



## **PROCESOS DE INTERACCIÓN EN EL AULA DE INGLÉS**

**Institución Educativa Técnica Agroindustrial de Bayunca 8 grado**

### **PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INGLÉS**

**EDGARDO PEREIRA MEDINA**

**ZULEIDIS RODRIGUEZ MANJARREZ**

**JOHELIS TORRES LEDEZMA**

**CARTAGENA DE INDIAS**

**Agosto de 2016**



## **PROCESOS DE INTERACCIÓN EN EL AULA DE INGLÉS**

**Institución Educativa Técnica Agroindustrial de Bayunca 8 grado**

### **PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INGLÉS**

**EDGARDO PEREIRA MEDINA**

**ZULEIDIS RODRIGUEZ MANJARREZ**

**JOHELIS TORRES LEDEZMA**

**Trabajo de grado para optar al título de**

**Licenciado en Educación con Énfasis en Inglés**

**Asesora**

**Osiris María Chajín Mendoza**

**Magíster en Estudios de la Cultura**

**Cartagena de Indias D.T Y C**

**Agosto de 2016**

## INDICE GENERAL

RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO.....	
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	6
OBJETIVOS	
GENERAL.....	7
ESPECIFICOS .....	7
JUSTIFICACIÓN.....	8
REFERENTES TEÓRICOS.....	9
ANTECEDENTES.....	10
MARCO NORMATIVO.....	12
METODOLOGÍA.....	14
RESULTADOS.....	21
ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.....	26
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	30

One language sets you in a corridor for life. Two  
Languages open every door along the way.  
Frank Smith.

## RESUMEN

Podemos entender la interacción como una acción que se ejerce de forma recíproca entre dos o más sujetos, objetos, agentes, fuerzas o funciones y que en el plano educativo implica la cooperación entre ellos, los cuales tienen afinidades y objetivos similares que dan como resultado la adquisición de habilidades comunicativas, ya que actúan simultáneamente en los mismos ambientes de aprendizaje. Basados en lo anterior, esta investigación se ocupa de los factores que afectan las interacciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje entre docentes y estudiantes en el área de inglés, en una Institución Pública del área semiurbana de la ciudad de Cartagena de Indias.

Palabras claves: Interacción, Semiurbano, Aprendizaje del inglés,

## ABSTRACT

We can understand the interaction as an action exerted reciprocally between two or more subjects, objects, agents, forces or functions that involve cooperation between them in the educational field, which have similar affinities and goals that result of the acquisition of communication skills in a foreign language, due to they acted simultaneously on the same learning environments. Based on the above, this research addresses the factors affecting interactions in teaching-learning processes between teachers and students in the English subject, in a public institution of semi-urban area of the city of Cartagena de Indias.

Key words: Interaction, semi-urban, English Language.

## INTRODUCCIÓN

La interacción es un proceso social que resulta de la comunicación entre sujetos, afectando las actitudes y las emociones de los participantes quienes procuran crear ambientes favorables para el intercambio de ideas. Bertoglia (2005), Plantea que una de las interacciones más importantes y significativas que se dan al interior de la escuela es la relación profesor-alumno, proceso que se ve influenciado por una multiplicidad de factores. Es entonces, la interacción un lazo fuerte que debe estar basado en el respeto mutuo, la confianza y el intercambio constante de información entre los interlocutores, en el que el docente debe ejercer un rol facilitador y motivador, una guía constante que señale objetivos claros, que interactúe con sus estudiantes para alcanzar dichos objetivos. El estudiante por su parte será un receptor activo y colaborativo con disposición para apoyar a sus compañeros y las actividades propuestas, con el fin de acrecentar sus habilidades. Con el fin de lograr lo anterior, ambos sujetos deben estar inmersos y prestos a la colaboración recíproca en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Es por esto que interesan a este ejercicio los procesos de interacciones que se dan al interior de las clases, más específicamente del área de inglés en una Institución pública del área semiurbana de la ciudad de Cartagena. A través de las observaciones realizadas se pudo percibir que existen problemas en el proceso educativo, en el que las interacciones entre docentes y estudiantes se ven afectadas de tal forma que retrasan el mismo. Una situación a destacar, es que el docente asignado para el grupo de estudio es un recién egresado de la institución quien colabora impartiendo las clases de inglés quien manifestó que no posee otro conocimiento diferente en el área de inglés más que el adquirido en su etapa escolar, Así mismo las metas de

estudio u objetivos planteados por el docente no concuerdan con las necesidades de los estudiantes, teniendo en cuenta el contexto en el que estos se desenvuelven.

A partir de las observaciones realizadas se pudo notar que las actividades planteadas por el docente, que se centraban en la traducción y memorización, causaban desacuerdos entre los estudiantes, apatía y desinterés por desarrollar las mismas, así mismo se pudo ver que el docente mostraba preferencias por un grupo determinado de estudiantes, generando un trato negativo y de desigualdad entre ellos, factores que inciden negativamente en la oportunidad de interacción entre el profesor y los estudiantes, así como el logro de aprendizajes significativos que permitan la posterior práctica en ambientes distintos al escolar.

También se evidenció que durante la clase el aula estaba dividida en grupos que con frecuencia fomentaban brotes de indisciplina impidiendo el normal desarrollo de la misma, debido a todo esto, en el transcurso de las clases se mantuvo un clima de desconfianza, contención, desigualdad, tensión y en algunos casos hasta agresión en el grupo objeto de estudio, estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Técnica Agroindustrial de Bayunca, ubicada en la zona norte a orillas de la carretera La Cordialidad en el corregimiento de Bayunca, de estrato socioeconómico uno de acuerdo al nivel de SISBEN, quienes provienen de diferentes zonas de la comunidad y sus alrededores.

#### Pregunta de investigación

Según lo descrito, surgen las siguientes inquietudes en esta propuesta investigativa:

¿Cómo favorecer al mejoramiento de las interacciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el de grado 8-02 de la Institución Educativa Agroindustrial de Bayunca?

¿Qué estrategias pedagógicas se deben implementar para el desarrollo efectivo de las

capacidades idiomáticas entre los estudiantes? ¿Qué papel debe cumplir el docente para suprimir la desidia y falta de interés entre sus alumnos?

### Objetivo general

A través de esta propuesta queremos generar entre las unidades de análisis una conciencia colectiva sobre la importancia de los procesos de interacción entre el docente y sus aprendices, a través de la implementación de dinámicas dentro del aula que favorezcan los ambientes de aprendizaje en el contexto semiurbano de Cartagena de indias y que a su vez beneficie el desarrollo de las habilidades de lectura, escritura, escucha y habla en el idioma inglés y el posterior mejoramiento de las situaciones que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje de este idioma.

Creemos que las carencias que rodean a este espacio educativo pueden ser combatidas con la implementación de metodologías y estrategias pedagógicas que provoquen en el estudiantado el deseo de aprender, en este caso el idioma Inglés.

De este proceso se desprende el diseño de las actividades realizadas, teniendo en cuenta factores como la edad, el grado, el contexto en que se desenvuelven los estudiantes y los recursos con los que cuenta la institución, pues esto facilitó la selección de estrategias y métodos para las actividades desarrolladas, la cuales ayudaron al logro de las metas propuestas

### Objetivos específicos

Para llevar a cabo lo planteado, se debe analizar primero cómo se da realmente el proceso de interacciones en las clases de inglés dentro el aula señalada. Posteriormente, realizar un plan de mejoramiento que afecte positivamente las relaciones entre las unidades de análisis, durante el

proceso de enseñanza aprendizaje del inglés y, por último, evaluar los resultados con el fin de fijar una ruta a seguir en el desarrollo de actividades que promuevan la interacción de los educandos y los docentes.

En aras de alcanzar nuestros objetivos, creamos un plan de intervenciones, distribuidos en las siguientes etapas:

1) Observación; con la finalidad de identificar las problemáticas de interacción existentes en la clase de inglés del grupo en estudio. Lo anterior permitió la elaboración de un plan de intervenciones que aporten al mejoramiento de las relaciones docente-alumno.

