

# La Storia della Sicurezza delle Informazioni

Anno Accademico 2024/2025

Corso Sicurezza Informatica – Laurea Magistrale

Lezione 1, 2, 3 – Settembre 2024

Docente: Ing. Selene Giupponi

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# Disclaimer

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



The information contained within this presentation **does not infringe** on any intellectual property nor does it contain tools or recipe that could be in breach with known local National laws.

The information contained in this presentation is for **educational purposes** and **knowledge information** only; the authors are not responsible if you will use this material in order to **damage people, assets, things**.

The authors hold the **intellectual property** and it's not allowed to use this material for different purposes.

The Hackers Profiling Project is hold by **UNICRI** and **ISECOM** and was **created by Mr. Raoul Chiesa**.

Quoted trademarks belongs to **registered owners**.

The views expressed are those of the author(s) and speaker(s) and **do not necessary reflect** the views of **UNICRI** or others **United Nations** agencies and institutes, nor the view of **ENISA** and its **PSG** (Permanent Stakeholders Group), neither **Swascan, Security Brokers** and its own **Associated Partners and Companies**.

Contents of this presentation **may not be quoted or reproduced more than its 10% overall**, provided that the **source of information, and authorship, is acknowledged, mentioned and credited**.

# «Regole» per questo Mini Master

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Mettete in “mute” i vostri microfoni.

Non attivate il vostro video: appesantisce la connessione ai server del Webinar, e peggiora la qualità dell'audio.

Al termine della lezione ci sarà una **sessione dedicata alle domande e risposte**, di circa **15-20 minuti**: segnatevi quindi le domande che vi verranno in mente man mano, così da discuterle tutti insieme alla fine. Questa sessione di Q&A sarà **moderata** dal back-office di SWASCAN Formazione, per ottimizzarne la gestione.

Durante la lezione proietteremo alcuni video, ai quali vi preghiamo di dedicare speciale attenzione.

# Cosa succederà questa mattina?

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



E' un modulo introduttivo al Mini Master, altamente interattivo e dinamico.

## **NON E' IL SOLITO MODULO "NOIOSO"!**

Abbiamo impostato tutto il materiale che state per visionare con l'obiettivo di farvi capire innanzitutto PERCHÉ la Cyber Security è importante, e COSA si "cela dietro" gli ecosistemi propri del Cybercrime.

Il mondo sta cambiando: non si tratta solo di "Smart Working" o del vostro lavoro: parliamo anche della vostra privacy e vita di ogni giorno, personale e familiare.

Siamo convinti che al termine di questa lezione avrete appreso dati, informazioni e scenari prima sconosciuti. E che sarete contenti di questa esperienza.

Vogliamo farvi **appassionare a questi temi**.

# HACKMAGEDDON

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Adesso pensiamo di avere la vostra  
attenzione 😊

UNIVERSITÀ  
DI PARMA





## “GLI SCENARI E GLI ATTORI”

- Terminologia
- Statistiche
- Le minacce di oggi
- Un po' di storia: dall'hacking al Cybercrime...
- ...e dal Cyber Espionage all'Information Warfare
- Casi di studio
- Letture consigliate





## Selene Giupponi:

- Managing Director Europe, Resecurity Inc.
- Computer Engineering Degree + II Level Master in Computer Forensics & Digital Investigations
- General Secretary and Member @ IISFA (INFORMATION SYSTEM FORENSICS ASSOCIATION, ITALIAN CHAPTER)
- Active Member of the IT Engineer Commission, Engineers Association of the Latina Province
- Digital Forensics Court Trial Witness on e-crimes and ICT enhanced crimes
- Consultant for multiple Law Enforcement agencies around the world
- Advisor @ European Courage Focus Group – Cyber Terrorism & Cybercrime
- ITU Roster of Experts Official Member
- HTCC HIGH TECH CRIME CONSORTIUM Member
- Co-Founder at The Security Brokers
- Trainer at NATO, INTERPOL
- CIFI – Certified Information Forensics Investigator
- Certified Trainer for SPEKTOR & UFED
- ECSO Board of Directors Member



# Parole, parole, parole...



# Terminologia

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Nel mondo dell'**InfoSec** abbiamo un *enorme* problema:

## la terminologia.

- La quale, a sua volta - e già "sporcata"! - ha **interpretazioni e logiche** anche molto diverse, in funzione del **settore** in cui la si utilizza ed applica.

...Come se non bastasse, negli **ultimi anni** è scoppiata la **moda** di anteporre il prefisso "cyber" alla maggior parte dei termini!

... dal "Cyber Punk" al "Cyber-Chef" !! 😕

- **Ciò nonostante**, alcuni (grossi) dubbi persistono...persino per i madrelingua!



**Ortografia non omogenea...**

„*Cybersecurity, Cyber-security, Cyber Security* ?”

**Assenza di definizioni condivise...**

*Cybercrime* é...?

**Chi sono gli attori?...**

*Cyber – Crime/war/terrorism* ?

Nei paesi non di lingua inglese, i problemi di comprensione aumentano esponenzialmente

# Esempio di digital underground slang (cybercrime)

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



- **Carder** - Slang used to describe individuals who use stolen credit card account information to conduct fraudulent transactions.
- **Carding** - Trafficking in and fraudulent use of stolen credit card account information.
- **Cashing** - The act of obtaining money by committing fraud. This act can be committed in a variety of ways: The term can stand for cashing out Western Union wires, Postal money orders and WebMoney; using track data with PINs to obtain cash at ATMs, from PayPal accounts, or setting up a bank account with a fake ID to withdraw cash on a credit card account.
- **CC** - Slang for credit card.
- **Change of Billing (COB or COBs)** - Term used to describe the act of changing the billing address on a credit account to match that of a mail drop. This act allows the carder full takeover capability of the compromised credit card account and increases the probability that the account will not be rejected when being used for Internet transactions.
- **CVV2** - CVV2 stands for credit card security code. Visa, MasterCard, and Discover require this feature. It is a 3 digit number on the back of the card.
- **DDoS** - Acronym for Distributed Denial of Service Attack. The intent when conducting a DDOS attack is to shut down a targeted website, at least for a period of time, by flooding the network with an overflow of traffic.
- **DLs** - A slang term that stands for counterfeit or novelty driver's licenses.
- **Drop** - An intermediary used to disguise the source of a transaction (addresses, phones etc.)
- **Dumps** - Copied payment card information, at least Track 1 data, but usually Track 1 and Track 2 data.

# Esempio di digital underground slang (cybercrime)

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



- **Dump checking** – Using specific software or alternatively encoding track data on plastic and using a point of sale terminal to test whether the dump is approved or declined. This provides carders a higher sense of security for obtaining quality dumps from those who offer them and also a sense of security when doing in-store carding.
- **Full info(s)** – Term used to describe obtaining addresses, phone numbers, social security numbers, PIN numbers, credit history reports and so on. Full Info(s) are synonymous with carders who wish to take over the identity of a person or to sell the identity of a person.
- **Holos** – Slang for the word Holograms. Holograms are important for those who make counterfeit plastic credit cards to emulate an existing security feature.
- **ICQ** – An abbreviation for "I Seek You". ICQ is the most widely used instant messaging system for carders. Popular among Eastern Europeans in their Internet culture, it continues to be used for carding activity.
- **IRC** – An abbreviation for "Internet Relay Chat". IRC is a global system of servers through which users can conduct real-time text-based chat, exchange files, and interact in other ways.
- **IDs** – Slang for identification documents. Carders market a variety of IDs, including bills, diplomas, driver's licenses, passports, or anything that can be used as an identity document.
- **MSR (Magnetic Strip Reader)** – Device that can be used for skimming payment card information and/or encoding track information on plastic.
- **Phishing** – The extraction of information from a target using a hook (usually an e-mail purporting to be from a legitimate company). Phishers spam the Internet with e-mails in hopes of obtaining information that can be used for fraudulent purposes.

# Esempio di digital underground slang (cybercrime)

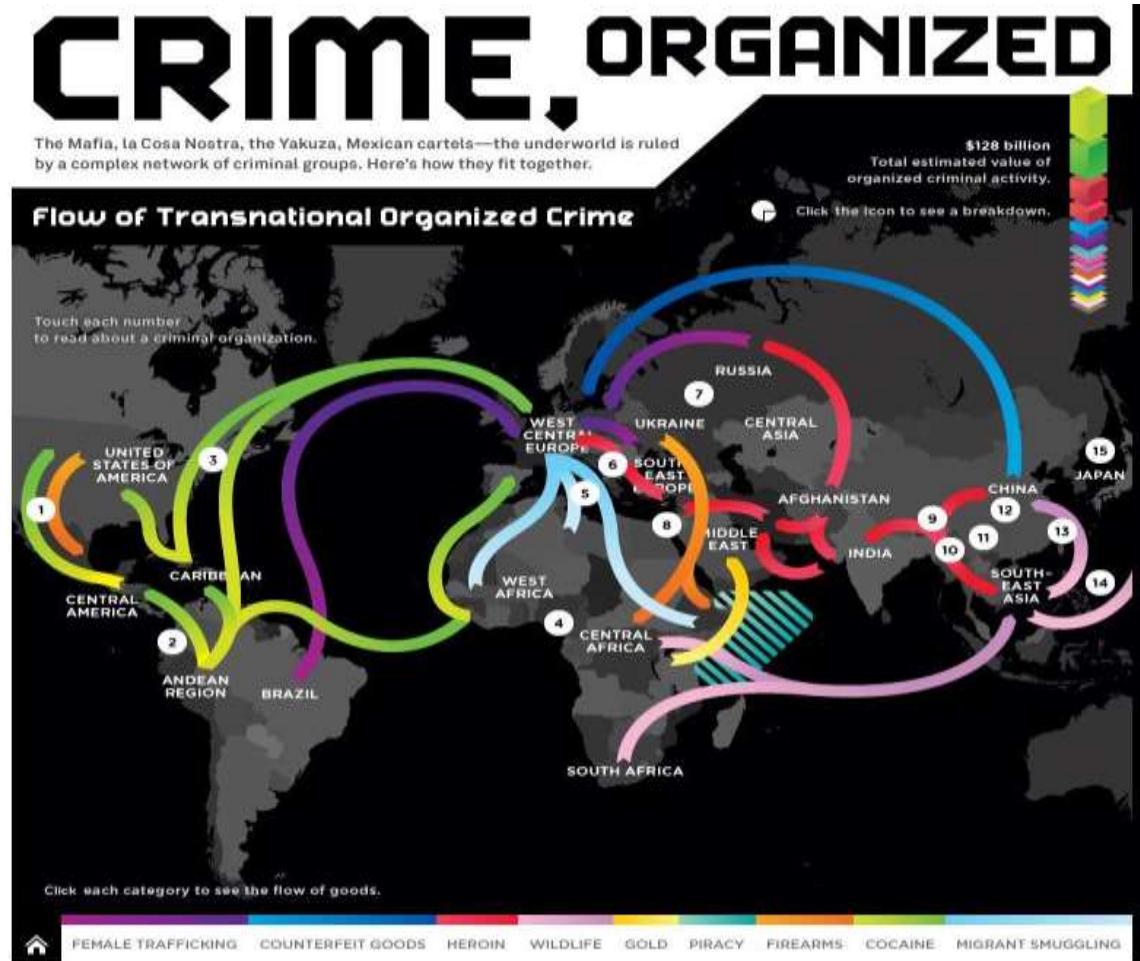
UNIVERSITÀ  
DI PARMA



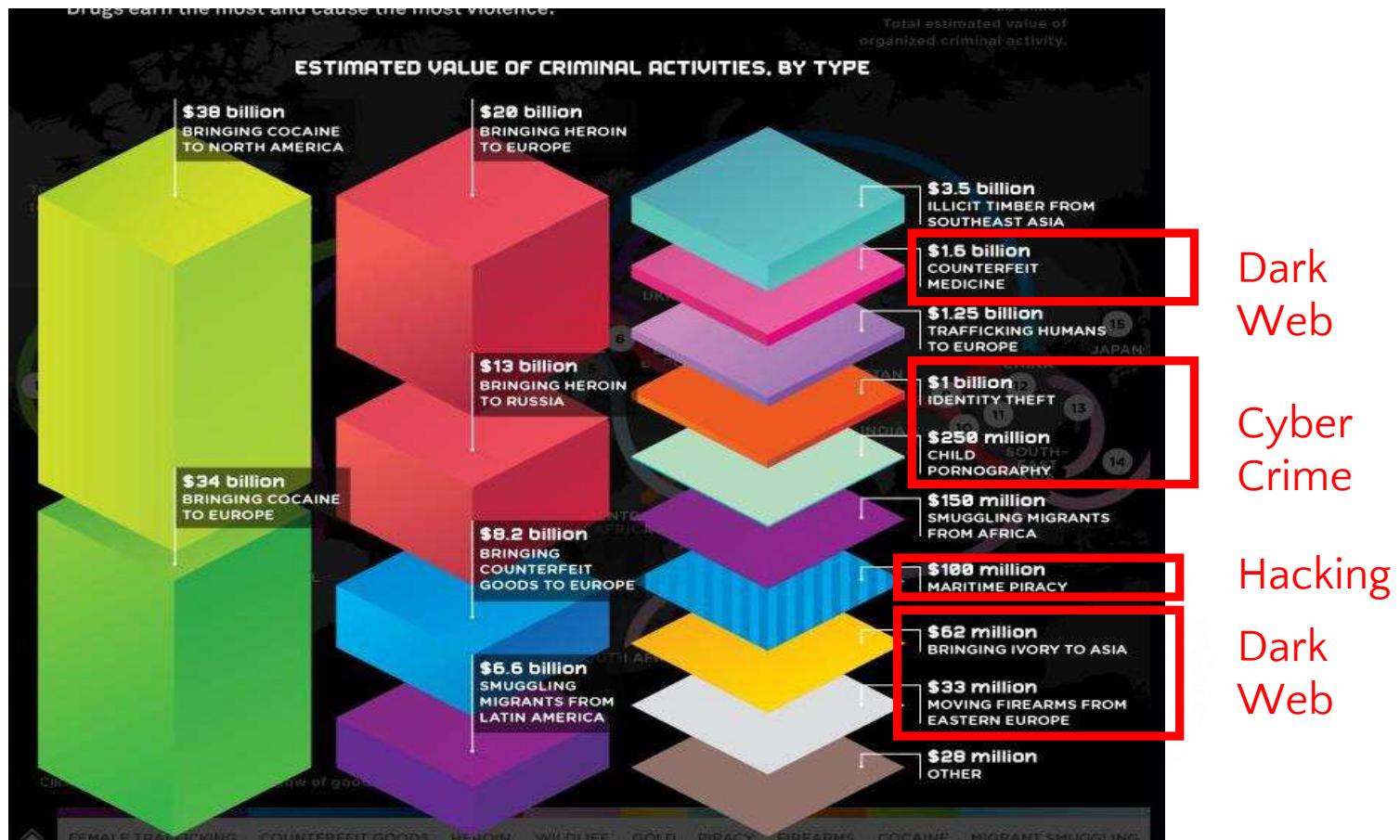
- **POS (Point of Sale)** – Acronym for a terminal through which credit cards are swiped in order to communicate with processors who approve or decline transactions.
- **Proxies** – Term used for proxy servers. The use of proxy servers to mask ones identity on the Internet is widely practiced amongst carders. Many vendors sell access to proxy servers, socks, http, https, and VPN (Virtual Private Networks), which aide in hiding the user's actual IP address when committing fraud or other illegal activity on the Internet.
- **Track 1/Track 2 data** – Track 1 and Track 2 data is the information stored on the magnetic stripe of a payment card that contains the account information.

# Statistiche (Traditional Crime)

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# Qualcosa è cambiato...



Dark  
Web

Cyber  
Crime

Hacking

Dark  
Web

# Le minacce di oggi

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Sono **tre** le **minacce** principali, in ordine di **frequenza** degli incidenti (ma non di gravità, nel qual caso l'ordine è inverso):

1. **Negligenza, errore umano e frodi realizzati da Insiders.**
1. **Cybercrime transnazionale organizzato:** incassa circa **60Md \$** all'anno (2018) producendo danni diretti ed indiretti per quasi **800Md \$** a livello globale.
1. **Cyber Espionage e Cyber Warfare,** da parte di soggetti state-sponsored e di mercenari.

CERCHIAMO DI CAPIRE  
“COSA è SUCCESSO”:  
UN PO’ DI “STORIA”

UNIVERSITÀ  
DI PARMA

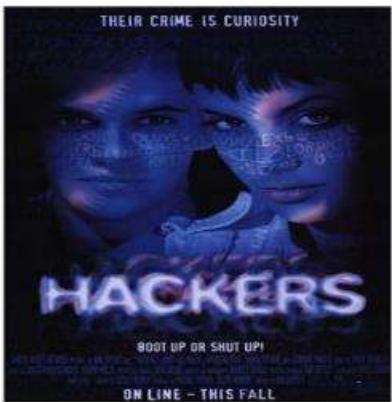
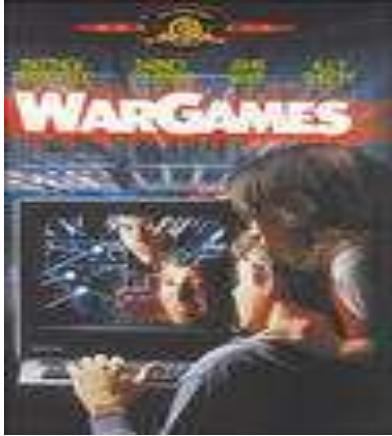


# Le differenti generazioni dell'hacking

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



- Nascita dell'hacking e dei c.d. “hackers”. La **prima generazione** (fine anni '70) era spinta dalla sete di sapere.
- La **seconda generazione** di hackers (anni '80) era spinta dalla **curiosità**, unita alla sete di sapere e al fatto che molti sistemi operativi e reti/sistemi erano apprendibili unicamente “bucandoli”. Più tardi, verso la **seconda metà degli anni '80**, il fenomeno unisce fattori di **moda e trend**.



# Le differenti generazioni dell'hacking

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



- La **terza generazione** (anni '90) era spinta dalla semplice **voglia di fare hacking**, inteso come un insieme di **curiosità**, voglia di imparare e conoscere **cose nuove**, intenzione di **violare sistemi informatici**, **scambio di informazioni** con la comunità underground. E' in questa fase che si formano i primi gruppi di hackers, che nascono le e-zine hacker e che si propagano le BBS.
- La **quarta generazione** (2000) è mossa dalla **rabbia** e dal **denaro**: si tratta spesso di soggetti con scarse o medie conoscenze tecniche, ma che trovano gagliardo e di moda essere degli hackers, non conoscono o non sono interessati alla storia, alla cultura ed all'etica del phreaking e dell'hacking. Qui l'hacking si mescola alla politica (**Cyber-Hacktivism**) o alla criminalità (**Cybercrime**).

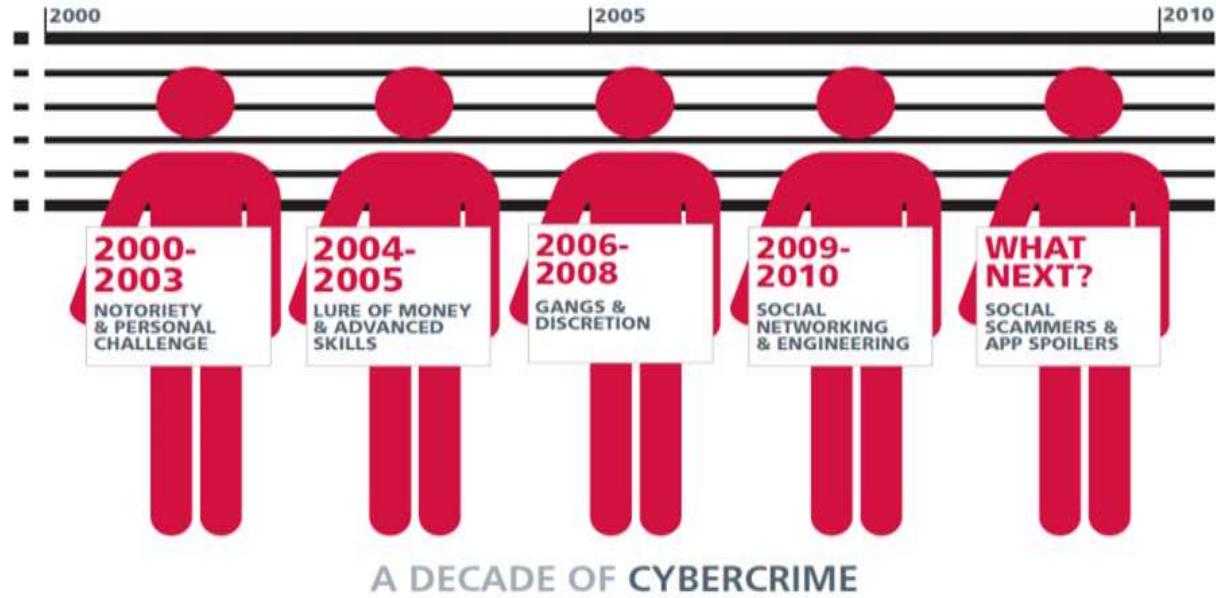


# The day money became the focus of malware is the day the Internet changed

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



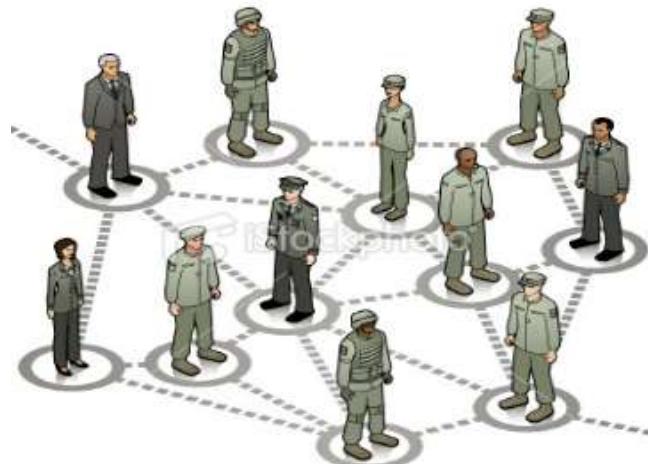
Graham Ingram, AusCERT GM



... CON ALCUNI “SIDE EFFECTS”...

UNIVERSITÀ  
DI PARMA





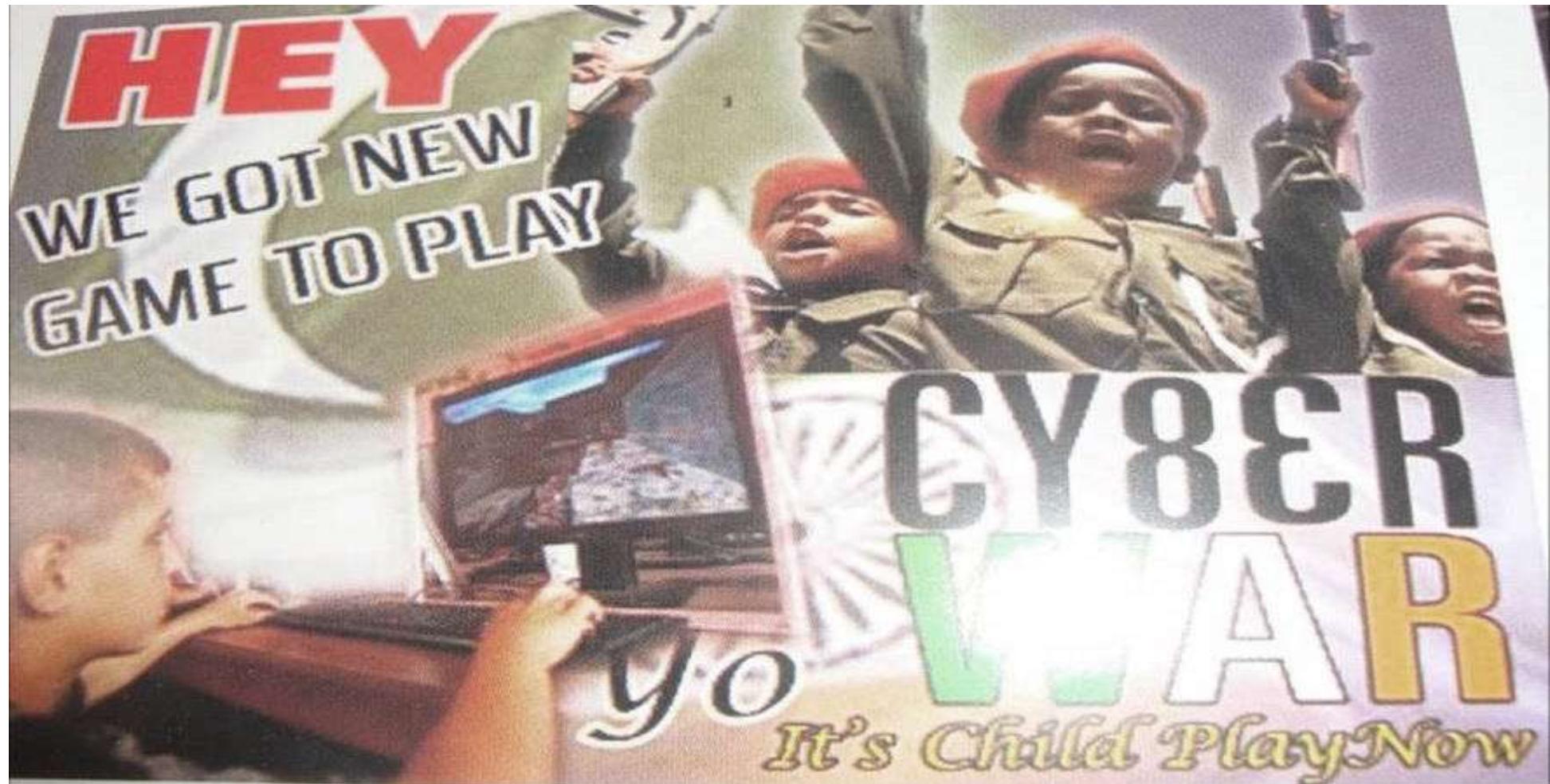
“In the very near future many conflicts will not take place on the open field of battle, but rather in spaces on the Internet, ought with the aid of information soldiers, that is **hackers**...  
*This means that a small force of hackers is stronger than the multi-thousand force of the current armed forces.*”

*Former Duma speaker Nikolai Kuryanovich, 2007*



“I urge you to be more innovative when it comes to emerging threats such as **cybercrime**, environmental crime and counterfeiting, we must stay one step ahead of the criminals. We must also be more effective in stopping the money flows enabled by corruption and money-laundering

*Ban Ki-moon, United Nations, 2010*



# GLI HACKERS, OGGI

# UNIVERSITÀ DI PARMA



# Vecchie definizioni / categorie di Hackers

UNIVERSITÀ  
DI PARMA

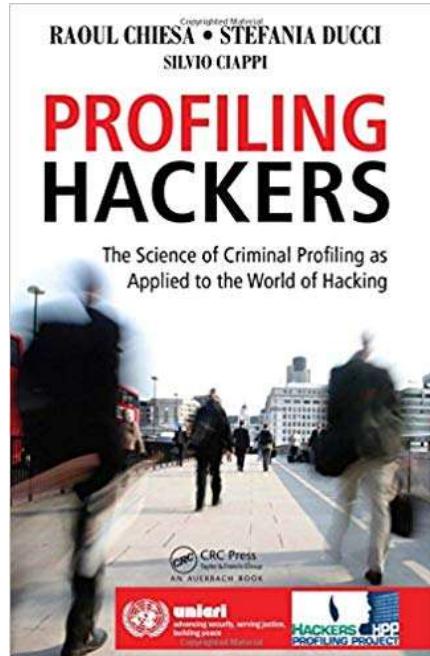


- **Black-hat:** those who violate information systems, with or without personal advantage. They are rallied on the "bad" side, crossing over the clear demarcation line between "love for hacking" and the deliberate execution of criminal actions. For these actors, it is normal to violate an information system and to penetrate its most secret meanders, stealing information and, given their hacker's profile, reselling them to foreign countries.
- **Grey-hat:** those who don't want to be labeled as "black or white" and can consider themselves "ethical hackers." They often could have performed intrusions in information systems, but they have decided not to use this approach.
- **White-hat:** also defined "hunters", they have the necessary skill to be a black-hat, but they have decided to side with "the good guys". They collaborate with the Authorities and the Police, they are in the first row in anti computer-crime operations, they are advisors for governments and companies; in their life they don't usually violate computer systems, or if they do, it is never for criminal purposes or for economic gain.



