

제10회 2022 빅콘테스트 · 이노베이션분야 이노베이션부문

# MZ세대가 떠나는 친환경 ESG 제주여행 루트짜기



ShinhanCard

# 목차 CONTENTS

**01** 신한카드 빅데이터 소개

**02** 이노베이션 분야 문제 구성

**03** 제공 데이터

**04** 평가 방안





# 01. 신한카드 빅데이터 소개(1) 개요

국내 최대규모 빅데이터 보유, 1,194개의 상세한 업종 분류 원천데이터를 보유하고 있어  
국내 소비 트렌드를 반영하는 퀄리티 높은 빅데이터

## 압도적 매출규모(개인카드)

국내 개인신용카드 Market Share 약 21% 압도적 1위

- > 2위권 카드사(S사, H사, K사, B사)는 약 13~16% 수준
- > B사의 경우 은행계 회원사의 이탈 경향으로 M/S 하락 추세

## 압도적 고객규모(개인카드)

총 2,200만 고객, 개인신용회원 약 1,200만으로 압도적 1위

- > 2위권 카드사(S사, H사, K사)의 개인신용회원은 약 600~800만 수준
- > B사는 다수의 은행계 회원사로 구성된 브랜드社로 고객상세정보 미흡

## 국내 숏가맹점 정보보유

국내 신용카드 거래 가능한 숏가맹점 약 270만개 거래정보 보유

- > Van社의 경우 일부 거래 가맹점 정보만 보유

## 외국인 카드소비 세부 데이터 보유

외국인 국적별/업종별/시간대별/소지역별 카드소비 데이터 분석

- > B사의 경우, 중국 국적만 제공 가능하며, 타사는 외국인 전체 소비 규모만 추정

## 균질한 빅데이터

타사대비 지역별/성별/연령대별/소득별/직업별/업종별 균질한  
카드거래/고객정보를 보유[舊신한고객+舊조흥고객+舊LG고객 등]

- > B사/K사는 은행거래 고객 편중, S사/H사/L사는 계열사고객 편중

## Micro 빅데이터

누가/언제/어디서/무엇을[업종별]에 대한 Micro 빅데이터 보유

- > 누가[직군별, 소득수준별, 유입지별, 소비특성 등], 언제[초단위 결제데이터 보유],  
어디서[고객/가맹점 주소 좌표로 맞춤 분석], 업종별[1천개 상세업종 보유/분석]

# 01. 신한카드 빅데이터 소개(1) 개요

데이터 기반 의사결정을 지원하는 Insight 발굴

## 지역분석



- + 핵심 상권 분석
  - 상권별 소비특성
  - 상권별 경쟁업종
- + 내/외국인 소비유동인구 분석
- + 지점/매장별 매출/고객분석
- + 지점/매장 입지 최적화

## 고객분석



- + 핵심고객 Profiling / Segmentation
- + 잠재/단골/이탈고객 분석
- + 브랜드별 Persona 개발
- + 마케팅 실행 계획 수립
- + 고객 소비패턴/선호브랜드 분석
- + 외국인 관광객 분석
- + 타깃 고객 별 마케팅 최적화

