



LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INGLÉS

INTERACCIONES EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN DOS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE CARTAGENA, COLOMBIA

ALEDIS SABALZA BUELVAS

LAURA JULIO CASTRO

JANER MONTES PAREDES

CARTAGENA –COLOMBIA

2014

## Tabla de contenido

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

<b>CAPÍTULO I:METODOLOGIA .....</b>	<b>29</b>
1.1. TIPO DE ESTUDIO.....	29
1.2. ÁREA DE ESTUDIO .....	30
1.3. POBLACIÓN .....	31
1.4. PLAN DE MEJORAMIENTO .....	31
<b>CAPÍTULO II:RESULTADOS.....</b>	<b>35</b>
2.1.REFLEXIONANDO DESDE LA PRÁCTICA PROFESIONAL.....	34
2.2.MANOS A LA OBRA.....	40
2.3.¿QUÉ SE LOGRÓ?.....	46
2.4. RECOMENDACIONES.....	47
CONCLUSIÓN .....	50
REFERENCIAS .....	52
ANEXOS.....	53

## LISTA DE GRAFICAS

	PÁG
GRAFICA 1.....	33
GRAFICA 2.....	34
GRAFICA 3.....	44
GRAFICA 4.....	44
GRAFICA 5.....	45
GRAFICA 6.....	45

## LISTA DE ANEXOS

	PÁG
<b>ANEXO A:</b> FORMATO DE ENTREVISTA A DOCENTES .....	<b>56</b>
<b>ANEXO B</b> FORMATO DE ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES.....	<b>57</b>
<b>ANEXO C</b> DIARIOS DE CLASES.....	<b>63</b>
<b>ANEXO D</b> FORMATO DE INTERVENCION DE ACTIVIDADES.....	<b>66</b>
<b>ANEXO E</b> FOTOGRAFIA DE ACTIVIDADES.....	<b>67</b>

## RESUMEN

Las interacciones tienen como eje central permitir el acceso al conocimiento de forma significativa potenciando las relaciones humanas por esta razón, esta investigación se ocupa de las interacciones entre un docente y sus estudiantes en el área de inglés en la Institución Educativa Ciudad de Tunja en grado 8-1 y la Institución Educativa Promoción Social en grado 10-2, para responder como estas afectan el proceso de aprendizaje de dicho idioma, ya que existen falencias en el aprendizaje del inglés debido a la poca interacción que los estudiantes tienen con su docente de inglés.

Por lo anterior, se quiere contribuir al mejoramiento de las debilidades que existen en la interacción entre docente y estudiante para lograr la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, apoyándose de la investigación acción participativa para la transformación de la problemática a tratar.

**Palabras claves:** interacción, inteligencia emocional, proceso de enseñanza-aprendizaje

## INTRODUCCIÓN

Todos los sistemas sociales a gran escala, dependen de los modelos de interacción social en los que estamos inmersos en el curso de nuestra vida diaria y por ese motivo los procesos de enseñanza y aprendizaje actuales requieren de un conjunto de acciones pertinentes con este contexto social y comunicativo, con lo cual las interacciones de tipo social toman gran fuerza como motor de desarrollo cognitivo, es decir, el buen desarrollo de las interacciones entre el docente y estudiante potencia un aprendizaje significativo del inglés ya que los protagonistas de este proceso estarán inmersos en un ambiente donde la comunicación es el principal factor de negociación.

Partiendo del hecho que el inglés es la lengua franca y por ende es indispensable dominarla, es importante estudiar cómo se da el proceso de enseñanza-aprendizaje de este y sus repercusiones en el ámbito emocional, intelectual y social del estudiante, y como el docente media la adecuada construcción de herramientas útiles para la vida.

Esta investigación se realizó en la Institución Educativa Ciudad de Tunja en la ciudad de Cartagena de Indias, esta ofrece una educación social – humanista fomentando el liderazgo y permitiéndole al estudiante manejar las nuevas tecnologías para que se desempeñe en lo social y cultural. La institución está ubicada en la localidad 2 de la virgen y turística en el barrio camino del medio y que según Pérez y Salazar (2007) la localidad de la virgen y turística es la que mayor problemas socio-económico presenta debido a la mayor concentración de la población en condiciones de desigualdad y pobreza. Por lo cual el sector donde está ubicada la institución – camino del medio - no está aislado de esto y es en el donde habitan la mayoría de los estudiantes que asisten a esta institución.

Los encargados de la coordinación académica y disciplinaria en la Institución Educativa Ciudad de Tunja de la ciudad de Cartagena mencionan que dentro de plan de estudio el área de inglés se visiona que sea prospectivo, que permita darle valor a la lengua materna y ofrezca mejores oportunidades de

competitividad. Sin embargo, en esta institución no le dan la importancia necesaria a esta disciplina, sino para aspectos convenientes como las pruebas de estado.

En el mismo sentido, se interviene la Institución Educativa Promoción Social esta institución se encuentra ubicada en la localidad 3 de la ciudad de Cartagena en el barrio el socorro calle 25Nº 71-70, esta institución de carácter oficial ofrece estudio en los grados de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, con una modalidad de bachillerato académico y/o técnico en turismo, su modelo pedagógico es constructivista social cognitivo investigativo- multidisciplinario contextualizado. Para la institución el inglés es importante porque está relacionado con la formación técnica en turismo, aunque al momento de realizar las observaciones se pudo evidenciar que los estudiantes sentían apatía al área de inglés, provocando niveles bajos en el aprendizaje de esta área.

Por tal razón, esta investigación presenta una solución puntual en el proceso de enseñanza – aprendizaje en cuanto al diseño de actividades basadas en el desarrollo y mejora de la interacción entre el docente y el estudiante. Al iniciar este proceso se esperaba que al finalizar el año escolar, los estudiantes a través de actividades que permitieran sensibilizarlos y disfrutar realmente del aprendizaje de una lengua extranjera, dieran buenos resultados y pudieran demostrar sin dificultad lo que habían aprendido; todo esto con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de estrategias que apuntaran a mejorar la interacción del docente y el estudiante ya que esto contribuye a la efectividad del proceso enseñanza-aprendizaje del inglés, puesto que este factor es de vital importancia para el desarrollo de las capacidades humanas y emocionales, tomando en cuenta el lenguaje como mecanismo mediador en dicho proceso.

Si el docente lleva a cabo el proceso de enseñanza del inglés en un ambiente socio-emocional a la vez que intelectual, es decir, que brinde la posibilidad de promover situaciones que desarrollen la sensibilidad y las interacciones sociales producirán mejores resultados académicos y lingüísticos.

Por tal motivo se inició el trabajo de observación y el registro del diario de campo en la Institución Educativa Ciudad de Tunja en el grado 8-1, en el que se evidencia que la mayoría de los estudiantes no tenían una buena interacción con la docente de inglés o una buena disposición para con esta área, pues se notó una actitud desinteresada e incluso irrespetuosa de parte de algunos estudiantes. Tales características no proporcionaron un espacio apropiado para el proceso de enseñanza- aprendizaje y convirtieron el aula de clase en un entorno de desafío entre roles: experto-paciente, donde el docente es quien toma decisiones sin pensar en las necesidades del estudiante llevando a este casi de forma obligatoria a hacer lo que él quiere.

Esta disputa de roles, ha trascendido a tal punto que se ve reflejado en el bajo rendimiento académico de la mayoría de los estudiantes; inclusive un número considerable de ellos no cumplían con las actividades propuesta dentro o fuera del aula y otros se copiaban con el simple propósito de recibir una “buena nota”.

Por otro lado, el desarrollo de las clases era lineal con una misma metodología vez tras vez y ciertos estudiantes proyectaban inseguridad o nerviosismo, aun cuando el docente procuraba en ocasiones ayudarlos; así que, otros para evitar esta situaciones solo decidieron no desarrollar actividades que no eran de su agrado desafiando las órdenes del docente.

Así mismo en la Institución Educativa Promoción Social los estudiantes sentían apatía al área de inglés, poco interés en aprender la lengua y en realizar las actividades propuestas por el docente, ocasionando un bajo rendimiento académico en los estudiantes.

Lo anterior demuestra que la enseñanza y aprendizaje del inglés no está cumpliendo con los objetivos de la educación, lo anterior lo sustenta Delors, et al. (1996) en el informe preparado para la UNESCO propone fundamentar los esfuerzos educativos en cuatro pilares básicos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir, estando los dos últimos implicados en la inteligencia emocional que relacionada con la interacción docente-estudiante en el aula, impulsaría la autonomía del estudiante.



Por consiguiente se llegó al siguiente interrogante: ¿Cómo contribuir al mejoramiento de la interacción docente-estudiante para la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en el grado 8° en la Institución Educativa Ciudad de Tunja y en el grado 10° de la Institución Educativa Promoción Social? Para el desarrollo de este interrogante se sistematizaron los siguientes interrogantes: ¿Qué tipo de interacción existe entre docente-estudiante en el aula? ¿Qué estrategias pueden ser utilizadas en el aula para potenciar la interacción entre docente-estudiante?, ¿Cómo favorece la interacción del docente-estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés?

Esta investigación buscó responder los anteriores interrogantes, con el fin de mejorar la interacción entre docente-estudiante en el grado 8° y 10° de la Institución Educativa Ciudad de Tunja y la Institución Educativa Promoción Social para la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, por lo anterior, se considera necesario analizar la influencia de la interacción docente-estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en 8° y 10° grado, evaluar los factores que afectan la interacción entre el docente y el estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje del inglés y diseñar un plan de mejoramiento.

Por lo anterior, esta investigación se planteó con base a que el idioma inglés es una necesidad indispensable en el desarrollo social, político, económico y cultural en la sociedad actual. Lo cual ha llevado a que en las instituciones educativas no pase desapercibido este hecho. Sin embargo, no está fuera de nuestro conocimiento que el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés es todo un reto, en ocasiones debido a características como la desigualdad social, el insuficiente conocimiento de algunos docentes en cuanto al idioma o las estrategias de enseñanza, e incluso el desinterés de los estudiantes ante el idioma.

No obstante, en muchas instituciones entre ellas la Institución Educativa Ciudad de Tunja y la Institución Educativa Promoción Social, no se toma en consideración otros aspectos que repercuten directamente en el ambiente escolar como la interacción social entre el docente-estudiante. A saber que la interacción social “se comprenden como los procesos de asociación de unos actores

conscientes con otros, entre los que se produce un intercambio, una orientación y una afectación de la conducta de unas personas con respecto a las demás, y con las cuales se establece una relación determinada. Estos procesos de interacción entre los miembros de un grupo específico generan una red de relaciones edificadoras de organización social y cultural” (Blandón, Molina & Vergara, citados por Arias-Sandoval, 2009, pág. 35) de manera que al manejar una educación interactiva podríamos mejorar las relaciones intrapersonales e interpersonales de los estudiantes y su aspecto emocional, potencializar su aprendizaje del idioma inglés e intervenir en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y superarlo.

El objetivo principal de esta investigación es determinar y solucionar las debilidades que se encontraban en la interacción que se da entre docente-estudiante para lograr la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés utilizando estrategias que puedan ser útiles para los docentes y estudiantes convirtiéndose estos en líderes y forjadores de su propia transformación. Por tal razón, después de un estudio los grados octavo y decimo, se escogió el grado 8-1 de la Institución Educativa Ciudad de Tunja y el grado 10-2 de la Institución Educativa Promoción Social porque es la población que más problemas presentó en cuanto a la interacción con su docente de inglés lo cual afecta directamente el proceso de enseñanza aprendizaje.

De este modo, la educación interaccionista bien dirigida no puede ser efectiva sin el desarrollo de la inteligencia emocional, por ende depende del docente utilizar estrategias donde se ponga de manifiesto al estudiante como un ser social, emocional e intelectual. Lo cual no solo logrará enfatizar los conocimientos del idioma y el deseo de aprenderlo sino también de optimizar aspectos como el desarrollo social y moral generando un ambiente de respeto reciproco. A la postre, contribuiremos en la construcción de un ser humano crítico, reflexivo y con un alto grado de competencia comunicativa, además de tener el carácter emocional para razonar, escuchar y participar en su proyecto de vida.

Lo anterior, define la problemática que se presenta en la Institución Educativa Ciudad de Tunja en grado 8° y la Institución Educativa Promoción Social en grado 10°, en cuanto a la interacción entre docente-estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, los propósitos a los que se procuró llegar para dar solución a dicha problemática y porque se consideró necesario realizar esta investigación. A continuación, se presentan los distintos estudios que se han realizado sobre el tema trabajado en esta investigación.

## **UNA VISIÓN DE LAS INTERACCIONES**

Para muchos docentes e investigadores la interacción entre docente-estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés es un tema que ha sido de interés, a partir del cual se han realizado estudios que nutren esta investigación cuyo objetivo es transformar la realidad de los estudiantes y docentes pertenecientes a las instituciones intervenidas que enfrentan el aprendizaje de una lengua extranjera. Cabe resaltar que se tomó como referencias investigaciones del extranjero debido a que a nivel nacional (Colombia) y local (Cartagena) no se han encontrado referentes similares dirigidos a la enseñanza del inglés. Seguidamente se analizan los siguientes autores:

Carreiro& Media (2008), argumentan en Classroom Interaction in Teaching English as a Second Language que la interacción resulta ser beneficiosa para la lección particular que se está enseñando. Este estudio se relaciona con esta investigación en la percepción que tienen en la adquisición del idioma quienes manifiestan que los estudiantes no aprenden al producir un lenguaje sin la participación, exposición, debates entre otras.

