

## **Reglamento de uso de la plataforma / aplicación Inlab.com, para personas naturales y jurídicas**

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se registrará el uso de la aplicación web **INLAB.COM** de propiedad de la compañía de investigación de mercados **CLUSTER RESEARCH SAS** en adelante CR compañía constituida en Colombia y domiciliada en la ciudad de Bogotá. **INLAB.COM** es operada por **CR**.

La aplicación funcionará como un visualizador en tiempo real de los procesos de investigación de mercados encomendados por los clientes con el objeto de facilitar el acceso a los clientes de las compañías y su involucramiento transparente con el proceso de investigación.

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente al uso de la aplicación, por tanto, en caso de ingresar a la aplicación, se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

El Usuario reconoce que el acceso a la información es confidencial y hace parte integral del proyecto de investigación, así como la confidencialidad de los datos que contiene la aplicación sobre el proyecto o campaña de investigación. Por lo tanto, de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de salvaguardar y proteger la identidad personal y los datos de las personas que participan en los procesos de investigación y actuar conforme a las leyes que sean aplicables en su correspondiente país. No está permitido el acceso a menores de edad a la plataforma o aplicación web.

### **Alcance y Uso**

El usuario de la aplicación entiende y acepta que es operada por **CR**, y que la información contenida en la misma, será la referente al proyecto de investigación encomendado, por tanto, las funcionalidades ofrecidas por la aplicación serán entregadas por **CR** según la pertinencia de cada una en el proyecto de investigación y se reserva a limitar el acceso cuando sea necesario o no aplique para el proyecto de investigación encomendado.

En la aplicación se pondrá a disposición del CLIENTE información y/o permitirá la realización de las actividades determinadas o habilitadas por **CR** para cada proyecto de investigación en particular. **CR** podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento,

lo cual es aceptado por sus clientes. En todo caso, al momento de realizar dichas modificaciones se notificarán al CLIENTE, previa contratación del proyecto de investigación.

El usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades mencionadas, que realice en la aplicación constituyen plena prueba de los mismos y son de propiedad de **CR**.

## Requisitos para Uso

El usuario deberá contar con un computador, dispositivo móvil o tablet, cualquiera de estos con acceso a internet, ambos seguros y confiables. **CR**, no será responsable por la seguridad de los equipos que son propiedad de los CLIENTES y que sean usados para ingresar a [www.inlab.com.co](http://www.inlab.com.co), ni por la disponibilidad del servicio o la conectividad de los dispositivos con los cuales se ingrese a la aplicación.

En la forma permitida por la ley, los materiales de la aplicación se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, **CR** no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la aplicación.

Para acceder al portal, EL CLIENTE contará con Usuario y Clave, que lo identifica en su relación con **CR**, los cuales serán los mismos utilizados en el portal web.

El CLIENTE podrá leer, visualizar, pero no podrá imprimir ni descargar la información visualizada del proyecto de investigación a cargo de **CR**. Ninguna parte de la aplicación podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico.

Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta aplicación pertenecen a **CR**, sus clientes o terceros autorizados.

**CR** no interfiere, en las opiniones, y datos registrados por las personas y que puedan ser visualizados por el CLIENTE a través de la plataforma.

**CR** no asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecuencial por el uso de un sitio de un tercero.

## Obligaciones de los Usuarios

El Usuario se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- (a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- (b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- (c) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros;
- (d) Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos;
- (e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;
- (f) No permitir que terceros ajenos al CLIENTE autorizado para ingresar usen la aplicación con su clave;
- g) Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

## Propiedad Intelectual

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta aplicación están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es **CR**. Igualmente, el uso en la aplicación de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en la aplicación están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de **CR**.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

## Uso de Información y Privacidad

Con el ingreso a INLAB.COM usted acepta que toda la información de la plataforma es confidencial y los datos personales que puedan revelarse como consecuencia del proceso de investigación, están protegidos por la Ley de Tratamiento de datos en Colombia y por el código internacional de ética y conducta de ESOMAR. CR informa que podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales previstos en la ley 1581 de 2012. Podrá enterarse de nuestra política de datos personas en [www.clusterresearch.com.co](http://www.clusterresearch.com.co) o a través del teléfono 571 6227594, siendo voluntario responder preguntas sobre información sensible o de menores de edad.

CR podrá dar a conocer, transferir y/o transmitir los datos recolectados del proyecto de investigación dentro y fuera del país previo consentimiento del CLIENTE y o por solicitud de una entidad judicial.

## Responsabilidad de CR

**CR** procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la aplicación. **CR podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación, cuando detecte un mal uso, un uso mal intencionado en la aplicación, o por dada de baja de la misma.**

**CR** no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo con el cual ingrese a la plataforma; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; d) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.

## Denegación y Retirada del Acceso a la Aplicación

En el Evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación, **CR** podrá suspender su acceso a la aplicación.

## Términos y Condiciones

El Usuario acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar la aplicación inmediatamente. **CR** podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a los CLIENTES antes de la contratación de un proyecto de investigación a través de su documento: propuesta de investigación

## Jurisdicción

Estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta aplicación, se rigen por las leyes de colombianas.

## Uso de Información no Personal

**CR** también recolecta información no personal en forma agregada para seguimiento de uso de la plataforma. Utilizamos esta información, en forma agregada, para entender el comportamiento de la aplicación.

## Uso de Direcciones IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su o dispositivo móvil cuando usted accede a su proveedor de servicios de internet, o a través de la red de área local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente identifican su dispositivo móvil por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea.

**CR** podrán recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestro sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. No vinculamos la dirección IP de un usuario con la información personal de ese usuario. Sin embargo, podemos usar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestro sitio cuando sea necesario con el objeto de para exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros usuarios.

## Seguridad

**CR** está comprometida en la protección de la seguridad de su información del proyecto de investigación. **CR** tiene implementados mecanismos de seguridad que aseguran la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control.

Excepto como se indica a continuación, sólo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los empleados de **CR** con acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestros servicios.