2) Intervenciones; elaboradas a partir de los hallazgos procedentes de la observación y de una encuesta dirigida a los estudiantes, en la cual se establecieron una serie de preguntas enfocadas en 4 ejes que facilitarán la orientación de las respuestas obtenidas, con el fin de determinar los factores que inciden en los procesos de interacciones en clase.

3) Evaluación del plan de intervención. A través de la aplicación, por segunda vez, de la misma encuesta con la cual se podrá comparar los resultados obtenidos en ambas, esto con el propósito de mostrar los alcances de dicho plan.

### Justificación

Para esto, se tienen en cuenta ejercicios investigativos que abordan los procesos de interacciones en las instituciones públicas. Sin embargo, al indagar la producción académica sobre esta temática, se halló un importante corpus documental referente al tema, pero en Colombia son escasos los estudios que hacen referencia al mismo. A nivel local, existe poca



evidencia que refuerce el papel que dichas interacciones tienen dentro del aula de clases a la hora de enseñar una lengua extranjera.

### Referentes teóricos

O ‘Sullivan, et al, afirma que la interacción puede ser comprendida como “ el intercambio y la negociación del sentido entre dos o más participantes situados en conceptos sociales (como se cita en rizo 2006.p,46). Por consiguiente, es preciso conocer las situaciones que se presentan dentro del aula de clase e identificar en estas las problemáticas que afectan las relaciones entre el maestro y sus estudiantes, que de acuerdo con Hernández (2013) “ se necesita conocer la interacción lingüística entre maestro y alumno” (pág., 20) con el fin de establecer posibles soluciones que conlleven a la mejoría de dicho procesos, además, ya que “(...) el beneficio principal de definir la interacción lingüística dentro del salón de clases deriva en que se tendrá la información necesaria para crear en un futuro actividades que involucren la interacción” (pág., 20).

Esta propuesta entonces, aportará al proceso investigativo elementos que permitan suplir vacíos de conocimientos sobre las interacciones en el aula, en contextos semiurbanos como el descrito en líneas anteriores, en lo concerniente a la importancia de estas mismas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Centrará su atención en el enfoque dialéctico o constructivismo social, el cual favorece la interacción como medio para mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje. “La construcción de aprendizajes se producirá como el resultado del intercambio de significados entre los que intervienen en el proceso de aprendizaje”. (González 2012, p. 23). Esta misma está apoyada en Vygotsky (1978), “el cual señala que la inteligencia se desarrolla gracias a determinadas herramientas psicológicas que el/la niño/a encuentra en su medio ambiente, entre las que el lenguaje se considera la herramienta fundamental para el aprendizaje. Este autor sostiene que todas las funciones superiores (pensamiento, lenguaje) se

originan en las relaciones entre seres humanos” (cómo se cita en Blanquicett, Mercado & Quintero 2015, p. 15).

Este mismo propone que es necesaria una interrelación entre las personas y su ambiente para que se generen aprendizajes. En las interacciones se van ampliando las estructuras mentales, se reconstruyen conocimientos, valores, actitudes, habilidades (citado por González 2012, p. 13). Es así que interactuar con nuestros semejantes nos ofrece la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos. Por ello, en el aprendizaje de una lengua extranjera, esta adquiere también importancia pues a través de una buena interacción en el interior del aula de clases con el docente y sus compañeros, el estudiante se motiva por aprender más, ampliando sus estructuras mentales.

#### Antecedentes

Resulta relevante para esta investigación considerar las interacciones dadas al interior de un salón de clases, pero no solo las que se dan entre estudiante - profesor, sino también aquellas que se dan entre estudiante – estudiante, Chajín (2012), en su artículo” Aproximación al Concepto de Interacciones Sociales”, busca explorar las interacciones y su aplicación en el aula, teniendo en cuenta los efectos positivos que genera la relación horizontal entre docentes y estudiantes en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Así mismo Vargas (2006) sostiene que en el transcurso de las actividades escolares de enseñanza y aprendizaje parte del conocimiento que construyen los alumnos se refiere, básicamente, a contenidos culturales ya elaborados y contruidos socialmente, sobre los cuales los alumnos construyen realmente significados, gracias sobre todo, a la interacción que establecen con el profesor.

También se reconoce un antecedente en Gutiérrez y López (2011) con la interactividad en la construcción del conocimiento escolar en el cual se presentan resultados parciales de una investigación con estudio de casos, en el que sobresalen la conversación (entre profesores, entre estudiantes y entre profesores y estudiantes), que corresponden a “tipos de intercambios comunicativos” y “Estructuras cooperativas de interacción en el aula”.

Por otra parte, McKay and Schaetzel (2008), en su artículo “Facilitating Adult Learner Interactions to Build Listening and Speaking Skills”, plantean la presentación de temas específicos de interés para los aprendices dentro del área objeto de estudio, logrando centrar el aprendizaje a través de la interacción, usando vocabulario adecuado y estructuras gramaticales asociadas a situaciones reales, lo cual alimenta la necesidad de comunicarse en una segunda lengua entre los participantes. Sin embargo, en nuestro contexto el poco uso de herramientas didácticas y metodologías apropiadas para lograr la comunicación en una lengua extranjera, limita el aprendizaje de contenidos y estructuras gramaticales adecuadas para el grado que los sujetos en estudio cursan con relación al nivel en que ellos, de acuerdo a los estándares establecidos en lengua extranjera, deberían estar.

Una investigación importante, para el caso de Colombia la ofrece Parga (2009), quien con el título “Estructuras cooperativas de interacción en el aula de inglés como lengua extranjera de un colegio público de Bogotá” expone los contextos socioculturales que brindan pocas oportunidades de promoción social y en el que el aprendizaje cooperativo aparece como una alternativa para afrontar los problemas estudiantiles de comunicación y conflicto interpersonal, ocasionados en gran medida por el chisme, la distorsión de información, y la agresividad verbal, que dan como resultado ambientes inapropiados de aprendizaje.

Finalmente se hace necesario hacer uso del concepto de interacción social que hace referencia a las dinámicas de contactos sociales entre individuos y grupos en contextos ritualizados de confianza. La complejidad de las relaciones sociales procede del carácter múltiple de las interacciones y en relación a las condiciones establecidas para las mismas. (Degenne, 2009, p. 83).

## **MARCO NORMATIVO**

Para la elaboración de este ejercicio tomamos como fuente primaria de análisis, las normas, leyes, reglamentos, decretos y resoluciones de la ley general de educación, así como aquellas concernientes a la enseñanza del inglés establecidas por el Marco Común Europeo que soportan nuestro proyecto de investigación.

El Ministerio de Educación Nacional implementó el Plan Nacional de Bilingüismo 2004-2019, el cual tiene como objetivo mejorar la calidad política de la educación en los niveles básico, medio y superior, propone responder a las necesidades nacionales con respecto al inglés y aspira que los docentes y estudiantes de todos los niveles educativos sean capaces de responder a un nuevo entorno bilingüe, además promover y proteger el manejo de otras lenguas en poblaciones étnicas, raciales y de frontera.

Asimismo, el gobierno nacional expidió el decreto 3870 de 2006, con el cual se comprometió a la adopción del Marco Común Europeo de Referencias para las Lenguas.

Artículo 2°. Adopción de la Referencia Internacional: Adóptese el "Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación" como el sistema de referencia para los procesos de aprendizaje, enseñanza y evaluación adelantados en Colombia.

Las instituciones prestadoras del servicio educativo que ofrezcan programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de idiomas, deberán referenciar sus programas con los niveles definidos en el referido marco común.