Fernández (2004) en su trabajo de Interaction in the English Classroom and Exploratory Study tiene como objetivo describir el tipo de interacción que ocurrió en una clase de inglés en un colegio público de zona rural en Costa Rica en el cual se concluye que la interacción entre profesor-estudiante y estudiante-estudiante está basada en un modelo de pregunta-respuesta en donde el profesor regula y limita la participación de los estudiantes mediante el uso de diferentes actividades las cuales no estimulan un aprendizaje significativo. La investigación

de Fernández se enlaza con nuestra investigación en relación a la interacción como medio que favorece el proceso de enseñanza- aprendizaje del idioma inglés y la búsqueda de diferentes actividades para lograr un aprendizaje significativo a través de la interacción que el estudiante tenga con su docente, creando espacios donde los protagonistas del proceso tengan una buena relación y no sea el docente quien dirija esto, sino una actividad conjunta y de esta manera evitar un desafío de roles.

Rahimpour (2011) menciona en *Teacher- Students' Interactions in Task-Based vs Form Focused Instruction* que la interacción entre profesor-estudiantes, estudiantes-estudiantes es de gran importancia en el desarrollo de la lengua extranjera debido a que las interacciones entre los profesores y estudiantes, estudiantes-estudiantes facilitaran el desarrollo del lenguaje y dará lugar a un mejor aprendizaje. Su investigación se enlaza con este trabajo investigativo debido a la importancia que se le da a la interacción como vehículo facilitador en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés propiciando espacios para el aprendizaje de la lengua extranjera a través de la interacción que exista entre docente-estudiante y estudiante-estudiante.

Nóbrega (2008) trata de dar una breve visión general en su estudio *Oral Interaction and its Implication in the Learning and Teaching Process in EFL* sobre la interacción oral centrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Esta investigación nos aporta la necesidad de analizar y reflexionar sobre los procesos dialógicos en el aula, en que a través del dialogo y todos los factores que los rodea (cognitivas, culturales y sociales) contribuye a un aprendizaje significativo.

Richard & Lockhart (1996) en *Reflective Teaching in Second Language Classrooms* tienen como objetivo examinar la naturaleza de la interacción en el aula, los patrones interactivos típicos de la enseñanza de la segunda lengua y la manera en que los profesores inciden en estos patrones. Este documento guarda cierta relación con la presente investigación en cuanto a cómo afecta la interacción

del docente-estudiante en el proceso de enseñanza- aprendizaje del inglés y como este puede influir en el tipo de interacción que tiene lugar en sus propias clases.

Peñate& Bazo, (1998) con su estudio sobre Ajustes en la Interacción e Input Comprensible en el Aula de Inglés, menciona que las teorías interaccionistas ven en el lenguaje factores convergentes al input que rodea al estudiante o en otras palabras la importancia del input dentro del proceso de adquisición hace que el papel del docente sea analizado desde su capacidad para utilizar la lengua que pretende enseñar, ya que una de las principales tareas del docente es hacer el input comprensible para los estudiantes.

Posteriormente, Rimm. (2011) pretende en Improving Students' Relationships with Teachers to Provide Essential Supports for Learning: Positive relationships can also help a student develop socially, establecer propuestas metodológicas para mejorar las relaciones entre docente-estudiante y maximizar el proceso de aprendizaje en los estudiantes. Este trabajo se relaciona con el tema de investigación, debido a que estas propuestas son una base para el plan de desarrollo de estrategias que permitirán mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje del inglés en relación con la inteligencia emocional y la interacción social.

Dentro de los trabajos que aportaron a la construcción de esta investigación se encuentra el de Vivas García (2003) La Educación Emocional: Conceptos Fundamentales busca hacer precisión en el concepto de educación emocional, enfatiza en el cambio del papel del maestro, de la escuela y las interacciones sociales debido a esta educación. Lo anterior permitió aclarar y establecer conceptos dentro de esta investigación para su desarrollo y su influencia en el tema de estudio sobre las interacciones entre el docente y el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés para establecer su objetivo, principios en la interacción.

Por otro lado, el estudio de caso realizado por Artavia (2005) muestra la buena interacción entre una docente con sus estudiantes y que estrategias utiliza para el desarrollo de la interacción y así potenciar el aprendizaje de sus

estudiantes. Lo anterior es pertinente en esta investigación porque permite conocer que aspectos influyen para que la interacción entre docente y estudiantes sea efectiva y por ende potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A lo anterior se suma el artículo propuesto por García (2006) *La Interacción Oral Alumno / Alumno en el Aula de Lenguas Extranjeras: Líneas de Investigación y Consideraciones Didácticas*, donde plantea y responde dos cuestiones fundamentales: qué se aprende mediante la interacción y cómo se puede enseñar, lo cual nos permitió identificar qué actividades son más idóneas para analizar el aprendizaje de los estudiantes a través de la interacción.

En el mismo sentido, Degenne (2009), realiza su investigación sobre Tipos de Interacciones, Formas de Confianza y Relaciones, logrando identificar los tipos de interacciones que se evidencian socialmente relacionados con la educación. Dicho aporte se relaciona con la investigación ya que establece las diferentes tipos de interacción que existe y como permite identificarlo en el área de estudio para la mejora del proceso socio-emocional.

Por su parte Chapetón (2009) investiga *The Use and Functions of Discourse Markers in EFL Classroom Interaction*, la interacción que ocurre en el aula de inglés como lengua extranjera cuando el docente no es nativo. De allí este artículo es esencial para nuestra investigación porque nos provee de un aspecto específico importante en la enseñanza del inglés, es decir, la influencia de la lengua materna del docente en la interacción y el aprendizaje de dicho idioma por parte del estudiante.

La investigación de García Bidón (2011) sobre *La Importancia de la Educación Emocional en la Metodología Inglesa*, también aporta a esta investigación, porque hace énfasis en las debilidades de la comunicación oral y escrita, las interacciones sociales y la importancia de la educación de las emociones del estudiante ejemplificando la influencia de estas situaciones en el área de inglés. Este estudio es vital en esta investigación ya que guarda estrecha relación con lo que se quiere cumplir mostrando estrategias que ayudan a desarrollar al máximo la inteligencia emocional y las interacciones que se dan

entre docente-estudiante y por ende mejorar a través de estos el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

Yanfen & Yuqin (2010) A Study of Teacher Talk Interactions in English Classes, en su trabajo muestran el aprendizaje del inglés en China dentro del aula de clase que se lleva a cabo bajo la intervención y orientación de los profesores, a la vez señalan que la interacción entre docente y estudiante constituyen la parte más importante en el aprendizaje de una segunda lengua. Esta investigación se relaciona con esta debido a la importancia que le dan a la interacción dentro del aula de clase de inglés como vehículo facilitador para la enseñanza-aprendizaje del inglés.

Las investigaciones anteriormente presentadas contribuyeron al desarrollo de esta investigación sobre las interacciones entre el docente y estudiante y como estas promueven aspectos emocionales en los sujetos de estudio. A demás aportan estrategias que ayudan a solucionar esta problemática dentro del proceso de enseñanza –aprendizaje del inglés, ya que estos aspectos se han convertido en tema de investigación para la mejora de la enseñanza y aprendizaje de un idioma extranjero en este caso el inglés. Estas investigaciones han generado gran curiosidad en cómo mejorar la problemática que se ha presentado en este trabajo investigativo.

## **FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

Después de haber presentado una mirada a la interacción en las diferentes investigaciones que se han realizado partiendo de este concepto, es necesario presentar los fundamentos que sustentan esta investigación a través del marco teórico que se muestra a continuación ya que es necesario conocer cuál es el papel que juega la interacción entre docente- estudiante y la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, es por ello que esta investigación está enmarcada dentro de las teorías y concepciones que apuntan a este tema de investigación; vista la inteligencia emocional dividida por Gardner (1995) en la inteligencia interpersonal e intrapersonal como “ la

inteligencia interpersonal permite comprender y trabajar con los demás; la inteligencia intrapersonal permite comprenderse y trabajar con uno mismo”(p. 42).

Así por su parte Sandoval (2009) plantea “la interacción social es fundamental para el desarrollo del lenguaje y la cognición, al permitir el establecimiento de la comunicación, como mecanismo de mediación entre ambos. Sin ella, sería imposible aprender, comprender, conocer o hablar de interacciones sociales” se continua planteando que para favorecer la interacción social el docente debe conocer el ambiente de donde viene el estudiante, potenciar las capacidades y habilidades para la construcción de conocimiento, la interacción debe ser dinámica, activa y que favorezca la comunicación. En ese mismo sentido Sandoval menciona que “la escuela está organizada de manera que, durante las clases, los alumnos trabajen sobre las lecciones que propone, explica y desarrolla el maestro, de modo que no se admite que los alumnos desarrollen otras actividades” (Vásquez y Martínez, citado por Sandoval, p. 48)

En otro sentido Vigotsky hace referencia a que “la interacción es concebida como el medio mediante el cual el niño llega a familiarizarse con las herramientas intelectuales de la sociedad. El agente de esta socialización debe ser, por tanto, alguien que conozca esas herramientas mejor que el propio niño” (citado por Fernández, pág. 110).Lo anterior no solo se basa en que alguien conozca esas herramientas mejor, sino, que comprenda las necesidades del niño, es decir, requiere que la relación entre el interlocutor y el niño sea subjetiva para alcanzar un grado de comprensión y un crecimiento cognitivo.

Por otro lado García (2011) se refiere a que el docente debe conocer su nivel de inteligencia emocional y competencia social para poder desarrollar una buena enseñanza, dándole al estudiante la atención y la moral que necesitan para confiar en ellos mismos y hacerles sentir que también confía en ellos.

En el mismo sentido Rimm (2011) plantea “que mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes influye en rendimiento académico y social. Ya que aquellos estudiantes que tienen afinidad con sus docentes podrían alcanzar altos niveles de desempeño contrario a aquellos que son conflictivos”. Seguidamente menciona,



que si un estudiante siente una conexión personal con su docente, experimentará una comunicación frecuente con el docente, y recibe más orientación y elogios que críticas por parte del docente, el estudiante se sentirá más confiado y mostrará un mayor compromiso en el contenido académico, tendrá un mejor comportamiento en el aula, y logrará niveles más altos académicamente. Una relación positiva entre docente-estudiantes se pueden introducir en un efectivo proceso de aprendizaje y así se promueve su deseo de aprender (dado que el material contenido de la clase es atractiva y apropiada para su edad).

Se considera que la inteligencia emocional y una positiva interacción entre el docente y el estudiante permite que la enseñanza y aprendizaje del inglés sea efectivo, por tal razón están vinculados a la educación y desde hace algún tiempo, los investigadores sobre este tema, pretenden contextualizarla en la adquisición de una lengua extranjera.

Se toma la inteligencia emocional como un aspecto que está ligado con las interacciones entre docente-estudiante debido a que la inteligencia emocional es la capacidad de conocer todas nuestras emociones y controlarlas, conocerse así mismo y conocer a los demás, es tener confianza en sí mismo y sentir que confían en nosotros, lo cual lleva a una forma de interactuar y entender el mundo teniendo en cuenta los sentimientos, las actitudes, las emociones etc. En este caso la interacción entre docente-estudiante implica emociones que si no son bien manejadas podría atrofiar el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

El aprendizaje de una lengua no se evidencia solo por el intelecto sino a través de las emociones que la clase de interacción que exista entre el docente y el estudiante porque si un estudiante no confía en sí mismo, se frustra al aprender una lengua extranjera y sumarle a eso que el docente solo es un “experto” como lo menciona Sandoval (2009) quien define las condiciones de la interacción, donde el docente es quien decide que se va a aprender, como se va aprender sin tener en cuenta las necesidades tanto intelectuales como emocionales del estudiante en este caso “paciente” el cual no puede refutar lo decidido por el experto.

