

Presentación de requerimientos "Abogabot"



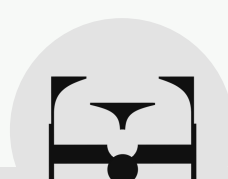
UnciaFidelis

Peticiones acordadas

Antes de aceptar los requerimientos propuestos, se le pide acepte estas especificaciones generales solicitadas reunión previa y que son módulos que contendrá la aplicación descritos en cada requerimiento a lo largo de este documento:

- 1.La aplicación debe automatizar las demandas de cada cliente, a través de una página web llenando un formulario.
- 2.La aplicación debe mandar al proceso de pago para finalizar la transacción una vez llenado el formulario.
- 3.La aplicación debe dar seguimiento a cada demanda de cada cliente que crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- 4.La aplicación debe permitir al administrador del sitio recibir notificaciones de nuevas demandas que muestren los datos llenados del formulario y así crear automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- 5.La aplicación debe permitir al administrador recibir el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- 6.La aplicación debe permitir al administrador actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.
- 7.La aplicación debe notificar al usuario por medio de correo electrónico, el avance de su proceso.
- 8.La aplicación debe de ser responsiva para poderla ver desde cualquier dispositivo.
- 9.La aplicación debe utilizar preferentemente colores azul marino y blanco, pero aceptando propuestas de posibles cambios en la paleta de colores.

Acepto estas especificaciones generales



Requerimiento 1

Formulario de registro de clientes

Usuario:Cliente

Descripción:

Un formulario para la automatización del primer contacto con el cliente, debe contener información básica de contacto del cliente, línea legal y horario de asignación de cita virtual o presencial, para darle seguimiento a su petición adentrando al cliente en el flujo operativo de la aplicación.

Contenido textual:

- Nombre(s)
- Apellido(s)
- Teléfono (Casa o celular)
- Línea legal
 - Familiar
 - Mercantil
 - Civil
 - Penal
 - Administrativo
- Solicitud de cita en tiempo real
 - Fecha
 - Hora
 - Quién atenderá la cita - (Asignado por el sistema en base a la carga laboral)
 - Costo de asesoría - (Este lo verá el cliente al momento de solicitar su cita y con ello completar su registro)

Acepto este requerimiento con esta estructura



Requerimiento 2

Proceso de pago

Usuario:Cliente

Descripción:

Un formulario de captura de tarjeta de crédito o débito, mastercard o visa para pagos con tarjeta o Cuenta CLABE con instrucciones de referencia de depósito.

Contenido:

- Nombre del titular
- Número de tarjeta
- CVV - (Con pop up informativo sobre la ubicación de este elemento en la tarjeta)
- Fecha de expiración
 - Mes
 - Año

Al integrar este elemento se asume que la cuenta empresarial para depósitos ligada a este servicio, acepta tarjetas de débito y crédito VISA y MASTERCARD.

Acepto este requerimiento con esta estructura



Requerimiento 3

Seguimiento de demandas

Usuario: Cliente

Descripción:

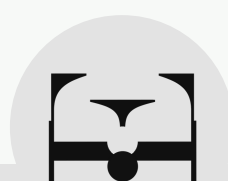
Una página personalizada donde se contienen las actualizaciones de avance sobre los asuntos que tiene el cliente con el despacho por medio de la aplicación Abogabot.

Contenido:

- Identificador de solicitud
 - Juzgado
 - Abogado asignado
 - Expediente / Causa
 - Acuerdos (Solo resumen)
 - Solicitud de archivo escaneado de acuerdo
 - Resoluciones (Solo resumen)
 - Solicitud de archivo escaneado de Resolución
 - Segunda Instancia
 - Amparos
 - Apelaciones
- Nueva solicitud
 - Línea legal
 - Familiar
 - Mercantil
 - Civil
 - Penal
 - Administrativo
 - solicitar cita
 - Fecha
 - Hora

Se sugiere integrar solo resúmenes de acuerdos y resoluciones y manejar los escaneos solo por solicitud del cliente, esta modalidad eliminaría carga innecesaria en los servidores, trabajo adicional y daría paso a un mejor rendimiento de la aplicación y del flujo de negocio.

Acepto este requerimiento con esta estructura



Requerimiento 4

Panel de administración – Notificación de demandas

Usuario:Administrador

Descripción:

Un aviso en la parte superior del panel de administración y un nuevo registro en el que contiene la solicitud de demanda nueva que fue asignada a un abogado.

