



**LinkedIn** LEARNING

**Certificado de finalización**  
¡Felicidades, Carlos Cardenas Fernandez!

## **Cómo trabajar con clientes enfadados**

Curso completado el 14-jun-2019 • 40 min

Seguir aprendiendo te ha permitido ampliar horizontes, perfeccionar tus aptitudes y mejorar tus posibilidades profesionales.

Vicepresidente de contenido  
formativo de LinkedIn

LinkedIn Learning  
1000 W Maude Ave  
Sunnyvale, CA 94085

ID del certificado: AV-baMCVhGxni-ggFUwtOxTz840-