Por otro lado Artavia (2005) menciona que “el profesional en el área de la educación, puede reflexionar acerca de la necesidad de flexibilizar el desempeño de su labor, pues esto le permitirá tener mayor contacto con las y los estudiantes para lograr relaciones impregnadas de mayor afecto, seguridad y comprensión hacia ellos y ellas. Estos sentimientos van a motivar en el salón de clases, reine un ambiente que además de ser apto para el aprendizaje sea para sí mismo y las y los educandos, un lugar de sana convivencia” lo anterior, con el fin de obtener mayor efectividad en el proceso de aprendizaje, aterrizándolo en el campo de inglés, si esta situación se da, las clases de inglés serian un escenario donde docente y estudiante tengan una relación autónoma y afectiva para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Gass y et al (1988) Argumentan que a través de la interacción se generan las condiciones que favorecen la adquisición de una lengua extranjera, específicamente las condiciones para la comprensión y producción de la lengua objeto de estudio. Es decir que para lograr avanzar en la competencia comunicativa es necesario ejecutar interacciones significativas en el desarrollo de la clase de inglés, con el objetivo de llevar al estudiante a tener un buen input que le permita entender e interpretar los diversos eventos comunicativos. (Citados por Alcón, pág. 11)

Hall & Walsh (2002) enfatizan en su estudio Teacher –Student Interaction and Language Learning que “(...) through their interactions with each other teachers and students construct a common body of knowledge. They also create mutual understandings of their roles and relationship, and the norms and expectations of their involvement as members in their classroom”. Teniendo en cuenta la apreciación de Hall y Walsh en cuanto a las interacciones entre docente y estudiante, se rescata que la enseñanza de la lengua, en este caso inglés, no solo se limita al aprendizaje de las estructuras que componen el sistema del inglés sino en la práctica de este debido a que la institución o el aula de clase son espacios sociales donde el aprendizaje está ligado a la interacción entre docente-estudiante y estudiante-estudiante y de esta manera genera ambientes de aprendizaje efectivo del idioma. (pág. 187)

En el mismo sentido, Imbernón (2010) hace referencia a que “la interacción es uno de los componentes más importantes de cualquier experiencia de aprendizaje, (...) además, se potenciara esa comunicación e interacción con el alumnado activando los recursos personales, psicológicos y pedagógicos que el docente utilice en la relación personal con el alumnado, y lógicamente, sobre todo, en la relación que establecerá con este cuando desarrolle los contenidos de las asignaturas y genere actividades, creando un clima de aula que facilite el aprendizaje.” Es innegable que un buen clima educativo propicia la comunicación y la interacción entre el docente y el estudiante dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés ya que es lo que condicionará el aprendizaje y por ende la efectividad en este. (Vigotsky, (1978) citado por Imbernón, p. 86)

Iloa, Matsumoto & Jacobs (1989)...Indican que “La interacción que se lleva a cabo durante las clases de inglés es primordial para el aprendizaje del estudiante por que le permite desarrollar sus habilidades comunicativas en el idioma de destino, además ampliar sus conocimientos culturales de la lengua” Es decir que la interacción durante el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés le permite al educando mejorar sus experiencias comunicativas y extender el conocimiento cultural de la lengua de destino.(Citados por Fernández, pág. 3)

El aporte de Lyster (2006) menciona que “interaction plays a key role in “deriving L2 development forward because learners rely on semantically contingent speech as a primary source of positive and negative L2 data”. Por consiguiente en la medida que los estudiantes interactúen a través del discurso en la L2, estos se apropian más de la lengua, es decir que en esta acción comunicativa se construye un enlace de eventos lingüísticos que enriquecen el aprendizaje de la lengua extranjera. (Citado por Rahimpour, pág.173)

Para Long (1996) la interacción a través de la comunicación le facilita al estudiante la adquisición del lenguaje, permitiéndole entender y utilizar el lenguaje que era incomprensible, además podría tener más participación y oportunidad de crear comunicación. Por lo tanto cuando el estudiante se involucra en las

dinámicas de interacción comunicativa en la clase de idioma, este tiene la posibilidad de mejorar el uso de la lengua. (Citado por Yanfen&Yuquin, pág. 77)

Según Mackey (2007) & Ellis (2003) sugieren que “interaction is beneficial to language development overall, but whether it is beneficial to develop all the skills of second language learning is not known”. De acuerdo a lo anterior se asume que la interacción permite a los estudiantes extender sus habilidades comunicativas en el nuevo idioma. A demás los estudiantes que interactúan y se comunican en el aula de clases logran alcanzar mejores resultados en el aprendizaje del inglés. (Citados por Saadi, pág. 3)

Rivers (1987) Considera que la Interacción es beneficiosa para los estudiantes, la cual ayuda a que estos progresen en el uso del idioma en este caso el inglés. Por tanto entre más activa sea la participación de los educandos en las actividades comunicativas de la L2, mejor será su proceso de aprendizaje.

En su investigación Swain (1985) sostiene que a través de la interacción los estudiantes, tienen la oportunidad de comprender y utilizar el lenguaje. Además tienen la ventaja de aprender más de la lengua, por ende pueden producir más comunicación. Es decir sí los estudiantes se involucran activamente en las dinámicas de la clase de idioma, estos lograría mejorar su proceso comunicativo, la cual se logra por medio de la interacción entre docente-estudiante, estudiante-estudiante.

Tsui (1995) considera que la Interacción es el intercambio colaborativo de pensamientos, sentimientos, ideas entre dos o más persona. A través de la interacción con el maestro, los estudiantes pueden potenciar el conocimiento del idioma. Por consiguiente, entre más reales y significativas sean las interacciones dentro de la clase de inglés, los estudiantes logran evolucionar en su proceso comunicativo de una segunda lengua. Debido a que incrementa el uso del lenguaje para expresar sus ideas, emociones y sentimientos en la lengua meta. (Citado por Yanfen & Yuquin, pág. 77)

De acuerdo con Rivers (1987) una manera de aumentar el conocimiento del idioma es a través de la interacción mediante la escucha y la lectura, haciendo

uso de auténticos materiales para la producción comunicativa en situaciones tales como debate, obras de teatro, resolución de problemas etc. De lo anterior se resalta que el docente debe establecer dichos espacios para que el aprendizaje sea significativo y efectivo, potencializando así las habilidades orales y escritas de sus estudiantes.

En otro sentido, en el aspecto emocional relacionado con el aprendizaje del inglés Krashen (1985) Para el lingüista, los alumnos poseen un filtro afectivo bajo (y por lo tanto adquieren una segunda lengua con mayor facilidad y mayor eficacia) cuando no se preocupan con la posibilidad de no tener éxito en la adquisición de la lengua y cuando se consideran miembros potenciales del grupo que habla la lengua meta.

Otro aporte en esta investigación es el de Johnson y Johnson (1998) quienes proponen el aprendizaje colaborativo donde los estudiantes se sienten comprometidos en construir el conocimiento mutuo entre pares, lo que conlleva a una interacción recíproca. (Citado por Turrión pág. 67)

## **CONCEPTOS CLAVES**

Después de haber presentado los autores que soportan esta investigación en el campo de las interacciones entre docente-estudiante, se toman algunos conceptos claves para el desarrollo de este trabajo que ayuda a entender los conceptos manejados para su mejor entendimiento debido a su importancia como parte de este proceso de investigación.

Uno de los conceptos base de esta investigación es el de interacción definido por Dagarin (2004) quien tomó como referencia el diccionario internacional de inglés de Cambridge definiéndolo como comunicarse o reaccionar con otros, también el nuevo diccionario de inglés de Oxford lo define como sustantivo acción o influencia recíproca, es decir, interacción es intercambiar, comunicar o reaccionar con otras personas, pero a nivel del aula tiene otro sentido se define como dos procesos entre los protagonistas del proceso

de aprendizaje; el docente influye en el estudiante y viceversa. Así como la interacción puede ser armoniosa o positiva también puede ser negativa o tensionante entre las partes, puede existir la posibilidad de cooperación entre docente y estudiante o estudiante-estudiante o una situación de conflicto de esto depende una buena comunicación y por ende surgirá el aprendizaje.

Otro concepto de enseñanza y aprendizaje como señala Zarate (2002) tomado del diplomado “Docencia Técnica Superior” quien define la enseñanza como el quehacer del profesor, quien lo realiza conforme a su propia personalidad, siendo todo un arte donde intervienen multitud de variables, requiriendo además de una sólida preparación en el campo de su profesión, recursos pedagógicos que le permitan guiar o conducir el aprendizaje, así como de cierta vocación de servicio y entrega, ya que siempre debe orientar y preparar al alumno dentro de un compromiso de formación integral. Como se había mencionado también se ha abordado el aprendizaje como parte fundamental del proceso de enseñanza del inglés, este también es tomado por Zarate como el proceso mediante el cual el sujeto adquiere destrezas o habilidades prácticas, incorpora contenidos informativos, nuevas estrategias de conocimiento o acción.

Estos procesos definidos anteriormente siempre estarán en continuidad ya que los seres humanos siempre están en proceso de formación y cada vez estarán más relacionados con muchas investigaciones como es el caso de este trabajo que pretende ahondar en las interacciones entre docente-estudiante.

No obstante existen conceptos que no son tan fundamental en este trabajo pero que de alguna manera u otra están subordinados por el tema que se está trabajando en esta investigación estos conceptos son : inteligencia e inteligencia emocional, tomada la inteligencia como la capacidad de utilizar nuestro conocimiento para resolver problemas cotidianos; sin embargo, luego de algunos estudios se llegó a la conclusión de que quienes tienen mayores conocimientos no son necesariamente exitosos, pues tenían en su mayoría dificultad en sus relaciones personales. Y a partir de esto, surgió el concepto de inteligencia emocional el cual señala la capacidad de una persona no solo de utilizar su

raciocinio también de aprovechar sus emociones junto con este para resolver problemas, auto conocerse, aprovechar sus fortalezas, vencer sus debilidades y trabajar asertivamente con otros. Gardner, 1993.

El concepto de inteligencia social a su vez vincula los dos conceptos principales que se manejan en esta investigación la institución educativa y la interacción. Partiendo de la afirmación “el hombre es un ser social por naturaleza” la inteligencia emocional revela que estamos programados para conectarnos con los demás y que nuestras relaciones tiene un impacto profundo en nuestras vidas. Lo anterior es clave para desglosar el concepto de interacción, a saber que este es necesario para la relación del docente y estudiante, pues en la interacción, los participantes tienen diferencias de conocimientos estatus y recursos. Pero esta desigualdad debe propiciar espacios para el conocimiento y la comunicación.

De esta manera, la interacción docente-estudiante tiene un fuerte impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a saber que el propósito del docente es mediar la construcción de conocimiento por parte de los estudiante, para lo cual debe ser emocionalmente asertivo no solo para lograr tal fin, sino también para colaborar en la formación integral de sus estudiantes. Finalmente, se puede decir que cada concepto antes descrito está íntimamente intrincado con los demás, debido a que se deben desarrollar en la educación y formación integral de los estudiantes.

Partiendo de los conceptos anteriormente trabajados durante esta investigación, se ha estudiado como el tema de las interacciones entre docente-estudiante ha sido trabajado a través del tiempo. Por tal motivo se continúa con el marco histórico de esta investigación, evidenciando como este tema ha trascendido y evolucionando para apoyar investigaciones posteriores.

## UNA MIRADA AL PASADO

La interacción hablando en términos educativos ha tenido luces desde la edad Antigua, donde los docentes tenían una relación con sus alumnos solo como acompañantes, más tarde en Roma creció el reconocimiento y la importancia de los instructores en el desarrollo de las sociedades.

Para la llegada de la edad contemporánea, grandes pedagogos entre ellos Baldiri Reixac (1703), caracterizo la importancia de que el maestro manejara una relación amorosa y disciplinada con su discípulo basada en el conocimiento de las capacidades, inclinaciones y las virtudes de este último. Para dirigir al discípulo en la búsqueda desarrollo de dichas virtudes que representaría en el futuro su “humanización”. (Citado por Aguerrondo pág. 20)

Más tarde Friedrich Froebel (1782) declara no estar de acuerdo con una relación maestro- alumno basada en el autoritarismo del educador, por el contrario destaca que al niño se le debe brindar espacios donde sea un disfrute el conocer y aprender. Además, destaca que el aprendizaje debe ser de forma natural, es decir, que la educación esté relacionada con la naturaleza misma del niño para que le encuentre importancia a su auto aprendizaje.(Citado por Rodríguez, J. 2010).

Posteriormente, en 1921 Freire desde su educación libertadora resalta que el educador no solo educa sino que también es educado a través del dialogo con el educando (citado por Rodríguez, J. 2010). Parte de la libertad del educando al no considerarlo como un “deposito” o entidad “bancaria” a la que se debe llenar, considerando al educador como el dueño del conocimiento que hace las veces de relleno; más bien la educación se debe considerar como un proceso mediado por factores externos como la realidad social. Asimismo, que sin la adecuada relación entre los protagonistas no se llega al resultado deseado.

Aunque este tema cuenta con una dilatada historia puesto que ha tenido unas limitaciones metodológicas y conceptuales de algunos planteamientos. Por tal razón se han recogido en primera medida los aportes desde perspectivas o enfoques teóricos como la psicología cognitiva o la teoría cognoscitiva de Jean



Piaget, (citado por D. Ajuriaguerra (1993) “Entre los principales aportes de Piaget está haber cambiado el paradigma niño, de un ser que recibe y acumula conocimiento con base a estímulos y refuerzos externos al estilo conductista, a un sujeto activo que construye su conocimiento desde adentro, gracias a la continua exploración del medio que le rodea, a través de los procesos de asimilación y acomodación, que le permiten avanzar hacia esquemas mentales más complejos” (pág. 24).

Lo anterior sustenta que la adaptación consiste en la construcción de nuevas estructuras cognitivas que son producidas a partir de los procesos simultáneos y complementarios de asimilación y acomodación, en los cuales la directa interacción con el medio es necesaria. El aprendizaje o el desarrollo de la inteligencia se dan a través de la interacción del niño con su medio ambiente para darle un nuevo sentido al mundo que lo rodea. En esta teoría no se evidencia la interacción entre docente-estudiante como tal pero si se utiliza como mecanismo para desarrollar el aprendizaje.

Entre los aportes recogidos se toma a Vigotsky quien fue uno de los grandes exponentes del concepto de interacción y quien fue citado por Dote (2006) el cual menciona el andamiaje expuesto por Vigotsky concepto que define la situación de interacción entre el sujeto de mayor experiencia y otro de menor experiencia con el objetivo de transformar al novato en un futuro experto, esta actividad se resuelve colaborativamente. (pág. 6)

En este caso el proceso de enseñanza-aprendizaje es un producto de las interacciones que se establecen entre el sujeto que aprende y los agentes mediadores de la cultura, entre los cuales los educadores (padres, profesores, etc.) ocupan un lugar esencial en este proceso.

Según Makarencio el alumno es un ser social con un pasado, de allí que se considera esencial que el docente pueda trabajar y manejar las situaciones en las que el estudiante eche mano de su aprendizaje previo al solventar ciertas situaciones y circunstancias. Por lo cual el docente debe estar preparado para formar al estudiante en lo profesional y lo personal, sin abandonar el concepto de

“colectividad” o en otras palabras el individuo que aprende no puede olvidarse de correlación con los demás dado que, es innegable que para un adecuado proceso de interacción entre uno o varios entes del sector educativo debe existir una relación con los demás.(Citado por Movimiento de renovación pedagógica: historia y presente, 2011) Estas interacciones o relaciones están ligadas a su competencia social propuesta por Howard Gardner en 1983, introducida en los conceptos de inteligencia interpersonal e intrapersonal. La competencia social modula nuestra capacidad para tomar decisiones y focalizar nuestras emociones expresándolas de manera asertiva sin afectar a los demás.

