

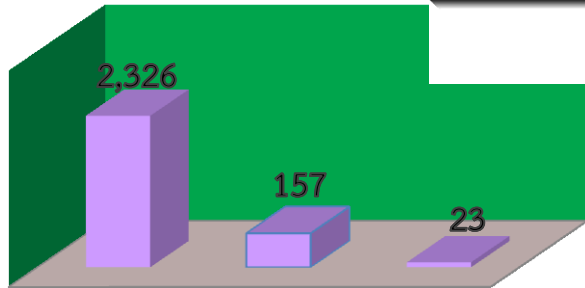
สถิติการให้บริการศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน 1300



วันที่ 17 - 23 ม.ค. 61

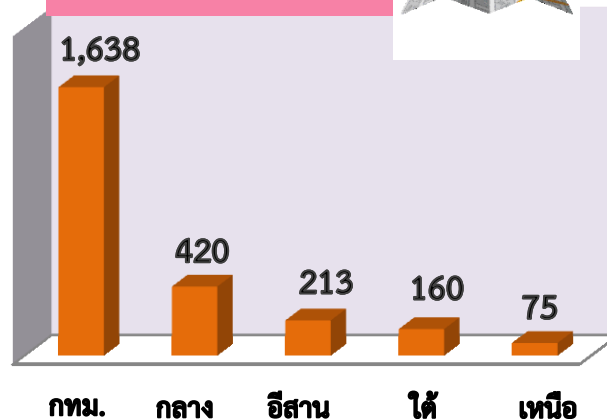
รวมทั้งสิ้น 2,506 กรณี เฉลี่ย 359 กรณี/วัน

1. ช่องทางการให้บริการ



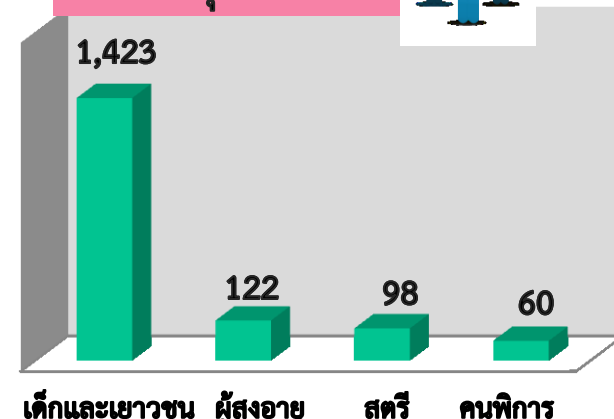
สายด่วน เฝ้าระวังผ่านสื่อ ขอรับบริการด้วยตนเอง

2. พื้นที่ให้บริการ



กทม. กลาง อีสาน ใต้ เหนือ

3. กลุ่มเป้าหมาย



เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ สตรี คนพิการ

4. ประเด็นปัญหามาสน



» ความรุนแรง	41	ราย
» ขอลาน	25	ราย
» เร่ร่อน	23	ราย
» ที่อยู่อาศัย	21	ราย
» ตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์	4	ราย
» ค้ำมนุษย์	1	กรณี

5. การให้ความช่วยเหลือ



การให้คำปรึกษา / แนะนำ	1. ให้คำปรึกษา 2,384 กรณี 1.1 ยุติ 2,220 กรณี 1.2 อยู่ระหว่างดำเนินการ 164 กรณี 2. ส่งต่อ 122 กรณี
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	พมจ. 43 กรณี / ศปช. 31 กรณี / บพด. 22 กรณี / ศคพ. 21 กรณี / ดย. 2 กรณี / ผส. 1 กรณี / สค. 1 กรณี / กองคุ้มครองสวัสดิภาพ 1 กรณี
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	29 กรณี



6. สอบถามสิทธิและบริการ ตามภารกิจกระทรวง



เงินอุดหนุน 1,241 ราย เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด



เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 47 ราย



เบี้ยยังชีพคนพิการ 10 ราย

ข้อมูล ณ วันที่ 1 ต.ค.60 - 23 ม.ค. 61 จำนวน 115 วัน รวม 31,668 ราย (สายต่างประเทศ 85 ครั้ง) เฉลี่ย 275 ราย/วัน*