Documento de Especificação de Caso de Uso

**Projeto de Software: Sistema para Controle de Atendimento**

**Docente: João Ferreira da Silva Júnior**

**ALUNOS:**

Ana Inês Ferreira Alves - 01302349

Eduardo Barbosa da Silva - 01128949

Felipe Moreira Martins De Oliveira - 01358805

Jefferson de Castro Monteiro Silva - 01126570

Pedro Henrique Soares Pessoa - 01301075

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Autor** | **Descrição** |
| 23/08/2022 | 1.0 | Ana Inês | Início da Criação dos Casos de Uso. |
| 23/08/2022 | 1.1 | Pedro Soares | Adição de novos casos de uso. |
| 28/09/2022 | 1.2 | Felipe Moreira | Alteração no UC001 |
| 04/10/2022 | 1.3 | Ana Inês | Adição de formatação e informações da equipe no documento. |

|  |  |
| --- | --- |
| UC ID: | [UC\_001] **“*Solicitar a Senha”*** |
| Objetivo: | Imprimir uma senha de acordo com o botão de prioridade que o cliente escolheu e a sequência de senha já emitida no dia. |
| Requisitos: | Conexão com o banco de dados |
| Atores: | Agente Cliente (AC) e Agente de Sistema (AS) |
| Pré-condições: | O AC deve saber qual opção irá escolher, e precisa estar no horário de atendimento do Sistema entre 7h e 17h |
| Condição de Entrada: | Opção de prioridade de atendimento [Op\_Butao] |
| Fluxo Principal [FP1]: | 1. Ao apertar do botão de prioridade [Op\_Butao] com a opção desejada para o atendimento:  1.1 Senha será gerada para o agente do Sistema com as informações da data atual, tipo de senha e o número da sequência, com o padrão [YYMMDD-PPSQ]  1.2 O número de sequência deve seguir um modelo incremental adicionando +1 a cada solicitação de Senha  1.3 A senha deve ser registrada em um banco de dados para seguir uma sequência de atendimento. |

|  |  |
| --- | --- |
| UC ID: | [UC\_002] **“*Solicitar Senha Para Atendimento*** |
| Objetivo: | Chamar a próxima senha da sequência para o atendimento no guichê. |
| Requisitos: | Conexão com o banco de dados, integração ao painel digital. |
| Atores: | Agente Atendente (AA) |
| Pré-condições: | O AA precisa estar no seu horário de trabalho e ter guichê disponível para o atendimento. |
| Condição de Entrada: | Guichê disponível para o atendimento. |
| Fluxo Principal [FP1]: | 1. Ao acionar o sistema para chamar o próximo da fila:  1.1 O Sistema deve seguir um modelo único de priorização  ([SP] -> [SE|SG] -> [SP] -> [SE|SG])  1.2 No painel deverá aparecer as 5 últimas senhas chamadas e o guichê de atendimento  1.3 A senha deve ser registrada em um banco de dados para seguir uma sequência de atendimento. |

|  |  |
| --- | --- |
| UC ID: | [UC\_003] **“*Emitir relatório Diário”*** |
| Objetivo: | Gerar um relatório Diário contendo os dados sobre os atendimentos realizados durante o dia |
| Requisitos: | Conceção com o banco de dados. |
| Atores: | Agente Sistema (AS) |
| Pré-condições: | Finalizar um dia de atendimentos com Sucesso |
| Condição de Entrada: | Horário de encerramento do expediente (17H) |
| Fluxo Principal [FP1]: | 1. Chegando ao horário pré-estabelecido como final do dia de trabalho:  1.1 O Sistema deverá gerar automaticamente o um relatório constado informações de todos os atendimentos realizados naquele dia  1.2 Senhas emitidas e não atendidas, devem ser descartadas, porém, devem entrar no relatório. |

|  |  |
| --- | --- |
| UC ID: | [UC\_004] **“*Emitir relatório Mensal”*** |
| Objetivo: | Gerar um relatório Mensal contendo dados sobre os atendimentos realizados de todo o mês. |
| Requisitos: | Conceção com o banco de dados. |
| Atores: | Agente Sistema (AS) |
| Pré-condições: | Finalizar um mês de atendimentos com Sucesso |
| Condição de Entrada: | No último dia do mês, após atingir Horário de encerramento do expediente (17H) |
| Fluxo Principal [FP1]: | 1. Chegando ao horário pré-estabelecido como final do dia de trabalho no último dia do mês:  1.1 O Sistema deverá gerar automaticamente o um relatório constando informações de todos os atendimentos realizados no mês. |