De la misma manera se exponen los Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés (Guía 22 del Ministerio de Educación Nacional). Estos estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras (inglés en este caso) están enmarcados en el trabajo que ha realizado el Ministerio de Educación Nacional para la formulación de estándares básicos de competencia y en su programa nacional de bilingüismo en convenio con el British Council, estos estándares presentan una cartilla con el propósito de contribuir a tener ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés, con estándares internacionalmente comparables

Siguiendo con esto se presentan los siguientes artículos de conformidad con la ley 115 de 1994, para que se aprecie que estas iniciativas vienen implementando en el marco normativo desde hace un par de décadas:

La matriz normativa de este cuerpo formal educativo la encontramos en algunos de los artículos de la Ley General de Educación 115/1994 en el título V denominado, De los educandos

**CAPÍTULO I Formación y capacitación.**

Artículo 91. El alumno o educando. El alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral.

Posteriormente en el Artículo 21 literal M. debe ser objetivo de la educación en inglés "la adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera".

Artículo 22 literal L. como objetivo específico el PIA debe integrar "la comprensión y la capacidad de expresarse en una lengua extranjera". Para el logro de los objetivos de la educación básica se establecen áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrán que ofrecer de acuerdo con el currículo y el Proyecto Educativo Institucional.

Artículo 23°.- Áreas obligatorias y fundamentales. Para el logro de los objetivos de la educación básica se establecen áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrán que ofrecer de acuerdo con el currículo y el Proyecto Educativo Institucional quedando establecido lengua castellana e idiomas extranjeros.

## METODOLOGÍA

Este estudio trata las interacciones del aprendizaje de la lengua y los procesos que tienen lugar en las escuelas públicas de Cartagena de Indias en el ámbito semiurbano, específicamente en el corregimiento de Bayunca; ya que un modo de comprender y transformar al ser y su contexto es conocer y comprender los asuntos relacionados a los lugares en donde el estudiante se desenvuelve. En este proyecto, se busca relacionar los procesos de interacciones que tienen lugar en el aula de clase y las diferentes situaciones que dificultan la enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero en un contexto semiurbano. Por ello, se recurrió metodológicamente al análisis descriptivo a través de una serie de fuentes de naturaleza documental, pero de igual modo es pertinente la implementación de otros formatos de recolección informativa más directa, que nos permita entrar en contacto con la comunidad de la institución en cuestión, tales como, encuestas y observación participante.

Esta investigación maneja una doble perspectiva, una de tipo cualitativa, desde donde mostraremos toda la información sólida referente al número de estudiantes, población, número de docentes, entre otros datos; y otra de tipo cuantitativo, desde el cual señalaremos los análisis e interpretaciones que nos ofrece los datos e informaciones recogidas . El método de investigación documental y de observación participativa, y la debida sistematización e interpretación de los contenidos que permita encontrar información relevante sobre el objeto de estudio, para fundamentar una propuesta educativa basada en los procesos de interacción para el área semiurbana.

En cuanto a las fuentes documentales, se vienen interviniendo desde marzo de 2015 bases de datos como REDALYC, SCIELO, DIALNET, LATINDEX, ERIC, DOAJ, con los descriptores establecidos interacción, procesos, educación, semiurbano, para publicaciones en español, e inglés durante los últimos 10 años. La revisión bibliográfica arrojó a la fecha 20 documentos entre ellos artículos, revistas, libros y otros que fueron revisados completos. También fue alimentado mediante de la observación y la revisión bibliográfica que sustentan las teorías en las que igualmente se soporta, pues permitieron adquirir información relevante para su realización y refuerzo a través del diseño y ejecución de las actividades desarrolladas durante el proceso investigativo.

Estos elementos ayudaron al logro de los objetivos planteados considerando los avances y los resultados obtenidos al final de esta investigación. Esta documentación se correlacionó mediante trabajo de observación y entrevistas con la cotidianidad de las aulas de clase y la labor docente del contexto educativo de interés, pues es necesario, además, revisar en el campo con mayor profundidad las dinámicas cotidianas del contexto.

La Institución Educativa Técnica Agroindustrial de Bayunca es mixta, de carácter oficial, cuenta con tres jornadas escolares, (mañana, tarde y noche) además de 41 aulas, incluyendo biblioteca, complejo administrativo, una sala de sistemas, recursos didácticos y tecnológicos (carteleras, posters, tableros digitales, laboratorio de física y química, videobeam etc.), cancha deportiva, restaurante escolar. Así mismo una población aproximada de tres mil quinientos estudiantes. Teniendo en cuenta lo anterior, el número de salones es insuficiente dado el grado de hacinamiento estudiantil, ya que alcanzan en su mayoría cuarenta y cinco estudiantes por salón, en espacios no acordes a los establecidos por las normas que rigen la utilización de espacio por estudiante en un aula de clases (Norma Técnica Colombiana NTC 4595, donde se establece que para básica y media en edades aproximadas entre seis y dieciséis años debe haber un número máximo de cuarenta estudiantes por 1.65 a 1.80 m<sup>2</sup> / estudiante). Además de estar expuestas a los sonidos del exterior; situación que impide el normal desarrollo de las clases y por ende dificulta la enseñanza del Inglés como lengua extranjera.

Los sujetos participantes en esta propuesta son los estudiantes del grado 8-02 de la jornada de la tarde de esta Institución, y un egresado de la misma, quien colabora cubriendo algunos vacíos en el horario de clases de este grupo, especialmente en el área de inglés.

El grupo está compuesto por cuarenta y cinco estudiantes, veintisiete mujeres y dieciocho hombres, tres de ellos repitentes. Estos se encuentran en edades entre los trece y catorce años. El modelo pedagógico, de acuerdo a la revisión realizada al Proyecto Educativo institucional (PEI) se orienta con los elementos teóricos fundamentales del aprendizaje cognitivo con el enfoque significativo, humanístico y el enfoque histórico-cultural, para el desarrollo humano integrador, productivo, dinamizador y social. En este también se establece el horario para desarrollar las



diferentes áreas académicas de la institución, instituyendo en este mismo, para el área de inglés en Básica y Media tres horas semanales, estableciéndose en el horario del grado sujeto de estudio los días miércoles dos horas y una hora los jueves.

### **PERO... ¿QUÉ SUCEDE AL INTERIOR DEL AULA?**

Contrario al modelo pedagógico establecido en el PEI, se observó que la clase se desarrollaba de manera unidireccional impidiendo a los escolares la socialización de las temáticas presentadas a través de la interacción grupal, realizando actividades de traducción y gramática con ayuda del diccionario. No existía una secuencia lógica en la temática a enseñar, No se evidencia el uso de un texto guía específico para el desarrollo de la misma, utilizando con frecuencia textos antiguos, poco llamativos, no acordes con el contexto cotidiano de los estudiantes.

Dentro de las observaciones realizadas a los procesos de interacción en la institución educativa, se notó que, en el salón, la clase de inglés es por lo general un constante desafío en el cual el docente intenta imponer su autoridad y los estudiantes su descontento. Toda la situación del aula observada revela una grieta entre docente y escolares.

Además, a través de una encuesta realizada al grupo se notó que un número significativo del mismo (más del 70% de la población) se sentía apático o no mostraba ningún interés por el área de inglés, considerándolo difícil de comprender o sencillamente poco interesante, mostrando desagrado no solo por la asignatura, sino hacia el docente mismo. Estos evitaban a toda costa la formulación y posterior respuesta de preguntas en inglés, obligando al ayudante egresado a imponer su autoridad al momento de formularlas, estos mismo adoptaron un rol pasivo en el que solo se limitan a escribir y traducir textos con el único incentivo de obtener una calificación, la

clase de inglés se desarrollaba en español haciendo uso de este solo cuando se escribía en el tablero o era estrictamente necesario.

Además de esto, la metodología de enseñanza del inglés se centra en la traducción de textos y la poca utilización de estrategias didácticas lo cual, según lo manifestado por los estudiantes, hace de esta una clase monótona. Todo esto se puede afirmar en García (2009). Quien sostiene que las relaciones docente-estudiante y estudiante- estudiante no son adecuadas en los procesos de interacción y comunicación en inglés durante la enseñanza-aprendizaje de este idioma; siendo la interacción el centro del proceso educativo. Según este autor, debe existir un intercambio de información, negociación de significados y contenidos entre los participantes. Por ende, al estar limitados por la intensidad horaria, dichas interacciones no pueden darse entre las partes y por tanto no se cumplen los objetivos en relación al desarrollo de las habilidades en esta lengua.

