

# Relatório de Teste

## Cadastro - SISI

24/10/18

Versão:1.0

Software: SISI – Sistema Integrado de Segurança Institucional  
Inteligente

Tipo de Teste: Teste do cadastro de usuário

Lucas Gonçalves Lima Rocha

# Relatório de Testes

## 1.Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados do teste realizado no servidor Web do software SISI.

### 1.1 Visão Geral do documento

**Seção 1 -Introdução:** Esta parte refere-se a visão geral do documento.

**Seção 2 - Escopo:** Nesta parte se encontra o que foi testado no sistema.

**Seção 3 - Como foi testado:** Nesta parte é informado aonde foi testado e por quem foi testado o sistema.

**Seção 4 - Resultados obtidos:** Nesta parte é informado o que foi observado durante os testes e os resultados obtidos.

## 2. Escopo

Neste documento será descritos os testes que foram realizados na plataforma Web do SISI. Foram testados a função de:

- Cadastro

### 3. Como foi Testado

O teste foi realizado no <http://sisiuni.eastus.cloudapp.azure.com/> utilizando o Mozilla Firefox como browser. Os testes foram realizados por mim Lucas Gonçalves (21 anos), e a minha mãe Arlete Emília (53 anos) utilizou o sistema enquanto eu a monitorava para fazer observações.

### 4. Resultados Obtidos

#### 4.1 Cadastro

##### 4.1.1 Observações feitas

1. Na hora de criação de cadastro, não é informado de uma forma mais clara qual é o padrão aceitável de cada campo. O método de informação utilizado (deixar o mouse em cima) é difícil de ser encontrado por quem não tem familiaridade com computação.
2. Campos com informações que são para ser únicas de cada usuário (E-mail, CPF), estão dando essas informações que já foram utilizadas em outro cadastro como “validas” na criação do cadastro. Ocorre erro na hora de finalizar o cadastro porem não é informado que o erro ocorre por causa disso.
3. E-mails como [dszuycasdgvbchhyagv7yvgadfhbvafdiyhvbaydufbv@h0tmail.com](mailto:dszuycasdgvbchhyagv7yvgadfhbvafdiyhvbaydufbv@h0tmail.com) são dados como validos, porém ocorre erro na hora de finalizar o cadastro e não é informado que é por cause disso.

4. CPFs que começam com “0” são dados como inválidos pelo sistema.
5. O usuário deve informar um numero de telefone residencial não duplicado, sem ser levado em conta que alguém que mora com ele tenha feito o cadastro antes e utilizado o numero.
6. É obrigatório informar o telefone residencial e o celular, sem levar em consideração que o usuário pode não ter algum dos dois.
7. O campo de senha aceita símbolos como “@” sem informar se eles podem ser utilizados.
8. Datas como 30/04/19997 são declaradas validas. O cadastro não é concluído.
9. Um campo “Confirme a Senha” para o usuário redigitar a senha é necessário. (Opinião pessoal)

#### **4.1.2 Resultados Obtidos**

A parte de cadastro do usuário parece estar funcionando de forma aceitável, porem ainda existem problemas na hora de deixar certas coisas claras tanto para usuários experientes na área de informática quanto para os que não tem experiência no assunto. Ainda existe falta de clareza na hora de informar o porque o cadastro não está sendo valido, como no caso de o usuário tentar cadastrar um E-mail ou telefone residencial já utilizado ou datas não validas. Falta a utilização de métodos para facilitar a vida do usuário,

como o campo “confirme a senha” ou “confirme o e-mail” para evitar o cadastro incorreto de informações necessários para o login.

