

## **ÍNDICE**

<b>CLÁUSULA I – Atributos do contrato</b>	<b>pág 4</b>
<b>CLÁUSULA II – Condições de admissão de beneficiário</b>	<b>pág 5</b>
<b>CLÁUSULA III – Coberturas e procedimentos garantidos</b>	<b>pág 8</b>
<b>CLÁUSULA IV – Da cobertura ambulatorial</b>	<b>pág 10</b>
<b>CLÁUSULA V – Da cobertura hospitalar</b>	<b>pág 13</b>
<b>CLÁUSULA VI – Cobertura obstétrica</b>	<b>pág 19</b>
<b>CLÁUSULA VII – Exclusões de cobertura</b>	<b>pág 19</b>
<b>CLÁUSULA VIII – Duração do contrato</b>	<b>pág 30</b>
<b>CLÁUSULA IX – Períodos de carência</b>	<b>pág 30</b>
<b>CLÁUSULA X – Doenças e lesões preexistentes</b>	<b>pág 32</b>
<b>CLÁUSULA XI – Atendimento de urgência e emergência</b>	<b>pág 34</b>
<b>CLÁUSULA XII – Mecanismos de regulação</b>	<b>pág 39</b>
<b>CLÁUSULA XIII – Formação de preço e mensalidade</b>	<b>pág 51</b>
<b>CLÁUSULA XIV – Reajuste</b>	<b>pág 52</b>
<b>CLÁUSULA XV – Faixas etárias</b>	<b>pág 53</b>
<b>CLÁUSULA XVI – Condições da perda da qualidade de beneficiário</b>	<b>pág 55</b>
<b>CLÁUSULA XVII – Rescisão e suspensão</b>	<b>pág 57</b>
<b>CLÁUSULA XVIII – Portabilidade de carências</b>	<b>pág 59</b>
<b>CLÁUSULA XIX – Das disposições gerais</b>	<b>pág 59</b>
<b>CLÁUSULA XX – Eleição e Foro</b>	<b>pág 66</b>

## CARACTERÍSTICAS DO PLANO DE SAÚDE CONTRATADO

<b>Nome Comercial do Plano na ANS</b>	Este plano é denominado comercialmente de: <b>Unimed Equilíbrio Individual Familiar – Enfermaria.</b>
<b>Nº de registro do plano</b>	Registro ANS/MS nº <b>482.956/19-5.</b>
<b>Tipo de Contratação</b>	Este plano é de contratação Individual ou Familiar, entendendo-se como contrato oferecido no mercado, para a livre adesão de consumidores, pessoas físicas, com ou sem o grupo familiar.
<b>Segmentação Assistencial</b>	A segmentação assistencial do plano objeto deste instrumento contratual é AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM OBSTETRÍCIA.
<b>Área geográfica de abrangência</b>	A área de abrangência geográfica deste plano é municipal.
<b>Área de Atuação</b>	Uberlândia/MG.
<b>Padrão de Acomodação</b>	<p>As internações hospitalares garantidas por este plano se fazem em <b>padrão de acomodação Coletiva (Enfermaria).</b></p> <p>Na hipótese de o beneficiário optar por acomodação hospitalar superior àquela contratada, deverá arcar com a diferença de preço, conforme negociação direta com o médico ou hospital.</p> <p>Em havendo disponibilidade de vaga na acomodação contratada <b>em outro prestador de serviço da rede</b>, integrante da rede prestadora do produto contratado, observada as condições clínicas e mediante autorização do médico assistente, a <b>CONTRATADA</b> poderá remover o paciente para outro prestador da rede, cujo ônus da remoção ficará a cargo da <b>CONTRATADA.</b></p>

<b>Formação do Preço</b>	Preestabelecido.
<b>Atendimento de Urgência e Emergência</b>	<p><b>Para os atendimentos de Urgência e Emergência:</b></p> <p>O beneficiário deverá procurar a rede credenciada da Unimed divulgada no Guia Médico e no seu Portal Corporativo em <a href="http://www.unimeduberlandia.coop.br">www.unimeduberlandia.coop.br</a> e através da Central de Atendimento telefone: 0800 34 6900 que atende 24 horas, durante sete dias por semana.</p>
<b>Horário Atendimento</b>	<p><b>Horário de atendimento Unimed:</b></p> <p>Nos dias úteis e em horário comercial, o horário de atendimento será de 07:30h às 18:00 horas, exceto para os casos envolvendo garantia de acesso a coberturas de serviços e procedimentos de urgência e emergência que o atendimento é de 24 horas durante sete dias por semana.</p>
<b>Remoção Inter-hospitalar</b>	Para solicitação do serviço de remoção inter-hospitalar (transferência entre hospitais) entrar em contato através do telefone: 0800 34 2115.
<b>Porta de entrada e Atendimento Eletivo (agendado)</b>	<p><b>Este é contrato é regido sob o sistema de atenção primária à saúde, possuindo Unidade de Porta de Entrada conforme identificado no Guia de Rede deste produto.</b></p> <p><b>O atendimento eletivo, àquele que depende de agendamento prévio, será realizado inicialmente na rede/porta de entrada, conforme identificado no Guia de Rede deste produto, contratada/credenciada da Unimed.</b></p>

## **CLÁUSULA I - ATRIBUTOS DO CONTRATO**

1.1 - O contrato tem por objeto a prestação continuada de serviços na forma de plano privado de assistência suplementar à saúde, conforme previsto no inciso I, artigo 1º da Lei nº 9.656/98, visando a Assistência Médica Ambulatorial, Hospitalar com obstetrícia com a cobertura das doenças da Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde da Organização Mundial de Saúde, **LIMITADA RESTRITIVAMENTE às coberturas constantes no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, editado pela ANS, vigente à época do evento aos beneficiários regularmente inscritos, na forma e condições deste instrumento.**

1.1.1 O produto contratado estabelece a atenção primária à saúde, buscando incentivar a fidelização do beneficiário ao médico da família, indicado pela CONTRATADA no atendimento primário obrigatoriamente realizado na unidade “Porta de Entrada” do serviço, conforme delimitado neste contrato.

1.2 - Trata-se de contrato de adesão, bilateral que geram direitos e obrigações para ambas as partes, na forma do disposto no Código Civil, estando sujeito também às disposições do Código de Defesa do Consumidor, Lei 8.078/90 (CDC).

1.3 - A assistência ora pactuada compreende as ações necessárias à prevenção da doença e a recuperação, manutenção e reabilitação da saúde, observando-se a legislação vigente nessa data e os termos deste instrumento, em especial, as coberturas contratadas.

## CLÁUSULA II - CONDIÇÕES DE ADMISSÃO DE BENEFICIÁRIO

2.1 - Poderão se inscrever neste plano:

a) **Beneficiário Titular:** a pessoa física.

b) **Os beneficiários dependentes,** considerados aqueles com grau de parentesco ou afinidade e dependência econômica em relação ao beneficiário titular:

- I. O cônjuge;
- II. O filho, natural ou adotivo, desde que solteiro e menor de 18 (dezoito) anos ou de 24 (vinte e quatro) anos, se estudante universitário;
- III. O enteado e o tutelado, desde que solteiro e menor de 18 (dezoito) anos ou de 24 (vinte e quatro) anos, se estudante universitário;
- IV. O(a) companheiro(a), havendo união estável, **devidamente comprovada**, sem eventual concorrência com o cônjuge, salvo por decisão judicial;

2.2 - Para fins de comprovação da união estável o beneficiário titular deverá apresentar escritura pública.

2.3 - Poderão ser incluídos beneficiários dependentes, posteriormente à celebração deste contrato, desde que solicitado pelo CONTRATANTE.

2.4 - A condição de dependência deverá ser comprovada pelo titular, ou pelo(s) beneficiário(s) por meio de documentos.

2.5 - A inclusão do beneficiário titular e de seu(s) respectivo(s) dependente(s) será processada mediante preenchimento de Proposta de Admissão e adesão com entrega da cópia dos respectivos documentos:

- a) Cópia do CPF do titular e de todos os dependentes;
- b) Cópia da carteira de identidade de todos os beneficiários;
- c) Cópia do comprovante de residência;
- d) Cópia da certidão de nascimento para os dependentes menores de idade que não possuam RG;
- e) Cópia certidão de casamento ou declaração de união estável conforme o caso;
- f) N° do Cartão Nacional de Saúde (CNS) se houver;
- h) Nome da mãe de todos os beneficiários;

2.6 - De acordo com as regras previstas na Clausula Doenças e Lesões Preexistentes ficará a critério da CONTRATADA a realização de entrevista qualificada dos beneficiários, a fim de verificar a existência de lesões e doenças preexistentes, bem como a solicitação, de documentação probatória das declarações de saúde dos beneficiários.

2.7 - Ficarà a cargo do titular, quando do preenchimento da Proposta de Admissão ou adesão, informar a relação do(s) seu(s) dependente(s) a ser(em) inscrito(s), com a apresentação dos documentos comprobatórios contendo a respectiva qualificação. Ocorrendo quaisquer alterações dos dados cadastrais dos beneficiários inscritos o CONTRATANTE se obriga prestar todas as informações atualizadas à CONTRATADA.

2.8 - Está assegurada a cobertura assistencial ao recém-nascido, filho natural ou adotivo do beneficiário, ou de seu dependente, durante os primeiros trinta dias após o parto.

2.9 - É assegurada a inclusão para fins deste contrato:

a) Do filho recém-nascido, natural ou adotivo, tutelado ou sob a guarda, como dependente, isento do cumprimento de carência, sendo vedada qualquer alegação de Doença e Lesão Preexistente - DLP ou aplicação de Cobertura Parcial Temporária - CPT, desde que a inscrição ocorra no prazo máximo de 30 (trinta) dias após o nascimento, tutela, guarda ou adoção, e que o beneficiário (pai ou mãe do recém-nascido) tenha cumprido carência de 180 (cento e oitenta dias) dias.

Caso o beneficiário, pai ou mãe, ou responsável legal NÃO TENHA cumprido o prazo de carência máximo de 180 dias, a cobertura assistencial a ser prestada ao recém-nascido seguirá o limite da carência já cumprida pelo beneficiário.

b) Do menor de 12 anos adotado por beneficiário deste plano de saúde, ou sob sua a guarda ou tutela, desde que seja inscrito no plano em até 30 (trinta) dias a contar da adoção, guarda ou tutela, aproveitando os prazos de carência já cumpridos pelo beneficiário adotante.

c) Do menor de 12 anos cuja paternidade tenha sido reconhecida judicial ou extrajudicialmente, desde que seja inscrito no plano em até 30 (trinta) dias a contar do reconhecimento, aproveitando os prazos de carência já cumpridos pelo beneficiário pai.

2.9.1 - Não será exigido o cumprimento de cobertura parcial temporária (CPT) por doença ou

lesão preexistente quando o dependente for inscrito nos primeiros 30 dias a contar:

- a) do nascimento, no caso de recém-nascido filho natural de beneficiário, pai ou mãe, de plano com cobertura hospitalar com obstetrícia;
- b) da guarda, ou tutela, ou adoção, no caso de recém-nascido de responsável legal beneficiário de plano com cobertura hospitalar com obstetrícia; e
- c) do menor de 12 anos, da guarda, tutela ou adoção, ou do reconhecimento de paternidade, independente do tipo de segmentação contratada.

2.10 - A não observação do prazo máximo de 30 (trinta dias) ensejará no cumprimento integral, a partir da inclusão no contrato, dos prazos de carência e a avaliação de doença ou lesão preexistente para aplicação de Cobertura Parcial Temporária.

2.11 - O dependente que vier a perder a condição de dependência, por atingir maioridade, poderá assinar contrato em seu próprio nome, em até **60 (dias)** antes da perda do direito como beneficiário dependente, aproveitando as carências já cumpridas neste contrato, observadas as regras previstas na portabilidade especial de carências.

2.12 - Os beneficiários dependentes estarão vinculados ao beneficiário titular no que diz respeito a todas as características do plano ora contratado.

### CLÁUSULA III - COBERTURAS E PROCEDIMENTOS GARANTIDOS

3.1 - A CONTRATADA cobrirá os custos, em conformidade com os limites, prazos de carências e condições estabelecidas neste contrato, relativos aos atendimentos ambulatoriais, internações hospitalares e atendimentos obstétricos e os atendimentos de urgência e emergência de acordo com a Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde, da Organização Mundial de Saúde e Diretrizes de Utilização, **desde que observada às coberturas constantes no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde**, nos termos da Lei nº 9.656/1998 e a **exclusões** de cobertura expressamente previstas neste instrumento.

3.2 - A cobertura será garantida por médicos cooperados e dentro dos recursos próprios ou contratados/credenciados pela CONTRATADA, conforme relação de prestadores entregue ao CONTRATANTE.

3.3 - A cobertura do contrato **obedecerá às Diretrizes de Utilização (DUT) e ao Protocolo de Utilização (PROUT), Diretrizes Clínicas (DC), todos, previstos no Rol de procedimentos e Eventos em Saúde estabelecidos pela ANS**, que podem ser consultados no site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br).

3.4 - Os procedimentos poderão ser executados por qualquer profissional de saúde habilitado para a sua realização, conforme legislação específica sobre as profissões de saúde e regulamentação de seus respectivos conselhos profissionais, **respeitados a área de abrangência geográfica do contrato e os critérios de credenciamento, referenciamento, reembolso conforme relação existente entre a CONTRATADA e seus prestadores de serviço de saúde**.

3.5 - Os procedimentos eletivos (programados) a serem realizados conjuntamente por médico e cirurgião-dentista, visando a adequada segurança, a responsabilidade assistencial ao paciente é do profissional que indicou o procedimento, conforme Resolução do Conselho Federal de Odontologia e Resolução do Conselho Federal de Medicina vigentes.

3.6 - Os eventos e procedimentos relacionados no Rol de Procedimentos e seus anexos que necessitem de anestesia com ou sem a participação de profissional médico anestesista, terão sua cobertura assistencial obrigatória caso haja indicação clínica, **respeitado os critérios de credenciamento, referenciamento, reembolso, ou qualquer tipo de relação entre a CONTRATADA e seus prestadores de serviço**.



3.7 - Os procedimentos realizados por laser, radiofrequência, robótica, neuronavegação ou outro sistema de navegação, escopias e técnicas minimamente invasivas somente terão cobertura assegurada quando assim especificados no anexo I do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente, observadas as diretrizes de utilização e segmentação contratada.

3.8 - As escopias listadas nos anexos do Rol de Procedimentos vigente têm igualmente assegurada a cobertura com dispositivos ópticos ou de vídeo para captação das imagens.

3.9 - O atendimento deve ser assegurado independente da circunstância e do local de ocorrência do evento, **respeitadas a segmentação, a área de atuação e abrangência, porta de entrada, a rede de prestadores de serviços contratada, credenciada ou referenciada pela CONTRATADA e os prazos de carência estabelecidos neste contrato.**

3.10 - Estão cobertos os atendimentos caracterizados como urgência e emergência, conforme normas vigentes e de acordo com o previsto neste contrato na Cláusula XI – Atendimento de Urgência e Emergência.

3.11 - Estão cobertos os atendimentos relacionados ou não com acidente de trabalho e saúde ocupacional, observada a segmentação contratada. No caso da cobertura relacionada com a saúde ocupacional, estão cobertos o diagnóstico, tratamento, recuperação e reabilitação de doenças relacionadas ao processo de trabalho, listadas na Portaria nº 1339/GM do Ministério da Saúde.

**3.12 - No caso de procedimentos sequenciais e/ou contínuos, a CONTRATADA assegurará a continuidade do tratamento conforme prescrição do profissional assistente e justificativa clínica, de acordo com a segmentação do plano, os prazos de carência e a cobertura parcial temporária (CPT).**

3.12.1 - A continuidade do tratamento deve ser realizada no prazo definido pelo médico assistente.

