



## BÁO CÁO KIỂM TRA TRÙNG LẬP

### Thông tin tài liệu

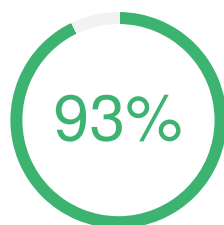
Tên tài liệu:	Dương Đình Khánh-1951060783-61 THNB
Tác giả:	Dương Đình Khánh
Điểm trùng lặp:	7
Thời gian tải lên:	09:57 22/01/2024
Thời gian sinh báo cáo:	09:59 22/01/2024
Các trang kiểm tra:	61/61 trang



### Kết quả kiểm tra trùng lặp



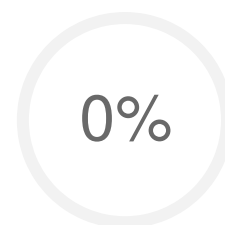
Có 7% nội dung trùng  
lặp



Có 93% nội  
dung không  
trùng lặp



Có 0% nội dung  
người dùng loại  
trừ



Có 0% nội dung  
hệ thống bỏ qua

### Nguồn trùng lặp tiêu biểu

123docz.net doc.edu.vn tailieu.vn

## Danh sách các câu trùng lặp

**1. Trang 3:** (Ký và ghi rõ Họ tên) Nhiệm vụ Đồ án tốt nghiệp đã được Hội đồng thi tốt nghiệp của Khoa thông qua

Độ trùng lặp: **100%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Họ tên) Nhiệm vụ Đồ án tốt nghiệp đã được Hội đồng thi tốt nghiệp của Khoa thông qua Ngày tháng năm Chủ tịch Hội đồng (Ký và ghi rõ Họ tên)

**2. Trang 4:** (Ký và ghi rõ Họ tên) Sinh viên đã hoàn thành và nộp bản Đồ án tốt nghiệp cho Hội đồng thi ngày tháng năm 2023

Độ trùng lặp: **96%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Họ tên) Sinh viên đã hoàn thành và nộp bản Đồ án tốt nghiệp cho Hội đồng thi ngày tháng năm Sinh viên làm Đồ án tốt nghiệp (Ký và ghi rõ Họ tên)

**3. Trang 5:** Quản lý khách sạn bao gồm nhiều khâu trọng yếu như Quản lý nhân sự Quản lý phòng Quản lý dịch vụ, và Quản lý doanh thu

Độ trùng lặp: **58%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Quản lý doanh thu

**4. Trang 7:** Tác giả xin cam đoan đây là Đồ án tốt nghiệp của bản thân Tác giả

Độ trùng lặp: **100%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Tác giả xin cam đoan đây là Đồ án tốt nghiệp của bản thân Tác giả

**5. Trang 7:** Các kết quả trong Đồ án tốt nghiệp này là trung thực, và không sao chép từ bất kỳ một nguồn nào và dưới bất kỳ hình thức nào

Độ trùng lặp: **100%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Các kết quả trong Đồ án tốt nghiệp này là trung thực, và không sao chép từ bất kỳ một nguồn nào và dưới bất kỳ hình thức nào

**6. Trang 7:** Việc tham khảo các nguồn tài liệu (nếu có) đã được thực hiện trích dẫn và ghi nguồn tài liệu tham khảo đúng quy định

Độ trùng lặp: **100%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Việc tham khảo các nguồn tài liệu (nếu có) đã được thực hiện trích dẫn và ghi nguồn tài liệu tham khảo đúng quy định

**7. Trang 13:** yêu cầu về chất lượng dịch vụ ngày càng cao của khách hàng,

Độ trùng lặp: **100%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: *Yêu cầu về chất lượng dịch vụ ngày càng cao của khách hàng*

**8. Trang 13:** Do vậy, việc ứng dụng công nghệ quản lý hiện đại là rất cần thiết để nâng cao hiệu quả hoạt động của khách sạn

