Descripción técnica de requerimientos "Abogabot"





UnciaFidelis

Introducción

En este documento se contienen las especificaciones técnicas correspondientes a cada requerimiento aceptado de la aplicación Abogabot.

Tecnologías a utilizar

HTML
JAVASCRIPT
CSS
NODEJS
AZURE SQL Solution for DATA SERVICES

Acepto estas especificaciones generales



Formulario de registro de clientes

Usuario:Cliente

Descripción:

Un formulario HTML para la automatización del primer contacto con el cliente, debe contener información básica de contacto del cliente, línea legal y horario de asignación de cita virtual o presencial, para darle seguimiento a su petición adentrando al cliente en el flujo operativo de la aplicación.

Label	Input / Type	Size	Placeholder / Text in view
Nombre(s)	text/varchar	40	Escriba su nombre
Apellido(s)	text/varchar	40	Escriba su apellido
Teléfono	text/tel	10	Escriba su número telefónico
Línea legal	<select>/varchar</select>	15	Seleccione una opción
	<option>/varchar</option>	15	Familiar



Formulario de registro de clientes

Usuario:Cliente

Label	Input / Type	Size	Placeholder / Text in view
_	<option>/varchar</option>	15	Mercantil
_	<option>/varchar</option>	15	Civil
- -	<option>/varchar</option>	15	Penal
_	<option>/varchar</option>	15	Administrativo
Solicitud de cita	date/datetime	15	_
Quien atenderá su cita	Dynamic Label/varchar	50	\$nombreAbogado
Costo de asesoría	Dynamic Label/small int	5	\$precioAsesoria



Proceso de pago

Usuario:Cliente

Descripción:

Un formulario de captura de tarjeta de crédito o débito, mastercard o visa para pagos con tarjeta o Cuenta CLABE con instrucciones de referencia de depósito.

Label	Input / Type	Size	Placeholder / Text in view
Nombre del titular	text/varchar	40	Escriba el nombre del titular
Número de tarjeta	text/varchar	12	Escriba el número de tarjeta
CVV	text/varchar	3	Escriba su CVV
i	tooltip/text	1	Su CVV son los 3 dígitos que se encuentran en la parte posterior de su tarjeta
Fecha de expiracción	-	-	-
Mes	text/varchar	2	mm
Año	text/varchar	2	aa



Seguimiento de demandas

Descripción: Usuario:Cliente

Una página personalizada donde se contienen las actualizaciones de avance sobre los asuntos que tiene el cliente con el despacho por medio de la aplicación Abogabot.

Label	Input / Type	Size	Placeholder / Text in view
Identificador de solicitud	/varchar	40	\$idSolicitud
Juzgado	/varchar	30	\$nombreJuzgado
Expediente/Causa	/varchar	12	\$expedienteNum
Acuerdos	/p>/varchar	1000	\$acuerdoRes
Solicitud de archivo escaneado de acuerdo	<button>/POST</button>	_	\$solicitudAcuerdo
Resoluciones	/varchar	1000	\$resolucionRes
Solicitud de archivo escaneado de resolución	<button>/POST</button>	-	\$solicitudResolucion



Seguimiento de demandas

Usuario:Cliente

Label	Input / Type	Size	Placeholder / Text in view
Segunda Instancia			_
Amparos	/varchar	1000	\$amparoRes
Apelaciones	/varchar	1000	\$apelacionRes
Nueva solicitud	-	_	_
Linea Legal	<select>/varchar</select>	_	Seleccione una opción
_	<option>/varchar</option>	15	Familiar
-	<option>/varchar</option>	15	Mercantil
-	<option>/varchar</option>	15	Civil
_	<option>/varchar</option>	15	Penal
_	<option>/varchar</option>	15	Administrativo



Seguimiento de demandas

Usuario:Cliente

Label	Input / Type	Size	Placeholder / Text in view
Solicitar cita		-	-
Fecha	date/date	_	_
Hora	time/time		



Panel de administración - Notificación de demandas

Usuario:Administrador

Descripción:

Un aviso en la parte superior del panel de administración y un nuevo registro en el que contiene la solicitud de demanda nueva que fue asignada a un abogado.

Label	Input / Type	Size	Placeholder / Text in view
Slocitudes nuevas			_
Identificador de solicitud	/varchar	40	\$idSolicitud
Nombre del cliente	/varchar	40	\$nombreCliente
Apellido del cliente	/varchar	40	\$apellidoCliente
Teléfono del cliente	/tel	10	\$telefonoCliente
Línea legal elegida	/varchar	15	\$lineaLegal
Fecha y hora de la cita	/varchar	15	\$fechaCita



Panel de administración - Notificación de demandas

Usuario:Administrador

Label	Input / Type	Size	Placeholder / Text in view
Abogado asignado	/varchar	_	\$abogadoAsignado
Reasignar abogado	<select>/varchar</select>	80	Seleccione abogado
Insertar nuevo abogado	text/varchar	40	Introduzca nombre de abogado
Costo de asesoría cobrado	/small int	5	\$costoAsesoria



Panel de administración - Pagos

Usuario:Administrador

Descripción:

Un aviso en la parte superior del panel de administración y un nuevo registro en el que contiene el pago de demanda nueva asignada a un abogado. Además en este panel se pueden ver gráficamente historiales de pagos, ganancias totales filtradas por fecha y cantidad de servicios, en ejecución, concluidos y cancelados.

