HBase在滴滴出行的一站式服务平台实践

张翰之 2017-05-31

13a



背景介绍

滴滴出行:

提供一站式的出行服务,包括专车,快车,出租车,巴士,试驾,代驾,租车,共享单车(OFO)等出行服务。

HBase:

Hadoop Database,是一个高可靠性、高性能、面向列、可伸缩的分布式存储系统

Phoenix:

OLTP and operational analytics for Apache Hadoop, 把SQL编译为HBase的 scan

HBase在滴滴的主要使用业务

在线业务:

- 服务于最终用户,需要实时快速地响应用户的操作
- 对数据访问的延时非常敏感,访问趋向随机
- 业务如派单,动调,计费,支付,客服等

离线业务:

- 通常是定时的大批量处理任务,对一段时间内的数据进行处理并产出结果
- 对任务完成的时间要求一般,处理逻辑复杂
- 业务如天报表,安全分析,用户行为分析,模型训练等

访问HBase的方式

HBase Native API

Thrift server (C++, PHP, Go , python)

Phoenix

Phoenix Queryserver

MapReduce job

Spark Job

Streaming

存放在HBase中的主要数据

数据类型:

- 1. 统计结果,报表数据
 运营情况,运力情况,收入等结果通常配合Phoenix进行SQL查询数据量小,查询灵活性高,延时要求一般
- 2. 原始事实类数据
 订单,司机,乘客等,GPS和日志等
 主要用作在线和离线数据供给
 数据量大,一致性和可用性要求高,延时要求高,实时写入,单点或者批量查询
- 3. 生产中间数据和结果数据 模型训练所需数据等 数据量大,可用性和一致性要求一般,批量查询对吞吐要求高
- 4. 线上系统的备份数据 历史数据,查询频率不高,延时要求高

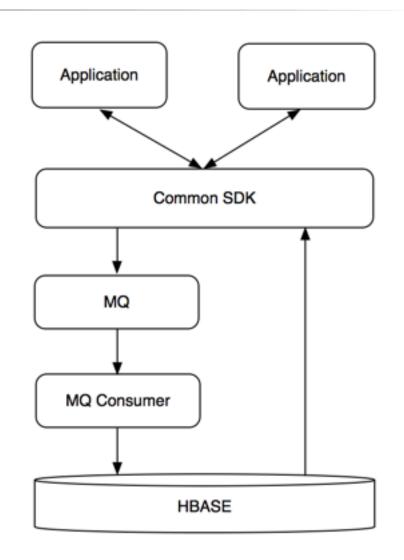
场景一:订单事件

需要满足三个需求:

- 1. 在线查询订单的生命周期的各个状态
 - 包括status, event_type, order_detail等信息
 - 2 主要查询来自客服系统
- 2. 在线历史订单详情查询
 - 1 同时由redis来存储近期的订单,当redis不可用,查询会直接落到HBase
- 3. 离线对订单的状态进行分析

场景一:订单事件

写入,满足每秒10K事件 读取,满足每秒1K事件 时效性,5s以内数据可用



场景一:订单事件

1. 订单状态表

Rowkey: reverse(order_id) + (MAX_LONG - timestamp)

Columns: 该订单各种状态

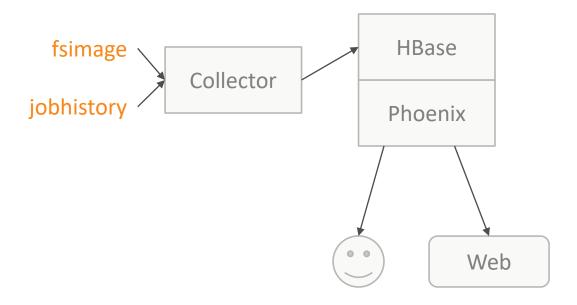
2. 历史订单表

Rowkey: reversed(passenger_id | driver_id) + (MAX_LONG - timestamp)