Độ trùng lặp: **61%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: *quản lý hiện đại là vấn đề cấp thiết Cán bộ quản lý là những nhân tố tiên phong trong việc khởi xướng và tạo môi trường để nâng cao hiệu quả hoạt động của*

**9. Trang 14:** Nhân viên tiếp đón và làm thủ tục check in/check out được đào tạo bài bản, thái độ phục vụ thân thiện, nhiệt tình

Độ trùng lặp: **50%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: *được đào tạo bài bản, chuyên nghiệp, thái độ phục vụ thân thiện, nhiệt tình*

**10. Trang 14:** Thực hiện đầy đủ Các quy trình này sẽ góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ hình ảnh của khách sạn thu hút khách hàng

Độ trùng lặp: **50%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: *nâng cao chất lượng dịch vụ, và trình độ tay nghề của đội ngũ nhân viên thì sẽ góp phần nâng cao khả năng thu hút khách du lịch của khách sạn, các*

**11. Trang 14:** Thời gian gần đây, tình trạng trộm cắp, cướp giật tài sản diễn ra khá phổ biến khiến nhiều du khách bị mất mát

Độ trùng lặp: **52%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: *du khách bị mất tài sản đến nơi trình báo Tuy nhiên, tình trạng trộm cắp, cướp giật tài sản*

**12. Trang 15:** Tuy nhiên hiện mô hình đào tạo của các trường đại học chưa bám sát yêu cầu thực tiễn

Độ trùng lặp: **61%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: *đào tạo của các trường đại học chưa bám sát với yêu cầu thực*

**13. Trang 17:** Góp phần cải tiến và nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp khách sạn

Độ trùng lặp: **66%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: *cải tiến và nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh của*

**14. Trang 17:** tạo việc làm cho nhiều lao động trực tiếp và gián tiếp trong lĩnh vực CNTT, du lịch

Độ trùng lặp: **64%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Tạo việc làm cho nhiều lao động trực tiếp và gián tiếp

**15. Trang 17:** góp phần phát triển đất nước khi ngành du lịch khách sạn đóng vai trò quan trọng trong nền kinh tế.

Độ trùng lặp: **65%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: đóng vai trò quan trọng trong nền kinh tế bảo vệ tài nguyên du lịch để phát triển du lịch bền vững cũng là Góp phần phát triển kinh tế nâng cao đời sống người dân du lịch phát triển đã Góp phần tăng tỷ lệ GDP của ngành du lịch

**16. Trang 17:** Nói chung, dự án này mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho doanh nghiệp và xã hội

Độ trùng lặp: **70%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho doanh nghiệp và xã hội

**17. Trang 18:** Đào tạo một mô hình quản lý khách sạn có nhiệm vụ quản lý thông tin khách hàng Nhân viên và đơn đặt phòng

Độ trùng lặp: **55%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: quản lý khách sạn , nhân viên lễ tân , có nhiệm vụ tiếp nhận khách đặt phòng và khách thuê phòng trả lời những thắc mắc của khách hàng , Nhận yêu cầu khi khách muốn sử dụng dịch vụ của khách sạn , Thanh toán hóa đơn khi khách hàng trả phòng , nhân viên kinh doanh , bộ phận này có nhiệm vụ quản lý danh sách khách hàng quản lý thông tin

**18. Trang 19:** Bước 2 xây dựng cơ sở dữ liệu dựa trên những dữ liệu và thông tin đã thu thập được trong quá trình khảo sát

Độ trùng lặp: **58%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: cơ sở dữ liệu dựa trên những thông tin đã thu thập được

**19. Trang 20:** việc sử dụng hệ thống quản lý khách sạn, sẽ giúp ích rất nhiều cho các doanh nghiệp trong việc quản lý điều hành và kinh doanh khách sạn, một cách hiệu quả

Độ trùng lặp: **54%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: quản lý trong Việc lựa chọn áp dụng công nghệ vào quản lý và kinh doanh khách sạn Thay vì quản lý khách sạn với phương thức truyền thống Việc áp dụng công nghệ vào trong quản lý và kinh doanh khách sạn sẽ giúp bạn có thể quản lý kinh doanh và vận hành khách sạn một cách

