소프트웨어 버그 관련 기본 개념

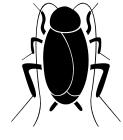
한동대학교 전산전자공학부 김인중 (ijkim@handong.edu)

목차

- 버그란 무엇인가?
- 자주 발생하는 버그 유형
- 버그에 관한 연구 결과들
- 버그와 프로젝트 규모
- 버그 최소화를 위한 방법론
- 질의 응답

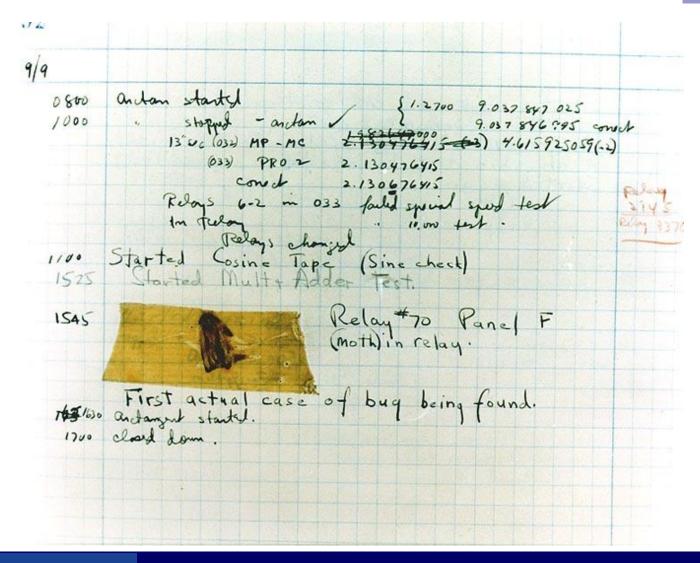
버그란 무엇인가?

- 소프트웨어 버그란?
 - 컴퓨터 프로그램이 의도한대로 수행되지 못하게 하는 error, flaw(결함), mistake, failure, or fault
- 버그는 얼마나 많은가?
 - 출시된 소프트웨어 평균: 1000 line 당 1~25 개
 - Microsoft
 - □ 내부 테스트: 1000 line 당 10~20 개
 - □ 출시 제품: 1000 line 당 0.5 개



- 버그는 개발 과정에 얼마나 영향을 미치는가?
 - 개발 기간의 50% 이상은 디버깅에 소모됨
 - 프로젝트의 규모가 클 수록 더욱 심각해짐.

컴퓨터에서 발견된 최초의 진짜 버그

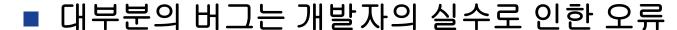


버그란 무엇인가?

- 버그는 얼마나 줄일 수 있는가?
 - "Clean room development"
 - □ 내부 테스트: 1000 line 당 3 개
 - □ 출시 제품: 1000 line 당 0.1 개
 - cf. 공식적 개발 방법론 / 상세검토 / 통계적 테스트 적용 시 0 / 500,000 line 수준 실현
 - "Team software process": 처음부터 결함을 만들지 않도록 개발자를 교육 및 개발과정 관리
 - □ 1000 line 당 0.06개



버그는 누가 만드는가?



Cf. 오류 발생 원인에 대한 통계

■ 95 %: 프로그램

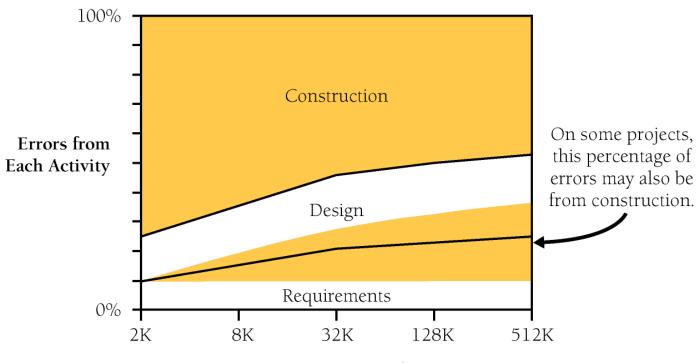
■ 2 %: 시스템 소프트웨어

■ 2 %: 다른 소프트웨어

■ 1 %: 하드웨어

→ 버그를 찾을 때 일단은 개발자 자신의 실수로 가정하고 찾아야 한다.