# Hackers Profiling

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



- **Applied Research** Project started back in **2004**
- **Field Research** tasks started in **2006** (still on-going)
- Law Enforcement Officers and Government Agencies **loved our profiling approach!**
- **FBI Academy Library** in Quantico, VA (USA)
- FBI cybercrimes **Special Agents must-read** book
- Italian Intelligence Agency (**DIS**) official Hacker's Profiles
- Translated in **different languages** (Italian, Spanish, French, Russian, Chinese, Arabic, etc..)
- **Cutting-edge milestone** from the previous “Black-hat /White-hat” approach

**ISECOM**  
INSTITUTE FOR SECURITY AND OPEN METHODOLOGIES

 **unicri**  
United Nations  
International Crime and Justice  
Research Institute

# HPP – Hacker's Profiling Project (UNICRI/ISECOM)

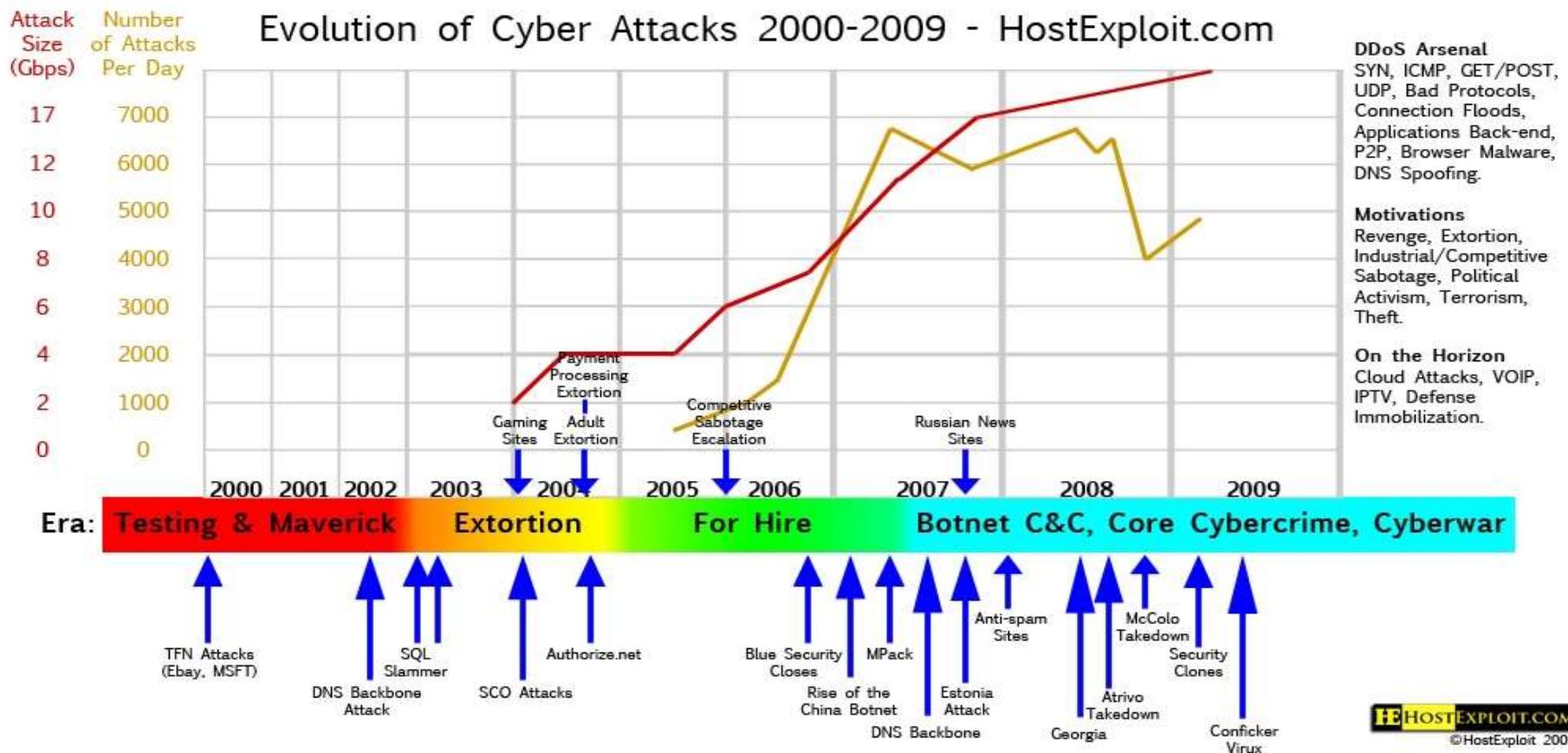


|                                 | OFFENDER ID   | LONE / GROUP HACKER         | TARGET  | MOTIVATIONS / PURPOSES   |
|---------------------------------|---|-----------------------------|---|--|
| Wanna Be Lamer                  | 9-16 years<br>"I would like to be a hacker, but I can't"  | GROUP                       | End-User  | For fashion, It's "cool" => to boast and brag                                |
| Script Kiddie                   | 10-18 years<br>The script boy                             | GROUP: but they act alone   | SME / Specific security flaws   | To give vent of their anger / attract mass-media attention                   |
| Cracker                         | 17-30 years<br>The destructor, burned ground              | LONE                        | Business company  | To demonstrate their power / attract mass-media attention                    |
| Ethical Hacker                  | 15-50 years<br>The "ethical" hacker's world               | LONE / GROUP (only for fun) | Vendor / Technology   | For curiosity (to learn) and altruistic purposes                             |
| Quiet, Paranoid, Skilled Hacker | 16-40 years<br>The very specialized and paranoid attacker | LONE                        | On necessity  | For curiosity (to learn) => egoistic purposes                                |
| Cyber-Warrior                   | 18-50 years<br>The soldier, hacking for money             | LONE                        | "Symbol" business company / End-User                                  | For profit   |
| Industrial Spy                  | 22-45 years<br>Industrial espionage                       | LONE                        | Business company / Corporation  | For profit   |
| Government Agent                | 25-45 years<br>CIA, Mossad, FBI, etc.                     | LONE / GROUP                | Government / Suspected Terrorist/<br>Strategic company/<br>Individual | Espionage/<br>Counter-espionage<br>Vulnerability test<br>Activity-monitoring |
| Military Hacker                 | 25-45 years   | LONE / GROUP                | Government / Strategic company  | Monitoring /<br>controlling /<br>crashing systems                            |

# DALL'HACKING AL CYBERCRIME

UNIVERSITÀ  
DI PARMA





# 2011: L'Anno della Svolta

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



«Cybercrime ranks as one of the top four economic crimes»

*PriceWaterhouseCoopers LLC  
Global Economic Crime Survey 2011*



“2011 Cybercrime financial turnover apparently scored up more than Drugs dealing, Human Trafficking and Weapons Trafficking turnovers”

*Various sources  
(UNICRI, UNODC, INTERPOL, EUROPOL, USDOJ)*





## SCENARIO ALTAMENTE COMPLESSO

- **Attori**
  - Chi sono? Variegati, in costante evoluzione
- **Motivazione**
  - Fama
  - Denaro
  - Ideali
  - Nessuna (?)
- **Prodotti/Servizi**
  - Campagne di affiliation, boosting, advertising, traffic generation, etc...
  - Decine di famiglie di servizi e prodotti «impensabili per l'uomo comune»
  - Li vedremo nelle prossime slide
- **Legislazioni**
  - Non presenti in tutti i Paesi per tutti i reati: carenze nella cooperazione internazionale
  - Cybercrime: profonda presenza in Paesi con problematiche interne (legislazioni, budget, formazione delle Forze dell'Ordine, corruzione)

# Definizione e Key Point del Cybercrime

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



- Il **Cybercrime**: “utilizzo di strumenti informatici e reti di telecomunicazione per l'esecuzione di reati e crimini di diversa natura”.
- L'assioma alla base dell'intero modello: “acquisire diversi insiemi di dati (informazione), tramutabili in denaro.”
- Punti salienti:
  - **Virtuale** (modello “a piramide” ed anonimato, C&C, flessibili e scalabili, velocità di spostamento e rebuilding, utilizzo “cross” di prodotti e servizi in differenti scenari e modelli di business)
  - **Transnazionale**
  - Multi-mercato (**acquirenti**)
  - **Diversificazione** dei prodotti e dei servizi
  - **Bassa** “entry-fee”
  - **ROI** (per singola operazione, quindi esponenziale se industrializzato)
  - Tax & (cyber) Law **heaven countries**: “paradisi” sia fiscali che legali

# Cos'è il Cybercrime?

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



L'esecuzione di crimini, mediante l'ausilio di mezzi informatici e di telecomunicazione, con lo scopo di acquisire illegalmente informazioni e di tramutarle in denaro.

Esempi:

- **Furto di Identità**
  - Personal Info
- **Furto di Credit Identity**
  - Financial Info: login bancari, CC/CVV, «fullz», etc
- **Hacking**
  - verso e-commerce, e-banking, Credit Cards Processing Centers
- **Industrial Espionage**
- **Malware**
  - Virus, Worm, Spyware, Key Loggers, Rogue AV, Botnets, Mobile
- **Hacking su commissione**
- **Attacchi DDoS**
  - Blackmail, Hacktivism
- **Spam**
- **Counterfeiting**
  - medicinali, luxury, prodotti & servizi
- **Gambling**
  - Riciclaggio di denaro
  - Finti siti e/o non autorizzati (i.e. Italia → da AAMS)
- **Porno generico**
  - fake sites, etc
- **Pornografia minorile / infantile**
- **Harassment** (Cyberstalking, Cyberbullying, Cybergrooming, ....)



# DUE CASI DI STUDIO: BANKING PHISHING OLANDESE E “MONEY MULES” IN ITALIA

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# Money Rules

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



(da *Striscia la Notizia*)





## Economical aspects for criminal organizations

### Costs:

- |  |           |
|--|-----------|
| - Development of the malware on basis of the existing Zeus toolkit | \$ 500    |
| - Use of spam botnet   | \$ 50     |
| - Hosting of command & control center                              | \$ 2.000  |
| - Use of the PC botnet for setting up sessions to Internet Banking | \$ 500    |
| - Translators for bank error pages                                 | \$ 500    |
| - Cost of money mules in the Netherlands and Ukraine/Russia        | \$ 10.000 |

### Benefits:

- |                         |             |
|-------------------------|-------------|
| - 23 transactions       | € 116.000   |
| - Return on investment: | <b>750%</b> |

28

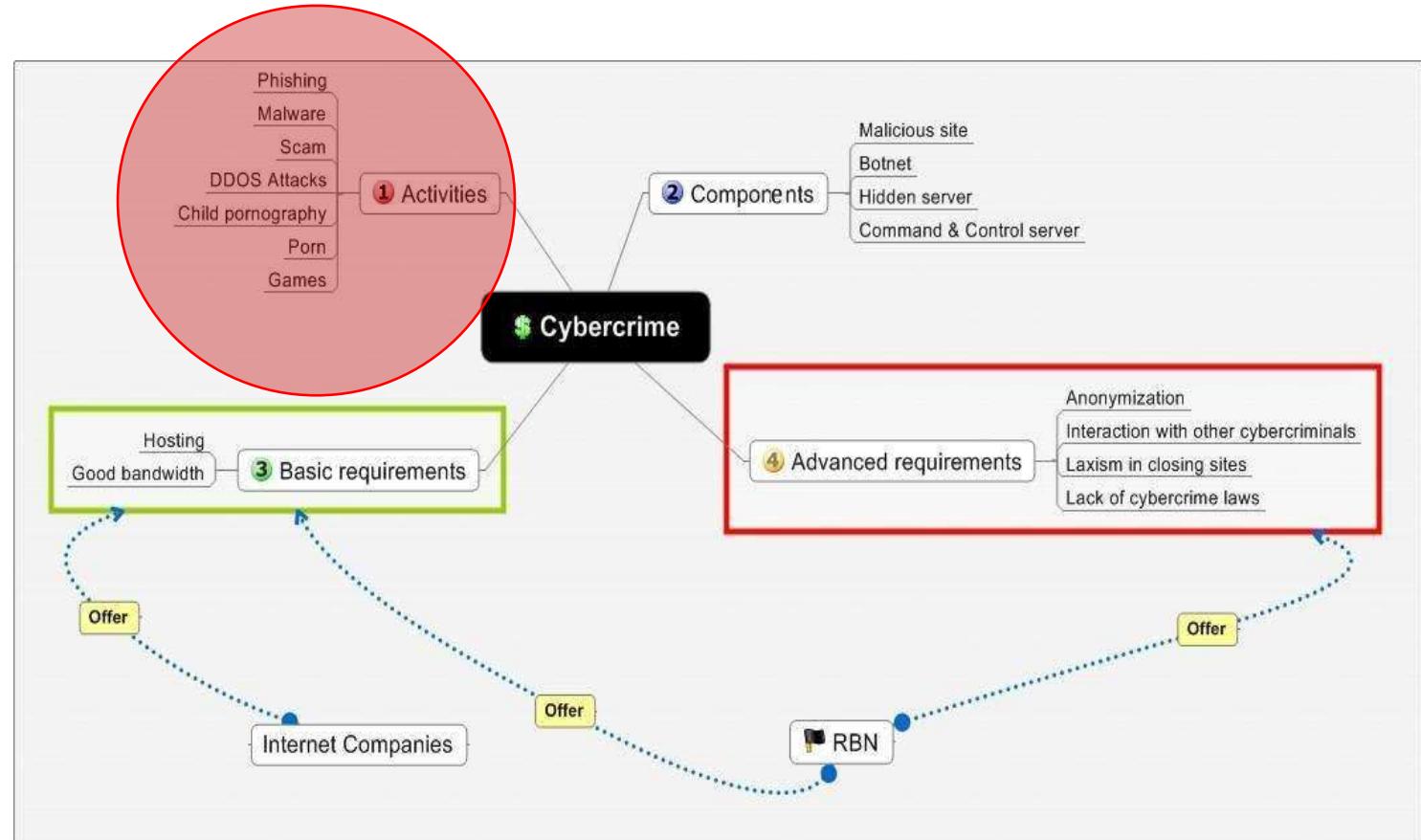


## >L'Underground Economy

- Quando si parla di Underground Economy la nostra mente va a **piccoli criminali** localizzati in paesi dell'est Europa
- Che utilizzano **modelli «casalinghi»**
- Che **nulla hanno a che fare** con il crimine organizzato ed un'**organizzazione complessa**
- **SBAGLIATO!**
- Vediamo qualche **esempio...**

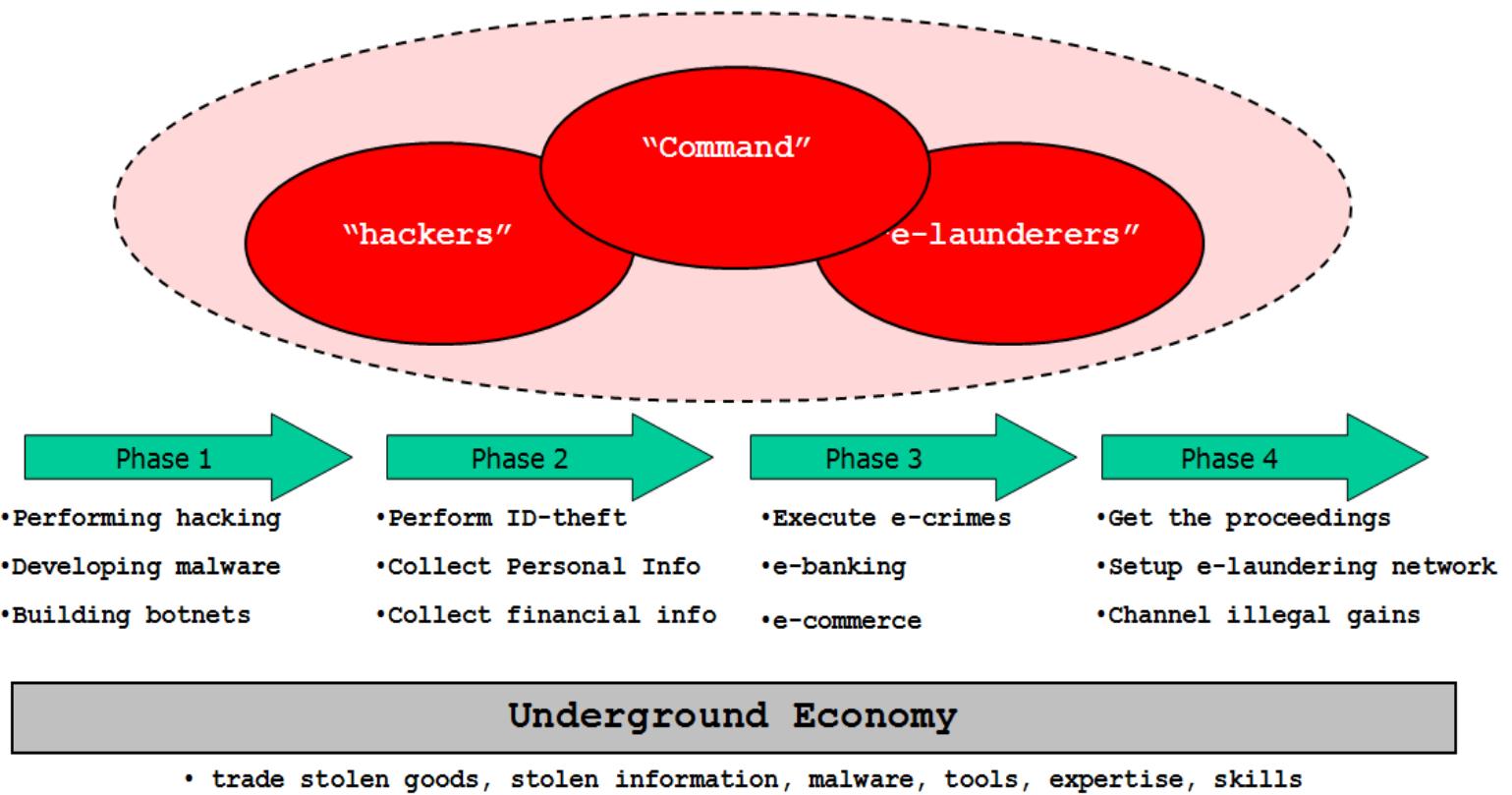
# Quando il CO (crimine organizzato) incontra il Cybercrime

## >il «Modello RBN» (Russian Business Network)



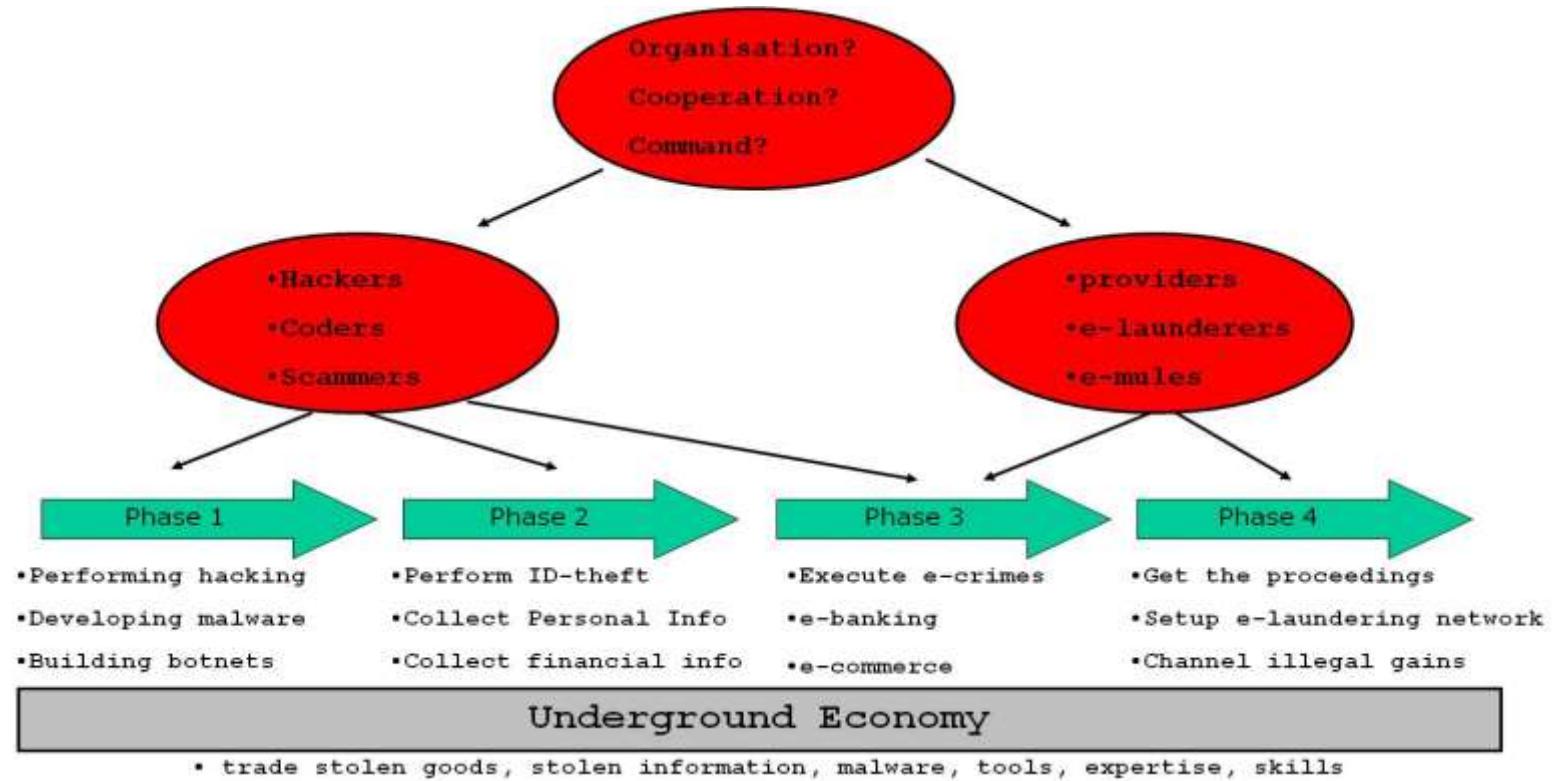
# Quando il CO (crimine organizzato) incontra il Cybercrime

