



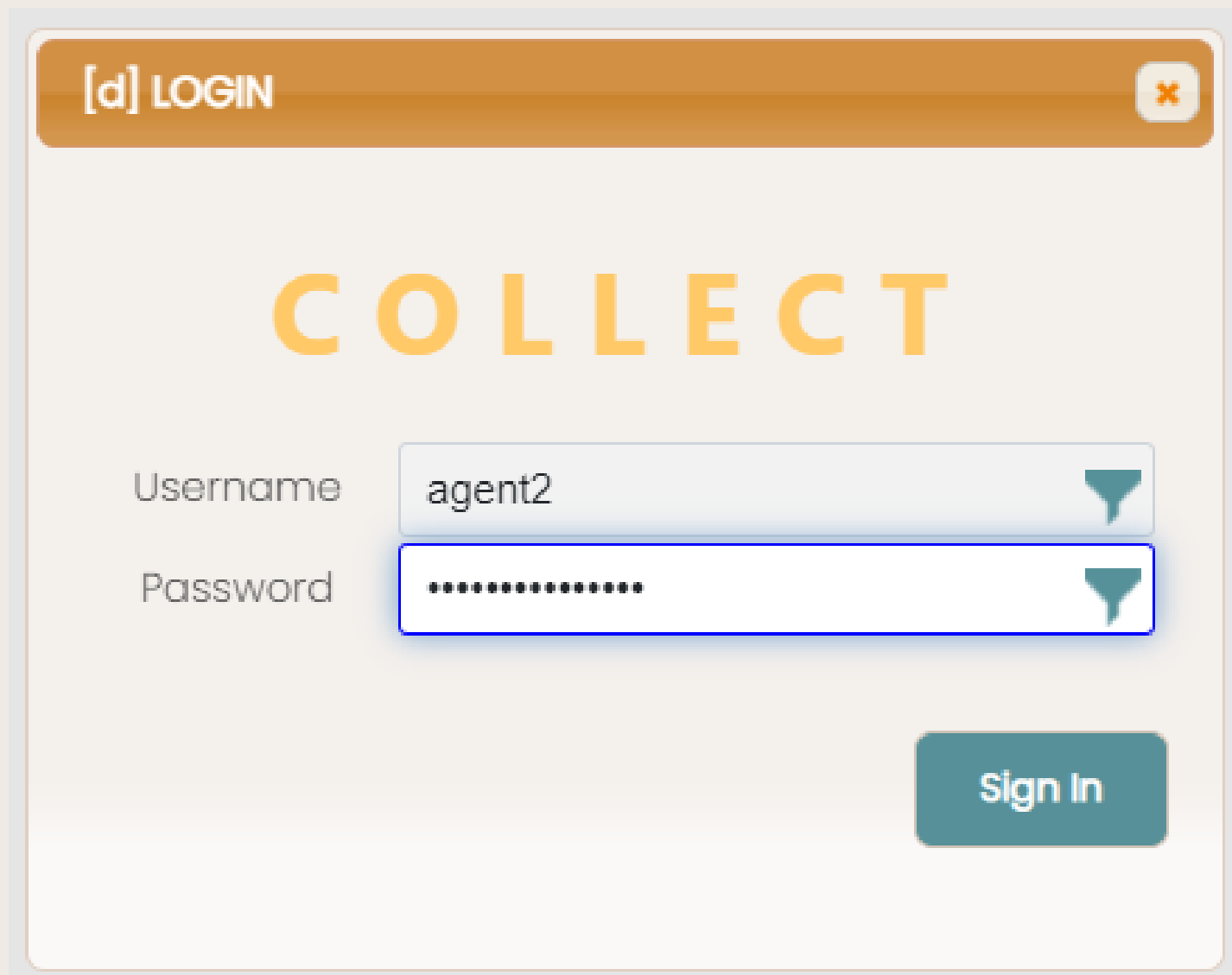
Manual Book Auto Dial

ALIF IRFAN ZUHDI

PT. DANAMAS INSAN KREASI ANDLAN

01/10/2024

Sign In



[d] LOGIN

COLLECT

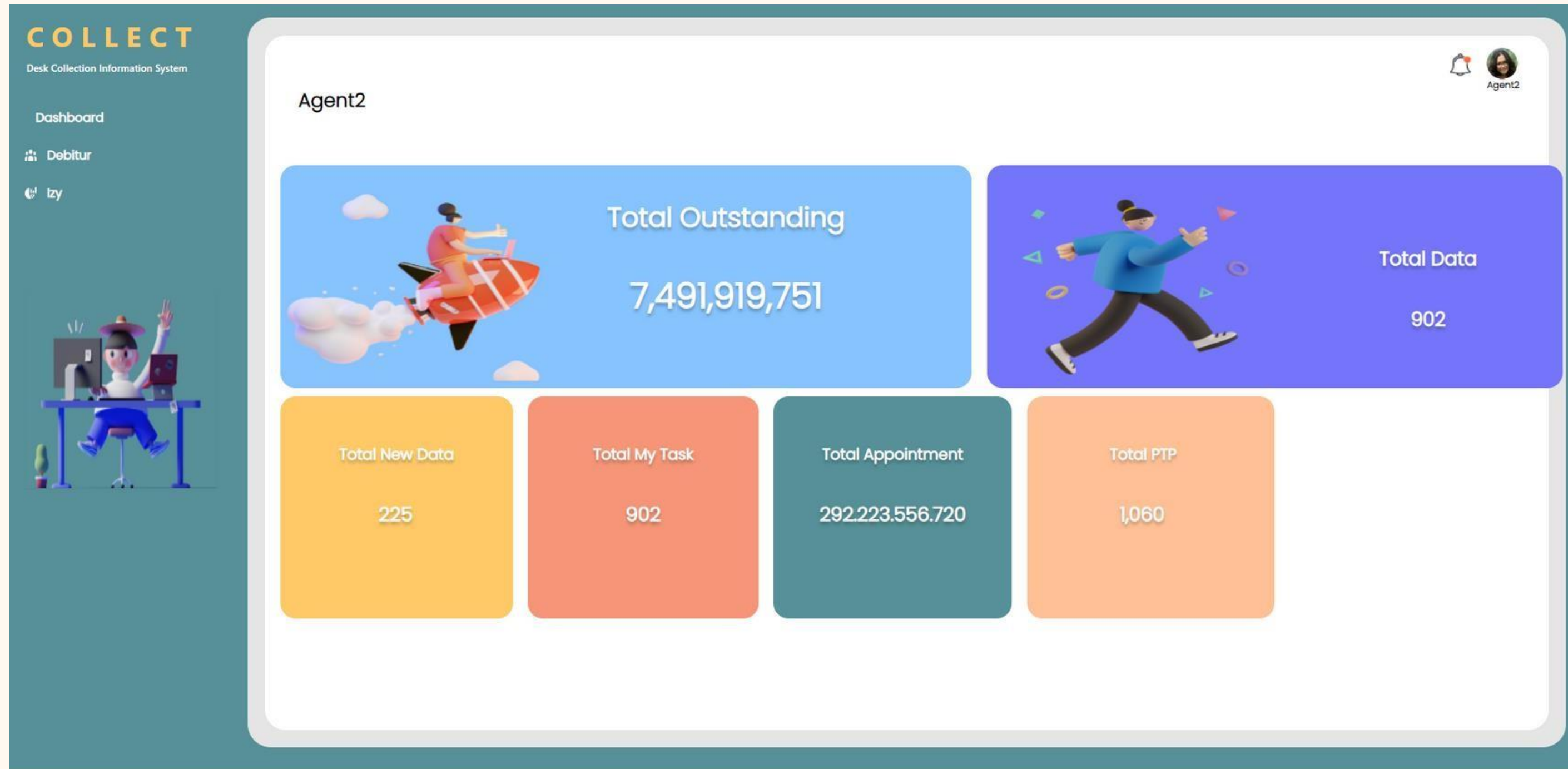
Username

Password

Sign In

Setelah menampilkan halaman sign in, user isi username dan password yang telah terdaftar. Lalu klik tombol Sign In.

Dashboard



Setelah user Agent berhasil login, maka sistem akan menampilkan halaman Dashboard seperti gambar diatas.

Autodial

The screenshot displays a web application interface for account management. The main window is titled "[d] Account Detail CTBC" and features a sidebar with navigation options: "COLLEGE", "Desk Collection Information", "Dashboard", "Debitur", and "Izy". The main content area is divided into two sections: "DEBITUR INFORMATION" and "CALL ACTIVITY".

DEBITUR INFORMATION

Loan Account	3000028801	Office Phone	0266260800	Arco	Heri Chandra
Nama	WATI TRISNAWATI	HOME PHONE		Update Tagihan	11,204,648
DOB	28/02/1981	Open Date	15/08/2017	Account Status	Regular
ID Number	3202336802810003	Withdrawal Date	30/11/2022	Scheme	5000
Sex	F	WO Date	31/01/2020	Campaign Code	NOVEMBER_2022
Region	Sukabumi	Disb. Amt	19,000,000	Email	
Home Loc City	Sukabumi	Tenor	36M		
Office Loc City	Sukabumi	TXN Amount	765,278		
Home ZIP	43192	TXN Date	11/06/2019		
Office ZIP	43191	Installment	765,278		
Mobile Phone	085703153270	Product	SL		

