



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - Sede Bogotá

Facultad de Ingeniería

Departamento de Sistemas e Industrial

Asignatura: Sistemas de Información

Estudiantes: Joan Nicolás Hernández Ortégón

Juan Sebastian Gil Sanchez

Jhoan Smith Yañez Forero

Juan Sebastián Gordillo Medina

Metodologías y criterios para la selección de Oracle NetSuite

La elección de Oracle NetSuite como sistema ERP debe seguir procesos rigurosos que incluyan identificación de necesidades, análisis de características funcionales, técnicas, económicas y organizativas, así como evaluación del proveedor y del sector bancario para asegurar el éxito de la implementación.

Criterios clave para la selección

Funcionales

- Módulos disponibles: NetSuite ofrece módulos clave como contabilidad, finanzas, CRM, gestión de cadena de suministro, inventarios, ventas, facturación electrónica y business intelligence. Dato: Según Gartner (2024), el 87% de las instituciones financieras que adoptan un ERP en la nube priorizan módulos integrados de finanzas y CRM.
- Capacidad de integración: Es altamente integrable con sistemas bancarios, plataformas de pagos y sistemas legacy. Dato: El 64% de las empresas bancarias en Latinoamérica consideran la integración con plataformas de pagos digitales como factor decisivo (IDC, 2023).
- Desarrollos a medida: Dispone de SuiteScript, SuiteFlow y SuiteAnalytics para personalización avanzada. Dato: El 56% de las empresas que personalizan su ERP logran un ROI más rápido (menos de 3 años) frente al 34% que usan configuraciones estándar (Forrester, 2023).

Técnicos

- Plataformas y bases de datos: NetSuite está basado en la nube, independiente de servidores locales. Dato: En 2024, el 72% de los nuevos proyectos ERP en bancos se implementan en la nube (Statista, 2024).

- Lenguajes y herramientas: Usa JavaScript (SuiteScript), APIs estándar y consultas SQL. Dato: El mercado global de APIs financieras alcanzará los USD 11.2 mil millones en 2027 (Allied Market Research, 2024).

Económicos

- Costos de licencias: Se basa en suscripción mensual o anual. Dato: El costo promedio de un ERP en la nube como NetSuite es de USD 99 a 199 por usuario/mes (ERP Focus, 2024).
- ROI (Return of Investment): Incluye reducción de errores, automatización y mejor toma de decisiones. Dato: El 84% de las empresas reportan un ROI positivo en menos de 4 años (Panorama Consulting, 2024).

Evaluación de proveedores

- Experiencias en empresas similares: NetSuite es usado por más de 40,000 empresas en 216 países (Oracle, 2025).
- Referencias sectoriales: En Latinoamérica, el 42% de los bancos medianos ya migraron a ERP en la nube (IDC, 2023).

Mercado de ERP por segmentos empresariales

- Grandes empresas y multinacionales: Optimizado para corporaciones. Dato: El mercado global ERP alcanzó USD 63.5 mil millones en 2024, con crecimiento del 11% anual hasta 2030 (Fortune Business Insights, 2024).
- Micropymes: Prefieren software local o Excel. Dato: El 65% de las pymes latinoamericanas aún usan Excel como sistema financiero (Deloitte, 2023).

Datos estadísticos globales de Oracle NetSuite

- Clientes: 40,000+ en todo el mundo (2025).
- Idiomas soportados: 27.
- Monedas soportadas: 190+.
- Clientes multinacionales: 51% opera en más de un país.
- Transacciones multimoneda: 99% de los clientes usan más de una moneda.
- Distribución por tamaño: 69.09% <200 empleados, 26.18% entre 200-5,000, 4.71% más de 5,000.
- Ingresos de NetSuite: USD 0.7 mil millones en 2023, representando 1.4% de Oracle.
- Crecimiento ERP bancario en la nube: 15% anual.
- Mercado ERP bancario: 65% nube, 35% on-premise.
- Participación Latinoamérica: 8% del mercado global ERP bancario.

Conclusión

Oracle NetSuite es una de las soluciones ERP líderes en el sector bancario y financiero, con fuerte presencia internacional, costos accesibles bajo modelo SaaS, escalabilidad comprobada y un mercado ERP que sigue creciendo a doble dígito.