Finalmente, con el recorrido histórico del concepto de interacciones entre-docente estudiante y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario fundamentar esta investigación en un marco legal presentado a continuación.

### **SOPORTE LEGAL**

Esta investigación esta soportada por artículos de la ley general de educación 115/1994 en el título V De los educandos CAPÍTULO I Formación y capacitación

ARTICULO 91. El alumno o educando. El alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral. El Proyecto Educativo Institucional reconocerá este carácter.

ARTICULO 92. Formación del educando. La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país. Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción

de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

También se soporta con la reforma educativa 2006: enseñanza de la lengua extranjera inglés en secundaria en la parte metodología propuesta por secondary school english teacher donde define:

### **El papel del maestro y de los alumnos**

En el presente currículum el estudiante es considerado como un constructor activo del conocimiento. El maestro, por otro lado, es considerado como un usuario del lenguaje más experimentado quien está a cargo de crear las condiciones para que los alumnos aborden el idioma, y guiar el proceso. El docente es entonces responsable de establecer un diálogo con los estudiantes acerca y a través de textos orales y escritos, de forma que los alumnos se conviertan en participantes efectivos de una comunidad hablante de inglés: el salón de clases.

Como se mencionó antes, el aprendizaje de una lengua extranjera significa aprender lo que un usuario experto hace durante/ para interpretar y producir textos en un contexto social, entonces enseñar apuntando hacia ese objetivo implica analizar lo que hacen los maestros expertos para promover dicho aprendizaje. Desde esta perspectiva; los maestros efectivos son aquellos quienes:

**Planear la enseñanza.** Enseñar lenguaje es un evento social dinámico en el cual el maestro, los estudiantes y los contenidos interactúan con el objetivo final de lograr el aprendizaje. Para ello, el maestro requiere entender la esencia del objeto de estudio y planear sus intervenciones en congruencia con él. Por lo tanto, en este programa, el docente necesita planear clases y actividades donde se preserve el sentido social de las prácticas, y donde haya suficientes oportunidades para que los estudiantes participen en y reflexionen sobre las prácticas sociales del lenguaje.

**Organizan el ambiente de aprendizaje.** Enseñar implica una serie de tareas de organización. El maestro necesita determinar cómo organizar y reorganizar de manera óptima el espacio físico donde se da el aprendizaje (esto es, definir el arreglo de los asientos, posición del maestro, etcétera) durante una clase y a lo largo del periodo escolar. Asimismo, el maestro necesita definir la mejor manera de explotar cualquier recurso material disponible (por ejemplo, el pizarrón, los apoyos audiovisuales, las hojas de trabajo, las computadoras, los libros de texto, etcétera) de manera que éstos apoyen efectivamente el aprendizaje.

**Interactúan y promueven la interacción.** La interacción es fundamental para el aprendizaje. Es responsabilidad del maestro establecer y fomentar interacciones respetuosas y con propósitos claros con los estudiantes, entre los estudiantes, y entre los estudiantes y el lenguaje.

Esta investigación muestra aspectos sobre la interacción entre docente-estudiante y los aspectos emocionales que esta acarrea en la efectividad del proceso enseñanza- aprendizaje del inglés y la forma como se desarrollan, los cuales se ven reflejados en los capítulos I y II. En el capítulo I se presenta la metodología la cual contiene el tipo de estudio, área de estudio, unidades de observación y análisis, métodos e instrumentos de recolección de datos y el plan de mejoramiento. En el capítulo II se presentan los resultados y análisis, contiene presentación y análisis de los resultados obtenidos en la investigación formulándose al final del trabajo las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

## **CAPITULO I:**

### **METODOLOGÍA**

#### **1.1. Tipo de estudio**

En el presente trabajo se aplicó la investigación cualitativa debido a que esta nos permite explorar o identificar la naturaleza de las situaciones sociales dándonos herramientas para describir la realidad social del grupo o sujeto de estudio. De la investigación cualitativa, se desprende la investigación que a su vez incide más directamente en nuestra intervención en el aula y la implementación de nuestro plan de mejoramiento.

Desde el aspecto cualitativo, se llevó a cabo la elaboración de diarios de clase por parte de los estudiantes en los cuales se plasmaron sus concepciones con respecto a la dinámica de la clase, las actividades, su relación con el o la docente de inglés entre otros aspectos.

La línea de investigación que orienta el presente trabajo es la acción participativa, la cual consiste en que los investigadores realizan un análisis crítico de las situaciones dentro del contexto en cuestión, lo que a su vez produce en ellos la necesidad de soportar teóricamente los acontecimientos presentes en sus prácticas y tomar una postura de acción e intervención que les permita poner a prueba tales teorías y desarrollar propuestas que generen una negociación con respecto al problema encontrado en el objeto de estudio.

Es decir, el propósito de la investigación antes mencionada es que a través de la teoría y la práctica se mejore la situación social en la que el investigador está envuelto, teniendo en cuenta componentes como la reflexión, la participación y la crítica, relacionándolos con la problemática encontrada; logrando así una comprensión global de las características que permitirán la transformación o resolución de dicho problema.

Finalmente, mediante la investigación acción participativa en este caso se pretende la transformación de la relación o interacción entre docentes y estudiantes en el área de inglés. Cuya viabilidad radica en el continuo acompañamiento a los docentes y a la población objeto de estudio (8°-1 y 10°-2),

ya que los protagonistas principales y necesarios de todo el proceso son las personas involucradas, por lo tanto se quiere que ellos sean los propios gestores de dicha transformación.

## **1.2.Área de estudio**

La investigación se realizó en el grado 8° de la Institución Educativa Ciudad de Tunja ubicada en la Localidad 2 de la Virgen y Turística de la ciudad de Cartagena una zona de desigualdad y pobreza. La Institución está ubicada en el barrio María Auxiliadora, sector Camino del Medio N°. 39-266, sede La Candelaria calle 10 de Mayo. Se manejan los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, con una modalidad de bachillerato académico y/o técnico.

La Institución se encuentra en delimitación de dos barrios María Auxiliadora y la Candelaria, siendo este último barrio foco principal de problemas como delincuencia juvenil, pandillas y drogadicción. Por lo cual, de acuerdo a ciertas indagaciones es factible que algunos estudiantes presa de “supervivencia social” sean miembro de algunas pandillas del sector.

Así mismo esta investigación se llevó a cabo en el grado 10° de la Institución Educativa Promoción Social (antes Instituto Politécnico Femenino Nacional) fundado el 7 de junio en el año 1948, esta institución se encuentra ubicada en la localidad 3 de la ciudad de Cartagena en el barrio el socorro calle 25N° 71-70, esta institución de carácter oficial ofrece estudio en los grados de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, con una modalidad de bachillerato académico y/o técnico en turismo, su modelo pedagógico es constructivista social cognitivo investigativo- multidisciplinario contextualizado. La institución educativa, se fusiono con las Instituciones Educativa de la Consolata y Jorge Eliecer Gaitán el 30 de mayo del 2002, resolución 0855, posee una población estudiantil de 1.407, estudiantes. La sede principal en la cual se está llevando a cabo esta investigación funciona la sede de bachillerato tiene 3 docentes del área de inglés para los grados de bachillerato además cuenta con rectoría, coordinación, biblioteca, sala de informática, sala de idiomas, comedor, cocina, cafetería y baños.

## **Unidades de observación y análisis**

### **1.2. Población**

Esta investigación se centró en una población de adolescentes de grado 8°-1 de la Institución Educativa Ciudad de Tunja que se encuentran en un contexto de desigualdad y pobreza y en conflicto con el aprendizaje del inglés. Pues debido a su nivel económico no cuentan con las herramientas necesarias para tener un aprendizaje significativo en el área de inglés.

De igual modo se aplicó a otra población de estudiantes de grado 10°-2 de la Institución Educativa Promoción Social, esta tiene una sala de idioma dotada de video beam, computador, audio, lo cual facilita el desarrollo de las clases.

Para esta investigación participaron 32 estudiantes de grado 8° con un total de 25 mujeres y 7 varones cuyas edades oscilan entre los 13 y 14 años, los cuales asisten a clases en la jornada de la tarde. Estos estudiantes proceden de sectores tales como: Camino del medio, María auxiliadora, La esperanza, etc.

De la misma manera para esta investigación se tomó como referencia de estudio a 40 estudiantes de 10°-2; conformado por 22 mujeres y 18 varones, sus edades oscilan entre los 15 a 17 años, quienes reciben sus clases en la jornada de la mañana, la mayoría de estos estudiantes provienen del barrio el socorro y de barrios aledaños a la institución tales como la Consolata, Blas de Lezo, el Carmelo entre otros.

### **Métodos e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de datos se utilizó técnicas de observación en clase que permitieron hacer descripciones en el diario de campo de los hechos y las interacciones entre las personas, en este caso docente-estudiante y se puede comprender la situación y comportamiento de los protagonistas del proceso.

Por otra parte, se aplicó una entrevista (ver anexo A) a los docentes de inglés para establecer el nivel educativo y una encuesta a los estudiantes (ver

anexo B) para conocer puntos de vista con respecto a sus concepciones del área, corroborar la veracidad de las observaciones de clases, diarios de campos y compara los resultados desde una mirada objetiva y evaluable.

Consecuentemente, los estudiantes redactaron un diario de clase donde reposan las experiencias de cada uno de ellos en la clase de inglés, expresaran sus sentimientos, sugerencias para la clase, como fue su interacción con su docente de inglés.

Por lo tanto los cuestionarios de encuestas y las entrevistas son herramientas útiles que nos permite recolectar información sobre situaciones que no podemos abordar directamente en nuestras observaciones de clases, como son las emociones, sentimientos, pensamientos e intenciones (Patton, 1990)

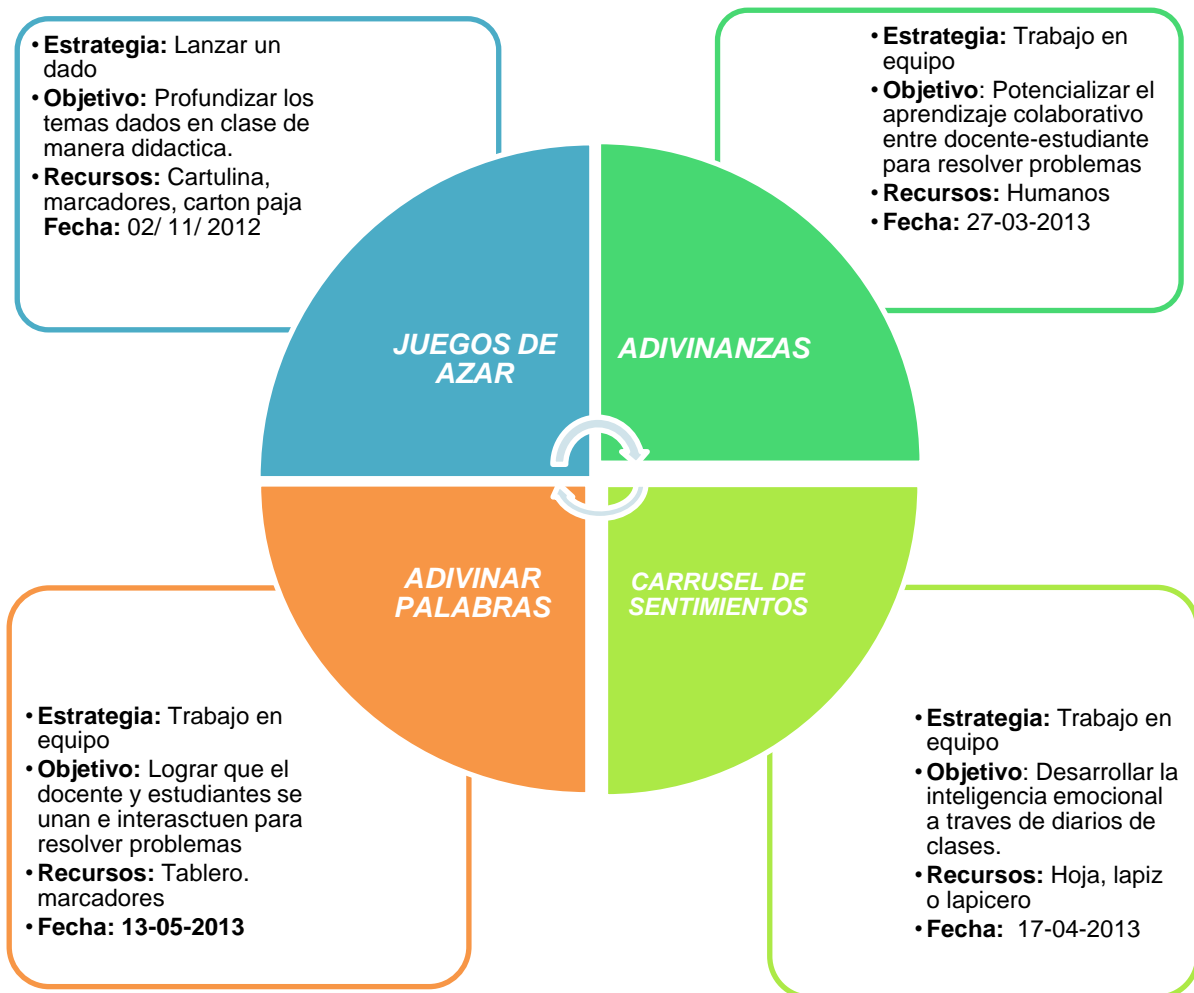
### **1.3. Plan de mejoramiento**

El proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en muchas instituciones de Cartagena solo se ha centrado en impartir el conocimiento de este para cumplir con ciertos objetivos fuera de las necesidades de los estudiante dejando de lado por parte del docente la parte emocional y las implicaciones de la interacción de este con el estudiante que podría tener en el aprendizaje de la lengua extranjera, causando así apatía en los estudiantes hacia el aprendizaje de la lengua extranjera.

