

สถิติการให้บริการผู้ประสบปัญหาสังคม สายด่วน 1300
เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558 – กันยายน พ.ศ. 2559 (งบประมาณปี 59)
จำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 51,858 ราย ดังนี้

1. ช่องทางการใช้บริการ

1.1 ผ่านโทรศัพท์สายด่วน 1300	จำนวน	49,004	ราย
1.2 เฝ้าระวังผ่านสื่อ	จำนวน	1,888	ราย
1.3 ติดต่อขอรับบริการด้วยตนเอง	จำนวน	966	ราย

2. พื้นที่การให้บริการ

1. กรุงเทพมหานคร	31,972	ราย
2. ภาคกลาง	8,887	ราย
3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	4,760	ราย
4. ภาคเหนือ	3,272	ราย
5.ภาคใต้	2,967	ราย

3. จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย

3.1 เด็กและเยาวชน จำนวน 8,861 ราย

ปัญหา	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย.	พค.	มิย	กค	สค	กย	รวม
1. เงินอุดหนุนเพื่อเด็กแรกเกิด	138	108	73	56	87	334	279	260	274	355	706	653	3323
2.ปัญหาการเลี้ยงดู	39	36	32	23	54	60	53	57	36	46	31	16	483
3.ครอบครัวยากจน	6	22	18	23	31	34	23	27	38	36	33	36	327
4.สูญหาย	5	16	9	8	5	18	8	14	11	14	15	22	145
5.ปัญหาด้านสุขภาพ			4	13	18	15	7	8	13	18	16	14	126
6.ปัญหาความเครียด			18	15	5	13	15	9	16	15	12	7	125
7. ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	68	35	33	35	30	56	42	30	38	34	32	29	462
8.ถูกทอดทิ้ง	6	15	11	10	14	4	8	4	8	9	10	7	106
9.ถูกกระทำอนาจาร	33	2	7	9	8	5	8	11	2	8	4	6	103
10.ค้าประเวณี	2	4	9	7	1	4	2	1	8	7	5	1	51
11.ค้ามนุษย์	11	9	14	14	11	13	2	6	9	16	7	13	125
12.ตั้งครกรักไม่พร้อม	7	13	13	10	25	46	19	20	15	25	20	16	229
13.ไม่มีคนดูแล		7	9	18	13	10	4	10	11	14	11	18	125
14.เงินค่าเดินทางกลับภูมิลำเนา			2	5	2	3	2	3	5	4	5	4	35
15.ถูกทำร้ายร่างกาย	63	36	46	55	44	43	42	38	42	52	53	53	567
16.จมน้ำเสียชีวิต			6	7	5	10	11	5	9	7	7	14	81
17.เร่ร่อน		3	8	8	8	6	6	9	8	8	16	11	91
18.ขอทาน			13	18	22	34	18	14	16	20	30	17	202
18.สิทธิการดูแลบุตร			49	32	28	34	39	36	41	43	37	22	361
20.พฤติกรรมไม่เหมาะสม	9	47	67	56	53	43	58	54	62	68	72	62	651
21.ต้องการที่พักชั่วคราว		1	11	9	9	18	9	13	8	6	15	10	109
22.แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ			6	6	10	7	8	6	11	19	16	16	105
23.เลี้ยงดูไม่เหมาะสม		33	19	24	26	35	16	30	25	31	24	23	286
24.ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ		10	4	17	8	10	9	8	14	5	8	8	101
25.ไม่เข้าใจกันในครอบครัว			4	4	4	9	12	5	7	4	3	4	56
26.ไม่มีเอกสารราชการ		2	1	3	2	12	3	6	4	4	6	4	47

3.3 ผู้สูงอายุ จำนวน 3,355 ราย

[illegible]

3.4 คนพิการ จำนวน 2,495 ราย

[illegible]

3.5 ติดตามให้การช่วยเหลือ

จำนวน 2,776 ราย

3.6 โทรพิด/ก่อกวน

จำนวน 12,316 ราย

3.7 สอบถามข้อมูลและให้การช่วยเหลืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง จำนวน 18,062 ราย

4. จำแนกรายประเด็น

4.1 ผู้ถูกกระทำความรุนแรง จำนวน 2,334 ราย

ปัญหา						
ความรุนแรงใน ครอบครัว 1578 ราย						
สตรี จำนวน 698 ราย						
1. ถูกทำร้ายร่างกาย	686					
2. ล่วงละเมิด	8					
3. เบาแสค้ำมนุษย์	2					
4. ถูกกระทำอนาจาร	2					
เด็กและเยาวชน จำนวน 768 ราย						
1. ถูกทำร้าย	430					
2. ล่วงละเมิด	170					
4. เบาแสค้ำมนุษย์	6					
5. ทอดทิ้ง	105					
6. ถูกกระทำอนาจาร	57					
ผู้สูงอายุ จำนวน 91 ราย						
1. ถูกทำร้าย	89					
2. ล่วงละเมิด	2					
คนพิการ จำนวน 21 ราย						
1. ถูกทำร้าย	19					
2. ล่วงละเมิด	2					
ความรุนแรงนอก ครอบครัว 756 ราย						

สตรี จำนวน 140 ราย	
1. ถูกทำร้ายร่างกาย	61
2. ล่วงละเมิด	35
3. เบาแสบคำมุนษย์	35
4. ถูกกระทำอนาจาร	9
เด็กและเยาวชน จำนวน 594 ราย	
1. ถูกทำร้ายร่างกาย	137
2. ล่วงละเมิด	292
3. เบาแสบคำมุนษย์	119
4. ถูกกระทำอนาจาร	46
ผู้สูงอายุ จำนวน 9 ราย	
1. ถูกทำร้ายร่างกาย	7
2. ล่วงละเมิด	2
คนพิการ จำนวน 13 ราย	
1. ถูกทำร้าย	4
2. ล่วงละเมิด	8
3. ถูกกระทำอนาจาร	1

