

## เป็นมิตร เป็นธรรม เป็นพลังเพื่อสังดม

" ทุกปัญหาสังคมมีทางออก บอกศูนย์ช่วยเหลือสังคม " โทร. 1500 ตลอด 24 ชม.

## สถิติการให้บริการผู้ประสบปัญหาสังคม สายด่วน 1300 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558 – กันยายน พ.ศ. 2559 (งบประมาณปี 59) จำนวนผู้ใช้บริการทั้งสิ้น 51,858 ราย ดังนี้

#### 1. ช่องทางการใช้บริการ

 1.1 ผ่านโทรศัพท์สายด่วน 1300
 จำนวน
 49,004
 ราย

 1.2 เฝ้าระวังผ่านสื่อ
 จำนวน
 1,888
 ราย

 1.3 ติดต่อขอรับบริการด้วยตนเอง
 จำนวน
 966
 ราย

# 2. พื้นที่การให้บริการ

 1. กรุงเทพมหานคร
 31,972
 ราย

 2. ภาคกลาง
 8,887
 ราย

 3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 4,760
 ราย

 4. ภาคเหนือ
 3,272
 ราย

 5.ภาคใต้
 2,967
 ราย

## 3. จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย

#### 3.1 เด็กและเยาวชน จำนวน 8,861 ราย

ปัญหา	ตค	พย	ชค	มค	กพ	มีค	เมย.	พค.	มิย	กค	สค	กย	รวม
1. เงินอุดหนุนเพื่อเด็กแรกเกิด	138	108	73	56	87	334	279	260	274	355	706	653	3323
2.ปัญหาการเลี้ยงดู	39	36	32	23	54	60	53	57	36	46	31	16	483
3.ครอบครัวยากจน	6	22	18	23	31	34	23	27	38	36	33	36	327
4.สูญหาย	5	16	9	8	5	18	8	14	11	14	15	22	145
5.ปัญหาด้านสุขภาพ			4	13	18	15	7	8	13	18	16	14	126
6.ปัญหาความเครียด			18	15	5	13	15	9	16	15	12	7	125
7. ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	68	35	33	35	30	56	42	30	38	34	32	29	462
8.ถูกทอดทิ้ง	6	15	11	10	14	4	8	4	8	9	10	7	106
9.ถูกกระทำอนาจาร	33	2	7	9	8	5	8	11	2	8	4	6	103
10.ค้าประเวณี	2	4	9	7	1	4	2	1	8	7	5	1	51
11.ค้ามนุษย์	11	9	14	14	11	13	2	6	9	16	7	13	125
12.ตั้งครรภ์ไม่พร้อม	7	13	13	10	25	46	19	20	15	25	20	16	229
13.ไม่มีคนดูแล		7	9	18	13	10	4	10	11	14	11	18	125
14.เงินค่าเดินทางกลับภูมิลำเนา			2	5	2	3	2	3	5	4	5	4	35
15.ถูกทำร้ายร่างกาย	63	36	46	55	44	43	42	38	42	52	53	53	567
16.จมน้ำเสียชีวิต			6	7	5	10	11	5	9	7	7	14	81
17.เร่ร่อน		3	8	8	8	6	6	9	8	8	16	11	91
18.ขอทาน			13	18	22	34	18	14	16	20	30	17	202
18.สิทธิการดูแลบุตร			49	32	28	34	39	36	41	43	37	22	361
20.พฤติกรรมไม่เหมาะสม	9	47	67	56	53	43	58	54	62	68	72	62	651
21.ต้องการที่พักชั่วคราว		1	11	9	9	18	9	13	8	6	15	10	109
22.แสวงหาผลประโยชนโดยมิชอบ			6	6	10	7	8	6	11	19	16	16	105
23.เลี้ยงดูไม่เหมาะสม		33	19	24	26	35	16	30	25	31	24	23	286
24.ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ		10	4	17	8	10	9	8	14	5	8	8	101
25.ไม่เข้าใจกันในครอบครัว			4	4	4	9	12	5	7	4	3	4	56
26.ไม่มีเอกสารราชการ		2	1	3	2	12	3	6	4	4	6	4	47