Buttons: View Maps, Tunggakan Lain

CALL ACTIVITY

#Type Phone: Mobile

#Phone Number: 085703153270

Buttons: Tambah, Refresh, Dial, Hangup

MicroSIP interface (bottom right):

- Phone, Logs, Contacts
- Call button
- Call duration: 00:00:00
- Call status: Online (Auto Answer)
- Call ID: 888065

Setelah sistem menampilkan halaman dashboard, akan langsung muncul task (Account Detail) yang akan dikerjakan oleh agent, sesuai data yang dimiliki oleh agent tersebut. Lalu sistem akan otomatis melakukan Autodial berdasarkan nomor telepon yang ada pada data task.

Autodial

Dan jika Agent telah selesai menghubungi nasabah tersebut dan memberikan perubahan status pada data tersebut, dan menutup task nya, maka akan muncul task baru dengan data nasabah yang baru.

Dan jika Agent menutup task tanpa memberi status pada user activity, maka task tersebut akan muncul kembali dengan data yang sama sampai mendapatkan status yang baru.

User Activity

[d] User Activity

USER ACTIVITY

Date

26/07/2023 16:34:05

Parent Status

CONNECT

Call Status

DEAD

Type Phone

PTSN

SPC

Spouse

Ballance

11,204,648

:

Place

Office

Contacted

PTSN / Spouse // tes

Remarks

Save

Clear

Close

PTP Payment

PTP DATE

PTP AMOUNT

PTP PAYMENT CHANNEL

Show Page :

10

no entries

Setelah agent melakukan Dial kepada nasabah, agent harus memberikan status call pada data tersebut.