## 시장분석

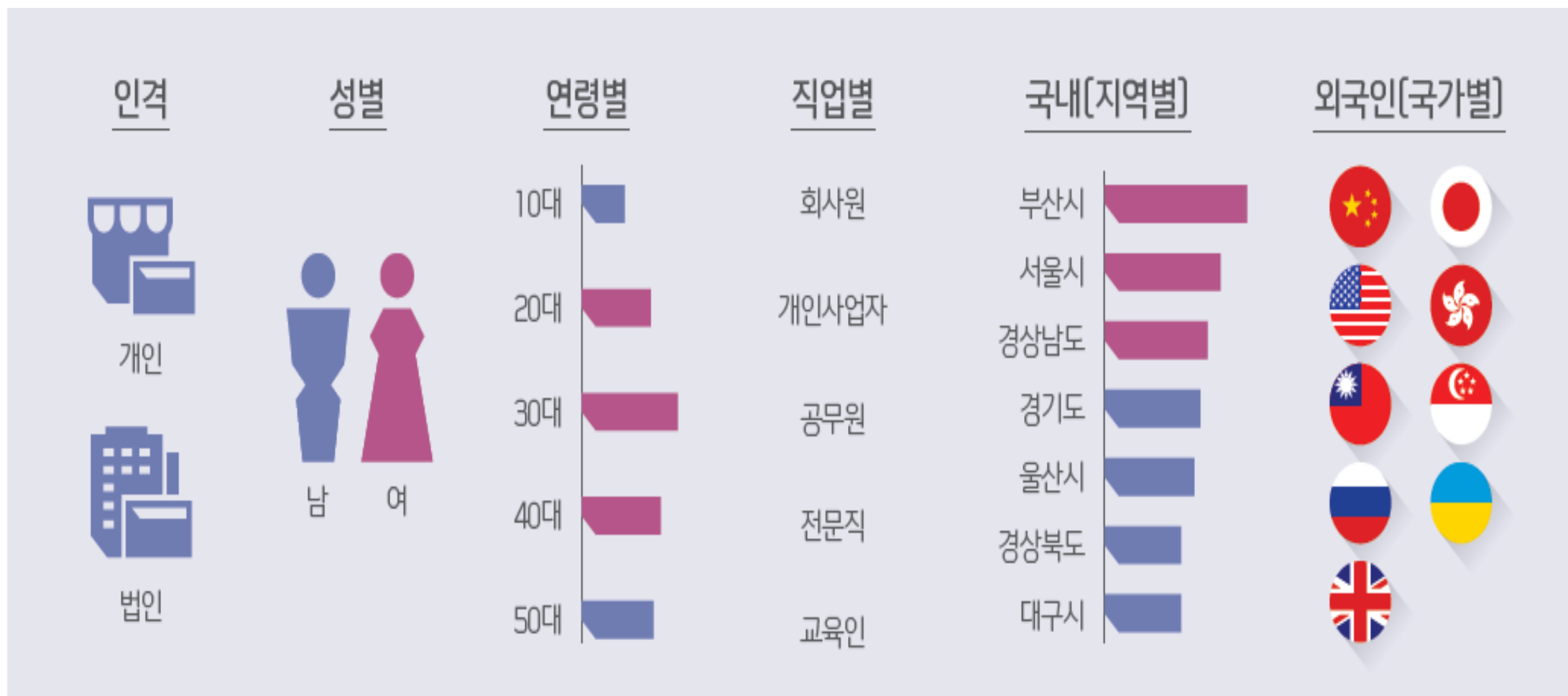


- + 동종업종/브랜드 경쟁 분석
- + New Biz/마케팅 기회 분석
- + 매장/브랜드별 MS 분석



# 01. 신한카드 빅데이터 소개(2) 분석Factor

고객 Profile 분석 Factor 예시





# 01. 신한카드 빅데이터 소개(2) 분석Factor

고객 소비성향 분석 Factor 예시





# 01. 신한카드 빅데이터 소개(2) 분석Factor

신한카드 업종 분류 원천데이터 예시

기본업종  
[239개]

기본 No.	기본업종코드명
01	한식
02	부페
03	일식
04	양식
05	중식
111	1급 호텔
112	2급 호텔
113	콘도미니엄업
114	특급호텔

상세업종  
[1,194개]

세부업종명
국수 전문점
분식 전문점
떡볶이 전문점
스낵
막국수 전문점
학원 - 외국어/어학
학원 - 영어
학원 - 웅변
학원 - 도장



# 01. 신한카드 빅데이터 소개(2) 분석Factor

다양한 분석에 따른 업종 분류 체계 반영

신한카드 업종 분류 원천데이터

15부문	230부문
문화/레저	공연장, 극장
	운동경기, 레저용품
	실내골프장
여행/교통	PC게임방
	특급호텔
	택시
요식/유흥	레트카
	한식
	중식
	커피전문점
의류/잡화	유흥주점
	노래방
	캐주얼의류
	제화점
유통	가방 핸드백(가죽)
	백화점
	할인점/슈퍼마켓
	편의점