Contenido:

- Solicitudes nuevas
 - Identificador de solicitud - Un identificador único con el que tanto el cliente como el administrador pueden darle seguimiento a su proceso dentro de la plataforma.
 - Nombre del cliente
 - Apellido del cliente
 - Teléfono del cliente
 - Línea legal elegida
 - Fecha y hora de la cita
 - Qué abogado fue asignado
 - Reasignar abogado - Esta opción te permite reasignar al abogado elegido automáticamente por el sistema
 - Costo de asesoría cobrado

Toda nueva solicitud aparecerá en este panel, los identificadores de solicitud se sugiere tengan el formato siguiente: Fecha de solicitud-Iniciales de nombre y apellidos del cliente-telefono-Identificador de línea legal

Como identificadores de la línea legal tenemos: FAM - Familiar, CIV - Civil, MER - Mercantil, PEN - Penal y ADM - Administrativo.

ej. 22122022-JAMB-4921234567-MER

Acepto este requerimiento con esta estructura



Requerimiento 5

Panel de administración - Pagos

Usuario:Administrador

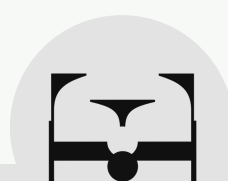
Descripción:

Un aviso en la parte superior del panel de administración y un nuevo registro en el que contiene el pago de demanda nueva asignada a un abogado. Además en este panel se pueden ver gráficamente historiales de pagos, ganancias totales filtradas por fecha y cantidad de servicios, en ejecución, concluidos y cancelados.

Contenido:

- Visualización de pagos
 - Por año
 - Por Mes
 - Por día
 - Por rango de fechas específicas
- Visualización de servicios
 - En ejecución
 - Concluidos
 - Cancelados

Acepto este requerimiento con esta estructura



Requerimiento 6

Panel de abogado – Seguimiento de demanda

Descripción:

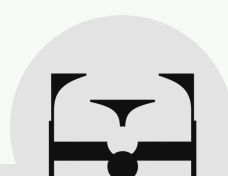
Usuario: Abogado

Se sugiere incluir nuevo perfil llamado abogado, el perfil abogado podrá darle seguimiento a los procesos que lleva a cabo sin tener el acceso de administrador a los paneles informativos que muestran las finanzas del negocio, ni tampoco puede asignar o asignarse nuevos procesos, solo darles seguimiento. En este panel el abogado podrá agregar resúmenes, atender solicitudes de nuevas citas y de escaneo así como también darle seguimiento a las actualizaciones a los procesos que tiene a su cargo.

Contenido:

- Cliente
 - Identificador de solicitud
 - Juzgado
 - Expediente / Causa
 - Acuerdos
 - Solicitudes de archivo escaneado de acuerdo
 - Resoluciones
 - Solicitudes de archivo escaneado de Resolución
 - Segunda Instancia
 - Amparos
 - Solicitudes de archivo escaneado de amparo
 - Apelaciones
 - Solicitudes de archivo escaneado de apelaciones
- Citas pendientes
 - Fecha
 - Hora
 - Identificador de solicitud

Acepto este requerimiento con esta estructura



Requerimiento 7

Notificaciones de seguimiento por correo electrónico

Usuario: Cliente

Descripción:

Correo electrónico enviado a través de la aplicación que contiene elementos sobre las actualizaciones realizadas por el abogado en la plataforma.

Contenido:

- Tipos de aviso:
 - Nuevo cambio en Acuerdos
 - Nuevo cambio en Resoluciones
 - Nuevo cambio en amparos
 - Nueva cambio en apelaciones

La redacción del correo electrónico sería la siguiente:

Nombre del cliente, usted ha a recibido una actualización en su proceso, un **Tipo de aviso** con número de solicitud **Número de solicitud**, en el juzgado **Nombre del juzgado**, con número de expediente / causa **Número de expediente / causa** y ya puede consultarlo en su plataforma Abogabot en este enlace: **Enlace de plataforma a su cuenta**.

Todas las palabras en verde cambiarían conforme los datos específicos de cada proceso y cliente.

Acepto este requerimiento con esta estructura



Requerimiento 8

Responsividad

Usuario: Todos

Descripción:

La aplicación podrá verse en pc/laptop tablets y dispositivos móviles.

Contenido:

PC/Tablets:

Menú en costado izquierdo de pantalla y pantalla principal de aplicación en resto de la pantalla.

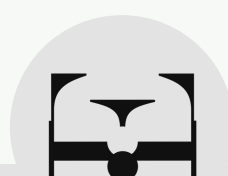
Ipads/tablets:

Menú en costado izquierdo de pantalla y pantalla principal de aplicación en resto de la pantalla. Respetando aspecto/proporción.

Dispositivos móviles:

Menú tipo navegación en barra en la parte inferior de la pantalla (bottom nav bar) y resto de la aplicación en pantalla respetando aspecto/proporción.

Acepto este requerimiento con esta estructura



Requerimiento 9

Paleta de colores

Usuario:Todos

Descripción:

La paleta de colores propuesta será basada en la preferencia del cliente asignando la siguiente paleta adicional al azul marino y blanco.

Contenido:

La combinación de colores será tomada en cuenta en base a los criterios básicos de teoría del color y aspectos básicos de diseño.

<div>33658A</div> <div>Queen Blue</div>	<div>F9A03F</div> <div>Deep Saffron</div>	<div>130303</div> <div>Xiketic</div>	<div>DA2C38</div> <div>Rose Madder</div>	<div>F9F9F9</div> <div>Cultured</div>
---	---	--------------------------------------	--	---------------------------------------

Acepto este requerimiento con esta estructura

