
UniHub:

Le futur des réseaux étudiants



Théo Giovanna - Deschamps Arthur - Beaussart Martin -
Martin Jérémie - Ceylan Elif - Ruchti Killian

Faculté des Sciences,
Département Informatique

Université de Genève

Document de vision

Mars 2018

Abstract

Table 1: Historique des révisions

Date	Version	Description	Auteur
14/03/2018	1.0	Brouillon	Ranters
21/03/2018	2.0	Version LaTeX	Théo Giovanna

Contents

0.1	Introduction	1
0.1.1	Objectif du document	1
0.1.2	Portée	1
0.1.3	Définitions, Acronymes, et Abréviations	1
0.1.4	Vue générale du document	1
0.2	Positionnement	1
0.2.1	Opportunité commerciale	1
0.2.2	Position du problème	2
0.2.3	Position du produit	2
0.3	Description des intervenants et des utilisateurs	2
0.3.1	Taille du marché	2
0.3.2	Les intervenants	3
0.3.3	Les utilisateurs	3
0.3.4	Environnement utilisateur	4
0.3.5	Profiles des intervenants	4
0.3.5.1	Etudiants	4
0.3.5.2	Professeurs et Assistants	4
0.3.6	Profiles des utilisateurs	5
0.3.6.1	Utilisateur	5
0.3.6.2	Visiteur	5
0.3.6.3	Modérateur	6
0.3.6.4	Administrateur	6
0.3.7	Besoins clés des intervenants et utilisateurs	7
0.3.8	Alternatives et concurrence	7
0.3.8.1	StackOverflow	7
0.3.8.2	Moodle, Chamilo	7
0.3.8.3	Quora	7
0.4	Vue d'ensemble du produit	7

0.4.1	Perspective du produit	7
0.4.2	Résumé des caractéristiques	7
0.4.3	Hypothèses	8
0.4.4	Coût et politique de prix	8
0.4.5	Licenses et installation	8
0.5	Caractéristiques essentielles du produit	8
0.6	Contraintes sur le produit	8
0.7	Tolérances de qualité non fonctionnelles	9
0.8	Priorité des mutuelles des caractéristiques	9
0.9	Autres exigences sur le produit	9
0.9.1	Standards applicables	9
0.9.2	Besoins systèmes	9
0.9.3	Performance	9
0.9.4	Exigences liées à l'environnement	9
0.10	Exigence de documentation	10
0.10.1	Manuel utilisateur	10
0.10.2	Aide en ligne	10
0.10.3	Guides d'installation et de configuration, fichier readme	10
0.11	Packaging, labelling, copyright	10

0.1 Introduction

0.1.1 Objectif du document

Le document de vision définit les objectifs principaux et la vision d'un projet. Il y sera décrit le problème et la solution proposée.

0.1.2 Portée

Il s'agit d'un projet visant à mettre en relation des étudiants et le corps universitaire afin de faciliter l'entraide entre eux.

0.1.3 Définitions, Acronymes, et Abréviations

- Utilisateur : n'importe quelle personne physique utilisant le site après s'être identifié.
- Visiteur : n'importe quelle personne physique utilisant le site sans s'être identifié.
- Modérateur : utilisateur pouvant modérer (ajout/suppression de posts).
- Administrateur : utilisateur ayant tous les pouvoirs sur le site.

Modérateurs & Administrateurs sont aussi des utilisateurs.

0.1.4 Vue générale du document

Ce document présente le positionnement commercial du produit, avec une définition du problème ainsi qu'une solution potentielle. Les intervenants et utilisateurs y seront présentés. Une vue d'ensemble du produit et de ses caractéristiques y sera aussi présentée. Finalement, une présentation des contraintes du produit et des tolérances d'utilisation seront données.

0.2 Positionnement

0.2.1 Opportunité commerciale

Mettre en relation facilement et de manière efficace les étudiants et le corps universitaire, susceptibles de répondre à un problème particulier.