한국은행 산업연관분류표

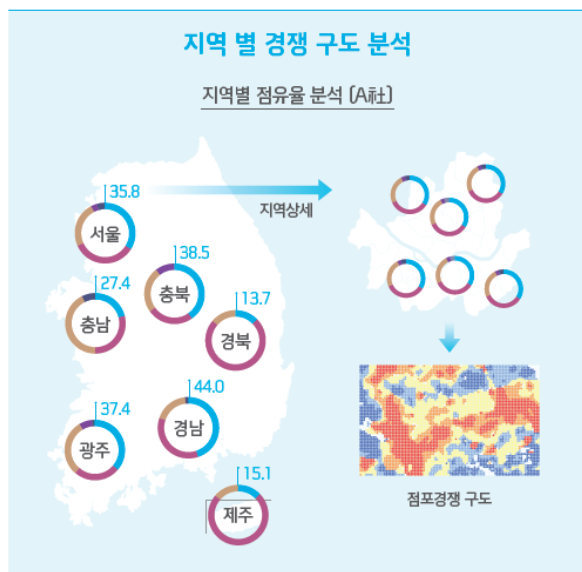
	403부문
389	영화상영
292	운동 및 경기용품
391	운동 및 경기관련서비스
392	기타 오락 서비스
326	숙박
329	도로여객운송
329	도로여객운송
323	일반음식점
323	일반음식점
325	기타음식점
324	주점
392	기타 오락서비스
101	식물제의류
111	가죽신발
110	가방 및 핸드백
322	소매
322	소매
322	소매



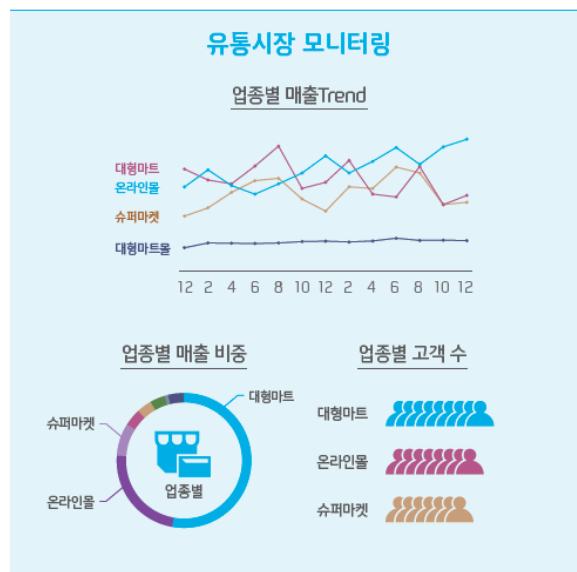
# 01. 신한카드 빅데이터 소개(3) 분석사례

기업 의사결정 및 공공정책 분석 지원을 위한 시장 및 지역경제 분석

## 지역별 경쟁구도 분석 및 시장 모니터링

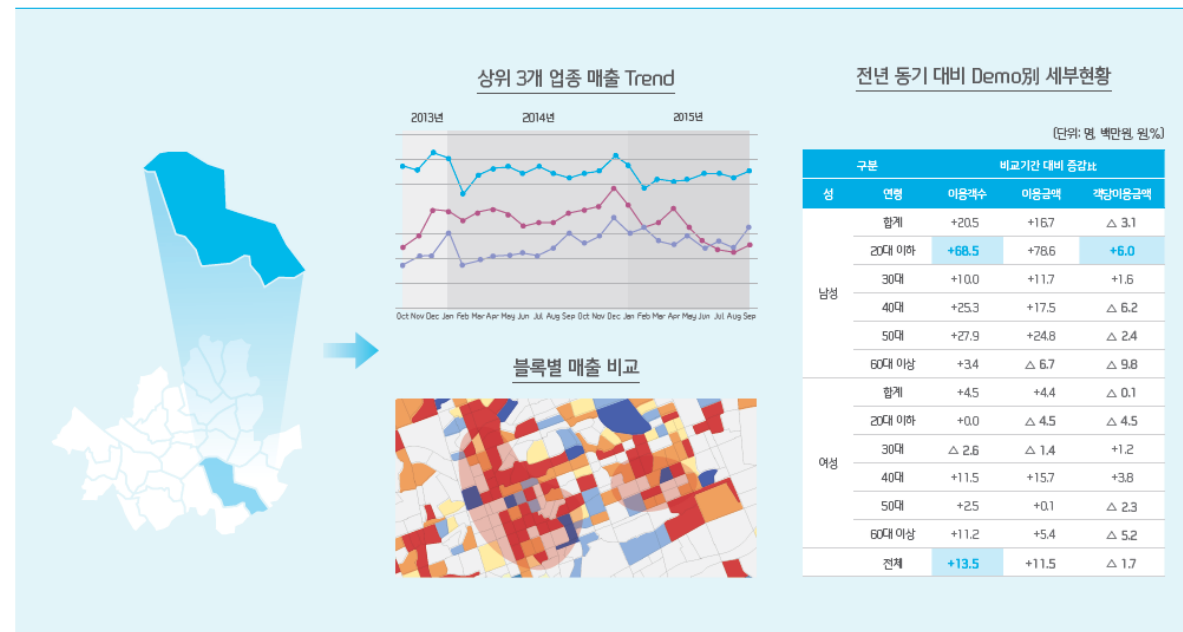


[ A유통사 지역 별 고객사 점유율 차이, 업체 간 경쟁 구도 분석 ]



