

# สถิติการให้บริการศูนย์ช่วยเหลือสังคม

ประจำวัน 8 - 14 พฤศจิกายน 2560

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม  
Social Assistance Centre  
สายด่วน 1300  
เปิดบริการ 24 ชั่วโมง  
เป็นมิตร เป็นธรรม เป็นพื้นที่พึ่งพิง  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



## 3. รายละเอียด

ตั้งครุฑไม้พร้อมและไม่พึงประสงค์ 6 ราย



ค้ามนุษย์ 1 ราย

ขอทาน 30 ครั้ง กทม. 17 ครั้ง / ตจว. 13 ครั้ง ↑

ไร้ที่พึ่ง 30 ครั้ง กทม. 18 ครั้ง / ตจว. 12 ครั้ง ↑

ภายในครอบครัว 33 ราย ↑



ภายนอกครอบครัว 28 ราย ↑



ลงพื้นที่ให้การช่วยเหลือ 26 กรณี ↓

## 1. สถิติการให้บริการ

รวมทั้งสิ้น 2,084 ราย  
เฉลี่ย 298 ราย/วัน ↑

## 4. กลุ่มเป้าหมาย

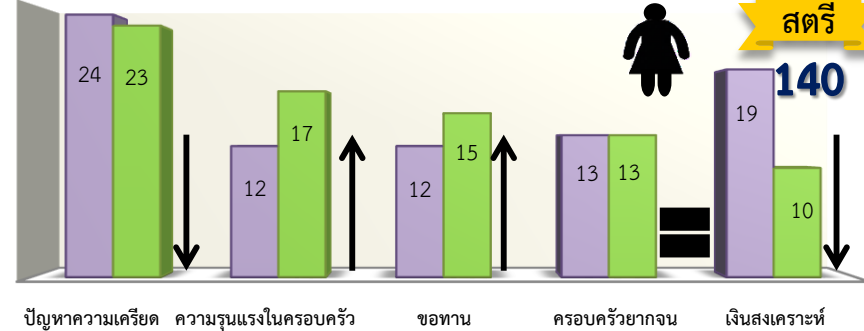
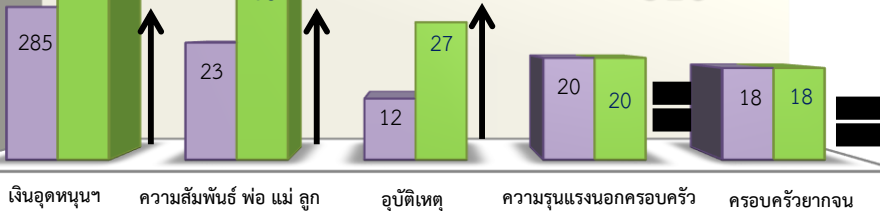
สัปดาห์ที่ผ่านมา  
ปัจจุบัน