## > Catena del comando (e fasi operative)



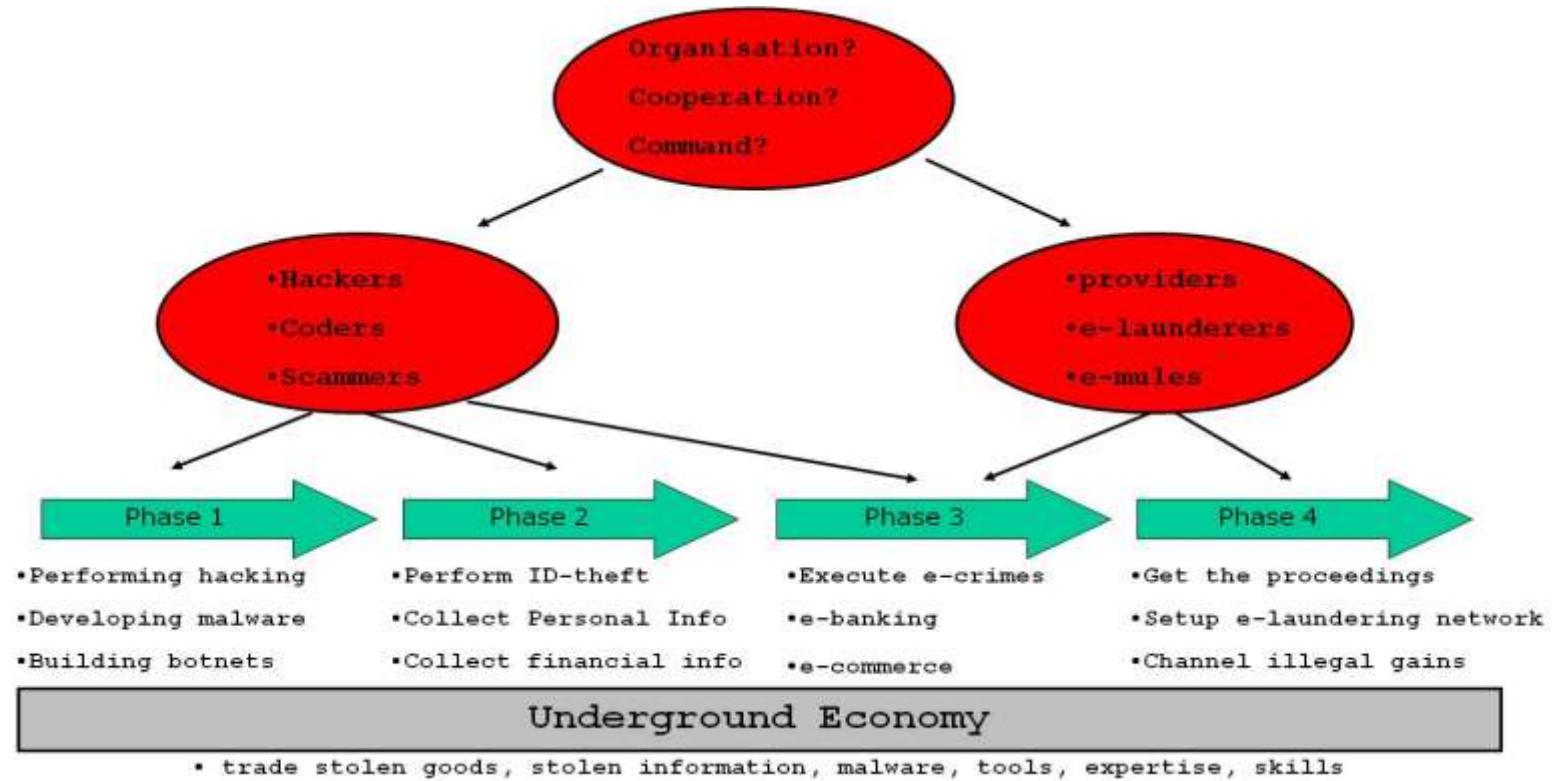
# Quando il CO (crimine organizzato) incontra il Cybercrime

## > Approccio basato su «macro unità operative»



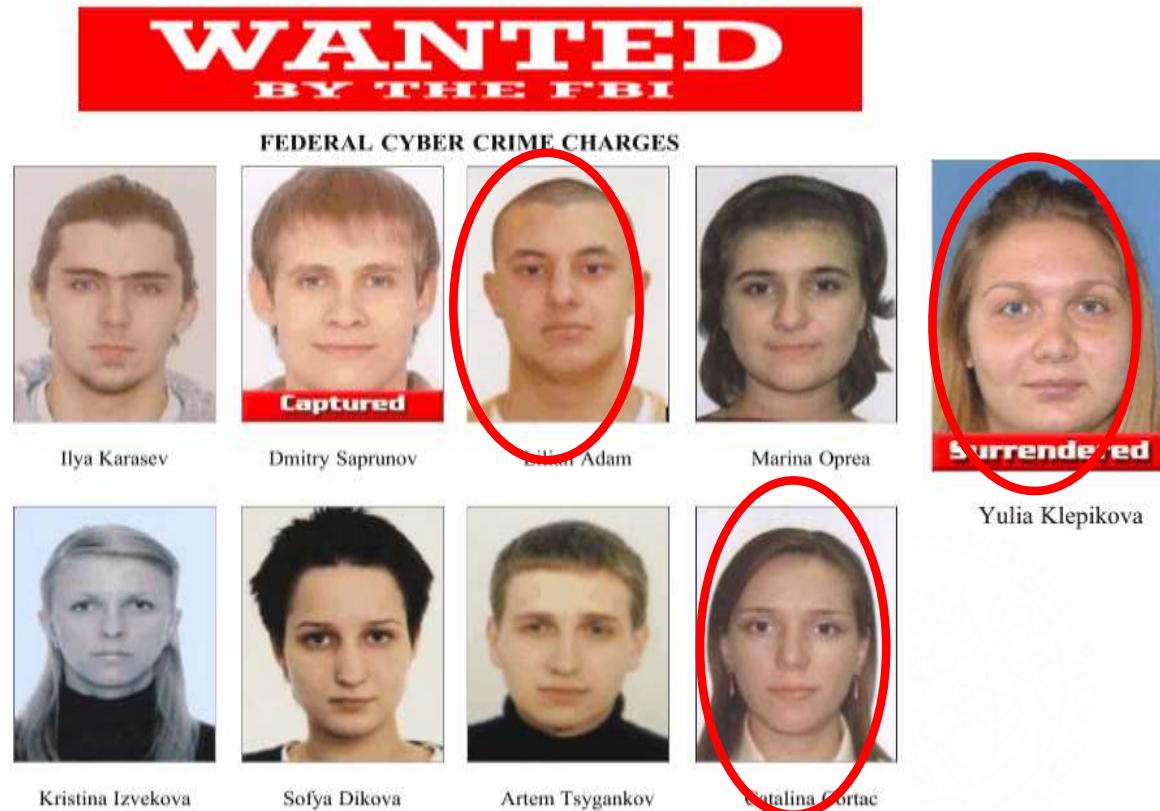
...quello era il modello RBN...ora le cose sono cambiate

## > Approccio basato su «macro unità operative»

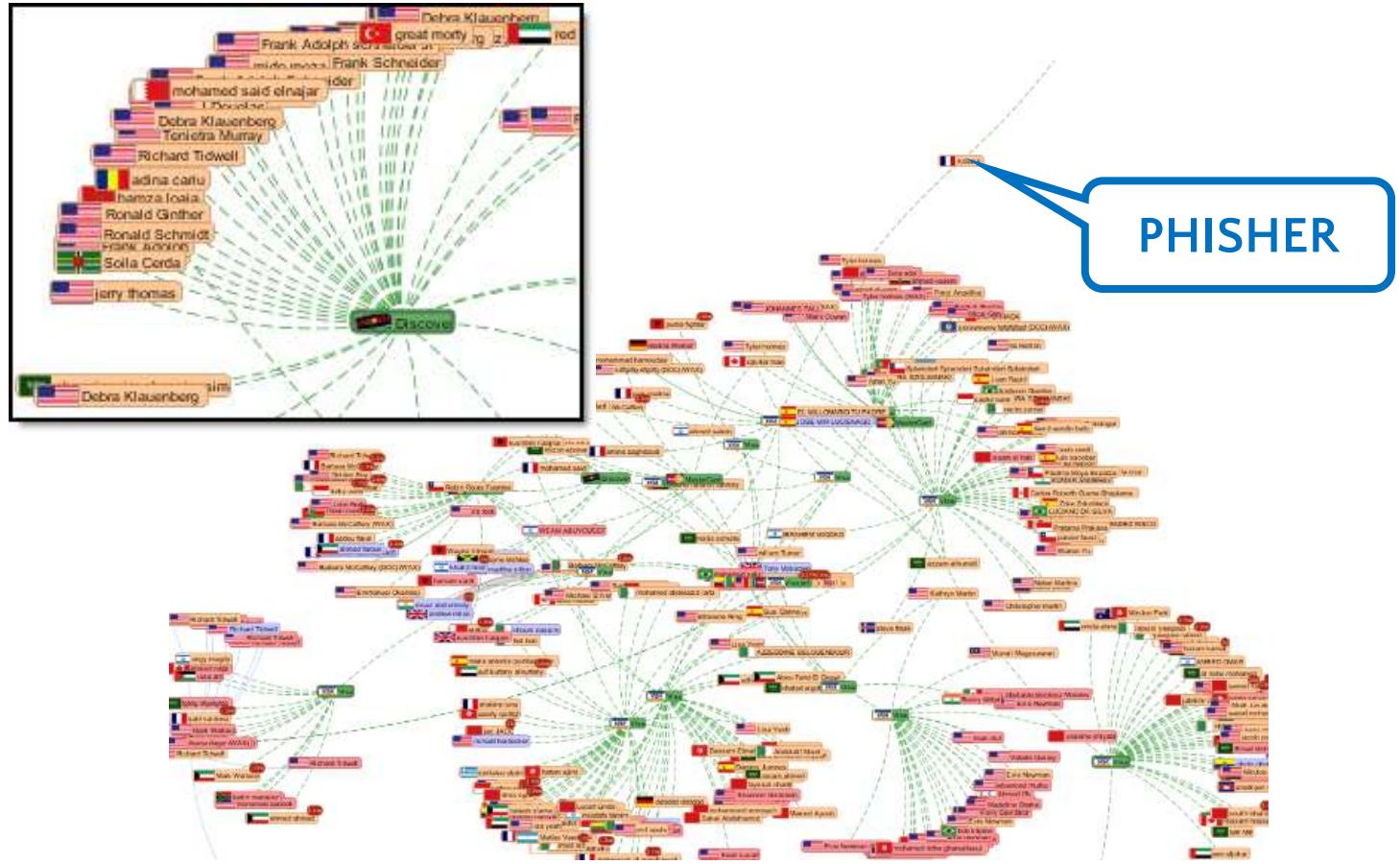


# Money Mules: «very normal people?»

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# Livello di «gestione della cyber investigation» molto complesso





*“Open sources can provide up to 90% of the information needed to meet most U.S. intelligence needs”*

-- Deputy Director of National Intelligence, Thomas Fingar

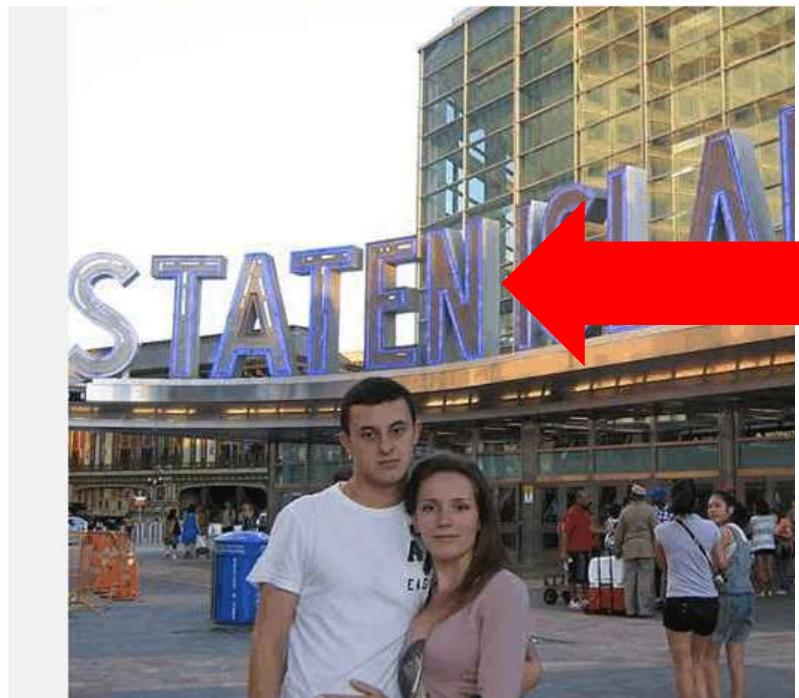
# OSINT, social e multi

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Catalina Cortac's Photos - back in USA... :)

Photo 66 of 66 Back to Album • Catalina's Photos • Catalina's Profile



**WANTED**  
BY THE FBI



Catalina Cortac



Lilian Adam

A volte, facili da prendere...

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



A volte, facili da prendere...

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Criminal Persona  
Money Mule



Real Persona  
Yulia Klepikova



Yulia Klepikova

# Il crimine, nel passato («crime»)

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



“Ogni nuova forma di tecnologia,  
apre la strada a nuove forme di criminalità”.

Il rapporto tra **tecnologia e criminalità** è stato, da sempre, caratterizzato da una sorta di “gara” tra buoni e cattivi.

Per esempio, agli inizi del ‘900, con l’avvento dell’**automobile**, i “cattivi” iniziarono a **rubarle**.

....la polizia, per contrastare il fenomeno, definì l’**adozione obbligatoria** delle targhe (car plates)...

....ed i ladri iniziarono a **rubare le targhe** delle auto (o a falsificarle).



# Il crimine, nel passato («crime»)

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Dalle “automobili” alle “informazioni”: dal  
“bene” al “dato”

Il concetto di «rapina» è stato sostituito dal  
furto di informazioni.

*Hai l'informazione,  
hai il potere.*

(Quantomeno, nella politica, nel mondo  
del business, nelle relazioni personali...)

Questo, semplicemente perché l'**informazione**  
è immediatamente trasformabile in:

1. Vantaggio competitivo
2. Informazione sensibile/critica
3. Denaro
4. Ricatto

Esempi ? (...imbarazzo della scelta ;-)

- Regione Lazio
- Calciopoli
- Scandalo Telecom Italia/SISMI
- Attacco Vodafone Grecia
- Vittorio Emanuele di Savoia
- Vallettopoli + Scandalo Escorts
- Corona
- McLaren/Ferrari
- Bisignani

# Un esempio reale: l'attacco ad Associated Press nel 2013



La rapidità delle conseguenze nel cyberspazio è esponenziale

The Associated Press (@AP) posted a tweet at 1:07 PM - 23 Apr 13:

**Breaking: Two Explosions in the White House and Barack Obama is injured**

1,849 RETWEETS | 82 FAVORITES

Reply Retweet Favorite More

AP Stylebook (@APStylebook) posted a tweet at 10:27 AM - 23 Apr 13:

The @AP Twitter account has been suspended after it was hacked. The tweet about an attack on the White House was false.

425 RETWEETS | 11 FAVORITES

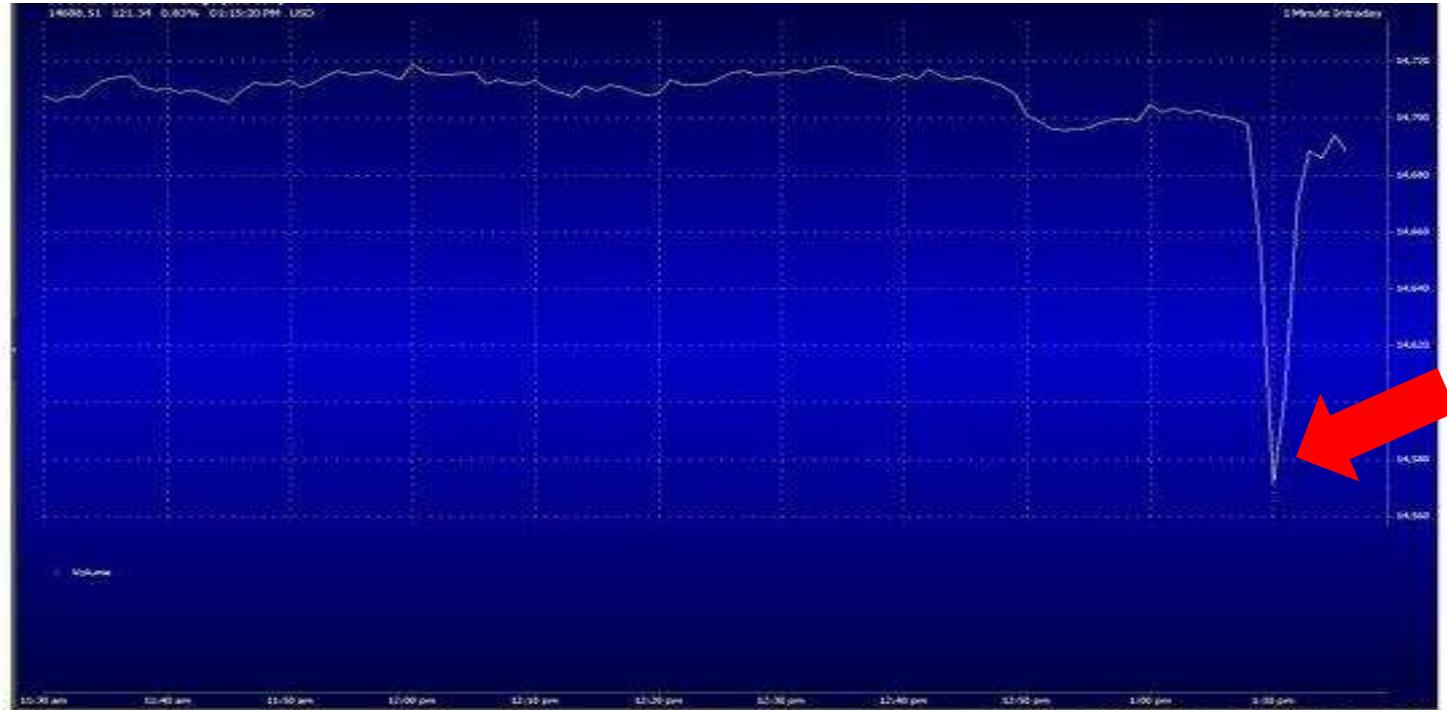
Reply Retweet Favorite More

A PsyOps “test” via Twitter (= stavano scherzando)

(by the “Syrian Electronic Army”, a pro-Assad mercenary group)

# La rapidità delle conseguenze nel cyberspazio è esponenziale

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Associated Press Twitter account hijacking caused to NYSE a 53B \$ loss in 5 minutes

# E senza essere la «Borsa di NYC»...

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Chi deve aspettarsi gravi danni finanziari dagli **#attacchi** informatici?

Dipende da quanto sei dipendente dalla **#tecnologia** o da proprietà **#intellettuali** **#Tissue** regenerix Group è una società medica altamente tecnologia, che si concentra sulla ricerca e sviluppo di prodotti rigenerativi ossei induttivi per il trattamento dei pazienti in tre aree chiave: **#Biochirurgia**, **#Ortopedia** e **#Odontoiatria**

Martedì 27 Gennaio i suoi sistemi informatici sono stati interessati da un attacco informatico con **#esfiltrazione** di dati gettando il valore del titolo azionario giù fino al 22%.

La società ha dichiarato di aver messo offline i sistemi interessati, nominato specialisti esterni per indagare sull' **#incidente**

**#CyberSecurity #gdpr #malware #hacker #patch #lifefirst KELONY® First Risk-Rating Agency #WPF**

[See translation](#)

Tissue Regenix Group PLC  
LON: TRX

+ Segui

1,05 GBX -0,18 (14,29%) ↓

28 gen, 14:17 GMT - Limitazione di responsabilità

[See translation](#)

Tissue Regenix Group PLC  
LON: TRX

+ Segui

1,05 GBX -0,18 (14,29%) ↓

28 gen, 14:17 GMT - Limitazione di responsabilità

1 giorno 5 giorni 1 mese 6 mesi YTD 1 anno 5 anni Max



Chiusura  
prec.  
1,22

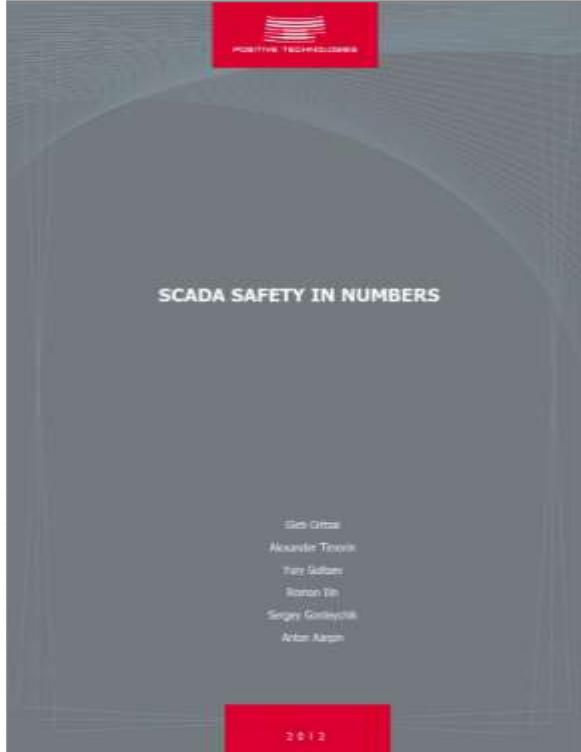
| Apertura     | 1,17        | Div./prezzo    | -    |
|--------------|-------------|----------------|------|
| Massimo      | 1,20        | Chiusura prec. | 1,22 |
| Minimo       | 0,96        | Max 52 sett.   | 8,80 |
| Capiitalizz. | 42.24 bilin | Min 52 sett.   | n/a  |

# Le infrastrutture critiche oggi sono estremamente a rischio

UNIVERSITÀ  
PARMA

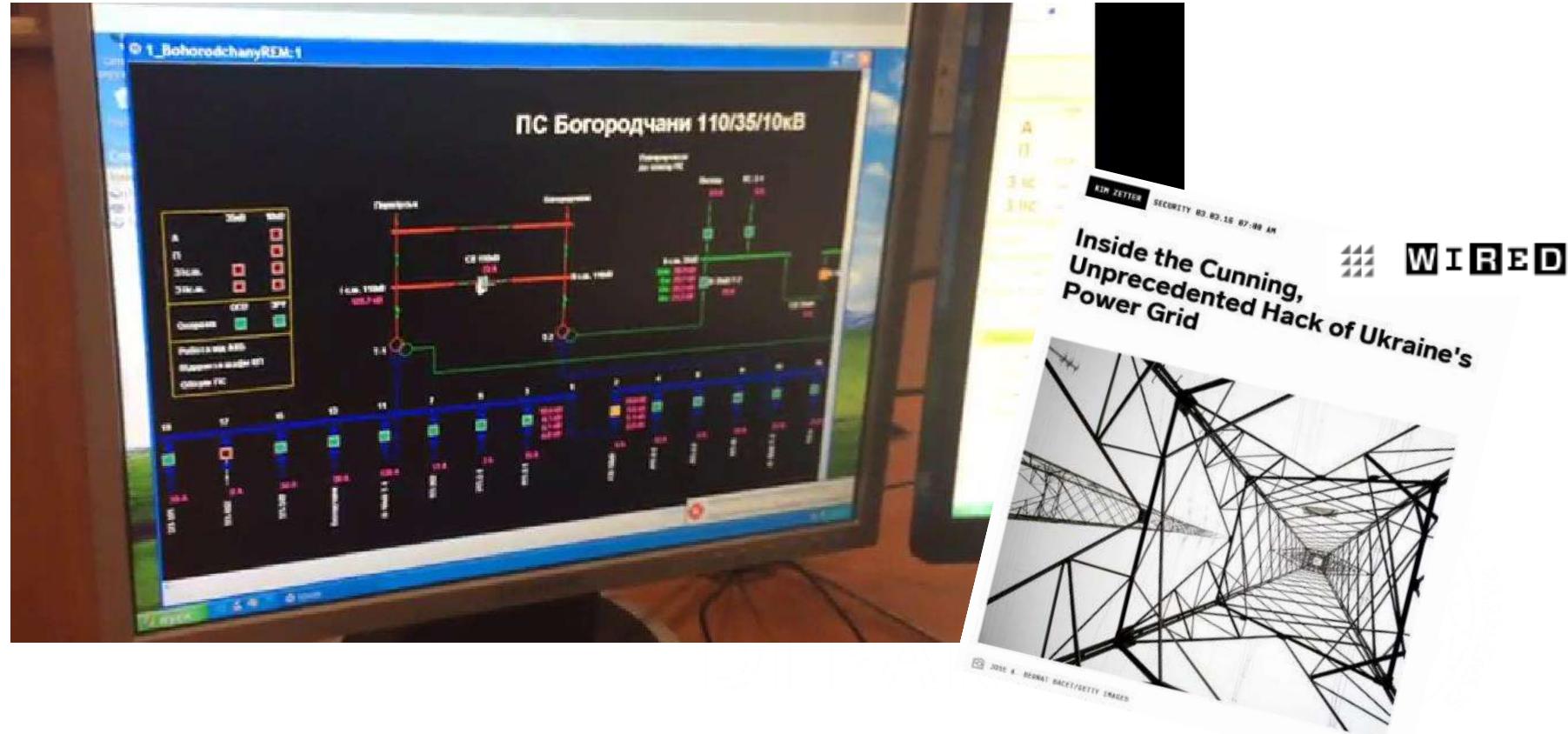


- The number of detected vulnerabilities has increased by **25 times** (since 2010).
- **50%** of vulnerabilities allow to **execute code**.
- There are **exploits for 35% of vulnerabilities**.
- **41%** of vulnerabilities are **critical**. More than **40%** of systems available from the Internet can be hacked by unprofessional users. (Metasploit?)
- **54%** and **39%** of systems available from the Internet in Europe and North America respectively are **vulnerable**.
- ...Fate un giro su **Shodan** 😊



# CASE STUDIES [Ukraine], VIDEOCLIP TIME!

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# FLASHBACK: PERCHE' SUCCIDE TUTTO QUESTO?