**20. Trang 20:** Hỗ trợ nâng cao hiệu suất làm việc của các nhân viên khách sạn thông qua một quy trình quản lý chặt chẽ

Độ trùng lặp: **50%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: nâng cao hiệu suất và năng suất làm việc của các nhân viên một cách toàn diện để đạt được các mục tiêu đã đề ra của công ty Hệ thống nhằm vào các mục tiêu Hỗ trợ các mục tiêu cần đạt được của các phòng ban trong công ty thông qua

**21. Trang 20:** Tối ưu và Đơn giản hóa các hoạt động phức tạp mỗi ngày của các nhân viên khách sạn đem lại sự thuận lợi để nhân viên khách sạn có thể phục vụ khách lưu trú một cách tốt nhất có thể

Độ trùng lặp: 52%

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: đơn giản hóa các hoạt động phức tạp hằng ngày đem lại sự thuận tiện cho các nhân viên khách sạn, cũng như khách lưu trú Những lợi ích của phần mềm quản lý khách sạn, PMS Phần mềm quản lý khách sạn, tốt nhất

**22. Trang 20:** +) Khách hàng có nhu cầu ở Khách sạn có thể gọi điện để đặt phòng trước

Độ trùng lặp: 100%

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Khách hàng có nhu cầu ở Khách sạn có thể gọi điện để đặt phòng trước

**23. Trang 20:** nhân viên sẽ sử dụng chương trình để ghi nhận những thông tin đặt phòng vào phiếu đăng ký thông tin về khách hàng, số phòng đặt loại phòng kiểu phòng ngày đến nhận phòng khách hàng, cũng có thể đặt phòng ngay tại lúc đến

Độ trùng lặp: 100%

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: viên sẽ sử dụng chương trình để ghi nhận những thông tin đặt phòng vào phiếu đăng ký thông tin về khách hàng, số phòng đặt loại phòng kiểu phòng ngày đến nhận phòng khách hàng, cũng có thể đặt phòng ngay tại lúc đến nhận được các thông tin đặt phòng Nhân viên sẽ

**24. Trang 20:** Nhận được các thông tin đặt phòng, nhân viên sẽ kiểm tra tình trạng các phòng, để đưa ra thông báo cho việc đặt phòng, của khách hàng

Độ trùng lặp: 100%

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Nhận được các thông tin đặt phòng, nhân viên sẽ kiểm tra tình trạng các phòng, để đưa ra thông báo cho việc đặt phòng, của khách hàng +

**25. Trang 20:** +) Khi khách hàng đến nhận phòng, nhân viên sẽ cập nhật thêm các thông tin khác vào phiếu đăng ký như ngày đến ngày đi, số lượng trẻ em, số lượng người lớn, phương thức thanh toán, số tiền trả trước, các dịch vụ được khách hàng đăng ký dịch vụ Đồng thời, nhân viên sẽ tạo khách hàng mới trong cơ sở dữ liệu

Độ trùng lặp: 95%

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: hàng đến nhận phòng, nhân viên sẽ cập nhật thêm các thông tin khác vào phiếu đăng ký như ngày đến số lượng trẻ em, số lượng người lớn, phương thức thanh toán, số tiền trả trước, các dịch vụ được khách hàng đăng ký dịch vụ Đồng thời, nhân viên sẽ tạo khách hàng mới trong cơ sở dữ liệu khách hàng có thể xem các thông tin về phòng, kiểu phòng, loại phòng, giá phòng, trang bị trong phòng, xem các thông tin về dịch vụ tên dịch vụ giá dịch vụ để đăng ký + Khi khách hàng

**26. Trang 21:** Khách hàng có thể xem các thông tin về phòng kiểu phòng loại phòng giá phòng trang bị trong phòng , xem các thông tin về dịch vụ tên dịch vụ giá dịch vụ để đăng ký