Por tal razón se considera necesario aplicar un plan de mejoramiento para superar las debilidades que tiene la Institución Educativa Ciudad de Tunja y en la Institución Educativa Promoción Social en cuanto al desarrollo de la interacción del docente y los estudiantes para obtener un aprendizaje efectivo del inglés.



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDAD DE TUNJA**  
**GRADO 8º**



(Gráfico 1)

## INSTITUCIÓN EDUCATIVA PROMOCIÓN SOCIAL

GRADO 10º



(Gráfico 2)

## **CAPÍTULO II:**

### **RESULTADOS**

#### **2.1 Reflexión desde la práctica profesionales**

No cabe duda que todo proceso de investigación no solo depende de un objeto de estudio, una interrogante a responder y una serie de técnicas e instrumentos que permitan la recolección de la información, etc. También es esencial contar con un personal idóneo que le dé cuerpo o encaje todas las piezas sueltas en el largo camino del investigar. En este orden de ideas nos parece pertinente anexar algunos aportes desde nuestro propio proceso de prácticas profesionales, las cuales nos han permitido construir las herramientas necesarias para la creación y consolidación de la investigación propuesta. De manera que caracterizaremos de forma general las instituciones en las que hemos trabajado, las cuales pertenecen al sector público, hacen parte de las localidades más vulneradas, cuentan con recursos educativos limitados, y gran parte de los docentes se preocupan más por los resultados que por el proceso en sí, debido a las demandas en cada plantel educativo.

Dentro de las rutas de prácticas realizadas en las Instituciones Educativas Ciudad de Tunja, Foco Rojo, Corazón de María y Promoción Social; y de acuerdo con el seguimiento de las observaciones se precisó que las situaciones problema radicarón en la influencia de las relaciones y el proceso de comunicación entre el docente y sus educandos, a saber que las diferencias que evidenciamos no habían sido conciliadas. Por otro lado, la metodología de muchos docentes caía en la repetición o monotonía de las clases, pues muchos de ellos no eran licenciados o en su defecto si lo eran no manejaban una clase nutrida de actividades acorde a la edad, grado e incluso necesidades de los estudiantes, no contaban con materiales didácticos o la docente no implementaba actividades que favorecieran la interacción entre docente y estudiantes para generar conocimiento.

Consecuentemente, como es de esperar la actitud de los estudiante fue una clara muestra de inconformismo y desmotivación, no apta para su formación hacia una lengua extranjera, vivenciando que de una forma u otra parecían no ser tomados en cuenta en la construcción de un proceso en los que ellos eran, son y serán protagonistas principales. Razón por la cual se llegó a la conclusión que existía un problema de índole emocional y social que impedía una línea o vínculo directo entre el mediador y sus escolares.

A la postre, se decidió principalmente intervenir en esta Institución Educativa Ciudad de Tunja tomando en cuenta la localidad donde se encuentra ubicada, llamada de la Virgen y Turística, donde la mayoría de los estudiantes son de escasos recursos, viven en una población de desigualdad y pobreza, presentan directa o indirectamente problemas de inseguridad y violencia producidas por el “pandillismo” entre otros flagelos sociales. Otro factor que incide en esta problemática es la edad de los estudiantes que oscila entre los 13 y 14 años, están en la adolescencia etapa en la cual los estudiantes están en busca de su identidad, desarrollo de la personalidad que suele aparecer rodeado de conflictos para alcanzar su independencia Razón por la que estos jóvenes son orillados a tener conflictos familiares, escolares y entre pares, ya que tienen que lidiar no solo con los cambios propios de su edad sino con la necesidad de supervivencia.

Siguiendo con nuestras experiencias, pudimos evidenciar que un gran número de los estudiantes en algunas instituciones de la ciudad no sienten empatía con el área de inglés. Ya que la consideran difícil de comprender o sencillamente poco interesante. Dicha situación produce que ciertos estudiantes muestran desagrado no solo por la asignatura, sino por los docentes de la misma. Lo que nos impulsó a la recolección de datos de manera general y específica principalmente en la básica media en los grados 7º 8º y 9º. Esto permitió determinar los problemas de interacción entre docente-estudiante, en cada uno de dichos curso, posteriormente de estos tres grupos se decidió intervenir el grado 8º siendo el más adecuado por su compleja problemática.

Dentro de las características de las interacciones en dicho grado se encuentra la falta de atención a la clase, situaciones de irrespeto de parte de algunos estudiantes, los estudiantes no cumplían con sus deberes, no participaban, etc. En fin había una interacción experto-paciente, donde el docente era quien tomaba las decisiones sin pensar en las necesidades del estudiante, llevando a este último casi de forma obligatoria a hacer lo que el primero deseaba que se hiciera, provocando en los estudiantes una conducta desafiante, aumentando así el desinterés por aprender la lengua extranjera en este caso el inglés.

En la práctica las características anteriores no solo afectan al estudiante en su ámbito fisiológico y psicológico, sino en su ámbito social concretamente en la escuela en este caso la Institución Educativa Ciudad de Tunja donde los estudiantes presentan una actitud imponente, desafiante e irrespetuosa, a causa que en esta edad los estudiantes procuran ser aceptados por sus pares, lo que indica que cualquier conducta contraria a las actitudes demostradas por los líderes negativos implica rechazo por parte de estos, generando conflictos que afectan el desarrollo de la clase inglés. A demás la docente favorece a esta situación al no propiciar ambientes atractivos de aprendizaje para los estudiantes, en resumen la experiencias de enseñanza y aprendizaje del inglés no son óptimas para el proceso de interacción entre el docente y el estudiantes.

Tras la iniciativa de hacer transversal la investigación y comparar como se vivencia la interacción en otro contexto un tanto diferente, se abrió campo a la Institución Educativa Promoción social ubicada en el barrio Socorro calle 25 N° 71-24, una de las razones que nos motivó a elegir esta institución fue la similitud en el contexto escolar de ambas instituciones sin mencionar características similares en los planes de estudio. De otro lado, durante el proceso de observación se evidencio que aun cuando los estudiantes manifestaron problemas de interacción, al poner en práctica el mismo plan de

mejoramiento desarrollado en la institución previa los resultados fueron más visibles y rápidos.

En esta institución se tomó el grado 10º para comparar el proceso de interacción y el comportamiento de los estudiantes de las instituciones intervenidas, las características de estos estudiantes en la etapa de la adolescencia media buscan defender sus ideales y crean vínculos con las personas que lo comparten, son críticos, demuestran sentimientos incontrolados y procuran pertenecer o encajar en un lugar donde se sientan identificados. Con lo anterior, al realizar las observaciones se notó que la mayoría de los estudiantes no mostraban tanto interés en la clase, dentro de esta formaban subgrupos y se dedicaban a otras actividades, provocando un bajo rendimiento académico en el área de inglés. A diferencia de la Institución Educativa Ciudad de Tunja el docente se preocupaba por buscar las herramientas y estrategias necesarias para el buen desarrollo de la clase de inglés pero el comportamiento de los estudiantes conducía a la monotonía.

A este punto, se hace evidente que en ambas instituciones no solo el comportamiento de los estudiantes y la actitud de los docentes afectaron las interacciones en el proceso de enseñanza- aprendizaje del inglés. En el transcurso de la investigación se analizó la influencia de las interacciones en los contenidos y materiales planeados para el desarrollo de la clase debido a que no son los más apropiados para lograr la efectividad del aprendizaje del inglés ya que los contenidos no son funcionales y no están acorde con los interés de los estudiantes además no se utilizaba materiales para ejecutar la clase.

Consecuentemente, los estudiantes en el periodo de las actividades de mejoramiento fueron más libres y dispuestos a participar, el docente estuvo más abierto para el desarrollo armonioso y efectivo de dichas actividades. De manera que los resultados en esta institución nos demostraron que independientemente de la gravedad de las dificultades en las interacciones entre docente-estudiante, siempre depende de la actitud del docente el éxito de un proceso renovado.

Es decir, el docente de la Institución Educativa Promoción Social por su actitud logró resultados fehacientes y concretos, mientras que la docente de la Institución Educativa Ciudad de Tunja gasto más tiempo en buscar o recibir soluciones para esta problemática en interacción comunicativa con sus estudiantes, quienes no participaban en clases debido a la metodología utilizada, que consistía en los mismo productos comunicativos; pues el único material usado -libro para seguir el contenido- no contribuyó en la solución de las situaciones presentadas en las clases.

Otro aspecto dentro de las interacciones es la evaluación la cual en las instituciones intervenidas es aplicada para cumplir con ciertos requisitos pero no para monitorear el proceso de aprendizaje de los estudiantes, además esta era enfocada en exámenes tradicionales donde la participación de los estudiantes era nula. Claro ejemplo de esto es la Institución Educativa Ciudad de Tunja donde el 70% de los estudiantes no alcanzaban los logros propuestos para aprobar el área de inglés. Por tal razón, las únicas herramientas utilizadas por la docente fueron talleres de recuperación durante dos periodos y cada semana aplicaba evaluaciones obteniendo casi los mismos resultados. Es por ello que se ejecutaban actividades de refuerzo por parte de las investigadoras para mejorar la problemática que se estaba presentado obteniendo un pequeño avance en los estudiantes.

Lo anterior, tiene como causa que en la mayoría de las instituciones públicas de la ciudad de Cartagena carecen de recursos didácticos o textos guías para la enseñanza-aprendizaje del inglés. Además no se les ofrece a los estudiantes materiales didácticos que resulten eficaz para la adquisición de este, por lo tanto las instituciones objeto de estudio no están aisladas de esto, los estudiantes no tienen ningún tipo de interacción con materiales solo con talleres que el docente les proporciona y este a su vez se convierte en un mecanismo para obtener una “nota”.

En conclusión y tras un largo proceso de indagación podemos determinar que las interacciones dentro los procesos educativos analizados influyen como

primera medida en el aprendizaje, porque dificultaron u obstaculizaron el acercamiento y aprendizaje mismo restándole a vista de ciertos estudiantes el valor e importancia a la asignatura. Segundo en la enseñanza, puesto que en ocasiones el (los) docente tutores se sintieron predispuesto con algunos grados, sin mencionar que las actividades de apoyo solicitadas hacia nuestras personas no se alejaban de un estilo gramatical y secuencial en el que se mantuviera al joven en la práctica de un conocimiento poco o nulamente asimilado.

En tercer lugar mencionaremos como se relaciona con los contenidos, pues si bien en cada centro educativo se maneja una planeación de clases y del programa de inglés en general, en más de una ocasión el docente debió volver atrás para reforzar vez tras vez un contenido o área temática desarrollada previamente en clase.

Seguidamente, el trabajo o papel de los materiales en este contexto no logro los resultados deseados, a causa de la forma en que estos fueron presentados a los aprendices. En la mayor parte de las clases se desarrollaba una clase magistral utilizando solo el tablero y marcadores, en otros momentos se realizaban talleres prácticos muy limitados, no había muchos trabajos orales, en fin los materiales no permitían un verdadero adelantamiento.

Sin embargo, al final del proceso con los cambios propios del plan de mejoramiento no solo se transformaron las interacciones entre los actores principales, también los materiales y el modo de presentar el contenido sufrieron un cambio de uno u otro modo; pues se tuvo en cuenta con más frecuencia el criterio de los estudiantes, sus necesidades y sus ideas para el desarrollo de las actividades en adelante. En la Institución Ciudad de Tunja por una parte, el docente no estuvo más prevenido respecto al posible comportamiento de sus alumnos y los estudiante estuvieron mejor dispuestos a trabajar aun cuando se debe fortalecer los resultados obtenidos.

En la Institución Educativa Promoción Social por su lado, los resultados fueron más precisos tomando en consideración la forma de desempeñar las



actividades, la dinámica en el aula y la comunicación entre el docente y sus estudiantes. De modo que, la investigación influyo positivamente en las escuelas antes mencionadas.

## **2.2 Manos a la obra**

Partiendo del ambiente de enseñanza- aprendizaje que se encontró al inicio de esta investigación en la Institución Educativa Ciudad de Tunja y la Institución Educativa Promoción Social, permite poner en funcionamiento ciertas actividades teniendo en cuenta el objetivo principal potenciar o mejorar las interacciones entre docente y estudiantes en el área de inglés.

Con la implementación de este plan de acción se pretende que la interacción del docente- estudiante, no continúe afectando el proceso de este último en la adquisición de una lengua extranjera. El énfasis a este respecto es la necesidad vigente que existe a nivel nacional e internacional por dominar la lengua extranjera, preparando así a los estudiantes para convertirse en ciudadanos de mundo.

A demás al potenciar las interacciones se desarrolla a la vez la inteligencia emocional logrando un aprendizaje que optimice el proceso de enseñanza del inglés, de esta manera se cambia la perspectiva de los estudiantes con respecto a la lengua extranjera.

En la implementación del plan de mejoramiento se obtuvieron algunos resultados en cuanto a las interacciones entre el docente y los estudiantes. Donde se evidenció un cambio notorio en la actitud de ambas partes. Por lo tanto, en pro de nutrir, fortalecer y tornar la investigación más transversal el grupo de investigación amplió la muestra del objeto de estudio observando y efectuando las anteriores actividades en otros grados e incluso en otra institución educativa.

