



LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INGLÉS

INTERACCIONES EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE TERNERA, CARTAGENA DE INDIAS, COLOMBIA

Keila Patricia Blanquicett Espitia

Sindy Paola Mercado Atencio

Karen Lorena Quintero Cohen

CARTAGENA DE INDIAS D. T y C.

2015



LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INGLÉS

**INTERACCIONES EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LA
INSTITUCION EDUCATIVA DE TERNERA**

Keila Patricia Blanquicett Espitia

Sindy Paola Mercado Atencio

Karen Lorena Quintero Cohen

**Trabajo de grado para optar al título de
Licenciado en Educación con Énfasis en Inglés**

Asesora

Osiris María Chajin Mendoza

Magíster en Estudios de la Cultura

Cartagena de Indias D.T Y C

2015

NOTA DE ACEPTACIÓN

JURADO

JURADO

DEDICATORIA

Dedicado con todo nuestro amor y cariño principalmente a Dios, quien en este proceso nos dio sabiduría, fortaleza y paciencia para culminar con éxito este trabajo.

“Yo la sabiduría, convivo con la cordura; en mí se halla el conocimiento y el consejo”

Proverbios 8:12 RVC

AGRADECIMIENTOS

La realización de este trabajo no hubiese sido posible sin la ayuda de nuestros padres, hermanas, familiares, amigos y compañeros de clases, quienes a pesar de las dificultades siempre estuvieron presentes animándonos y apoyándonos durante la realización de este trabajo. Igualmente damos gracias a nuestra asesora de tesis Osiris María Chajín Mendoza, por la confianza, interés, colaboración y apoyo.

Tabla de contenido

RESUMEN.....	pág. 7
INTRODUCCION.....	pág. 8
CAPITULO I	
METODOLOGIA.....	pág. 26
CAPITULO II	
RESULTADOS.....	pág.39
CONCLUSION Y	
RECOMENDACIONES.....	pág. 49
REFERENCIAS	
BIBLIOGRAFICAS.....	pág.51
ANEXOS.....	pág.56

RESUMEN

La interacción por ello facilita el acceso al conocimiento del mundo del otro y de sí mismo, fundamental en todos los sistemas sociales. De allí se crea la necesidad de reconocerlas y estudiarlas en el ámbito educativo. Esta investigación acción se viene desarrollando desde el año 2012, en instituciones educativas públicas de la ciudad de Cartagena. Este informe presenta resultados parciales referentes a las interacciones entre escolares y docentes de la Institución Educativa de Ternera, específicamente de los grados sexto y undécimo. Las observaciones e intervenciones revelaron básicamente que la interacción es un factor esencial en el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera y repercute directamente en la calidad educativa.

Palabras claves: interacciones, enseñanza-aprendizaje del inglés, escuelas públicas.

ABSTRACT

The interaction therefore it facilitates access to knowledge of the world of the other and of itself, essential in all social systems. Hence the need to recognize and study this in the educational field. This actions research has been developing since 2012 in public educational institutions of the city of Cartagena. This report presents partial results concerning the interactions between students and teachers of the Institución Educativa de Ternera, specifically sixth and eleventh grades. The observations and interventions basically revealed that the interaction is an essential factor in any process of acquisition of English as a foreign language directly affects the quality of education.

Keywords: interactions, teaching and learning of English public school

INTRODUCCIÓN

Rosado (2012), expresa que se debe fomentar la pedagogía dialógica, siendo los estudiantes los protagonistas del entorno educativo, en este mismo sentido afirma que si se estimula la interacción contingente habrán cambios positivos en el aprendizaje. Dándole la capacidad a los aprendices de realizar conexiones entre los conocimientos previos y la nueva información. Asimismo Duranti y Goodwin (1992), conciben la interacción como la acción de socializar ideas y compartir con los demás puntos de vista, conocimientos y posturas con respecto a un tema determinado. Sin duda la interacción tiene un papel indispensable en todo sistema social puesto que marca el funcionamiento y desarrollo de la sociedad. El área educativa no es ajena a esto, ya que en toda práctica formativa se parte de la necesidad de comunicación entre estudiantes, docentes y administrativos, a su vez la interacción es utilizada como facilitador para la presentación de contenidos, creación de un ambiente adecuado y la construcción de un vínculo entre estudiantes y docentes. Siendo más específicos el docente debe trazar claramente los objetivos a alcanzar, compartir la información, ser un guía y un motivador; por otro lado los estudiantes deben aprender a desarrollar sus habilidades comunicativas, para que así con la ayuda del docente sean capaces de compartir sus necesidades, ideas u opiniones usando el idioma inglés según las posibilidades del nivel de formación.

No obstante, a través de las prácticas profesionales en instituciones educativas públicas de la ciudad de Cartagena, en la realidad del aula se evidencian tensiones y dificultades en el proceso educativo, donde las interacciones entre docentes y estudiantes afectan de manera poco conveniente el aprendizaje del inglés, estas situaciones se presentan principalmente por la falta de sensibilidad respecto de las condiciones ecológicas de los participantes. En este mismo sentido los objetivos de la clase no siempre están trazados o no dialogan con la realidad de los participantes ni de la institución, por ejemplos los materiales fotocopiados aleatoriamente, sin referencia a un currículo, tratan de temas que no son del contexto de los estudiantes. Dichas experiencias llevaron a

iniciar acciones de transformación referentes a las interacciones, particularmente con estudiantes de sexto y undécimo grado de la Institución Educativa de Ternera, ubicada en la Zona sur Occidental de estratos socioeconómicos 1 y 2, con una comunidad estudiantil de bajos recursos económicos, enfrentados a altos niveles de violencia, inseguridad, abandono y vulnerabilidad, a todo lo anterior se suma la disolución familiar y el desempleo, esta situación se refleja en el salón de clase con acciones de incomprensión e irrespetos hacia compañeros de clase y docentes.

A lo largo de las observaciones realizadas en las clases de inglés, se identificó que los estudiantes muestran apatía al idioma, desinterés y desmotivación; el enfoque de enseñanza gira en torno a la repetición y memorización de reglas; el rol de los estudiantes es pasivo, evitan responder preguntas y aunque comprendan la información, se les dificulta producir una respuesta de forma oral o escrita, evaden dar respuestas en inglés voluntariamente, lo cual obliga a la docente a utilizar métodos como la elección al azar, colocar notas de castigo y/o firmar actas de compromiso, en estos casos recibe respuestas cortas que no generan una comunicación estable; estos tipos de comportamientos son comunes en el salón de clase, algunos estudiantes afirman que les produce miedo responder y equivocarse, ya que si lo hacen reciben burlas por partes de sus compañeros.

Por otro lado, en el aula de clases habitualmente están distribuidas así: 1. Presentación del tema en español, 2. Explicación de ejemplos 3. Asignación de trabajos extensos referentes a aspectos gramaticales, y 4. Revisión. Esta crea un ambiente aburrido, logrando así que los estudiantes vean las actividades como tediosas y aburridas. Como afirma López (2009), en el artículo Pautas prácticas para llevar adelante con éxito una clase de inglés, no debe estar enfocada solo en los aspectos gramaticales, también se deben desarrollar las capacidades comunicativas de forma dinámica, proporcionando actividades adecuadas, conociendo las necesidades de los estudiantes, el papel de cada uno en el aula docente – estudiante y haciendo uso de materiales adecuados. Para esto es necesario tener en cuenta los principios básicos como; etapas de adquisición de

una lengua extranjera, ritmos de aprendizajes, general situaciones comunicativas, entre otras. (pp. 3- 4). De tal manera que tanto el docente como el estudiante se sientan en un ambiente propicio para el aprendizaje, logrando no solo facilitar el proceso de enseñanza, si no también que se apropie la información, se procese, comparta y si es el caso se discutan puntos de vista.

La problemática antes descrita llevó a plantearnos la siguiente pregunta: ¿Cómo contribuir a la transformación de las interacciones docente - estudiantes en el aula de inglés en la Institución Educativa de Ternera en beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?

Por tal razón se planteó como objetivo principal de investigación explorar las interacciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en escolares y docentes en la Institución Educativa de Ternera, para describirla y proyectar un plan de intervenciones tendientes a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera mediante la atención a interacciones ecológicas entre los involucrados.

Por consiguiente en pro de alcanzar el objetivo principal, creamos un plan de trabajo, distribuidos en tres fases:

1) diagnóstico; para realizar una contextualización de la institución educativa , analizar cómo se dan las interacciones en el aula de clase, las condiciones de los escolares y docentes , las condiciones del entorno y cuáles son los factores que afectan y favorecen esta área.

2) intervenciones; después de haber analizado la información recopilada en la fase anterior y seleccionado actividades acordes al plan de área y nivel académico se procederá con la aplicación de las mismas.

3) evaluación de la efectividad del plan de mejoramiento. Cabe resaltar que esta fase se realizó en todo el proceso de investigación de manera que permita emitir un juicio y partir de esto emitir un juicio.

No obstante a través del tiempo han surgido inquietudes de investigaciones dirigidas al análisis y descripción de las interacciones en el aula de clases, de los cuales seleccionamos 13 incluyendo tesis, artículos y documentos impresos, direccionándonos en la sustentabilidad, pertinencia y viabilidad de nuestro trabajo,

cuyo objetivo es contribuir a la comprensión y mejoramiento de las relaciones e integración en el aula de clases.

Manzaneda y Madrid (1997), en *Actitudes y Motivación en la Clase de Inglés*, realiza un análisis desde una perspectiva cognitiva de los componentes que la constituyen y las opiniones y creencias de los estudiantes de 10 de B UP, con el objetivo de realizar valoraciones referentes a sus comportamientos, partiendo de la idea que una actitud es una concepción múltiple que abarca varios elementos los cuales son: cognitivo; creencias del individuo y opiniones, afectivo; tono emocional, reacción emotiva, conativo; disposición hacia una acción establecida, tendiente a comportarse de una forma determinada hacia algo y evaluativo: valoración positiva o negativa.

Estos factores integrados en la interacción del profesor y el estudiante hacen que la enseñanza del inglés facilite un buen proceso y logrando que los estudiantes tengan la capacidad de desenvolverse de manera significativa gracias a que los docentes tienen en cuenta las necesidades y opiniones de los escolares.

Por su parte Richard y Lockhart (1996), en *Reflective Teaching in Second Language Classrooms*, llevan a los maestros a reflexionar sobre sus experiencias en el aula, examinar sus actitudes, creencias y suposiciones, usando la información obtenida como base para realizar una reflexión crítica sobre sus prácticas de enseñanza, este trabajo nos da nociones de como auto evaluar nuestra labor docente, de tal forma que optimemos la enseñanza y propiciar un aprendizaje significativo.

Mientras, Ellis (1999), en el libro *Learning Second Language Through Interaction*, examina las diferentes perspectivas teóricas sobre el rol que juega la interacción en la adquisición de la segunda lengua, entre las cuales encontramos la hipótesis de la interacción, la teoría socio-cultural y los niveles de modelo de procesamiento, este libro nos aporta la necesidad de conocer como ha sido vista la interacción entre el docente y el estudiante desde las distintas teorías en el proceso de adquisición de una lengua.

Alcón (2001), realizó un artículo Interacción y Aprendizaje de Segundas Lenguas en el Contexto Institucional del Aula, en el cual afirma que la interacción es un marco que produce el aprendizaje de lenguas, a través de la comunicación oral y a su vez analiza los posibles factores que favorecen la interacción en el aula, este artículo nos permite identificar metodologías utilizadas por el docente en el salón de clases para desarrollar el aspecto cognitivo a través de la interacción oral.

