

## Opgaveformulering

MidtTrafik ønsker et nyt PC-baseret system til brug ved bestilling af Flextur. Systemet skal ses som supplement til den app, der anvendes i dag. App'en imødekommer de fleste brugeres behov, men der findes stadig en restgruppe af brugere, der ikke er i besiddelse af smartphones, og som i dag derfor kun kan komme i telefonisk kontakt med MidtTrafik.

Information om Flex Danmark og om MidtTrafiks Flextur kan findes her:

<http://www.apptown.dk/cases/flex-danmark/>  
<https://www.midttrafik.dk/flextrafik/flextur.aspx>

Systemet skal kunne anvendes af både brugere og MidtTrafik. Brugerne skal kunne vedligeholde profiloplysninger, bestille kørsler med oplysninger om antal personer og evt. hjælpemidler, samt se deres historik. MidtTrafik skal kunne se oversigt over bestilte kørsler, godkende kørsler, tildele biler, registrere kørsler med beregnet pris, samt kommentere disse, og endelig se oversigter over afholdte ture, pr. bruger og pr. tidsinterval.

### API til eksterne systemer

Da priserne fastlægges eksternt, er der udarbejdet noget kode til beregning af disse, som udleveres som en jar-fil. Koden kan returnere prisen, afhængig af kommune og ugedag. Beregningen er tidskrævende, og bør derfor udføres i en selvstændig (parallel) proces.

### Ønsker og krav til det nye system

Det nye system skal indarbejde følgende ønsker og krav:

- Letforståelige, intuitive interfaces.
- Hurtig feedback på handlinger i brugergrænsefladen. Brug af asynkrone og parallelle processer, hvor det er muligt
- Oplysninger skal persisteres i en database. Vi ønsker oplysninger om brugere, ture, biler og priser. Da brugeres personnumre indgår, skal de behandles med diskretion. De må således ikke anvendes som nøgler noget sted.
- Systemet laves her og nu som en enkeltbrugerløsning, men ønskes på sigt flyttet til en web-plattform. Den anvendte arkitektur bør tage hensyn til dette.
- Systemet skal kunne eksportere en CSV-fil med en oversigt over de enkelte brugeres ture pr. måned.