

Atores/ Agentes

Agente Sistema

- Imprimir senha
- Retornar Ultima Senha por Prioridade
-

Agente Atendente

- Chamar o próximo

Agente Cliente

- Solicita senha

Histórico de Revisão

Data	Versão	Autor	Descrição
24/08/2022	1.0	Paulo	Início da criação dos casos de uso.
31/08/2022	1.1	Paulo	Adição e melhorias nos casos de uso.
10/11/2022	1.2	Paulo	Correções do caso UC001 solicitadas pelo professor.

UC001	Solicitar Senha
Descrição	O Cliente pressiona um botão de acordo com o tipo de senha e então o sistema define a prioridade e imprime a senha.
Atores	Cliente, Sistema
Pré-Condição	1. O usuário aperta o botão e seleciona a prioridade, o sistema cria o parâmetro <prioridade> 2. O sistema deve ter conexão com o banco de dados
Variavel de Entrada	prioridade, data de hoje
Fluxo Principal	FP1. O usuário pressiona o botão "Solicitar senha" e seleciona a prioridade da senha FP1.1 O sistema imprime a senha através do caso de uso UC004

Fluxo Alternativo	<p>FA1. O sistema valida com o Banco de Dados</p> <p>FA1.2 O sistema verifica a <data atual></p> <p>FA1.3 O sistema verifica a <prioridade> selecionada</p> <p>FA1.4 O sistema envia os parâmetros data atual e prioridade para o caso de uso UC004</p>
Fluxo Exclusão	<p>FE1. O sistema emite um erro ao não se conectar com o banco <e_banco_conexao></p> <p>FE1.1 O sistema não consegue verificar a data atual e emite um erro <e_data></p> <p>FE1.2 O sistema não consegue acesso a prioridade informada e emite um erro <e_prioridade></p>

UC002	Retornar Ultima Senha por Prioridade
Descrição	O Sistema verifica a prioridade da última senha selecionada
Atores	Sistema
Pré-Condição	UC001
Variavel de Entrada	data_atual, prioridade
Fluxo Principal	<p>FP1. O sistema conecta-se ao banco de dados</p> <p>FP1.2 O sistema execute um query com um select que verifica a ultima senha impressa através dos parâmetros <data_atual> e <prioridade></p> <p>FP1.3 O sistema retorna um parâmetro <numero> baseado no select anterior e envia o parâmetro para UC004 ou UC003</p>
Fluxo Alternativo	<p>FA1. O sistema valida o banco de dados</p> <p>FA1.2 O sistema executa um select que verifica se existe uma coluna numero na tabela senhas onde <data_atual> corresponda a data atual e <prioridade> corresponda a que foi recebida em UC001</p>
Fluxo Exclusão	<p>FE1. O sistema emite um erro ao não se conectar com o banco <e_banco_conexao></p> <p>FE1.1 O sistema não encontra a última senha e envia as informações para UC004</p>

UC003	Chamar Proximo
Descrição	O Atendente pressiona um botão que encerra o atendimento do último cliente e chama o próximo.
Atores	Atendente, sistema
Pré-Condição	...
Variavel de Entrada	UC002
Fluxo Principal	<p>FP1. O atendente pressiona o botão "Chamar Proximo"</p> <p>FP2. O sistema conecta-se ao banco de dados</p> <p>FP2.1 O banco verifica se existe uma nova senha para ser chamada através do UC002</p> <p>FP2.2 O sistema encerra o atendimento da ultima senha recebida por UC002 e segue para próxima.</p>
Fluxo Alternativo	<p>FA1. O sistema valida o banco de dados</p> <p>FA1.2 O sistema executa UC002</p>

Fluxo Exclusão	<p>FE1. O sistema emite um erro ao não se conectar com o banco <e_banco_conexao></p> <p>FE1.1 O sistema não possui próxima senha a ser chamada e avisa ao atendente com <e_sem_senha></p>
----------------	---

UC004	Imprimir Senha
Descrição	O sistema imprime uma senha para o cliente
Atores	Sistema
Pré-Condição	1. Receber os parâmetros <data_atual> e <prioridade>
Variavel de Entrada	prioridade, data atual
Fluxo Principal	<p>FP1. O sistema envia um query que verifica a última senha solicitada</p> <p>FP1.2 O query verifica qual o ultimo número de senha encerrado através do parâmetro <numero></p> <p>FP1.3 O sistema forma uma String <senha_final> formada pela concatenação da data atual, prioridade e número</p> <p>FP1.4 O sistema envia um sinal para uma impressora que imprime a String <senha_final></p>
Fluxo Alternativo	<p>FA1. O sistema valida com o Banco de Dados</p> <p>FA1.2 O sistema faz o query no Banco de Dados usando um select que utiliza os parâmetros <data_atual> e <prioridade> recebidos pelo UC001 e verifica através do UC002 o último número</p>
Fluxo Exclusão	<p>FE1. O sistema emite um erro ao não se conectar com o banco <e_banco_conexao></p> <p>FE1.1 O sistema não encontra uma senha anterior e cria a primeira</p> <p>FE1.1.2 O sistema encontra uma senha anterior e soma +1 no parâmetro <numero></p> <p>FE1.3 O sistema não consegue acesso a prioridade informada e emite um erro <e_prioridade></p>