Bustos (2002), realizó el trabajo de campo Estrategias Para el Mejoramiento de la Interacción Docente-Alumnos, donde evalúa la práctica docente en universidades, colegios e instituciones de educación técnica, que favorece al mejoramiento de las interacciones verbales, describe la forma en que interactúan, teniendo en cuenta su intención comunicativa. Asimismo este trabajo se basa en investigaciones sobre las interacciones verbales docente-estudiantes. Al igual que Bustos, Feuerstein (1994), afirma que las estrategias de mejoramiento de la interacción sirven para observar, evaluar y asesorar el desempeño docente, permitiendo detectar fortalezas y debilidades de la práctica docente en relación de cómo se dan las interacciones.

Vila (2004), desarrolló la investigación Actividad Oral e Intervención Didáctica en las Aulas, en ella intenta dar una breve descripción acerca del uso de la lengua en un contexto determinado mediante enfoques y estrategias didácticas que se encuentren ligadas a la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, con el propósito de que a través de una intervención pedagógica los alumnos pasen de usar la lengua oral de un modo intuitivo e impulsivo y ser capaces de hablar de un modo reflexivo y controlado, sin perder la naturalidad inherente a la buena comunicación. Este artículo se vincula con nuestro trabajo de investigación debido a la importancia que se le da a las intervenciones didácticas que debe realizar el docente para fomentar la comunicación oral entre los estudiantes, logrando de esta manera el desarrollo de la interacción entre ambos actores

García (2006), escribe Interacción Oral Alumno/Alumno en el Aula de Lenguas Extranjeras: planteándose dos preguntas, qué se aprende mediante la interacción y cómo se debe enseñar, viendo la interacción como teoría del

aprendizaje y como una herramienta didáctica. Para facilitar no solo el desarrollo de las habilidades comunicativas entre los estudiantes, sino también la interacción entre ellos, ya que entre mejores actividades se les proporcione mayor será su rendimiento y motivación. Esto nos corrobora la idea que el estudiante es el principal factor de la enseñanza y que todos nuestros esfuerzos deben estar dirigidos hacia él, incentivándolo por medio de actividades colaborativas funcionales a estar activos y participativos.

Govea y Sánchez (2006), en el estudio *Lengua Extranjera y la Interacción Verbal en el Aula*, describe cómo se da la interacción verbal en el aula, aunque nuestra investigación no está direccionada a la descripción de las interacciones, esta permite analizar las diferentes ideas y propuestas planteadas por el autor para crear planes de intervención que mejoren la interacción docente estudiante y estudiante-estudiante, y del mismo modo tener un soporte teórico y una noción de posibles comportamientos, soluciones, metodologías y estrategias a aplicar, a partir de una experiencia de investigación.

Rahimpour (2011), analiza en el documento *Teacher-Students' Interactions in Task-Based vs. Form-Focused Instruction*, el impacto que tienen el enfoque task based instruction y el form focus/instruction en la interacción docente estudiante en dos grupos de estudio.

Rimm (2011) explica en *Improving Students' Relationships with Teachers to Provide Essential Supports for Learning*, que aquellos estudiantes que mantienen una estrecha relación con su maestro alcanzan niveles académicos más altos que aquellos que presentan relaciones conflictivas. Esto se relaciona con nuestro trabajo ya que muestra de una manera clara que la mejor forma de lograr que los estudiantes alcancen un buen nivel académico es logrando una excelente interacción entre este y su maestro.

Chajín (2012), desarrolló en el artículo *Aproximación al Concepto de Interacciones Sociales*, tiene como objetivo explorar las interacciones y su aplicación en el aula, teniendo en cuenta los efectos positivos que genera la relación horizontal entre docentes y estudiantes en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Como por ejemplo: el desarrollo y la construcción de nuevos

conocimientos permitiendo un aprendizaje significativo entre ambos actores. Este estudio se relaciona con este artículo debido a la importancia que se le da a las interacciones sociales desarrolladas en un contexto en el cual los recursos didácticos y los materiales de la clase son insuficientes al momento de enseñar este idioma (inglés), sumándole a esto logramos identificar varios aspectos que interviene en la interacción entre docente y estudiante.

Sabalza, Castro y Montes (2014), realizaron una tesis Interacciones en la Enseñanza-Aprendizaje del inglés en dos instituciones educativas de Cartagena, Colombia. Se busca contribuir al mejoramiento de las debilidades que existen en la interacción entre docente y estudiante por medio de la investigación acción participativa para lograr la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Este trabajo de investigación nos da noción de cuáles podrían ser las posibles reacciones del grupo de estudio y cómo podríamos reaccionar a ellas, evidentemente, buscados dar respuesta a los aspectos negativos.

Otra tarea prioritaria para la documentar nuestra investigación es identificar las teorías relevantes que aportaran ideas, fundamentos y conocimientos esenciales para la delimitar la investigación y de esta manera alcanzar el objetivo propuesto. Todo esto direccionada a la interacción en el aula.

En primer lugar Parsons (1966), menciona que la acción social no solo consiste en respuestas particulares ante estímulos o situaciones particulares, sino en cómo el individuo actúa teniendo en cuenta el medio o al contexto en el que vive, de igual forma afirma que la interacción es la acción de socializar ideas y compartir con los demás puntos de vista, conocimientos y posturas con respecto a un objeto de estudio. Esto sólo se da entre personas porque implica una influencia recíproca. En la educación es primordial para apoyar al estudiante y ayudarlo a integrarse a un grupo.

Por otro lado, se presenta la Competencia Interaccional definida por los autores (Kramsch, 1986; Hall, 1995; He y Young, 1998), como la capacidad de tomar partes en las prácticas orales que tienen relevancia sociocultural para un grupo o una comunidad de hablantes. En otras palabras estos mencionan que es necesario que en esta competencia se utilicen todos los recursos pragmáticos y

lingüísticos como lo son los actos de habla, los patrones léxicos y sintácticos, el manejo de los turnos la organización temática y las marcas de inicio, transición y cierre conversacionales.

Dentro de este mismo marco, se puede hablar de la interacción verbal en el aula la cual consiste en un proceso de intercambio de información, en la que tanto el docente como los estudiantes mantienen una participación activa con el objetivo de lograr un buen proceso de enseñanza aprendizaje. La interacción verbal no solo se presenta entre docente-alumno sino que además entre estudiante-estudiantes con relación a esto, Escobar (2002, p 24), señala que “la interacción aprendiz-aprendiz crea condiciones favorables para la adquisición de una lengua extranjera ya que empuja a los aprendices a negociar el significado mediante demandas de clarificación, confirmación y repetición”.

Por su parte Vygotsky (1978), mediante el enfoque socio cultural explica que el conocimiento no es un objeto que pasa de uno a otro, sino que se construye en la interacción por medio de operaciones y estrategias cognitivas. Además, para este autor el desarrollo integral del hombre, se producen por las interacciones que ocurren entre estos mismos y los factores externos que existen a su alrededor como los agentes que pertenecen al ámbito educativo maestros, familiares, etc. Es decir, que el ser humano alcanza su desarrollo inmerso en el contexto en el que se encuentra.

En otras palabras esta teoría manifiesta que el niño necesita interactuar para aprender, pues por medio de la interacción pueden desarrollar sus habilidades, asimilar el conocimiento nuevo y mejoran su conducta ante la sociedad, esto con la ayuda de personas que los guíen durante todo este proceso.

Por último, Piaget y Vygotsky (1978-1980), durante los años setenta hacen un gran aporte al CLT, a la crisis de la psicología conductista y plantean los modelos cognitivos como una posible alternativa. En este mismo año Chomsky imponen, y su concepción del lenguaje como facultad innata del ser humano choca frontalmente con las ideas conductistas de Skinner. Se produce en esos momentos una verdadera revolución en el mundo de la enseñanza de segundas lenguas con el surgimiento de los diferentes métodos "humanistas" y del enfoque

comunicativo en Europa, que responden a la nueva concepción de la lengua y de su aprendizaje.

Richards y Rodgers (2003), en el Enfoque Comunicativo de la Enseñanza de la Lengua, consideran que la lengua es comunicación; el objetivo de la enseñanza de una lengua es desarrollar lo que Hymes llama «competencia comunicativa» la cual se relaciona con saber cuándo hablar, cuando no, de que hablar, con quien cuando donde en que forma; es decir, se trata de la capacidad de formar enunciados que no solo sean gramaticalmente correctos sino también socialmente apropiados.

De igual forma otra teoría de la enseñanza comunicativa de la Lengua es la descripción que hace Halliday (1973, p2), sobre el uso de la lengua, para quien la lingüística estudia la descripción de los actos de habla o de los textos puesto que solamente a través del estudio de la lengua se manifiestan todas las funciones del lenguaje y los componentes del significado. Para estos autores la enseñanza comunicativa de la lengua se basa en cuatro ideas generales que pueden constituir la base de la teoría comunicativa: la lengua como sistema para la descripción de significados, la interacción y la comunicación como funciones principales de la lengua, los usos funcionales y comunicativos que reflejan la estructura de la lengua, y las categorías de significado funcional y comunicativo del discurso como unidades fundamentales de la lengua.

Conviene ahora abordar los términos relacionados a las teorías que explican la interacción, para aclarar su aplicación en nuestra investigación, es decir cómo se entienden estos conceptos, cuál es su pertinencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera. Para comenzar se definirá el termino (CLT) enseñanza comunicativa de la lengua como una propuesta didáctica para la enseñanza de la segunda lengua o lengua extranjera, cuyo objetivo principal es la mejorar la competencia comunicativa de los estudiantes, siendo estos capaces de comprender y producir enunciados en diferentes contextos. Siguiendo con esto definiremos los términos de enseñanza – aprendizaje y tomamos como referencia a Piaget quien define el aprendizaje como aquel que debe proveer las oportunidades y materiales para que los niños aprendan

activamente, descubran y formen sus propias concepciones o nociones del mundo que les rodea, usando sus propios instrumentos de asimilación de la realidad que provienen de la actividad constructiva de la inteligencia del sujeto.

Se define la enseñanza como el proceso que mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación.

No obstante se diferencian, en el contexto de enseñanza aprendizaje de lenguas, los términos de aprendizaje y adquisición, con el objetivo de saber cuándo aprendemos, cuáles son las características y fases por las cuales se deben pasar para o adquirimos un nuevo conocimiento, en este caso un nuevo idioma.

Una referencia importante es Krashen (1998), cuando plantea que hay dos sistemas independientes en el proceso de la apropiación de una segunda lengua. Como ejemplo está la hipótesis de la adquisición y aprendizaje: la cual define la adquisición como “un proceso inconsciente, similar al que utilizan los niños al adquirir el lenguaje” este puede ser para aquella persona que viaja al extranjero y está expuesto al nuevo idioma, ya sea en la calle, escuchando a los demás hablar, escuchando la radio o la televisión, etc. y el aprendizaje, como “un proceso consciente, que tiene como resultado ‘saber sobre el idioma’ es decir aquel conocimiento nuevo (nuevo idioma) impartido por el maestro dentro del aula escolar.