Columns: 用户在时间范围内的所有订单

Hadoop集群资源监控和查询 将hdfs文件的信息和job history定期导入HBase 通过phoenix来做复杂交互查询 生产各种报表在前端展示

大量数据每日汇聚到HBase,用户通过phoenix进行查询



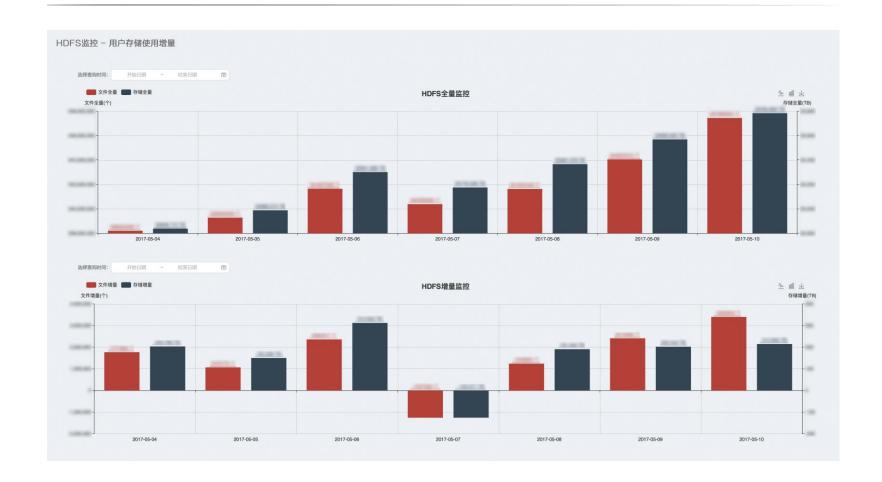
该监控工具每天将几亿的路径信息和当天执行的任务历史信息写入HBase

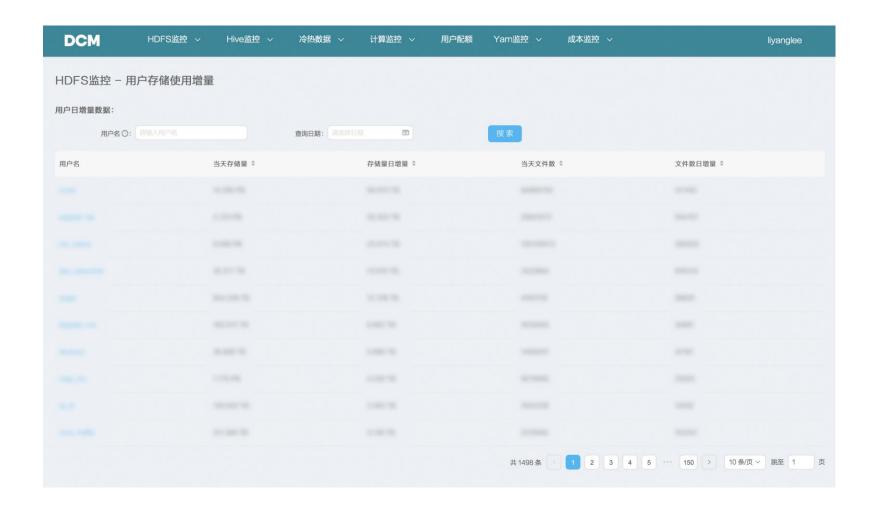
Rowkey: path / jobld

Columns: 多列的相关信息

用户通过phoenix用SQL对数据统计

结果在秒级别返回





HBase多租户的挑战

用户管理

项目管理

资源隔离

性能优化

成本控制

基础平台管理者和用户的战斗

用户方面常见的问题:

- 对使用资源情况不做分析
- 数据量变化后不做调整
- 项目上下线无计划
- 永远想要最多的权限
- 永远想要最多的资源

平台管理者常见的问题:

- 难以理解所有的用户的业务
- 对项目目前的状态不清楚
- 不能判断用户的需求是否合理
- 出现问题定位排查时间长
- 一个用户的问题会影响其它用户

滴滴HBase用户和项目的管理方案

- 1. 通过DHS (Didi HBase Service) 来管理项目
- 2. 通过namespace, RS group等技术来分隔用户数据和权限
- 3. 通过计算开销并计费的方法来管控资源分配