## CLÁUSULA IV - DA COBERTURA AMBULATORIAL

4.1 - **A cobertura ambulatorial compreende os atendimentos realizados em consultório ou ambulatório, definidos e listados no Rol de Procedimentos vigente à época do evento**, não incluindo internação hospitalar ou procedimentos para fins de diagnóstico ou terapia que, embora prescindam de internação, demandem o apoio de estrutura hospitalar por período superior a 12 (doze) horas, ou serviços como unidade de terapia intensiva e unidades similares, observadas as seguintes exigências:

a) cobertura de consultas médicas, em número ilimitado, em clínicas básicas e especializadas (**especialidades médicas**), inclusive obstétricas para pré-natal, **reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina (CFM)**;

b) cobertura de serviços de apoio diagnóstico, tratamentos e demais procedimentos ambulatoriais, incluindo procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, solicitados pelo médico ou cirurgião dentista assistente, mesmo quando realizados em ambiente hospitalar, desde que não se caracterize como internação;

c) cobertura de consultas ou sessões com nutricionista, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional e psicólogo, sessão de psicoterapia realizado tanto por psicólogo como por médico devidamente habilitados, **quando preenchidos os critérios previstos nas diretrizes de utilização do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente**. A solicitação de tais procedimentos deve ser realizada pelo médico assistente.

d) cobertura dos procedimentos de reeducação e reabilitação física **expressamente listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente**, que podem ser realizados tanto por fisiatra como por fisioterapeuta, conforme indicação do médico assistente em número ilimitado de sessões por ano;

e) cobertura das ações de planejamento familiar que envolve as atividades de educação, aconselhamento e atendimento clínico de acordo com o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente (**exceto inseminação artificial ou reprodução assistida**);

f) cobertura de atendimentos caracterizados como de urgência e emergência de acordo com legislação específica da ANS;

g) cobertura de remoção, depois de realizados os atendimentos classificados como urgência ou emergência, quando caracterizada pelo médico assistente a falta de recursos oferecidos pela unidade para a continuidade da atenção ao paciente **(observada as regras da CONSU 13 da ANS)**;

h) cobertura hemodiálise e diálise peritonial - CAPD;

i) cobertura de quimioterapia oncológica ambulatorial, entendida como aquela baseada na administração de medicamentos para tratamento do câncer, incluindo medicamentos para o controle de efeitos adversos relacionados ao tratamento e adjuvantes (medicamentos empregados de forma associada aos quimioterápicos citostáticos com a finalidade de intensificar seu desempenho ou de atuar de forma sinérgica ao tratamento) que, independentemente da via de administração e da classe terapêutica, necessitem, conforme prescrição do médico assistente, ser administrados sob intervenção ou supervisão direta de profissionais de saúde dentro de estabelecimento de Saúde (observada as DUT - Diretrizes de Utilização constantes do Rol de procedimentos da ANS);

i.1) Os medicamentos indicados em desconformidade com as DUT's – Diretrizes de Utilização da ANS, constantes do anexo II do Rol de Procedimentos da ANS, não serão cobertos pelo plano, ainda que, indicados pelo médico assistente. Neste caso, o custo do tratamento correrá por conta exclusiva do beneficiário.

j) cobertura dos procedimentos de radioterapia ambulatorial desde que listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente e suas diretrizes de utilização - DUT;

k) cobertura dos procedimentos de hemodinâmica ambulatoriais que prescindam de internação e de apoio de estrutura hospitalar por período superior a 12 (doze) horas, em unidade de terapia intensiva e unidades similares;

l) cobertura de hemoterapia ambulatorial; e

m) cobertura das cirurgias oftalmológicas ambulatoriais listadas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente;

n) cobertura de medicamentos antineoplásicos orais para uso domiciliar, bem como medicamentos

para controle dos efeitos adversos e adjuvantes de uso domiciliar relacionados ao tratamento antineoplásico oral e/ou venoso de acordo com as Diretrizes de Utilização, anexo ao Rol de Procedimentos e eventos em Saúde observado seguinte:

**I)** medicamento genérico: medicamento similar a um produto de referência ou inovador, que se pretende ser com este intercambiável, geralmente produzido após expiração ou renúncia da proteção patentária ou de outros direitos de exclusividade, comprovada a sua eficácia, segurança e qualidade, e designado pela Denominação Comum Brasileira - DCB ou, na sua ausência, pela Denominação Comum Internacional - DCI, conforme definido pela Lei nº 9.787, de 10 de fevereiro de 1999; e

**II)** medicamento fracionado: medicamento fornecido em quantidade distinta da embalagem original, conforme necessidade do paciente e definição do órgão competente – ANVISA, **excluídos os tratamentos experimentais e of label.**

**n.1) Somente haverá cobertura por este plano de saúde os medicamentos antineoplásicos orais para tratamento domiciliar e dos medicamentos para controle dos efeitos adversos e adjuvantes de uso domiciliar listados no anexo do Rol de Procedimentos e eventos em saúde vigente e nas diretrizes de utilização publicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.**

**n.2) Para aquisição dos medicamentos antineoplásicos orais domiciliar e dos medicamentos para controle dos efeitos adversos e adjuvantes de uso domiciliar relacionados ao tratamento antineoplásico oral e/ou venoso:**

**I) A solicitação deverá ser feita DIRETA E EXCLUSIVAMENTE na CONTRATADA;**

**II) O beneficiário deverá solicitar a CONTRATADA o medicamento, que será entregue mediante o recebimento da receita original, assinada pelo médico assistente.**

o) Fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes para colostomia, ileostomia e urostomia, sonda vesical de demora e coletor de urina, solicitada pelo médico assistente observado o seguinte:

**I) a solicitação deverá ser feita direta e exclusivamente para a CONTRATADA, de acordo com a indicação do médico assistente do beneficiário, observado o protocolo de utilização**

(PROUT) publicado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

p) Terapia imunobiológica endovenosa ou subcutânea para as patologias e medicamentos estabelecidos na Diretriz de Utilização do Rol de Procedimentos: a CONTRATADA indicará o fornecimento e/ou estabelecimento para realização do serviço, mediante encaminhamento e apresentação da Guia de Solicitação de Serviço e Receituário, ambos emitidos pelo médico assistente e previamente autorizados pela CONTRATADA, respeitado o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS e diretrizes de utilização, vigentes à época do evento.

4.2 - A atenção prestada aos portadores de transtornos mentais deverá priorizar o atendimento ambulatorial e em consultórios, utilizando a internação psiquiátrica apenas como último recurso terapêutico e sempre que houver indicação do médico assistente.

4.3 - Todos os procedimentos clínicos ou cirúrgicos decorrentes de transtornos mentais, inclusive aqueles necessários ao atendimento das lesões auto-infligidas, estão obrigatoriamente cobertos, observado a coberturas previstas no rol de procedimentos vigente.

**4.4 - Para efeitos do disposto na alínea “a” da cláusula 4.1 deste instrumento, não são consideradas especialidades médicas as áreas de atuação estabelecidas pelo Conselho Federal de Medicina.**

## **CLÁUSULA V - DA COBERTURA HOSPITALAR**

5.1 - O Plano Hospitalar compreende os atendimentos realizados em todas as modalidades de internação hospitalar e os atendimentos caracterizados como de urgência e emergência, observadas as seguintes exigências:

**a) cobertura, em número ilimitado de dias, de todas as modalidades de internação hospitalar, bem como o acesso à acomodação em nível superior, sem ônus adicional na indisponibilidade de leito hospitalar na acomodação contratada nos estabelecimentos próprios ou contratados.**

**b) cobertura de internações hospitalares em centro de terapia intensiva, ou similar, vedada a limitação de prazo, valor máximo e quantidade, a critério do médico assistente;**

**c) cobertura de despesas referentes a honorários médicos, serviços gerais de enfermagem e alimentação;**

**d)** cobertura de exames complementares indispensáveis para o controle da evolução da doença e elucidação diagnóstica relacionados à doença que motivou a internação e previstos neste contrato, fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões e sessões de quimioterapia e radioterapia, conforme prescrição do médico assistente, realizados ou ministrados durante o período de internação hospitalar;

**e)** cobertura de toda e qualquer taxa, incluindo materiais utilizados nos atendimentos hospitalares;

**f)** cobertura para remoção do paciente, comprovadamente necessária, para outro estabelecimento hospitalar, dentro dos limites de abrangência geográfica previstos neste contrato, em território brasileiro;

**g)** cobertura das despesas, incluindo alimentação e acomodação, relativas ao acompanhante, salvo contraindicação justificada do médico ou do cirurgião-dentista assistente, nos seguintes casos:

I) crianças e adolescentes menores de 18 anos;

II) idosos a partir dos 60 anos de idade; e

III) pessoas com deficiência.

**h)** cobertura dos procedimentos cirúrgicos buco-maxilo-faciais prevista no Rol de Procedimentos e eventos em saúde vigente, para a segmentação hospitalar, incluindo a solicitação de exames complementares e o fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões, assistência de enfermagem, alimentação, órteses, próteses e demais materiais ligados ao ato cirúrgico utilizados durante o período de internação hospitalar;

**i)** cobertura da estrutura hospitalar necessária à realização dos procedimentos odontológicos passíveis de realização em consultório, mas que por imperativo clínico necessitem de internação hospitalar, com equipe de saúde necessária à complexidade do caso, incluindo exames complementares e o fornecimento de medicamentos, anestésicos, gases medicinais, transfusões, assistência de enfermagem e alimentação utilizados durante o período de internação hospitalar.

**j)** O imperativo caracteriza-se pelos atos que se impõe em função das necessidades do beneficiário, com vistas à diminuição dos riscos decorrentes de uma intervenção observadas as seguintes regras:

I. em se tratando de atendimento odontológico, o cirurgião-dentista assistente e/ou o médico assistente irá avaliar e justificar a necessidade do suporte hospitalar para a realização do procedimento odontológico, com o objetivo de garantir maior segurança ao paciente, assegurando as condições adequadas para a execução dos procedimentos, assumindo as responsabilidades técnicas e legais pelos atos praticados; e

**II. os honorários do cirurgião-dentista e os materiais odontológicos utilizados na execução dos procedimentos odontológicos ambulatoriais que, nas situações de imperativo clínico, necessitem ser realizados em ambiente hospitalar, não estão incluídos na cobertura.**

k) cobertura obrigatória para os seguintes procedimentos considerados especiais cuja necessidade esteja relacionada à continuidade da assistência prestada em nível de internação hospitalar:

- I) hemodiálise e diálise peritonial - CAPD;
- II) quimioterapia oncológica ambulatorial, como definida no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, e os medicamentos para tratamento antineoplásico domiciliar de uso oral;
- III) procedimentos radioterápicos como definida no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde;
- IV) hemoterapia;
- V) nutrição parenteral ou enteral;
- VI) procedimentos diagnósticos e terapêuticos em hemodinâmica, descritos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde;
- VII) embolizações conforme definida no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde;
- VIII) radiologia intervencionista;
- IX) exames pré-anestésicos ou pré-cirúrgicos;
- X) procedimentos de reeducação e reabilitação física conforme definido no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde;
- XI) acompanhamento clínico no pós-operatório imediato, mediato e tardio dos pacientes submetidos aos transplantes, exceto fornecimento de medicação de manutenção.

l) cobertura de cirurgia plástica reconstrutiva de mama, utilizando-se de todos os meios e técnicas necessárias para o tratamento de mutilação decorrente de utilização técnica de tratamento de câncer;

m) cobertura de cirurgia plástica reparadora de órgãos e funções, conforme Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente à época do evento;

n) cobertura de hospital-dia (recurso intermediário entre a internação e o ambulatório, **visa substituir a internação convencional**, e proporcionar ao beneficiário a mesma amplitude de cobertura oferecida em regime de internação hospitalar) para transtornos mentais, de acordo com as Diretrizes de Utilização do Rol de Procedimentos vigente.

o) a CONTRATADA se obriga ao custeio integral de 30 (trinta) dias de internação psiquiátrica, por 12 meses de vigência contratual, não cumulativos, em hospital psiquiátrico, ou em unidade, psiquiátrica em hospital geral para portadores de transtornos psiquiátricos em situação de crise. Ultrapassados os 30 (trinta) dias de internação, nos 12 meses de vigência do contrato, será cobrada coparticipação do beneficiário no percentual de 50%. (cinquenta por cento) do custeio da conta hospitalar, bem como de cada diária excedida.

p) cobertura e assistência para os procedimentos clínicos/hospitalares na modalidade de hospital-dia, para realização de procedimentos de curta-permanência, se dará a critério do médico assistente.

q) cobertura de transplantes autólogos, alogênicos, de córnea e rim listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e dos procedimentos a eles vinculados, incluindo:

- 1) as despesas assistenciais com doadores vivos do beneficiário receptor;
- 2) os medicamentos utilizados durante a internação;
- 3) o acompanhamento clínico no pós-operatório imediato (primeiras 24 horas da realização da cirurgia) e mediato (entre 24 horas e 48 horas da realização da cirurgia), e pós-operatório tardio (a partir de 48 horas da realização da cirurgia), **exceto medicamentos de manutenção**; e
- 4) as despesas com captação, transporte e preservação dos órgãos sem ônus ao beneficiário receptor.

5.2 - Os procedimentos de transplante, no âmbito da prestação de serviços de saúde suplementar, deverão submeter-se à legislação específica vigente.

5.3 - Os candidatos a transplante de órgãos e tecidos provenientes de doador cadáver deverão obrigatoriamente estar inscritos em uma das Centrais de Notificação, Captação e Distribuição de Órgãos - CNCDO e sujeitar-se-ão ao critério de fila única de espera e de seleção.



5.4 - As entidades privadas e equipes especializadas interessadas na realização de transplantes deverão observar o regulamento técnico – legislação vigente do Ministério da Saúde - que dispõe quanto à forma de autorização e cadastro junto ao Sistema Nacional de Transplante – SNT.

5.5 - É de competência privativa das Centrais de Notificações, Captação e Distribuição de Órgãos - CNCDOs, dentro das funções de gerenciamento que lhe são atribuídas pela legislação em vigor determinar o encaminhamento de equipe especializada e providenciar o transporte de tecidos e órgãos ao estabelecimento de saúde autorizado em que se encontre o receptor.

5.6 - Os exames e procedimentos pré e pós-transplantes são considerados procedimentos de urgência e emergência, respeitadas as segmentações, os prazos de carência e a Cobertura Parcial Temporária – CPT.

5.7 - Cobertura de órteses e próteses ligadas aos atos cirúrgicos, incluindo colocação, inserção e/ou fixação e de sua remoção e/ou retirada listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, observado o seguinte:

a) cabe ao médico ou cirurgião dentista assistente a prerrogativa de determinar as características (tipo, matéria-prima e dimensões) das órteses, próteses e materiais especiais – OPME necessários à execução dos procedimentos previstos no rol vigente.

b) o profissional requisitante deve, quando assim solicitado pela CONTRATADA, justificar clinicamente a sua indicação e oferecer pelo menos 03 (três) marcas de produtos de fabricantes diferentes, quando disponíveis, dentre aquelas regularizadas junto à ANVISA, que atendam às características especificadas.

**5.7.1 - A CONTRATADA instaurará junta médica ou odontológica quando o profissional assistente não indicar as 3 (três) marcas ou a operadora discordar das marcas indicadas.**

**5.7.2** - A junta médica será realizada em conformidade com o procedimento constante na cláusula Mecanismo de Regulação previsto neste contrato e, de acordo com a regulamentação em vigor.