Es necesario resaltar que hay muchas formas de aprender una lengua, esto teniendo en cuenta el propósito de uso, el fin del que aprende y sobre todo como afectan los factores externos el proceso de adquisición, por consiguiente, daremos una breve descripción de cada uno de ellos:

Skutnabb (1981), Lengua materna, es aquella que el ser humano aprende desde su infancia y le sirve como medio de comunicación. Por otro lado, aquellas lenguas que el ser humano aprende después de su lengua materna se les consideran como segunda lengua o lengua extranjera, pero estas son claramente

diferenciadas de acuerdo con su contexto de aprendizaje. En otras palabras la segunda lengua es aquella que se aprende en un país donde existe como idioma oficial con otras lenguas ejemplo de esto es un núcleo familiar con dos lenguas maternas diferentes. Por otra parte, la lengua extranjera: es aquella que se aprende en un país donde la lengua a aprender no es la oficial ni se habla en el país del aprendiz y se aprende en contextos formales o académicos con fines específicos.

Sullivan (1997), define la interacción como el intercambio y negociación del sentido entre dos o más participantes situados en contextos sociales. Asimismo, Ribeiro (1996), argumenta que “La comunicación es un aspecto fundamental en la vida del ser humano, a tal punto, que ha sido considerada como la necesidad más básica además de la supervivencia física”.

Por otra parte, se llevara a cabo una descripción desde diferentes puntos de vista de cómo se ha desarrollado y evolucionado. En primer lugar, la interacción puede se puede definir de manera general a la actividad comunicativa en la que participan dos o más personas ya sea de manera verbal o no verbal.

Centrándonos en la interacción que se presenta en el aula de clases se presenta el método propuesto por Flanders (1970), para el análisis de la interacción verbal en el aula de clase, el cual explica que este proceso puede ser explicado por la integración de cuatro componentes: el contexto (aula de clase), en este caso el medio socializador sujeto a normas; por lo tanto es formal, jerárquico, evaluativo y organizado. Los actores, quienes desempeñan los papeles de estudiante y del docente.

Es necesario saber que uno de los primeros conceptos y descriptor más general de la interacción en el aula lo ofreció Phillips (1972), con la noción de estructura de participación (o estructura participante) - (participant structure) la cual hace referencia a las posibles variaciones estructurales que se presenta en la organización de la interacción, como: docente-toda la clase, docente- pequeños grupos, trabajo individual o trabajo grupal.

Goffman (1972), expone que las interacciones son la realización regular y rutinaria de los encuentros, o dicho de otra forma, son situaciones sociales completas, lo cual las aleja de los meros actos lineales de transmisión de información.

Una respuesta decididamente afirmativa en este sentido es la que proporciona Long (1981, 1983, 1985) en su hipótesis de la interacción (HI). Para Long, el elemento clave en el aprendizaje no es el input que recibe el alumno, sino el proceso por el cual ese input se hace comprensible, es decir, la negociación del significado. Su hipótesis se sustenta, por tanto, en los siguientes supuestos:

- 1) Las modificaciones de la estructura interactiva de la conversación producen input comprensible.
- 2) El input comprensible conduce a la adquisición de la lengua objeto.
- 3) Los ajustes conversacionales favorecen la adquisición

De otra manera Ramírez (1989) plantea que “el lenguaje en el aula es un medio a través del cual los niños expresan sus conocimientos, actitudes, dudas y emociones tanto a nivel académico como humano”. En otras palabras la interacción en el aula permite que los estudiantes compartan nuevas experiencias o conocimientos por medio de la ayuda y orientación de su docente.

Así mismo, Thomas (1992), en su libro “Classroom Interaction”, explica el rol tan importante que tiene la interacción dentro del aula y explica como es el docente el responsable de la relación que mantienen con los estudiantes, además que es el maestro por medio de la interacción quien imparte el nuevo conocimiento.

No obstante, se presenta la competencia interaccional que según diversos autores dentro del enfoque sociocultural (Kramsch, 1986; Hall, 1995; He y Young, 1998), la es la capacidad de tomar parte en las prácticas orales que tienen relevancia sociocultural para un grupo o una comunidad de hablantes. Se diferencia de la competencia comunicativa definida por Canale y Swain (1980) en que no es el atributo abstracto de un individuo, sino la construcción conjunta de todos los participantes del evento (He y Young, 1998: 7), es decir, es una

competencia local y específica a la que contribuye cada uno de los participantes con los recursos Lingüísticos y pragmáticos de que dispone para realizar esa práctica oral en concreto. Al enumerar en qué consisten estos recursos, He y Young (1998) citan los siguientes: las secuencias de actos de habla, los patrones léxicos y sintácticos, el manejo de los turnos, la organización temática y las marcas de inicio, transición y cierre conversacionales.

Simultáneamente Ileana (2003), señala “un sujeto aprende de otros y con los otros; en esa interacción desarrolla su inteligencia práctica y reflexiva, construye e interioriza nuevos conocimientos o representaciones metales a lo largo de toda su vida”. De esta forma, los primeros favorecen la adquisición de otros y así sucesivamente. De aquí, que el aprendizaje pueda considerarse como un producto y un resultado de la educación y no un simple prerrequisito para que ella pueda generar aprendizajes: “la educación devendrá entonces, en el hilo conductor, el comando del desarrollo”. En pocas palabras que no sea solo llenar la cabeza de conocimientos, memorizar el conocimiento, si no que adquieran un verdadero aprendizaje significativo.

Por último, Interacción puede entenderse como la participación dinámica y activa por parte del usuario, así como el control que este tiene sobre la experiencia en cuestión (Maldonado, 2005). Para concluir la interacción que se da en el aula como en otras situaciones de los humanos fuera del aula es aquella en la que las personas pueden compartir conocimientos, experiencias, contenidos culturales entre otros, por medio de la creación de un ambiente idóneo en el cual puedan participar o aportar ideas en aquellas actividades en las que se encuentran involucrados, pues estos ayudan a mejorar su personalidad ayudándole a ser autónomos, activos, etc.

Cuando hacemos mención del término motivación sabemos que es complejo debido a que se puede mirar desde diferentes sentidos. El uso más frecuente se refiere al proceso interviniente o al estado interno de un Organismo (individuo) que lo conduce hacia una acción determinada. En este sentido, este concepto se convierte en un activador de la conducta humana. Los estados motivacionales, lo mismo que los latitudinales, se generan por efecto de un

conjunto de factores o variables que se interaccionan: Las necesidades humanas, las creencias, opiniones y valores, deseo e interés por conseguir la meta, esfuerzo por conseguir la meta, factores emotivos. Estos factores integrados en la interacción del profesor y el estudiante hacen que la enseñanza del inglés despoje un buen proceso y de esta manera los estudiantes tengan la capacidad de desenvolverse de una manera significativa gracias a los elementos mencionados anteriormente y también puedan aprender fácilmente el idioma gracias a la interacción con sus docentes.

Podemos interpretar que los intercambios que se dan entre los participantes del proceso educativo ya sea de forma oral o escrita, tienen en consideración muchos aspectos entre los más destacados se encuentra los emocionales, afectivos, comportamiento, disposición, aspectos socio culturales y los valores individuales. Dichos aspectos deben ser identificados y tenidos en cuenta para todo desarrollo y funcionamiento social en este caso específico para el aprendizaje o adquisición del inglés como lenguaje extranjera.

Entendemos la interacción escolar entre los dos sujetos básicos implicados en él: el profesor, instructor, coordinador o facilitador, por un lado, y estudiante, educando, participante, por el otro. La enseñanza tiene como propósito fundamental la transmisión de información mediante las interacciones, sea esta directa o indirecta o ayudada por soportes o medios auxiliares. Esta acción busca dejar una huella en el sujeto que aprende e influirlo de alguna manera, ya sea en forma de conocimientos o en forma de habilidades y actitudes. El proceso de enseñanza causa cambios en los individuos; se trata de un proceso progresivo, dinámico y con voluntad de intervención y transformación.

Siguiendo Lleana (2003), “un sujeto aprende de otros y con los otros; en esa interacción desarrolla su inteligencia práctica y reflexiva, construye e interioriza nuevos conocimientos o representaciones mentales a lo largo de toda su vida”.

Esos conocimientos adquiridos a través de las interacciones diarias se interiorizan y se reflexionan para serlo prácticos en el contexto donde se desenvuelven. Los agentes educativos encargados de la buena integración e

interacción del sujeto son los propios educadores: padres, maestros, grupos sociales ya que ellos cubrirían lo que se ha denominado formación social del individuo.

De ahí parte la importancia de la escuela ya que intervienen los sujetos que interactúan diariamente en el proceso escolar o comunitario, una buena relación entre los que interactúan se da satisfactoriamente creando ambientes que se refleje pautas de conductas y normas para que el estudiante vaya interiorizando sentido de responsabilidad para una buena convivencia pues gracias a esto se obtiene una buena enseñanza.

Desde un enfoque interaccionista, el abordaje de los procesos de comunicación en el aula debe tomar en cuenta el contexto, es decir, las interacciones comunicativas en el aula dependen según Frago (1999), “de las reglas que el grupo tiene, de la personalidad del maestro, de su estado de ánimo en ese momento, de cada integrante del grupo, de los líderes del grupo, su personalidad y estado de ánimo, del clima situacional que se dé en cada momento”. El uso de estrategia, recursos y metodologías pedagógicas puede favorecer también la construcción de conocimientos.

- El aula es un espacio social de participación e interacción es un lugar privilegiado para las relaciones Intrapersonales, interpersonales y grupales por tal razón las investigaciones educativas ha planteado un currículo y plan de estudio debe apuntar:
- A quien voy a enseñar
- Que se va enseñar
- Como voy enseñar
- Para que enseñar

Para que garantice una excelente participación y los aprendices se sientan a gusto con el conocimiento que se está impartiendo.

Tomamos como referencia las normas, leyes, reglamentos, decretos y resoluciones de la ley general de educación así como aquellas concernientes a la

enseñanza del inglés como lengua extranjera y las interacciones en el aula, para garantizar la viabilidad normativa y soporte de nuestro proyecto de investigación.

En primer lugar se presenta el Ministerio de Educación Nacional donde se implementó el Plan Nacional Bilingüe 2004-2019, el cual tiene como objetivo mejorar la calidad política de la educación en los niveles básico, medio y superior, propone responder a las necesidades nacionales con respecto al inglés y aspira que los docentes y estudiantes de todos los niveles educativos sean capaces de responder a un nuevo entorno bilingüe, además promover y proteger el manejo de otras lenguas en poblaciones étnicas, raciales y de frontera.

Asimismo el gobierno nacional expide el decreto 3870 de 2006, la adopción del Marco Común Europeo de Referencias para las Lenguas.

Artículo 2°. Adopción de la Referencia Internacional: Adóptese el "Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación" como el sistema de referencia para los procesos de aprendizaje, enseñanza y evaluación adelantados en Colombia. Las instituciones prestadoras del servicio educativo que ofrezcan programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano en el área de idiomas, deberán referenciar sus programas con los niveles definidos en el referido marco común.

De la misma manera se exponen los Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés (Guía 22).

Estos estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés están enmarcados en el trabajo que ha realizado el Ministerio de Educación Nacional para la formulación de estándares básicos de competencia y en su programa nacional de bilingüismo en convenio con el British Council, estos estándares presentan una cartilla con el propósito de contribuir a tener ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés, con estándares internacionalmente comparables

Siguiendo con esto se presentan los siguientes artículos de conformidad con la ley 115 de 1994:

Dando inicio con los artículos de la ley general de educación 115/1994 en el título V De los educandos CAPÍTULO I Formación y capacitación.

Artículo 91. El alumno o educando. El alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral.

