

Carta de Orientação ao Beneficiário



www.unimeduberlandia.coop.br Av. João Pinheiro, 639 38400-126 Centro - Uberlândia - MG

Declaro ter recebido da Unimed Uberlândia, por intermédio do seu consultor de vendas:______ todas as informações necessárias para a perfeita compreensão do funcionamento do contrato de assistencial que firmei com a Unimed Uberlândia. Desse modo, recebi, sobretudo, informação detalhadas acerca dos seguintes pontos do meu contrato:

- Tipo de contratação;
- Tipo de segmentação assistencial do plano;
- Área geográfica de abrangência do plano;
- Padrão de acomodação em internação hospitalar;
- Condição de admissão no plano; inclusive com a relação de pessoas quem podem ser meus dependentes.
 - Critérios para a admissão do recém-nascido, do filho adotivo etc.;
- Rol de cobertura e procedimentos garantidos pelo plano; inclusive, o rol de procedimentos da ANS vigente;
 - Procedimentos não cobertos pelo plano;
 - Vigência do contrato;
 - Períodos de carências fixados pelo plano;
- Lesões e/ou doenças preexistentes, incluindo: declaração de saúde (entrevista qualificada ou perícia); CPT cobertura parcial temporária: consequência sobre a omissão de lesões e/ou preexistentes; agravo; tempo cumprimento de CPT, procedimentos em CPT; condições para atendimento em estado de urgência ou emergência para procedimentos preexistentes; etc.;
- Urgência e Emergência, incluindo: atendimento a procedimentos não cobertos pelo plano ou cumprimento do período de carências: critérios e diretrizes a serem atendidos para o reembolso, em casos de atendimento em estado de urgência e emergência.
 - Critérios para a remoção de paciente;
- Acesso e rol de prestadores de serviços da Unimed Uberlândia, incluindo: médicos, laboratórios, clínicas, hospitais etc.;
- Procedimentos e guias que devem, previamente, encaminhadas pelo usuário à Unimed Uberlândia para a autorização;



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS - nº 384577





www.unimeduberlandia.coop.br Av. João Pinheiro, 639 38400-126 Centro - Uberlândia - MG

- Uso do cartão de identidade da Unimed Uberlândia, incluindo: modo de utilização; obrigatoriedade de devolução no ato do rompimento contratual; penalidades pelo seu uso indevido;
 - Preço do Plano;
- Pagamento da mensalidade, incluindo: forma, data e local de pagamento e consequências de inadimplências;
 - Reajustes de mensalidades, incluindo: datas-bases, formas e motivos de aplicação;
- Faixa etárias e respectivos reajustes, incluindo: variação de idade, variação de custos por mudança de faixa etária: forma e época de aplicação do reajuste de faixa;
- Condições da perda da qualidade do benefício do plano, incluindo: condições de perda da qualidade de dependência: causa justificadora exclusão do usuário, da rescisão ou da suspensão do contrato, data limite para denúncia do contrato, penalidade pelo rompimento antecipado do contrato, responsabilidade pelos atendimentos indevidos;
 - Dos opcionais ofertados quando contratados:
- **Seguro de vida**, incluindo: condições exigidas e diretrizes a serem seguidas para ter o direito ao benefício, principalmente as carências;
- **Seguro Funeral**, Incluindo: Condições exigidas e diretrizes a serem seguidas, principalmente as carências;
- **Plano de Benefícios Família BF**, Incluindo: Condições exigidas e diretrizes a serem seguidas, principalmente as carências;
- **SOS UNIMED,** Incluindo: Condições exigidas e diretrizes a serem seguidas, principalmente as carências;
- **Serviço Aeromédico**, Incluindo: Condições exigidas e diretrizes a serem seguidas, principalmente as carências;

Declaro, ainda, que me foram esclarecidas todos os termos e palavras relacionadas ao contrato, inclusive, aquelas relacionadas nas "disposições finais" do contrato.

Afirmo, ainda, que, neste ato, recebi cópia integral do contrato, endereço do guia médico, sendo <u>www.unimeduberlandia.coop.br</u>, contento a relação de médicos disponibilizados da contratada, clinicas, laboratórios e hospitais, além das características especiais dos planos de rede referenciada, bem como o rol de procedimentos médico-hospitalar acobertados pelo meu plano de saúde.



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS - nº 384577





www.unimeduberlandia.coop.br

Av. João Pinheiro, 639 38400-126 Centro - Uberlândia - MG

Comprometo-me, por fim, a repassar aos meus dependentes neste contrato, todas as informações que recebi da Unimed Uberlândia sobre o funcionamento, diretrizes, deveres e obrigações oriundas do presente contrato.

Por ser verdade, firmo o presente.

	Uberlândia	de	de	
Contratante:				