Por otra parte, McKay and Schaetzel (2008), sugieren que para superar esta problemática se debe implementar el uso de la interacción lingüística, la cual se basa en una relación de poder por parte del profesor, y de obediencia por parte del alumno, esta afirmación se contradice con relación a lo evidenciado en el grado sujeto de estudio.

Para contextualizar al lector acerca de estas situaciones se explicarán algunos casos en donde se evidencian las situaciones.

Un caso específico se dio cuando el egresado ayudante copió en el tablero un texto extenso, con términos científicos en el cual se evidenciaban problemas ortográficos. El ejercicio consistía en traducir el texto con ayuda del diccionario. Al tratar de realizar el ejercicio los

estudiantes tuvieron problemas para encontrar algunos términos ya que estos estaban mal escritos en el tablero y el docente ayudante desconocía el significado de los mismos.

En otra ocasión, éste mismo propuso una actividad que consistía en llenar un crucigrama con términos desconocidos por los estudiantes que les resultó difícil de realizar; como consecuencia, esto generó un ambiente estresante dentro del salón puesto que la terminología usada en clase nunca había sido vista y no hubo una asesoría pertinente al respecto por parte del egresado ayudante para hacer más llamativa la actividad.

### **Intervenciones**

Teniendo en cuenta las condiciones que afectan las interacciones en la clase de inglés a lo largo de este ejercicio investigativo, y habiendo identificado los factores que incidían negativamente en la adquisición de conocimientos sobre el idioma inglés se proponen ciertas actividades que promuevan la interacción en esta, con el fin de garantizar un ambiente fluido. Para el diseño de las actividades realizadas, se tuvo en cuenta factores como la edad, el grado, el contexto en que se desenvuelven los estudiantes y los recursos con los que cuenta la institución, pues esto facilitó la selección de estrategias y métodos para las actividades desarrolladas, la cuales ayudaron al logro de las metas propuestas.

Cabe anotar que durante la ejecución de las mismas se notaron ciertos aspectos positivos como resultado de estas intervenciones.

Actividad	Objetivo	Detalle	Fecha	Resultado
Role play	Promover la interacción oral entre los estudiantes y sensibilizarlos sobre pautas de comportamiento a seguir dentro de la clase de inglés.	<p>Uno o más estudiantes desempeñan el rol docente explicando el presente simple con el verbo to Be. Consistió en una competencia entre grupos en la que cada uno debía escoger un participante y pasar al tablero, expresar una idea en forma oral y escrita con el tema dado, el grupo con más oraciones correctas ganaba puntos.</p> <p>Dos objetivos fundamentales:</p> <p>Situarlos en los zapatos del docente y sensibilizarlos sobre el impartir una clase de idiomas. También acerca de la importancia de mantener una actitud de respeto y atención en clases; factores que inciden en el proceso de interacción en la clase de inglés.</p>	10 de Noviembre de 2015	Al principio hubo tensión. Los estudiantes estaban temerosos por expresarse en inglés. Posteriormente en respuesta al incentivo propuesto mostraron empatía entre ellos y lograron comunicarse en una lengua extranjera
What is the song?	Desarrollar la habilidad de escucha para identificar frases y estructuras gramaticales por medio canciones en inglés.	<p>Reproducir varias veces una canción del género musical de Champeta, pero adaptada al inglés y conocida por los estudiantes en su versión original en español. Posteriormente organizar la letra de la canción previamente fragmentada por el grupo investigador. Por último hacer una representación cantada de la canción por los tres primeros grupos ganadores</p>	18 de Noviembre de 2015	La actividad fue significativa ya que los estudiantes se mostraron motivados a participar manifestando interés dado el contexto cultural que reflejaba la actividad y solicitaron realizarla nuevamente en una próxima intervención. Se notó cierta ansiedad por la necesidad de ser los primeros en armar la letra de la canción, además se evidenció el trabajo en equipo.

All about You	Mejorar la competencia comunicativa entre los estudiantes y a la vez reafirmar la relación docente-estudiante.	Actividad fraccionada en dos sesiones. En la primera se proporcionó a los estudiantes herramientas necesarias para que sean capaces de intercambiar información personal. Se brinda y enseña vocabulario necesario para realizar un diálogo preparado por ellos mismos. En la segunda sesión se establecen parejas para modelar una situación comunicativa en inglés por un periodo de tiempo corto.	25 y 26 de Noviembre de 2015	Se reflejó la ansiedad y el estrés que produce en algunos estudiantes este tipo de actividades, llegando incluso a manifestar resistencia para realizar la misma. Por otro lado fue evidente la emoción de otros estudiantes por participar y modelar el diálogo elaborado por ellos mismos en forma clara y bien estructurada gramaticalmente, mostrando un cambio significativo que evidenció el desarrollo de habilidades comunicativas para la producción oral y escrita en inglés, lo cual deja entrever que es posible lograr resultados positivos a la hora de impartir una clase de idiomas y el desarrollo de competencias y habilidades comunicativas en una lengua extranjera.
---------------	--	--	------------------------------	---

Para ampliar la información descrita en el cuadro anterior, a continuación, se explicarán en detalle las actividades realizadas de acuerdo al plan de intervención establecido:

### **Actividad # 1**

- **ROLE PLAY:** Tal como indica su nombre, uno o más jugadores desempeñan un determinado rol, papel o personalidad. Cuando una persona hace el papel X significa que está interpretando un papel que normalmente no hace.

En esta primera actividad lo que se propone básicamente es que uno o más estudiantes desempeñen el papel de docente con dos objetivos fundamentales: El primero es que el estudiante se ponga literalmente “ en los zapatos” del docente y pueda ver desde otra perspectiva lo que se siente al momento de impartir una clase y la segunda es concientizar al estudiante acerca de la importancia de prestar atención en clases; factor que incide notoriamente en el proceso de interacción en la clase de Inglés.

Esta actividad fue realizada el día 10 de Noviembre de 2015, con un lapso de tiempo de dos horas de cuarenta y cinco minutos cada una, para ello fueron necesarios la utilización de recursos bibliográficos suministrados por el grupo investigador. Los estudiantes, la docente y los docentes en formación, estos últimos debían permanecer como observadores pasivos.

En la Primera fase del Role Play, la docente informa a sus estudiantes que se hará una clase diferente donde, además de ella como líder de la clase, participaran tres docentes de inglés en formación. Posteriormente se explica al grupo la actividad a realizar durante la clase y proponen que dos estudiantes realicen la función de docentes por aproximadamente quince minutos cada uno, mientras el resto del grupo continúa en su rol de estudiantes.

Inmediatamente se postulan dos de ellos, quienes tienen habilidades en lengua extranjera más desarrolladas. Se les explica que imparten la clase con la temática que ellos más dominen, de esta forma hace un repaso de unidades, aprovechando que esa semana fue de nivelaciones. La docente sugiere que el tema a explicar sea el verbo To Be y seguidamente se les pide a los dos estudiantes que salgan del salón de clases para orientarlos y entregarles materiales para impartir la clase.

En la segunda fase, el estudiante "A" comenzó su clase explicando el tema, haciendo uso exclusivo del tablero. Su comportamiento fue vertical, es decir, no permitió la participación del grupo. Mientras que algunos estudiantes demostraron interés, otros estaban totalmente desinteresados (conversando en clases, arrojando papeles o simplemente mirando por fuera de la ventana) lo cual molestó de manera evidente al estudiante "A", al punto que, manteniendo su rol de docente trato de mantener el control de la clase y, en un segundo momento, dada la reiteración

de la indisciplina del resto de grupo olvidó su rol dentro de la actividad y lo agredió verbalmente, lo que hizo que la docente decidiera dar por terminada su intervención.