소프트웨어 개발 단계별 오류 비율



Project Size in Lines of Code

- 소규모 프로젝트 (1000 line 수준)의 경우
 - 75%: 코드작성 오류, 10%: 요구사항 오류, 15%: 설계 오류
- 대규모 프로젝트의 경우: 코드작성 오류가 35~75%

버그 없는 프로젝트를 위한 전략

- 버그 없는 프로젝트를 위한 전략
 - 1. 버그가 생기는 이유를 이해한다.



- 2. 그 이유에 대해 논리적이고 체계적인 대안 수립
 - 🗖 개발자 차원의 대안
 - □ 조직 및 시스템 차원의 대안
- 3. 실행에 옮긴다.
 - □ 모든 개발자가 문제와 대안을 이해하게 한다.
 - 예) 파라미터 체크에 의해 오류를 발견한 경우 타 개발자의 반응
 - → "ASSERT를 제거 요청!"



목차

- 버그란 무엇인가?
- 자주 발생하는 버그 유형
- 버그에 관한 연구 결과들
- 버그와 프로젝트 규모
- 버그 최소화를 위한 방법론
- 질의응답

Using uninitialized variables

Exceeding array bounds

```
for(i = 0; i < n; i++)

a[i] = a[i+1]; // what if i is n-1?
```

Off by one error

```
for(i = NoData - 1; i > 0; i--) { /* Body of the loop */ }
```

Accessing memory not owned (Access violation)

```
char *message; // pointer to a garbage strcpy(message, "Error");
```

- Memory leak or Handle leak
 - 할당되었으나 해제되지 않은 메모리, 또는 자원
- Buffer overflow
- Stack overflow or underflow
 - 너무 많은 지역 변수 (대용량 array 또는 struct)
 - 너무 깊은 함수 호출 (특히 recursion)

Divide by zero

```
result = a / b; // what if b == 0
```

- Arithmetic overflow or underflow
- Loss of precision in type conversion

```
int data[NoData];
float ratio[NoData];
for(i = 0; i < NoData; i++)
  ratio[i] = data[i] / sum;  // sum is an integer var.</pre>
```

Infinite loops

```
for(i = 0; i < NoData; j++) { /* loop body */ }

for(i = 0; j < NoData; i++) { /* loop body */ }

while(i < NoData){
   if(/* some condition */){
      // some code
      i++;
   }
}</pre>
```

- Multi-thread, multi-process 환경에서의 오류
 - Deadlock, race condition

버그 방지를 위한 전략

- 코딩 후 소스 코드 검토
 - Code checker 활용
- 모든 변수 초기화
- 함수 입출력에 대한 방어적 프로그래밍
 - 함수 입력 파라미터 체크 (오류처리 / assertion)
 - 함수 리턴 값 체크 (호출하는 함수 및 호출되는 함수 모두)
- 영역(range)의 upper/lower 표시 방법 통일 for(i = 0; i < NoData; i++) { /* loop body */ }
- 자원 할당과 해제는 모두 동일 함수에서 한다

목차

- 버그란 무엇인가?
- 자주 발생하는 버그 유형
- 버그에 관한 연구 결과들
- 버그와 프로젝트 규모
- 버그 최소화를 위한 방법론
- 질의응답

버그에 관한 연구 결과

■ Beizer의 오류 분류

오류의 종류	비율
구조적	25.18%
데이터	22.44%
구현된 기능	16.19%
구현	9.88%
통합	8.98%
기능적 요구 사항	8.12%
테스트 정의나 실행	2.76%
시스템, 소프트웨어 아키텍처	1.74%
기타	4.71%

버그에 관한 연구 결과

- 실험 결과에 의한 유추 결과
 - 대부분의 오류가 발생하는 범위는 상당히 제한되어 있다
 - □ 80% 20%, 50% 5%
 - □ 오류의 85%는 한 루틴을 변경함으로써 수정될 수 있다.
 - 많은 오류들이 구현의 도메인 밖에 있다.
 - □ 도메인 지식 부족, 요구사항의 변동 및 모순, 의사소통/협동의 실패
 - 대부분의 구현 오류들이 프로그램의 잘못이다
 - □ 시스템 S/W, 타 프로그램, H/W일 가능성은 5% 이내
 - 구현 오류 중 오타 오류가 36 ~ 18%을 차지한다.

버그에 관한 연구 결과

- 실험 결과에 의한 유추 결과 (계속)
 - 프로그램 오류 중 설계를 잘못 이해하는 문제는 지속적으로 빈번히 발생한다.
 - □ 16%[Beizer90], 19%[Weiss75], ...
 - 대부분의 오류들은 수정하기가 쉽다
 - □ 85%의 오류는 몇 시간 내, 15%의 오류는 며칠 내에 수정 가능
 - □ 그 이상 걸리는 경우는 1% 이내이다.
 - 자신이 속한 조직의 오류에 대한 경험을 측정하는 것은 매우 유익하다.