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



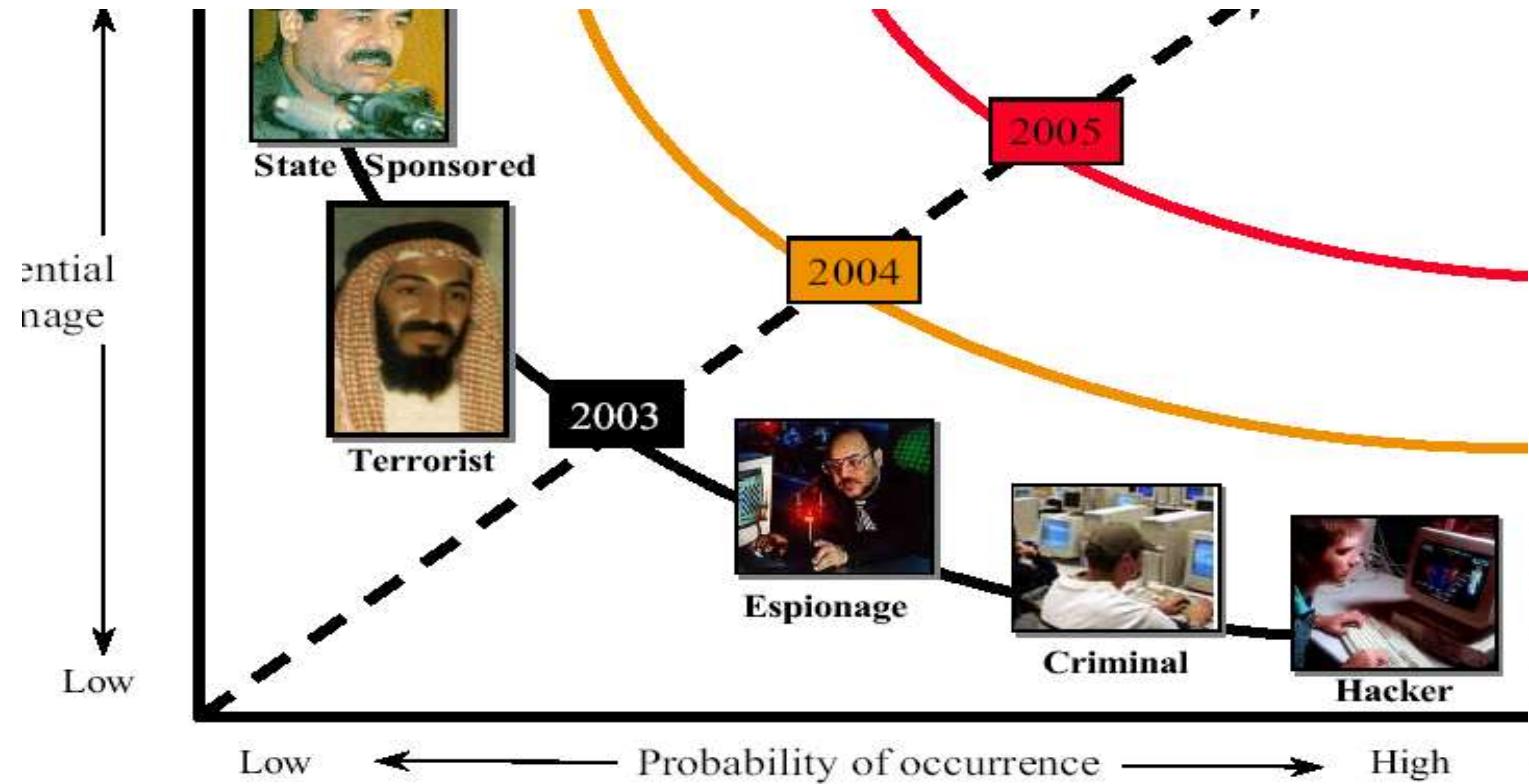
# Today's Oil

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



- L'Informazione e' il petrolio del XXI secolo
- Information = Data
- Information = Power
- Data = Bit & Bytes ("Files": .ppt, .txt, .doc, .passwd...)
- Data = Insights, Money, Reputation, Impacts, Regulations, Fines

# The Threat is Increasing



Source: 1997 DSB Summer Study

# From Cybercrime to...

UNIVERSITÀ  
DI PARMA

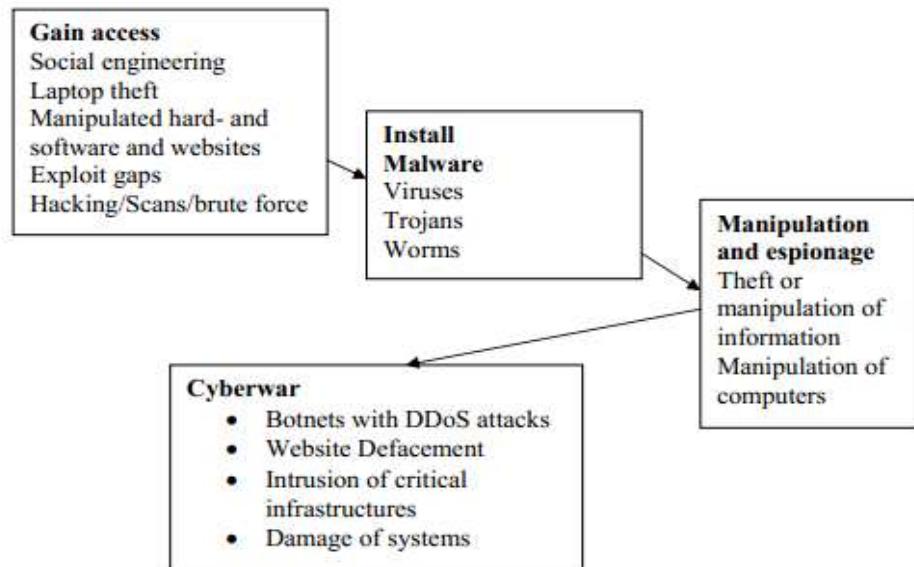


Stiamo parlando di un ecosistema che e'  
**tropo spesso sottovalutato**: nella maggior  
parte dei casi, il Cybercrime e' il punto di  
partenza, o di transito, verso altri ecosistemi:

- **Information Warfare**
- **Black Ops**
- **Cyber Espionage**
- Hacktivism
- (private) **Cyber Armies**
- **Cyber Terrorism**
- **Underground Economy and Black Markets:**
  - Organized Crime
  - Carders
  - Botnet owners
  - Odays
  - Malware factories (APTs, code writing outsourcing)
  - Lonely wolves
  - “cyber”-Mercenaries



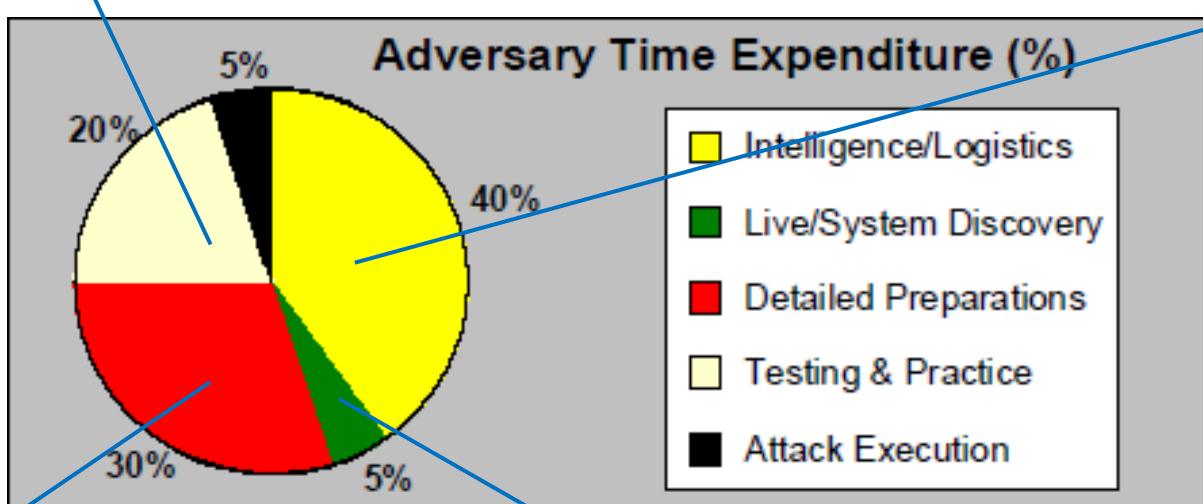
> Come possiamo constatare, non ci sono poi così tante differenze con l'approccio proprio dell'hacking



Source: Saalbach:  
«Cyberwar Methods &  
Practice»

# CyberWar VS Cybercrime

- equipment to mimic target network
- dummy run on similar network
- sandbox zerodays



- „dummy list“ of „ID-10T“ for phishing
- background info on organisation (orgchart etc.)
- Primer for sector-specific social-engineering
- proxy servers
- banking arrangements
- purchase attack-kits
- rent botnets
- find (trade!) good C&C server

- purchase 0-days / certificates
- purchase skill-set
- bespoke payload / search terms

- Purchase L2/L3 system data



## Penso che vi ricordiate di questo listino:

|                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| ADOBRE READER                  | \$5,000-\$30,000    |
| MAC OSX                        | \$20,000-\$50,000   |
| ANDROID                        | \$30,000-\$60,000   |
| FLASH OR JAVA BROWSER PLUG-INS | \$40,000-\$100,000  |
| MICROSOFT WORD                 | \$50,000-\$100,000  |
| WINDOWS                        | \$60,000-\$120,000  |
| FIREFOX OR SAFARI              | \$60,000-\$150,000  |
| CHROME OR INTERNET EXPLORER    | \$80,000-\$200,000  |
| IOS                            | \$100,000-\$250,000 |

**Source:** Forbes, "Shopping For Zero-Days: A Price List For Hackers' Secret Software Exploits", 2012, in [http://www.forbes.com/sites/andygreenberg/2012/03/23/shopping-forzero-days-an-price-list-for-hackers-secret-software-exploits](http://www.forbes.com/sites/andygreenberg/2012/03/23/shopping-for-zero-days-an-price-list-for-hackers-secret-software-exploits)

## La discussione sui prezzi



Che ne dite di questo? (roba “cheap”, quella degli indiani) ☺

Dov'è la verità?

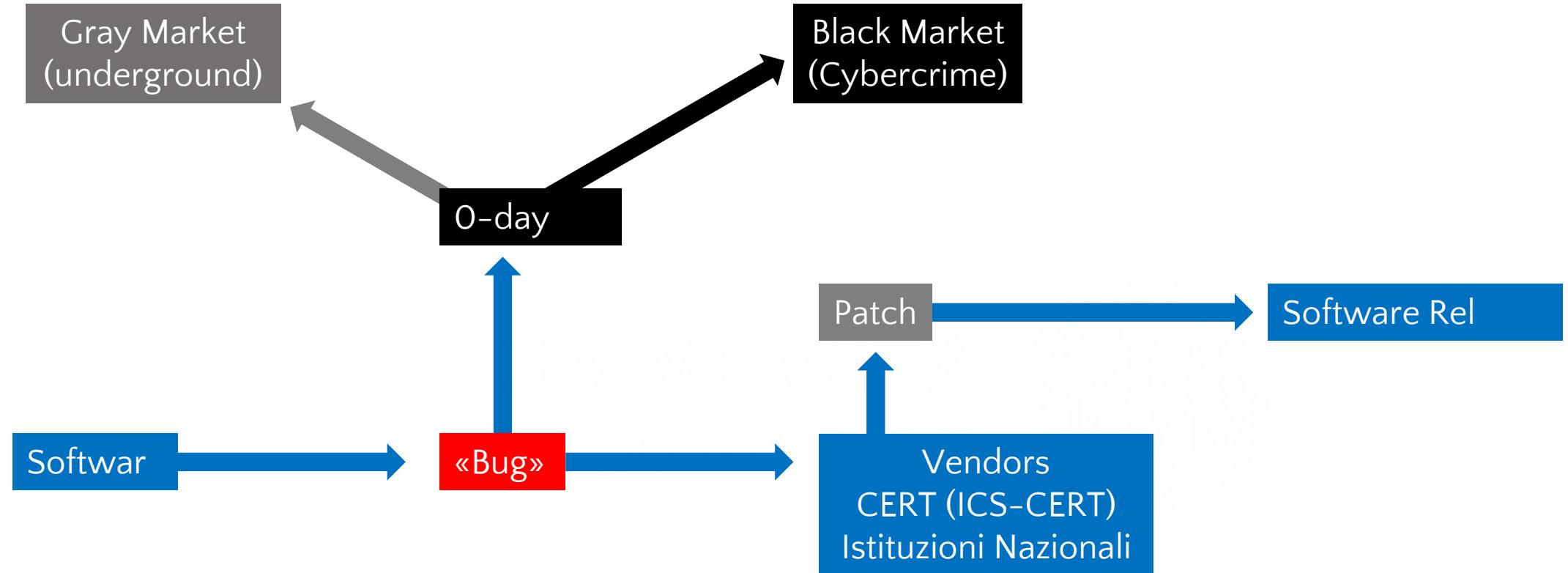
Qual è l'aproccio corretto in tema di «prezzi»?

UNIVERSITÀ  
DI PARMA





## > 0-day Market



# Un approccio differente (più serio?)

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



| Conoscenza Pubblica della vulnerabilità | Tipo di acquirente<br><br>= SI società di sicurezza IT<br>INT = Agenzie di Intelligence per uso governativo(Protezione sicurezza nazionale)<br>MIL = MoD /attori correlati per uso di guerra<br>CO = Cybercrime | 0-day Exploit code + PoC Cost: Min/Max |
|---|---|--|
| Y                                       | IS  | 10K – 50K USD                          |
| Y                                       | INT   | 30K – 150K USD                         |
| Y                                       | MIL   | 50K – 200K USD                         |
| Y                                       | CO  | 5K – 80K USD                           |
| N                                       | ALL   | X2 – X10                               |

# Un approccio differente (più serio?)

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



| Conoscenza Pubblica della vulnerabilità | Vulnerabilità risiede su:<br>Sistema Operativo (SO)<br>Le principali applicazioni generali (MGA)<br>SCADA- Automazione industriale (SCADA) | Tipo di acquirente<br>= SI società di sicurezza IT<br>INT = Agenzie di Intelligence per uso governativo (Protezione sicurezza nazionale)<br>MIL = MoD /attori correlati per uso di guerra<br>CO = Cybercrime | 0-day Exploit code + PoC Cost:<br>Min/Max |
|---|--|--|---|
| Y                                       | SO   | CO   | 40K – 100K                                |
| Y                                       | MGA  | INT  | 100K – 300K                               |
| Y                                       | SCADA  | MIL  | 100K – 300K                               |
| N                                       | SO   | MIL  | 300K – 600K                               |
| N                                       | SCADA  | MIL  | 400K – 1M                                 |

# Ma come vengono pagati i prodotti/servizi di CyberCrime?



- contanti (F2F)
- Conti bancari Offshore
- Valute underground(digitali)
  - NOTA: non si tratta solo di Bitcoins!

# Ma come vengono pagati i prodotti/servizi di CyberCrime?



Probabilmente conoscete **Hawala** o Hewala

....noto anche come **hundi**, è un sistema di trasferimento di valore informale basato sulle prestazioni e l'onore di una vasta rete di mediatori di denaro, che si trova principalmente nel Medio Oriente, Nord Africa, il Corno Africa, e il subcontinente indiano, operano al di fuori di - o in parallelo - rispetto bancario tradizionale, i canali finanziari e sistemi di rimessa.



# Imparare l'approccio finanziario dal terrorismo

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Molti sistemi di pagamento elettronico **seguono il modello HAWALA**

E sono costruiti con infrastrutture **simili**

Ora sono supportati da **un'infrastruttura digitale**

**Non vi è traccia** nelle reti bancarie

Il denaro **sparisce** in un luogo e **riappare** in un altro



# Valute Underground

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Esaminiamo  
alcuni esempi



C'è più di un metodo per  
trasferire denaro

# Valute «Underground»

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



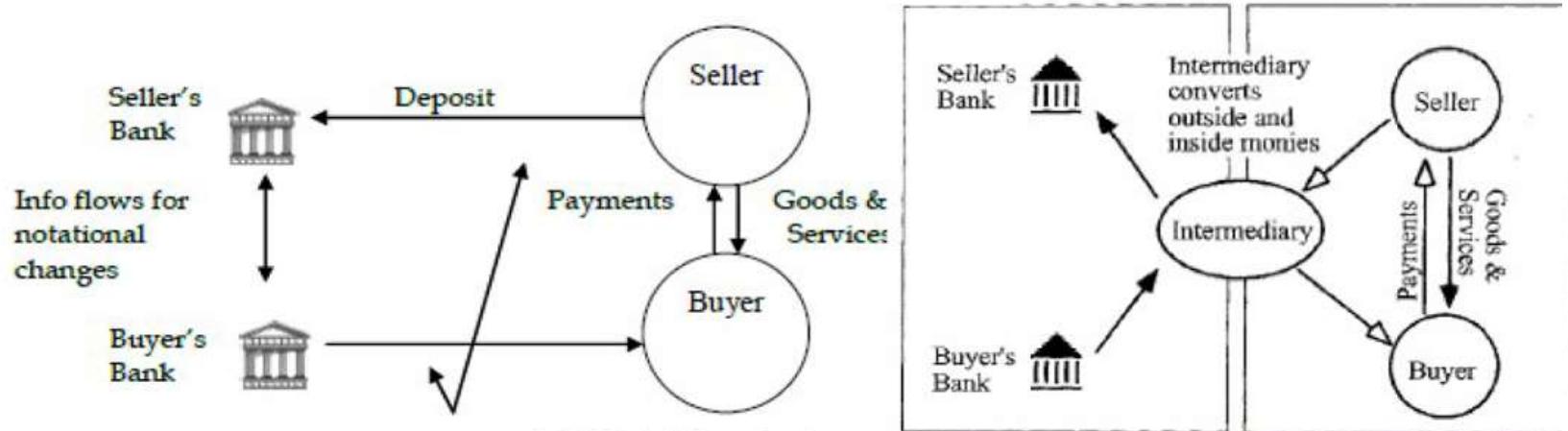
Ovviamente conoscete Paypal e gli altri sistemi di pagamento elettronico  
“regolari” ...sono semplici e poco interessanti



Figure 4: Electronic cash system (Charalampos, 2004)

# Valute «Underground»

- Controlled by regulatory acts. (<http://www.ffiec.gov/PDF/EFS.pdf>)
- Similar to conventional payment systems (not much space for anonymized fraud :-))



# Valute «Underground»

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



*Getting to know “Underground” money systems*

- WMZ - web money - one wmz = one USD
- Drop - money mule
- CC - creditcards
- Abuse resistant - Safe to host any kind of fraudulent service
- Partnerka - partnership program

WMR – эквивалент RUB

**WMZ – эквивалент USD**

WME – эквивалент EUR

WMU – эквивалент UAH

WMB – эквивалент BYR

WMY – эквивалент UZS

WMG – эквивалент 1GG

# Valute «Underground»

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



There are many:

- Web Money (WMZ)
- Yandex Money
- LR (liberty reserve)
- Epassorte (dead!)

Where is webmoney office in Thailand?

|   |                 |                |
|---|-----------------|----------------|
| <a href="#">Webmoney Gate Czech</a>                           | Прага           | Чехия          |
| <a href="#">Webmoney в Брянске</a>                            | Брянск          | Россия         |
| <a href="#">WebMoney Club</a>                                 | Орел            | Россия         |
| <a href="#">WmPerm.RU</a>                                     | Пермь           | Россия         |
| <a href="#">wmTrader.BIZ</a>                                  | ОМСК            | Россия         |
| <a href="#">WMCashing</a>                                     | Санкт-Петербург | Россия         |
| <a href="#">WebMoney центр в Великобритании</a>               | Нортхэмптон     | Великобритания |
| <a href="#">oWMT.ru - Генеральный дилер Webmoney Transfer</a> | ОМСК            | Россия         |
| <a href="#">Webmoney.kg</a>                                   | Бишкек          | Киргызстан     |
| <a href="#">WMT-Tula, сервис WebMoney в г. Тула</a>           | Тула            | Россия         |
| <a href="#">Moscow Transfer</a>                               | Москва          | Россия         |
| <a href="#">WMZ.lv</a>  | Рига            | Латвия         |
| <a href="#">Webmoney Israel</a>                               | Хадера          | Израиль        |
| <a href="#">WebMoney Exchange Point, Pattaya, Thailand</a>    | Паттайя         | Тайланд        |
| <a href="#">Финансовый центр Ростовский обмен</a>             | Санкт-Петербург | Россия         |
| <a href="#">Webmoney24</a>                                    | Екатеринбург    | Россия         |
| <a href="#">Обменный пункт Webmoney в Екатеринбурге</a>       | Бишкек          | Киргызстан     |
| <a href="#">E-money - электронные деньги в Киргызстане</a>    |                 |                |

Pataya!! Where gangsters are ;-)

# Valute «Underground»

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Credit card "dumps" websites, work only with "trusted" systems. Why?



AlertPay, SMS, LiqPay

# Valute «Underground»

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



They feature “awesome” geographical locations

[Liberty Reserve – largest payment processor and money transfer ...](#)  

[www.libertyreserve.com/](http://www.libertyreserve.com/) - 貢庫存檔

Oldest, safest and most popular payment processor operating in Costa Rica and serving millions all around a world. Store your funds privately in gold, Euro or ...

# Valute «Underground»



As with real currency, exchange points exist. Percent charged:

**Монитор**  
Выгодный обмен WMZ на RBK Money, WebMoney и другие электронные валюты.

Выберите направление обмена:

WMZ

Показать все  Убрать

| Обменник       | Отдача |
|----------------|--------|
| Speed-Exchange | 1 WMZ  |
| cash4wm        | 1 WMZ  |

**Внимание!** Автоматический WebMoney. Обменять WMZ на проведении обмена WMZ на оператором).

**Уведомление о рисках.** Перевод WMZ на LiqPay USD, Вы авторизуете платежной системой WebMoney.

- Вы осведомлены о том, что перевод WMZ на LiqPay USD, Вы авторизуете платежной системой WebMoney.
- Вы осведомлены о том, что любой момент заблокированы.

PayPal (USD)  
PayPal (EUR)  
Liberty Reserve (USD)  
Liberty Reserve (EUR)  
Liberty Reserve (Gold)  
MoneyMail (RUR)  
MoneyMail (USD)  
MoneyMail (EUR)  
Perfect Money (USD)  
Perfect Money (EUR)  
Perfect Money (Gold)  
LiqPay (RUR)  
**LiqPay (USD)**  
LiqPay (UAH)  
LiqPay (EUR)  
Moneybookers  
AlertPay (USD)  
C-Gold (USD)  
Pecunix  
EasyPay  
Mobile Wallet (RUR)  
SMS  
Global Digital Pay (USD)  
Global Digital Pay (EUR)

Интернет-банкинг:  
Альфа Банк  
Телебанк ВТБ24  
Промсвязьбанк  
Приват 24 (USD)  
Приват 24 (UAH)  
Visa/MasterCard (USD)  
Visa/MasterCard (RUR)  
Visa/MasterCard (UAH)  
Visa/MasterCard (EUR)  
Wire Transfer (RUR)  
Wire Transfer (USD)

Контакты

Найти лучший курс!

Рассчитать

| Резерв | BL   | Отзывы |
|--------|------|--------|
| 10.55  | -    | 2 / 0  |
| 606.85 | 1368 | 5 / 0  |

рещен платежной системой только вручную (т.е. для этого нужно будет связаться с банком).  
кта, производящего обмен ведующими положениями:  
на LiqPay USD запрещено  
о пункта могут быть введеные запрещенного

ШИХ ПУНКТОВ Magnetic Money

IR, WMU, WMB, WME, WMG, WMY, Яндекс Деньги, Qiwi, Perfect Money, EasyPay, PayPal, Z-Payment.

Контакты

Социальные сети:

Курсы обмена валют ЦБ РФ 25.11.2010

|        |            |         |
|--------|------------|---------|
| Доллар | <b>USD</b> | 31.2929 |
| Евро   | <b>EUR</b> | 41.9168 |

Хотите сэкономить свое время?  
Установите расширение для Google Chrome - Magnetic Money Desktop и находите выгодные курсы обмена электронных валют в 7 раз быстрее!