5.8 - cobertura de consultas, sessões ou avaliações por outros profissionais de saúde, de forma ilimitada durante o período de internação hospitalar, quando indicado pelo médico ou odontólogo

assistente, obedecidos aos seguintes critérios:

- a) que seja dentro do escopo de atuação dos profissionais de saúde indicados e em conformidade com a legislação específica sobre as profissões de saúde e a regulamentação dos respectivos conselhos profissionais; e
- b) que, no caso de ser necessária à realização de procedimentos, estes constem do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde respeitando-se a segmentação contratada;

5.9 - Os procedimentos listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde serão cobertos, quando solicitados pelo médico assistente, de acordo com o disposto no artigo 12 da Lei nº 9.656/98, com exceção dos procedimentos odontológicos e dos procedimentos vinculados aos de natureza odontológica - aqueles executados por cirurgião-dentista ou os recursos, exames e técnicas auxiliares necessários ao diagnóstico, tratamento e prognóstico odontológicos - que poderão ser solicitados ou executados diretamente pelo cirurgião dentista.

5.10 - Os procedimentos necessários ao tratamento das complicações clínicas e cirúrgicas, decorrentes de procedimentos não cobertos, têm cobertura obrigatória quando constarem do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, e será de acordo com as coberturas contratadas, prazos de carência e Cobertura Parcial Temporária – CPT.

5.11 - Os procedimentos necessários ao seguimento de eventos excluídos da cobertura deste contrato, como internação em leito de terapia intensiva após transplante não coberto, não são considerados tratamento de complicações, mas parte integrante do procedimento inicial, não havendo obrigatoriedade de sua cobertura por parte da CONTRATADA.

5.12 - Coberturas de laqueadura tubária, laqueadura tubária laparoscópica e vasectomia, desde que sejam seguidas as diretrizes da Lei n 9.273/96, de que trata sobre o planejamento familiar e as orientações do Ministério da Saúde, bem como diretrizes de utilização do Rol de Procedimentos e eventos em saúde vigente.

## **CLÁUSULA VI – COBERTURA OBSTÉTRICA**

6.1 - A cobertura obstétrica compreende os procedimentos relativos ao pré-natal e da assistência ao parto e puerpério incluindo:

6.2 - Cobertura das despesas, incluindo paramentação, acomodação e alimentação, relativas ao acompanhante indicado pela mulher durante:

- a) pré-parto;
- b) parto; e
- c) pós-parto imediato entendido como o período que abrange dez dias após o parto, salvo intercorrências, a critério médico.

6.3 - cobertura assistencial ao recém-nascido, filho natural ou adotivo do consumidor, ou de seu dependente, durante os primeiros 30 (trinta) dias após o parto;

6.4 - Opção de inscrição assegurada ao recém-nascido, filho natural ou adotivo do consumidor, como dependente, isento do cumprimento dos períodos de carência, desde que a inscrição ocorra no prazo máximo de 30 (trinta) dias do nascimento ou adoção.

6.5 - Para fins de cobertura do parto normal, este procedimento poderá ser realizado por enfermeiro obstétrico habilitado, conforme legislação vigente.

## **CLÁUSULA VII – EXCLUSÕES DE COBERTURA**

7.1 - Em conformidade com o que prevê a Lei nº 9.656/98 e as normativas da ANS, respeitando as coberturas mínimas obrigatórias previstas no Rol de Procedimentos Médicos da ANS, estão excluídos de cobertura do Plano os eventos e despesas decorrentes de atendimentos, serviços ou procedimentos não descritos expressamente neste contrato e os provenientes de:

**I. os procedimentos não constantes do Rol de Procedimentos vigente à época do evento, e/ou que não atendam as Diretrizes de Utilização – DUT e/ou Protocolo de Utilização – PROUT – editados pela ANS – para a segmentação contratada, bem como os procedimentos e serviços que excederem a limitação estabelecida neste mesmo rol;**

**II.**É legítima a recusa da operadora de plano de saúde em custear medicamento importado, não nacionalizado, sem o devido registro pela ANVISA, em atenção ao disposto no art. 10, V, da Lei nº 9.656/98, sob pena de afronta aos arts. 66 da Lei nº 6.360/76 e 10, V, da Lei nº 6.437/76. Incidência da Recomendação nº 31/2010 do CNJ e dos Enunciados nº 6 e 26,

**III.**atendimentos prestados antes do início da vigência contratual ou do cumprimentodos prazos de carências;

**IV.** tratamento clínico ou cirúrgico experimental; isto é, aqueles que:

- a) empregam medicamentos, produtos para a saúde ou técnicas não registrados/regularizados no país;
- b) são considerados experimentais pelo Conselho Federal de Medicina – CFM ou pelo Conselho Federal de Odontologia- CFO; ou
- c) os medicamentos sem registros na ANVISA em qualquer situação;
- d) não possuir as indicações descritas na bula/manual registrada na ANVISA (uso off-label) exceto quando: I - a Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS – CONITEC tenha demonstrado as evidências científicas sobre a eficácia, a acurácia, a efetividade e a segurança do medicamento ou do produto para o uso pretendido; e II - a ANVISA tenha emitido, mediante solicitação da CONITEC, autorização de uso para fornecimento, pelo SUS, dos referidos medicamentos e produtos, nos termos do art. 21 do Decreto nº 8.077, de 14 de agosto de 2013.

**V.**procedimentos clínicos ou cirúrgicos para fins estéticos, bem como órteses e próteses para o mesmo fim; ou seja, aqueles que não visam restauração parcial ou total da função de órgão ou parte do corpo humano lesionada, seja por enfermidade, traumatismo ou anomalia congênita;

**VI.**inseminação artificial; entendida como técnica de reprodução assistida que inclui a manipulação de oócitos e espermatozoides para alcançar a fertilização, por meio de injeções de espermatozoides intracitoplasmáticas, transferência intrafalopiana de gameta, doação de oócitos, indução da ovulação, concepção póstuma, recuperação espermática ou transferência intratubária do zigoto, entre outras técnicas;

- VII. tratamento de rejuvenescimento ou de emagrecimento com finalidade estética; assim como spas, clínicas de repouso e estâncias hidrominerais;**
- VIII. fornecimento de medicamentos e produtos para a saúde importados não nacionalizados; isto é, aqueles produzidos fora do território nacional e sem registro vigente na ANVISA;**
- IX. fornecimento de medicamentos para tratamento domiciliar; isto é, aqueles prescritos pelo médico assistente para administração em ambiente externo ao de unidade de saúde à exceção quanto aos medicamentos antineoplásicos orais para uso domiciliar, bem como medicamentos para controle dos efeitos adversos e adjuvantes de uso domiciliar relacionados ao tratamento antineoplásico oral e/ou venoso de acordo com as Diretrizes de Utilização, anexo ao Rol de Procedimentos e eventos em Saúde vigente.**
- X. fornecimento de próteses, órteses e seus acessórios não ligados ao ato cirúrgico;**
- XI. tratamentos ilícitos ou antiéticos, assim definidos sob o aspecto médico, ou não reconhecidos pelas autoridades competentes;**
- XII. casos de cataclismos, guerras e comoções internas, quando declarados pela autoridade competente;**
- XIII. tratamentos em clínicas de emagrecimento, clínicas de repouso, estâncias hidrominerais, estabelecimentos para acolhimento de idosos e internações que não necessitem de cuidados médicos em ambiente hospitalar;**
- XIV. necropsia;**
- XV. medicina ortomolecular;**
- XVI. mineralograma do cabelo;**
- XVII. vacinas, bem como aplicação;**
- XVIII. enfermagem em caráter particular seja em regime hospitalar ou domiciliar, bem como todo e qualquer atendimento domiciliar,**

- XIX. internação domiciliar (home care), mesmo em caráter de emergência ou urgência;**
- XX. consultas e atendimentos domiciliares, mesmo em caráter de urgência ou emergência;**
- XXI. procedimentos, exames, ou tratamento realizados no exterior ou fora da área de abrangência geográfica e atuação contratada;**
- XXII. procedimentos, exames e tratamentos realizados fora da área de abrangência geográfica e atuação contratada, bem como das despesas decorrentes de serviços médicos hospitalares prestados por médicos não cooperados ou serviços não credenciados a CONTRATADA, à exceção dos atendimentos caracterizados como de urgência e emergência realizados dentro da abrangência e atuação do plano, que poderão ser realizados por médicos e serviços não credenciados e, posteriormente, reembolsados de acordo com a tabela praticada pela CONTRATADA na forma e termos previstos neste contrato;**
- XXIII. despesas com assistência odontológica de qualquer natureza, exceto as cirurgias buco-maxilo-faciais que necessitem de ambiente hospitalar e aquelas passíveis de realização em consultório, que por imperativo clínico necessitem de internação hospitalar;**
- XXIV. os honorários e materiais utilizados pelo cirurgião dentista quando, por imperativo clínico, for necessária estrutura hospitalar para a realização de procedimentos listados no Rol de Procedimentos odontológicos;**
- XXV. despesas não vinculadas à cobertura deste contrato ou em desacordo do que são contratadas pelo CONTRATANTE;**
- XXVI. aluguel de equipamentos hospitalares e similares;**
- XXVII. transplantes, exceto os de córneas e rim e os transplantes autólogos, que estarão cobertos, de acordo com as condições expressas neste contrato;**
- XXVIII. investigação de paternidade, maternidade ou consanguinidade;**
- XXIX. identificação de cadáveres ou restos mortais;**
- XXX. tratamentos e cirurgias para controle de natalidade, esterilidade e suas consequências, bem**

como tratamento cirúrgico e exames laboratoriais diagnósticos e de preservação, exceto aqueles previsto no rol de procedimentos da ANS;

**XXXI. cirurgias para mudança de sexo, bem como aqueles procedimentos realizados no âmbito do processo transexualizador; excluídos ainda:**

- a. acompanhamento do usuário no processo transexualizador exclusivo nas etapas do pré e pós-operatório;
- b. tratamento hormonal no processo transexualizador;
- c. redesignação sexual no sexo masculino;
- d. tratamento hormonal preparatório para a cirurgia de redesignação sexual no processo transexualizador;
- e. acompanhamento de usuário(a) no processo transexualizador exclusivamente para o atendimento clínico;
- f. plástica mamária de silicone bilateral no processo transexualizador;
- g. vaginectomia;
- h. neofaloplastia com implante de próteses penianas e testiculares.
- i. Clitorolastia;
- j. Cirurgia de cordas vocais em pacientes em readequação para o fenótipo masculino.

**XXXII. suplemento e complemento alimentar, produtos de toalete e higiene pessoal, fraldas, serviços telefônicos ou qualquer outra despesa que não seja vinculada à cobertura em curso;**

**XXXIII. despesas de acompanhantes, excepcionadas as de alimentação (servida exclusivamente pela instituição) e acomodação de um acompanhante para o paciente menor de 18 anos e maior de 60 (sessenta) anos e para os portadores de necessidades especiais, conforme indicação do médico assistente; acompanhante indicado pela mulher durante o pré-parto, parto e pós-parto imediato, entendido como período que abrange 10 (dez) dias após o parto, salvo intercorrências, a critério médico;**

**XXXIV. a realização dos exames médicos admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho, de mudança de função e demissionais;**

**XXXV. resgate e remoção domiciliar;**

**XXXVI. Remoção de hospital ou serviço de pronto-atendimento integrante da rede própria da**

**CONTRATADA, vinculado ao plano de saúde, localizado dentro da área de atuação do produto contratado, para hospital não integrante da rede, à exceção quanto a remoção em ambulância para transferência para o SUS, nos casos de cumprimento de carências e cobertura parcial temporária, ou falta de recursos na unidade do atendimento.**

**XXXVII. tratamentos em SPA e casas sociais;**

**XXXVIII. procedimentos, exames ou tratamentos realizados no exterior;**

**XXXIX. As doenças ou lesões preexistentes e suas consequências durante o período de 24 (vinte e quatro) meses, em que for necessário a realização de procedimento cirúrgico, leito de alta complexidade, ou for considerado procedimento de alta complexidade (PAC) relacionado à doença ou lesão preexistente. A contagem do prazo é iniciada na data de adesão, pelo beneficiário e do termo de cumprimento da Cobertura Parcial Temporária.**

**XL. Transporte para a realização de exames, exceto em caso de beneficiário internado exclusivamente por solicitação do médico assistente por falta de recursos e nos casos de inexistência e indisponibilidade de prestadores na rede;**

**XLI. atendimento em hospitais de alto custo e tabela própria, especial listados.**

**XLII. Exames realizados por técnicas de pesquisas em painel, tais como PCR Multiplex, CGH-Array (Hibridização Genômica Comparativa), MPLA (Multiplex Ligation-dependent Probe Amplification), Sequenciamento completo de todos os éxons do Genoma Humano (Exoma) e Sequenciamento do Genoma (Genoma) humano, nutricional, esportivo, tumoral ou mitocondrial, não contemplados no item “c” do Anexo II da RN 428. Da mesma forma, o screening de risco pessoal ou screening de planejamento familiar em paciente assintomático, não estão contemplados no item “c” do Anexo II da RN 428.**

**XLIII. Terapia PADOVAN, PADOVAN TEACH e suas variações.**

**XLIV. Hidroterapia.**

**XLV. Estão expressamente excluídos da cobertura deste plano de saúde, os hospitais, clínicas, laboratórios e outros prestadores, a saber:**



<b>CNPJ</b>	<b>Prestador</b>	<b>Nome Fantasia</b>	<b>Município</b>	<b>UF</b>
<b>88.625.686/0024-43</b>	<b>Assoc Educadora São Carlos Aesc</b>	<b>Hospital Mae De Deus</b>	<b>Porto Alegre</b>	<b>RS</b>
<b>92.685.833/0001-51</b>	<b>Assoc Hospitalar Moinhos De Vento</b>	<b>Hospital Moinhos De Vento</b>	<b>Porto Alegre</b>	<b>RS</b>
<b>09.866.294/0001-03</b>	<b>Centro Hospitalar Albert Sabin</b>	<b>Centro Hospitalar Albert Sabin</b>	<b>Recife</b>	<b>PE</b>
<b>70.237.144/0001-41</b>	<b>Hospital Memorial São José Ltda</b>	<b>Hospital Memorial Sao Jose Ltda</b>	<b>Recife</b>	<b>PE</b>
<b>10.839.561/0001-32</b>	<b>Hospitais assoc. De pernambuco Ltda (h. Sta joana)</b>	<b>Santa Joana</b>	<b>Recife</b>	<b>PE</b>
<b>10.892.164/0001-24</b>	<b>Real Hospital Português</b>	<b>Hospital Português</b>	<b>Recife</b>	<b>PE</b>
<b>02.284.062/0001-06</b>	<b>Hospital Esperança</b>	<b>Hospital Esperança</b>	<b>Recife</b>	<b>PE</b>
<b>11.452.240/0001-43</b>	<b>Hospital Jayme Da Fonte</b>	<b>Hospital Jayme Da Fonte</b>	<b>Recife</b>	<b>PE</b>
<b>33.964.776/0001-80</b>	<b>Casa De Saude Saint Roman Ltda</b>	<b>Casa De Saude Saint Roman</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>33.501.214/0001-09</b>	<b>Clinica Da Gávea S A</b>	<b>Clinica Da Gávea</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>00.173.618/0001-53</b>	<b>Dh - Day Hospital Ltda</b>	<b>Dh - Day Hospital</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>73.696.718/0002-19</b>	<b>Instituição Adventista Este Brasileira D</b>	<b>Hospital Adventista Silvestre</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>31.635.857/0001-01</b>	<b>Hospitais Integrados Da Gávea S/A</b>	<b>Hospital Integrados Da Gávea - São Vicente</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>28.602.407/0001-08</b>	<b>Ipanema - Serviço De Assistência Medico-</b>	<b>Ipanema Serv Med Inf</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>86.748.076/0002-04</b>	<b>Jorge Jaber Clinica De Psicoterapia Ltda</b>	<b>Jorge Jaber Clinica De Psicoterapia</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>33.419.482/0002-59</b>	<b>Casa De Saude Laranjeiras Ltda</b>	<b>Perinatal Barra</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>33.419.482/0001-78</b>	<b>Casa De Saude</b>	<b>Perinatal Laranjeiras</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>