27.พลัดหลง	10	7	1	5	7	8	8	9	2	9	3	3	72
28.ปล่อยปละเลย			2		1							1	4
29.ลักพาตัว		5	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	19
30.ไม่มีค่าเล่าเรียน				3	6	7	3	9	9	6	4	1	48
31.ตั้งครรภ์ไม่พึ่งประสงค์				7	10	39	10	10	7	17	12	8	120
32.สุขภาพจิต		3		5	11	9	9	5	4	12	8	9	75
33.สภาพแวดล้อมไม่เหมาะสม					3	1	1		6	4	1	4	20
34.สิทธิและการคุ้มครอง						3	1	5	6	8	4	7	34
35.ปัญหากับอาจารย์				1					1				2
36.อัคคีภัย					1			1	1				3
37.ต้องการหางาน						3		2					5
38.HIV					1								1
39.บุตรบุญธรรม		2	4	3									9
40.หัวหน้าครอบครัวเสียชีวิต			2	1									3
41.แรงานเด็ก			1	1									2
42.ไม่มีค่ารักษาพยาบาล		14											14
43.เสียชีวิต		7											7
44.ยาเสพติด		1											1
รวม													8861

### 3.2 สตรี จำนวน 3,993 ราย

ปัญหา	ตค	พย	ชค	มค	กพ	มีค	เมย.	พค.	มิย	กค	สค	กย	รวม
1. ถูกทำร้ายร่างกาย	34	83	64	70	55	65	70	66	60	62	64	54	747
2.ไม่มีเอกสารทางราชการ					1	2	1	2	2	4	4	3	19
3.ค้าประเวณี	4	2	1		3	3	3	4	5	9	5	4	43
4.ค้ามนุษย์	6	7	1	3	3	2	2	1		4	5	3	37
5.ถูกล่วงละเมิดทางเพศ	10	8	6	2	1	5	3	3	1	1	1	2	43
6.ผู้ติดเชื้อเอสไอวี		1	23	13	10	5	3	6	5	6	5	2	79
7.หนึ่นอกระบบ		1	4		1		1			1		1	9
8.มีปัญหาความเครียด	13		56	28	24	43	47	52	87	81	84	66	581
9.มีอาการทางจิต		37	42	33	25	21	21	25	28	17	33	26	308
10.ครอบครัวยากจน	10	35	52	42	61	91	53	52	65	73	71	62	667
11.ไม่เข้าใจกันในครอบครัว		13	21	35	29	29	46	37	38	27	23	16	314
12.พลัดหลง			1	1	3		4	1	1	2	2		15
13.ปัญหาสุขภาพ		3	7	2	9	8	8	4	4	8	6	3	62
14.ต้องการที่พักชั่วคราว		24		24	39	36	20	49	36	27	34	28	317
15.ติดสุรา				1	1	2	2	2	4	6	4	1	23
16.ตั้งครรภ์ไม่พึ่งประสงค์		6		9	23	76	21	19	14	36	24	9	237
17.เงินเยียวยาทางการเมือง				1	11	5	1	8	6	1	2	1	36
18.เงินกลับภูมิลำเนา				9	9	6	12	8	9	16	14	11	94
19.ทอดทิ้ง					3							1	4
20.สูญหาย		1	1	4		6	4	8	12	6	9	8	59
21.อุบัติเหตุเสียชีวิต			3	2		1	1		1			1	9
22.ไม่มีค่ารักษาพยาบาล		6		1		2	1	3	4	1		1	19
23.บุตรบุญธรรม	17			3	11	10	1	13	10	8	3	3	79
24.ค่าเลี้ยงดูบุตร				5	13	8	5	4	7	3	2	4	51
25.ประสบปัญหาอัคคีภัย			1	7	5	4	6	7	2		6	3	41
26.ประสบปัญหาวาตภัย							9	16		3			28
27.ประสบปัญหาอุทกภัย								1	2	2	3	1	9
28.ปัญหาการทำงาน				1		3	2	7	3	1	4	5	26
29.สิทธิการคุ้มครอง							1		3	3		3	10
30.ไม่มีคนดูแล							3	2	5	2	3		15
31.ถูกกระทำอนาจาร		2			2		3	1		1	2		11
32.ทำผิดกฎหมาย		1											1
รวม													3993