4.2
คนขอทาน/ไร้ที่พึ่ง
รวม
3240
ราย

- ขอทาน จำนวน 1656 ราย แยกเป็น กทม.(1012) ตจว.(644)
- ไร้ที่พึ่ง จำนวน 1584 ราย แยกเป็น กทม.(944) ตจว.(640)

4.3
ตั้งครรภ์ไม่พร้อม
229
ราย

4.4
เยี่ยวยา (ชาย/หญิง)
111
ราย

4.5
คำมุนษย์
162
ราย

4.6
ร้องเรียน พม.
87
ราย

5.การดำเนินการช่วยเหลือและประสานส่งต่อหน่วยงานภายในและภายนอก

การดำเนินการ	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	สค	กย	รวม
การให้คำปรึกษาและแนะนำ	3402	3257	3122	3002	3357	3646	3425	3702	3863	4734	4604	3742	43856
ส่งต่อหน่วยงาน	643	734	644	596	638	758	625	651	606	688	725	694	8002
ยอดรวม	4045	3991	3766	3598	3995	4404	4050	4353	4469	5422	5329	4436	51858

รายชื่อหน่วยงานที่ประสานส่งต่อ	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	สค	กย	รวม
ศปช	209	261	200	155	142	201	140	174	159	191	254	186	2272
บพค	149	165	145	153	170	191	165	176	126	145	129	120	1834
พมจ	146	207	173	197	213	238	209	207	191	197	197	206	2381
สน.	68	62	73	41	65	66	53	39	44	61	48	52	672
สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง	9	16	21	23	26	38	29	27	39	59	73	79	439
กองคุ้มครองสวัสดิภาพ	4			5	5	3	6	3	11	9	7	14	67
สถานสงเคราะห์เด็กอ่อน	2	9	8	3	1	6	5	6	3	4		1	48
สถานสงเคราะห์คนพิการ					1		3			1	1	1	7
สถานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ					1			2	4				7
บ้านภูมิเวท		4	6				3						13

รายชื่อหน่วยงานที่ประสานส่งต่อ	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	สค	กย	รวม
บ้านเกร็ดตระการ	1	1	1	5	2	3			3	6		2	24
ปคม	7	2	6	2	2	1	2	1	5	3	1	3	35
กคม		1	1	2		1	1				2	2	10
ด.ย.						1	3	1				3	8
ผ.ส.		1				1	1	1				6	10
บ้านอิมใจ		1	2		1	1	1		3	2	1	1	13
บ้านมิตรไมตรี	2	1	4				1	1		2	5	4	20
บ้านพักคนเดินทางดินแดง	1				1			1					3
รพ	40	1	2				3	5	4	1		6	62
ศรชล					1								1
บ้านนทภูมิ				1	1	2		4				1	9
พก.			1			1		2	1	1	1	2	9
การเคหะแห่งชาติ								1					1
สถานแรกรับเด็กชายปากเกร็ด	2			5	2	1			10	4	2	3	29
ศูนย์จัดสวัสดิการผู้สูงอายุ				1						2			3
บ้านเฟื่องฟ้า											1		1
ดอนเมือง				3	2						1		6
สค.											2		2
สำนักงานเขต/อบต									3				3
กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คนไทยในต่างประเทศ						1							1
บ้านบางแค 2						1						1	2
กรมการกงสุล	1											1	2
บริหารงานกลาง	1					1							2
บ้านราชวดี	1												1
กระทรวงการต่างประเทศ		1											1
ปปส		1											1
บ้านบางแค			1										1
สถาบันธัญริักษ์					1								1
ศูนย์พัฒนาอาชีพ					1								1

6.หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว จำนวน 1304 กรณี

สามารถประสานข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ 1300 และ 0 2659 6535 0 2659 6471
 จัดทำรายงานและรวบรวมสถิติ โดย นางสาวณิพนธ์ สมบัติศิริ นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริการ
 และนายเอกพินิจ แก้วเสนา นักจิตวิทยา กลุ่มบริการ และกลุ่มพัฒนาระบบบริการ

นักสังคมสงเคราะห์ลงพื้นที่ปฏิบัติการ นส.นันทน์ภัส ทวีโกคา นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มบริการ นายจักนรินทร์ ดิกขนา นายชูชาติ ไตรกลีน
 นายสฤทธ์ ภูพิระสุพงษ์ นางสาวหนึ่งฤทัย สมสี นส.วิชุดา สมบูรณ์บัติ นางสาวจุฑาทิพย์ ผลทิพย์ นายวิฑูริย์ สมบัติปัน
 พัฒนาระบบบริการและติดตามการดำเนินงาน โดย นางสาวณิพนธ์ สมบัติศิริ นายกรกฤต สมจิตต์ นส.อรรถกาญจน์ ธนทวีสกุล นส.ลลิตา ตรีสุคนธ์
 จัดทำรายงานตามตัวชี้วัดกระทรวง โดย นายพนพล ปิงแก้ว นส.กนิษฐนาพร จินดาศิริโรจน์ นส.เนตรนภา ขาวขำ นส.สุชัยญา คัมภีร์พงษ์ นส.ชนากานต์ พรหมสุวรรณ

1300 SMART LINE FOR SMART LIFE

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300 เป็นเลิศในการให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ในระดับอาเซียน