	<b>Laranjeiras Ltda</b>			
<b>29.435.005/0052-79</b>	<b>Esho empresa de serviços hospitalares s.</b>	<b>Casa De Saude Santa Lucia</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>33.722.224/0001-66</b>	<b>Associação Beneficente Israelita Do Rio</b>	<b>Hospital Israelita Albert Sabin</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>09.578.217/0001-58</b>	<b>Hospital Norte D Or De Cascadura As</b>	<b>Hospital Norte D Or</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>29.435.005/0057-83</b>	<b>Esho Empresa De Serviços Hospitalares S.</b>	<b>Hospital Pasteur Esho</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>29.435.005/0051-98</b>	<b>Esho - Empresa De Serviços Hospitalares</b>	<b>Hospital Pro Cardíaco</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>60.884.855/0016-30</b>	<b>Impar Serviços Hospitalares S/A</b>	<b>Hospital São Lucas</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>06.047.087/0010-20</b>	<b>Rede D Or Sao Luiz S.A.</b>	<b>Quinta D Or</b>	<b>Rio de Janeiro</b>	<b>RJ</b>
<b>60.678.604/0002-02</b>	<b>Hospital E Maternidade Santa Joana S/A</b>	<b>Pro Matre Paulista</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>60.777.901/0001-16</b>	<b>Hospital Santa Paula Ltda</b>	<b>Hospital Santa Paula</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>61.590.410/0001-24</b>	<b>Soc.Benef.De Senh. Hospital Sírio Libanês</b>	<b>Soc Benef de Senh. Hospital Sírio Libanês</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>60.453.024/0003-90</b>	<b>Associação Do Sanatório Sirio</b>	<b>Hcor Hospital do Coracao</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>33.917.568/0001-20</b>	<b>Clinica Santa Helena S/C Ltda</b>	<b>Hospital Santa Helena Camacari</b>	<b>Camaçari</b>	<b>BA</b>
<b>34.326.108/0001-90</b>	<b>Semed Serviços Medico Hospitalares De Camacari Ltda.</b>	<b>Hospital Semed</b>	<b>Camaçari</b>	<b>BA</b>
<b>14.736.706/0001-20</b>	<b>Sermege Serviços Médicos Em Geral</b>	<b>Sermege Servicos Médicos em Geral</b>	<b>Camaçari</b>	<b>BA</b>
<b>15.194.004/0001-25</b>	<b>Fundação Jose Silveira</b>	<b>Hospital Santo Amaro</b>	<b>Salvador</b>	<b>BA</b>

		Salvador		
60.678.604/0001-13	Hospital E Maternidade Santa Joana S/A	Hospital e Maternidade Santa Joana S a	São Paulo	SP
60.884.855/0003-16	Impar Serviços Hospitalares As	Hospital Nove de Julho	São Paulo	SP
60.961.968/0001-06	Fundação Antonio Prudente	A C Camargo Câncer Center	São Paulo	SP
13.518.634/0001-82	Hospital Das Clinicas De Alagoinhas Ltda	Hca Hospital das Clinicas de Alagoinhas	Alagoinhas	BA
14.022.735/0001-20	Umi Urgência Medica Infantil Ltda.	Umi Urgencia Medica Infantil	Alagoinhas	BA
13.644.877/0001-67	Cetro Centro Especializado Em Traumatologia Reabilitação E O	Cetro Centro Especializado em Traumatolo	Alagoinhas	BA
13.016.092/0001-40	Sociedade Anônima Hospital Aliança	Hospital Aliança	Salvador	BA
13.534.771/0001-00	Probaby Clinica Infantil E Urgências Ltda	Probaby	Salvador	BA
13.808.803/0001-19	Promedica Patrimonial S/A	Hospital Jorge Valente	Salvador	BA
00.610.980/0001-44	Hospital Santa Marta LTDA	Hospital Santa Marta Ltda	Brasília	DF
92.898.550/0006-00	Fundação Universitaria De Cardiologia	Instituto de Cardiologia do Distrito Fed	Brasília	DF
72.576.143/0001-57	Serviços Hospitalares Yuge Ltda	Hospital Sao Francisco	Brasília	DF
14.373.815/0001-20	Hospital Da Clima Clinica Maria Albano Ltda	Clima	Candeias	BA

<b>61.213.674/0002-40</b>	<b>Fundação Jose Luiz Egydio Setubal</b>	<b>Hospital Infantil Sabará</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>60.975.737/0012-04</b>	<b>Sociedade Beneficente São Camilo</b>	<b>Hospital São Camilo Santana</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>60.975.737/0002-32</b>	<b>Sociedade Beneficente São Camilo</b>	<b>Hospital São Camilo Pompeia</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>60.975.737/0051-10</b>	<b>Sociedade Beneficente São Camilo</b>	<b>Hospital São Camilo Ipiranga</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>21.299.615/0001-30</b>	<b>Fundação Ouro Branco</b>	<b>Fundação Ouro Branco</b>	<b>Ouro Branco</b>	<b>MG</b>
<b>06.047.087/0041-26</b>	<b>Rede D Or São Luiz S A</b>	<b>Rede Dor São Luiz Unidade Santa Luzia</b>	<b>Brasília</b>	<b>DF</b>
<b>03.376.102/0001-02</b>	<b>Bahia Serviços De Saude S/A</b>	<b>Hospital da Cidade</b>	<b>Salvador</b>	<b>BA</b>
<b>06.047.087/0042-07</b>	<b>Rede Dor São Luiz S A</b>	<b>Rede Dor São Luiz Hospital do Coração do</b>	<b>Brasília</b>	<b>DF</b>
<b>60.726.502/0001-26</b>	<b>Hospital Alemão Oswaldo Cruz</b>	<b>Hospital Alemão Oswaldo Cruz</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>60.922.168/0007-71</b>	<b>Associação Congregação De Santa Catarina</b>	<b>Hospital Santa Catarina</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>15.166.416/0001-51</b>	<b>Real Sociedade Portuguesa De Benef 16 De Setembro</b>	<b>Hospital Português</b>	<b>Salvador</b>	<b>BA</b>
<b>60.992.427/0006-50</b>	<b>Beneficência Nipo Brasileira De São Paulo</b>	<b>Hospital Nipo Brasileiro</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>60.884.855/0022-89</b>	<b>Impar Serviços Hospitalares S/A</b>	<b>Hospital Brasília</b>	<b>Brasília</b>	<b>DF</b>
<b>56.339.211/0001-08</b>	<b>Hospital E Maternidade Nova Vida Ltda</b>	<b>Hospital e Maternidade Nova Vida Ltda</b>	<b>Itapevi</b>	<b>SP</b>
<b>21.371.777/0001-32</b>	<b>Hospital Bandeirantes</b>	<b>Hospital Leforte</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>

	<b>Sa</b>	<b>Liberdade</b>		
<b>61.699.567/0001-92</b>	<b>Spdm - Associação Paulista Para O Desenvolvimento Da Medicina</b>	<b>Hospital Sao Paulo</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>19.803.199/0001-14</b>	<b>Hospital Leforte As</b>	<b>Hospital Leforte Sa</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>62.106.505/0001-92</b>	<b>Hospital E Maternidade Santa Maria</b>	<b>Hospital Cruz Azul</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>59.042.622/0001-25</b>	<b>Hospitalis Nucleo Hospitalar De Barueri Ltda</b>	<b>Hospitalis Nucleo Hospitalar de Barueri</b>	<b>Barueri</b>	<b>SP</b>
<b>24.344.124/0001-52</b>	<b>Hospital Samaritano De São Paulo Ltda</b>	<b>Hospital Samaritano de São Paulo</b>	<b>São Paulo</b>	<b>SP</b>
<b>57.482.903/0001-73</b>	<b>Hospital E Maternidade Dr Cristóvão Da Gama S A</b>	<b>Hospital e Maternidade Dr Cristóvão da</b>	<b>Santo André</b>	<b>SP</b>
<b>15.170.723/0004-59</b>	<b>Liga Álvaro Bahia Contra A Mortalidade Infantil</b>	<b>Sokids</b>	<b>Lauro de Freitas</b>	<b>BA</b>
<b>06.047.087/0008-05</b>	<b>Rede Dor São Luiz S A</b>	<b>Hospital Assunção</b>	<b>São Bernardo do Campo</b>	<b>SP</b>
<b>06.047.087/0007-24</b>	<b>Hospital E Maternidade Sao Luiz S A</b>	<b>Hospital e Maternidade Brasil</b>	<b>Santo André</b>	<b>SP</b>
<b>00.049.791/0001-44</b>	<b>Hospital Santa Helena Sa</b>	<b>Santa Helena</b>	<b>Brasília</b>	<b>DF</b>
<b>60.884.855/0012-07</b>	<b>Impar Serviços hospitalares Ltda.</b>	<b>CHN - Complexo Hospitalar de Niterói</b>	<b>Niterói</b>	<b>RJ</b>

**7.2 – A lista de hospitais de tabela própria ou alto custo é atualizada periodicamente, estando disponível para consulta pelo beneficiário, na sede da CONTRATADA e no seu Portal Corporativo.**

## **CLÁUSULA – VIII - DURAÇÃO DO CONTRATO**

**8.1 -** Este contrato terá duração mínima de 12 (doze) meses consecutivos, a partir de sua vigência. Considerar-se-á como início de vigência a data de assinatura deste contrato.

**8.2 -** A prorrogação deste contrato será automática, por prazo indeterminado vedado a recontagem de carências, não cabendo a cobrança de taxas ou qualquer outro valor no ato da prorrogação, conforme determina o artigo 13 da Lei nº9.656/98.

## **CLÁUSULA XI – PERÍODOS DE CARÊNCIA**

**9.1 -** Para a utilização das coberturas deste contrato, os beneficiários deverão cumprir os seguintes prazos de carência, que serão contados a partir da data de inclusão no plano:

<b>Situação</b>	<b>Tempo a ser aguardado após a contratação do plano de saúde</b>
Casos de urgência (acidentes pessoais ou complicações no processo gestacional) e emergência (risco imediato à vida ou lesões irreparáveis)	24hs (vinte quatro horas).
Demais situações	180 (cento e oitenta) dias.
Para parto a termo, excluídos os partos prematuros decorrentes de complicações no processo gestacional	300 (trezentos) dias.

**9.2 -** Mediante acordo firmado entre as partes, as carências poderão ser negociadas para prazos inferiores ao estipulado acima, e, constarão na proposta de admissão parte integrante deste contrato.

9.3 - Para as inclusões de beneficiários posteriores à assinatura do contrato, a contagem do prazo de carência iniciar-se-á na data de assinatura da proposta adesão pelo beneficiário.

9.4 - A lista de procedimentos/exames de baixo, médio, alto custo, bem como procedimentos ambulatoriais será disponibilizada ao beneficiário.

9.5 - Haverá carência de 180 dias para internação hospitalar em acomodação coletiva quando ocorrer mudança de plano de enfermaria para apartamento, contados a partir da data da celebração do novo contrato.

9.6 O **filho recém-nascido, natural ou adotivo, tutelado ou sob a guarda, como dependente, será isento do cumprimento de carência,** sendo vedada qualquer alegação de Doença e Lesão Preexistente - DLP ou aplicação de Cobertura Parcial Temporária - CPT, **desde que a inscrição ocorra no prazo máximo de 30 (trinta) dias após o nascimento, tutela, guarda ou adoção, e que o beneficiário (pai ou mãe do recém-nascido) tenha cumprido carência de 180 (cento e oitenta dias) dias.**

9.6.1 Caso o beneficiário, pai ou mãe, ou responsável legal NÃO TENHA cumprido o prazo de carência máximo de 180 dias, a cobertura assistencial a ser prestada ao recém-nascido seguirá o limite da carência já cumprida pelo beneficiário.

9.7 O **menor de 12 anos adotado** por beneficiário deste plano de saúde, ou **sob sua a guarda ou tutela,** desde que seja **inscrito no plano em até 30 (trinta) dias a contar da adoção, guarda ou tutela,** **aproveitará** os prazos de **carência já cumpridos pelo beneficiário adotante.**

9.8 O **menor de 12 anos cuja paternidade tenha sido reconhecida judicial ou extrajudicialmente,** desde que seja **inscrito no plano em até 30 (trinta) dias a contar do reconhecimento judicial ou extrajudicialmente,** **aproveitará** os prazos de **carência já cumpridos pelo beneficiário pai.**

## **CLÁUSULA X – DOENÇAS E LESÕES PREEXISTENTES**

10.1 - Doenças ou Lesões Preexistentes (DLP) aquelas que o beneficiário ou seu representante legal saiba ser portador ou sofredor, no momento da contratação ou adesão ao plano de saúde, de acordo com o art. 11 da Lei nº 9.656/1998, o inciso IX do art 4º da Lei nº 9.961/2000 e as diretrizes estabelecidas na RN 162 e suas alterações posteriores.

10.2 - O beneficiário deverá informar à CONTRATADA quando expressamente solicitado na documentação contratual, por meio do preenchimento da Declaração de Saúde, o conhecimento de doenças ou lesões preexistentes à época do seu ingresso e/ou adesão ao presente contrato, sob pena de caracterização de fraude, ficando sujeito à suspensão ou rescisão unilateral do contrato, conforme o disposto no inciso II do parágrafo único do artigo 13 da Lei nº 9.656/1998.

10.3 - Ao ser declarado pelo beneficiário à existência de doença e lesão preexiste a CONTRATADA oferecerá obrigatoriamente a Cobertura Parcial Temporária (CPT).

**10.3.1 - Cobertura Parcial Temporária** - CPT é a suspensão, por um período ininterrupto de até 24 meses, a partir da data da contratação ou adesão ao plano privado de assistência à saúde, da cobertura de Procedimentos de Alta Complexidade (PAC), leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos, desde que relacionados exclusivamente às doenças ou lesões preexistentes declaradas pelo beneficiário.

10.4 - Identificado indício de fraude por parte do beneficiário, referente à omissão do conhecimento de doença ou lesão preexistente por ocasião da adesão ao plano privado de assistência à saúde, a CONTRATADA deverá comunicar imediatamente ao beneficiário e oferecer as opções de CPT ou providenciar a abertura de processo administrativo para julgamento da alegação da omissão de informação ou fraude na declaração de saúde.

10.5 - Instaurado o processo administrativo na ANS, a CONTRATADA não poderá, sob qualquer alegação, negar a cobertura assistencial daquele que deu causa, assim como, a suspender ou rescindir unilateral o contrato, até a publicação, pela ANS, noticiando o encerramento do processo administrativo.

10.6 - É vedada a alegação de omissão de informação de doença ou lesão preexistente (DLP) quando realizado qualquer tipo de exame ou perícia no beneficiário pela CONTRATADA, com



vistas à sua admissão no plano privado de assistência à saúde.

10.7 - Para informar a existência de doenças e lesões preexistentes, o beneficiário Titular e/ou dependente preencherá o Formulário de Declaração de Saúde acompanhado da Carta de Orientação ao Beneficiário e poderá solicitar um médico para orientá-lo.