0.2.2 Position du problème

- Problème: Lorsqu'un étudiant rencontre une difficulté et ne trouve pas d'aide en ligne, ses seuls ressorts sont d'autres étudiants à l'aise dans le domaine touché, ou les enseignants. Mais, ces derniers ont souvent des disponibilités réduites.
- Affecte: Les étudiants et le corps universitaire.
- L'impact étant: Les étudiants n'ont pas de moyen efficace à leur disposition pour répondre à leur problème.
- Une bonne solution serait: Avoir une plateforme mettant en lien les étudiants du monde entier ainsi que les différents corps universitaires.

0.2.3 Position du produit

- Pour: les étudiants
- Qui: ne trouvent pas de solution à leur problème
- UniHub: est une plateforme web de type forum
- Qui: permet l'entraide des étudiants
- Contrairement à: des solutions existantes comme Moodle ou Chamilo.
- Notre produit: est plus épuré, complet, et est ouvert à plus de monde.

0.3 Description des intervenants et des utilisateurs

0.3.1 Taille du marché

Quelle est la réputation de notre entreprise dans ces marchés : inexistante.

Que souhaiteriez-vous qu'elle soit ? Il faudrait que notre réputation grandisse.

Comment le produit ou service envisagé contribue-t-ils à atteindre vos objectifs? Il proposerait une solution novatrice.

0.3.2 Les intervenants

Nom	Description	Responsabilités
Etudiants	Ont besoin d'aide ou peuvent aider	Aider les autres
Professeurs ou Assistants	Peuvent guider les étudiants à travers leur recherches	Faciliter les recherches des étudiants

0.3.3 Les utilisateurs

Nom	Description	Responsabilités
Utilisateurs	C'est eux qui posent les questions et qui peuvent y répondre	<ul style="list-style-type: none">• Posent des questions• Répondent aux questions• Partagent des informations administratives
Visiteurs	Ils peuvent lire les questions et y répondre	<ul style="list-style-type: none">• Se renseigner en parcourant les threads existant
Modérateur ou Adminis- trateur	Maintient l'ordre sur le forum	<ul style="list-style-type: none">• Fait respecter les règles• Partage des informations

0.3.4 Environnement utilisateur

Application web sur laquelle les utilisateurs peuvent poser et répondre aux questions.

0.3.5 Profils des intervenants

0.3.5.1 Etudiants

Description	Un étudiant au niveau universitaire
Type	Un utilisateur "banal"
Respons.	<ul style="list-style-type: none">• Poser des questions• Répondre aux questions
Critère de succès	<ul style="list-style-type: none">• Obtenir une réponse• Aider les autres en donnant une réponse
Implication	Utilisateur principal

0.3.5.2 Professeurs et Assistants

Description	Un étudiant qui à le statut d'assistant ou un professeur
Type	Un utilisateur "banal"
Respons.	<ul style="list-style-type: none">• Répondre aux questions
Critère de succès	<ul style="list-style-type: none">• Aider les étudiants en donnant une réponse
Implication	Utilisateur de l'application web

0.3.6 Profils des utilisateurs

0.3.6.1 Utilisateur

Représentant	Un étudiant ou une personne du corps universitaire
Description	Toute personne physique inscrite sur le site
Type	Etudiant ou corps universitaire
Respons.	<ul style="list-style-type: none">• Répondre aux questions
Critère de succès	<ul style="list-style-type: none">• Répond correctement à une question• Poste une annonce concernant les étudiants• Poste une question d'intérêt général
Implication	Répondre aux questions
Livrables	Un commentaire ou un poste

0.3.6.2 Visiteur

Représentant	N'importe quelle personne physique
Description	Toute personne physique non inscrite sur le site
Type	Etudiant ou corps universitaire ou autre
Respons.	
Critère de succès	
Implication	
Livrables	

0.3.6.3 Modérateur

Représentant	Un étudiant ou une personne du corps universitaire
Description	Toute personne physique inscrite sur le site ayant le statut de modérateur (accordée par l'administrateur)
Type	Etudiant ou corps universitaire
Respons.	<ul style="list-style-type: none"> Assurer le maintien de l'ordre sur le site
Critère de succès	<ul style="list-style-type: none"> Modération du site (pas de débordement de comportement) Répond correctement à une question Poste une annonce concernant les étudiants Poste une question d'intérêt général
Implication	Modérer
Livrables	