El estudiante "B" intervino continuando la explicación del tema de una manera didáctica e incentivando la participación del grupo. Para su clase, este dividió el salón en grupos de cuatro integrantes, realizó una actividad que consistió en una competencia entre grupos en la que cada uno debía escoger un participante y pasar al tablero a realizar una oración con el tema dado, el grupo con más oraciones correctas ganaba puntos para la recuperación.

## **Actividad #2**

**"WHAT IS THE SONG?"** Consistió en colocar una canción conocida por los estudiantes en su versión original en español del género musical de Champeta, pero adaptada al Inglés, uno de los objetivos principales es elevar el interés de los escolares para que reconozcan la canción e identifiquen las frases y estructuras gramaticales de la misma en la lengua extranjera.

En este sentido, se propuso básicamente colocar la canción para que los estudiantes no solo la identifiquen, comparen su letra entre la lengua materna y la lengua meta, sino que además logren por ende el aprendizaje del vocabulario y estructuras gramaticales en forma "inconsciente". Otro objetivo implícito, el cual tiene mucha importancia en esta actividad, fue el de potencializar el aprendizaje colaborativo entre la docente y sus estudiantes permitir una comunicación activa entre los mismos.

Esta fue realizada el día 18 de Noviembre de 2015, con un lapso de tiempo de una hora de clase de cuarenta y cinco minutos, para la realización de la misma fue necesario el uso de grabadora, cd, copias con la letra de la canción en Inglés. La clase fue dirigida por la docente con el apoyo de los docentes en formación y el docente colaborador.

La primera fase de esta actividad consistió en indicar a la profesora cómo se realizaría la actividad para que ella pudiera tomar el liderazgo de la misma. Para ello el grupo investigador, la docente y el docente-colaborador se reunieron quince minutos antes para ultimar detalles y definir roles dentro de la actividad. Luego, la docente y los docentes en formación les indicaron la actividad a los estudiantes.

Seguidamente, la segunda fase derivó inicialmente en la colocación de la pista de audio. Posteriormente se les preguntó a los estudiantes si conocían la melodía de esta y que si les gustaría escucharla en Inglés, a lo que los estudiantes respondieron de manera positiva. Luego la docente coloca la versión en inglés de la canción.

En un segundo momento, la profesora les dice a los estudiantes que se coloquen en parejas y les informa que la segunda parte de la actividad consiste en armar la letra de la canción, la cual será entregada a los grupos de manera desordenada en sus estrofas y estos se encargaran de armarla al tiempo que la canción se reproduce. Para realizar esta actividad fue necesario colocar la canción más de siete veces y se notó la colaboración activa y la comunicación positiva entre los estudiantes y la docente, ya que en más de una oportunidad estos se acercaron a ella con el pretexto de preguntarle sobre el vocabulario desconocido, también fue necesario el uso de diccionarios.



Para finalizar la actividad, la docente les propone a los estudiantes escuchar la canción una vez más y tratar de cantarla en inglés siguiendo la pista de audio. Estos aceptan y al reproducirla se evidenció notoriamente la participación de un gran número de los estudiantes.

De acuerdo con (Yanfen & Yuqin, 2013). La interacción en procesos de enseñanza y aprendizaje de lenguas entre el docente y los estudiantes es fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje; ya que, si existe una interacción cordial basada en el respeto mutuo entre ambos, los estudiantes mostraran más interés por aprender y participar en clases.

La última actividad realizada para favorecer el mejoramiento de las situaciones que afectan el aprendizaje del idioma inglés dentro del grupo en cuestión se llamó **“ALL ABOUT YOU”**. Esta consistió en proporcionar al estudiante las herramientas necesarias para que los estudiantes sean capaces de preguntar y dar información personal.

Esta fue realizada los días 25 y 26 de Noviembre de 2015, con un lapso de tiempo de tres horas de clases de cuarenta y cinco minutos. Para la realización de la misma fue necesario el uso del tablero, diccionarios y la ayuda de la docente y el grupo de investigación como apoyo para la realización de la misma. El objetivo principal de esta actividad es mejorar la competencia comunicativa entre los estudiantes y a la vez reafirmar la relación docente-estudiante.

Inicialmente, se escribieron en el tablero una serie de palabras y frases que resultan necesarias al momento de intercambiar información personal. Luego la docente socializa el significado y pronunciación de las palabras. Sucesivamente se pidió a los estudiantes que formarían parejas y recrean una conversación en la que se utilizarán todas las palabras escritas en el tablero, esta conversación debía ser actuada en la próxima clase. Para esto, la docente solicitó al grupo investigador asistir como monitores de algunas parejas en la realización de la misma.

La fase final de esta actividad fue realizada en la siguiente clase. Las parejas debían pasar al tablero y realizar la conversación lo más fluida posible en aproximadamente cinco minutos. Durante la realización de esta se pudo notar la ansiedad y el estrés que produce en algunos estudiantes este tipo de actividades, llegando incluso a manifestar resistencia para realizar la misma.

Al realizar una clase diferente de manera bidireccional en donde ambos sujetos tanto docente como estudiantes participan activamente, a través de la implementación de una clase dinámica, cambiante genera en los estudiantes motivación e interés por participar, descubrir y/o adquirir nuevos conocimientos. A través de las actividades realizadas se evidenció una mejoría en el proceso de interacciones en el grupo objeto de estudio, pues fue evidente la emoción de los estudiantes por participar ya que lo hacían de manera voluntaria, estos mismo pasaron de tener un rol pasivo como estudiantes a rol mucho más participativo, lo cual favorece el desarrollo de habilidades comunicativas para la producción oral y escrita en el idioma inglés, lo que permite afirmar que es posible lograr resultados positivos a la hora de impartir una clase de idiomas y el desarrollo de competencias y habilidades comunicativas en una lengua extranjera.

Del mismo modo, se pudo observar que el docente juega un rol muy importante dentro del desarrollo de las clases y de los procesos de interacciones, el cual señalaremos a continuación:

- Este debe ser un mediador, facilitador una guía constante para el estudiante.

➤ El docente debe establecer normas claras de trabajo dentro del aula elaboradas por todos, docentes y estudiantes, enunciadas de forma positiva. Así mismo, este debe tener en cuenta las necesidades de aprendizaje de sus alumnos relacionadas con la realidad cotidiana y su contexto.

➤ El docente de inglés debe procurar el perfeccionamiento y la constante actualización en los temas relacionados con su área de interés puesto que esto le permite innovar su quehacer pedagógico desde la cotidianidad escolar.

➤ No es posible generar un ambiente propicio en una clase si no se tienen en cuenta los intereses del alumnado. Si el docente mantiene una posición rígida y contraria a esta situación resultará difícil lograr la motivación y una buena atmósfera en el salón de clase. Por consiguiente, dará curso a la lucha por mantener la armonía del grupo dentro de su asignatura.

➤ Además de eso el docente debe establecer una comunicación bilateral, si el interés no es compartido por quien emite y recibe la información, aparece la apatía y el desinterés. Mientras el docente logre crear un clima propicio en la clase de idiomas, será mayor la asimilación de los conocimientos por parte de los estudiantes.

## ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

En este aparte se presentan los resultados obtenidos de la encuesta posterior al plan de intervenciones realizado, para la recopilación de datos que permitieron describir y analizar los resultados del mismo, de acuerdo a los objetivos establecidos y los ejes de orientación.

Estos ejes incluyen interacciones en el aula, motivación y participación del estudiante hacia la clase de inglés, relación docente-estudiante e implementación de estrategias que promuevan la participación y el dialogo entre las unidades de análisis. (Ver anexo N° 2).

En una primera instancia se hallaron situaciones que limitan las interacciones del grupo en cuestión, estas reflejaban un mal ambiente educativo, malas relaciones entre docente y estudiantes, poca motivación e indisciplina por parte de estos últimos durante la clase de inglés, por lo que fue necesaria la implementación de un plan de trabajo que contribuyo a mejorar los ambientes de aprendizaje y el posterior desarrollo de los ejes descritos en líneas anteriores.