### 3.3 ผู้สูงอายุ จำนวน 3,355 ราย

ว.ว ผู้สูงยายุ งานาน ว ปัญหา	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย.	พค.	มิย	กค	สค	กย	รวม
1.เบี้ยยังชีพ	90	85	30	21	23	17	17	28	28	33	26	29	427
2.ปัญหาสุขภาพจิต		5	13	4	9	7	5	6	4	6	4	11	74
3.ไม่มีคนดูแล	33	58	60	58	56	61	44	35	41	33	46	36	561
4เร่ร่อน	13	22	24	26	31	34	21	24	31	35	38	30	329
5.ปัญหาอัคคีภัย			3	5	4	11	1	6	3	1	1		35
6.ถูกทอดทิ้ง	6	2	1	1	2					1			13
7.ครอบครัวยากจน		17	19	34	41	44	30	39	31	49	34		338
8.ถูกทำร้ายร่างกาย	6	5	12	11	9	12	5	5	12	7	8	4	96
9.ถูกล่วงละเมิดทางเพศ				2			1			1			4
10ต้องการที่พักอาศัย	20	2	5	22	19	20	13	3	12	9	4	19	148
11.ขอทาน			5	9	11	31	9	8	7	20	36	13	149
12.พลัดหลง	31	19	20	19	16	15	22	21	20	22	23	19	247
13.ติดสุรา			1			1		2		3	2		9
14.ปัญหาทางร่างกาย		2	7	7	13	12	5	6	4	8	8	7	79
15.ต้องการที่พักชั่วคราว			5	1	1	3	1	7	1	7	8	1	35
16.ค่าทำศพผู้สูงอายุ	7	5	3	4	2	10	2	4	73	122	33	23	288
17.เงินกู้ยืมผู้สูงอายุ	1	5	10	10	13	6	3	10	11	10	9	9	97
18.ไม่เข้าใจกันในครอบครัว	7	1	9	13	10	9	10	10	5	6	12	6	98
19. HIV			1	1				1				1	4
20.สูญหาย		3	4	7	9	9	6	3	8	11	13	6	79
21.ไม่มีเอกสาราชการ		2	1	2	2		2	3		2	2	3	19
22.ไม่มีค่ารักษาพยาบาล			1					6			1		8
23.ไม่มีเงินกลับภูมิลำเนา			1	5	4	6	5		8	1	6	2	38
24.ประสบอุบัติเหตุ				1	1	1		1			4		8
25.ไม่ได้ประกอบอาชีพ				3		1							4
26.ความเครียด				7	9	11	12	10	7	14	14	6	90
27.ที่อยู่อาศัยสภาพแวดล้อมไม่				1	5	3	2	5	3	2	5	1	
เหมาะสม													27
28.ขายพวงมาลัย				1									1
29.ปัญหาการทำงาน							7	2	2	1		1	13
30.สิทธิการคุ้มครอง				1	1	1	1		1	6	5	2	18
31.ถูกกระทำอานาจาร											1		1
32.ประสบปัญหาวาตภัย								6					6
33.ประสบปัญหาอัคคีภัย		4									1	2	7
34.เข้าสถานสงเคราะห์		3											3
35.บุตรบุญธรรม					1						1		2
รวม													3355

