1. **Mô tả hoạt động của Project Quản lí cửa hàng đồ chơi**

* Proect nay chủ yếu cho những người có con em nhỏ thích đồ chơi trẻ em , họ có thể mua hang online hoặc đến trực tiếp tại cửa hang .
* Trường hợp khách hàng mua online thì họ sẽ được một giỏ hàng để chứa đựng những gì họ chọn rồi sẽ có hướng dẫn để họ làm theo mà thanh toán bằng các cách như chuyển tiền bằng thẻ hoặc đưa tiền khi nhận hàng cho shipper. Đồng thời khách hàng sẽ được chat online với nhân viên cữa hàng trực trong giờ làm việc tren web của cửa hàng.
* Trường hợp mua hàng trực tiếp thì khách hàng có thể đến cữa hàng để chon lựa thích hơp voi con em r sẽ có nhân viên cữa hàng phục vụ tận tình chu đáo , xong rồi thanh toán trực tiếp tại quầy cua cữa hàng.

1. **Thiết kế hệ thống và phân tích**

**1.thông tin cửa hàng**

- tên cữa hàng

- địa chỉ

**2.thông tin các mặt hàng**

- tên mặt hàng

-loại mặt hàng

- xuất sứ

**3.thông tin nhân viên**

-mã nhân viên

- tên nhân viên

-giới tính