Didi HBase Service (DHS)系统

项目生命周期管理

- 立项
- 资源预估和申请
- 项目需求调整
- 需求讨论

用户管理

- 权限管理
- 项目审批

资源管理

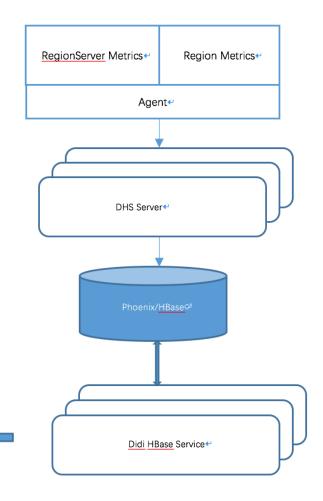
集群管理

DHS系统架构图



4

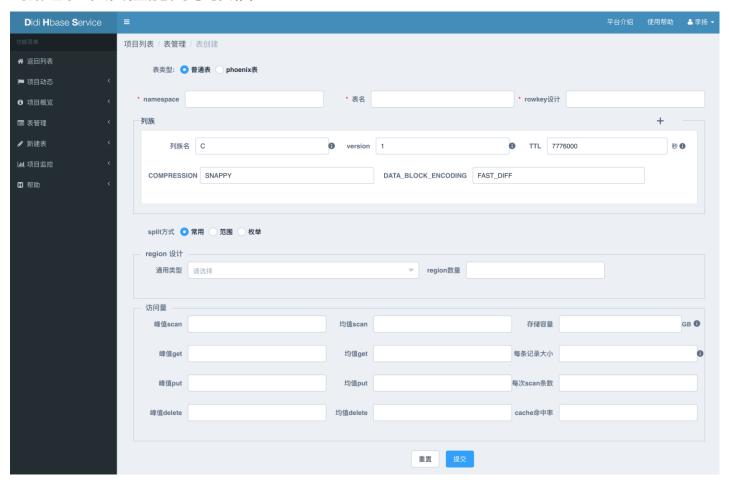
项目管理	表管理
自动建表	审核流程管理
业务监控✔	成本账单←



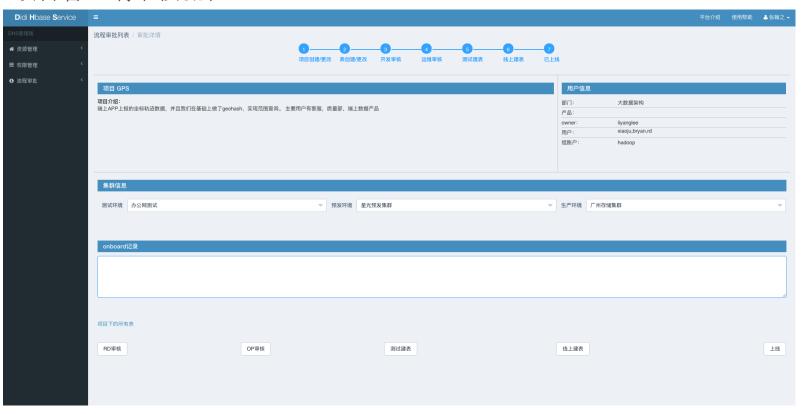
创建项目:



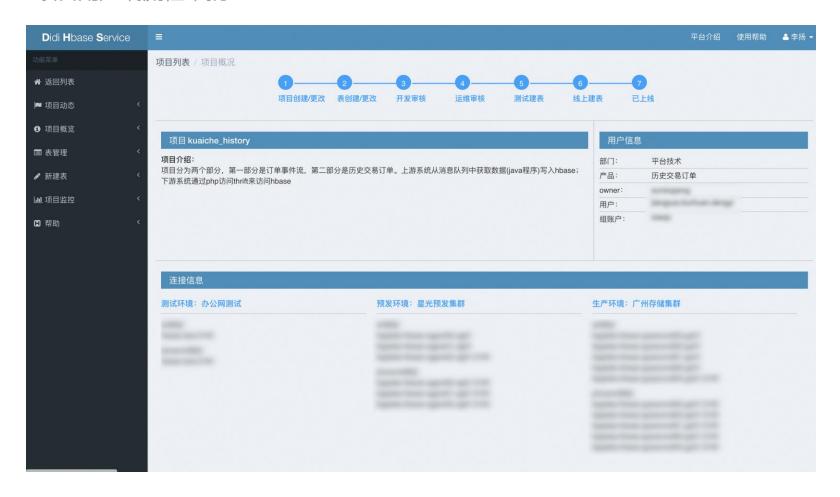
新建表以及性能需求预估



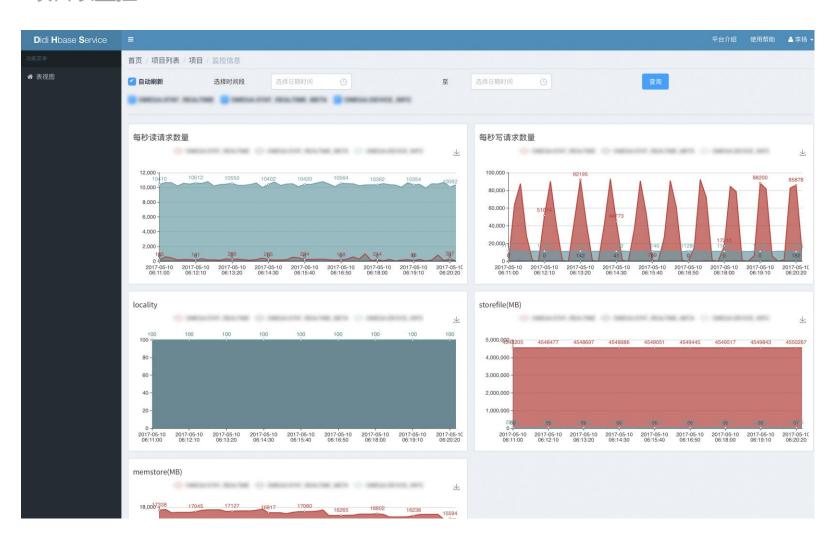
项目管理端审核流程:



项目用户端流程审批



项目表监控



资源管理,集群整体的情况,方便分配资源



正在开发中的功能:

与自动化运维系统连接,自动化on-boarding的整个流程,包括建表,权限,资源分配,配置设置等

与监控系统连接,用户可以查看项目下的集群健康状况,访问情况

自动报警,按照用户指定的条件(如延时,存储等)报警

管理员配置项目health checker,按照设置条件和频率检测项目健康状况并做出反应

加入其它必要工具,如bulk load工具

资源隔离与分配

资源共享还是独占?

资源利用率和服务质量的矛盾

多租户共享资源

好处:资源利用率高,维护简单

坏处:用户竞争资源,难以发现问题

多租户独占资源

好处:资源冲突减少,可用性高,细粒度维护

坏处:业务低峰时段资源浪费,维护成本高

资源隔离与分配

共享与独占共存

按照业务的特性来选择不同方案

共享资源:

- 对访问延时要求低
- 。访问量小
- 可用性要求低
- 备份或者测试阶段的数据

独占资源:

- 延时,吞吐要求高
- 高峰时段访问量大
- 可用性要求高
- 在线业务

资源分配的方法

需求分析

- 用户需要给出预估的表大小,访问方式和吞吐,表的属性等
- 需要给出均值和最大值,如果可能,给出未来几个季度的预计增长情况

上线流程

开发集群->测试集群->线上集群

HBase Regionserver Group分配

- 按照需求和测试集群的状况,计算出所需的regionserver个数
- 通常会在额外给20%-30%的资源

定期报告和账单

- 每个月自动检测资源使用情况
- 计算开销发送给用户

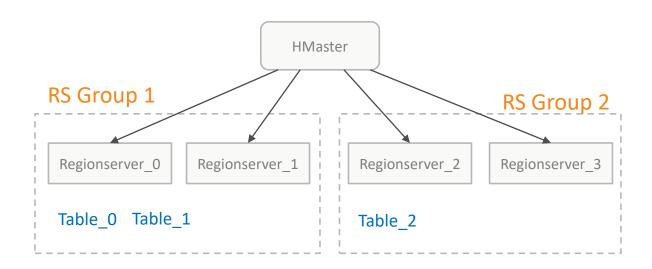
HBase Regionserver Group

HBASE-6721: RegionServer Group based Assignment

通过namespace和RS group两个功能对资源和权限进行隔离

用户的一个或者多个table可以分配在指定的regionserver列表中,这个列表称为一个RS group。

一个HBase集群的计算资源被逻辑上分成了多个groups。对每个用户按需分配group。



HBase Regionserver Group

使用RS group可以帮助我们:

- 更容易的权限分配 (通过绑定group的namespace权限)
- 2 避免多用户资源争抢造成的不公平和性能问题
- 3. 可以对一个group进行单独的优化, hbase conf, gc等
- 4 异构集群更好管理
- 5 成本计算更加容易
- 6 日常维护滚动升级可以增量进行,而且可以并行化

成本控制

资源分配考虑的因素:

- 表的总大小
- 。读写吞吐
- 访问方式
- 存活时长
- 。 延时要求

资源计算的方式:

- 用户预估
- 测试环境评估
- 线上定期监控

保证灵活合理地分配资源

付费服务

服务不是免费的!

公司内部的一二级部门都会定期收到账单,按照使用的资源付费。

付费的原因:

- 降低公司的总成本
- 减少平台维护者的不必要工作
- 鼓励用户优化业务,用更少的资源做更多的事
- 各个部门资源使用情况透明化

付费服务

计费标准:

- 1 存储使用
- 2. 计算使用

计费方法:

Cost = TableSize * x + RSCount * y

- x: 每GB的费用
- y: 每个regionserver的费用
- x, y的值按照不同的配置有不同的标准

未来的工作

自动化运维工具

更完善的监控报警

异地双活

更好的周边服务管理,thrift/restful/queryserver

数据安全

更细粒度的共享资源计费方式

THANK YOU

张翰之 zhzwoai@163.com



北京嘀嘀无限科技发展有限公司 北京市海淀区东北旺路8号院尚东数字山谷B1号楼



张翰之 🎎

北京 海淀



扫一扫上面的二维码图案, 加我微信