0.3.6.4 Administrateur

Représentant	Un étudiant ou une personne du corps universitaire
Description	Toute personne physique inscrite sur le site ayant le statut d'administrateur
Type	Etudiant ou corps universitaire
Respons.	<ul style="list-style-type: none"> Gérer le site
Critère de succès	<ul style="list-style-type: none"> Administrer le site
Implication	
Livrables	

0.3.7 Besoins clés des intervenants et utilisateurs

Besoin métier	Priorité	Concerne	Solution actuelle	Solution proposée
Obtenir une réponse à une question	Elevée	Etudiants	Poser une question sur un moteur de recherche ou demander à un assistant	Chercher la réponse sur une plateforme qui centralise les besoins d'un étudiant
Répondre à une question	Elevée	Etudiants, Assistants, Professeurs	Répondre sur les forums existants	Répondre sur notre plateforme
Publier des annonces d'intérêt général concernant un cours	Elevée	Tous les utilisateurs	None	Créer une annonce sur notre plateforme

0.3.8 Alternatives et concurrence

0.3.8.1 StackOverflow

0.3.8.2 Moodle, Chamilo

0.3.8.3 Quora

0.4 Vue d'ensemble du produit

0.4.1 Perspective du produit

Notre produit est un stand alone. Il agit avec une base de données et le système des utilisateurs en temps que web-app.

0.4.2 Résumé des caractéristiques

Avantage pour l'utilisateur	Caractéristiques correspondantes
Les profils qui ont le plus de réponses acceptées sont repérés	Un badge est affiché à côté de leur profile

Avantage pour l'utilisateur	Caractéristiques correspondantes
Les profils (ou posts) de spam sont repérés	Suspension des droits utilisateurs de manière temporaire ou définitive
Auto-complétion de la recherche utilisateur en fonction de ce qu'il écrit	Bot

0.4.3 Hypothèses

Si personne ne répond, l'étudiant n'est pas aidé.

0.4.4 Coût et politique de prix

Site à but non lucratif

0.4.5 Licenses et installation

Pas de license.

0.5 Caractéristiques essentielles du produit

Le site permet aux étudiants de différentes universités de s'inscrire, poser des questions sur des sujets particuliers et aider d'autres étudiants. Un étudiant ne peut poser une question qu'au sein de son université, mais il peut répondre aux questions posées dans les autres universités. Chaque étudiant peut upvoter / downvoter une réponse si celle-ci l'a aidé ou non ; et la personne ayant posé la question peut désigner la meilleure réponse qu'il a reçu pour que celle-ci soit mise en évidence.

Les user-stories détaillées sont disponibles sur notre repo GitHub dans le dossier documents.

0.6 Contraintes sur le produit

Avoir suffisamment d'utilisateurs pour le bon fonctionnement du site. La question posée doit avoir un lien avec les tags utilisés lors de la rédaction de celle-ci. Les réponses ne doivent pas être hors-sujet.

0.7 Tolérances de qualité non fonctionnelles

- Fluidité: le site doit avoir un temps de réponse cours
- Pratique: les fonctionnalités doivent être faciles à trouver pour l'utilisateur
- Accessibilité: le site doit être disponible en tout temps
- Sécurisé: le site ne doit pas exposer de failles de sécurités majeures

0.8 Priorité des mutuelles des caractéristiques

- Les plus prioritaires: créer un compte, se logger et pouvoir créer ou répondre à un post
- Les moins prioritaires: le système de badge et d'upvote, le bot pour la complétion automatique des recherches utilisateurs

0.9 Autres exigences sur le produit

Le produit doit fonctionner sur tous les navigateurs web principaux (Chrome, Firefox etc).

0.9.1 Standards applicables

Fluidité et fiabilité.

0.9.2 Besoins systèmes

Une connexion internet et un navigateur internet.

0.9.3 Performance

Doit accepter des multiples connexions simultanées

0.9.4 Exigences liées à l'environnement

Site et base de données tout le temps disponible.

0.10 Exigence de documentation

0.10.1 Manuel utilisateur

0.10.2 Aide en ligne

0.10.3 Guides d'installation et de configuration, fichier readme

0.11 Packaging, labelling, copyright