[ A유통사 온/오프라인 전 유통 채널의 매출 트렌드 제공 ]

## Case > 지역경제 분석





# 01. 신한카드 빅데이터 소개(3) 분석사례

기업 의사결정 및 공공정책 분석 지원을 위한 시장 및 지역경제 분석

## Case > 관광/축제 방문객 성향 분석

### 외지인 유입지역별 소비성향 분석

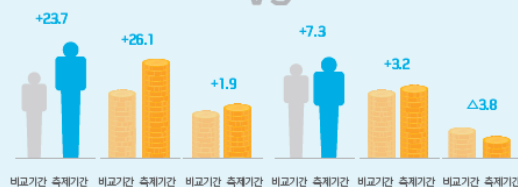
#### 내지인 요약



#### 외지인 요약



VS

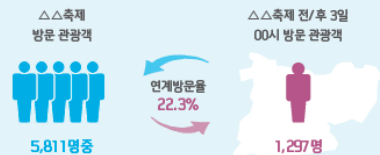


축제기간 동안 외지인(+7.3%) 대비 내지인 소비가 높은 증가율(+23.7%)인 것으로 볼 때, 지역민의 축제로서의 의미는 있으나 관광객(외지인) 홍보가 좀 더 요구됨.

### 연계방문지역 분석

#### 00시 연계방문객 현황

##### 축제 전 3일간 연계방문객 현황



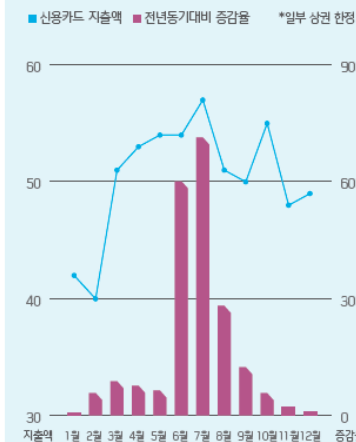
#### 연계방문객 상위 순위(거주지역 기준)



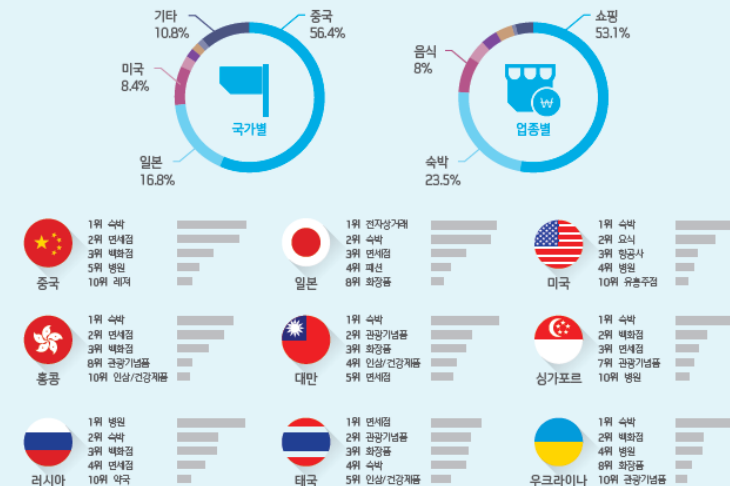
00시 주거주 회원 중 △△축제 방문 관광객은 5,811명임. 이 중 00시를 방문한 관광객은 1,297명으로 연계 방문율은 22.3%임. 연계 방문객의 00시내 이용 업종은 음식업종의 이용금액 비중이 높음.

## Case > 외국인 관광객 소비 분석

### 외국인 매출 트렌드



### 국적/업종 별 이용 현황





## 02. 이노베이션 분야 문제 구성

여행과 같은 일상적인 활동에서 발생하는  
탄소배출량을 실제로 산출해보고  
탄소중립에 대한 관심과 이해도를 높임



| 주제 MZ세대가 떠나는 친환경 ESG  
제주여행 루트 설계하기

| ESG란?