## 2. พื้นที่ให้บริการ



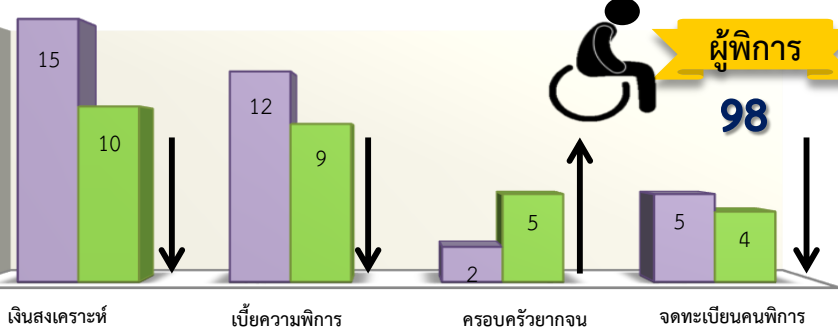
## เด็กและเยาวชน

610



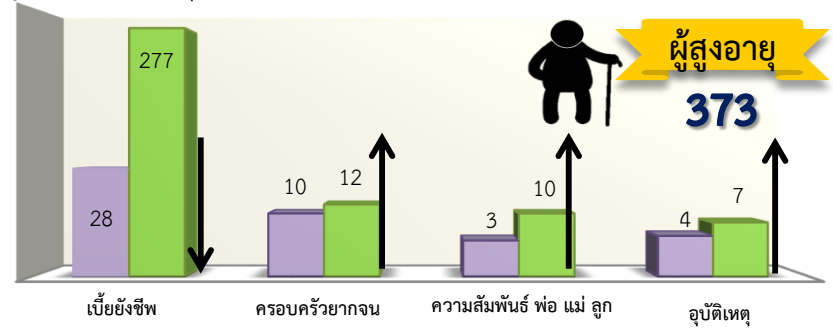
## ผู้พิการ

98



## ผู้สูงอายุ

373



# ผลการดำเนินงาน

การให้ความช่วยเหลือรายสัปดาห์  
ระหว่างวันที่ 8 - 14 พฤศจิกายน 2560

## 1. ให้คำปรึกษาแนะนำ (1,266 ราย)

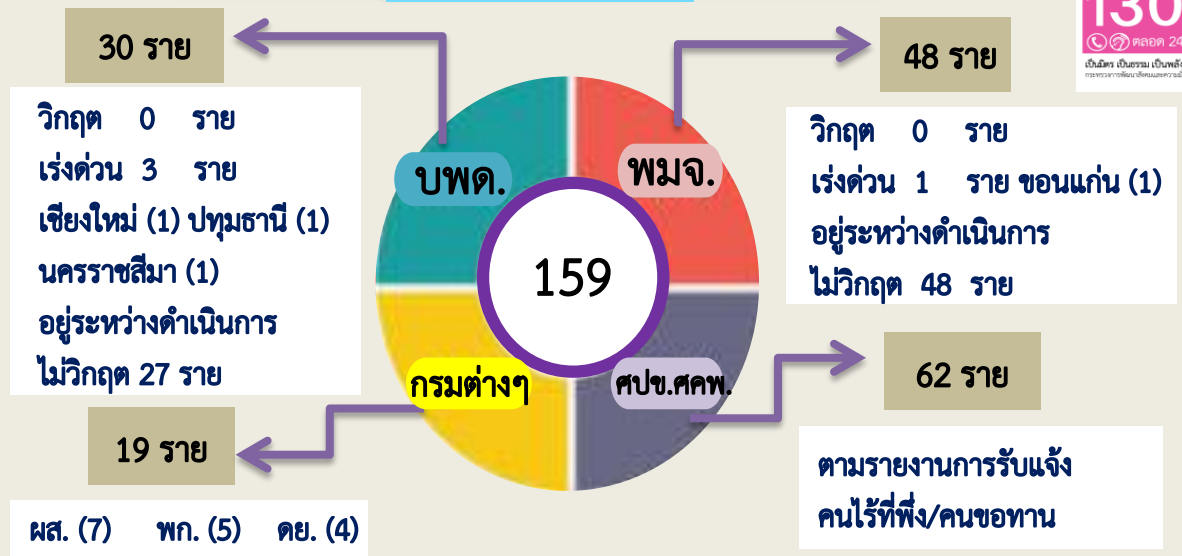
ขอความช่วยเหลือ	ให้คำปรึกษา	ให้ข้อมูล
437 ครั้ง	81 ครั้ง	748 ครั้ง
ความสัมพันธ์ในครอบครัว - ภารกิจ พม. 200 ปัญหาพฤติกรรม - ภารกิจ พม. 200 ตั้งครรภ์ไม่พร้อม - ภารกิจ พม. 200 ความเครียด - ภารกิจ พม. 200		



## 5. สายต่างประเทศ 14 ครั้ง

ออสเตรเลีย (2) ปรึกษาสิทธิการเลี้ยงดูบุตร  
เยอรมนี (1) สอบถามภารกิจ  
ฟินแลนด์ (1) สอบถามภารกิจ  
สวิตเซอร์แลนด์ (1) โทรเพื่อทดสอบระบบ  
ไทย (9) ทดสอบระบบ 5 ครั้ง/ ติดต่อกลับไม่มีผู้รับสายครั้ง/  
ขอความช่วยเหลือต้องการเดินทางกลับประเทศไทย  
(อยู่ระหว่างประสานสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม) 1 ครั้ง

## 2. ประสานส่งต่อ



## 3. Walk in 26 ราย

ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสวัสดิการในกระทรวง พม.	16 กรณี
สงเคราะห์เงินค่าพาหนะกลับภูมิลำเนา	5 กรณี
ขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อ	2 กรณี
ติดตามคนหายและพลัดหลง	2 กรณี
ขอเข้ารับการสงเคราะห์ในสถานสงเคราะห์	1 กรณี

## 4. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว 33 กรณี

อยู่ระหว่างดำเนินการ	16 กรณี	ส่งกลับภูมิลำเนา	4 กรณี
ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง	4 กรณี	ส่งบพด. กรุงเทพมหานคร	3 กรณี
ส่งโรงพยาบาล	2 กรณี	ส่งศูนย์คุ้มครองฯ กทม.	2 กรณี
ส่งสถานแรกรับเด็กชาย	1 กรณี	ส่งสถานสงเคราะห์เด็กก่อน	1 กรณี

# ผลการดำเนินงานการให้ความช่วยเหลือรายสัปดาห์ ระหว่างวันที่ 8 – 14 พฤศจิกายน 2560