[Установить](#)

Динамика курса обмена:  
WMZ > LiqPay USD

# Valute «Underground»



WMZ - widely used on black markets

|  |   |
|--|---|
| <p>Регистрация</p>   | <p><b>VoidCore.Ru</b> 2010-07-24 20:13:49<br/>Форум кидал с вэбхака<br/>VoidCore.Ru кидалы</p>  |
| <p><b>Черный Список<br/>Online icq КИДАЛ</b></p>   | <p><b>Дешевые Загрузы без КидалОва</b> 2009-11-18 18:16:15<br/>Приемлемые цены, оперативность, надежность<br/>описание, прайс, отзывы</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>· <a href="#">На главную</a></li><li>· <a href="#">FAQ(инструкция)</a></li><li>· <a href="#">Найти кидалу</a></li><li>· <a href="#">Список кидал</a></li><li>· <a href="#">Добавить кидалу</a></li><li>· <a href="#">Статистика</a></li><li>· <a href="#">Правила</a></li><li>· <a href="#">Гаранты инета</a></li><li>· <a href="#">Продажа e-mail баз</a></li></ul> | <p><b>продажа Email баз</b> 2009-11-18 18:11:58<br/>Все страны<br/>Приемлемые цены<br/>Обновление при неизмененной цене позиции - БЕСПЛАТНО<br/>Обновление при измененной цене позиции - доплата<br/>Дружелюбная и общительная служба поддержки с удовольствием ответит на все Ваши вопросы.<br/><a href="#">Дополнительная информация</a></p>  |
| <p><b>Черный Список Фирм</b></p>   | <p><b>Уникальный Vpn Service</b> 2009-03-17 16:03:18</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>· <a href="#">FAQ(инструкция)</a></li><li>· <a href="#">Найти фирму кидалу</a></li><li>· <a href="#">Список фирм кидал</a></li><li>· <a href="#">Добавить фирму кидалу</a></li><li>· <a href="#">Продажа e-mail баз</a></li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Шифрование (128 бит) .(PPTP)</li><li>- Отсутствие логов.</li><li>- до 40 серверов гарантировано онлайн. Пользователь сам выбирает сервер.</li><li>- Высокая скорость доступа.</li><li>- Хороший uptime</li><li>- Разные страны - USA EURO ASIA</li></ul> <p>на серверах, оповещение о оплате, прием платежей</p> <p><b>- Всего 20 вмз в месяц</b></p> |
| <p><b>Доска Почета</b></p>   |   |

# Valute «Underground»

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Credit cards: easily available and convertible into non-traceable currency

Яндекс

халавный картон

Найти

11:50:Wesley Maxwell::756 Post Drive::Whiteman AFB:Missouri:65305:United States:Wesley Maxwell:5471691100  
02:34:Andrew Martin::840 21st Ave North::south saint paul:Minnesota:55075-1314:United States:Andrew Martin:40  
00:56:Eric Wentorf::3510 Haven Ave::Racine:Wisconsin:53405:United States:Eric Wentorf:4356874055603252:03C  
18:19:Luz Owens::521 Southbridge Creek Drive::Jacksonville:Florida:32259:United States:Luz Owens:5490993293  
16:59:Luz Owens::521 Southbridge Creek Drive::Jacksonville:Florida:32259:United States:Luz Owens:5490993293  
50:31:Allan Gonzalez Muniz::420 Declaration Ave::Billings:Montana:59105:United States:Allan Gonzalez Muniz:449  
13:46:Jamie Kozak::w3804 Hemlock Drive:54555:Phillips:Wisconsin:54555:United States:Jamie Kozak:6011006110  
12:55:Leslie Oster , III::2604 N. E. 1st Ave.:Ocala:Florida:34470:United States:Leslie Oster , III:5111220002016789  
52:34:Ronald Gieseke:Arachnid, Inc.:6212 Material Ave.:Love's Park:Illinois:61132:United States:Ronald Gieseke:  
20:57:Travis Jones::250 Meadow Lane::Secaucus:New Jersey:07094:United States:Travis Jones:4482150141619E  
55:50:Allan Papworth::3570 Corey Rd::Malabar:Florida:32950:United States:Allan Papworth:5466160047269145:0  
12:48:Grigoriy Ter-Oganov:E.T.G.:100 Morain st. #302::Kennewick:Washington:99336:United States:Grigoriy

# Valute «Underground»

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Such data is also on sale (note LR -> Liberty Reserve payment system)

The screenshot shows a web interface for a service called "PRIVATE COLLIDER SYSTEM". The top banner features a background image of a credit card and a smartphone displaying a flight number (AER8456 8). The banner text includes "PRIVATE COLLIDER SYSTEM", "ONE WAY TO BUY", "SSN LOOKUP ONLINE!", "PRICE \$4!!!", and language options "PYC", "ENG".

**Collider Menu**

- BUY CC
- BUY DUMPS
- CC Order History
- BUY ACCOUNTS
- ACC ORDER HISTORY
- Acccount checker
- [Online] SSN Lookups
- Full CC Check
- Batch DUMP/CC Cheking
- Checker History
- Proxy Socks
- DOB/MMN USA California
- Ticket System
- Billing
- Payment History
- Prices

**COLLIDER INSTRUCTION TO USE**

**Short Service Description**

After registration on service you could search for CC you need for free. When you found what you need to buy you should fund your account. To fund it you should enter amount in \$ you need to add to your account and click Pay By WM Button.

We have 2 type of DB's in our service and 3 types of Valid rate

**OWN BASE** - our own database (not resellers)  
**AGENT DB** - bases of our agents that were given for reselling (resellers)

**Base Valid Rate Types**

**Good**  
Valid ratio of this db = from 50% \*  
Advantage – lot of cards, countries and bins

**Fresh**  
Valid ratio of this db = Excellent \*  
Advantage – Excellent valid ratio

**Account**

|            |                         |
|------------|-------------------------|
| Account:   | mirza                   |
| Balance:   | 0.00 cr.                |
| Properties | <a href="#">Log off</a> |

**Payments**

25

WM Temporary OFFLINE. Please use LR

**LR Merchant**

(LR PAYMENT 10% fee)  
[Funding Credits - Manual](#)

**Calculator**

1\$ = 5 cr

# Che cosa sta accadendo?

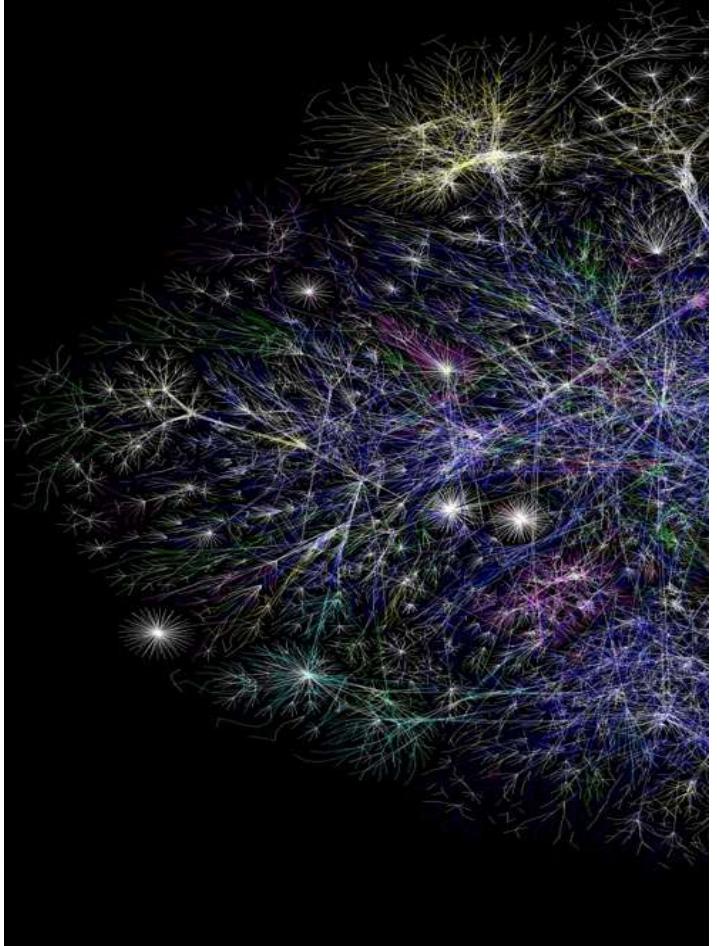


- Il Cybercrime e l'Information Warfare hanno un **ampio spettro di azione e utilizzano tecniche di intrusione** che sono oggi, in qualche modo, a disposizione di una quantità crescente di attori, che li utilizzano per **realizzare obiettivi diversi, con approcci e intensità che possono variare profondamente**.
- **Quanto sopra è lanciato contro ogni tipo di target:** Infrastrutture Critiche, sistemi di governo , sistemi militari, aziende private di ogni genere, banche, Media, Gruppi di interesse, privati cittadini ....

- Stati
- IC / LEAs
- Cyber crimine organizzato
- Hacktivismo
- Spie industriali
- Terroristi
- Corporazioni
- Cyber Mercenari

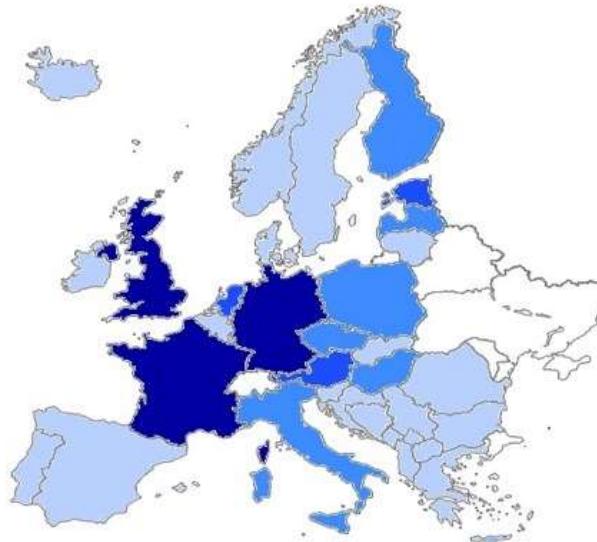


**Tutti contro tutti**





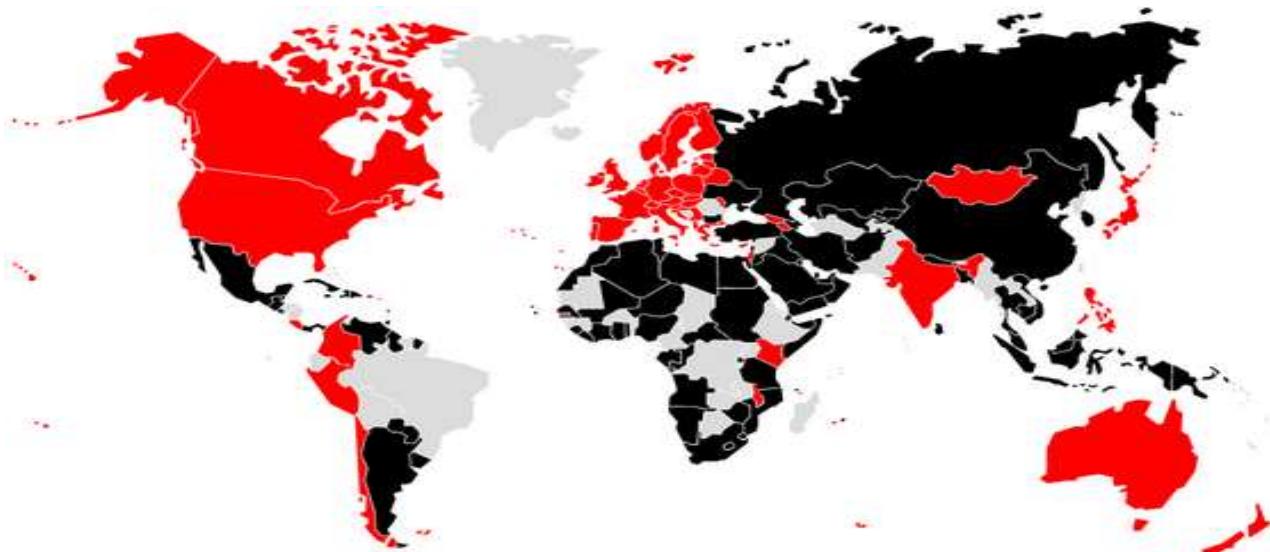
> Cambiamento Geopolitico: 2013 – Mappa della evoluzioni della Cyber difesa negli stati membri (parziale)



Credits: Raoul Chiesa



> Cambiamento Geopolitico : 2013 - ITU Dubai Assemblea Generale Dicembre (red=not signed; black=signed)



Credits: Raoul Chiesa

# CYBER ESPIONAGE

UNIVERSITÀ  
DI PARMA





## > Il Cybercrime

- Parliamo di un ecosistema che **è spesso sottovalutato**: nella maggioranza dei casi **è il punto di partenza o il transito** verso altri ecosistemi :
  1. Guerra dell'Informazione
  2. Black Ops
  3. **Cyber Espionage (industriale, governativo, militare)**
  4. Hacktivismo
  5. Cyber Milizie (private)
  6. Underground economy e Mercati Neri
    - Crimine organizzato
    - Carders
    - Botnet owners
    - Odays
    - Malware factories (APTs, code-writing outsourcing)
    - Lupi solitari
    - “cyber”-mercenari , Web sommerso, etc



## > Operation Nitro, Operation Red Dragon

- Lo spionaggio industriale e commerciale ha raggiunto nell'anno 2011 **livelli senza precedenti**.
  - Sono venute alla luce **attività continuative di intelligence ai danni di importanti industrie**, principalmente occidentali, realizzate tramite **sofisticate intrusioni** da parte di team di **specialisti di altissimo livello**.
- Le così dette "Operation Nitro" ed "Operation Night Dragon" hanno interessato **numeroso multinazionali del settore chimico, energetico ed oil & gas**.
- Mediante **attacchi mirati** di tipo *spear phishing* gli aggressori hanno preso il controllo dei pc portatili di alcuni dipendenti, potendo in tal modo utilizzare le **legittime connessioni VPN delle vittime** per connettersi in remoto agli applicativi ed ai server aziendali interni, **assumendone il controllo** tramite malware e/o monitorandone le attività.
- Questo genere di attacchi *stealth*, che si **protraggono per mesi** (in alcuni casi anni) prima di essere scoperti, sono particolarmente insidiosi e difficili da evitare, tanto che nessuna organizzazione oggi può dirsi al riparo da essi.

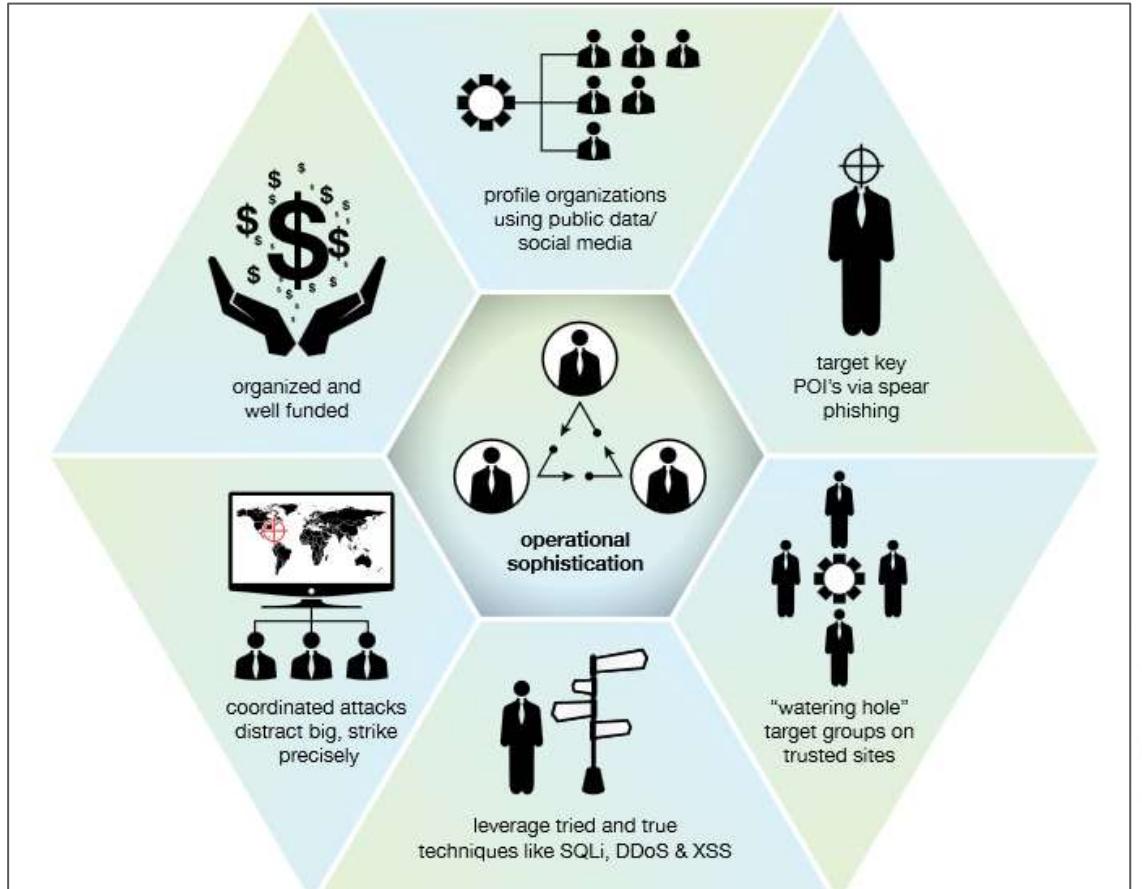


## > Il Cyber Espionage

- La **complessità** e i **costi** infrastrutturali ed operativi dello spionaggio (in senso ampio) nel corso degli anni sono **scesi drasticamente**, complice (causa) la rivoluzione informatica e la c.d. “Società Digitale”.
- Nella maggior parte dei casi, l'**informazione** risiede (anche, o solo) su **supporti digitali** e **viaggia in rete**.
- Un **primo effetto** è il **totale annullamento** del concetto di “furto” (proprio del crimine) e la **conseguente centralità** del concetto di “copia” (proprio del mondo dello spionaggio):
  - ciò che “è sempre lì”, evidentemente “è al sicuro”;
  - aumento del tempo necessario alla scoperta;
  - diminuzione del tempo necessario allo smercio e conseguente cash-out.
- Purtroppo gli incidenti (pubblici) toccano **sia il mondo civile che quello militare**:
  - insider (motivazioni politiche, etiche, religiose, fama e mass media, corruzione, ricatto, ignoranza);
  - contractor (fornitori esterni, consulenti, accessi VPN e RAS, etc..);
  - “competitor” (civile e militare) sia *State-Sponsored* che *Independent*.

# Un nemico con risorse illimitate

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



... E PER  
“NON FARCI MANCARE NULLA”...

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# Gruppi noti di “Cyber-Terrorism” (estratto)

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Remaining subjects for your subscription

99

## Global

**100**

Activated subjects

19

Remaining subjects for your subscription

81

## Organization

**10**

Activated Search terms

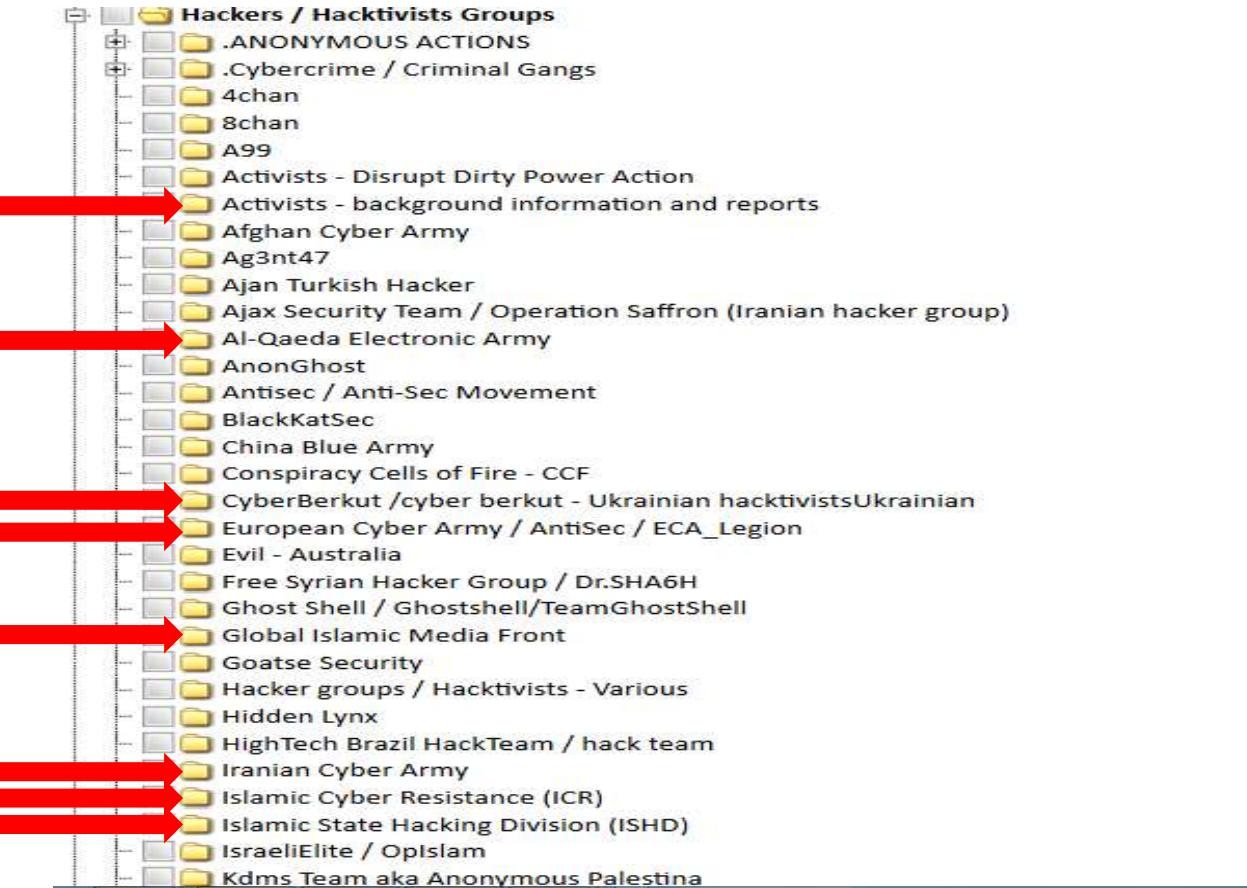
0

Remaining search terms for your subscription

10

# Gruppi noti di “Cyber-Terrorism” (estratto)

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# Gruppi noti di “Cyber-Terrorism” (estratto)

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



https://brica.de/alerts/folders/list/

Più visitati

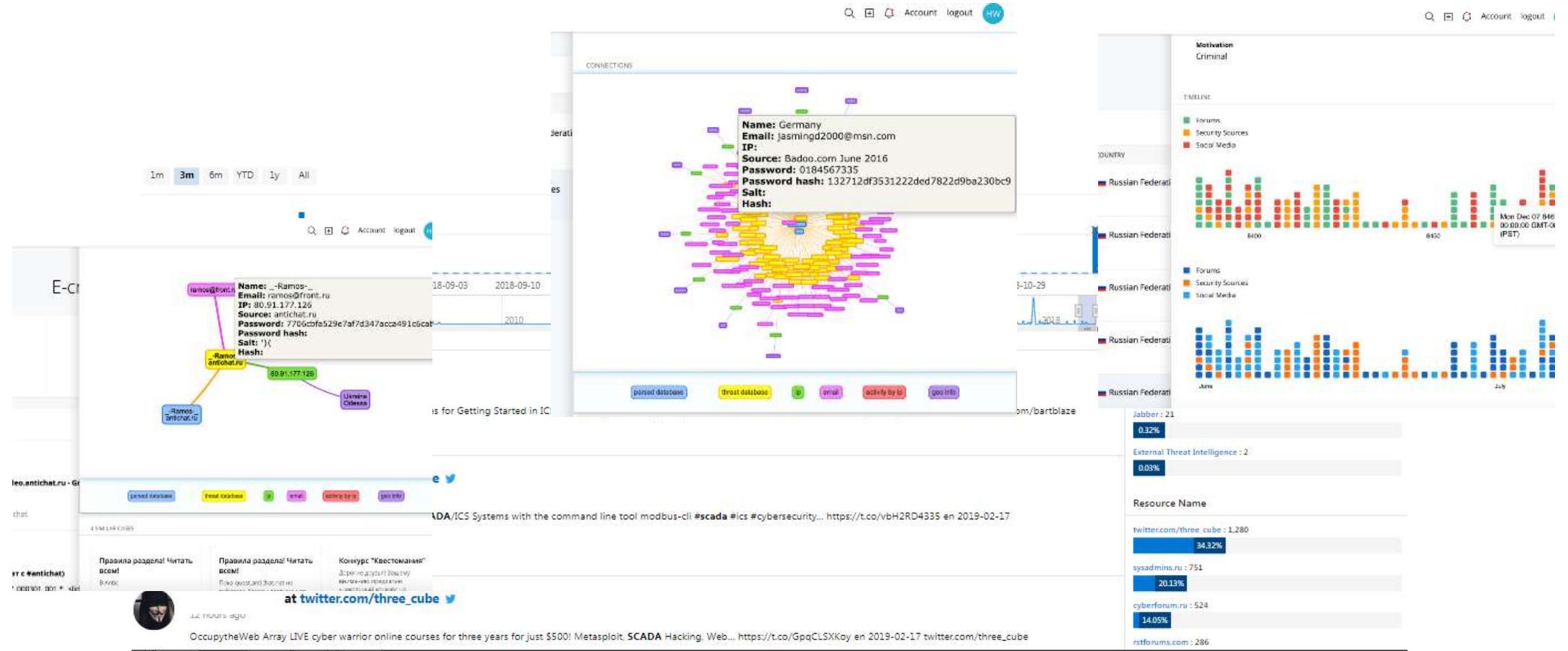
- IsraeliElite / OpIslam
- Kdms Team aka Anonymous Palestina
- Lizard Squad
- LulzSec Hacking group
- Malicious Security - Malsec
- NullCrew
- Parastoo
- Peoples Liberation Front (PLF)
- RedHack
- Rex Mundi
- SSNDOB
- Sandworm
- SiR Abdou / LiBeRTADoReS Team
- Soupnazi
- Syrian Electronic Army (SEA)
- Team Poison
- TeamBerserk
- The Hackers Army (Pakistan)
- The Pakistan Cyber Army
- Tunisian Cyber Army / Tunisian Cyber Army
- UGNazi
- Whois Team
- Wiki Boat Brazil
- WikiLeaks
- Yemen Cyber Army
- Z Company Hacking Crew / ZHC
- guccifer
- n0-N4m3 Cr3w
- Human Health Threats (2)
- Industrial Espionage

... E CONTESTUALIZZARE".