Siguiendo con el Artículo 21 literal M. debe ser objetivo de la educación en inglés "la adquisición de elementos de conversación y de lectura al menos en una lengua extranjera".

Artículo 22 literal L. como objetivo específico el PIA debe integrar "la comprensión y la capacidad de expresarse en una lengua extranjera". Para el logro de los objetivos de la educación básica se establecen áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrán que ofrecer de acuerdo con el currículo y el Proyecto Educativo Institucional.

Artículo 23º.- Áreas obligatorias y fundamentales. Para el logro de los objetivos de la educación básica se establecen áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrán que ofrecer de acuerdo con el currículo y el Proyecto Educativo Institucional.

Los grupos de áreas obligatorias y fundamentales que comprenderán un mínimo del 80% del plan de estudios, son los siguientes:

1. Ciencias naturales y educación ambiental.
2. Ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia.
3. Educación artística.
4. Educación ética y en valores humanos.
5. Educación física, recreación y deportes.
6. Educación religiosa.
7. Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros.
8. Matemáticas.
9. Tecnología e informática

Dado que nuestro objetivo es explorar las interacciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en escolares y docentes, para describirla y proyectar un plan de intervenciones tendientes a mejorar el proceso

de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera se diseñara un plan de actividades que responda a las necesidades de cada estudiantes; es decir manejar todas sus dimensiones que abarquen todo el componente educativo y no se base solo en la dimensión cognitiva.

CAPITULO I: Metodología

En esta investigación se optó por aplicar el enfoque cualitativo, dado que permite identificar el objeto de estudio, el contexto en el que está el grupo inmersos, los recursos y valida la información a través del contacto directo con la realidad, así mismo permite realizar una investigación deductiva y descriptiva; para pasar de tener datos generales a detallar cada proceso y reacción de la población estudiada igualmente facilita la consignación de datos recopilados en cada sección. Y permite crear un plan de mejoramiento y aplicarlo en el aula de tal forma generara cambios positivos en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Al mismo tiempo, se aplicó la investigación acción participativa, con la finalidad de contribuir a la transformación de las interacciones docente - estudiantes en el aula de inglés en la Institución Educativa de Ternera en beneficio del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. Por medio de la reflexión, acción y análisis de las observaciones e intervenciones realizadas en el campo de estudio.

Esta investigación se realizó en la Institución Educativa de Ternera ubicada en Ternera, calle del paraíso número 32-47, Zona sur Occidental, institución oficial de carácter mixto; tiene como modelo pedagógico el constructivismo y ofrece sus servicios en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media en las modalidades académica y técnica. Funciona en calendario A en jornadas diurna y nocturna. Tiene como visión formar personas en lo laboral, cultural y artístico, con una educación en valores que construya su desarrollo integral, además promueve el desarrollo de las Tics como herramienta del desarrollo social y productivo. Su misión es ser reconocida por su calidad educativa, y el compromiso de sus egresados en el aspecto social, productivo y el buen uso de las Tics. La infraestructura de la institución está en malas condiciones, pero a pesar de eso la institución cuenta con salones amplios, equipados con tecnología del siglo XXI, zonas verdes, zona deportiva, amplias zonas de esparcimiento, salas de sistemas, sala de Bilingüismo, bibliotecas, zonas de comidas entre otros.

El área administrativa está conformada por la rectora, coordinador, secretarías, asistencia psicológica, cuerpo de docentes, grupo de aseo y vigilante.

En esta investigación se tomó como referencia a estudiantes de sexto y undécimo grado de la Institución Educativa de Ternera (IET), de edades entre los 12, 13, 14, 15, 16 y 17 años de edad, etapa de la adolescencia en la cual enfrentan cambios, tanto físicos como cognitivos.

Durante la todo el proceso de investigación se llevó un registro sistematizado de las observaciones e intervenciones realizadas en la Institución Educativa de Ternera. Se utilizó el diario de campo como herramienta, el cual permitió registrar de forma objetiva y detallada los aspectos observados, describiendo, argumentando e interpretando las reacciones de los participantes. (ANEXO 1), asimismo se utilizaron formatos como los de plan de intervención. ANEXO 2), encuestas dirigidas a estudiantes y docentes (ANEXOS 3 Y 4), con la finalidad de conocer la población, en cuanto a las interacciones entre ellos, la identificación del ambiente en el aula de donde surgen los problemas de interacciones de igual manera que piensa el docente acerca del ambiente del aula. De forma estratégica se les pidió a los estudiantes que realizaran una carta o nota en la cual expresaran sus opiniones acerca de las clases de inglés, que describieran aspectos positivos y negativos de las mismas y si les gustaba o no las clases de inglés, entre otros aspectos (ANEXO 5).

Hasta esta instancia conocemos las dificultades que se presentan en el aula de clases, en general los estudiantes no se ven motivados a interactuar con la docente y compañeros en las clases de inglés. Adoptan un rol pasivo, en el cual solo se limitan a escribir, repetir memorizar vocabulario y aprender de forma sistemática, reglas gramaticales. No se tiene como prioridad utilizar el idioma inglés y usarlo para interactuar, más bien las clases esta enfatizadas en asignación y realización de actividades escritas y al final tomar una buena o mala nota.

Aunque se exponen los objetivos de la clase, estos no se relacionan con la realidad del estudiante, se hace uso de un vocabulario que no está en la cotidianidad de los aprendices con el cual no tienen contacto. En este mismo

sentido la falta de atención de algunos estudiantes, los lleva a no entender la explicación de la docente, quedándose con una serie de interrogantes que no expresan por miedo o en su defecto por las advertencias que hace la docente durante las explicaciones, que si no prestan atención al momento de la realización de ejercicios no solucionará ninguna duda.

Analizando las situaciones antes planeadas se puede inferir que aunque el docente busca que los estudiantes aprendan, no es la dirección que se debe seguir por lo que se sugiere; en primera instancia que se le dé importancia al uso del inglés en el aula, la selección de temas con los cuales los estudiantes se sientan familiarizados, se estimule y motive al estudiante, para que de esta forma se interese por el aprendizaje y por último que se generen situaciones comunicativas.

El uso del inglés por parte del docente brinda muchos beneficios a los aprendices, éstos tienen la posibilidad de desarrollar las competencias auditivas, adaptar su oído al acento, lo que hace referencia a la primera fase de adquisición del lenguaje, el periodo de silencio. Después que el estudiante escucha y se relaciona con el idioma puede reproducir y producir, estableciendo una relación de realimentación de la información docente-estudiante y estudiante- estudiante. Para la generación de situaciones comunicativas la docente debe realizar preguntas teniendo en cuenta los temas enseñados iniciando con preguntas, con respuestas sencillas e ir aumentando el nivel de las mismas progresivamente (Schütz 2014).

Por todo lo anterior y en pro de transformar las tensiones ecológicas antes mencionadas, se inició un proceso de selección de actividades enfocados en el mejoramiento de las tensiones en la interacción docente- estudiante para ello se tuvieron en cuenta diferentes aspectos como: las edades de estudiantes, principales temas de interés, necesidades, material con el que cuentan, ambiente educativo, disponibilidad y apoyo de los docentes.

Durante este proceso se identificaron tres tipos de actividades tendientes a fortalecer y afianzar aspectos cognitivos, afectivos y de conducta o de comportamiento (Villalobos, 2003). Las cuales nos permitirán aplicar actividades que no solo a desarrollar aspectos cognitivos sino también otros como los

afectivos emocionales y que a su vez se creen conductas y comportamientos de autonomía y meta cognición.

Institución Educativa de Ternera, se da por visto que en la clase de inglés de sexto y undécimo, también se presentan inconveniente relacionados con la interacción docente estudiante, algo importante que hay que resaltar es que en este curso la docente de inglés es la que dicta todas las materias a este grado, es decir, que la docente no posee las competencias necesarias para enseñar inglés, además que la maestra no presenta los objetivos alcanzar, no tienen una dinámica establecida de la clase.

Lo expuesto muestra que la docente de inglés no genera un ambiente adecuado, no propician que haya un proceso de comunicación estable, en el cual se use el idioma inglés, no despierta interés y no estimula al estudiante a desarrollar todos los aspectos de la competencia comunicativa, sino que solo se limita a la parte gramatical, causando de esta forma tensiones en el ambiente educativo, creando en los estudiantes grandes barreras como, desconocer otros aspectos fundamentales en la adquisición de una lengua extranjera y no poder comunicarse de forma oral utilizando el idioma inglés.

Ahora bien para el proceso de selección de actividades que mejoraran las tensiones en la interacción docente estudiante se tuvieron en cuenta diferentes aspectos como son: las edades de los estudiantes, principales temas de interés, necesidades, material con el que cuentan, ambiente educativo, disponibilidad y apoyo de los docentes.

Tabla 1. DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES

# Act.	Fecha	Curso	Objetivo	Materiales	Metodología
1	30/09/2014	Sexto	Desarrollar el aprendizaje colaborativo	Cartulinas, marcadores colores, revistas, tijeras, lana, papeles de colores, goma, y recurso humano.	Communicative Language Teaching
		Undécimo			
2	15 /10/2014	Sexto	Incentivar a los estudiantes a utilizar el idioma inglés de forma oral y escrita	Hojas de papel, cartulina, temperas, colores, lápices, cintas de papel, tijeras.	Communicative Language Teaching
		Undécimo			
3	23 /10/2014	Sexto	mostrar mediante la aplicación del juego lingüístico como instrumento didáctico la utilización de actividades enfatizadas en la confianza, la importancia que esta misma tiene en la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera	Cintas adhesivas de papel, marcadores, 5 fichas con diferentes formas de llegar a la meta.	Juego del lenguaje
		Undécimo			
4	30 /10/2014	Sexto	lograr que los estudiantes por medio del communicative language teaching desarrollen la interacción con sus compañeros de clases, compartiendo información de sus cantantes favoritos	flash card, canciones, copias, colores	Communicative Language Teaching
		Undécimo			
5	5 /11/2014	Sexto	Generar Temas de discusión, de tal forma que puedan los estudiantes sus opiniones con respecto al trabajo de sus compañeros.	posters, imágenes , colores, marcadores	Communicative Language Teaching
		Undécimo			
6	18/11/2014	Sexto	Generar interés en los estudiantes por participar en clases.	Recursos humanos	Communicative Language Teaching
		Undécimo			

Como complemento de la tabla anterior en la siguiente sección se dará una descripción más detallada de las actividades. Cabe resaltar que las actividades fueron basadas en la metodología del (CLT) la enseñanza comunicativa de la lengua.

Actividad # 1

Esta actividad se realiza en un periodo de una hora y media, basada en los siguientes temas; frutas, vegetales y números del 1 al 10. En esta los estudiantes y la docente deben adaptar el salón de clases simulando que están en un centro comercial, en el cual hay estantes de ventas que contienen frutas y vegetales (imágenes). Después tendrán que formar grupos de cuatro estudiantes. Cada grupo elegirá un participante al cual se le dará una lista de compras para realizar. El grupo que primero consiga todos los productos asignados será el ganador. Las reglas de la actividad son: los estudiantes deberán saludar al vendedor de forma cordial (docente), de igual forma deben pedir los alimentos y la cantidad. No se debe señalar los artículos que van a comprar, el vendedor no les dará lo que ellos pidan si no les dice el nombre de lo que están comprando. Al final todos los estudiantes han debido comprar al menos una fruta o un vegetal.