환경  
Environmental

- 탄소배출
- 기후변화
- 환경오염



사회적책임  
Social

- 고용평등
- 지역사회 기여
- 제품안전



지배구조  
Governance

- 투명 경영
- 사업 윤리
- 부정부패 척결





## 02. 이노베이션 분야 문제 구성

여행과 같은 일상적인 활동에서 발생하는  
탄소배출량을 실제로 산출해보고  
탄소중립에 대한 관심과 이해도를 높임



| 주제 MZ세대가 떠나는 친환경 ESG  
제주여행 루트 설계하기

| 수행과제

- 1 여행관련 탄소발자국 계산기 구축
- 2 친환경 제주여행 루트와 팁 제안
- 3 대고객 커뮤니케이션 방안 도출

## 02. 이노베이션 분야 문제 구성

1

### 여행관련 탄소발자국 계산기 구축

- 여행영역 (교통, 숙소, F&B, 관광, 쇼핑 등)별 탄소발자국 계산기 만들기
- 해외여행 탄소발자국 계산기 참조  
carbon footprint , carbon emission calculator
- 엑셀 or 프로토타입으로 제출 가능



- 평가방안**
- 탄소배출량 산출논리 (예: 숙박은 객실당, 교통수단 유종별, F&B 인당 등)
  - 내·외부 데이터 활용도 및 충실도
  - 구성의 타당성 : 입력값(여행기간, 동반여행자수 등) 세부영역의 개수



## 02. 이노베이션 분야 문제 구성

2

### 친환경 제주여행 루트와 팁 제안

- 대학생 3인이 봄·가을에 떠나는 3박4일 친환경 제주여행 루트 짜기
- 출발지는 자유로 하되, 아래 조건은 만족할 것
  - ① 경비 인당 70~100만원 내
  - ② 출발지 자유, 숙박 필수, 음식업종 최소 2회/일, 교통수단 최소 2회/4일
  - ③ 제주관광공사 추천 여행지(유형별) 필수 방문
    - > 관광지: 자연관련 2곳 이상, 활동 1곳 이상
    - > 음식점: 2곳 이상, 숙박: 1곳 이상



## 02. 이노베이션 분야 문제 구성

2

### 친환경 제주여행 루트와 팁 제안



평가방안     단순히 탄소배출량을 최소화하는 여행루트가 아닌, 최적배출량을 논리적으로 제안

#### 매력도

- 여행코스의 구성력/ 흥미와 매력도, 코스 참신성, 다양성 등

#### 환경적 지속가능성

- 숙박/관광지/F&B/이동수단에서 배출되는 탄소배출량 계산
- 탄소배출량 절감 tip : 친환경 인증마켓 이용, 제주산 식재료 사용, 재생에너지 생산 시설 갖추거나 RE100에 가입한 숙박업체 및 렌터카이용, ESG E-Pillar 등급 상위업체 서비스 이용 등

#### 여행조건충족

- 여행경비 요건, 방문관광지/숙박/요식 등 설계조건 충족여부



## 02. 이노베이션 분야 문제 구성

3

### 대고객 커뮤니케이션 방안 도출

- 탄소발자국 계산기와 친환경 제주여행 루트 산출물 기반, 탄소 배출에 대한 고객인지 제고 방안
- 친환경 여행/소비에 대한 참여유도 방안 등



**평가방안** • 제주관광공사 및 신한카드 대고객 커뮤니케이션 방안으로  
적절성 및 현실성



## 03. 제공 데이터



### | 관광데이터

- 제주지역 가맹점 데이터 (신한카드)
- 제주지역 렌터카 차종데이터 (신한카드 올댓여행)
- 제주행 항공사 데이터 (신한카드)
- 제주지역 유형별 추천관광지 데이터 (제주관광공사)

### | 탄소배출데이터

- 교통수단별 탄소배출량 데이터 (신한카드)
- 지번단위 건물 에너지사용량 데이터 (산림빅데이터)
- 식료품목별 탄소배출정보 (유럽기준, U of LEEDS)

## 03. 제공 데이터 (1) 관광데이터

1

### 제주지역 가맹점 데이터

신한카드 제공

- 20대 제주 비거주자 인기 가맹점 정보 (업종, 상호명, 지번, 매출구간대 등)
- 상기 가맹점의 이용고객 데이터 (시간대별 이용 고객수, 객단가 등)
- 업종별 매출 및 방문 고객수 상위 20%내 가맹점 대상 정보

기준월	대분류	중분류	가맹점명	매출구간	방문 고객수	위치
2101	요식	일식	돈카	1구간	13,xxx	주소
2101	요식	일식	돈카	1구간	13,xxx	주소
2101	요식	일식	돈카	2구간	13,xxx	주소
2101	요식	일식	돈카	3구간	13,xxx	주소
...	...	...	...			