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# APPLIED CYBER INTELLIGENCE (Actors & Correlations)





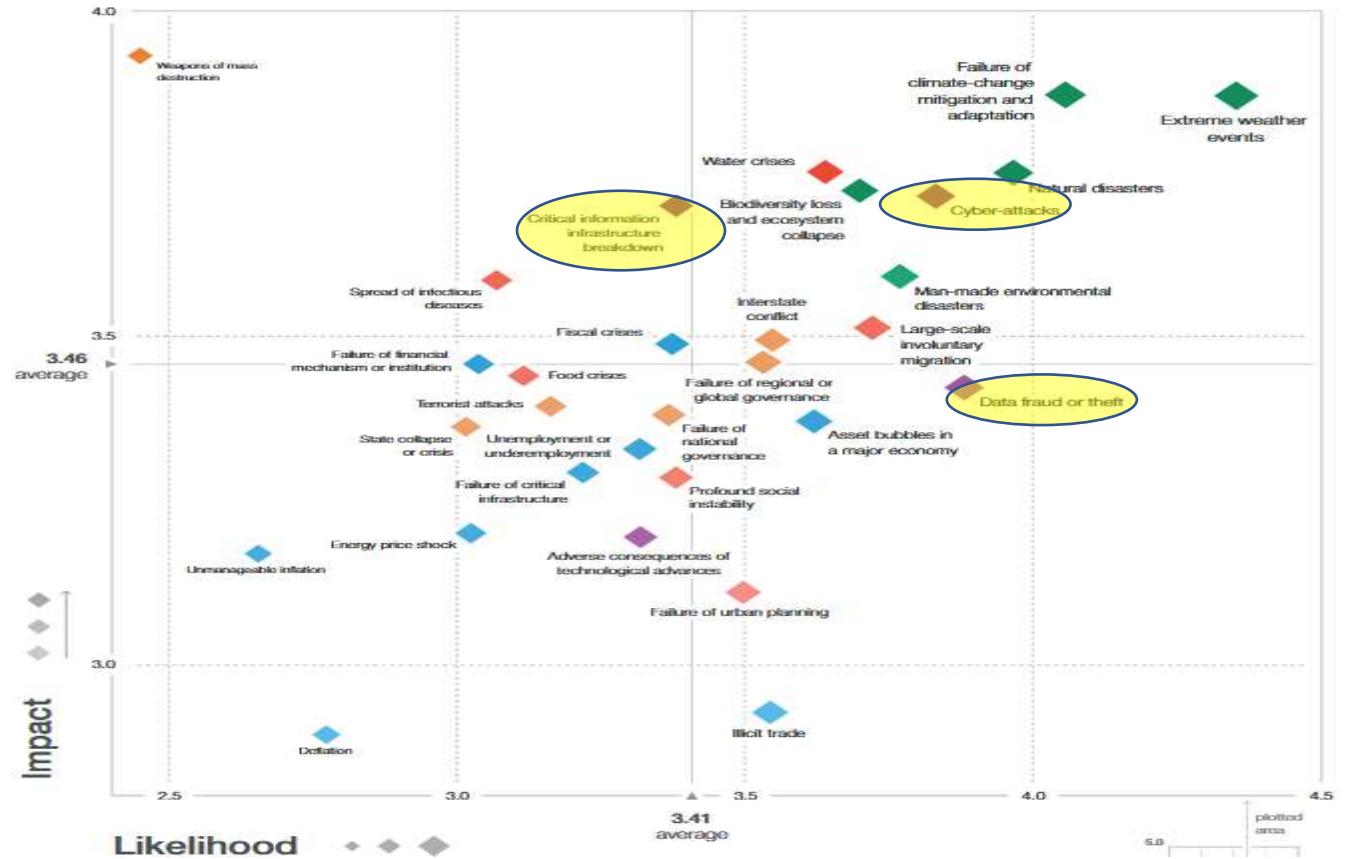
| Vittima   | Attaccante                  | Tecniche usate   |
|---|-----------------------------|--|
| Multinazionali del settore Chimico ed Oil & Gas | Ignoto (Chinese espionage?) | Spear Phishing, Social Engineering, exploit varie vulnerabilità, Malware (RAT) |

- Per primo il World Economic Forum, nei suoi Global Risks Report del **2012 e del 2013**, analizzando le **50 principali minacce globali** e classificandole per **impatto e probabilità**, nella sezione "**Rischi tecnologici**" pose al secondo posto, dopo il **cybercrime**, la possibilità di ***critical system failure***, ovvero di incidenti ad **infrastrutture critiche** in grado di scatenare, per **effetto domino, impatti negativi a cascata su tutto il sistema socio-economico**.
- I **sistemi informatici deputati al controllo dell'automazione in ambito industriale** sono una delle principali fonti di rischio in un'ottica di ***critical system failure***: pur essendo pensati per **offrire le massime garanzie** in termini di continuità e di sicurezza operativa, **storicamente non sono stati progettati tenendo in considerazione la possibilità di attacchi informatici**.

<https://www.weforum.org/reports/the-global-risks-report-2020>

# Case Studies [WEF Report 2019]

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# Case Studies [WEF Report 2019]

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Top 10 risks in terms of  
**Likelihood**

- 1 Extreme weather events
- 2 Failure of climate-change mitigation and adaptation
- 3 Natural disasters
- 4 Data fraud or theft
- 5 Cyber-attacks
- 6 Man-made environmental disasters
- 7 Large-scale involuntary migration
- 8 Biodiversity loss and ecosystem collapse
- 9 Water crises
- 10 Asset bubbles in a major economy

Top 10 risks in terms of  
**Impact**

- 1 Weapons of mass destruction
- 2 Failure of climate-change mitigation and adaptation
- 3 Extreme weather events
- 4 Water crises
- 5 Natural disasters
- 6 Biodiversity loss and ecosystem collapse
- 7 Cyber-attacks
- 8 Critical information infrastructure breakdown
- 9 Man-made environmental disasters
- 10 Spread of infectious diseases



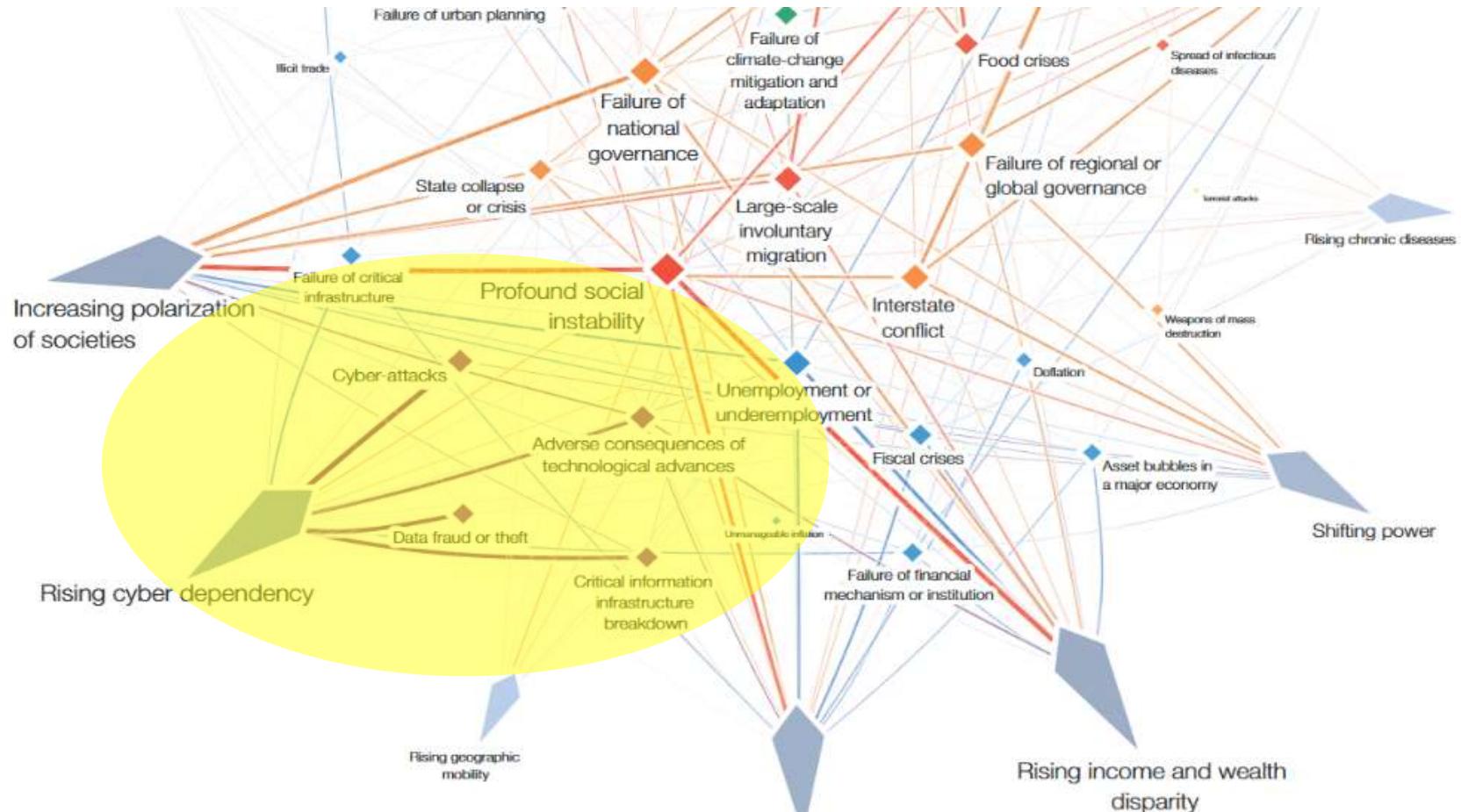
**Categories**

- ◆ Economic
- ◆ Environmental
- ◆ Geopolitical
- ◆ Societal
- ◆ Technological



# Case Studies [WEF Report 2019]

UNIVERSITÀ  
DI PARMA

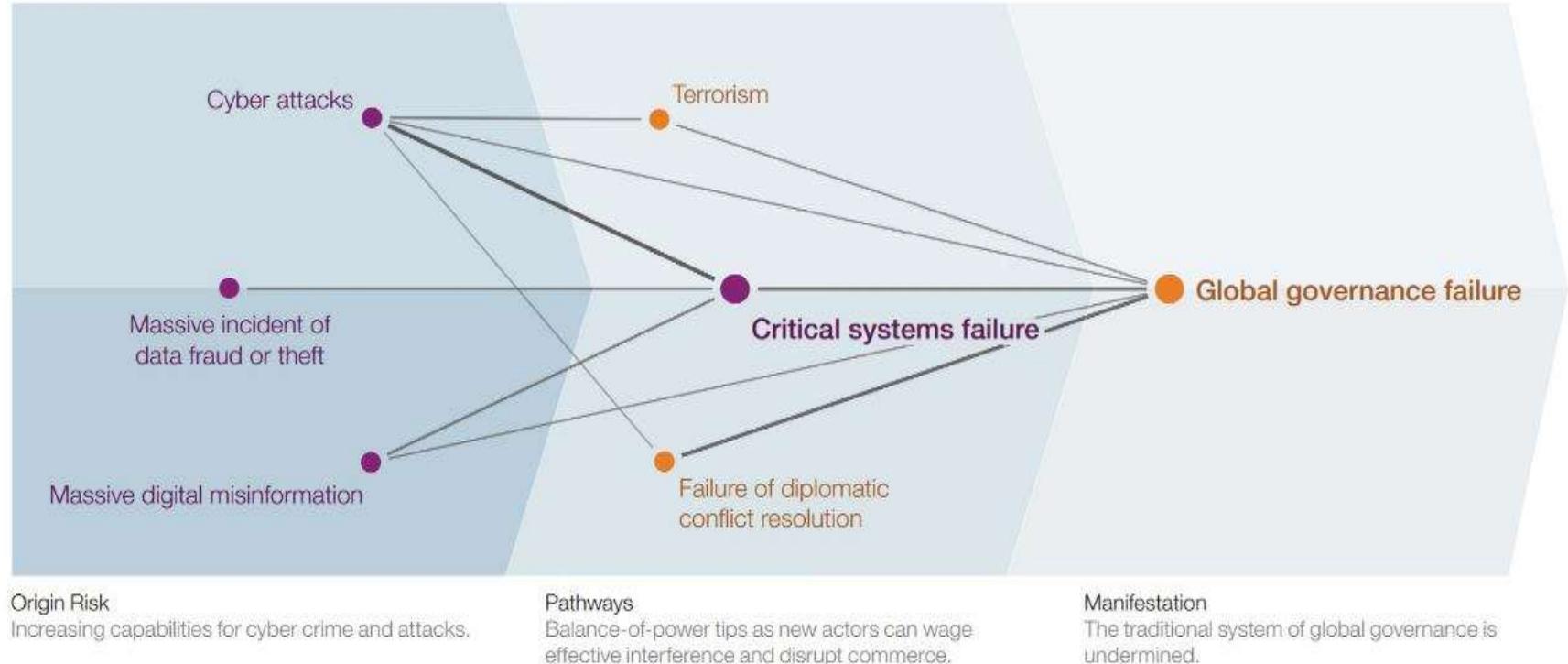


# Case Studies [WEF Report 2019]

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Figure 17: The Dark Side of Connectivity Constellation



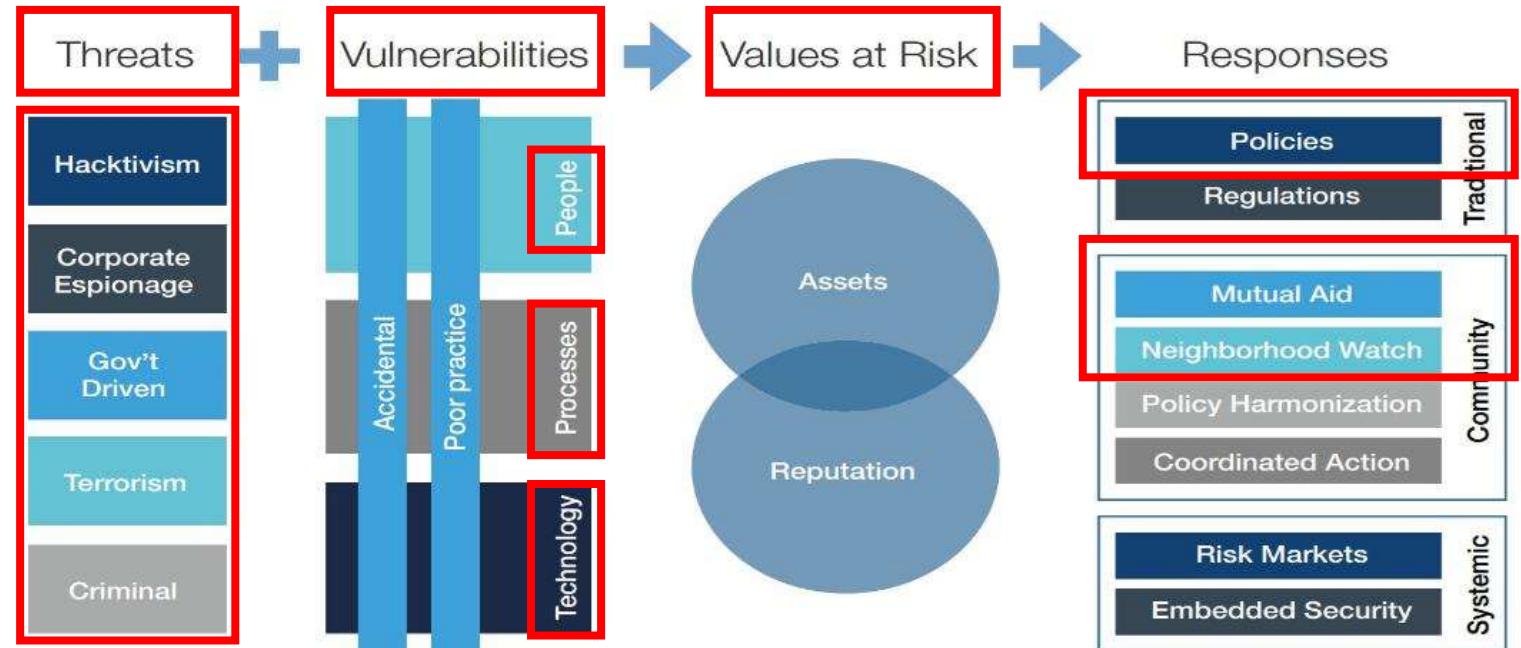
Source: World Economic Forum

# Case Studies [WEF Report 2019]

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Figure 41: Framework for Cyber Threats and Responses



Source: World Economic Forum



## “AUTODIFESA DIGITALE, BUONE REGOLE E CONSIGLI”

- Security Awareness
- Statistiche
- Esercitiamoci insieme
- Security policies e cyber security awareness
- COVID-19 e Smart Work
- Reading Rooms
- Q&As

# CYBER SECURITY AWARENESS

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# Videoclip time!

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



## Perché la Security Awareness è importante

- Perché troppo spesso **gli utenti sottovalutano l'importanza delle informazioni presenti online.**
- Anche a **livello personale e fuori dal contesto lavorativo)**
  - Videoclip: il «Mago» belga



# Il veicolo di contagio più frequente...

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# Il veicolo di contagio più frequente...

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Antispyware Soft Basic



3 months updates & support

\$49.95 [Buy it now](#)

- 1. 3 months unlimited support and virus definition base updates
- 2. One computer licence
- 3. Quick scan.

Start to protect your computer with Antispyware Soft BASIC Quickly and easily!

Antispyware Soft Pro



6 months updates & support

\$59.95 [Buy it now](#)

- 1. 6 months unlimited support and virus definition base updates
- 2. One computer licence
- 3. Advanced Deep Scanning

Detect and stop viruses, spyware and other potentially unwanted programs before they can compromise or harm your desktops and laptops

Antispyware Soft Platinum



Lifetime updates & support

\$69.95 [Buy it now](#)

- 1. Lifetime warranty

**Recentemente è stato incriminato un gruppo di cybercrooks autori di una campagna di Fake AV Fraud che secondo gli inquirenti ha fruttato circa 100 milioni di dollari.**

# Il veicolo di contagio più frequente...

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



A screenshot of the cnet DOWNLOAD.com website. The main navigation bar includes 'Today on CNET', 'Reviews', 'News', 'Downloads', 'Tips &amp; Tricks', 'CNET TV', 'Compare Prices', and 'Blogs'. The 'Downloads' menu is expanded, showing categories like 'Windows Software', 'Mac Software', 'Mobile Software', 'Webware', 'Music', 'Games', and 'Security Software'. A search bar is at the top right. The main content area shows a download page for 'Norton AntiVirus'. It features a large button with the text 'Click Here to Start Your Download'. Below the button, a message says 'Thank you for downloading Norton AntiVirus'. A red oval highlights a sponsored link for 'Antivirus XP Download' from 'www.alienbeast.com'. Another red oval highlights a link for 'Spywarebot Free Download'.

|           |         |      |           |
|-----------|---------|------|-----------|
| 7557.25   | 0.00    | 0.00 | 7557.25   |
| 12852.29  | 0.00    | 0.00 | 12852.29  |
| 21055.29  | 0.00    | 0.00 | 21055.29  |
| 147116.22 | -591.97 | 0.00 | 146524.25 |

\$146.000  
USD/settimana

FULLZ INFO CC DEMO COMPLETE ACCOUNT INFORMATION:

cvvmaster bin: ---Personal details---

FirstName : Stephen  
Last name :  
Address :  
Address2 :  
City : Carrollton  
Province : Georgia  
Postal code : 30117  
Country : US  
Phone number : 678-  
Date of birth : 11dd - mm08- year1982  
Social Security Number : 254-  
Mothers maiden name :  
Driver license # :  
cvvmaster bin: ---Email details---

Email : @aol.com  
Password :  
cvvmaster bin: ---Credit/Debit details---

Name on card : Stephen  
Card number : 435619  
Expiration date : 02-2013  
CVV2 :  
cvvmaster bin: ---Bank details---

Bank Name : 435619 Bank of America, N.A. DEBIT PLATINUM USA Charlotte North Carolina NC NEW  
Bank Account Number :  
Bank Routing Number :  
  
1 TIME CC FREE LIVE DEMO NEW BUYERS ONLY!!

We GIVE 1 CC Random FOR FREE OR TEST 1 TIME ONLY NEW CUSTOMER...THERE ARE NO MIN ORDER..YOU

ARE WELCOME TO BUY 1 OR 2 TO TEST!  
PAYMENT VIA WU LR WMZ ONLY OR TRADE..

WHEN YOU READY TO BUY JUST PM US ON YAHOO msg YM: \_\_\_\_\_  
or \_\_\_\_\_

ICQ: \_\_\_\_\_

Regards,  
CvvMASTERS Team  
Peace

Per certificare la propria credibilità vengono spesso inseriti dai dati di Carte di Credito "Demo", ossia disponibili all'eventuale acquirente per verificare che il venditore sia in "buona fede". Questo caso è completo di qualsiasi informazione relativa al possessore della carta ("Fullz").



team2010  
Cvv MASTERS TEAM IS HERE FRESH LIVE  
Global contacts:  
ym:  
icq:554

US visa/US master \$2.5 Random  
US amex/US discover \$3.5 Random  
US FULLINFO CC \$25 DOB SSN MMN only Random with Bin \$1 extra fee  
MIX CC ONLY  
UK CC NORMAL \$9 WITH DOB \$19 Random with Bin \$1 extra fee  
EU Visa / Master / Amex \$10  
AU Visa / Master \$7  
AU amex \$10  
CANADA cc \$10  
ITALY cc \$11  
ASIA cc \$17  
We offer 100% Worldwide fresh US,UK EU CCV and fullinfo cc

BANK LOGINS WITH FULLZ  
BOA, CITI, CHASE.COM LOGIN  
EMAIL+PASS  
FULLS COMPLETE  
BALANCE: \$5500 verified  
PRICE: \$155

BOA, CITI, CHASE.COM LOGIN  
EMAIL+PASS  
FULLS COMPLETE  
BALANCE: \$25000 verified  
PRICE: \$525

BOA, CITI, CHASE.COM LOGIN  
EMAIL+PASS  
FULLS COMPLETE  
BALANCE: Random 1k....>5k  
PRICE: \$125

AMEX, AMERICANEXPRESS.COM LOGIN  
EMAIL+PASS  
FULLS COMPLETE  
BALANCE: \$2000 verified  
PRICE: \$120

**US visa/US master \$2.5 Random**

**ITALY cc \$17**

**BOA, CITI, CHASE.COM LOGIN**  
**EMAIL+PASS**  
**FULLS COMPLETE**  
**BALANCE: \$25000 verified**  
**PRICE: \$525**



| #                        | Card number | Expire | Country | Site     | Card | Type              | Status           | Bank  | IP                           | Date                |                     |
|--------------------------|-------------|--------|---------|----------|------|-------------------|------------------|---|------------------------------|---------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 487038000   | 11/16  | US      | Amazon   |      | DEBIT             | CLASSIC          | FIRSTBANK PUERTO RICO   | 72.50.84.69                  | 02.04.2014 17:18:03 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 4111111111  | 06/17  | OT      | Facebook |      | VISA              | none             | JPMORGAN CHASE BANK, N.A.   | 117.208.175.43               | 02.04.2014 18:32:37 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 521324376   | 11/15  | OT      | Paypal   |      | MASTERCARD DEBIT  | PLATINUM         | TINEOFF CREDIT SYSTEMS  | 46.42.18.71                  | 02.04.2014 18:56:56 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 558828001   | 08/15  | US      | Paypal   |      | MASTERCARD        | STANDARD         | CITIBANK SOUTH DAKOTA, N.A.                                       | 24.39.157.218                | 02.04.2014 19:07:52 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 522078041   | 01/17  | OT      | Facebook |      | MASTERCARD        | none             | none  | 92.108.76.166                | 02.04.2014 20:12:20 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 401288888   | 12/14  | GB      | Ebay     |      | VISA              | none             | none  | 81.109.88.31                 | 02.04.2014 21:54:12 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 513648200   | 05/15  | FR      | Ebay     |      | MASTERCARD CREDIT | STANDARD         | MASTERCARD FRANCE S.A.S.  | 89.90.10.156                 | 02.04.2014 22:16:42 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 411770403   | 06/16  | US      | Amazon   |      | DEBIT             | PLATINUM         | BANK OF AMERICA, N.A.   | 216.15.123.114               | 02.04.2014 22:17:07 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 406001201   | 01/15  | OT      | Paypal   |      | VISA              | DEBIT            | ALPHA BANK  | 79.167.211.68                | 03.04.2014 00:13:38 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 525678114   | 11/17  | ES      | Facebook |      | MASTERCARD DEBIT  | STANDARD         | BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.                                    | 201.141.176.172              | 03.04.2014 00:45:23 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 411773394   | 12/16  | US      | Amazon   |      | VISA              | DEBIT            | PLATINUM  | BANK OF AMERICA, N.A.        | 64.206.92.97        | 03.04.2014 00:59:09 |
| <input type="checkbox"/> | 404936000   | 03/17  | OT      | Paypal   |      | VISA              | none             | none  | 80.244.19.22                 | 03.04.2014 01:16:02 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 434256206   | 02/17  | US      | Ebay     |      | DEBIT             | none             | WELLS FARGO BANK, N.A.  | 201.170.244.126              | 03.04.2014 01:45:08 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 406774000   | 01/15  | OT      | Ebay     |      | VISA              | CREDIT           | PLATINUM  | 200.62.153.210               | 03.04.2014 01:49:31 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 434256206   | 03/17  | US      | Ebay     |      | VISA              | DEBIT            | none  | WELLS FARGO BANK, N.A.       | 201.170.244.126     | 03.04.2014 01:56:36 |
| <input type="checkbox"/> | 487038000   | 11/16  | US      | Amazon   |      | VISA              | DEBIT            | CLASSIC   | FIRSTBANK PUERTO RICO        | 72.50.87.5          | 03.04.2014 02:02:29 |
| <input type="checkbox"/> | 455255023   | 10/13  | OT      | Facebook |      | VISA              | CREDIT           | GOLD PREMIUM TARJETAS BANAMEX S.A. DE C.V. SOFOM ENTIDAD REGULADA | 187.244.40.195               | 03.04.2014 02:03:47 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 518954072   | 06/15  | OT      | Facebook |      | MASTERCARD        | none             | BANK LEUMI LE-ISRAEL BM   | 93.173.160.236               | 03.04.2014 02:13:35 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 453744500   | 09/16  | CA      | Amazon   |      | VISA              | none             | THE BANK OF NOVA SCOTIA   | 69.71.69.28                  | 03.04.2014 04:33:31 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 601100099   | 12/19  | OT      | Facebook |      | DISCOVERY         | CREDIT           | PLATINUM  | none                         | 186.45.182.9        | 03.04.2014 05:01:08 |
| <input type="checkbox"/> | 455632113   | 10/14  | OT      | Paypal   |      | VISA              | CREDIT           | CLASSIC   | BANK CENTRAL ASIA            | 125.166.228.196     | 03.04.2014 05:11:29 |
| <input type="checkbox"/> | 409851300   | 02/19  | OT      | Paypal   |      | VISA              | DEBIT            | ELECTRON  | BBVA BANCOMER S.A.           | 187.205.244.159     | 03.04.2014 05:25:08 |
| <input type="checkbox"/> | 374970256   | 06/17  | FR      | Amazon   |      | AMEX              | CHARGE CARD GOLD | BNP PARIBAS - AIR FRANCE  | 80.14.51.204                 | 03.04.2014 05:36:44 |                     |
| <input type="checkbox"/> | 422109200   | 07/20  | OT      | Paypal   |      | VISA              | DEBIT            | CLASSIC   | ASIA COMMERCIAL BANK         | 123.18.115.188      | 03.04.2014 06:27:38 |
| <input type="checkbox"/> | 487038000   | 11/16  | US      | Amazon   |      | VISA              | DEBIT            | CLASSIC   | FIRSTBANK PUERTO RICO        | 72.50.85.69         | 03.04.2014 07:27:44 |
| <input type="checkbox"/> | 558158802   | 05/14  | US      | Paypal   |      | MASTERCARD        | none             | BUSINESS  | JPMORGAN CHASE BANK, N.A.    | 99.114.149.202      | 03.04.2014 08:07:51 |
| <input type="checkbox"/> | 468817040   | 09/21  | OT      | Paypal   |      | VISA              | DEBIT            | ELECTRON  | ANDHRA BANK                  | 117.207.251.7       | 03.04.2014 08:32:03 |
| <input type="checkbox"/> | 421627629   | 10/17  | OT      | Paypal   |      | VISA              | DEBIT            | CLASSIC   | ICICI BANK LTD               | 182.64.134.172      | 03.04.2014 09:27:22 |
| <input type="checkbox"/> | 438628001   | 08/15  | OT      | Facebook |      | VISA              | CREDIT           | PLATINUM  | CITIBANK, N.A.               | 115.118.167.111     | 03.04.2014 10:15:05 |
| <input type="checkbox"/> | 540058077   | 03/18  | IT      | Facebook |      | MASTERCARD        | none             | none  | none                         | 151.49.158.230      | 03.04.2014 14:13:31 |
| <input type="checkbox"/> | 540205204   | 02/18  | ES      | Ebay     |      | MASTERCARD        | none             | STANDARD  | BANCO SABADELL S.A.          | 80.31.18.111        | 03.04.2014 14:31:52 |
| <input type="checkbox"/> | 461726700   | 12/17  | OT      | Facebook |      | VISA              | CREDIT           | PLATINUM  | CITIBANK (HONG KONG) LIMITED | 119.237.130.150     | 03.04.2014 16:44:04 |









Corporate Banking - Windows Internet Explorer

https://bancoimpresonline.poste.it/bpolswitch/do/method=switchApplcode=APL\_2003

Piè Modifico Visualizza Preferiti Strumenti ?