Descripción de actividad: para undécimo grado

Tiempo: dos horas

Temas: how many / how much, any, some, there is, there are, fruit and vegetables. (Integrando temas previos)

En qué consiste la actividad: los estudiantes y la docente deberán simular en el salón de clases que están en un centro comercial, después de haber logrado adaptar el salón se reunirán en parejas, se les entregara una lista la cual tendrá una cantidad de productos que deberán comprar. El grupo que primero consiga la lista de forma adecuada ganará.

Reglas de la actividad: los estudiantes deberán saludar al vendedor de forma cordial (docente), de igual forma deben pedir los alimentos y la cantidad utilizando: How Many, How mucho, there is, there are, deberán responder las preguntas que el vendedor les haga y así mismo realizar las que crean convenientes.

Deberán decir la cantidad correcta teniendo en cuenta lo que está escrito en la lista y al finalizar todos los estudiantes han debido comprar como mínimo cinco productos

Actividad #2

Tiempo: una hora y media

- Actividad grupal: interacción docente – estudiante, estudiante –estudiante para sexto grado

Tema: personal information (greetings, favorite color, feelings)

En qué consiste: para esta actividad en primera instancia será necesario que los estudiantes formen grupos de dos. Cada pareja deberá crear un personaje, con características especiales, las cuales deben ser descritas en una hoja de papel, cabe anotar que estas deben ser en inglés. El personaje debe tener un nombre, edad, sexo, profesión, un estado emocional entre otros aspectos. Después de haber creado el personaje cada grupo tendrá que mostrarlo a sus compañeros de clases. En esta parte de la actividad el docente hará preguntas a los demás estudiantes que no estén exponiendo preguntas como: This character is a girl or a boy ¿How old do you think that has? Do you think if he/she is happy or sad? entre otras inferencias que los estudiantes hagan del personaje.

Aspectos a tener en cuenta durante la socialización de la actividad:

Pedir la palabra, no utilizar vocabulario obsceno, si va a realizar un aporte lo debe hacer en inglés o por medio de gestos o expresiones, escuchar a los demás, entre otras.

Descripción de la actividad: Para undécimo grado

- Tiempo: dos horas

Tema: futuro (will, going to)

En que consiste: para esta actividad los estudiantes trabajaran individualmente, deberán imaginar y dibujar como serían sus vidas en diez años, después responderán estas series de preguntas realizadas por el docente y sus compañeros de clases: are you going to be married? are you going to will working? in what area?

Actividad #3: Laberinto

Tiempo: una hora y media

Descripción:

Tema: Giving Directions (turn left, turn right, go straight, next to, between, step right, step left) números del 10 al 20.

En qué consiste: Para esta actividad los estudiantes contarán con el apoyo de su docente como guía, para eso a cada participante se le cubrirán los ojos con una venda, el cual tendrá que llegar al otro lado de la meta escuchando las indicaciones dadas por la docente, después que hayan llegado a la meta los estudiantes deberán aprenderse una secuencia de números, colores y frutas, luego de esto regresaran al punto de partida con la ayuda del docente y para finalizar tendrán que decir la secuencia correctamente en el orden correcto.

Reglas para la actividad:

- ✓ Los estudiantes solo se deben limitar a escuchar la voz de su docente y seguirla, mientras que los demás estarán en silencio observando a su compañero.
- ✓ No deberán utilizar el español o traducir los comandos dados del profesor.

Actividad # 4. How do you feel?

Tiempo: una hora y media

Tema: Feelings (happy, sad, angry, tired, scared, sick, hungry, thirsty, excited, sleepy)

En qué consiste: para esta actividad los estudiantes trabajaran en mesa redonda, primero les mostraremos dos hojas impresas, la primera tendrá diferentes imágenes de varios cantantes de champeta que muestren su estado de ánimo, más adelante cada uno de ellos describirá cómo se siente cada persona en inglés de acuerdo con lo aprendido en las clases anteriores, después de haber terminado esta actividad procederemos a realizar la siguiente que consiste en escuchar distintas canciones en inglés, para esto cada estudiante cuenta con una segunda hoja impresa que contiene un pequeño formato que describe el nombre

de la canción, su artista, como se siente y realizar un dibujo describiendo el estado de ánimo que escribirán anteriormente. Cabe anotar que los dos últimos puntos estarán en blanco por ende los estudiantes deberán realizarlos.

Reglas para la actividad:

- ✓ Pedir la palabra
- ✓ Respetar el turno de su compañero
- ✓ No deberá el estudiante utilizar el español o traducir algún feelings

Actividad # 5

Tiempo: 1:30

Tema: Describing People

Descripción: para esta actividad los estudiantes tendrán que traer algunos materiales para la creación de un póster el cual contendrá la imagen de alguna persona importante para ellos ya sea sus parientes, personas famosas (actores, cantantes, etc.) Luego que hayan creado su trabajo, formaran una mesa redonda en la cual cada uno deberá describir su personaje, explicar el porqué de su elección, esto por medio de preguntas realizadas por cada uno de sus compañeros como por su docente, cabe anotar que la docente habrá anotado el vocabulario necesario en el tablero para ayudar a sus estudiantes.

Reglas para la actividad:

- Cada estudiante deberá defender su personaje, (explicar porque es mejor que el de los demás compañeros)
- Durante toda la actividad no se utilizara el idioma español y si este tiene una duda, deberá utilizar el vocabulario dado, o preguntar a su maestra sobre este.

Actividad #6. Describing people (personalities)

- Tiempo: 2:00

- Descripción: esta actividad consiste en una dramatización de una clase de inglés, donde cada uno representaran comportamientos que tienen sus compañeros de clases como:
- Estudiante atento
- Estudiantes hablando entre si
- Estudiante que estudia otra asignatura.
- Estudiante preguntón/a
- Estudiante concentrado en el docente
- Estudiante que hace continua alusión a lo que ha leído
- Estudiante con postura inadecuada
- Estudiante distraído/a
- Estudiante que siempre está haciendo algo
- Profesor (estudiante)

Esto con el fin de que los estudiantes puedan reconocer las distintas conductas o actitudes que se dan en el aula de clase.

Reglas De La Actividad

- Los estudiantes no pueden comentar el papel que desempeñan con sus compañeros.

La actividad terminara cuando haya tiempo para trabajar sobre los objetivos propuestos, al finalizar dicha actividad se le pide aquellos estudiantes que estuvieron como observadores que identifiquen los rasgos o características que presenta cada personaje con su conducta, como también cada estudiante comentara su papel, para concluir se explicara la relación de esta dramatización con las conductas que se presentan siempre en una clase real de inglés.

CAPÍTULO 2. RESULTADOS

Las experiencias en los centros de prácticas no solo nos permitieron incorporar la teoría a la práctica, si no también construir un aprendizaje individual el cual nos impulsó a crear, diseñar y proponer estrategias que mejorarán y fortalecerán el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Durante todo ese periodo se evidenció de manera colectiva que la interacción docente – estudiante y estudiante –estudiante era el principal obstáculo para la enseñanza aprendizaje del inglés. Teniendo en cuenta que este es el tema principal de nuestra investigación, dichas experiencias serán anexadas en pro de darle soporte y sustentabilidad vivencial.

Este ejercicio nos llevó por los siguientes centros de prácticas: Institución educativa Corazón de María (sede San Francisco y la María), Inem (Sede Isabel la Católica y sede principal), Institución Educativa de Ternera. Todas instituciones de carácter público, en su mayoría ubicadas en sectores de bajos recursos económicos, no cuentan con un cuerpo de docentes capacitados para la enseñanza de lenguas extranjeras, no cuentan con materiales impresos e incluso no tienen un plan de estudio estructurado para el área de inglés. De igual manera dichas instituciones presentan un nivel de inglés promedio entre –A y A para el caso de primaria y bachillerato A y A1. Claramente se observó que las clases de inglés están enfocadas en el aprendizaje de vocabulario, repetición y memorización del mismo y no al desarrollo de las habilidades comunicativas.

Durante los procesos de observación e intervención como se mencionó anteriormente fueron evidentes los problemas de comunicación e interacción entre estudiantes y docente, en donde el salón de clases se convertía en una especie de ring de pelea en el cual tanto docentes como estudiantes querían demostrar quién tenía el control, el docente por su parte daba órdenes y los estudiantes se negaban a cumplirlas asumiendo posiciones de reto en contra del docente, estas situaciones traen consigo consecuencias negativas en el ambiente educativo, donde no hay espacios para pedir la palabra, para hablar, escuchar, respetar

normas , reglas y deberes , y donde no se saben solucionar los conflictos por medio de la comunicación, esto en cuanto a la parte emocional.

En los aspectos cognitivos el estudiante solo aprende a corto plazo vocabularios tradicionales (días de la semana, colores, números, entre otros), ya que es lo que enseña el o la docente, es válido resaltar que el inglés en estas instituciones no forma parte de las áreas de principal interés, y los docentes no tienen una formación para la enseñanza del mismo, pasando por alto que la enseñanza de una lengua es más que aprender vocabulario y que hay una serie de estructura y metodologías para incentivar al estudiante a usar el idioma para comunicarse y expresar sus ideas, emociones, sentimientos, puntos de vista, etc., utilizando el inglés.

La realización de prácticas profesionales en instituciones públicas permitió recopilar una serie de información, por medio de la cual se identificó que existen grandes deficiencias y problemas en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, porque la enseñanza se centra en la utilización de métodos tradicionales y aunque implementado algunos cambios metodológicos, estos no resuelven en su totalidad la problemática. En gran medida esta situación se da por la poca preparación de los docentes y la falta de soporte teórico en la elección metodológica. Asimismo estas instituciones no poseen un plan de estudios de inglés haciendo que la persona encargada escoja los temas que cree conveniente. Para lo cual se sugiere la capacitación del cuerpo docente en la enseñanza del inglés.

Otro aspecto preocupante es la poca importancia que se le da a esta área, dejándola en un segundo plano. En algunos casos se toma esta hora de clases para realizar trabajos de otras áreas.

Logros Obtenidos con la Aplicación de Actividades

Teniendo en cuenta los problemas encontrados con relación a la interacción-docente- estudiante en el proceso de enseñanza- aprendizaje se implementaron actividades pedagógicas, con el fin de lograr, mejorar y fortalecer la interacción entre los docentes y estudiantes, en otras palabras para cumplir

nuestro objetivo general el cual es explorar las interacciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en escolares y docentes en la Institución Educativa de Ternera, para describirla y proyectar un plan de intervenciones tendientes a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Las actividades aplicadas en la institución educativa Ternera (IET). Durante la aplicación se obtuvieron resultados positivos referentes a: cómo cambia la disposición del estudiante hacia un tema cuando este se es mostrado de forma dinámica y cuando se relaciona con la realidad en la que se encuentra, cuan el estudiante tiene la posibilidad de tener contacto con materiales reales se despierta su interés, generando que haga preguntas y se interese por conocer más acerca del tema. A continuación se muestra una tabla con una descripción de los resultados para cada una de las actividades, seguido de una explicación más detallada de los mismos.