## 03. 제공 데이터 (1) 관광데이터

2

### 제주지역 렌터카 차종데이터

신한카드 올댓여행 제공

- 신한카드 올댓여행 사이트 통한 렌터카 예약 고객 데이터
- 제휴 렌터카 업체 제주지역 방문객의 상위 인기차종 현황

3

### 국내출발 제주행 항공사 데이터

신한카드 제공

- 국제항공운송협회(IATA) 항공여객판매대금 정산목적 집계데이터 (BSP)
- 출발지, 탑승 항공사, 이용금액 현황



## 03. 제공 데이터 (1) 관광데이터

4

### 제주지역 유형별 추천관광지 데이터

제주관광공사 제공

- 비짓제주 사이트 접속자 관광지별 로그 데이터
- 관광지 및 음식점 방문자수 현황 (유료관광지 한정)
- 제주관광공사 추천 관광지 (유형별) -필수 방문 조건 확인
  - 추천 관광지 : 자연(바다/섬/숲/오름/폭포) , 활동
  - 추천 음식점 : 카페, 음식점
  - 추천 숙박업소 : 리조트, 호텔, 펜션 등



## 03. 제공 데이터 (2) 탄소관련 데이터

1

### 교통수단별 탄소배출량 데이터

신한카드 제공

- 교통수단별 Km당 탄소배출량
- 승용차 유종별, 항공, 선박 등

교통수단_대분류	교통수단_중분류	소분류	단위	탄소배출량
승용차	휘발유	-	kgCO2/km	2.000
승용차	경유	-	kgCO2/km	2.000
승용차	전기차	-	kgCO2/km	1.000
...				
대중교통	버스	CNG	kgCO2/km	0.030



## 03. 제공 데이터 (2) 탄소관련 데이터

공개데이터

산림빅데이터플랫폼  
(Ecoeye)

2

### 지번단위 건물 에너지사용량 데이터

- 지번단위 건물 에너지 사용량 및 탄소배출량(도시가스, 전기사용량)
- 동일 지번을 공유하는 여러 건물의 에너지 사용량이 합산되어 있음
- 대형숙박시설, 주요 관광지 탄소배출량 추정에 사용

주소	지번	사용년월	전력사용량	도시가스 사용량	합계에너지 사용량	전력온실가스 배출량	도시가스온실 가스배출량	합계온실 가스배출량
주소	201	202001	xxx	xx	xx	0.xx	0.xx	0.xx
주소	10	202001	xx	xx	xx	0.xxx	0.xxx	0.xxx
주소	211	202001	xx	xxx	xxx	0.xxx	0.xxx	0.xxx
주소	2	202001	xx	xx	xx	0.xx	0.xx	0.xx
...	...	...	...					



## 03. 제공 데이터 (2) 탄소관련 데이터

공개데이터

Univ of LEEDS 자료

3

식료품목별 탄소 배출량 데이터

- 유럽의 식료 품목별 탄소배출 정보 (2017년, 파운드화 기준)

식료품목	kg Co2/£
1.1.1.1 Rice	0.000
1.1.1.2 Bread	0.000
1.1.2 Pasta	0.000
1.1.3.1 Buns, crispbread and biscuits	0.000
...	...

4

그 외 공개데이터 추가 활용 가능

## 04. 평가 방안

1

### 1차 서류평가 기준

- ① 탄소계산기(40%) + ② 여행루트(50%) + ③ 고객 커뮤니케이션 방안(10%)
- 세부 평가기준은 문제구성 참조
- 단순히 탄소배출량 최소화하기보다, 탄소배출량 절감tip 등을 활용한 탄소중립 실천하는 여행루트 개발하기

2

### 2차 발표평가 기준

- 1차 서류심사 내용 구체화 및 발표능력
- 심사위원 질의에 대한 논리적인 대응과 설명력



# Thank you