Posterior a las intervenciones se realizó una segunda encuesta tomando como base las preguntas realizadas en la primera encuesta, esta misma fue llamada encuesta de satisfacción y dio seguimiento a la continuidad de los procesos de mejoramiento de las interacciones entre los participantes. La muestra consta de 38 encuestados del grupo objeto de esta investigación de los cuales 23 fueron de sexo femenino y 15 de sexo masculino.

Al indagar acerca de cómo le parecían las clases de inglés el 52.6 % manifestó parecerles interesante la clase de inglés, el 26,3% poco interesante y el 21,1% nada interesante. Situación que refleja una mejoría en cuanto al sentir de los educandos con relación a la expresada al momento de iniciar este proyecto, los cuales, de acuerdo a las observaciones, sostenían una actitud poco receptiva para las clases de inglés.

En este mismo sentido, la actitud hacia el querer participar en la clase de inglés mejoró sustancialmente ya que, al inicio la gran mayoría del grupo expresaba una especie de aversión o fobia por participar en la misma. Actualmente el 44,7% manifiesta la intención de participar voluntariamente, el 26.3 % obligatoriamente, mientras que el 26.3 % sostiene que la participación en clases se da de ambas formas.

Por otra parte, las relaciones existentes entre el grupo han mejorado considerablemente ya que más del 52.6% de la muestra sostiene relaciones cordiales con el docente, contrario a lo evidenciado durante la fase de observación de esta investigación donde la gran mayoría sostenían constantes conflictos con el docente y el ambiente era de tensión dentro del aula al momento de la clase de inglés. Aún existen algunos choques, pero esto solo se refleja con aquellos estudiantes (21%) que mantienen una actitud apática y difícil dentro del salón mientras que el resto procura establecer un ambiente de confianza y calidez entre ellos y el docente.

En este mismo sentido, se puede evidenciar que entre los participantes de la muestra se ha acrecentado el nivel de confianza para aclarar dudas acerca de los contenidos propuestos por el docente en la clase, ya que este último facilita la explicación de la temática expuesta y busca que se logre el objetivo de aprendizaje esperado en los educandos. Lo anterior se ve reflejado en el (71%) de los encuestados, quienes manifiestan que el docente les ayuda a despejar dudas e inquietudes, lo cual al inicio de este ejercicio de investigación resultaba ser un desafío tanto para el docente como para el estudiante.

Con relación al uso del inglés dentro del aula, la muestra (71%) sostiene que el docente trata de motivarlos para realizar diálogos o responder en inglés, tanto como su conocimiento del idioma y habilidades de pronunciación se lo permitieran, lo que permite inferir que el docente promueve la participación y la interacción en esta lengua extranjera, caso contrario a lo descrito anteriormente en cuanto a la realización de una clase unidireccional donde el principal y único protagonista era el docente mientras que el estudiante quedaba relegado asumiendo un rol pasivo en la clase.

De igual modo, en cuanto al uso de materiales y recursos que permitan la participación del grupo y su ubicación en espacios diferentes al aula de clase, el estudio mostraba anteriormente el uso de un texto poco atractivo para los estudiantes limitando la clase a la traducción y generando

apatía y desgano por trabajar. Hoy día la muestra (60.5 % de los encuestados) refleja que el docente ha puesto en marcha la implementación de tácticas motivadoras para estimular la participación activa de los estudiantes a través de canciones y juegos que permitan integrar el aprendizaje con la interacción; haciendo de la clase una actividad atractiva y amena para los estudiantes.

De los resultados obtenidos en esta investigación, se puede deducir que el mantenimiento de un buen ambiente escolar favorece el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés. También es necesario que se produzca una interacción positiva entre ambos sujetos, con un clima y dinámicas que potencien a esta. Además de eso el docente debe establecer una comunicación bilateral, si el interés no es compartido por quien emite y recibe la información, aparece la apatía y el desinterés. En este sentido, mientras el docente logre crear un clima propicio en la clase de idiomas, facilitará la asimilación de los conocimientos por parte de los estudiantes. De lo contrario, al mantener el hábito de impartir una clase magistral desconociendo enfoques y limitando el uso de recursos didácticos generará apatía y aversión por su clase Marrero (2011).

Del mismo modo, el uso de estrategias didácticas apropiadas acordes a la realidad de los estudiantes, tal como lo manifiestan McKay and Schaetzel (2008), favorece el empoderamiento de los estudiantes por la adquisición de habilidades para comunicarse en lengua extranjera. Además, los resultados obtenidos de la aplicación de diferentes estrategias didácticas en las actividades propuestas para clase de idiomas, muestran que la construcción colectiva de conocimientos crea en los estudiantes conciencia sobre la importancia que hoy día tiene el aprender una lengua diferente a la materna.

Por otra parte, al realizar una clase diferente, de manera bidireccional, más didáctica en donde no fue necesario el uso del diccionario ni la traducción de textos, algunos estudiantes mostraron un poco más de interés por la clase. Por consiguiente, el uso de estrategias didácticas apropiadas acordes a la realidad de los estudiantes, tales como canciones, diálogos, juegos, competencias, actividades colectivas entre otras, fomentan el interés, la motivación y la participación de los estudiantes.

En este mismo sentido, McKay and Schaetzel (2008) afirman que la implementación de este tipo de actividades, favorece el empoderamiento de los estudiantes por la adquisición de habilidades para comunicarse en lengua extranjera. Además, los resultados obtenidos de la aplicación de diferentes estrategias didácticas en las actividades propuestas para clase de idiomas, muestran que la construcción colectiva de conocimientos crea en los estudiantes conciencia sobre la importancia que hoy día tiene el aprender una lengua diferente a la materna.

En este orden de ideas, el uso de las estrategias que tienen en cuenta las necesidades de los estudiantes, el manejo de recursos tecnológicos con los que cuenta la institución y la variedad de aplicaciones didácticas en la clase de inglés permite al docente lograr los objetivos planteados para su clase, alcanzando el cumplimiento de las metas establecidas en su área de interés, promoviendo además el interés y la motivación, factores fundamentales para que se genere en los estudiantes conciencia colectiva por expandir sus conocimientos y transformar su realidad.

Por último, los logros obtenidos de esta investigación nos plantean la necesidad de continuar implementando en otros grupos con las mismas características, la estrategia aplicada en el grupo muestra de este estudio como alternativa para favorecer la adquisición de habilidades

comunicativas en lengua extranjera, aportando al cambio de las viejas tendencias y hábitos que fomentan la apatía y el desinterés por expandir el conocimiento del ser sobre la realidad que lo rodea.