TABLA 2. RESULTADOS

INTER. #	ACTIVIDAD	GRD.	# ESTUD.		TMP.	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS RESULTADOS
			F	M		
1	Shopping	11°	1	11	1:30	Falta de interés por parte de algunos estudiantes con respecto a la adquisición de una lengua extranjera Inconvenientes motivados por la falta de compromiso Resultados no fueron satisfactorios.
		6°	3	5	2:00	Temor al utilizar el idioma inglés Desinterés por esta área y evidencia de indisciplina Problemas al expresarse en este idioma
2	Personal Information	6°	3	5	1:30	Estudiantes atentos, dispuesto y motivados Dificultades al momento de expresarse utilizando el inglés
	My future (will, going to)	11°	3	8	1:30	Temor al error y burla por compañeros de clase Aplicación de correctivos necesarios por parte del docente Falta de compañerismo
3	Giving Directions	6°	2	3	1:30	Motivación e interés Aplicación de actividades que ayudan a trabajar la memoria, la atención, etc.
		11°	3	10	1:30	Motivación estudiantil Aprendizaje significativo Aplicación de los términos aprendidos
4	Feelings	6°	3	5	1:30	Adquisición de conocimiento nuevo Atención y participación de los estudiantes
		11°	3	6	1:30	Desarrollo de habilidades Participación y motivación Cumplimiento de los objetivos a alcanzar
5	Describing People	6°	1	3	1:30	Entusiasmo Facilidad al expresarse Conocimiento del tema a tratar Compañerismo
		11°	2	10	1:30	Creación de poster por parte de los estudiantes Agilidad al trabajar Ayuda mutua.
6	Describing people (personalities)	6°	3	4	1:30	Disposición al trabajar Reflexión sobre su quehacer Compañerismo
		11°	1	8		Dinamismo Cumplimiento de los objetivos Intercambio de roles

La enseñanza del idioma inglés se ha convertido en un factor importante en las instituciones educativas teniendo como objetivo principal formar a los estudiantes con las herramientas básicas para comprender y poder interactuar con el idioma, esto por medio de estrategias y metodologías que permitan reciprocidad entre el docente y estudiante de tal manera que se facilite el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. Teniendo en cuenta nuestro tema de estudio las interacciones entre docente - estudiante y después de haber observado y analizado dicho proceso en la Institución Educativa de Ternera, llegamos a la conclusión que estas instituciones no son ajenas a este objetivo, pero a la hora de enseñar dicho idioma caen en la rutina generando grandes problemas en la comunicación causando de esta manera que el estudiante adquiera apatía al idioma Inglés.

En general los estudiantes de sexto grado muestran problemas de disciplina, en gran medida los docentes a cargo de su educación afirma que esto se debe a las condiciones socio económicas en las que viven y a que los padres están enfocados en otras cosas y no en la educación moral y ética de los estudiantes. La predisposición en el salón de clases es mutua del docente al estudiante y del estudiante al docente, la docente por su parte menciona que los estudiantes no cambian y serán siempre los mismos y los estudiantes señalan la docente los regaña todo el tiempo. Sin lugar a dudas esta serie de situaciones no permite un avance positivo en la enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, los estudiantes de undécimo tienen más disposición para realizar las actividades que asigna la docente, no por las ganas de aprender si no por la necesidad de obtener su título de bachiller, usualmente en el aula de clases se presentan discusiones al momento de tomar decisiones con respecto a la conformación de grupos de trabajo, habitualmente no se llega a un acuerdo mutuo y la docente no interviene en dicha discusión de forma imparcial, esta serie de situaciones la generan algunos estudiantes para causar la indisciplina y fomentar el desorden. Indudablemente en la interacción los individuos tienen que reconocer que hay muchas formas de ver una situación y pueden surgir diferentes opiniones y posiciones respecto a ellas, de tal forma que se logre llegar a un

acuerdo común. Es válido aclarar que durante las secciones y aplicación de actividades, el nivel de inasistencia es alto, en un salón de 27 estudiantes solo asistían entre 7 y 9. Lo que afecta el proceso de intervenciones porque solo 4 estudiantes son constantes y los que no asisten llegan perdidos y desubicados. Lo cual obliga a retroceder un poco y tratar de integrarlos en las actividades.

Para cada actividad los resultados fueron los siguientes:

En el desarrollo de la actividad #1. En la presentación de esta actividad los estudiantes mostraron desinterés y poca disposición, cuando se les mencionaba que durante la actividad tenían que hacer uso del vocabulario aprendido en clases, otros se sentían emocionados con la idea de convertir el salón en un mercado. Era evidente el temor que tenían a equivocarse, este temor llevaba a algunos a fomentar el desorden buscando la manera de acortar el tiempo de la actividad para no participar en la misma. A pesar de que la actividad tenía como objetivo romper el hielo y propiciar el aprendizaje colaborativo, los aprendices presentaron comportamientos de individualismos, acaparando los materiales. Después de haber terminado con el montaje del stand de ventas, hubo un leve silencio en el aula. Se miraban entre si tratando de evadir pasar de primeros. Para animarlos se toma la decisión de realizar un ejemplo con la docente. Este intento también fue fallido, la docente al ver la predisposición tomo la decisión de colocar buena nota a aquellos que participaran, logrando así que un grupo participara. No fue grande el aporte que hicieron pero ya habían hecho el intento. En esta actividad no se estableció ningún tipo de interacción. Por la predisposición de los estudiantes y sus ganas de sabotear la clase y el afán de la docente a cargo por forzarlos a participar.

Por otro lado, al realizar dicha actividad en el grado sexto no tenían la capacidad de mantener una conversación utilizando el idioma, solo respondía a los saludos en inglés, no respondieron a preguntas básicas como: cuál es tu nombre, años de edad, color favorito entre otras, además presentaron dificultad para concentrarse, rechazo a las tareas asignadas, irresponsabilidad y su relación

en el aula fue caracterizada por irrespeto cuando la docente explicaba o al momento en que participaban en la actividad. Generando estados de agresividad por defender sus posturas, en comparación con el grado undécimo este grupo presento interés en la descripción de las actividades. Manejaron los materiales de forma colaborativa. Y pocos fueron los que realizaron la actividad, los demás alegaron que no les importaba la nota y que la actividad era perder el tiempo porque no servía para nada. Cabe anotar que previo a la actividad se les presento la importancia de aprender el idioma inglés.

A continuación, en la actividad 2. Quedó en evidencia que ambos grupos muestran gran interés por las actividades en las que usan materiales didácticos, ambos cursos reflejan un gran sentido de la imaginación. En la primera parte de la actividad de crear un personaje con características especiales fue un éxito, pero cuando se les pide a los estudiantes que escriban las características de dichos personajes, empiezan a dudar de sus capacidades, esta vez en el grado undécimo hay una pareja voluntaria. Aportando lo siguiente: muestran su personaje y dicen: hellou, is boy, he am ten year, is sad .

En el momento en que los estudiantes comenten errores como los anteriores sus compañeros reaccionan y empiezan a reírse. He aquí cuando vemos la oportunidad de aclarar que estamos en un proceso de aprendizaje en donde podemos cometer errores, porque de los errores se aprende. Y se les hace la siguiente pregunta ¿porque ustedes no participan en clases?, a lo cual respondieron “por miedo “que se burlen “por qué no sabemos nada “. Si sabemos que hay temor a equivocarse y que afecta nuestro aprendizaje, pongámonos en la situación de nuestros compañeros y aprendemos de nuestros errores, dejando estas ideas para que ellos meditaran. Siguiendo la actividad los estudiantes terminaron al final se corrigieron los errores cometidos, para los siguientes grupos la comunicación fue un poco más estable. Aunque no hacía falta el estudiante que lanzara un mal chiste una mal expresión. Habíamos logrado un avance en cuanto al miedo a participar ahora si podíamos direccionar nuestras actividades a la interacción de forma más precisa.

Por otro lado en sexto grado los estudiantes estaban motivados, atentos y concentrados en cada una de los pasos a realizar y aunque algunos estudiantes presentaron problemas al no recordar ciertos temas o vocabularios dados, esto no fue impedimento para seguir y terminar la actividad con ayuda de sus compañeros y docente, durante esto, se vio reflejado la ayuda mutua entre compañeros, su participación y colaboración tanto por los estudiantes como por el maestro. No obstante, en la segunda actividad del grado undécimo se presentaron diversos problemas como la falta de responsabilidad y esfuerzo hacia el ejercicio a realizar, además muchos de los estudiantes alegaban que cuando alguno de ellos participaba en clase y se equivocaban, esto era causa de burla, malos comentarios, etc.

Evidenciando así la falta de compañerismo, irrespeto hacia el docente y hacia la misma clase. Por tal motivo el docente se ve en la tarea de ayudar a que la actividad se desarrolle de una buena manera aplicando los correctivos necesarios para evitar estos hechos y motivando a que todos se sientan en un ambiente de confianza el cual los ayude a conseguir los objetivos trazados para dicha actividad.

Siguiendo este orden al realizar la actividad 3. Después de haber escuchado a la docente en las primeras observaciones a firmar que los estudiantes no aprendían nada y solo iban a pasar el tiempo y solo confiaba en las capacidades de 2 estudiantes, aplicamos la actividad del laberinto para despertar la confianza de ella hacía sus estudiantes y viceversa, esto teniendo en cuenta que no hay interacción en un medio donde incertidumbre y predisposición. Como en las actividades anteriores los aprendices participaron en la creación de un laberinto en el piso del salón. La primera en participar fue la docente a la cual se le vendaron los ojos, ella debía dejarse guiar por sus estudiantes para cumplir el objetivo. Los estudiantes estuvieron animados y empeñados en conseguir que la docente lograra la meta. Esta actividad les permitió tanto a estudiantes y docente, a través del juego lingüístico, en relación con lo académico se trabajó la memoria, la atención y sobre todo el lenguaje en el cual les permitía expresar con claridad los conceptos que previamente eran explicados por la maestra. Sin embargo, se

notó que algunos estudiantes no retenían los conceptos, por esto, se debería implementar estas actividades que conlleven a la estimulación de la memoria a largo y corto plazo para un buen aprendizaje significativo, en cuanto al comportamiento de los estudiantes estaban concentrados, activos, durante esta actividad se resaltó la participación del estudiante por integrarse mostrando satisfacción y alegría al hacerla. Igualmente con los estudiantes de undécimo grado se presentó gran responsabilidad por la actividad, se encontraban motivados y a su vez estos mismos motivan e incentivaban a los demás a participar o a realizar las acciones propuestas por el docente.

Posteriormente, en la cuarta actividad hacia el grado sexto permitió que los estudiantes reconozcan sus habilidades así como el poder reconocerlas en los otros integrantes de la clase. aunque la actividad no era en grupo estos de igual forma se ayudaron mutuamente superando cada uno sus dificultades, en este ejercicio los estudiantes dieron a mostrar que para ellos era muy importante que tanto ellos como sus compañeros lograran cumplir con la actividad propuesta por su docente, así mismo en el grado undécimo los participantes demostraron lo que han aprendido durante las clases como también como ha mejorado su relación con sus compañeros de clase y su docente, esto se ve reflejado ya que durante la actividad estos mismos ya no buscan el beneficio propio en las tareas o actividades propuestas si no, que estos ayudan e incentivan a sus compañeros a comportarse y participar en clase ya sea por ganar una nota o por realizar alguna actividad distinta a lo que estaban acostumbrados.

Al mismo tiempo, en la realización de la quinta actividad en el grado sexto se pudo observar que los estudiantes ya muestran una actitud diferente hacia las actividades en el aula, mostrando interés en el cumplimiento de las actividades, en este ejercicio lo más motivador fue poder hablar de alguien el cual era importante para ellos, además, que contaban con el vocabulario necesario y la constante ayuda de su docente lo cual hacía más fácil desarrollar la actividad. Igualmente en el grado undécimo los estudiantes se desarrollaron fácilmente a la hora de trabajar y crear sus propias carteleras o pósters y pudieron terminar la actividad rompiendo con el miedo de expresar sus ideas o pensamientos ante los demás.