La institución anexa lleva por nombre promoción social y la incursión en esta nos ayudara a salir del plano local constatando de esa forma la efectividad del plan de mejoramiento. Sin dejar de lado, la continuidad con el grado inicial se desarrolló ciertos paralelos de tiempo, efectividad y transformación, que

condujeron a un conocimiento general de que otros factores influyan o determinan a este respecto.

Entrando de lleno a describir las actividades que se realizaron, se introducen los resultados o la evaluación de la actividad realizada el 2 de noviembre del 2012, juego de azar: esta actividad tenía como objetivo que los

estudiantes recordaran todo lo aprendido en la clase de inglés a través de un juego de azar y a la vez iniciar el proceso de interacción con su docente. La actividad consistía en que un estudiante lanzaba un dado y de acuerdo a la casilla daba respuesta a lo solicitado, la docente interactuó con los estudiantes dándole pistas, trataba de hablarles en inglés y los

ayudaba a responder; se reflejó un buen comportamiento y una buena actitud frente a la actividad por parte de los estudiantes ya que se sentían motivados a través del juego.

La siguiente actividad realizada el 27 de marzo de 2013 consistía en adivinanzas cortas en inglés, donde se les entregaban papelitos con las adivinanzas escritas a los estudiantes y se les leía con mímicas, en este caso la docente trataba de traducirles o hacer señas y mímicas para que entendieran generando así una pequeña interacción utilizando las herramientas necesarias para que los estudiantes entendieran y se sintieran a gusto.

El 17 de abril del 2013, se realizó el carrusel de sentimientos, esta actividad estaba encaminada al aspecto emocional del estudiante ya que esto influye en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, se les entregaba a los estudiantes hojas para que escribieran lo que sentía y pensaba en la clase de inglés, actividad que se utilizó como un instrumento de recolección de datos, fue muy agradable porque los estudiantes fueron muy espontáneos al escribir, aunque algunos sentían temor de ser sinceros al escribir.

Adivinar palabras fue una actividad realizada el 13 de mayo de 2013, cuyo objetivo fue incentivar a los estudiantes a adivinar palabras de acuerdo a lo que habían aprendido en su clase de inglés, se dibujaban rayas de acuerdo al número de letras y ellos tenían que adivinar las letras hasta completar las palabras. La actividad resultó incomoda debido a que los estudiantes estaban presentando



dificultad para adivinar las palabras y la docente mostraba impaciencia al interactuar con los estudiantes y no se preocupaba por esforzarse.

A partir de las actividades realizadas en la Institución Educativa Ciudad de Tunja, los resultados arrojaron notoria mejoría en la relación del docente con sus estudiantes. Lo anterior es debido a que las actividades propiciaron un clímax o ambiente de negociación donde la comunicación fue el puente para la resolución de problemas, que afectaban directamente la dimensión emocional de los estudiantes y su interés en el aprendizaje del inglés; aun cuando todavía no se ha consolidado un proceso de enseñanza-aprendizaje óptimo ya que los estudiantes presentan dificultad para manejar el idioma ya hemos contribuido casi en un cien por ciento en la mejoría de las interacciones entre sus protagonistas principales.

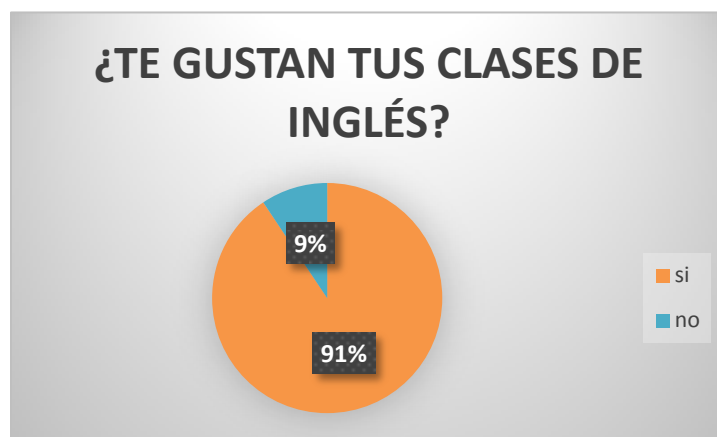
Teniendo en cuenta otro aspecto fundamental en este proceso, es decir, la adquisición del inglés, se ha trabajado de la mano con la docente titular en la realización de talleres, clases magistrales y aporte de materiales; lo cual ha hecho mella en los jóvenes, pues ese desinterés poco a poco se ha ido convirtiendo en ganas de utilizar la lengua aplicada en las actividades propuesta en el plan de mejoramiento.

De allí que a través de estos espacios se hace posible que tanto el docente como los estudiantes ven que el aprendizaje del idioma y el desarrollo de su inteligencia emocional son herramientas necesarias para que ellos accedan a nuevas oportunidades y posibles cambios en sus realidades sociales.

Por otra parte, luego de analizar el resultado final del periodo de prácticas, la investigación nos arroja resultados que si bien no son concluyentes en su totalidad, sí, genera hacer comparaciones objetivas desde el día 1 hasta ahora, por lo que podemos puntar la importancia de darle continuidad a este proceso.

Conjuntamente, al regresar al centro de prácticas iniciando el año 2013 se les realizó algunas encuestas relacionadas con el desarrollo de la clase en general y la calidad de las actividades propuestas por la docente, a lo cual ellos respondieron de manera positiva que las actividades eran adecuadas y que su relación con la docente era buena.

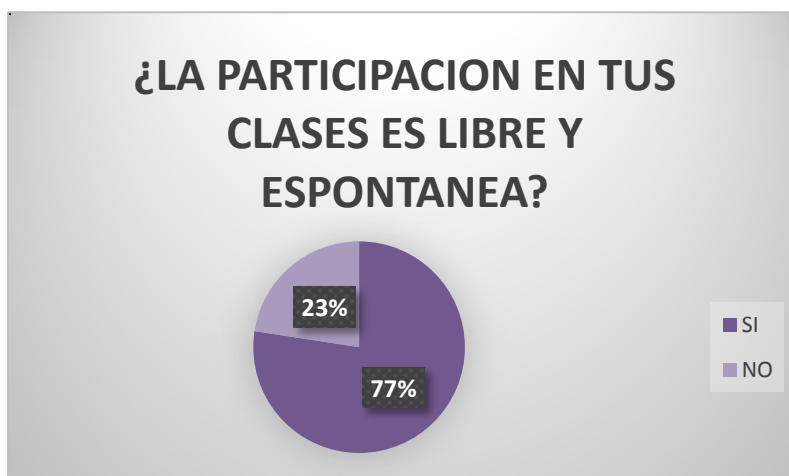
Resultados como los anteriores se obtuvieron al realizar las encuestas a los estudiantes (ver anexo B) esto es solo un ejemplo de las respuestas de los estudiantes de 8° grado, donde el 91% de los estudiantes respondieron que si les gusta la clase de inglés y el 9 % no les gusta dicha clase



(Gráfico 3)

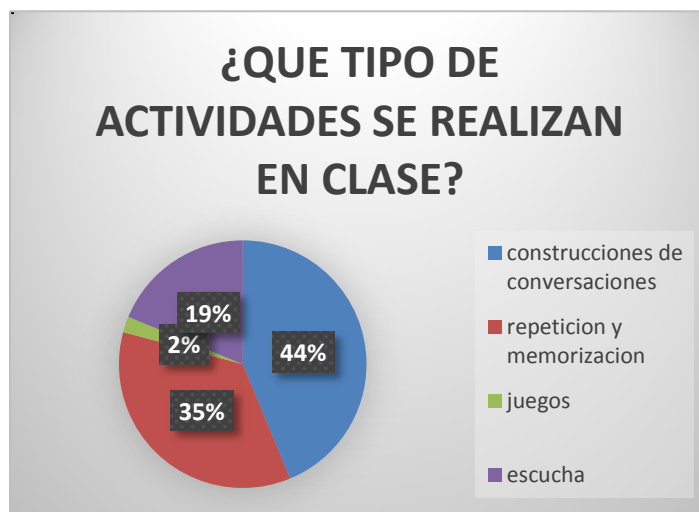
En la pregunta ¿la participación en tus clases es libre y espontánea?

Se evidenció que el 77% de los estudiantes consideran que sus clases de inglés son libres y espontaneas porque “cuando la profesora les pregunta ellos responden, porque les gusta participar, porque cualquier puede pasar al tablero o la profesora llama a cada uno para pasar al tablero”. Al contrario un 23% considera que no son libres y espontaneas alegando que “todos se ríen, les da pena, no saben casi, la profesora siempre los pasa al tablero”.



(Gráfico 4)

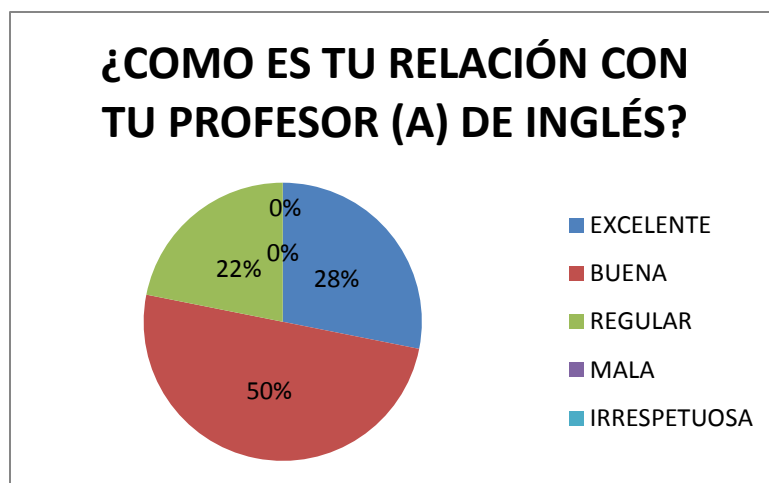
En la pregunta ¿qué tipo de actividades se realizan en clase?



(Gráfico 5)

El 44% de los estudiantes responde que las actividades utilizadas son construcciones de conversaciones y el 35% son repeticiones y memorizaciones, lo anterior demuestra que las actividades han ido mejorando. Sin embargo, actividades relacionadas con juegos o escucha no son muy utilizadas en el aula de clases.

En la última pregunta de la encuesta, el 28% de los estudiantes respondió que su relación con la docente es excelente mientras el 50% responde que es buena y un 22% es regular, por lo que se concluye que la interacción entre docente y estudiantes está mejorando.



(Gráfico 6)

En otra instancia, se percibe que el ambiente en el aula gradualmente ha ido mejorando, por ejemplo, la mayoría de los estudiante tiene una actitud un poco más respetuosa, no se vivencia frecuentemente casos de irrespeto contra la autoridad de la docente.

Muchos de estos cambios se consideran que podrían deberse a que la docente toma más en cuenta las necesidades y opiniones de sus estudiantes al momento de elegir qué tipo de actividades se desarrollaran en clase. Lo que nos orienta a meditar en el hecho de que los diarios que desarrollaron ciertos estudiantes en algunas sesiones, condujeran tanto a la docente como al grupo investigador que parte del problema radicaba precisamente en la obstruida línea de comunicación entre ambas instancias.

De otra parte en la intervención realizada 21 de octubre de 2013 en la Institución Educativa Promoción Social, se implementó el role play, para promover la interacción oral entre estudiantes se pudo evidenciar el interés de los estudiantes por participar y dar lo mejor de sí en la realización de esta actividad, Además los resultados muestran que los estudiantes mejoran significativamente su habilidad de hablar en inglés a través del uso de juego de rol permite a los estudiantes mostrar su motivación frente a situaciones comunicativas de una lengua extranjera a través de la interacción. Para realizar esta actividad se formaron grupo de 3 estudiantes, a cada miembro se le asignó un rol.



Student A.....waitress

Student B and C.....customer

La actividad resulto exitosa, se logró el objetivo todos los estudiantes lograran interactuar a través de una conversación simulando estar en un restaurante, esta actividad consistía en ofrecer un servicio y ordenar el menú. Los estudiantes manifestaron sentirse un poco nervioso pero que a pesar de esto le gusto la clase, por que lograron interactuar a través del dialogo además fueron capaces de hablar en inglés.

Posteriormente el 24 de octubre de 2013 se realizó la segunda actividad el banquillo de los acusados, el objetivo de esta dinámica era promover la interacción docente-estudiante, esta dinámica consistían en dividir a los estudiantes en grupos pequeños y cada grupo elegía un líder. Éste se sienta de manera que no pueda ver la pizarra, y un participante del grupo contrario, debe escribir allí 10 palabras en inglés. Los otros miembros del equipo tienen un minuto para observar la lista e intentar que el líder pronuncie las palabras indicadas. Sólo deben utilizar palabras en inglés para que su líder adivine. Cada equipo toma su turno y el ganador será aquel con la mayor cantidad de palabras acertadas. Los estudiantes consideran que con estas dinámicas la clase es más participativa, se interesan por poner en práctica los nuevos contenidos del idioma y relacionarlos con los conocimientos que ya posee. La actividad ayudo a los estudiantes a comunicarse a través del lenguaje de gestos, en esta ocasión los estudiantes estaban sorprendidos al notar la participación del docente, a la vez expresaron que interactuar con él les da confianza, ánimo y ganas de seguir aprendiendo.