목차

- 버그란 무엇인가?
- 자주 발생하는 버그 유형
- 버그에 관한 연구 결과들
- 버그와 프로젝트 규모
- 버그 최소화를 위한 방법론
- 질의응답

버그는 왜 발생하는가?

- 다음 프로젝트에서 버그 없는 개발이 가능한가?
 - 1. Data Structures HW #3: "Stack 구현"
 - □ 개발자 수: 1명
 - □ 소스 코드 크기: ≤ 200 line, 3개의 source file
 - 2. Project ALPHA
 - □ 개발자 수: 10명
 - □ 소스 코드 크기: 수 십만 line, 수 백 개의 source file

버그와 프로젝트 규모의 관계

- 프로젝트의 규모가 커질 때의 문제점
 - 개발자들이 기억해야 할 정보량이 급격히 증가한다.
 - □ Data type 및 변수
 - □ 각 모듈, function의 기능
 - □ 오류 및 예외 발생시 현상
 - □ Pre/post condition, ...
 - 코드의 각 부분이 만족해야 하는 조건들이 늘어난다.
 - 개발자들간 교환해야 할 정보량이 급격히 증가한다.

버그와 프로젝트 규모의 관계

- 그러나, 개발자들의 기억 용량은 한계가 있다. 따라서...
 - 프로젝트의 규모가 커질수록 버그를 막는 것은 어려워 진다.
 - 대규모 프로젝트를 위한 방법론은 소규모 프로젝트를 위한 방법론과 달라야 한다.
 - 버그를 예방하기 위해서는 기억, 교환해야 하는 정보의 양과 만족해야 하는 조건을 최소화 해야 한다.

문제를 심화시키는 것들

- 개발 종료일에 즈음하면...
 - 버그를 방지하기 위한 충분한 검토 없이 코드의 추가/수정이 다량으로 이루어진다.
- 개발 종료일에 즈음하여 개발자의 추가할 경우
 - 개발을 위해 기억해야 할 정보를 기억하지 못한 신규 개발자들은 다량의 버그를 생산할 수 있는 잠재력을 갖는다.

목차

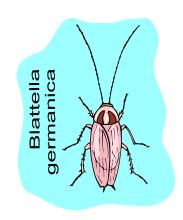
- 버그란 무엇인가?
- 자주 발생하는 버그 유형
- 버그에 관한 연구 결과들
- 버그와 프로젝트 규모
- 버그 최소화를 위한 방법론
- 질의응답

버그를 최소화를 위한 방법론

- 버그를 완전히 막을 수는 없으나 체계적인 방법론에 의해 크게 줄일 수 있다.
 - 소프트웨어 품질 관리를 실시할 경우 오류발생은 감소하지만 전체적인 개발 비용은 증가하지 않는다.
- 버그 최소화를 위한 방법론
 - 개발자 차원의 예방 방법
 - 조직 및 시스템 차원의 예방 방법

개발자 차원의 버그 예방

- 버그에 대한 올바른 접근 태도
- 버그의 발생 원인과 패턴에 대한 이해
 - 같은 버그를 반복하지 않기 위한 예방책
- 프로그래밍 기술 및 습관
 - 방어적 프로그래밍
 - 예외처리
 - 디버깅
- 코딩 후 검토
- 적절한 도구 이용
 - 디버거, static/dynamic code checker
- **ETC.**





조직 및 시스템 차원의 버그 예방

- 소프트웨어 품질에 관한 목표 설정 및 시스템적 반영
- 결함 감지 방법론
 - 요구 분석 / 설계 / 테스트 전략 Ex) Quality Gate



- 코딩 스타일 표준화
- 적절한 도구 이용
 - Source code control, bug tracker, static/dynamic checker, ...
- ETC.



참고 문헌 및 추천 도서

- Writing Bug-Free C Codes
- Code Complete 2nd edition
 - Steve McConnell, Microsoft Press
- Effective C++, 3rd edition
 - Scott Meyers, Addison Wesley
- More Effective C++
 - Scott Meyers, Addison Wesley

- Error Types
- GNU coding standard
- Bug Free Programming
- Exception Handling in C without C++
- Building bug-free O-O software

질의 & 응답

감사합니다!