Finalmente, durante la realización de la sexta actividad. El desarrollo de esta permitió a algunos estudiantes ponerse en el papel de la docente y a intercambiar papeles entre ellos. En primera instancia fue tomada como un juego, pero después de un tiempo algunos afirmaron que se sentían incómodos con las reacciones de los demás antes sus actos e incluso un estudiante afirmó que la labor docente es difícil. Lo que se llegara a un acuerdo en donde cada estudiante merecía su forma de actuar para así poder entenderse y que hubiera una comunicación y un ambiente más agradable.

Se destacó la disposición de los estudiantes a participar en los diferentes roles asignados, logrando una actividad exitosa, tanto el docente como los estudiantes lograron verse reflejados y a su vez reflexionar sobre las diferentes conductas que ellos mismos realizaban a la hora actuar y que muchas veces estas mismas conductas impiden que tengan un buen rendimiento académico como también una buena relación con sus compañeros como con su docente, terminando con la actividad en el grado undécimo en donde los estudiantes no solo realizaron la actividad si no, que también tuvieron la oportunidad de divertirse mientras la realizaban. Pues estos podían verse reflejados en muchos de esos comportamientos y actividades que realizaban logrando al final compartir sus ideas u opiniones sobre este. Durante la actividad se generaron situaciones comunicativas por parte de la docente, a la cual respondieron los estudiantes

Durante la aplicación de estas actividades previamente se le daba una explicación de que metodologías se aplicaban y con qué objetivo se realizaban las actividades. La docente en una sección afirmó que había aplicado estas actividades en otros cursos y habían sido significativas. Aseguro que se despertó un interés por conocer más acerca de las diferentes formas de enseñar inglés. Y agradeció por los cambios positivos observados en clases.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los alcances de esta investigación se reporta que la interacción es un factor esencial en todo proceso de adquisición del inglés como lengua extranjera y factores como; falta de docentes capacitados para la enseñanza del inglés, la elección inadecuada de metodologías, las condiciones ecológicas, la cooperación, la falta de motivación y el miedo de los estudiantes a participar, repercuten directamente en la comunicación, interacción y por consiguiente en la calidad educativa. Es evidente que la comunicación y la interacción no son aspectos fáciles de manejar en grupos donde hay muchas formas de pensar y actuar. Es allí donde esta donde media el docente para identificar qué aspectos generan la ruptura de la interacción. En este mismo sentido se destaca la necesidad que los docentes estén capacitados, dispongan de fundamentos teóricos y buen manejo del inglés, porque puedan actuar y reaccionar ante las diferentes situaciones que se presentan en el aula. Siendo más específicos el principal obstáculo dentro del aula fue el miedo de los estudiantes a equivocarse y ser víctimas de burlas y chistes de mal gusto.

Aunado a la situación anterior no podemos afirmar que el objetivo de la investigación: explorar las interacciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en escolares y docentes en la Institución Educativa de Ternera, para describirla y proyectar un plan de intervenciones tendientes a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera mediante la atención a interacciones ecológicas entre los involucrados, Se logró en su totalidad debido a que los comportamientos de cooperación, comunicación, la generación de situaciones comunicativas se daban en pequeños periodos de tiempo. Lo que sí es cierto es que tanto la docente como el grupo de investigación identificó qué aspectos marcan la diferencia en el proceso de enseñanza del inglés, entre los cuales, un ambiente adecuado, la selección de contenidos teniendo en cuenta el contexto, las capacidades cognitivas del estudiante y sobre todo sus necesidades. Entre otras como, edad, gustos etc. el docente tenemos la responsabilidad de llevar a cabo un adecuado proceso y para ello se deben tener todas las herramientas necesarias o crear estrategias que puedan ayudar a lograrlo, como factor primordial los estudiantes deben estar motivar a los estudiantes por medio de actividades lúdicas para que estos puedan interactuar,

Pues que si no hay una buena interacción se pueden presentar diferentes problemas de toda índole los cuales entorpecen el proceso de enseñanza a-aprendizaje del idioma inglés.

Se pudo observar que a medida que transcurría el tiempo los estudiantes mostraban una mejora y una activa participación durante las actividades a realizar, lo cual se vio reflejado cambiando su rol de estudiantes pasivos, desafiantes, desatentos, ante su docente, además se les vio un avance con respecto al desorden que mantenían en el aula cada vez que aprendían inglés a ser estudiantes animados, atentos y con actitudes de respeto tanto a sus compañeros como a su docente, también se pudo demostrar como la adecuada selección de estrategias y actividades logra cambiar la perspectiva de los estudiantes hacia cierta área o en nuestro caso al maestro, o de los maestros hacia los estudiantes, ya que muchas veces pensamos que son los estudiantes los del problema en el aula y no caemos en cuenta que somos nosotros mismo quienes no lo motivamos para que así pueda desenvolverse mejor en el aula , tener un contacto más acorde y respetuosos con todos en el aula entre otros.

Se puede decir con relación a la experiencia en la Institución Educativa de Ternera, que para lograr una adecuada interacción entre estos personajes es necesario comunicarse con ellos, y esto se puede lograr por medio de estrategias o actividades lúdicas que impulsen la comunicación en clase (participación), actividades en las cuales se puedan trabajar en grupo, ayudando a los demás como líder, intercambiando roles, expresando sus pensamientos u opiniones, etc. haciendo uso de la lengua extranjera ya sea dentro o fuera del aula.

REFERENCIAS

- Alcón,(1993). *Análisis del discurso en contexto académico:La interacción como estrategia de adquisición de la L2. Tesis doctoral inédita*. Valencia:
- Alcón, E. (2001). Interacción y aprendizaje de segundas lenguas en el contexto institucional del aula. *Tendencias Y Líneas De Investigación En Adquisición De Segundas Lenguas*.
- Bustos, F. (2002). Estrategias para el mejoramiento de las interacciones docente-alumnos.
- Camacaro, Z. (2008, January 26). La Interacción Verbal Alumno-Docente en el Aula de Clase (Un Estudio de Caso. *Red De Revistas Científicas De América Latina, El Caribe, España Y Portugal*.
- Chajín, O. (2012). Aproximación al Concepto de Interacciones Sociales,.
- Dagarin, M. (2004). Classroom interaction and communication strategies in learning english as a foreign language. *Studies in the English Language and Literature in Slovenia, 1-2*.
- Duranti, A. (2009). Participant structures and communicative competence: Warm Spring children in community and classroom. In *Linguistic Anthropology: A Reader* (2nd ed., p. 329). Blackwell Puplishing.
- Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje. (2003, January 1). *Red Telemática De Salud En Cuba*.
- Fragoso, D. (1999, January 1). La Comunicación en el Salón de Clases. *Razón Y Palabra*.

- Franco, E. (2011, January 1). El Papel del Maestro y del Alumno en el Salón de Clases de una Lengua Extranjera. Retrieved from <http://relinguistica.azc.uam.mx/no001/no001/07-print.htm>
- Fruns, J. (2003). La enseñanza comunicativa de la lengua. *Centro Virtual Cervantes*.
- García M, (2006). La Interacción Oral Alumno/Alumno en el aula de lenguas extranjeras: Líneas de investigación y consideraciones didácticas. Asociación para la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera. Congreso Internacional. 1. Universidad de Alcala
- Govea L, Sánchez F, (2006). La lengua extranjera y la interacción verbal en el aula. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. 12
- Hall, J. (1995). Aw, Man Where You Goin'?: Classroom Interaction and the Development of L2 Interactional Competence. 6.
- HALLIDAY, M. A. K. (1973). *Explorations in the Functions of Language*. Londres: Edward Arnold
- Huertas, J. (2001). *Interacción En El Aula - Aprender Con Los Demas*. Aique
- Ileana, A. (2033, Octubre 6). Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje
- Malamah, A. (1987). *Classroom Interaction*. Usa: Oxford University Press.
- Montserrat, V. (2004). La Actividad Oral e Intervención Didáctica en las Aulas. *Glosas Didácticas, Revista Electrónica Internacional*.

Las habilidades comunicativas para mejorar las relaciones interpersonales. (2014).

Lopez, M. (2009). *Pautas prácticas para llevar adelante con éxito una clase de inglés. Innovación Y Experiencias Educativas.*

Malamah, A. (1987). *Classroom Interaction*. Oxford University Press.

Manzaneda, F., & Madrid, D. (1997). Actitudes y Motivación en la Clase de Inglés. 153-171.

Piña, L., & Sanchez, F. (2000). La Lengua Extranjera y la Interacción Verbal en el Aula. *Red De Revistas Científicas De América Latina, El Caribe, España Y Portugal Sistema De Información Científica*, 3(9), 30-37. Retrieved June 9, 2000, from <http://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>

Phillips. S. (1972). Participant structures and communicative competence: Warm Spring children in community and classroom. En C. Cazden, V. John, D. Hymes (coords.), *Functions of language in the classroom* (pp. 370-394). Nueva York: Teachers College Press.

Poveda, D. (2001). Interacción y Aprendizaje en el Aula
Programa Nacional de Bilinguismo, 2004-2019, en :
<http://es.slideshare.net/joseracero/cuando-iniciar-el-bilinguismo>

Rahimpour, M. (2011). Teacher-Students' Interactions in Task-Based vs Form-Focused Instruction. *World Journal of Education*, 1.

Ribeiro, L. (1996) *La Comunicación Eficaz*. Barcelona: Ediciones Urano.S.A.

Richards, J., & Lockhart, C. (1996). *Reflective Teaching in Second Language Classrooms*. Cambridge University Press.

- Rimm, S. (2011). Improving Students' Relationships with Teachers to Provide Essential Supports for Learning. Retrieved from <http://www.apa.org/education/k12/relationships.aspx>
- Rizo, M. (2005). La Psicología Social y la Sociología Fenomenológica. Apuntes teóricos para la exploración de la dimensión comunicológica de la interacción. *Global Media Journal*, 2(3).
- Rod, E. (1999). *Learning Second Language Through Interaction*. Auckland: John Benjamins Publishing.
- Rosado, N. (2012). Interacción contingente: Un caso de estudio en el aula de ISL en Colombia. *Revista Del Instituto De Estudios En Educación Universidad Del Norte*.
- Sabalza, A., Castro, L., & Montes, J. (2014). Interacciones en la Enseñanza-Aprendizaje del inglés en dos instituciones educativas de Cartagena, Colombia.
- Sandoval A, L. (2009). Las Interacciones Sociales que se Desarrollan en los Salones de Clase y su Relación con la Práctica Pedagógica que realiza el Docente en el Aula
- Schütz, R. (2014, June 12). Stephen Krashen's Theory of Second Language Acquisition. Retrieved June 12, 2014, from <http://www.sk.com.br/sk-krash.html>
- Skutnabb (1981), Bilingualism or Not the Education of Minorities. Ingraterra.
- Torga, M. (n.d.). Vigotsky Y Krashen: Zona de Desarrollo Próximo y el Aprendizaje de una Lengua Extranjera.