El 28 de octubre de 2013 se realizó la actividad de mímicas esta actividad consistía en que cada estudiante toma un verbo en inglés. Luego este por medio de mímica representa el verbo frente a la clase, el resto de estudiante trata de comprender de qué verbo se trata. Este es un juego interactivo que hace participar a todos los estudiantes, este tipo de interacción logran comunicarse a través de la mímica. Los partícipes de esta labor hicieron uso del lenguaje de señas para poder comunicarse e interactuar con el líder de su grupo, algunos líderes se les hizo difícil entender el mensaje, en esta actividad participaron más las mujeres, los varones no mostraron interés por integrarse en la actividad.

Finalmente podemos decir, que este proceso de investigación ha pasado por diversas fases que a su vez han enriquecido no solo un cambio por parte de sus protagonistas principales, docentes y estudiantes, sino el conocimiento de mediación por parte de las investigadoras lo cual mejorara en el futuro su labor personal y experiencia como docentes.

### 2.3. ¿Qué se logró?

En el transcurso de la historia de la educación el éxito conferido al proceso de enseñanza- aprendizaje ha recaído en casi todos los entes de una colectividad educativa. En la actualidad este éxito cae en los hombros del docente pues este debe hacer las veces de padre, psicólogo, amigo y sobre todo de mediador; es por eso que cuando el docente no tiene una buena línea de comunicación con sus estudiantes el proceso empieza a quebrarse dando como resultado problemas de interacción y convivencia dentro del aula. En las instituciones educativas Ciudad de Tunja y Promoción Social, perteneciente al sector público, en algunos casos este éxito recae en los estudiantes, en su mal desempeño, mala disposición, indiferencia a la clase e incluso irrespeto al docente.

Como investigadores y docentes en formación se considera que una interacción se ejecuta entre dos o más personas, es decir, si bien el docente debe hacer lo posible porque su estudiante aprenda y tenga una formación integral, en ocasiones el estudiante trae consigo un background que lo limita o predispone pese a los esfuerzos del educador. Por lo cual, la comunicación debe ser el puente de negociación que supere los obstáculos que afectan directamente el proceso de aprendizaje.

En conclusión y tras haber detallado en la descripción del problema la dificultad en las interacciones entre docentes y estudiante en ambas planteles educativos, se estipula que los logros afectaron positivamente la convivencia en el aula, abriendo líneas de comunicación para que los docentes conocieran el sentir y las necesidades de sus estudiantes. Por otra parte, se demuestra que al estimular el aprendizaje de los estudiantes desde el punto de vista funcional o aplicativo, se logró que su disposición a participar en su aprendizaje fuera notable.

Sin embargo, al ser un proceso arduo y con muchas barreras que tomarían tiempo en romper tales como la actitud de uno de los docentes y la prevención de ciertos estudiantes, no pudimos completar a cabalidad todas las medidas necesarias para que la problemática tuviera una solución definitiva. Además, algunos problemas radican en el sistema educativo mismo, por lo cual hasta que



las leyes, decretos, artículos y demás dependencias solucionen de raíz estas vicisitudes, no se cambiara la realidad no solo de la enseñanza- aprendizaje del inglés sino el del sistema educativo en general.

## **2.4. Recomendaciones**

Durante las observaciones desarrolladas en las dos instituciones expuestas en nuestra investigación, se pudo reflexionar sobre las debilidades o falencias en dichas comunidades escolares concerniente al desarrollo cognitivo, cognoscitivo y afectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje cuyos protagonistas principales son los docentes y estudiantes. Teniendo en cuenta lo anterior y basándonos en los conocimientos, criterios y experiencias educativas, consensamos algunas recomendaciones básicas para mediar algunos problemas de interacción.

1. Tener en cuenta las necesidades de los estudiantes.
2. Analizar la realidad política, económica y social de los estudiantes.
3. Desarrollar las actividades en clase atendiendo los puntos anteriores.
4. Fomentar un filtro afectivo bajo para potenciar la seguridad de los estudiantes en la adquisición
5. Hacer de la comunicación un pilar indispensable dentro y fuera del aula de clase
6. Emplear herramientas didácticas o lúdico-pedagógicas que estimulen al estudiante a aprender los contenidos propuestos.
7. Presentar los contenidos de forma funcional y no estructural
8. Propiciar espacios donde el estudiante emplee los conocimientos obtenidos en un contexto real.
9. Promover el aprendizaje colaborativo

## CONCLUSIÓN

En la actualidad se han incrementado las propuestas para mejorar la interacción entre docente y estudiante en la enseñanza y aprendizaje del inglés, estas propuestas han sido desarrolladas para la actualización y evolución de nuestro sistema educativo. A pesar de las problemáticas que se han presentado en cuanto interacción se trata y que esta afecta el proceso de aprendizaje y de enseñanza del inglés, esta investigación se centró en los factores que influyen en el comportamiento y actitud del docente y el estudiante, fortalecer el trabajo colaborativo entre los protagonistas, la dimensión social de los estudiantes y el rendimiento académico de estos, para así superar las debilidades encontradas.

Analizando ciertas investigaciones efectuadas a este respecto, no es arbitrario puntualizar que en nuestro contexto local, por razones de seria consideración no se optimizó el resultado que tanto se ha deseado con respecto al aprendizaje de un inglés proficiente. De allí que esta investigación fue más allá del campo cognoscitivo aterrizando en los aspectos emocional y social del sujeto de aprendizaje, quedando de manifiesto que un estudiante está más dispuesto a aprender cualquier tipo de conocimiento siempre y cuando esté en un espacio de constante interacción y emocionalmente adecuado.

De acuerdo con otras investigaciones realizadas en Latinoamérica por docentes, pedagogos y demás entendidos de la materia, esta es precisamente una de las razones por las cuales en la mayoría de las instituciones existe el fracaso del aprendizaje del idioma inglés.

Así que, desde nuestra investigación pretendemos corregir en parte esos errores en la educación y principalmente en el área de inglés, los que han impedido que nuestros estudiantes disfruten junto a sus docentes la aventura del aprender y abrirse a un mundo que día a día nos pone en el camino nuevos obstáculos que derribar y nuevas metas que alcanzar.

De este modo como el proceso de enseñanza-aprendizaje gira en derredor de docente y estudiantes, el docente por tener un grado más alto de autoridad, debe prestar suma atención a las necesidades y obstáculos cognitivos de sus

estudiantes, ideando mecanismos que ayuden a estos no solo a aprender la lengua sino a utilizarla en sus interacciones sociales, pues de ello depende la diferencia entre un estudiante con un amplio conocimiento enciclopédico o de una lengua, pero poca o nula inteligencia emocional para dar a conocerlos, y otro que utilice lo que sabe para construir sociedad, es decir, ir más allá de lo establecido y crear nuevas ventanas hacia progreso personal y social.

Así sabiamente, el estudiante inteligente, intelectual y emocionalmente sabe que necesita de otros para cumplir cualquier propósito determinado por lo que utiliza la comunicación como puente para cumplir con sus objetivos. A demás la interacción es de vital importancia para la adquisición de una lengua extranjera que actualmente se ha convertido en un móvil de trabajo, educación y socialización en las personas, el cual influye en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.

## REFERENCIAS

- Aguerrondo, M. (2004) *Grandes Pensadores. Historia del Pensamiento Pedagógico Occidental*. Buenos Aires. Ed. Papers Editores
- AlcónS, E. (2001). *Estudios de Lingüística- Interacción y aprendizaje de segundas lenguas en el contexto institucional del aula*. Recuperado 12 de septiembre de 2013, de:  
[http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/6698/1/EL\\_Anexo1\\_11.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/6698/1/EL_Anexo1_11.pdf)
- Artavia G, J. (2005). *Interacciones Personales Entre Docentes y Estudiantes en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje*. *Revista actualidades investigativas en educación*, 5(2). Recuperado 28 de mayo de 2013, de:  
[http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx\\_magazine/interacciones.pdf](http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/interacciones.pdf).
- Buendia, L, et al. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid. Ed. McGraw-Hill
- Carreiro H & Media (2008). *Classroom Interaction in Teaching English as a Second Language*. Recuperado 20 de septiembre de 2013, de:  
<http://classroom.synonym.com/classroom-interaction-teaching-english-second-language-2748.html>.
- Chantre, O, P. (2013). *La Educación como Práctica de la Libertad Paulo Freire*. Recuperado 11 de noviembre de 2013, en:  
[http://omarchantrepillimue.bligoo.cl/media/users/24/1219440/files/355945/paulo\\_freire\\_1.pdf](http://omarchantrepillimue.bligoo.cl/media/users/24/1219440/files/355945/paulo_freire_1.pdf)
- Chapetón, C. (2009). *The Use and Functions of Discourse Markers in EFL Classroom Interaction*. Vol. 11, No 1, encontrado 28 de mayo de 2013, de:  
<http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/profile/article/view/10540/11008>
- Dagarin, M. (2004) *Classroom Interaction and Communication Strategies in Learning in English As a foreign*. Recuperado 28 de mayo de 2013, de:  
<http://www.sdas.edus.si/Elope/PDF/ElopeVol1Dagarin.pdf>.
- De Ajuriaguerra, J. (1993). *Estadios del Desarrollo Según Piaget: en Manual de Psiquiatría Infantil*. Barcelona: México.
- Delors, J, et al. (1996). *La educación encierra un tesoro. Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura*. Consultado el 10 de enero de 2013, de:  
[http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF).

- Degenne, A. (2009). Tipos de interacciones, formas de confianza y relaciones. *Redes*, 16(3). Recuperado el 18 de enero de 2013, de: <http://revista-redes.rediris.es>.
- Dote, C, I. (2006). Epistemología: Comparación de Jean Piaget y Lev Semionovich vigotsky. Recuperado 9 de noviembre del 2013, de: <http://dote.cl/arte/ensayos/2autores.pdf>
- Fernández, M. (2004). Interaction in the English classroom; an exploratory study. Recuperado el 20 de octubre del 2013, de [http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx\\_magazine/interaction.pdf](http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/interaction.pdf)
- Fernández, B, P. (1995). La Interacción Social en Contextos Educativos. España: Madrid. Ed. Siglo XXI de España.
- Gardner, H. (1993). *Inteligencias Múltiples: la teoría en la práctica*. España: Barcelona. Ed. Paidós
- García G, M. (2006). La Interacción Oral Alumno / Alumno en el Aula de Lenguas Extranjeras: Líneas de Investigación y Consideraciones Didácticas. Encontrado en 22 de febrero 2013, en: [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/asele/pdf/17/17\\_0555.pdf](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/17/17_0555.pdf)
- García B, M. (2011). "La importancia de la educación emocional en la metodología inglesa". Revista digital innovación y experiencias educativas. N° 41, Recuperado el 20 de diciembre de 2012, de: [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_41/M\\_DEL\\_PILAR\\_GARCIA\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_41/M_DEL_PILAR_GARCIA_1.pdf).
- Hall, K & Walsh, M. (2002). "Annual Review of Applied Linguistics", Vol. 22, 186-203. Recuperado el 26 de agosto de 2013, en: [http://www.learner.org/workshops/tfl/resources/s2\\_languagelearning1.pdf](http://www.learner.org/workshops/tfl/resources/s2_languagelearning1.pdf)
- Hernández, S, R, et al. (2008) Metodología de la Investigación. Ed. McGraw Hill.
- Imbernón, F. (2010). Procesos y Contextos Educativos: Enseñar en las Instituciones de Educación Secundaria. España: Barcelona. Ed. GRAÓ.
- Krashen, S. (1985). The Input hypothesis: issues and implications. 4. ed. New York, Longman.

- Mackey, A. (1999). Input, Interaction and Second Language development. Recuperado el 30 de septiembre del 2013 de <http://eprints.lancs.ac.uk/59850/1/download5.pdf>
- Mackey, A. (2007) the effect of Classroom interaction on developing the learner's speaking skill <http://www.umc.edu.dz/theses/anglais/KOU1159.pdf>.
- Movimiento de renovación pedagógica: historia y presente. (2011) Makarenko y la Escuela del Trabajo. Recuperado 4 de febrero de 2013, en: <http://movimientosrenovacionpedagogica.wikispaces.com/Makarenko+y+la+escuela+del+trabajo>.
- Saadi, H. (2009). The Effect of Classroom Interaction on Developing the Learner's Speaking Skill. Recuperado el 30 de Septiembre del 2013, en: <http://www.umc.edu.dz/theses/anglais/KOU1159.pdf>
- Nóbrega, G, A, D. (2008). Oral interaction and its implication in the learning and teaching. Rescatado el 17 de octubre del 2013 de <http://www.letramagna.com/oralinteraction.pdf>
- Patton, M. (1990). Qualitative evaluations methods. Beverly hills: sage publication
- Peñate, M & Bazo, P, (1998). Ajustes en la Interacción e Input Comprensible en el Aula. Recuperado el 23 de mayo de 2013, en: [http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/2183/8050/1/LYT\\_11-12\\_1998\\_art\\_2.pdf](http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/2183/8050/1/LYT_11-12_1998_art_2.pdf)
- Pérez V, G.J. y Salazar Mejía, I. (2007). La pobreza en Cartagena: un análisis por barrios Cartagena de Indias, serie Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional Banco de la República – Sucursal Cartagena. Disponible en <http://www.banrep.org/documentos/publicaciones/regional/documentos/DTSER-94.pdf>
- Rahimpour, M. (2006). Teacher-students' interaction in task based vs. form focused instruction. Vol. 1, N° 1. Recuperado 1 de octubre de 2013, en: <http://www.sciedu.ca/journal/index.php/wje/article/view/217/115>
- Richards C, J & Lockhart, C. (1996). *Reflective Teaching in Second Language Classrooms*. Recuperado el 13 de diciembre de 2012, de: <http://www.cambridge.org/9780521458030>.
- Rimm K, S. (2011). *Improving Students' Relationships with Teachers to Provide Essential Supports for Learning: Positive relationships can also help a student develop socially*. Recuperado el 26 de diciembre de 2012, de: <http://www.apa.org/education/k12/relationships.aspx?item=1>.