10.8 - O beneficiário tem o direito de preencher a Declaração de Saúde mediante entrevista qualificada, orientada por um médico pertencente à lista de profissionais da rede de prestadores credenciados ou referenciados pela CONTRATADA, sem qualquer ônus para o beneficiário

**10.9 - Caso o beneficiário opte por ser orientado por médico não pertencente à lista de profissionais da rede assistencial da CONTRATADA, poderá fazê-lo, assumindo o ônus financeiro dessa entrevista.**

10.10 - O objetivo da entrevista qualificada é orientar o beneficiário sobre o correto preenchimento da Declaração de Saúde, onde serão declaradas as doenças ou lesões que o beneficiário saiba ser portador no momento da contratação ou da adesão ao plano de assistência à saúde, além, de esclarecer questões relativas às coberturas e as consequências da omissão e da fraude às informações.

10.11 - Sendo constatada, por perícia ou na entrevista qualificada, ou através de declaração expressa do beneficiário a existência de doença ou lesão que possa gerar necessidade de eventos cirúrgicos, de uso de leitos de alta tecnologia e dos procedimentos de alta complexidade, a CONTRATADA oferecerá a cobertura parcial temporária.

10.12 - Na hipótese de Cobertura Parcial Temporária, a CONTRATADA somente poderá suspender as coberturas de procedimentos cirúrgicos, do uso de leito de alta tecnologia e dos procedimentos de alta complexidade, quando estes estiverem relacionados diretamente à doença ou lesão Preexistente do beneficiário.

10.13 - Os procedimentos de alta complexidade considerados pela ANS encontram-se especificados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente na época do evento, disponível no site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br).

10.14 - É vedada à CONTRATADA a alegação de Doença ou Lesão Preexistente, decorridos 24 meses da data da celebração do contrato ou da adesão ao plano privado de assistência à saúde.

10.15 - Nos casos de Cobertura Parcial Temporária, findo o prazo de até 24 (vinte e quatro) meses da contratação ou adesão ao plano privado de assistência à saúde, a cobertura assistencial passará a ser integral, conforme a segmentação contratada e prevista na Lei nº 9.656/1998.

10.16 - Na instauração do processo administrativo na ANS, à CONTRATADA deverá apresentar provas da sua alegação, podendo utilizar qualquer documento legal para fins de comprovação do conhecimento prévio do beneficiário sobre sua condição sabida quanto à existência de doença ou da lesão preexistente.

10.18 - A ANS efetuará o julgamento administrativo, dizendo sobre a procedência da alegação, após entrega efetiva de toda a documentação.

10.19 - Se solicitado pela ANS, o beneficiário deverá remeter documentação necessária para instrução do processo.

10.20 - Após julgamento e acolhida à alegação da CONTRATADA pela ANS, o beneficiário passa a ser responsável pelo pagamento das despesas efetuadas com a assistência médico-hospitalar prestada, que tenham relação com a doença ou lesão preexistente, desde a data da efetiva comunicação da constatação pela CONTRATADA, e se for o caso, poderá ser excluído do contrato.

## **CLÁUSULA XI - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

11.1 - É obrigatória por parte da CONTRATADA a cobertura, ambulatorial e hospitalar, do atendimento nos casos de:

I - urgência, assim entendidos os resultantes de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional; e

II - emergência, como tal definidos os que implicarem risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente.

11.2 - A cobertura de urgências e emergências, exclusivamente em **caráter ambulatorial**, limitada até as primeiras 12 (doze) horas ou até que haja necessidade de internação.

11.2.1. A cobertura do atendimento de urgência e emergência que evoluir para internação, cessará, sendo que a responsabilidade financeira, passará a ser da CONTRATANTE, não cabendo ônus à CONTRATADA.

11.3 - A cobertura de urgências e emergências, exclusivamente em **caráter hospitalar**, garante:

I – os atendimentos de urgência decorrente de acidente pessoal, será garantido, sem restrições, após decorridas 24 (vinte e quatro) horas, contados a partir da data de inclusão do beneficiário no plano.

II – os atendimentos de urgência e emergências, após cumpridas as carências que evoluírem para a internação, desde a admissão até a alta, ou que sejam necessários para a preservação da vida, órgãos e funções.

III - os atendimentos de urgência e emergência referentes a complicação do processo gestacional, limitados às primeiras 12 (doze) horas, durante o cumprimento dos períodos de carência;

IV – os atendimentos limitados às primeiras 12 (doze) horas, ou até que ocorra a necessidade de internação, nos casos em que houver acordo de Cobertura Parcial Temporária e que resultem na necessidade de eventos cirúrgicos, leitos de alta tecnologia ou procedimentos de alta complexidade relacionados às doenças ou lesões preexistentes,

V – os atendimentos limitado às primeiras 12 (doze) horas, ou até que ocorra a necessidade de internação, nos casos em que o atendimento de urgência e emergência for efetuado no decorrer dos períodos de carência para internação;

11.4 – De acordo com o previsto na cláusula 11.3, item IV, quando necessária para a continuidade do atendimento a realização de procedimentos exclusivos da cobertura hospitalar, ainda que na mesma unidade prestadora de serviços e em tempo menor que 12 (doze) horas, a cobertura cessará, sendo que a responsabilidade financeira, a partir da necessidade de internação, passará a ser do CONTRATANTE, não cabendo ônus à CONTRATADA.

### **11.5 - Da remoção:**

11.5.1 - A CONTRATADA garantirá a remoção do paciente nas seguintes hipóteses:

I - para outra unidade de atendimento da rede do plano, depois de realizados os atendimentos classificados como urgência e emergência, quando caracterizada, pelo médico assistente, a falta de recursos oferecidos pela unidade para continuidade da atenção ao paciente; e

II - para uma unidade do SUS, depois de realizados os procedimentos caracterizados como urgência e emergência, nos casos em que o beneficiário estiver cumprindo carências ou houver acordo de Cobertura Parcial Temporária que resultem na necessidade de eventos cirúrgicos, leitos de alta tecnologia e procedimentos de alta complexidade relacionados às doenças ou lesões preexistentes.

#### **11.5.2 – Da remoção para o SUS:**

I - À CONTRATADA caberá o ônus e a responsabilidade da remoção do paciente para uma unidade do SUS que disponha dos recursos necessários a garantir a continuidade do atendimento.

II - Quando não puder haver remoção por risco de vida, o CONTRATANTE e o prestador do atendimento deverão negociar entre si a responsabilidade financeira da continuidade da assistência, desobrigando-se, assim, a CONTRATADA desse ônus.

III - A CONTRATADA deverá disponibilizar ambulância com os recursos necessários a garantir a manutenção da vida, só cessando sua responsabilidade sobre o paciente quando efetuado o registro na unidade SUS.

IV - Se o paciente ou seus responsáveis optarem, mediante assinatura de termo de responsabilidade, pela continuidade do atendimento em unidade que, ainda que pertencente ao SUS, não disponha dos recursos necessários a garantir a continuidade do atendimento, ficará a CONTRATADA desobrigada da responsabilidade médica e do ônus financeiro da remoção.

11.5.3 – Para cobertura de remoção eletiva ou urgência e emergência hospitalar o beneficiário e/ou seu responsável deverá obrigatoriamente entrar em contato com a CONTRATADA através da sua Central de Atendimento 24 horas.

11.5.3.1 - A contratação de serviço de remoção de forma particular sem que tenha havido contato com a CONTRATADA para solicitação do serviço não será devido reembolso.

## **11.6 – Do reembolso nos casos de urgência e emergência**

11.6.1 – Quando não for possível a utilização de serviços próprios, contratados, referenciados ou credenciados pela CONTRATADA, esta assegurará o reembolso das despesas efetuadas pelo beneficiário com assistência à saúde, **DESDE que previstos em contrato**, caracterizados como **atendimentos de urgência ou emergência** e **realizados dentro da área de abrangência geográfica do contrato**, sendo que neste caso, **os valores do reembolso respeitarão os limites da tabela de honorários e procedimentos praticados pela CONTRATADA**.

11.6.2 - A solicitação do reembolso e envio da documentação deverá ser feita pelo beneficiário diretamente para a CONTRATADA, devendo para tanto apresentar os seguintes documentos:

- a) relatório do médico assistente, atestando a urgência ou a emergência, declarando o nome do paciente, descrição do tratamento e respectiva justificação dos procedimentos realizados, data do atendimento, e, quando for o caso, período de permanência no hospital, e data da alta hospitalar;
- b) conta hospitalar discriminando materiais e medicamentos consumidos, com preço por unidade, juntamente com notas fiscais, faturas ou recibos do hospital;
- c) recibos individualizados de honorários dos médicos assistentes, auxiliares e outros, discriminando funções e o evento a que se referem, e se for o caso, a duração do ato anestésico;
- d) comprovantes relativos aos serviços de exames laboratoriais, de radiodiagnósticos, terapias e serviços auxiliares, acompanhados do pedido do médico assistente.

**11.6.3** - O pagamento do reembolso será efetuado no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento da documentação original completa pela CONTRATADA, e **seu valor não**

**poderá ser inferior a tabela de referência praticada por esta junto à rede assistencial do presente plano, descontados eventuais valores de coparticipação.**

**11.6.4 - O beneficiário tem o prazo de 1 (um) ano para apresentar a documentação acima listada, sob pena de decaimento do seu direito ao reembolso.**

**11.6.5 - O reembolso será efetuado de acordo com a tabela da CONTRATADA** no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento da documentação completa pela CONTRATADA, e seu valor não poderá ser inferior ao praticado por esta junto à rede assistencial do presente plano, **descontados eventuais valores de coparticipação.**

11.6.6 - Somente serão reembolsáveis as despesas vinculadas diretamente ao evento que originou o atendimento ao beneficiário, realizado enquanto perdurar o estado de urgência ou emergência e nos limites das condições deste contrato.

**11.6.7 - Não serão reembolsados procedimentos realizados de forma programada, denominados eletivos, nos casos em que o beneficiário ou seu representante legal optar por ser atendido fora da abrangência geográfica do plano e em prestadores não credenciados ou cooperados da CONTRATADA.**

11.6.7.1 - Nos termos da regulamentação vigente, este plano de saúde não prevê reembolso ou atendimento em rede de outra operadora para beneficiário em trânsito, fora da abrangência geográfica e atuação do plano, inclusive nos casos de urgência e emergência, nos termos da IN DIDES 54 e suas posteriores alterações.

11.6.8 - À CONTRATADA reserva-se o direito de analisar e auditar todo e qualquer documento, procedendo aos acertos cabíveis, para fins de reembolso das despesas vinculadas diretamente ao evento que originou o atendimento durante o estado de urgência e emergência.

11.6.9 - Se a documentação não contiver todos os dados comprobatórios que permitam o cálculo correto do reembolso, a CONTRATADA solicitará complementação dos documentos, suspendendo-se a contagem do prazo máximo de 30 (trinta) dias para o reembolso.

11.6.10 - O valor a ser reembolsado será pago ao beneficiário ou seu representante legal, sendo indispensável a apresentação dos documentos pessoais, mediante a quitação do reembolso.

11.6.11 – A tabela de reembolso da CONTRATADA está à disposição do beneficiário cuja atualização ocorre anualmente.

## **CLÁUSULA XII - MECANISMOS DE REGULAÇÃO**

Para utilização das coberturas assistenciais contratadas, os beneficiários devem observar os mecanismos de regulação adotados pela CONTRATADA, para gerenciar e regular a demanda de utilização de serviços prestados.

### **12.1 – – Porta de entrada na unidade de Atenção Primária à saúde:**

I - O atendimento eletivo se dará inicialmente na PORTA DE ENTRADA que é o mecanismo de regulação previsto na resolução do CONSU n.º 08/1998 que tem como característica direcionar o beneficiário para atendimento, avaliação e acompanhamento, na unidade **de Atenção Primária à Saúde** ou para as unidades ambulatoriais de atendimento indicadas pela CONTRATADA e, caso seja necessário, o beneficiário poderá ser encaminhado pelo médico de referência para outros profissionais de saúde especialistas ou para a realização de procedimentos complementares.

II - A cobertura será garantida por médicos cooperados e dentro dos recursos próprios ou contratados/credenciados pela CONTRATADA, conforme relação de prestadores entregue à CONTRATANTE.

III - O beneficiário será atendido na unidade de **Atenção Primária à Saúde** pelo médico de referência, que visa à coordenação do cuidado e ao acompanhamento do paciente, constituindo-se como **porta de entrada do serviço**, conforme definido e delimitado neste contrato.

IV - Em havendo necessidade de direcionamento a outro médico especialista, o beneficiário é orientado pelo médico de referência.

a) cobertura de consultas médicas em número ilimitado, em clínicas básicas e especializadas (especialidades médicas), inclusive obstétrica para pré-natal, reconhecidas pelo Conselho Federal

de Medicina (CFM), de acordo com encaminhamento do médico referência e em conformidade com a rede desse plano.

**b) cobertura de consultas ou sessões com nutricionista, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional e psicólogo, sessão de psicoterapia realizado tanto por psicólogo quanto por médico devidamente habilitados, quando preenchidos os critérios previstos nas diretrizes de utilização do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente. A solicitação de tais procedimentos deve ser realizada pelo médico de referência.**

V - Os serviços ora contratados serão prestados pela CONTRATADA exclusivamente na área de abrangência geográfica deste plano, por meio de seus médicos cooperados e rede própria e/ou contratada, conforme relação constante no GUIA MÉDICO, entregue ao CONTRATANTE e disponível no endereço eletrônico: <https://www.unimeduberlandia.coop.br>.

VI - O atendimento eletivo (agendado) se dará inicialmente na **PORTA DE ENTRADA** que é o mecanismo de regulação previsto na resolução do CONSU nº 08/1998 que tem como característica direcionar o beneficiário para atendimento, avaliação e acompanhamento, na unidade de **Atenção Primária à Saúde** ou para as unidades ambulatoriais de atendimento indicadas pela CONTRATADA e, caso seja necessário, o beneficiário poderá ser encaminhado pelo médico de referência para outros profissionais de saúde especialistas ou para a realização de procedimentos complementares.

VII - O beneficiário será atendido inicialmente na unidade de **Atenção Primária à Saúde**, conforme identificado no Guia de Rede deste produto, pelo médico de referência. A unidade oferece ao beneficiário o cuidado com a saúde de acordo com suas necessidades, fornecendo atenção e acompanhamento contínuo.

VIII - Sendo necessário encaminhamento para especialista ou realização de sessões de nutricionista, fonoaudiólogo, terapia ocupacional, psicólogo, psicoterapia, haverá encaminhamento pelo médico assistente da unidade de Atenção Primária à Saúde para quaisquer prestadores constantes no Guia de Rede do presente plano disponível no site [www.unimeduberlandia.coop.br](http://www.unimeduberlandia.coop.br), devendo o beneficiário levar a guia de requisição desses serviços e, quando for necessário, a autorização da CONTRATADA.



**IX – Para os atendimentos em casos de urgência e emergência,** o beneficiário deverá procurar diretamente a rede credenciada da Unimed divulgada no Guia Médico e no seu Portal Corporativo em [www.unimeduberlandia.coop.br](http://www.unimeduberlandia.coop.br).

X - Para internações eletivas (programadas), o beneficiário deverá procurar a CONTRATADA, antes de se dirigir à rede credenciada, apresentando o pedido de internação, firmado pelo médico de referência da unidade de Atenção Primária à Saúde ou médico assistente, com as justificativas da internação, indicando o diagnóstico, o tratamento e a duração prevista para a internação. A CONTRATADA emitirá a guia de internação, com prazo previamente estabelecido, que poderá ser prorrogado mediante solicitação médica.

## **12.2 - Do cartão individual de identificação:**

**12.2.1** - A CONTRATADA fornecerá aos beneficiários o **cartão individual de identificação** referente ao plano contratado, com descrição de suas características, inclusive prazo de validade e indicação do prazo de CPT, quando houver, cuja apresentação, acompanhada de documento de identidade, oficialmente reconhecido na forma da lei, assegurará a fruição dos direitos e vantagens deste contrato, desde que o beneficiário esteja regularmente inscrito, podendo a CONTRATADA adotar, sempre que necessário, novo sistema operacional para melhor atendimento.