Google Effettua ricerca | Crediti | Altro > | Pietro Fogliata > |

Preferiti HotMail gratuita Personalizzazione collegamenti WindowsMedia Faccia un click su...

Corporate Banking

Posteitaliane

Servizi: PIETRO FOGLIATA Operatore: FOGLIATAP Azienda: 0039357034 - FOGLIATA S.P.A. Codice SIA: Q0639

Ultimo accesso: 30/01 17:13:20

BancoPostalImpresa online SERVIZI INFORMATIVI PAGAMENTI INCARICO SOLLETTINI CARTE FUNZIONI GENERALI

Bozza: Aspetti: Posteggi online T24 Borsa Importazioni

Personalizza questa pagina Info codici SIA Diagnostica Firma Digitale Novità

NEWS

CONTI CORRENTI

ID 0039357034 - FOGLIATA S.P.A.  
Cassa: IT 79 A 07601 11200 000093333783 Univa: 0  
+273.200,42  
Tutale (EUR) 273.200,42

INFO PROFILO

27/06/2013 ATTENZIONE - Si comunica che il giorno 27 giugno 2013 i servizi T24 non saranno disponibili dalle ore 19 fino alle 22. Ci scusiamo per il...

RIEPILOGO FLUSSI

Ultimate spedizioni, ultimi 10 giorni:  
0039357034 - FOGLIATA S.P.A.

3 Spediti all'estero

Altermare le password di accesso scade tra 10 giorni.

https://bancoimpresonline.poste.it/bpolswitch/do/method=switchApplcode=APL\_2003

start Posta in arrivo in Tutta Italia Corporate Banking ...

Internet 100% 100% 100%

Cerca nell'Web

17:13



Internet Banking - Windows Internet Explorer

https://corporate.bpergroup.net/cb/bcam-corporate/index

Venerdì

Banca della Campania

Informazioni Disposizioni Servizi Rubriche Gestione Preferiti ESCI

CONTI PORTAFOGLIO

Lavori con: 51185399 / Amm./ Tutti i Codici SIA lavorare con: Tutti i Codici SIA

Voglio

Conti Anticipi Dossier Titoli

EUR 2.432.247,89  
EUR 3.911.771,90

HELP CENTER

TUTORIAL

FAQ

day

| one  | Causale                               | Causale CBI | Divisa | Dare  | Avere    |
|--|---------------------------------------|-------------|--------|-------|----------|
| 7168878256 POSTE ITALIANE SPA NEG.<br>13 MOTIVO DIFETTO DI PROVVISTA-ART.2.  | 00066 SPESE                           |             | EUR.   | 18,90 |          |
| UICE S.R.L. ABI/CAB 01030-33911-FAVORE<br>T.S.P.A.-CRO 2071134903-NC N.. 1975-<br>N.. 1975-2313  | 00048 BONIFICO                        |             | EUR.   |       | 1.797,98 |
| INO MARIA CIRA ABI/CAB 02008-03449-<br>1EGAWATT S.P.A.-CRO 47204641509-BEN<br>L210 ORD SNNMCR64M68F839H LAVORI<br>ZONE STRAORDINARIA APP.TO C.SO<br>D EMENUELE N. 715 NAPOLI-ACCONTO ORDINE<br>5-2 013 | 00370 BONIFICOPER<br>RISTRUTTURAZIONE |             | EUR.   |       | 200,00   |
| TE CAMMINO MARTA CIRA-CONTECO  | 00367 RIT.<br>di conto                |             |        |       |          |

Fine

Siti attendibili

start Sessione A - D5... Il Mattino - Hom... Internet Bankin... 17.33

# Viceoclip time!

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Guardate questo video e cercate di  
“capire” **quali tecniche utilizza il**  
**cybercriminale e quali errori fanno**  
**le sue varie vittime.**



ESERCITIAMOCI TUTTI INSIEME

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# Covid-19 & Smart Work

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# Tutte le relazioni di business si spostano nelle più UNIVERSITÀ diverse modalità remote



G Suite



Sì, io ti sento...  
Parla, parla, parla!

Mi senti?  
Riesci a sentirmi?

Mi vedi?

Ma che c...!  
Io sento benissimo!!

Mi senti?

Attiva il microfono  
che io non ti sento

# Prima di iniziare: il «caso Zoom»...

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



**SECURITY**

## Internal Senate memo warns Zoom poses 'high risk' to privacy, security

Two federal overseers have also advised agencies not to use Zoom's free or commercial service.



enr.com/AP Photo

**TECH** | Venerdì 6 aprile 2018

## Gli "Zoom bombing" stanno diventando un problema

Sono le azioni di disturbo organizzate introducendosi nei ormai quotidiane videochiamate e riunioni a distanza, che spesso diventano vere aggressioni verbali



la Repubblica

## Attacco porno a scuola, Singapore vieta Zoom



divieto dopo un'incursione con contenuti pornografici. L'app di videoconferenze ancora alle prese con "zoom bombing" e altri guai legati alla sicurezza

**Torino**

Dettagli articolo | | | | | |

**HOME** | **CRONACA** | **SPORT** | **FOTO** | **RISTORANTI** | **ANNUNCI LOCALI** | **CAMBIA EDIZIONE** | **VIDEO**

## Videolezioni su Zoom, l'ombra degli hacker sui licei torinesi: "Rubate le nostre password"



# ...e l'underground digitale





[www.cyberark.com](#) › threat-research-blog › be... ▾ Traduci questa pagina

## Beware of the GIF: Account Takeover Vulnerability in Microsoft ...

3 giorni fa - This **vulnerability** would have affected every user who uses the **Teams** desktop or web browser version. CyberArk worked with **Microsoft** Security ...

[www.welivesecurity.com](#) › 2020/04/27 › micros... ▾ Traduci questa pagina

## Microsoft Teams flaw could let attackers hijack accounts ...

3 giorni fa - CyberArk has now described a possible attack scenario: "We found that by leveraging a sub-domain takeover **vulnerability** in **Microsoft Teams**, ...

[www.scmagazine.com](#) › ... › Vulnerabilities ▾ Traduci questa pagina

## Microsoft Teams vulnerability patched, could lead to account ...

2 giorni fa - **Microsoft's Teams** collaboration platform contains a **vulnerability** that can be exploited with a malicious GIF enabling an attacker to take over a ...

[www.cbronline.com](#) › news › teams-vulnerabilit... ▾ Traduci questa pagina

## Microsoft Teams Vulnerability Let Hackers "Take Over Entire ...

3 giorni fa - **Microsoft's** collaboration platform **Teams** contained a **vulnerability** that allowed hackers to send out a GIF that only had to be seen, in order ...

# Perché siamo qui?

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



## Require a password for instant meetings



A random password will be generated when starting an instant meeting

## Require a password for Personal Meeting ID (PMI)



## Require a password for Room Meeting ID (Applicable for Zoom Rooms only)



A password will be generated for Room Meeting ID and participants require the password to join the meeting.

## Embed password in meeting link for one-click join

Meeting password will be encrypted and included in the join meeting link to allow participants to join with just one click without having to enter the password.



## Require password for participants joining by phone

A numeric password will be required for participants joining by phone if your meeting has a password. For meeting with an alphanumeric password, a numeric version will be generated.



# Un cambio di mindset

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



- La slide precedente è un esempio emblematico di ciò che vogliamo insegnarvi.
- Le opzioni di sicurezza **ci sono ma non sono impostate di default**: dobbiamo abilitarle noi 😊



## Differenze dal punto di vista tecnico

- **Remote work:** lavoro che si svolge a distanza rispetto alla sede centrale, da casa o da un luogo decentrato specifico
- **Smart work:** non è obbligatorio legarsi a un luogo fisico fisso in cui lavorare (casa, sede distaccata, ma anche un ristorante, un pub o un parco se presente una connessione Wi-Fi).
  - BYOD



## Altre differenze

- **Remote work:** Contratto di telelavoro, accesso al luogo di svolgimento per ragioni di sicurezza sul lavoro, richiesta di impianti a norma, comunicazioni all'INAIL con indicazione dell'indirizzo, parità di trattamento retributivo, diritto alla disconnessione
- **Smart work:** Accordo fra le parti (sospeso in questo momento d'emergenza), parità di trattamento retributivo, diritto alla disconnessione, sicurezza del lavoratore, comunicazioni obbligatorie semplificate

# Scenario e Problematiche

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Utilizzo dei PC “di casa” e non di quelli aziendali



Assenza o drastica diminuzione degli strumenti di difesa in essere



Aumento del rischio di contagi informatici e dell'esposizione degli utenti e degli asset digitali utilizzati



Innalzamento dell'interesse del cybercrime....

.... e lancio massivo di campagne di phishing e schemi di frode coordinati

# «Cyber Hygiene» & Common Sense

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



- Backup
- OS Patching
- AV
- Phishing
- Buon senso e consigli

# Backup

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Avere un backup aggiornato è la condizione ideale per mitigare possibili danni conseguenti a:

- Rottura dell'hardware
- Sovrascritture incidentali di files
- Contagio da ransomware e malware

# Backup - Domande

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



- Da quanto tempo non avete fatto un backup?
- Backup disponibile solo sui server aziendali?
- Concetto di backup incrementale
- Organizzazione dei propri dati (di lavoro) sui PC di casa
- Strumenti HW e SW per backup
- Cloud e backup: cifratura dei dati



Aggiornare sempre il proprio OS (Sistema Operativo) ed il software / le applicazioni installate.

NOTA: Questo vale anche ed in particular modo per i vostri smartphone e tablet, e per i **dispositivi personali**.

# Phishing & Ingegneria Sociale

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Com'era prevedibile, stiamo assistendo ad un aumento esponenziale degli attacchi di phishing (email "esca") e di molteplici malware (software malevoli).

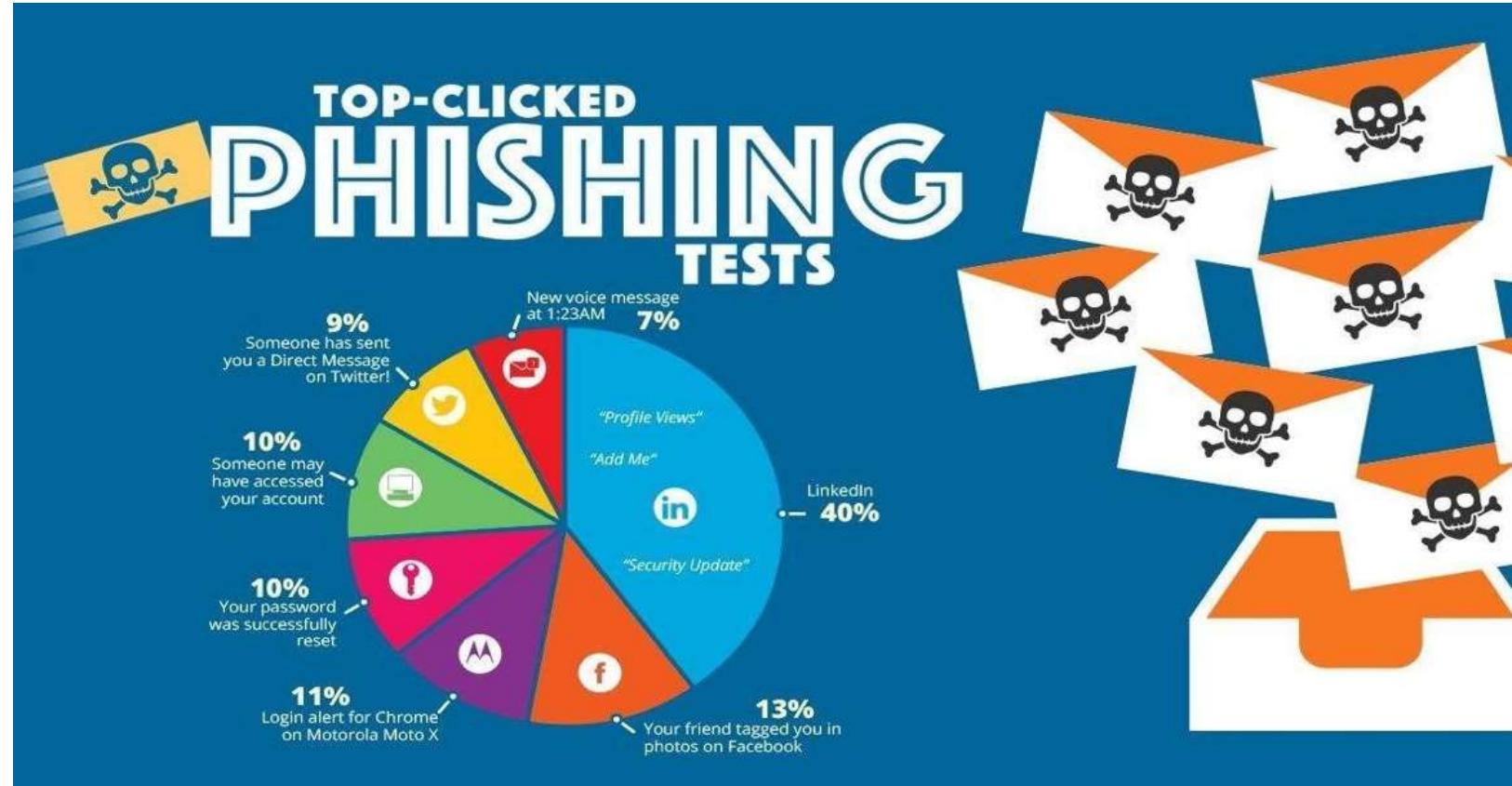
Queste truffe usano la scusa del COVID-19, e di varie parole chiave ad esso correlate, per invogliare l'utente ad aprire allegati infetti, o a cliccare su URL che a loro volta portano a siti fake, o violati e contagiati.



- **Phishing di account personali VS sicurezza aziendale**
  - Spesso stessa password, o variante della stessa
  - Facilitano attacchi phishing mirati ed usano “leva psicologica”
- **Credenziali compromesse di terze parti**
  - Ad esempio della nostra utenza PEC, il vostro account Netflix, etc...
- **Credenziali aziendali compromesse presenti su Dark Web**
  - Poche aziende hanno ad oggi gli strumenti per informarsi in tempo reale
  - Impatti lato GDPR e sanzioni economiche

# Phishing & Ingegneria Sociale

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# Phishing & Ingegneria Sociale

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Message

Coronavirus advisory information - Alert!! and Health Warning. [EXTERNAL]

World Health Organization (WHO) <noreply-whohelpdesk-ytre-7yewas-576099-cb1>

WH

Tuesday, February 18, 2020 at 6:59 PM

Show Details

World Health Organization

Dear Sir,

Kindly go through the attached document on safety measures, online training as a tool, regarding the spread of corona virus.

Click on the button below to download

Safety measures

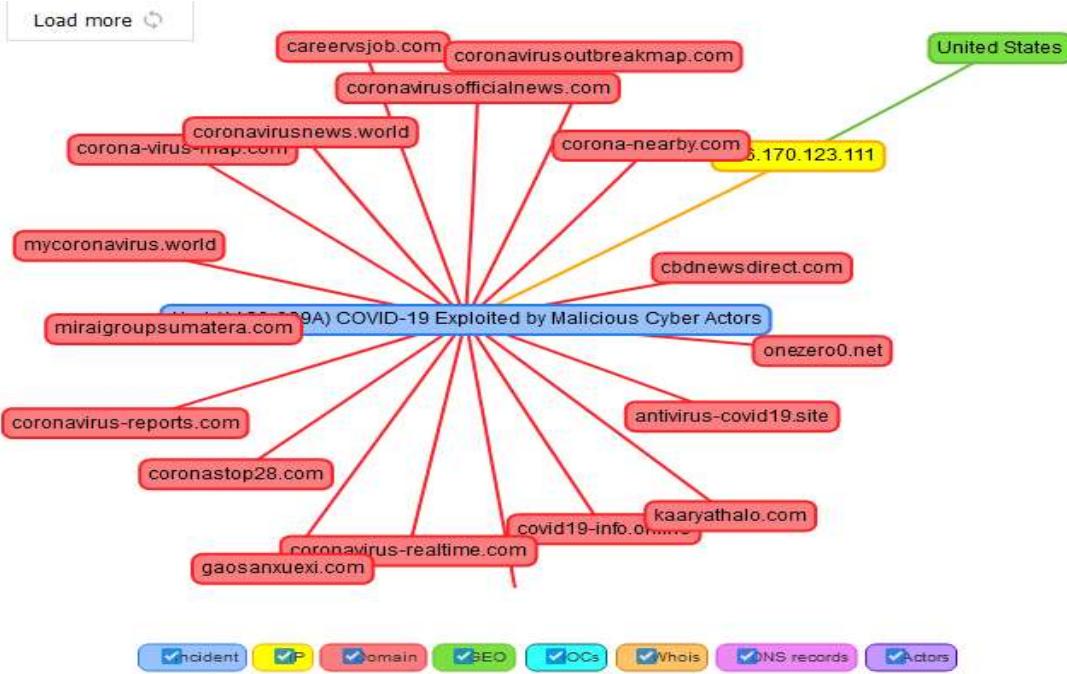
!

FAKE

This image shows a screenshot of an email message. The subject line is "Coronavirus advisory information - Alert!! and Health Warning. [EXTERNAL]". The sender is "World Health Organization (WHO) <noreply-whohelpdesk-ytre-7yewas-576099-cb1>". The email is timestamped "Tuesday, February 18, 2020 at 6:59 PM". Below the message content, there is a large red graphic consisting of a triangle with an exclamation mark and the word "FAKE" written in white on a red rectangular base. The text "Safety measures" is enclosed in a blue button at the bottom of the email body.

# Esempio: propagazione del malware del WHO

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



NOTA: non andate sui siti riportati in questo screenshot!

# Phishing & Ingegneria Sociale

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



# Phishing & Ingegneria Sociale

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



pecit Type some keywords here for search... +

Show 1-72 of 31,730 results | Back Forward Export Monitor

DARK WEB at torum.forum   
13 days ago [25/03][CRM Files][Italians list documents][XSS/SSH Tutorial Hacking]159.122.134.62 CRM Hacking IP Spoof Files download  
...di Consumo 277772121 276317280 @pec.it S N N 0 0 ...  
Words: 4,555 Bytes: 23,350 Cybercrime 4223730422373999 llidan5gahapx5k7lafb3s4ikjc4ni7gx5iywdflkba5y2ezyg6s 159.122.134.62

DARK WEB fionalimer at exploit.in   
3 months ago Подскажите актуальный ратник  
... Chrome User Name @PEC.IT Password : MILANO2019 Password Strength ... Chrome User Name :  
diblasi @PEC.IT Password : MILANO2019 Password Strength ... Chrome User Name : @pec.it Password :  
egitto1982 Password Strength ...  
Words: 9,013 Bytes: 88,131 Cybercrime exploit 5227015521194195 151.1

Source

- Everywhere : 31,730 100%
- Data Breaches : 23,706 75%
- Botnets : 5,530 17%
- Passive DNS : 1,263 4%
- Third-Party Compromises : 839 3%
- IP Netblocks WHOIS : 192 1%
- Network Services : 107 0%



Oggi giorno gli AV “standard”, purtroppo, non sono più uno strumento efficace al 100% contro le infezioni.

Ad esempio bloccano solo i malware già noti e conosciuti (dei quali esiste un “signature”), ma nulla possono contro vulnerabilità “zero-day” e, soprattutto, contro quei malware non ancora identificati dal produttore o i file-less attack – ne parleremo tra poco.



Ciò nonostante, avere un antivirus “a bordo” è misura quanto meno obbligatoria (chiamiamola best practice o “buon senso del padre di famiglia”).

