

## Rutiner vid skada

Se till att du har samlat in dessa obligatoriska uppgifter:

- Datum för händelse/upptäckt av skada
- Adress eller plats där skadan inträffat
- Fotografier som visar att det är en påkörning och skadans omfattning.
- Registreringsnummer (om skadan skett med känt fordon)
- Bankgiro eller Plusgiro (som inte kräver OCR) för att motta ersättning
- Aktuell fakturaadress för det skadade objektet

Skicka denna information via mejl till <a href="mailto:help@trafikskadetjanst.se">help@trafikskadetjanst.se</a> eller via post till Trafikskadetjänst, Prästkragevägen 6, 148 71 Sorunda.

När detta är gjort beställer du reparation av skadan.

Trafikskadetjänst skickar en rapport med skadenummer till respektive förvaltare och startar handläggningen genom polisanmälan om fordonet är okänt.

Underlag för kostnader där andelen material framgår skickas till tillsammans med foto av objektet efter reparation till Trafikskadetjänst (se ovan).

Efter skadans slutreglering skickar Trafikskadetjänst en specifikation av skadeersättning som då utbetalas till önskat konto med önskad referens. För skador som orsakas med okänt fordon gäller självrisk som är 5% av PBB = x år 2025.

Påkörningsskador som inträffat under de senaste tre åren ger rätt till ersättning.

Avtalet med Trafikskadetjänst kostar ingenting. Vårt arvode debiteras i samband med slutreglering och redovisning av skadeersättning. För ärende som av något skäl inte ger rätt till ersättning debiteras inget arvode.

Frågor är alltid välkomna! Mejla oss på <a href="mailto:help@trafikskadetjanst.se">help@trafikskadetjanst.se</a> eller ring på 08-646 7040. Se även vår hemsida, <a href="mailto:www.trafikskadetjanst.se">www.trafikskadetjanst.se</a> för mer information.