## BIBLIOGRAFIA

- Bertoglia R, L (2005). La Interacción Profesor – Alumno. Una Visión desde los Procesos Atribucionales. *Psicoperspectivas. Individuo y sociedad*, vol. 4, núm. 1, pp. 57-73. Recuperado el 21 de abril de 2015. Disponible en: <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/26>
- Blanquicett, K., Mercado, S. & Quintero, K. (2015). Interacciones en la enseñanza-aprendizaje del inglés en la Institución Educativa de Ternera, Cartagena de Indias, Colombia. (Tesis de pregrado). Fundación Universitaria Colombo Internacional, Cartagena-Colombia.
- Chajín M, O. et al. (2014). Interacciones en el aula de inglés en Cartagena de Indias, Colombia. *Hexágono Pedagógico*, vol. 5, núm. 1. Recuperado el 20 de Agosto de 2015. Disponible en: <http://revistas.curnvirtual.edu.co/index.php/hexagonopedagogico/article/view/474>
- Chajín M, O., Santos, J. & Casseres, C. (2014). INTERCULTURALIDAD Y EDUCACIÓN Enseñar y aprender en la escuela cartagenera del siglo XXI. (Propuesta de investigación). Fundación Universitaria Colombo internacional, Cartagena-Colombia.
- Degenne, A. (2011). Tipos de interacciones, formas de confianza y relaciones. *Educación XX1*, vol. 14, núm. 2, pp. 19-42. Recuperado el 08 de Marzo 2015. Disponible en: [http://revista-redes.rediris.es/pdf-vol16/vol16\\_3.pdf](http://revista-redes.rediris.es/pdf-vol16/vol16_3.pdf)
- De Vargas, E. (2006). La situación de enseñanza y aprendizaje como sistema de actividad: el alumno, el espacio de interacción y el profesor. *Revista Iberoamericana de educación*.
- García G, M. (2006). La Interacción Oral Alumno / Alumno en el Aula de Lenguas Extranjeras: Líneas de Investigación y Consideraciones Didácticas. Centro Virtual Cervantes. Encontrado el 22 de marzo 2015, Recuperado de: [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/asele/pdf/17/17\\_0555.pdf](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/17/17_0555.pdf)
- González, C. (2012). Aplicación del Constructivismo Social en el Aula. [Versión Adobe Reader]. Recuperado el 21 de Abril de 2015. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/294064382/Aplicacion-Del-Constructivismo-Social-en-El-Aula1#scribd>
- Gutiérrez-Giraldo, M. & López-isaza, G. (2011). La interactividad en la construcción del conocimiento escolar. *INNOVAR*, vol. 2, núm. 41, pp. 5-17. Recuperado el 21 de Abril de 2015. Disponible en: [www.scielo.org.co/pdf/inno/v21n41/21n41a02.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v21n41/21n41a02.pdf)

- Hernández, p. (2013). Interacción lingüística en la enseñanza del idioma inglés y el uso de actividades de aprendizaje basadas en la interacción del inglés y el español en el bachillerato público. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida de Yucatán
- McKay, A. Schaetzel, K. (2008). Facilitating Adult Learner Interactions to Build Listening and Speaking Skills. Caela network brief. Disponible en:  
<http://eric.ed.gov/?id=ED505391>
- Ministerio de Educación nacional de Colombia. (1998). Ley General de Educación. Bogotá, Colombia. Editorial el pensador.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). Formar en lenguas extranjeras: ¡el reto! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Recuperado el 3 de Marzo de 2015. Disponible en:  
[http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-115174\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-115174_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). Normas Técnicas Colombianas NTC 4595 y NTC 4596. Recuperado el 20 de Octubre de 2015. Disponible en:  
[http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-96894\\_Archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-96894_Archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2009). Plan Nacional de Bilingüismo. Encontrado el 08 de marzo 2015, Disponible en:  
[http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles32560\\_recurso\\_pdf\\_programa\\_nacional\\_bilinguismo.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles32560_recurso_pdf_programa_nacional_bilinguismo.pdf)
- Marrero, A. (2011). Pluralismo, estructuración y construcción de la identidad en la Educación media uruguaya: interacciones desde las trincheras. Educação, Santa Maria, vol. 36, núm. 1, pp. 13-24. Recuperado el 22 de Enero de 2016. Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/pdf/1171/117118584002.pdf>
- Parga H, F. (2011). Cooperative Structures of Interaction in a Public School EFL Classroom in Bogotá. Estructuras cooperativas de interacción en el aula de inglés como lengua extranjera de un colegio público de Bogotá. Colomb. Appl. Linguist. J, Vol. 13, núm. 1, pp. 20-34. Recuperado el 21 de Abril de 2015. Disponible en:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/calj/v13n1/v13n1a03>
- Romero, Y. (2014). Interaction in a Blended Environment for English Language Learning. Interacción en un Ambiente Combinado para el Aprendizaje del Inglés. Gist Education and Learning Research Journal, núm. 9, pp. 142-156. Recuperado el 21 de Abril de 2015. Disponible en:  
<http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1062505.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO 1

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA UNICOLOMBO

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DE BAYUNCA SEDE PRINCIPAL.

NOMBRE: \_\_\_\_\_

1) ¿Cómo te parecen las clases de Inglés?

a. Interesantes    b. Poco interesantes    c. Nada interesantes

2) ¿Estoy satisfecho con los docentes que enseñan el idioma extranjero?

Si\_\_\_\_\_    No\_\_\_\_\_    ¿PORQUE?

3) ¿Pones en práctica lo aprendido en tus clases de Inglés?

a. Siempre    b. Usualmente    c. A veces    d. Nunca

4) El profesor de inglés utiliza recursos o materiales para desarrollar sus clases como (televisor, videos, juegos, imágenes, etc.)

a. Siempre    b. casi siempre    c. A veces    d. Nunca

5) ¿Participas en las clases de Inglés?

a. Siempre    b. casi siempre    c. A veces    d. Nunca

6) Tu participación en la clase de ingles se da de manera:

a. Voluntaria    b. Obligatoria    c. Ambas

7) ¿Con qué frecuencias realizas actividades en grupo en las clases de Ingles?

a. Siempre    b. casi siempre    c. A veces    d. Nunca

8) Consideras que el profesor permite la participación activa en clases de todos sus estudiantes?

a. Si                      b. No

## ANEXO 2

Estadística de los resultados de la encuesta a los estudiantes.

Después de analizar los resultados obtenidos a través de este instrumento de recolección de datos con los estudiantes al finalizar todo el proceso de observación e intervenciones, arrojó que de 38 estudiantes que realizaron la misma, el 78,9% de los estudiantes encontraban las clases de inglés interesantes o poco interesante y que solo el 21,1% de los mismo encontraban la clase de inglés nada interesante, siendo estos mismos los que no trabajaban en clases. Esto permite inferir que la apreciación y el sentir de los educandos hacia esta área de estudio contrasta positivamente con el nivel de motivación en ellos hallado antes de realizar este ejercicio investigativo, cambiando la percepción y el interés por aprender inglés.

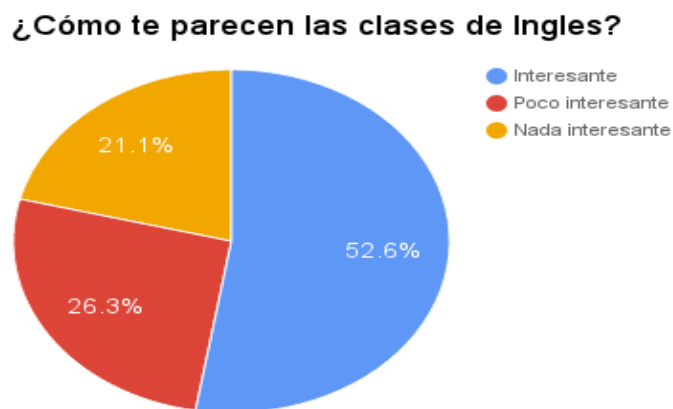
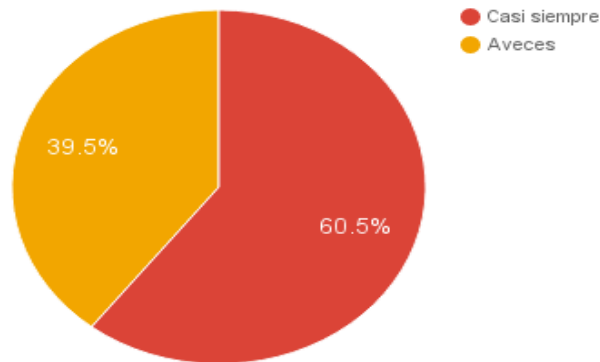


GRAFICO N º 1

Fuente: encuesta aplicada a 38 estudiantes de la I. E. T.A. de Bayunca.

En la pregunta, ¿el profesor de inglés utiliza recursos o materiales audiovisuales tales como televisor, grabadora, computador etc. para desarrollar sus clases? A partir de las respuestas dadas por los estudiantes se refleja que el profesor utiliza recursos tecnológicos para desarrollar sus clases con el fin de facilitar y fomentar la interacción recíproca dentro del aula; en comparación con la poca o nula utilización de recursos tecnológicos previos a la implementación del plan de actividades propuesto por el grupo investigador.