Độ trùng lặp: 100%

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Khách hàng có thể xem các thông tin về phòng kiểu phòng loại phòng giá phòng trang bị trong phòng , xem các thông tin về dịch vụ tên dịch vụ giá dịch vụ để đăng ký +

**27. Trang 21:** +) Khi khách hàng trả phòng, nhân viên sẽ dựa vào phiếu đăng ký, tính ra số tiền chi phí phải trả (tiền phòng, tiền dịch vụ, tiền thuế VAT) rồi xuất ra phiếu thanh toán cho khách hàng

Độ trùng lặp: 100%

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Khi khách hàng trả phòng, nhân viên sẽ dựa vào phiếu đăng ký, tính ra số tiền chi phí phải trả (tiền phòng, tiền dịch vụ, tiền thuế VAT) rồi xuất ra phiếu thanh toán cho khách hàng +

**28. Trang 21:** +) Đối với một số khách hàng yêu cầu xuất hoá đơn đỏ, nhân viên sẽ nhận các thông tin từ khách hàng tên khai thuế, mã số khai thuế, địa chỉ khai thuế, rồi kiểm tra tính hợp lệ của các thông tin trên để xuất hoá đơn theo yêu cầu khách hàng

Độ trùng lặp: 100%

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Đối với một số khách hàng yêu cầu xuất hoá đơn đỏ, nhân viên sẽ nhận các thông tin từ khách hàng tên khai thuế, mã số khai thuế, địa chỉ khai thuế, rồi kiểm tra tính hợp lệ của các thông tin trên để xuất hoá đơn theo yêu cầu khách hàng

**29. Trang 35:** quản lý đặt phòng khách sạn theo dõi các đơn đặt phòng khách sạn của khách hàng Trên ứng dụng o thông tin của khách hàng o Trạng thái đặt phòng của đơn đặt phòng o Kiểm tra thông tin đơn đặt phòng o Chỉnh sửa thông tin đơn đặt phòng o Xoá đơn đặt phòng o Thêm đơn đặt phòng

Độ trùng lặp: 50%

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: đặt phòng khách sạn o Người Quản trị tiếp nhận đơn đặt phòng Đặt vé máy bay o Người dùng đặt vé Theo nhu cầu o Quản trị viên tiếp nhận đơn đặt vé của khách hàng trên các booking phải có đầy đủ Thông tin của

**30. Trang 35:** Quản lý nhân viên khách sạn Theo dõi dữ liệu các thông tin o thông tin nhân viên o Thêm nhân viên o Sửa nhân viên o Xoá nhân viên

Độ trùng lặp: 52%

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Quản lý nhân viên o Thêm nhân viên o Cập nhật thông tin nhân viên (

**31. Trang 35:** Quản lý người dùng ứng dụng Theo dõi dữ liệu các thông tin o thông tin người dùng o Thêm người dùng o Sửa người dùng o Xoá người dùng

Độ trùng lặp: 54%

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Quản lý người dùng o Thêm người dùng mới o Thay đổi thông tin người dùng o Xóa người dùng khỏi CSDL Quản lý phân quyền người dùng o Thêm các

**32. Trang 38:** Hệ thống thông báo Tên tài khoản hoặc Mật khẩu không đúng

Độ trùng lặp: **90%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Hệ thống thông báo tên tài khoản hoặc mật khẩu không

**33. Trang 60:** Để phục vụ việc nghiên cứu và phát triển sản phẩm tốt hơn, trong tương lai, các anh/chi hãy vui lòng điền và đánh dấu (X) vào bảng câu hỏi sau

Độ trùng lặp: **52%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: các anh/chi hãy vui lòng điền và đánh dấu (X) vào bảng câu hỏi sau (

**34. Trang 61:** Xin cảm ơn sự đóng góp ý kiến nhiệt tình của các anh/chi

Độ trùng lặp: **100%**

Nguồn: *Dữ liệu nội sinh*

Nội dung nguồn: Xin cảm ơn sự đóng góp ý kiến nhiệt tình của các anh/chi

--- Hết ---