#### 3.4 คนพิการ จำนวน 2,495 ราย

ปัญหา	ตค	พย	ชค	มค	กพ	มีค	เมย.	พค.	มิย	กค	สค	กย	รวม
1. จดทะเบียนคนพิการ	128	192	132	126	89	74	75	78	92	88	78	79	1231
2. สิทธิและความคุ้มครอง	63	96	54	37	25	31	25	44	30	55	29	36	525
3.ครอบครัวยากจน		11	5	2	7	3	3	11	12	3	6	15	78
4.เบี้ยคนพิการ	57	109	28	11	19	16	25	26	26	27	58	18	420
5.ไม่มีคนดูแล	15	15	13	10	6	7	17	22	10	15	22	15	167
6.ถูกทำร้ายร่างกาย	2	3	1	2		4	2	3	2	3		1	23
7.อัคคีภัย						1							1
8.ไม่มีที่พักอาศัย	13		2	1	1	1	2	1	3	1		1	26
9.ถูกล่วงละเมิดทางเพศ				1		1	1	4	2			1	10
10สูญหาย							1		1		1		3
11ประสบปัญหาวาตภัย													0
12ประสบปัญหาอัคคีภัย			1						1			1	3
13ประสบปัญหาอุทกภัย									1				1
14พลัดหลง		1				1				2			4
15ปัญหาความเครียด												1	1
16ถูกกระทำอนาจาร									1				1
17สภาพแวดล้อมไม่เหมาะสม								2					2
18.ถูกทอดทิ้ง		1											1
รวม													2495

3.5 ติดตามให้การช่วยเหลือ

จำนวน 2,776 ราย

3.6 โทรผิด/ก่อกวน

จำนวน 12,316 ราย

3.7 สอบถามข้อมูลและให้การช่วยเหลืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง จำนวน 18,062 ราย

### 4. จำแนกรายประเด็น

4.1 ผู้ถูกกระทำความรุนแรง จำนวน 2,334 ราย

ปัญหา <b>จึง</b>	27 m s to 2,55 t - 0 to											
	ความรุนแรงใน ครอบครัว 1578 ราย											
	สตรี จำนวน 698 ราย											
1. ถูกทำร้ายร่างกาย												
2.ล่วงละเมิด	8											
3.เบาะแสค้ามนุษย์	2											
4.ถูกกระทำอนาจาร	2											
	เด็กและเยาวชน จำนวน 768  ราย											
1.ถูกทำร้าย	430											
2.ล่วงละเมิด	170											
4.เบาะแสค้ามนุษย์	6											
5.ทอดทิ้ง	105											
6.ถูกกระทำอนาจาร	57											
	ผู้สูงอายุ จำนวน 91 ราย											
1.ถูกทำร้าย	89											
2.ล่วงละเมิด	2											
	คนพิการ จำนวน 21 ราย											
1.ถูกทำร้าย	19											
2.ล่วงละเมิด	2											
	ความรุนแรงนอก ครอบครัว 756 ราย											

	สตรี จำนวน 140 ราย
1. ถูกทำร้ายร่างกาย	61
2.ล่วงละเมิด	35
3.เบาะแสค้ามนุษย์	35
4.ถูกกระทำอนาจาร	9
	เด็กและเยาวชน จำนวน 594 ราย
1.ถูกทำร้ายร่างกาย	137
2.ล่วงละเมิด	292
3.เบาะแสค้ามนุษย์	119
4.ถูกกระทำอนาจาร	46
	ผู้สูงอายุ จำนวน 9 ราย
1. ถูกทำร้ายร่างกาย	7
2.ล่วงละเมิด	2
	คนพิการ จำนวน 13 ราย
1.ถูกทำร้าย	4
2.ล่วงละเมิด	8
3.ถูกกระทำอนาจาร	1

# 4.2 คนขอทาน/ไร้ที่พึ่ง รวม 3240 ราย

- ขอทาน จำนวน 1656 ราย แยกเป็น กทม.(1012 ) ตจว.(644 )

ไร้ที่พึ่ง จำนวน 1584 ราย แยกเป็น กทม.(944) ตจว.(640)

4.3 ตั้งครรภ์ไม่พร้อม 229 ราย

4.4 เยียวยา (ชาย/หญิง) 111 ราย

4.5 ค้ามนุษย์ 162 ราย

4.6 ร้องเรียน พม.
 87 ราย

## 5.การดำเนินการช่วยเหลือและประสานส่งต่อหน่วยงานภายในและภายนอก

การดำเนินการ	ମନ	พย	ชค	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	สค	กย	รวม
การให้คำปรึกษา และแนะนำ	3402	3257	3122	3002	3357	3646	3425	3702	3863	4734	4604	3742	43856
ส่งต่อหน่วยงาน	643	734	644	596	638	758	625	651	606	688	725	694	8002
ยอครวม	4045	3991	3766	3598	3995	4404	4050	4353	4469	5422	5329	4436	51858