- Rivers, W, M. (1987). *Interactive Language Teaching*. New York: USA. Ed Cambridge.
- Sandoval A, L. (2009). Las Interacciones Sociales que se Desarrollan en los Salones de Clase y su Relación con la Práctica Pedagógica que realiza el Docente en el Aula. *Revista posgrado y sociedad*, 9(2). Recuperado el 18 de enero de 2013, de:  
<http://estatico.uned.ac.cr/posgradoysociedad/revista/documents/Interaccionessocialesquesedesarrollanenlossalonesdeclase-LeonelAriasSandoval.pdf>.
- Secondary School English Teacher (2006) Reforma Educativa: Enseñanza de la Lengua Extranjera Inglés en Secundaria. Recuperado el 21 de diciembre de 2012, de: <http://www.ssenglishteacher.com/metodologia.htm>.
- Turrión, B, P. (2013) La Enseñanza de Lenguas Extranjeras a través del Aprendizaje Cooperativo: el Aprendizaje del Inglés en Alumnos de Primaria. Recuperado el 6 de marzo de 2014, en:  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/2962/1/TESIS339-130610.pdf>
- Yanfen, L, & Yuquin Z. (2010). A Study of Teacher Talk in Interactions in English Classes. Vol. 33 N° 2. Recuperado el 24 de octubre Del 2013, de <http://www.celea.org.cn/teic/90/10060806.pdf>
- Tojar, J.C. (2006). *Investigación Cualitativa Comprender y Actuar*. Madrid. Ed. la muralla
- Vivas G, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens*, 4 (2). Recuperado el 18 de enero de 2013, de: <http://www.redalyc.org>

## ANEXOS

Anexo A.

Formato de entrevista a docentes.



**INSTITUCION:**

**NOMBRE:**

**CARGO:**

A continuación se presentan las siguientes preguntas que deberá responder con la mayor brevedad posible.

- 1) ¿Cuál fue su último grado de estudio?
- 2) ¿Maneja usted una lengua extranjera?
- 3) ¿Asistió usted formalmente a un instituto para aprender una lengua extranjera?
- 4) En cuanto al desarrollo de sus clases ¿la participación de los estudiantes es libre y espontánea? Si o no ¿porque?



Anexo B.

Formato de encuesta aplicada a estudiantes.



Responda a las siguientes preguntas con una X.

1) ¿Te gustan tus clases de inglés?

Si	no	¿porque?
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2) ¿La participación en tus clases es libre y espontánea?

Si	no	¿porque?
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3) ¿Qué tipo de actividades se realizan en clase?

Construcciones De conversaciones	repetición y memorización	juegos	escucha
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) ¿Cómo es tu relación con tu profesor (a) de inglés?

Excelente	buena	regular	mala	irrespetuosa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# UNICOLOMBO

INSTITUCIÓN: *Educativa Ciudad de Tunja.*

NOMBRE: *Melissa Torreglosa Montes.*

GRADO: *8-3*

Responda a las siguientes preguntas con una X.

1) ¿Te gustan tus clases de inglés?

Si  
☒

no  
☐

porque? *Me gusta la clase de Ingles porque me gusta su Idioma y me gusta Pronunciar...*

2) ¿La participación en tus clases es libre y espontanea?

Si  
☐

no  
☒

porque? *No estoy segura de lo qe yo voy a decir*

3) ¿qué tipo de actividades se realizan en clase?

Construcciones  
De conversaciones

☒

repetición y memorización

☒

juegos

☐

escucha

☐

4) ¿cómo es tu relación con tu profesor (a) de inglés?

Excelente

☐

buena

☐

regular

☒

mala

☐

irrespetuosa

☐

INSTITUCIÓN: Institución Educativa Ciudad de Tunja  
 NOMBRE: Dra. Marcela Martínez Navas  
 GRADO: 303

Responde a las siguientes preguntas con una X.

1) ¿Te gustan tus clases de inglés?

si  
☐

no  
☒

porque?

Porque son muy aburridas

2) ¿La participación en tus clases es libre y espontánea?

si  
☐

no  
☒

porque?

la profesora Siempre nos  
 lleva al tablero

3) ¿qué tipo de actividades se realizan en clase?

Construcciones  
 de conversaciones

☐

repetición y memorización

☒

juegos

☐

escucha

☒

4) ¿cómo es tu relación con tu profesor (a) de inglés?

Excelente

☐

bueno

☐

regular

☒

mal

☐

irrespetuosa

☐

# UNICOLOMBO

INSTITUCIÓN: educativa ciudad de la lengua  
 NOMBRE: Ricardo Crespo Gombos  
 GRADO: 8-3

Responda a las siguientes preguntas con una X.

1) ¿Te gustan tus clases de inglés?



porque? Por que en esa clase me enseñan de Ingles

2) ¿La participación en tus clases es libre y espontanea?



porque? por que de todo se rien

3) ¿qué tipo de actividades se realizan en clase?

Construcciones  
De conversaciones



repetición y memorización



juegos



escucha



4) ¿cómo es tu relación con tu profesor (a) de inglés?

Excelente



buena



regular



malá



irrespetuosa



# UNICOLOMBO

INSTITUCIÓN: *Escuela Ciudad de la Luz*

NOMBRE: *Camilo Andres Cardona Ruiz*

GRADO: *8-3*

Responda a las siguientes preguntas con una X.

1) ¿Te gustan tus clases de inglés?

Si

☒

no

☐

porque?

*Por que hay mucha diversión y la gente  
se mucho más rápido.*

2) ¿La participación en tus clases es libre y espontánea?

Si

☐

no

☒

porque?

*Por que todos están interesados pero  
siempre se está en pace en la clase.*

3) ¿qué tipo de actividades se realizan en clase?

Construcciones  
De conversaciones

☒

repetición y memorización

☐

juegos

☐

escucha

☐

4) ¿cómo es tu relación con tu profesor (a) de inglés?

Excelente

☐

bueno

☒

regular

☐

mal

☐

irrespetuosa

☐

# UNICOLOMBO

UNIVERSIDAD NACIONAL COLOMBIANA

INSTITUCIÓN: Educativa Ciudad de Tunja

NOMBRE: Carolina Martínez Manjón

GRADO: 8º03.

Responda a las siguientes preguntas con una X.

1) ¿Te gustan tus clases de inglés?

Si  
☒

no  
☐

porque?  
la profesora explica los temas  
excelentes me gustaría aprender  
más de inglés

2) ¿La participación en tus clases es libre y espontánea?

Si  
☐

no  
☒

porque?  
porque me da mucha pena.

3) ¿qué tipo de actividades se realizan en clase?

Construcciones  
De conversaciones

☒

repetición y memorización

☐

juegos

☐

escucha

☐

4) ¿cómo es tu relación con tu profesor (a) de inglés?

Excelente

☒

buena

☐

regular

☐

mala

☐

irrespetuosa

☐



## Anexo C. Diarios de clases

801  
Bueno a mi lo que me gusta de la clase de inglés es como la profesora Rosmar nos explica nos enseña cosas nuevas a veces hace que la clase sea divertida y también me gusta por que nos muestra hacer cosas las personas chere. También cuando nos pasa al tablero y nos acordamos de algo nos explica también cuando nos da la pronunciación de las palabras que no entendemos.

Lo que no me gusta de la clase es que a veces la señorita está explicando y interrumpen la clase.

Cuando nos pone en tarea y a veces no entendemos y no nos atrevemos a preguntarle.

También cuando la señorita viene toda brava.

801  
\*Bueno lo que a mi me gusta de la clase de Inglés es.

- Es cuando la señorita Rosmar nos explica de una forma que uno entendemos rápidamente.
- Cuando la profesora hace uno los alumnos nos reímos y eso nos hace la clase divertida.
- Cuando nos pone obras de teatro para saber más de Inglés.
- Cuando la señorita nos cuenta cosas de Inglés que nunca lo abíamos sabido.
- Cuando nos da la pronunciación de palabras que nos gusta como las pronunciación.

\*Lo que no me gusta de la clase que son pocas cosas.

- Cuando la clase es tan aburrida.
- Cuando la señorita tiene como rabia.
- Cuando pone unas tareas que así no entendemos y no nos atrevemos

Grado 10<sup>o</sup> 2.  
Me gusta la clase de inglés cuando hay actividades didácticas, interactivo con el profesor, participo en clases y por que me gustaría aprender otro idioma para ver que se siente y me puede servir en el futuro.

801  
A mi me gusta la clase de inglés como la señorita se basa en explicarnos los talleres las tareas cuando la señorita nos ayuda a entender cada tema que nos pone cuando nos coloca una obra en sus clases por que son divertidas su manera de hacernos ver como es el inglés.

Lo que no me gusta es que muchas personas no quieren trabajar ni participar en las obras por que no quieren que a veces le contesten mal a la señorita que no quieren pasar al tablero que no presten atención en la clase que muchos no hablan los talleres etc.

10<sup>o</sup> 2<sup>o</sup> Am  
Bueno las clases de inglés cuando interactuamos o hacemos dinámicas aprendemos más porque con estas dinámicas nos podemos acordar de los diferentes temas que estamos dando ya que creo que jugando o utilizando diferentes cosas podemos saber que tanto sabemos y lo vamos aprendiendo de las clases con dinámicas ya que todos nosotros así cuando el profesor está explicando en el tablero no entendemos pero si estamos jugando que damos cuenta estamos aprendiendo.

801  
Lo que más me gusta de las clases de inglés es cuando nos piden a pronunciar algunas palabras, también las obras de teatro, los diálogos, me gusta cuando los trabajos o talleres tienen imágenes y me gusta cuando nos mandan al tablero.


No me gusta cuando nos mandan a hacer actividades muy largas o cuando nos mandan a aprendernos muchas cosas como los verbos en sus dos tiempos.

Me gustaría que las clases fueran un poco más divertidas y que algunas veces cambien las clases para que no sea la misma rutina.

Quisiera que dieran más clases de inglés, en particular me gusta mucho el inglés y quisiera aprenderlo.

## Anexo D.

### Formato de plan de intervención de actividades.

 <small>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO INTERNACIONAL</small> <b>LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN INGLÉS</b>		<b>LESSON PLAN</b>	
		INSTRUMENTO 04	CARTAGENA DE INDIAS, 2013-1

INSTITUTION NAME		DATE	
COURSE		NUMBERS OF HOURS	
TEACHER'S NAME			
MAIN AIM			
SUBSIDIARY AIMS			
TOPIC(S)			
<b>STRUCTURE</b>	<b>ACTIVITIES</b>		
BEGINNING			
SEQUENCE			
CLOSING			
RESOURCES			
REFERENCES			
GENERAL OBSERVATIONS			

1

<sup>1</sup>Los planes de intervención se utilizaron para el desarrollo de las actividades, es el mismo implementado por la universidad colombo internacional para las intervenciones de clases en el área de prácticas profesionales; debido a que es completo y permite especificar cada punto de las actividades del plan de mejoramiento



<b>UNICOLOMBO</b> UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COLOMBIANO LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ENFASIS EN INGLÉS	<b>LESSON PLAN</b>	
	INSTRUMENTO 04	CARTAGENA DE INDIAS, 2013-1

INSTITUTION NAME	Instituto Educativo Cerezo de Inja	DATE	2 de mayo 2012
COURSE	803	NUMBERS OF HOURS	
TEACHER'S NAME	Rosmary Escobar		
MAIN AIM	En colaboración con capaces de utilizar los tiempos verbales		
SUBSIDIARY AIMS	Profundizar los estudios en clase de forma dinámica		
TOPIC(S)	Juegos de azar (Refuerzo de la mención de los tiempos verbales)		
STRUCTURE	ACTIVITIES		
BEGINNING	Se inicia haciendo preguntas cotidianas para que los estudiantes vean la necesidad de utilizar los tiempos verbales: How are you? How was your weekend or day? etc. y de esa manera recordar los tiempos verbales que han estudiado.		
SEQUENCE	- Al finalizar las preguntas se sigue con la actividad "juego de azar" donde la docente pide a cooperar con los estudiantes, se recorren en grupo o individual sin dejar de ayudarse.		
CLOSING	Se hace una retroalimentación de la actividad donde los estudiantes expresen sus sentimientos y aclarar las dudas sobre el tema.		
RESOURCES			
REFERENCES			
GENERAL OBSERVATIONS	Se cumplió con la actividad satisfactoriamente.		

<b>UNICOLOMBO</b> <small>UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMERCIO</small> <b>LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN INGLÉS</b>	<b>LESSON PLAN</b>	
	INSTRUMENTO 04	CARTAGENA DE INDIAS, 2013-1

INSTITUTION NAME	Institución E. Ciudad de Tunja	DATE	17 de Abril 2013
COURSE	8º-03	NUMBERS OF HOURS	
TEACHER'S NAME	Rosmery Escorcia		
MAIN AIM	Desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes		
SUBSIDIARY AIMS	Utilizar actividades que potencien el manejo de las emociones por parte de los estudiantes		
TOPIC(S)	Carrusel de Sentimientos		
STRUCTURE	ACTIVITIES		
BEGINNING	Se les explicará a los estudiantes la función que tiene el carrusel de sentimientos, y las preguntas en este se encuentra		
SEQUENCE	Se le dará a cada estudiante una hoja de block del color con el que sienta identificado y luego debe escribir la respuestas a preguntas		
CLOSING			
RESOURCES	hojas de papel, colores, lápices, marcadores		
REFERENCES			
GENERAL OBSERVATIONS			

Anexo E.

Fotos de actividades.







