

ATIVIDADE 7.1 Sugira um requisito de cada tipo (funcional, de dados, ambiental, de usuário e de usabilidade) para cada um dos seguintes cenários:

- (a) Um sistema para uso em um restaurante de auto-serviço (*self-service*) da universidade que permita aos usuários pagar a sua refeição utilizando um sistema de crédito.
- (b) Um sistema que controla o funcionamento de uma usina nuclear.
- (c) Um sistema para dar suporte a equipes de design distribuídas – p. ex.: para o *design* de um carro.

*Comentário*

Você pode ter encontrado algumas sugestões; apresentamos indicativos dos tipos de respostas que esperamos.

- (a) *Funcional*: O sistema irá calcular o custo total de compras.

*Dados*: O sistema deve ter acesso aos preços dos produtos no restaurante.

*Ambiental*: Os usuários do restaurante estarão carregando uma bandeja, provavelmente com certa pressa. O ambiente físico será barulhento e repleto de pessoas, e os usuários poderão estar falando com amigos e colegas enquanto utilizam o sistema.

*Usuário*: A maioria dos usuários provavelmente tem menos de 25 anos e lida confortavelmente com a tecnologia.

*Usabilidade*: O sistema necessita ser simples, de forma que os novos usuários possam utilizá-lo imediatamente e que os mais frequentes lembrem de como fazê-lo. Tanto estes como aqueles não irão querer esperar que o sistema finalize o processamento; logo, ele precisa ser eficiente e estar apto a lidar facilmente com os erros dos usuários.

- (b) *Funcional*: O sistema poderá monitorar a temperatura dos reatores.

*Dados*: O sistema precisará acessar as medições de temperatura

*Ambiental*: O ambiente físico provavelmente não será abarrotado e imporá algumas restrições no próprio painel, a menos que haja uma necessidade de se vestirem roupas de proteção (dependendo de onde estiver localizado o painel).

*Usuário*: O usuário provavelmente será um engenheiro bem treinado ou um cientista competente no uso de tecnologias.

*Usabilidade*: Saídas do sistema, especialmente sinais de aviso e medidores, devem ser todos claros e não-ambíguos.

- (c) *Funcional*: O sistema poderá transmitir informações entre locais distantes.

*Data*: O sistema deve ter acesso à informação do *design* que será capturada no formato de um arquivo comum (como o do AutoCAD).

*Ambiental*: Distribuído fisicamente em uma grande área. Arquivos e outras mídias precisam ser compartilhados. O sistema deve ser compatível com protocolos de comunicação disponíveis com tecnologias de rede.

*Usuário*: *Designers* profissionais – possivelmente preocupados com a tecnologia, mas provavelmente preparados para passar mais tempo aprendendo um sistema que os ajudará a melhor realizar seus trabalhos. A equipe de *design* provavelmente será multilíngüe.

*Usabilidade*: Manter a taxa de erros de transmissão baixa provavelmente será de prioridade alta.