Ocorrendo a perda ou extravio de qualquer desses documentos, o CONTRATANTE deverá comunicar, por escrito, o fato à CONTRATADA, para cancelamento ou, quando for o caso, emissão da segunda via.

**12.2.3** - A segunda via do cartão individual de identificação será emitida pela CONTRATADA após solicitação da CONTRATANTE por escrito e mediante pagamento de taxa vigente a época, constante da proposta de admissão parte integrante deste contrato.

**12.2.4** - É obrigação do CONTRATANTE, na hipótese de rescisão, resolução ou rescisão deste contrato, ou ainda em caso de exclusão de beneficiário, seja titular ou dependente, devolver os respectivos cartões de identificação e quaisquer outros documentos porventura fornecidos pela CONTRATADA, respondendo, sempre sob todos os aspectos, pelos prejuízos resultantes do uso indevido desses documentos, restando isenta, neste caso, de quaisquer responsabilidades à

CONTRATADA, a partir da exclusão do beneficiário, rescisão, resolução ou rescisão do presente contrato.

12.2.5 - Considerar-se-á uso indevido para obter atendimento assistencial previsto neste contrato, a utilização do cartão de identificação ou de outro documento, pelos beneficiários **que perderam sua condição de beneficiário** por exclusão ou término do contrato, ou em qualquer hipótese, ou por empréstimo do cartão a terceiro que não seja beneficiário.

12.2.6 - O uso indevido do cartão de identificação, por quaisquer beneficiários, identificado pela CONTRATADA, ensejará pedido de indenização por perdas e danos, bem como após apuração do fato, a responsabilização deste por todas as consequências, e, a exclusão do respectivo beneficiário.

12.2.7 - A CONTRATANTE, se obriga a notificar a CONTRATADA sobre eventual mudança de endereço, bem como, alterações de dados cadastrais eximindo-a de qualquer transtorno decorrente da inexatidão dessa informação.

### **12.3 – Da coparticipação**

**12.3.1** - Este plano prevê a cobrança de coparticipação na despesa assistencial a ser paga pelo CONTRATANTE diretamente à CONTRATADA, após a realização de procedimentos pelos beneficiários.

**12.3.2** - Os valores referentes à coparticipação estão de acordo com o normativo editado pela ANS.

**12.3.3** - Os valores de coparticipação serão diferenciados em função de cada procedimento realizado pelo beneficiário e será cobrada de acordo com os valores previstos na proposta de admissão que parte integrante deste contrato.

**12.3.4** - Será de responsabilidade do CONTRATANTE o pagamento dos valores de coparticipações, que serão cobradas por meio de boleto da contraprestação mensal, quando da realização de procedimentos pelos beneficiários.

**12.3.5** - Haverá cobrança de coparticipação, por evento, definida em valor em todos os procedimentos e coberturas previstos neste contrato, para as consultas médicas, exames básicos e especiais, em todos os procedimentos da segmentação ambulatorial, serviços de apoio/diagnóstico e terapia, internações hospitalares, bem como de todos os procedimentos previstos na cobertura ambulatorial, conforme valores/percentuais previstos na proposta de admissão parte integrante deste contrato.

**12.3.6** - A cobrança dos valores e/ou percentual de coparticipação das despesas relativas à utilização do plano pelos beneficiários, tabela de valores/percentuais previstos na proposta de admissão.

**12.3.7** - **Nos procedimentos de alta complexidade/alto custo em que há previsão da cobrança de coparticipação haverá um limitador por procedimento não cumulativo para fins de cobrança da coparticipação, no valor estipulado na proposta de admissão parte integrante deste contrato.\*\***

**12.3.7.1** - Os procedimentos classificados como alta complexidade constam no Rol de Procedimentos vigente suas posteriores alterações.

**12.3.8** - As coparticipações estipuladas acima e na proposta de admissão serão cobradas por procedimento realizado pelo beneficiário.

**12.3.9** - Em todos os tipos de consultas médicas haverá incidência do fator moderador coparticipação por procedimento realizado.

**12.3.10** - O prazo para retorno de consulta é um critério do médico assistente do beneficiário, conforme estabelecido na resolução normativa 259/2011 e suas posteriores alterações.

**12.3.11** - Os valores das coparticipações definidas em percentuais serão alterados anualmente de acordo com a tabela de preços praticadas com a rede de prestadores.

**12.3.12** - Os valores das coparticipações definidas em valores serão reajustados anualmente conforme condições estabelecidas na Cláusula de Reajuste de Preços.

**12.3.13 - A coparticipação será paga independentemente se a cobrança for realizada em mês diferente daquele em que ocorreu o procedimento, inclusive após o cancelamento do plano de saúde.**

**12.3.14 - A coparticipação não caracteriza o financiamento integral esta obedece aos tetos estabelecidos na regulamentação vigente.**

**12.3.15 - A CONTRATADA se obriga ao custeio integral de 30 (trinta) dias de internação psiquiátrica, por ano de contrato, não cumulativos, em hospital psiquiátrico, ou em unidade, psiquiátrica em hospital geral para portadores de transtornos psiquiátricos em situação de crise. Ultrapassados os 30 (trinta) dias de internação, nos 12 meses de vigência do contrato, será cobrado coparticipação do beneficiário no percentual de 50% (cinquenta por cento) do custeio dos procedimentos realizados/cada diária excedida.**

**12.4 – Dos procedimentos para a utilização das coberturas contratadas:**

**12.4.1 - Os serviços ora contratados serão prestados pela CONTRATADA exclusivamente na área de abrangência geográfica deste plano, através de seus médicos cooperados e rede própria e/ou contratada, conforme relação constante no GUIA MÉDICO, entregue ao CONTRATANTE.**

**12.4.1.1 – Nos termos da regulamentação vigente, este plano de saúde não prevê reembolso ou atendimento em rede de outra operadora para beneficiário em trânsito, fora da abrangência geográfica e atuação do plano, inclusive nos casos de urgência e emergência, nos termos da IN DIDES 54 e suas posteriores alterações.**

**12.4.2 - A CONTRATADA assegurará aos beneficiários inscritos a prestação dos serviços médico-hospitalares previstos no contrato e no Rol de Procedimentos vigentes à época do evento, através de médicos cooperados, conforme Guia Médico pertencente ao plano adquirido. O beneficiário poderá ter acesso às atualizações do Guia Médico na sede da CONTRATADA, através do serviço de atendimento ou por meio da internet [www.unimeduberlandia.coop.br](http://www.unimeduberlandia.coop.br)**

**12.4.3 - As consultas deverão ser realizadas no consultório do médico escolhido, dentre os cooperados da CONTRATADA.**

**12.4.4** - Os exames complementares e os serviços auxiliares de diagnóstico e terapia serão prestados pela CONTRATADA, através da rede própria ou contratada constante no Guia Médico, mediante solicitação do médico assistente.

**12.4.5** - Para internações eletivas (programadas), o beneficiário deverá procurar a CONTRATADA, antes de se dirigir à rede credenciada, apresentando o pedido de internação, firmado pelo médico assistente, com as justificativas da internação, indicando o diagnóstico, o tratamento e a duração prevista para a internação. A CONTRATADA emitirá a guia de internação, com prazo previamente estabelecido, que poderá ser prorrogado mediante solicitação médica.

**12.4.6** - O prazo de internação será fixado pelo médico assistente e, em caso de omissão, a CONTRATADA fixará o prazo que constará da guia expedida, podendo este prazo ser prorrogado de acordo com solicitação do médico assistente.

**12.4.7** - O beneficiário obriga-se, ao se internar, a fornecer à administração do Hospital a guia de internação (ressalvado o caso de urgência/emergência), o documento de identificação e o cartão do plano vigente, emitidos pela CONTRATADA.

**12.4.8** - Nos casos de urgência ou emergência, o beneficiário, ou quem por ele responda, terá o prazo de 02 (dois) dias úteis contados da data da realização do atendimento para providenciar os documentos mencionados, sob pena da CONTRATADA não se responsabilizar por quaisquer despesas.

**12.4.9** - A CONTRATADA não se responsabilizará por qualquer acordo ajustado particularmente pelos beneficiários com médicos, hospitais ou entidades contratadas ou não, tais despesas correm por conta exclusiva do beneficiário. Da mesma forma não se responsabilizará pelo pagamento de quaisquer serviços eventualmente utilizados que não estejam definidos no Rol de Procedimentos Médicos vigente na época do evento ou no contrato.

## **12.5 – Da autorização prévia de procedimentos:**

**12.5.1** - Para realização dos procedimentos pelos beneficiários a CONTRATADA exige a autorização prévia para os procedimentos previstos neste instrumento.

**12.5.2** - O beneficiário **deverá requerer à CONTRATADA a emissão da autorização prévia para realização dos procedimentos.**

**12.5.3** - Nos casos em que não seja possível fornecer resposta imediata à solicitação de procedimento e/ou serviço de cobertura assistencial apresentada pelo beneficiário, a CONTRATADA demandada **terá o prazo de até 5 (cinco) dias úteis para apresentá-la diretamente ao beneficiário, observada os prazos máximos de atendimento previstos na RN 259/2011 publicada pela ANS e suas posteriores alterações.**

**12.5.4** - Nas solicitações de procedimentos de alta complexidade – PAC e internações, o prazo será de até 10 (dez) dias úteis para apresentação de resposta direta ao beneficiário, informando as medidas adotadas para garantia da cobertura.

**12.5.5** - As solicitações de procedimentos e/ou serviços de urgência e emergência são autorizadas imediatamente, em observância da regulamentação em vigor.

**12.5.6** - Em havendo negativa de autorização para realização do procedimento e/ou serviço solicitado por profissional de saúde devidamente habilitado, a CONTRATADA informará ao beneficiário detalhadamente, em linguagem clara e adequada, o motivo da negativa de autorização do procedimento, indicando a cláusula contratual prevista neste instrumento ou o dispositivo legal que a justifique.

**12.5.7** - Para realização dos procedimentos pelos beneficiários a CONTRATADA exige a autorização prévia para os procedimentos previstos neste instrumento.

**12.5.8** - Será garantido ao beneficiário atendimento pelo profissional avaliador no prazo máximo de um dia útil a partir do momento da solicitação, para a definição dos casos de aplicação das regras de regulação, ou em prazo inferior quando caracterizada a urgência.

## **12.6 - Junta médica**

**12.6.1** - A CONTRATADA garantirá, em situações de divergência técnico-assistencial sobre procedimentos ou evento em saúde a ser coberto, a realização de junta médica ou odontológica, com vistas a solucionar a divergência quanto ao procedimento indicado. A junta médica ou

odontológica será formada por três profissionais, quais sejam, o assistente, o médico da CONTRATADA e o desempatador.

**12.6.2** - Para formação da junta médica ou odontológica as notificações entre operadora, profissional assistente, desempatador e beneficiário poderão se dar por meio de Aviso de Recebimento – AR, telegrama, protocolo assinado pelo profissional assistente ou seu subordinado hierárquico, ligação gravada, por e-mail com aviso de leitura ou outro veículo de comunicação que comprove sua ciência inequívoca.

**12.6.3** - Antes da decisão de formação da junta, a CONTRATADA poderá entrar em consenso com o profissional assistente em relação à conduta clínica, da qual observará os prazos de garantia de atendimento previstos na regulamentação vigente.

**12.6.4** - Na formação da junta médica ou odontológica, o profissional assistente e o profissional da CONTRATADA poderão, em comum acordo e a qualquer momento, estabelecer a escolha do desempatador. O comum acordo na escolha do desempatador, previsto, não desobriga a CONTRATADA do cumprimento das demais exigências para a realização da junta médica ou odontológica. O parecer do desempatador será acatado para fins de cobertura.

**12.6.5** - A CONTRATADA garantirá profissional apto a realizar o procedimento nos termos indicados no parecer técnico conclusivo da junta.

**12.6.6** - No tocante à cobertura de órteses e próteses ligadas aos atos cirúrgicos listados no Rol de Procedimentos e Eventos em saúde para a segmentação ambulatorial, serão observadas as seguintes disposições:

I - cabe ao profissional assistente a prerrogativa de determinar as características (tipo, matéria-prima e dimensões) das órteses, das próteses e dos materiais especiais – OPME necessários à execução dos procedimentos contidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde; e

II - o profissional assistente deve justificar clinicamente a sua indicação e oferecer, pelo menos, 3 (três) marcas de produtos de fabricantes diferentes, quando disponíveis, dentre aquelas regularizadas junto à ANVISA, que atendam às características especificadas.

**12.6.7** - A CONTRATADA instaurará junta médica ou odontológica quando o profissional assistente não indicar as 3 (três) marcas ou a CONTRATADA discordar das marcas indicadas.

**12.6.8** - A junta médica será composta somente por médicos e a junta odontológica somente por cirurgiões-dentistas.

**12.6.9** - Poderá integrar como desempatador, se convidado, em comum acordo entre profissional assistente e o profissional da CONTRATADA, para opinar em assuntos de sua competência:

I – o cirurgião-dentista na junta médica; ou

II – o médico na junta odontológica.

**12.6.10** - O desempatador da junta deverá ter habilitação em especialidade apta à realização do procedimento solicitado, de acordo com a definição do Conselho Federal de Medicina – CFM ou do Conselho Federal de Odontologia – CFO.

**12.6.11** - A CONTRATADA arcará com os honorários do desempatador, inclusive despesas de passagem e estadia, quando necessário. As despesas previstas serão devidas ao profissional assistente, quando solicitado a participar de junta presencial.

**12.6.12** - A CONTRATADA notificará, simultaneamente, o profissional assistente e o beneficiário, ou seu representante legal com documento circunstanciado que conterá:

I – a identificação do profissional da CONTRATADA responsável pela avaliação do caso;

II – os motivos da divergência técnico-assistencial;

III – a indicação de quatro profissionais para formar a junta, acompanhada de suas qualificações de acordo com o Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar – QUALISS, ou currículo profissional;

IV – a previsão de prazo para a manifestação do profissional assistente;



V – a notificação de que na recusa, intempestividade ou silêncio do profissional assistente quanto à indicação do desempatador para formar a junta, haverá eleição, pela CONTRATADA, dentre os indicados;

VI – a informação de que o beneficiário ou o médico assistente deverão apresentar os documentos e exames que fundamentaram a solicitação do procedimento; e

VII – a informação de que a ausência não comunicada do beneficiário, em caso de junta presencial, desobrigará a CONTRATADA a cobrir o procedimento solicitado.

**12.6.13** - O profissional assistente terá o prazo de 2 (dois) dias úteis, contados da data do recebimento da notificação, para manter a indicação clínica ou acolher os motivos da divergência técnico-assistencial da CONTRATADA. Se o profissional assistente mantiver sua indicação clínica, compete-lhe escolher um dos profissionais sugeridos pela CONTRATADA para formação da junta. Em caso de recusa, intempestividade ou silêncio do profissional assistente quanto à indicação do desempatador para formar a junta, caberá à CONTRATADA indicar imediatamente um profissional dentre os quatro sugeridos.

**12.6.14** - Os profissionais sugeridos pela CONTRATADA serão, preferencialmente, indicados a partir de listas previamente disponibilizadas pelos conselhos profissionais, pela competente sociedade da especialidade médica ou odontológica ou por associação médica ou odontológica de âmbito nacional, que seja reconhecida pelo respectivo Conselho. Sendo facultada à CONTRATADA firmar acordos com conselhos profissionais para atuarem como desempatadores em juntas médicas ou odontológicas, hipótese que exclui a indicação dos quatro profissionais previstos anteriormente.