รายชื่อหน่วยงานที่ประสานส่งต่อ	ตค	พย	ซค	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	สค	กย	รวม
ศปข	209	261	200	155	142	201	140	174	159	191	254	186	2272
บพด	149	165	145	153	170	191	165	176	126	145	129	120	1834
พมจ	146	207	173	197	213	238	209	207	191	197	197	206	2381
สน.	68	62	73	41	65	66	53	39	44	61	48	52	672
สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง	9	16	21	23	26	38	29	27	39	59	73	79	439
กองคุ้มครองสวัสดิภาพ	4			5	5	3	6	3	11	9	7	14	67
สถานสงเคราะห์เด็กอ่อน	2	9	8	3	1	6	5	6	3	4		1	48
สถานสงเคราะห์คนพิการ					1		3			1	1	1	7
สถานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ					1			2	4				7
บ้านภูมิเวท		4	6				3						13

รายชื่อหน่วยงานที่ประสานส่งต่อ	ตค	พย	ซค	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	สค	กย	รวม
บ้านเกร็ดตระการ	1	1	1	5	2	3			3	6		2	24
ปคม	7	2	6	2	2	1	2	1	5	3	1	3	35
กคม		1	1	2		1	1				2	2	10
ด.ย.						1	3	1				3	8
ผ.ส.		1				1	1	1				6	10
บ้านอิ่มใจ		1	2		1	1	1		3	2	1	1	13
บ้านมิตรไมตรี	2	1	4				1	1		2	5	4	20
บ้านพักคนเดินทางดินแดง	1				1			1					3
รพ	40	1	2				3	5	4	1		6	62
ศรชล					1								1
บ้านนทภูมิ				1	1	2		4				1	9
พก.			1			1		2	1	1	1	2	9
การเคหะแห่งชาติ								1					1
สถานแรกรับเด็กชายปากเกร็ด	2			5	2	1			10	4	2	3	29
ศูนย์จัดสวัสดิการผู้สูงอายุ				1						2			3
บ้านเพื่องฟ้า											1		1
ดอนเมือง				3	2						1		6
สค.											2		2
สำนักงานเขต/อบต									3				3
กองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์คน						1							1
ไทยในต่างประเทศ													
บ้านบางแค 2						1						1	2
กรมการกงศุล	1											1	2
บริหารงานกลาง	1					1							2
บ้านราชาวดี	1												1
กระทรวงการต่างประเทศ		1											1
ปปส		1											1
บ้านบางแค			1										1
สถาบันธัญรักษณ์					1								1
ศูนย์พัฒนาอาชีพ					1								1

6.หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว จำนวน 1304 กรณี

#### สามารถประสานข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ 1300 และ 0 2659 6535 0 2659 6471

**จัดทำรายงานและรวบรวมสถิติ** โดย นาง**สุญาณินท์** สมบัติศิริ นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริการ และนาย**เอกพินิจ** แก้วเสนา นักจิตวิทยา กลุ่มบริการ และกลุ่มพัฒนาระบบบริการ

นักสังคมสงเคราะห์ลงพื้นที่ปฏิบัติการ นส.นันท์นภัส ทวีโภคา นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มบริการ นายจักนะรินทร์ ติกขนา นายชูชาติ ไตรกลิ่น นายสฤษดิ์ ภูพีระสุพงษ์ นางสาวหนึ่งฤทัย สมสี นส.วิชุดา สมบูรณ์บัติ นางสาวจุฑาทิพย์ ผลทิพย์ นายฐิติภูมิ สมบัติปัน พัฒนาระบบบริการและติดตามการดำเนินงาน โดย นางสุญาณินท์ สมบัติศิริ นายกรกฤต สมจิตต์ นส.อรรถกาญจน์ ธนทวีสกุล นส.ลลิตา ตรีสุคนธ์ จัดทำรายงานตามตัวชี้วัดกระทรวง โดย นายนพดล ปิงแก้ว นส.กนิษฐนาพร จินดาศิริโรจน์ นส.เนตรนภา ขาวขำ นส.สุชัญญา คัมภีรพงษ์ นส.ชนากานต์ พรหมสุวรรณ