Vilá, M. (2014). La Actividad Oral e Intervención Didáctica en las Aulas. *Glosas Didácticas, Revista Electrónica Internacional*

Villalobos J, (2007). El Docente Y Actividades de Enseñanza/Aprendizaje algunas Consideraciones Teóricas Y Sugerencias Prácticas. Recuperado en <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/19790/1/articulo5.pdf>

ANEXOS

Anexo 1 Diario de Campo

 LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ENFASIS EN INGLÈS		DIARIO DE CAMPO		
		INSTRUMENTO 04	CARTAGENA DE INDIAS	
LUGAR		OBSERVACIÓN N°	FECHA	CURSO:
OBSERVADOR				
OBJETOS DE ANÁLISIS	ROL DEL DOCENTE <input type="checkbox"/> ROL DEL ESTUDIANTE <input type="checkbox"/> ESTRATEGIAS METODOLOGICAS <input checked="" type="checkbox"/> RECURSOS: <input type="checkbox"/> MANEJO DEL TIEMPO <input type="checkbox"/> OTROS <input type="checkbox"/>			
OBJETIVO DE LA OBSERVACIÓN				
NIVEL DESCRIPTIVO (Desarrollo de la clase)	NIVEL INTERPRETATIVO-REFLEXIVO (Confrontación de la teoría con la práctica en escena)	NIVEL DE IMPACTO PROPOSITIVO (Evaluación y sugerencias de acciones a implementar)		

Question Reflexion Based on the Journal.


When I started the class and asking them what is it..... they feel happy to answer because they know what was it. and even if they didn't know their classmate help them. So, the activity review was easily to do with them. they get sit fast

After I was showing the topic (Preposition) writting it on the board and pronounced the were repeating all the lesson, but later they were boring and didn't pay attention

So I change the activity I left it, I saw that they were boring because of their class are writting on the board (Vocabulary) and the full to rep

I was most different, I left to write on the board, I start using them ask them to do the action all of them stand up and I say the action and they did immediately

Anexo 2 Lesson Plan

 <small>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COLOMBIA INTERNACIONAL</small> LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN INGLÉS		LESSON PLAN	
		INSTRUMENTO 04	CARTAGENA DE INDIAS, 2013-1

INSTITUTION NAME		DATE	
COURSE		NUMBERS OF HOURS	
TEACHER'S NAME			
MAIN AIM			
SUBSIDIARY AIMS			
TOPIC(S)			
STRUCTURE	ACTIVITIES		
BEGINNING			
SEQUENCE			
CLOSING			
RESOURCES			
REFERENCES			
GENERAL OBSERVATIONS			

topic: where is it?

Focus: Preposition of Place

Aims: students will be able to use Prepositions of Place and school supplies

using where is
it is

Warm up: use this opportunity to review vocabulary for the last class (school supplies) in this example words including (book, pencil, pen...) I ask students to stand up as ask question like what is this? I point one object, student have to answer by raising their hands. Sometime I choose the student to answer and if he answers correctly he may sit down, I repeat it until all students are seated

Vocabulary: Preposition of Place: in - on - between - next to - under - behind - above - in front of - (school supplies)

it is on the desk

it is next to the pencil

the Vocabulary will be write on the board so I demonstrate the pronunciation of each word one time having student repeat it after me. if one of the student appear not to be

Participating, I call them individually to pronounce the word for the class

I explain it showing them the meaning of each Preposition and showing them for example (I am in front of the board) now I am front of the desk
I am next to Jennifer, I am behind Juan Pablo

Exponent

Activity: do a short exercise telling students to put their hand on their desk, above the desk, put your bag under their chair

After that I give them some copies in which they have to match Prepositions with Pictures


during the class I'll be asking my student where is ----

it's ----

you are ----

to end they have to write 10 sentences about the Position of to objects in their classroom.

Anexo 3 Encuesta para Estudiantes


FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COLOMBIA INTERNACIONAL

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE TERNERA

Encuesta realizada a los estudiantes

Fecha

1. Te gustan las clases de inglés

Si ☐ No ☐

¿Porque?

2. ¿Qué actividades hacen generalmente durante las clases de inglés?

.....

3. ¿En una escala del 1 al 10 que tanto utilizan el inglés en clase?

.....

4. ¿Consideras que aprender inglés es importante?

Si ☐ No ☐

¿Porque?

5. ¿Si tuvieras la posibilidad de reemplazar la clase de inglés por otra área la reemplazarías?

Si ☐ No ☐

¿Porque?


FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COLOMBIA INTERNACIONAL

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE TERNERA

6. Tu profesor de inglés te anima o incentiva a utilizar el idioma inglés

Si ☐ No ☐

7. ¿Puedes sostener una pequeña conversación con tus compañeros utilizando el idioma inglés?

Si ☐ No ☐

8. ¿Cómo es tu relación con tus compañeros y docentes?

.....

9. ¿Te gustaría cambiar algo en las clases de inglés?

.....

10. ¿Presentas dificultades para entender las explicaciones del docente?

Si ☐ No ☐

¿Porque?

11. ¿Crees que has aprendido inglés durante tus clases?

.....

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE TERNERA

Encuesta realizada a los estudiantes

Fecha _____

1. Te gustan las clases de inglés

Si ☒ No ☐

¿Porque? Por que me gusta estudiar
inglesa diferentes

2. ¿Qué actividades hacen generalmente durante las clases de inglés?

pasamos el tiempo, nos pone talleres
hablamos los talleres de libro

3. ¿En una escala del 1 al 10 que tanto utilizan el inglés en clase?

4

4. ¿Consideras que aprender inglés es importante?

Si ☒ No ☐

¿Porque? Por que nos ayuda a
con seguir trabajo en el exterior

5. ¿Si tuvieras la posibilidad de reemplazar la clase de inglés por otra área la reemplazarías?

Si ☐ No ☒

¿Porque? _____

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE TERNERA

6. Tu profesor de inglés te anima o incentiva a utilizar el idioma inglés

Si ☐ No ☒

7. ¿Puedes sostener una pequeña conversación con tus compañeros utilizando el idioma inglés?

Si ☐ No ☒

8. ¿Cómo es tu relación con tus compañeros y docentes?

Excelentes

9. ¿Te gustaría cambiar algo en las clases de inglés?

Si, El maestro y la manera como desarrollo
las clases que es copiar y memorizar

10. ¿Presentas dificultades para entender las explicaciones del docente?

Si ☒ No ☐

¿Porque? No es claro en transmitir la
clase

11. ¿Crees que has aprendido inglés durante tus clases?

NO

Encuesta realizada a los estudiantes

Fecha

1. Te gustan las clases de inglés

Si ☒ No ☐

¿Porque? Es un idioma muy útil, ya que el gobierno de estados unidos maneja la mayor parte de economía. Abre puertas a muchos empleos.

2. ¿Qué actividades hacen generalmente durante las clases de inglés?

Preparar atención para posteriormente realizar las actividades que calquen las profesoras.

3. ¿En una escala del 1 al 10 que tanto utilizan el inglés en clase?

5 - cinco

4. ¿Consideras que aprender inglés es importante?

Si ☒ No ☐

¿Porque? Me puede servir este idioma en un futuro, ya sea para cuestión de empleo u otra cosa.

5. ¿Si tuvieras la posibilidad de reemplazar la clase de inglés por otra área la reemplazarías?

Si ☒ No ☐

¿Porque? Mandarin, porque la gente asiática habla este idioma y ellos ~~se~~ tienen muchas cosas interesantes de cual podemos utilizar, aprender y saber para que sirve.

6. Tu profesor de inglés te anima o incentiva a utilizar el idioma inglés

Si ☒ No ☐

7. ¿Puedes sostener una pequeña conversación con tus compañeros utilizando el idioma inglés?

Si ☐ No ☒

8. ¿Cómo es tu relación con tus compañeros y docentes?

No me gusta mi profesora porque no me llevo muy bien con sus explicaciones le falta mas motivación y exigencia.

9. ¿Te gustaría cambiar algo en las clases de inglés?

Que se empleara mas en clase en su sentido dialogos normales con compañeros profesora u otras cosas.

10. ¿Presentas dificultades para entender las explicaciones del docente?

Si ☒ No ☐

¿Porque? no se da a entender en algunas explicaciones, pero despues busco para no quedar en las nubes para los examenes.

11. ¿Crees que has aprendido inglés durante tus clases?

NO

Anexo 4 Encuesta Docentes de Inglés

Fecha

Nombre del Docente

.....

Institución

Educativa.....

1. Que sabe usted del Programa Nacional Bilingüe?

- a. Si
- b. No

2. Conoce usted las Metas del Programa Nacional Bilingüe?

- a. Si
- b. No

3. Como seleccionaron los estándares de Inglés?

- a. En base al Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (Mcerl)
- b. Ideado por la Institución
- c. Por Enfoques de Aprendizajes
- d. Otra
- e. Cual.....

4.Cuál es su Metodología al enseñar su clase de Inglés?

- a. Comunicativa
- b. Audio lingüística
- c. Conductista
- d. Cognitiva o Constructivista
- e. Otra
- f. Cual.....

5. Que sabe usted sobre las Competencias Comunicativas en sus estudiantes?
 - a. Mucho
 - b. Nada
6. Conoce usted las Competencias Comunicativas de Lyle Bachman, Richard and Rogers ?
 - a. Si
 - b. No
7. Para usted como Docente de Inglés es más importante?
 - a. Gramática
 - b. Pronunciación
8. Que Dificultades ha tenido en Proceso de la enseñanza del Inglés?
 - a. Poco Conocimiento de los Estudiantes
 - b. Apatía para su Aprendizaje
 - c. Muy Poca motivación por parte de los estudiantes
 - d. Otras
 - e. Cuales.....
9. Como les fue en el Examen del Icfes en los Estándares de la Aplicación del Inglés?
 - a. Bien
 - b. Excelente
 - c. Sobresaliente
 - d. Mal
10. Qué Significado Tiene para usted la Enseñanza del Inglés?
 - a. Muy Importante Para su Carrera
 - b. Para un buen Desarrollo del País
 - c. Para una buena Economía
 - d. Para la Globalización
 - e. Todas las Anteriores
11. Cree usted que la metodología que utiliza para sus clases de Inglés le resulta viable a la hora de evaluar?
 - a. SI
 - b. NO

12. Como Son sus Clases de Inglés?

- a. Aburridas
- b. Memorísticas
- c. Dinámicas

13. Que Materiales Utiliza en sus clases de Inglés?

- a. Herramientas Tics
- b. Grabadora
- c. Videos
- d. Imágenes
- e. Libros

14. Como Profesor de Lengua Extranjera que meta se Coloco al momento de Comenzar a Enseñar el Inglés?

R/

15. Usted esta Concientizado sobre la problemática de que Colombia no sea un país con transformación Social; es decir avanzado en Lenguas Extranjeras?

R/

16. Qué Cree Usted que le pide hoy la Sociedad Colombiana a un Profesor de Lengua Extranjera?

R/

Anexo 5. Cartas de estudiantes sobre sus opiniones.

Si Me Gusta Porque Puedo
Aprender A Hablar Otro IDIOMA.

Me Gustaria Que Fueran Con
Mas Aprendizaje Que Fueran
Mas Divertida Porque Asi
Podemos Aprender Mas.

No Me Gusta Que las Profesoras
Sean Muy Gritonas Y Muy
Hablonas Que Expliquen Mas
Y Dejen Tanto Regaño!

Quiero que tu sea tan feliz

Quiero que tu sea tan feliz

1. A mi me gusta el inglés x que en el inglés
como aprende por sí misma persona nos presenta
al país el idioma inglés resúndolo también.

2. lo que me gusta del inglés es por que ayuda
nos a que no entendamos lo que las profesoras
dicen y dicen de nunca escuchado.

Anexo 6. Fotos de actividades