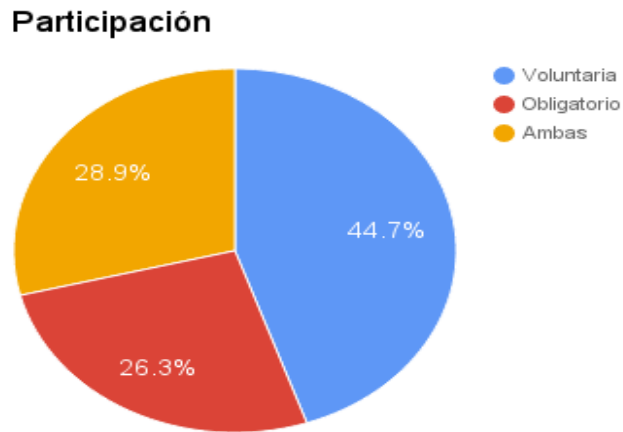
#### USO DE RECURSOS TECNOLOGICOS PARA LA CLASE DE INGLES



**GRÁFICA Nº 2** Fuente: Encuesta aplicada a 38 estudiantes de la I.E.T.A Bayunca.

En cuanto a la participación de los estudiantes en clase, posterior a la intervención del grupo investigador, se halló que a partir de los datos obtenidos en la encuesta, el 44,7 % de los estudiantes consideran que la participación se da de manera voluntaria, mientras que el 26,3 % consideran que se da de manera obligatoria y solo 28,9 % de los mismos consideran que se da ambas maneras. Esto permite interpretar que aumentó la participación en la clase de inglés si tenemos en cuenta que, anteriormente, participar era un reto y constante desafío tanto para docentes como estudiantes por los continuos choques que se presentaban al momento de pasar al tablero o explicar alguna temática presentada por el docente.

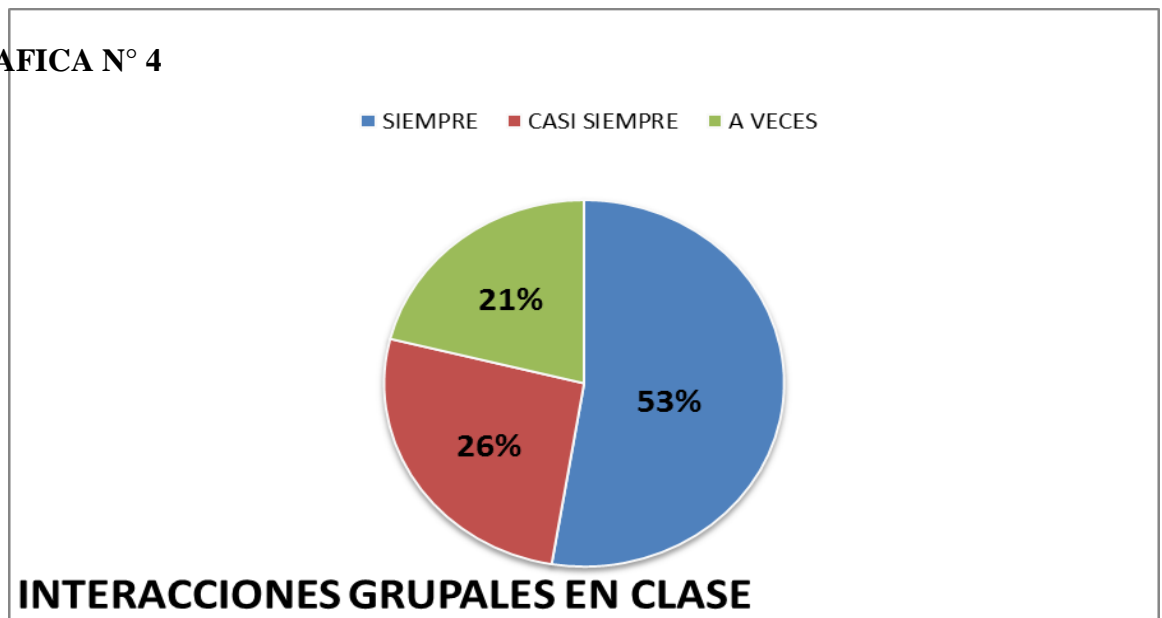
**GRAFICA N° 3.**



Fuente: Encuesta aplicada a 38 estudiantes de la I.E.T.A Bayunca.

Por otra parte, se halló que las interacciones entre los estudiantes y el docente mejoraron teniendo en cuenta que más del 50% de las unidades de análisis no solamente participa a nivel individual, sino que también las relaciones en clase a nivel grupal permiten el diálogo en inglés, no obstante su bajo nivel de comunicación en esta lengua, y el intercambio de ideas para mejorar las habilidades comunicativas y sociales entre ellos y el docente dentro y fuera de la clase.

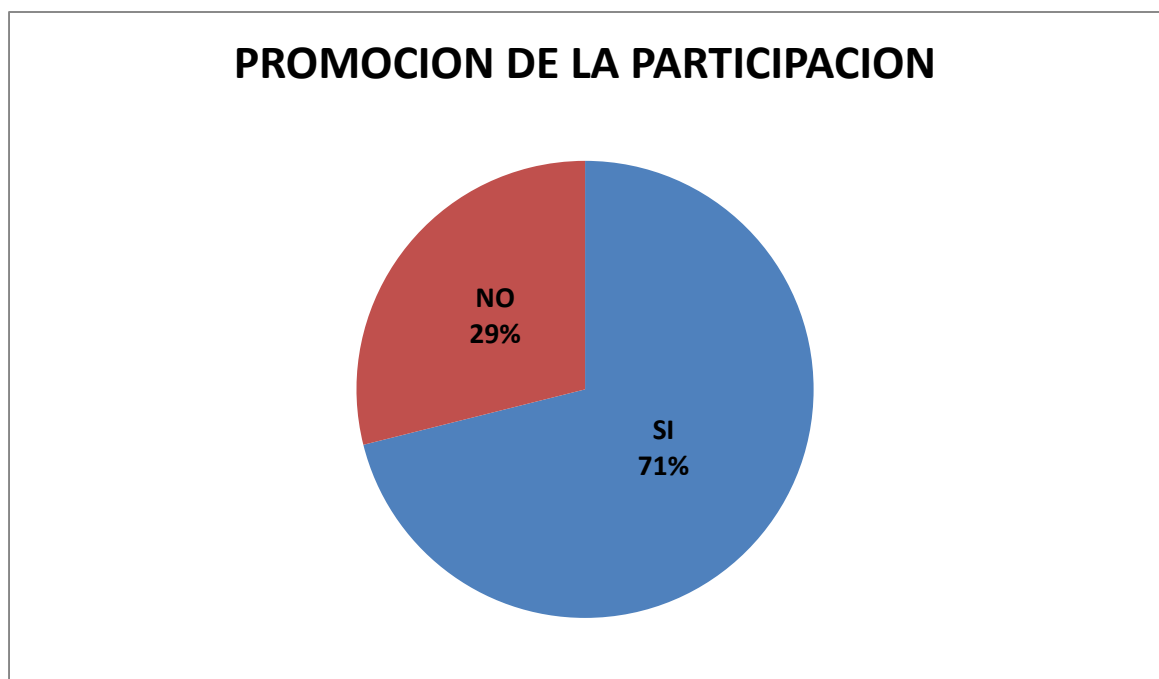
**GRAFICA N° 4**



Fuente: Encuesta aplicada a 38 estudiantes de la I.E.T.A Bayunca.

Por último, la encuesta mostró que el docente de inglés se preocupa mas por promover la participación en clase. Esto lo demuestra más del 70% de los encuestados, mostrando así que hoy día el docente es más consciente de su quehacer con los estudiantes, lo cual ayuda a mejorar no solamente las relaciones entre él y los educandos sino también que se preocupa en mayor grado por lograr los objetivos de la clase de inglés.

**Grafica N° 5**





## ANEXO 4

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