**12.6.15** - A junta poderá ser realizada nas modalidades presencial ou à distância, definida a critério do desempatador, devendo observar os trâmites previstos na Resolução Normativa da ANS nº 424/2017 e suas alterações posteriores.

**12.6.16** - O desempatador poderá solicitar, fundamentadamente, exames complementares previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde vigente, caso em que será suspenso o prazo da garantia de atendimento a partir da data da solicitação desses exames. Os exames solicitados pelo

desempataador são cobertos pela CONTRATADA sem a necessidade de autorização prévia, observada a segmentação **ambulatorial** contratada.

**12.6.17 - A indicação constante do parecer conclusivo do desempataador pela não realização do procedimento, não caracteriza negativa de cobertura assistencial indevida por parte da CONTRATADA, após cumpridos todos os procedimentos estabelecidos na regulamentação vigente.**

## **12.7 – Da rede de prestadores:**

**12.7.1 A rede assistencial credenciada para este plano é aquela descrita no Guia de Rede, que faz parte integrante deste instrumento e encontra-se disponível no site [www.unimeduberlandia.coop.br](http://www.unimeduberlandia.coop.br) .**

**12.7.1.1 - A CONTRATADA reserva-se o direito de rescindir o contrato com qualquer participante da sua rede assistencial, bem como contratar novos serviços, a seu critério, sempre objetivando o aprimoramento da prestação dos serviços previstos neste instrumento, observado os trâmites legais, conforme artigo 17 da Lei nº9.656/98.**

**12.7.2 - É facultada a substituição de entidade hospitalar, desde que por outro equivalente e mediante comunicação aos beneficiários e à ANS com 30 (trinta) dias de antecedência, ressalvados desse prazo mínimo os casos decorrentes de rescisão por fraude ou infração das normas sanitárias e fiscais em vigor.**

**12.7.3 - Na hipótese de a substituição do estabelecimento hospitalar ocorrer por vontade da CONTRATADA durante período de internação do beneficiário, o Hospital obriga-se a manter a internação e a CONTRATADA, a pagar as despesas até a alta Hospitalar, a critério médico.**

**12.7.4 - Nos casos de substituição do estabelecimento hospitalar por infração às normas sanitárias em vigor, a CONTRATADA arcará com a responsabilidade pela transferência do beneficiário internado para outro estabelecimento equivalente, garantindo a continuação da assistência, sem ônus adicional para o beneficiário.**

**12.7.5** - Em caso de redimensionamento da rede hospitalar deste plano, por redução, será promovido após autorização prévia da ANS e posteriormente será comunicado aos beneficiários e a CONTRATANTE.

**12.7.6** - As substituições de prestadores da rede credenciada da CONTRATADA, são publicadas e disponibilizadas no seu Portal Corporativo na internet em [www.unimeduberlandia.coop.br](http://www.unimeduberlandia.coop.br) e por meio da sua Central de Atendimento.

**12.7.7** - A substituição de prestadores não se aplica no caso de profissional de saúde cooperado, submetido ao regime jurídico da sociedade cooperativa na forma da Lei 5.764/1971, e a operadora classificada na modalidade de cooperativa médica ou odontológica, profissionais de saúde com vínculo empregatício com as operadoras.

**12.7.8** - A CONTRATADA garantirá o atendimento na rede do plano de saúde, com os médicos do corpo clínico dos estabelecimentos próprios/contratados/cooperados.

### **CLAÚSULA XIII - FORMAÇÃO DE PREÇO E MENSALIDADE**

**13.1** - O Plano contratado será custeado em regime de preço 'pré-estabelecido'.

**13.2** – O CONTRATANTE obriga-se a pagar à CONTRATADA os valores relacionados na Proposta de Admissão, por cada beneficiário, para efeito de **inscrição, mensalidade e coparticipação**.

**13.3** - As mensalidades e demais valores de responsabilidade do CONTRATANTE, serão pagos em seus respectivos vencimentos, na data prevista na Proposta de Admissão. Quando a data de vencimento cair em dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser realizado até o primeiro dia útil subsequente.

**13.4**- O pagamento antecipado das mensalidades não elimina nem reduz os prazos de carência deste Contrato.

13.5 - Ocorrendo impontualidade no pagamento da mensalidade, serão cobrados juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados proporcionalmente ao tempo de atraso, além de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor do débito em atraso.

13.6 - Não haverá distinção quanto ao valor da contraprestação pecuniária entre os beneficiários titulares e dependentes, que vierem a ser incluídos no contrato e aqueles a este já vinculados, dentro de uma mesma faixa etária.

**13.7 - A CONTRATADA se reserva no direito de incluir o nome da CONTRATANTE nos órgãos de proteção ao crédito, após a devida e pertinente comunicação formal, caso não seja verificado o adimplemento de quaisquer valores previstos no presente contrato.**

13.8 – As tabelas de preços por faixa etária com as devidas atualizações são disponibilizadas pela CONTRATADA a qualquer tempo para consulta dos beneficiários.

13.9 - Os valores das mensalidades serão cobrados de acordo com a faixa etária em que cada beneficiário (titular e dependente) estiver enquadrado.

13.10 - A inclusão de um novo dependente neste plano de saúde a contraprestação pecuniária será cobrada de acordo com o valor da tabela de comercialização adotada na contratação, cuja atualização poderá se dar com base nos reajustes autorizados pela ANS aplicados ao contrato.

13.11 - Se a CONTRATANTE não receber documento que a possibilite realizar o pagamento de sua obrigação, em até cinco dias antes do respectivo vencimento deverá solicitá-lo diretamente à CONTRATADA, para que não se sujeite às consequências de juros de mora e multa.

#### **CLAÚSULA XIV – REAJUSTE**

14.1 - Os valores das mensalidades e coparticipações previstos neste contrato serão reajustados automática e anualmente na data de aniversário do contrato, observado o índice máximo autorizado pela ANS.

14.2 - Compete a AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE - ANS determinar o percentual de reajuste anual das mensalidades do plano de saúde, por índice autorizado na forma da legislação que regula a matéria.

14.3 - As coparticipações estipuladas em valores serão reajustadas anualmente pelo índice autorizado pela ANS. Já as coparticipações estipuladas em percentuais sofrerão reajuste sempre que as respectivas tabelas de referência forem reajustadas.

14.4 - Na ausência de índice oficial da ANS, a CONTRATADA reajustará os valores das mensalidades, na periodicidade legal, pela variação positiva do IPCA-SAÚDE (Índice de Preços ao Consumidor Amplo), divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.

**14.5 - Fica estabelecido que os valores relativos às mensalidades de cada beneficiário serão reajustados a partir da data de aniversário de vigência do presente contrato, independentemente da data de inclusão dos beneficiários no plano, observado ainda o reajuste por mudança de faixa etária do beneficiário.**

14.6 - No caso da legislação autorizar reajuste em período inferior a 14 (doze) meses a CONTRATADA adotará este novo período de reajuste.

14.7 - O reajuste será comunicado ao CONTRATANTE na forma prevista na legislação em vigor.

## **CLÁUSULA XV - FAIXAS ETÁRIAS**

15.1 - As mensalidades são estabelecidas de acordo com a faixa etária em que cada beneficiário inscrito esteja enquadrado.

15.2 - Ocorrendo alteração na idade de qualquer dos beneficiários que importe em deslocamento para a faixa etária superior, a contraprestação pecuniária será aumentada automaticamente, no mês subsequente do aniversário do beneficiário, pelo percentual de reajuste estabelecido para faixa etária subsequente e definida nesta cláusula.

15.3 - As faixas etárias para os fins deste contrato são:

<b>Faixa etária</b>
0 (zero) a 18(dezoito) anos
19 (dezenove) a 23(vinte e três) anos
24 (vinte e quatro) a 28(vinte e oito) anos
29 (vinte e nove) a 33(trinta e três) anos
34 (trinta e quatro) a 38(trinta e oito) anos
39 (trinta e nove) a 43(quarenta e três) anos
44 (quarenta e quatro) a 48(quarenta e oito) anos
49 (quarenta e nove) a 53 (cinquenta e três) anos
54 (cinquenta e quatro) a 58 (cinquenta e oito) anos
59 (cinquenta e nove) anos ou mais

15.4 - A variação do valor da mensalidade em decorrência da mudança da faixa etária, corresponderá aos percentuais indicados neste contrato e na Proposta de Admissão, incidindo sempre sobre o preço correspondente a faixa etária anterior, e não se confundem com o reajuste financeiro anual do contrato.

<b>Faixa etária</b>	<b>Variação % entre as faixas</b>
De 0 (zero) a 18(dezoito) anos	00,00%
De 19 (dezenove) a 23(vinte e três) anos	20,95%
De 24 (vinte e quatro) a 28(vinte e oito) anos	15,61%
De 29 (vinte e nove) a 33(trinta e três) anos	15,61%
De 34 (trinta e quatro) a 38(trinta e oito) anos	15,61%
De 39 (trinta e nove) a 43(quarenta e três) anos	14,99%
De 44 (quarenta e quatro) a 48(quarenta e oito) anos	15,61%
De 49 (quarenta e nove) a 53 (cinquenta e três) anos	33,65%
De 54 (cinquenta e quatro) a 58 (cinquenta e oito) anos	33,65%
De 59 (cinquenta e nove) anos ou mais	33,65%

15.5 - Os percentuais de variação de faixa etária foram fixados observando que o valor fixado para última faixa não poderá ser superior a 6 (seis) vezes o valor da primeira faixa etária.

15.6 - A variação acumulada entre a 7ª (sétima) e a 10ª (décima) faixas não poderá ser superior à variação acumulada entre a 1ª (primeira) e 7ª (sétima) faixas.

15.7 - A variação do preço em razão da mudança de faixa etária somente deverá incidir quando o beneficiário completar a idade limite, ou seja, no mês subsequente ao de seu aniversário.

15.8 - Os beneficiários com mais de 60 (sessenta) anos de idade estarão isentos do aumento decorrente de modificação por faixa etária permanecendo apenas a aplicação do reajuste financeiro anual na forma prevista neste contrato.

## **CLAÚSULA XVI - CONDIÇÕES DA PERDA DA QUALIDADE DE BENEFICIÁRIO**

16.1 - O beneficiário será excluído do contrato, mediante prévia comunicação, quando:

- a) solicitar por escrito sua exclusão;
- b) vier a falecer;
- c) o presente contrato for rescindido/cancelado;
- d) por qualquer motivo, deixar de atender às condições exigidas para sua inscrição;
- e) prestar declarações falsas ou incompletas, ou ainda omitir informações;
- f) praticar qualquer ato ilícito na utilização do objeto deste contrato;
- g) utilizar indevidamente o cartão individual de identificação da CONTRATADA;
- h) impedir ou dificultar a realização de quaisquer exames ou diligências necessárias a resguardar os direitos da CONTRATADA, desde que devidamente comprovado.

16.2 - A exclusão do beneficiário titular não extingue o contrato, sendo assegurado aos dependentes já inscritos o direito à manutenção das mesmas condições contratuais, com assunção das obrigações decorrentes.

16.2.1 – Havendo o falecimento de beneficiários vinculados a este plano de saúde, é obrigatória a comunicação do fato à CONTRATADA.

16.2.2 – A CONTRATADA somente poderá cancelar ou suspender a assistência à saúde dos beneficiários, nas seguintes hipóteses:

- a) fraude comprovada;
- b) inadimplência, mediante notificação nos termos previstos na cláusula de rescisão.

16.2.3 - A exclusão do beneficiário ocorrida por fraude não desobriga a CONTRATANTE do eventual desembolso das despesas e do ressarcimento dos prejuízos que o beneficiário tenha dado causa.

16.3 - A solicitação de exclusão de beneficiários ou cancelamento deste contrato será realizada pelo beneficiário titular que poderá adotar os seguintes meios:

- a) **presencialmente**, na sede da CONTRATADA, em seus escritórios regionais ou nos locais por esta indicados, mediante a entrega do respectivo comprovante;
- b) **por meio de atendimento telefônico, em horário comercial**, com o fornecimento do protocolo;
- c) **por meio do Portal Corporativo na internet**, no Portal de Informações do Beneficiário da Saúde Suplementar (PIN-SS), disponível a partir de setembro de 2017.

**16.3.1 – O cancelamento do contrato ou exclusão de beneficiário tem efeito imediato e caráter irrevogável a partir da ciência da CONTRATADA, devendo imediatamente inutilizar o cartão de identificação.**

**16.3.2 – As despesas decorrentes de eventuais utilizações indevidas dos serviços após a solicitação de cancelamento ou exclusão, inclusive nos casos de urgência ou emergência, serão de responsabilidade do CONTRATANTE, a quem competirá arcar integralmente com o custo.**

16.3.3 - O beneficiário dependente que vier a perder a condição de dependência poderá assinar contrato em seu próprio nome – plano de contratação individual/familiar, aproveitando as carências já cumpridas para as coberturas deste contrato, observadas as regras e prazos previstos para portabilidade especial prevista na RN 186 da ANS e suas posteriores alterações.

16.4 - O exercício da portabilidade de carências poderá ser exercido individualmente por cada beneficiário ou por todo o grupo familiar.

16.5 - Na hipótese do exercício da portabilidade de carências em que este direito não seja exercido por todos os beneficiários deste contrato, o plano será mantido, extinguindo-se o vínculo apenas daquele (s) beneficiário (s) que exercer (am) o referido direito.



## **CLÁUSULA XVII - RESCISÃO E SUSPENSÃO**

17.1 - A CONTRATADA rescindirá/cancelará unilateralmente este contrato, nos casos de:

**I - Fraude comprovada** do beneficiário titular, ou de seu (s) dependente (s).

**II - Inadimplência**, por período superior a 60 (sessenta) dias, consecutivos ou não, nos últimos 12 (doze) meses de vigência do contrato, após notificação prévia ao beneficiário titular, que se dará até o 50º (quingentésimo) dia de inadimplência, sem prejuízo do direito de requerer judicialmente a quitação do débito com suas consequências moratórias, sem prejuízo de inclusão do nome do CONTRATANTE no cadastro de inadimplentes.

17.2 – A inscrição do débito no cadastro de inadimplentes poderá ocorrer a qualquer tempo, em casos de inadimplência.

17.3 - Na notificação mencionada, será estipulado o prazo para a quitação da(s) parcela(s) vencida(s), bem como informada a data da suspensão/cancelamento no caso do não pagamento.

