17-05-2016

Juyoung Choi og Jonas Mørch

Eamv

Flextur System

Omfang: Mange flotte sider ;)

Indholdsfortegnelse

[Indledning: 2](#_Toc451250172)

# Indledning:

I Danmark findes der en form for offentlig transport ved navnet Flextur. Flextur har fokus på de eventuelle specielle behov som dets brugere kan have, og bruges især meget af ældre eller handicappede.

MidtTrafik som er udbyderen af offentlig transport i region Midtjylland administrerer også Flextur, og brugerne kan bestille en Flextur på en af tre nuværende metoder: Telefonisk, på MidtTrafiks hjemmeside eller ved hjælp af deres Smartphone app.  
MidtTrafik ønsker i princippet at skære ned på belastningen som den telefoniske bestilling er på deres kundeservice, derfor er både web og app udgaven udviklet, dog er der stadig en restgruppe som stadig bruger den telefoniske metode til at bestille Flexture. Det er primært ældre som ikke har en smartphone, eller ikke føler sig sikre ved at navigere på internettet som er vores målgruppe, så vores hovedmål har været at gøre vores program så brugervenligt som overhovedet muligt.