- Aggiornare sempre l'antivirus: “signatures” ed “engine”
- Provare ad utilizzare una VM (Virtual Machine) con Windows

# Live examples: IOC e AV detection rate

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Type some keywords here for search...

|  |  |
|--|--|
| TrojanDownloader.Lnk.Gen<br>Additional_CSD_Rebate.pdf.lnk                | <b>Analysis date:</b> 8 Apr, 2020<br><b>File type:</b> Windows shortcut<br><b>Detection ratio:</b> 21 / 60<br><b>MD5:</b> 120e3733e167fcabdfd8194b3c49560b<br><b>SHA256:</b> f8b053e32eed9a5e814c89eec50e743a906f1aad7a6f58e25f0410863c5ec4a |
| HEUR:Exploit.MSOffice.Generic  | <b>Analysis date:</b> 8 Apr, 2020<br><b>File type:</b> Rich Text Format<br><b>Detection ratio:</b> 35 / 60<br><b>MD5:</b> ref12d62a3b2fb1d3be1f0c71ae393e<br><b>SHA256:</b> 0dd9d9638a59b6fbab792b7781962571b653c44ebae3d9b8351937ec71f0af8b |
| Trojan-Downloader.BAT.wGet.ah<br>58954102                                | <b>Analysis date:</b> 8 Apr, 2020<br><b>File type:</b> Text<br><b>Detection ratio:</b> 17 / 60<br><b>MD5:</b> adebf3b5cb93b645489b332033bc764ad<br><b>SHA256:</b> 19270639537a2241861eae2bbf4b4095fc6e1915e4dee476d2e4f277992733fd           |
| ca73cb1fecccd34d651eb2ae5094d8311bfb2bd29455005d4<br>50ac9c8ee6bbdef.exe | <b>Analysis date:</b> 8 Apr, 2020<br><b>File type:</b> Win32 EXE<br><b>Detection ratio:</b> 0 / 73<br><b>MD5:</b> 60b7c0fead4512066e5b805a91f4f0fc<br><b>SHA256:</b> 80c10ee5f21f92f89cbc293a59d2fd4c01c7958aacad15642558db700943fa22        |

# AV detection rate (esempio: 1/5)

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



| ANTIVIRUS    | RESULT    | UPDATE       |
|--------------|-----------|--------------|
| ALYac        | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| APEX         | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| AVG          | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Acronis      | (not set) | 15 Mar, 2020 |
| Ad-Aware     | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| AegisLab     | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| AhnLab-V3    | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Alibaba      | (not set) | 27 May, 2019 |
| Antiy-AVL    | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| Arcabit      | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Avast        | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Avast-Mobile | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Avira        | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| Baidu        | (not set) | 18 Mar, 2019 |



# AV detection rate (esempio: 2/5)



|                  |           |              |
|------------------|-----------|--------------|
| Baidu            | (not set) | 18 Mar, 2019 |
| BitDefender      | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| BitDefenderTheta | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Bkav             | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| CAT-QuickHeal    | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| CMC              | (not set) | 21 Mar, 2019 |
| ClamAV           | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Comodo           | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| CrowdStrike      | (not set) | 2 Jul, 2019  |
| Cybereason       | (not set) | 16 Jun, 2019 |
| Cylance          | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| Cyren            | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| DrWeb            | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| ESET-NOD32       | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Emsisoft         | (not set) | 8 Apr, 2020  |



# AV detection rate (esempio: 3/5)



|              |           |              |
|--------------|-----------|--------------|
| Endgame      | (not set) | 26 Feb, 2020 |
| F-Prot       | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| F-Secure     | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| FireEye      | (not set) | 16 Mar, 2020 |
| Fortinet     | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| GData        | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Ikarus       | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Invincea     | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Jiangmin     | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| K7AntiVirus  | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| K7GW         | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Kaspersky    | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Kingsoft     | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| MAX          | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| Malwarebytes | (not set) | 7 Apr, 2020  |



# AV detection rate (esempio: 4/5)



| ANTIVIRUS    | RESULT    | UPDATE       |
|--------------|-----------|--------------|
| ALYac        | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| APEX         | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| AVG          | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Acronis      | (not set) | 15 Mar, 2020 |
| Ad-Aware     | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| AegisLab     | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| AhnLab-V3    | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Alibaba      | (not set) | 27 May, 2019 |
| Antiy-AVL    | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| Arcabit      | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Avast        | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Avast-Mobile | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Avira        | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| Baidu        | (not set) | 18 Mar, 2019 |



# AV detection rate (esempio: 5/5)



|                       |           |              |
|-----------------------|-----------|--------------|
| SymantecMobileInsight | (not set) | 10 Feb, 2020 |
| TACHYON               | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| Tencent               | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| TotalDefense          | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Trapmine              | (not set) | 23 Jan, 2020 |
| TrendMicro            | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| TrendMicro-HouseCall  | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| Trustlook             | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| VBA32                 | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| VIPRE                 | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| ViRobot               | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Webroot               | (not set) | 8 Apr, 2020  |
| Yandex                | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| Zillya                | (not set) | 7 Apr, 2020  |
| ZoneAlarm             | (not set) | 8 Apr, 2020  |

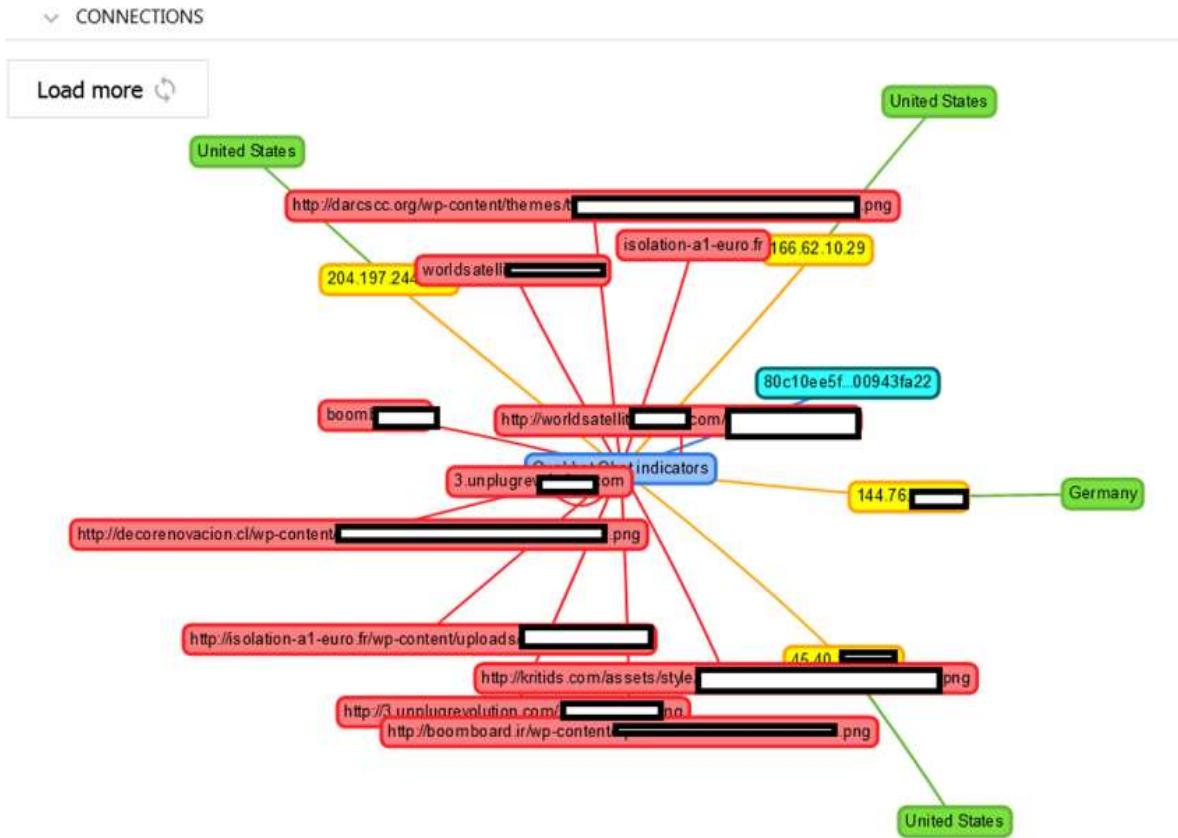


# Propagazione del malware

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Siti infettati  
per contagiare



# I servizi ai quali siamo esposti

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Privo di adeguati strumenti di difesa ed a causa degli utilizzi ludici mischiati a quelli professionali, il PC si espone principalmente a:

- Contagio attraverso il browser a causa di siti e pagine infette
- Diventare vittime di phishing e campagne mirate
- Furto credenziali e-banking
- Furto login e password intranet e/o accesso VPN aziendale
- Installazione non autorizzata di keylogger
- Botnet con esfiltrazione dei dati
- Botnet per azioni criminose (ad esempio, attacchi DDoS) e conseguenti responsabilità legali

# Esempi di utenti già colpiti.../1

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Date  
**13 Mar 2020**, 17:40pm  
IP 151.53.xxx.xx Bot  
Country **Italy**  
Machine ID 6ade8f7c-f0cf-41c3-ab7e-4aexxxxxxxxxx  
Hostname **DESKTOP-MNXXYY (aless)**  
Botnet **plist\_202003\_arkei**  
Address **Italy,Naples,IT**  
Request Type **Browser history**  
Software **GoogleChrome**

**Telegram/D877F783D5D3EF8C013** Mar 2020, 17:40pm

**Files/desctop.zip13**

Mar 2020, 17:40pm **Telegram/map113** Mar 2020, 17:40pm

**Cookies/Google Chrome\_Default.txt**

13 Mar 2020, 17:40pm

*Files già' esfiltrati  
dalla botnet*

# Esempi di utenti già colpiti.../2

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



## History/Google\_Chrome\_Default.txt

- <https://postepay.poste.it/gamma/carte-postepay.html> Carte Postepay
- <https://www.skidrowcodex.net/> SKiDROW CODEX GAMES - DOWNLOAD AND PLAY PC GAMES
- <https://www.skidrowcodex.net/page/2/> SKiDROW CODEX GAMES - DOWNLOAD AND PLAY PC GAMES
- <https://www.skidrowcodex.net/page/3/> SKiDROW CODEX GAMES - DOWNLOAD AND PLAY PC GAMES
- <https://www.filecrypt.cc/pax/iox.html> Redirect
- [https://it.usenet.nl/registrazione/?utm\\_source=AF%5FTA%5F103197&utm\\_medium=AFNE&utm\\_campaign=438993&utm\\_content=0%5F1](https://it.usenet.nl/registrazione/?utm_source=AF%5FTA%5F103197&utm_medium=AFNE&utm_campaign=438993&utm_content=0%5F1)
- <https://sofifa.com/> Giocatori FIFA 20 3 mar 2020 SoFIFA
- <https://www.hidemyass.com/it-it/proxy> Web gratuito | Navigazione online anonima | Hide My Ass!
- <https://www.hidemyass-freeproxy.com/process/it-it> GamesTorrents | Descargar Juegos Torrent Gratis
- <https://www.likevisibility.com/> Comprare Follower Instagram, Fan Facebook LikeVisibility
- <https://postepay.poste.it/ppay/private/pages/index.html> Accedi o Registrati
- <http://gmail.com/> Posta in arrivo (4.186) - xxxxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com - Gmail

# Esempi di utenti già colpiti.../3

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



## Informazioni esfiltrate dalla botnet

|                     |   |
|---------------------|---|
| Date:               | Fri Mar 13 17:40:12 2020                            |
| MachineID:          | 6ade8f7c-f0cf-41c3-ab7e-4ae80923ad90                |
| GUID:               | {705680a4-aa51-11e9-9ffc-806e6f6e6963}              |
| Path:               | C:\Users\aless\AppData\Local\Temp\xhE6axAk.exe      |
| Work Dir:           | C:\ProgramData\I7M1LBMXQ1AH5JN18WWL5LPBV            |
| Windows:            | Windows 10 Home [x64]                               |
| Computer Name:      | DESKTOP-MNXXXXX                                     |
| User Name:          | aless   |
| Display Resolution: | 1920x1080   |
| Display Language:   | it-IT   |
| Keyboard Languages: | Italiano (Italia) / Inglese (Stati Uniti d'America) |
| Local Time:         | 13/3/2020 17:40:12                                  |
| TimeZone:           | UTC1  |
| [Hardware]          |   |
| Processor:          | AMD Ryzen 5 2400G with Radeon Vega Graphics         |
| CPU Count:          | 8   |
| RAM:                | 7092 MB   |
| VideoCard:          | AMD Radeon(TM) RX Vega 11 Graphics                  |
| [Network]           |   |
| IP:                 | 151.53.xxx.xx                                       |
| Country:            | Italy (IT)  |
| City:               | Ercolano (Campania)                                 |
| ZIP:                | 80056   |
| Coordinates:        | 40.8112,14.3528                                     |
| ISP:                | INFOSTRADA (WIND Telecomunicazioni S.p.A)           |

# Esempi di utenti già colpiti.../4

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



## "Lo studente"

- <https://web.whatsapp.com/> <https://web.whatsapp.com/>
- <https://www.subito.it/> Subito: compra e vendi vicino a te – Annunci gratuiti
- <https://www.zooplus.it/checkout/overview> Alimenti e accessori per cani, gatti e animali domestici | zooplus
- <https://www.iload.it/account/> iload – Benvenuto in iload
- <https://www.samsung.com/it/> Samsung Italia | Smartphone | Elettrodomestici | TV
- <https://iostudio.pubblica.istruzione.it/voucher> MIUR – Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
- <https://iam.pubblica.istruzione.it/iam-ssum/sso/login?goto=https%3A%2F%2Fiostudio.pubblica.istruzione.it%3A443%2Fvoucher> MIUR – Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
- <https://www.google.com/search?q=minecraft+server&oq=minecraft+server&aqs=chrome..69i57j0l5.22155j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>  
minecraft server – Cerca con Google
- <https://www.minecraft.net/it-it/download/server/> Download server for Minecraft | Minecraft

# Esempi di utenti già colpiti.../5

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Browsers/AutoComplete/MozillaFireFox\_pip323o3.de  
fault-1485616945327-1556918316871.txt

email\_address [hxxxxxx@googlemail.com](mailto:hxxxxxx@googlemail.com)  
username MxxxxiMxxxx  
vb\_login\_username isac  
if false  
emailconfirm hxxxxx@googlemail.com  
ev Microdata  
log x1337  
id 673040592830731  
LOGIN\_USER admin  
cd[Schema.org] []  
phone 011711212786  
ips\_username x1234x  
email antXXXXX-m-XX@web.de

(funzionalità “autocomplete”)

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Date         | 18 May 2019, 9:54am        |
| IP           | 91.192.xxx.xx              |
| Bot Country  | Switzerland                |
| Machine ID   | a21b684-ef82f2e6-65ae38f1  |
| Hostname     | M44xx(matzereh)            |
| Botnet       | logs08092019/LogsOtrabotka |
| Address      | Switzerland,CH             |
| Request Type | Browser autocomplete       |
| Software     | MozillaFirefox             |

email Jennifer XXXXXXXX  
**btcinput 0.00271428**  
email jenniferXXXXXXX  
subject password is  
**btcinput 0.00267608**  
website @x1337xx  
**btcinput 0.00338736**

# Finta Email da Apple

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



 II tuo ID AppIe e stato utilizzato per accedere a i.. [navigation icons]

Mittente [Apple](#) Data 2020-01-26 17:48

**⚠ Per proteggere la tua privacy, le immagini remote di questo messaggio sono state bloccate.**  
[Visualizza immagini](#)

Gentile Cliente,

il tuo ID Apple è stato utilizzato per accedere a iCloud da un browser web.

Data e ora: 26 gennaio 2020, 17:36 PDT

Indirizzo IP , Luogo: 178.213.13.136, Russia - Moscow

Se recentemente hai eseguito l'accesso a iCloud, puoi ignorare questa email.

Se recentemente non hai eseguito l'accesso a iCloud e ritieni che qualcosa stia

# Finta Email da Apple

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



## Corpo del Messaggio

*Gentile Cliente,*

*il tuo ID Apple è stato utilizzato per accedere a iCloud da un browser web.*

*Data e ora: 26 gennaio 2020, 17:36 PDT*

*Indirizzo IP , Luogo: 178.213.13.136, Russia - Moscow*

*Se recentemente hai eseguito l'accesso a iCloud, puoi ignorare questa email.*

*Se recentemente non hai eseguito l'accesso a iCloud e ritieni che qualcun altro possa aver eseguito l'accesso al tuo account, clicca sul link seguente per riavviare il processo di sicurezza [Il mio ID Apple](#).*

*Cordiali saluti,*

*Supporto Apple*

# Finta Email da Apple

Ma  
in realtà...

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



**Return-Path:** <app@rep.com>  
**X-Original-To:** selene@giupponis.it  
**Delivered-To:** selene@giupponis.it  
**X-No-Auth:** unauthenticated sender  
**Received:** from lipik (localhost.localdomain [127.0.0.1])  
    by lipik.liponet.sk (Postfix) with SMTP id A91D829BBA  
    for <selene@giupponis.it>; Sun, 26 Jan 2020 17:48:03 +0100 (CET)  
**X-No-Auth:** unauthenticated sender  
**Received:** from lipik.liponet.sk (www.liponet.sk [195.168.209.56])  
    by in-6.smtp.seeweb.it (Postfix) with ESMTP id 73B49140114C  
    for <selene@giupponis.it>; Sun, 26 Jan 2020 17:48:04 +0100 (CET)  
**Received:** from lipik (localhost.localdomain [127.0.0.1])  
    by lipik.liponet.sk (Postfix) with SMTP id A91D829BBA  
    for <selene@giupponis.it>; Sun, 26 Jan 2020 17:48:03 +0100 (CET)  
**Subject:** Il tuo ID Apple è stato utilizzato per accedere a iCloud da un browser web  
**Date:** Sun, 26 Jan 2020 17:48:03 +0100  
**Mime-Version:** 1.0  
**Content-Type:** text/html; charset="iso-8859-1"  
**To:** selene@giupponis.it  
**Content-Transfer-Encoding:** quoted-printable  
**From:** Apple<app@rep.com>  
**Message-Id:** <20200126164803.A91D829BBA@lipik.liponet.sk>  
**X-Virus-Scanned:** clamav-milter 0.99.2 at in-6.smtp.seeweb.it  
**X-Virus-Status:** Clean  
**X-Spam-Status:** No, score=2.5 required=7.0 tests=GB GOOGLE\_OBFUR,  
    GOOG\_REDIR\_HTML\_ONLY,HTML\_MESSAGE,HTML\_MIME\_NO\_HTML\_TAG,  
    HTML\_TEXT\_INVISIBLE\_FONT,MIME\_HTML\_ONLY,PDS\_DBL\_URL\_TNB\_RUNON,SPF\_HELO\_NONE,  
    SPF\_NONE autolearn=disabled version=3.4.0  
**X-Spam-Level:** \*\*  
**X-Spam-Checker-Version:** SpamAssassin 3.4.0 (2014-02-07) on in-6.smtp.seeweb.it

# Fatevi delle domande, dateci delle risposte 1/2

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Quanto ritiene probabile il rischio di poter essere vittima di una frode o un raggiro tramite Internet (cyber attack)?

- Molto probabile
- Abbastanza probabile
- Non molto probabile
- Molto improbabile
- Non lo so / nessuna risposta

Sui suoi dispositivi informatici (PC, smartphone, tablet...) utilizza sistemi di protezione contro virus o attacchi hacker?

- Sì, su tutti i miei dispositivi e ne verifico il costante aggiornamento
- Sì, su tutti i miei dispositivi ma non ne verifico il costante aggiornamento
- Sì, ma non su tutti i miei dispositivi
- No, non li utilizzo
- Non so / nessuna risposta

Per quale ragione?

- Ritengo di avere attuato le opportune precauzioni
- Ritengo che i servizi a cui accedo siano ragionevolmente protetti
- Non ritengo di essere un possibile obiettivo di un cyber attack
- Non ritengo che il cyber attack sia una minaccia concreta
- Non lo so / nessuna risposta

Quando riceve un allegato non atteso tramite e-mail da un familiare, conoscente o amico, come si comporta?

- Non apro mai allegati inattesi e verifico con il mittente
- Verifico che l'allegato non contenga virus, quindi lo apro
- Apro l'allegato solo se non mi sembra sospetto
- Apro sempre gli allegati se ne conosco il mittente
- Non so / nessuna risposta

# Fatevi delle domande, dateci delle risposte 2/2

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Le è capitato di subire un tentativo di frode tramite telefono o messaggio negli ultimi 12 mesi?

- Si
- No

Pensi all'ultima volta in cui ha ricevuto un'email di phishing, come si è comportato?

- L'ho immediatamente riconosciuta e cancellata
- Ho cliccato sul link dell'email
- Ho cliccato sul link e dopo ho inserito i dati richiesti
- Niente, non ho fatto nulla
- Non so / non ricordo

Quando accede a reti Wi-Fi pubbliche (es. ufficio, comune, bar, sala d'attesa...) come si comporta?

- Non accedo mai a reti Wi-Fi pubbliche per evitare rischi
- Accedo solo a reti Wi-Fi protette da password
- Accedo a reti Wi-Fi solo se conosciute
- Accedo a reti Wi-Fi e non mi assicuro mai dell'affidabilità
- Non so / nessuna risposta

# Recap del «buon senso»

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



- **Non esistono** “fortune immediate”: eredita’ di parenti lontani e deceduti, lotterie, etc.
- **Esaminate con cura** il MITTENTE delle email sospette (ed anche di quelle “strane” come richieste, sebbene non “sospette a prima vista”)
- **Leggete sempre con attenzione** il TESTO delle email che vi arrivano: lingua, forma, contenuto e richieste
- **Non fornite mai** Utenza e Password **in risposta ad una email**
- **Nel dubbio, alzate il telefono** e richiamate il “mittente” **a voce**
- **Non fornite password, PIN o altre informazioni al telefono** se vi chiamano per chiedervele (appendete e richiamate voi al numero che già conoscete ed usate abitualmente)
- **Non aprite allegati email** se siete dubiosi: **contattate l'IT e/o inoltrate loro l'email sospetta**
- Per i CFO: **verificate sempre che la parte iniziale** (Country) dell'IBAN sia “IT”, o comunque **che corrisponda all'IBAN** al quale effettuate bonifici abitualmente (frode “BEC” o “Man in the Mail”)

# Recap del «buon senso»

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



Alcuni consigli anti-phishing e “anti-scam” di Kevin Mitnick,  
**l'hacker più famoso del mondo** nonché **amico storico di**  
**Raoul**, ed **altre risorse gratuite** per...

#staysafeonline&offline!



<https://www.digitree.it/covid-19-awareness-resource-kit/>



- **The Kingpin: la storia della più grande rapina digitale del secolo**, Kevin Poulsen, 2013, Hoepli
- **Fatal System Error: the Hunt for the new Crime Lords who are bringing down the Internet**, Joseph Menn, Public Affairs, 2010
- **Profiling Hackers: the Science of Criminal Profiling as applied to the world of hacking**, Raoul Chiesa, Stefania Ducci, Silvio Ciappi, CRC Press/Taylor & Francis Group, 2009
- **H.P.P. Questionnaires 2005-2010**
- **Stealing the Network: How to Own a Continent, (an Identity), (a Shadow) (V.A.)**, Syngress Publishing, 2004, 2006, 2007
- **Stealing the Network: How to Own the Box**, (V.A.), Syngress Publishing, 2003
- **Underground: Tales of Hacking, Madness and Obsession on the Electronic Frontier**, Suelette Dreyfus, Random House Australia, 1997
- **The Cuckoo's Egg: Tracking a Spy Through the Maze of Computer Espionage**, Clifford Stoll, DoubleDay (1989), Pocket (2000)
- **Masters of Deception: the Gang that Ruled Cyberspace**, Michelle Stalalla & Joshua Quintner, Harpercollins, 1995
- **Kevin Poulsen, Serial Hacker**, Jonathan Littman, Little & Brown, 1997
- **Takedown**, John Markoff and Tsutomu Shimomura, Sperling & Kupfler, (Hyperion Books), 1996
- **The Fugitive Game: online with Kevin Mitnick**, Jonathan Littman, Little & Brown, 1997
- **The Art of Deception**, Kevin D. Mitnick & William L. Simon, Wiley, 2002
- **The Art of Intrusion**, Kevin D. Mitnick & William L. Simon, Wiley, 2004
- **@ Large: the Strange Case of the World's Biggest Internet Invasion**, Charles Mann & David Freedman, Touchstone, 1998



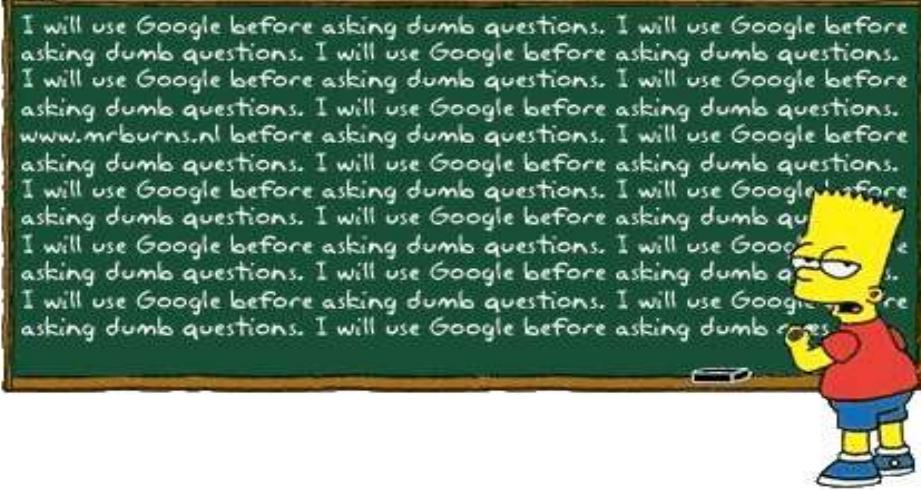
- **The Estonia attack: Battling Botnets and online Mobs**, Gadi Evron, 2008 (white paper)
- Who is “n3td3v”? , by Hacker Factor Solutions, 2006 (white paper)
- **Mafiaboy: How I cracked the Internet and Why it's still broken**, Michael Calce with Craig Silverman, 2008
- **The Hacker Diaries: Confessions of Teenage Hackers**, Dan Verton, McGraw-Hill Osborne Media, 2002
- **Cyberpunk: Outlaws and Hackers on the Computer Frontier**, Katie Hafner, Simon & Schuster, 1995
- **Cyber Adversary Characterization: auditing the hacker mind**, Tom Parker, Syngress, 2004
- **Inside the SPAM Cartel: trade secrets from the Dark Side**, by Spammer X, Syngress, 2004
- **Hacker Cracker**, Ejovu Nuwere with David Chanoff, Harper Collins, 2002
- **Compendio di criminologia**, Ponti G., Raffaello Cortina, 1991
- **Criminalità da computer**, Tiedemann K., in Trattato di criminologia, medicina criminologica e psichiatria forense, vol.X, Il cambiamento delle forme di criminalità e devianza, Ferracuti F. (a cura di), Giuffrè, 1988
- **United Nations Manual on the Prevention and Control of Computer-related Crime**, in International Review of Criminal Policy – Nos. 43 and 44
- **Criminal Profiling: dall'analisi della scena del delitto al profilo psicologico del criminale**, Massimo Picozzi, Angelo Zappalà, McGraw Hill, 2001
- **Deductive Criminal Profiling: Comparing Applied Methodologies Between Inductive and Deductive Criminal Profiling Techniques**, Turvey B., Knowledge Solutions Library, January, 1998
- **Malicious Hackers: a framework for Analysis and Case Study**, Laura J. Kleen, Captain, USAF, US Air Force Institute of Technology
- **Criminal Profiling Research Site. Scientific Offender Profiling Resource in Switzerland. Criminology, Law, Psychology**, Täterpro



## Thanks for your attention!

Ing. Selene Giupponi

[Selene.Giupponi@unipr.it](mailto:Selene.Giupponi@unipr.it)



# Dall'Hacking al CyberCrime, passando per il Cyber Espionage e l'Information Warfare

[Selene.Giupponi@unipr.it](mailto:Selene.Giupponi@unipr.it)

UNIVERSITÀ  
DI PARMA