Label	Input / Type	Size	Placeholder / Text in view
Visualización de pagos	Graph/small int	-	\$pagosTotal
Visualización de pagos Año	Graph/small int	_	\$pagosAño
Visualización de pagos Mes	Graph/small int	_	\$pagosMes
Visualización de pagos diarios	Graph/small int	-	\$pagosDia
Visualización de pagos rango - Inicio	date/date	<u> </u>	
Visualización de pagos rango - Fin	date/date		_



Panel de administración - Pagos

Usuario:Administrador

Descripción:

Un aviso en la parte superior del panel de administración y un nuevo registro en el que contiene el pago de demanda nueva asignada a un abogado. Además en este panel se pueden ver gráficamente historiales de pagos, ganancias totales filtradas por fecha y cantidad de servicios, en ejecución, concluidos y cancelados.

Label	Input / Type	Size	Placeholder / Text in view
Visualización de servicios	1	_	-
Visualización de servicios En ejecución	/small int		\$serviciosEjecucion
Visualización de servicios Concluidos	/small int	_	\$serviciosConcluidos
Visualización de servicios Cancelados	/small int		\$serviciosCancelados



Panel de abogado - Seguimiento de demanda

Descripción:

Usuario:Abogado

Se sugiere incluir nuevo perfil llamado abogado, el perfil abogado podrá darle seguimiento a los procesos que lleva a cabo sin tener el acceso de administrador a los paneles informativos que muestran las finanzas del negocio, ni tampoco puede asignar o asignarse nuevos procesos, solo darles seguimiento. En este panel el abogado podrá agregar resúmenes, atender solicitudes de nuevas citas y de escaneo así como también darle seguimiento a las actualizaciones a los procesos que tiene a su cargo.

Label	Input / Type	Size	Placeholder / Text in view
Cliente	/varchar	40	\$nombreCliente
Identificador de solicitud	/varchar	40	\$idSolicitud
Juzgado	text/varchar	30	Introduzca el nombre del juzgado
Expediente / Causa	text/varchar	20	Introduzca el número de expediente / causa
Acuerdo	text/varchar	1000	Resumen del acuerdo
Solicitudes de archivo escaneado de acuerdo	file/pdf	20mb	Cargue el archivo de acuerdo en formato PDF



Panel de abogado - Seguimiento de demanda

Usuario:Abogado

Label	Input / Type	Size	Placeholder / Text in view
Resolución	text/varchar	1000	Resumen de la resolución
Solicitudes de archivo escaneado de resolución	file/PDF	20mb	Cargue el archivo de resolución en formato PDF
Segunda instancia	_	_	_
Amparo	text/varchar	1000	Resumen de amparo
Solicitudes de archivo escaneado de amparo	file/PDF	20mb	Cargue el archivo de amparo en formato PDF
Apelación	text/varchar	1000	Resumen de apelación
Solicitudes de archivo escaneado de apelaciones	file/PDF	20mb	Cargue el archivo de apelación en formato PDF



Panel de abogado - Seguimiento de demanda

Usuario:Abogado

Label	Input / Type	Size	Placeholder / Text in view
Citas pendientes	_	_	_
Fecha	/date	_	_
Hora	/time	<u>-</u>	_
Identificador de Solicitud	/varchar	20	\$idSolicitud



Notificaciones de seguimiento por correo electrónico

Usuario:Cliente

Descripción:

Correo electrónico enviado a través de la aplicación que contiene elementos sobre las actualizaciones realizadas por el abogado en la plataforma.

Contenido:

- Variable \$aviso incluirá estos 4 tipos dependiendo del aviso:
 - Nuevo cambio en Acuerdos
 - Nuevo cambio en Resoluciones
 - Nuevo cambio en amparos
 - Nueva cambio en apelaciones

La redacción del correo electrónico sería la siguiente:

\$nombreCliente, usted ha a recibido una actualización en su proceso, un \$aviso con identificador de solicitud \$idSolicitud, en el juzgado \$nombreJuzgado, con número de expediente / causa \$expedienteNum y ya puede consultarlo en su plataforma Abogabot en este enlace: \$urlSolicitud.



Responsividad

Usuario:Todos

Descripción:

La aplicación podrá verse en pc/laptop tablets y dispositivos móviles.

Contenido:

PC/Tablets:

Menú en costado izquierdo de pantalla y pantalla principal de aplicación en resto de la pantalla.

Criterio: @media width >= 600 px

Ipads/tablets:

Menú en costado izquierdo de pantalla y pantalla principal de aplicación en resto de la pantalla. Respetando aspecto/proporción.

Criterio: @media width >= 600 px

Dispositivos móviles:

Menú tipo navegación en barra en la parte inferior de la pantalla (bottom nav bar) y resto de la aplicación en pantalla respetando aspecto/proporción.

Criterio: @media width < 600 px



Paleta de colores

Usuario:Todos

Descripción:

La paleta de colores propuesta será basada en la preferencia del cliente asignando la siguiente paleta adicional al azul marino y blanco.

Contenido:

La combinación de colores será tomada en cuenta en base a los críterios básicos de teoría del color y aspectos básicos de diseño.



