

# IT Business Consulting

2<sup>nd</sup> November 2021

## STAKEHOLDERS

### Prospec Appraisal Co.Ltd.

The company that providing property valuation services, which is included in the list of “The Securities and Exchange Commission of Thailand” and all banking institutions

## PURPOSE

เพื่อทำการปรับปรุง หรือเพิ่มเติม IT Application เพื่อให้องค์กรก้าวไปเป็น บริษัทที่มีระบบ IT ที่สนับสนุนการทำงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## SCOPE

เป็นที่ปรึกษาทางด้าน IT ให้กับทางบริษัท

## DEFINITIONS

- Prospec appraisal Co.Ltd. ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Company” or “บริษัท”
- นายสุภาพล มาศมุตติก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Consulter” or “ที่ปรึกษา”

## PREREQUISITES

### Understand the all existing network and all application system

ศึกษาทุกระบบของบริษัท, Overview, และวัตถุประสงค์ของแต่ละ application system เพื่อให้เห็นข้อดีและข้อควรปรับปรุง ในแต่ละด้านของการพัฒนาเพื่อเป็น Tools ในการสนับสนุนการดำเนินการของบริษัทให้มีความมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น

Summary

		Confidence			
Severity		Certain	Firm	Tentative	Total
	High	1	1	0	1
	Medium	1	1	0	1
	Low	0	0	0	0
	Information	0	0	0	0

- 1. Application source code management
- 2. IT Department structure

## 1. Source code management

Severity:	High
Confidence:	Firm
Effectuated	All company applications

### Issue detail

การจัดการ Application Source code

### RISK

มีการพัฒนา Application โดยใช้ผู้พัฒนาภายนอกโดยไม่มีการจัดการ Source code management จากทางบริษัท

### SUGGESTION

แนะนำให้มีการใช้ Git เพื่อทำการควบคุมการพัฒนา Source code จาก Git owner ที่เป็นของทางบริษัทเอง

Pros	Cons
1. ทำให้มั่นใจว่ามีการ Control และมี Permission ของ Source code ทั้งหมดจากทางบริษัทเอง	1. มี Cost เพิ่มเติมในการบริหาร Git Repository
2. เพื่อให้มีการจัดการ Source code review ตั้งแต่การเริ่ม Development	
3. ลดความซับซ้อนของการเป็น Heavy single services	
4. Migration	

### Reference

<https://github.com/>

<https://bitbucket.org/product/>

<https://opensource.com/article/20/7/git-repos-best-practices>

## 2. IT Department structure

Severity:	Medium
Confidence:	<b>Firm</b>
Effectuated	-

### Issue detail

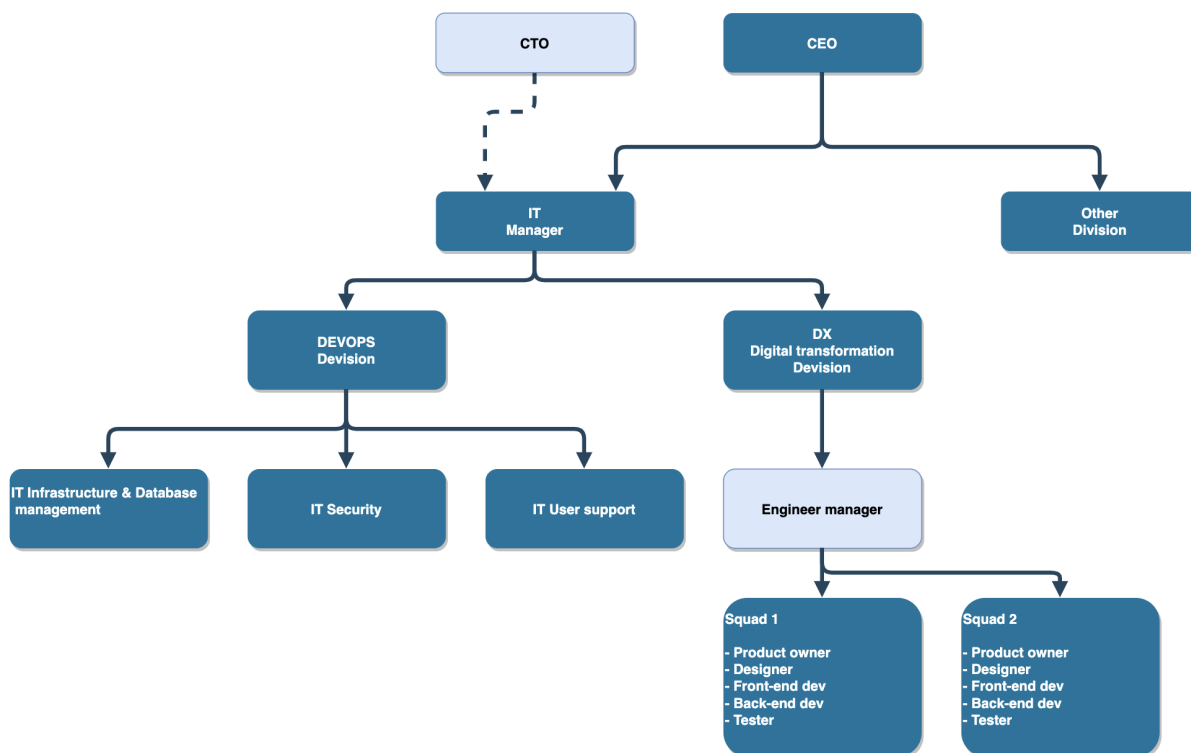
โครงสร้าง IT Department

### RISK

- ทางบริษัทยังขาด Team IT ในการ Maintenance
- การจัดการ Knowledge

### SUGGESTION

จัดหาทีมงานเพื่อทำการ พัฒนาหรือบำรุงรักษา Application ทั้งหมดของทางบริษัท



## Team Definition

Head count	Description
CTO	A senior executive with responsibility for managing the technological requirements of a company or other institution.
IT Manager / Director	A senior management with responsibility for managing the IT team and align directions from CTO to all IT Team.
Engineer Manager	A senior engineer manager with responsibility for managing the development team.
Product owner	A member of the Agile Team responsible for defining Requirements, stories and prioritizing the Team Backlog.
UX/UI Designer	A member of the Agile Team responsible for defining Screen design, Application user experience and collaborating with the developer.
Front-end DEV	A member of the Agile Team responsible for Web or Mobile application development.
Back-end DEV	A member of the Agile Team responsible for API development.
Tester	A member of the Agile Team responsible for testing applications.
DEVOPS manager	A senior DEVOPS manager with responsibility for managing the DEVOPS team.
Infrastructure	A member of the DEVOPS team responsible for creating and managing IT Infrastructure.
Security	A member of the DEVOPS team responsible for creating and managing IT Security.
User support	A member of the DEVOPS team responsible for supporting company users.

## Reference

<https://www.netapp.com/devops-solutions/what-is-digital-transformation/>