**17.2 - Caso não seja possível notificar o beneficiário no endereço informado por este, a CONTRATADA publicará notificação editalícia (jornal) na forma prevista na Súmula 28 da ANS, sob pena de rescisão contratual no prazo previsto na regulamentação em vigor.**

**17.3 - A extinção do vínculo ocorrida por fraude não desobriga o CONTRATANTE do eventual desembolso das despesas e do ressarcimento dos prejuízos que tenha dado causa o titular, diretamente ou por intermédio dos dependentes incluídos no plano.**

**17.4 - Antes do término do prazo mínimo 01 (um) ano de vigência contratual é facultado ao CONTRATANTE denunciar o presente contrato, mediante comunicação escrita e protocolada dirigida a CONTRATADA sujeitando-se, ao pagamento de multa pecuniária equivalente a 10% (dez por cento) do valor das mensalidades que seriam devidas até o término do citado prazo, a título de patamar mínimo de perdas e danos, ressalvado o direito da CONTRATADA exigir complemento do valor caso o prejuízo suportado seja superior ao**

**montante da multa acima especificada, na forma do parágrafo único do art. 416 do Código Civil vigente.**

**17.5 - O contrato que estiver vigente por prazo indeterminado poderá ser denunciado, pelo CONTRATANTE mediante comunicação expressa e formal, sem quaisquer ônus.**

**17.6 - A falta de comunicação, nos termos deste artigo, implica na subsistência das obrigações assumidas.**

**17.7 - A responsabilidade da CONTRATADA sobre os atendimentos iniciados durante a vigência do contrato cessa no último dia dos prazos mencionados nas cláusulas anteriores, correndo as despesas a partir daí por conta do CONTRATANTE.**

**17.8 - A critério da CONTRATADA, nos casos de fraude praticada por qualquer beneficiário, na utilização do objeto deste contrato, desde que devidamente comprovada, em substituição à rescisão do contrato, a CONTRATADA poderá optar, mediante aviso prévio ao CONTRATANTE, pela exclusão do autor do ilícito.**

**17.9 - Rescindindo este contrato, obriga-se o CONTRATANTE a devolver os cartões de identificação emitidos pela CONTRATADA em favor de seus beneficiários, assumindo perante o mesmo total e absoluta responsabilidade pela sua utilização indevida, nos termos deste contrato.**

**17.10 - O CONTRATANTE reconhece que é devido, em favor da CONTRATADA, quaisquer despesas decorrentes de atendimento prestado aos beneficiários, cessadas as responsabilidades da CONTRATADA, independentemente da data de início do tratamento, bem como aquelas coberturas deferidas liminar ou cautelarmente em procedimento judicial e, posteriormente revogadas ou decididas em contrário, e ainda, os procedimentos não cobertos explicitamente por este instrumento.**

## **CLÁUSULA XVIII – PORTABILIDADE CARÊNCIAS**

18.1 A portabilidade de carências é o direito que o beneficiário tem de mudar de plano privado de assistência à saúde dispensado do cumprimento de períodos de carências ou cobertura parcial temporária relativos às coberturas previstas na segmentação assistencial do plano de origem, observados os requisitos dispostos nesta Resolução, nos termos da RN 438 da ANS.

## **CLÁUSULA XIX - DISPOSIÇÕES GERAIS**

19.1 - Para efeito deste contrato são adotadas as seguintes definições:

**ACIDENTE PESSOAL:** É o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário e violento, causador de lesão física que, por si só, e independentemente de toda e qualquer outra causa, torne necessário o tratamento médico.

**ACIDENTE DO TRABALHO:** É qualquer intercorrência que aconteça com o beneficiário em seu ambiente de trabalho, assim como em seu trajeto.

**AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS):** É a autarquia encarregada da regulação, normatização, controle e fiscalização dos planos de saúde.

**AMBULATÓRIO:** Local onde se presta assistência a clientes em regime de não internação.

**ÁREA DE ATUAÇÃO DO PRODUTO:** municípios ou estados de cobertura e operação do plano, indicados pela operadora no contrato de acordo com a Área Geográfica de Abrangência.

**ÁREA DE ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA:** Categorização do tipo de extensão territorial em que o plano de saúde oferece cobertura. A cobertura está dividida nas seguintes categorias: nacional, estadual, grupo de estados, municipal ou grupo de municípios.

**ATENDIMENTO AMBULATORIAL:** compreende os atendimentos realizados em consultório ou em ambulatório, definidos e listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, não incluindo internação hospitalar ou procedimentos para fins de diagnóstico ou terapia que, embora prescindam de internação, demandem o apoio de estrutura hospitalar por período superior a 12 (doze) horas, ou serviços como unidade de terapia intensiva e unidades similares.

**ATENDIMENTO ELETIVO:** É o termo usado para designar procedimentos médicos não considerados de urgência ou emergência e que podem ser programados

**ATENDIMENTO OBSTÉTRICO:** Cobertura assistencial ao recém-nascido, filho natural ou adotivo do beneficiário ou de seu dependente, durante os primeiros trinta dias após o parto; inscrição assegurada ao recém-nascido, filho natural ou adotivo do beneficiário, como o

dependente, isento do cumprimento dos períodos de carência e CPT, desde que a inscrição ocorra no prazo máximo de trinta dias do nascimento ou da adoção (nos termos do disposto no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e na Lei nº 9656/98).

**BENEFICIÁRIO:** Pessoa física, titular ou dependente, que possui direito e deveres definidos em legislação e em contrato assinado com a operadora de plano privado de assistência à saúde, para garantia da assistência médico-hospitalar e/ou odontológica.

**BENEFICIÁRIO TITULAR:** beneficiário de plano privado de assistência à saúde que o caracteriza como detentor principal do vínculo com uma operadora.

**BENEFICIÁRIO DEPENDENTE:** beneficiário de plano privado de assistência à saúde cujo vínculo contratual com a operadora depende da existência de relação de dependência ou de agregado a um beneficiário titular.

**CARÊNCIA:** O prazo ininterrupto, contado a partir do início de vigência do contrato ou da inclusão de beneficiários, durante o qual o contratante paga as contraprestações pecuniárias, mas ainda não têm acesso a determinadas coberturas previstas no contrato.

**CARTÃO INDIVIDUAL DE IDENTIFICAÇÃO:** Cartão para acesso ao atendimento pelos beneficiários junto a rede do plano.

**CID-10:** É a Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde, estabelecida pela Organização Mundial de Saúde, 10ª revisão.

**COBERTURAS DE SERVIÇOS DE SAÚDE:** Termo usado na Saúde Suplementar para definir a amplitude de um plano de saúde no que diz respeito ao atendimento. Também conhecido por cobertura assistencial.

**COBERTURA PARCIAL TEMPORÁRIA (CPT):** É aquela que admite, por um período ininterrupto de até 24 meses, a partir da data da contratação ou adesão ao plano privado de assistência à saúde, a suspensão da cobertura de Procedimentos de Alta Complexidade (PAC), leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos, desde que relacionados exclusivamente às doenças ou lesões preexistentes declaradas pelo beneficiário ou seu representante legal.

**CONDIÇÕES GERAIS:** Conjunto de informações sobre o plano de saúde.

**CONSULTA:** Modalidade de assistência realizada por membros de uma equipe de saúde (médicos, fisioterapeutas, psicólogos, dentista, nutricionista), com o objetivo de avaliar um paciente acerca de uma queixa.

**CONTRATADA:** A UNIMED, qualificada no preâmbulo do Contrato e na Proposta de Admissão, como operadora de plano de saúde.

**CONTRATANTE:** É a pessoa física qualificada no preâmbulo do Contrato que contrata o plano de saúde.

**CO-PARTICIPAÇÃO:** é a participação na despesa assistencial a ser paga pelo beneficiário

diretamente à operadora, em caso de plano individual e familiar ou à pessoa jurídica contratante, em caso de plano coletivo, após a realização de procedimento.

**DECLARAÇÃO DE SAÚDE:** É o formulário que acompanha o contrato do plano de saúde, em que o beneficiário ou seu representante legal é obrigado a informar à operadora, quando expressamente solicitado, as doenças ou lesões preexistentes que saiba ser portador ou sofredor no momento da contratação do plano de saúde.

**DOENÇA:** Desajuste ou falha nos mecanismos de adaptação do organismo ou uma ausência de reação aos estímulos cuja ação está exposto, conduzindo a uma perturbação da estrutura ou da função de um órgão, de um sistema ou de todo o organismo ou de suas funções vitais.

**DOENÇA AGUDA:** São aquelas que tem um curso acelerado, terminando com convalescença ou morte em menos de três meses.

**DOENÇA CONGÊNITA:** É aquela adquirida antes do nascimento ou mesmo posterior a tal, no primeiro mês de vida, seja qual for a sua causa.

**DOENÇA OU LESÃO PREEXISTENTE (DLP):** São aquelas que o beneficiário ou seu representante legal saiba ser portador ou sofredor, no momento da contratação ou adesão ao plano privado de assistência à saúde.

**DOENÇA PROFISSIONAL:** É aquela que resulta diretamente das condições de trabalho e causa incapacidade para o exercício da profissão ou morte.

**EMERGÊNCIA:** É o evento que implica no risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente, caracterizado em declaração do médico cooperado assistente.

**EXAME** - É o procedimento complementar solicitado pelo médico, que possibilita uma investigação diagnóstica, para melhor avaliar as condições clínicas do beneficiário.

**GUIA MÉDICO:** relação, com os respectivos endereços dos médicos cooperados, clínicas e hospitais credenciados e contratados.

**HOSPITAL-DIA:** Modalidade de assistência à saúde, cuja finalidade é a prestação de cuidados durante a realização de procedimentos diagnósticos e/ou terapêuticos, que requeiram a permanência do paciente na unidade por um período de até 24 horas.

**HOSPITAL DE TABELA PRÓPRIA/ALTO CUSTO:** É aquele hospital que utiliza sua própria lista de preços e procedimentos, não se sujeitando a Tabela de Referência de terceiros.

**INSCRIÇÃO:** É o ato de incluir um beneficiário no plano.

**INTERNAÇÃO HOSPITALAR:** Admissão de um paciente para ocupar um leito hospitalar, por um período igual ou maior que 24 horas.

**MÉDICO COOPERADO:** É o médico sócio da operadora cooperativa médica.

**MENSALIDADE:** São os pagamentos efetuados pelo contratante ao plano de saúde.

**OPERADORA DE PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE:** Pessoa jurídica constituída sob a

modalidade empresarial, associativa, fundacional, cooperativa, ou entidade de autogestão, obrigatoriamente, registrada na ANS, que opera ou comercializa planos privados de assistência à saúde.

**ÓRTESE:** Órtese é entendida como qualquer material permanente ou transitório que auxilie as funções de um membro, órgão ou tecido, sendo não ligados ao ato cirúrgico os materiais cuja colocação ou remoção não requeiram a realização de ato cirúrgico.

**PRÓTESE:** é entendida como qualquer material permanente ou transitório que substitua total ou parcialmente um membro, órgão ou tecido.

**PLANO:** É a opção de coberturas adquirida pelo CONTRATANTE.

**PORTA DE ENTRADA:** mecanismo de regulação (CONSU Nº 08/1998) que tem como característica direcionar o beneficiário para atendimento, avaliação e acompanhamento (excetuada urgência e emergência) na unidade conforme identificado no Guia de Rede deste produto ou, na sua substituição, para as unidades ambulatoriais de atendimento indicadas pela Unimed Uberlândia, sendo o beneficiário, caso seja necessário, encaminhado pelo médico da unidade para outros profissionais de saúde especialistas ou para a realização de procedimentos complementares.

**PROPOSTA DE ADMISSÃO:** É o documento preenchido pelo CONTRATANTE parte integrante deste contrato onde constam as informações sobre o plano de saúde.

**ROL DE PROCEDIMENTOS:** Cobertura mínima obrigatória que deve ser garantida por operadora de plano privado de assistência à saúde de acordo com a segmentação contratada do plano privado de assistência à saúde.

**SERVIÇOS CONTRATADOS ou CREDENCIADOS:** São os serviços contratados pela operadora para atendimento aos beneficiários.

**URGÊNCIA:** É o evento resultante de acidente pessoal ou de complicação no processo gestacional, com risco de vida, exigindo tratamento imediato.

19.2 - O Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS está à disposição para consulta por meio do site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br).

19.3 - Os BENEFICIÁRIOS com mais de sessenta anos de idade, as gestantes, lactantes, lactentes e crianças até cinco anos têm privilégio na marcação de consultas, exames e quaisquer outros procedimentos.

19.4 - A CONTRATANTE reconhece expressamente que seu vínculo contratual é apenas com a CONTRATADA.

19.5 - Qualquer tolerância não implica perdão, novação, renúncia ou alteração do pactuado.

**19.6 - Integram este contrato, para todos os fins de direito os documentos entregues a CONTRATANTE, incluído: Proposta de Adesão, declaração de saúde, tabela de reembolso, guia do beneficiários, guia de leitura e anexos eventualmente firmados pelas partes.**

19.7 - A inserção de mensagens no documento de cobrança das mensalidades valerá como comunicação a CONTRATANTE, para todos os efeitos deste contrato, a partir da data do respectivo pagamento, exceto para efeitos de rescisão contratual, em que a notificação deverá ser específica.

19.8 - A CONTRATANTE, por si e por seus beneficiários, autoriza a CONTRATADA a prestar todas as informações cadastrais solicitadas pelos órgãos de fiscalização da assistência à saúde, observada a Lei 13.709/2018 que dispõe sobre a proteção de dados pessoais, bem como normas relativas ao sigilo médico.

19.9 - Na eventualidade de insatisfação em relação ao plano ou ao atendimento prestado por força deste contrato, a CONTRATANTE deverá encaminhar reclamação escrita para a sede da CONTRATADA, para a devida apuração.

19.10 - Este contrato foi elaborado levando-se em consideração a legislação vigente, assim, qualquer alteração das normas que implique em necessária modificação do que aqui foi avençado, sujeitará a novo ajuste das condições, obedecidas as regras estabelecidas pela ANS para alteração de produto.

19.11 - Casos omissos e eventuais dúvidas deverão ser resolvidos entre os contratantes e serão objetos de aditivo ao presente contrato, quando couber.

19.12 – A CONTRATANTE, em conformidade a proposta de admissão parte integrante deste contrato autoriza expressamente o recebimento de notificações por meios tecnológicos adotados pela CONTRATADA, tais como: mensagens SMS, aplicativos de celular, e-mail, cujas notificações serão válidas para todos os fins de direito.

19.13 - A CONTRATANTE responsabiliza pela exatidão e atualização das informações cadastrais dos beneficiários e dependentes pertencentes ao plano de saúde.

19.14 – Havendo disponibilidade de vaga na acomodação contratada em outro prestador de serviço, integrante da rede prestadora do produto contratado, poderá a operadora remover o beneficiário, arcando com o ônus desta, considerando suas condições clínicas e desde que autorizado pelo médico assistente.

19.15 – As internações em acomodações superiores às contratadas, se disponíveis, por opção do beneficiário, implicam pagamento, pelo mesmo ou por seu responsável, diretamente ao hospital ou prestador de serviços, das despesas complementares dos serviços médicos e hospitalares, as quais devem ser acordadas previamente, por iniciativa do beneficiário ou por seu responsável, sempre em obediência às peculiaridades locais.

19.16 - É obrigação do CONTRATANTE, comunicar formalmente qualquer alteração de seus dados cadastrais, inclusive mudança de endereço, sob pena das sanções previstas em lei, sendo que, assim não procedendo isentará a CONTRATADA de quaisquer responsabilidades.

19.17 - As partes se comprometem à confidencialidade das informações fornecidas para a prestação do serviço e de todos os termos que envolvem o presente instrumento contratual e só fazer uso exclusivamente na execução dos serviços ora contratados, exceto quando autorizado por escrito pelos responsáveis ou em decorrência de exigência legal proveniente de ordem judicial.

19.17.1 - O sigilo e a confidencialidade das informações relativas ao presente contrato deverá ser mantida entre as partes mesmo após a rescisão ou término do presente contrato.

19.18 - As partes se obrigam a observar rigorosamente todas as leis cabíveis, incluindo, mas não se limitando à legislação brasileira antifraude, se comprometendo ainda a não:

- a) Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou a quem quer que seja, ou a terceira pessoa a ele relacionada;
- b) Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para celebrar o presente Contrato;
- c) Obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações do presente Contrato, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais;
- d) Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro do presente Contrato; ou



e) De qualquer maneira fraudar o presente Contrato; assim como realizar quaisquer ações ou omissões que constituam prática ilegal ou de corrupção, nos termos da Lei nº 12.846/2013 (conforme alterada), do Decreto nº 8.420/2015 (conforme alterado), do U.S. Foreign Corrupt Practices Act de 1977 (conforme alterado) ou de quaisquer outras leis ou regulamentos aplicáveis (“Leis antifraude”), ainda que não relacionadas com o presente Contrato.