**ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจกระทรวง (นางสุนีย์ สายสุพัฒน์ผล) เขตตรวจราชการที่ ๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕**

**โครงการศูนย์ประชาบดี ๑๓๐๐ บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ข้อเสนอแนะของ ผต.พม.** | **ผลการดำเนินงาน** | **เอกสารอ้างอิง** |
| ๑ | เจ้าหน้าที่ศูนย์ประชาบดีควรมีความรู้ด้านกฎหมายต่างๆ ที่จำเป็น รวมถึงความรู้อื่นๆ เช่นภาษาท้องถิ่น และภาษาประเทศเพื่อนบ้าน | - มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่ศูนย์ประชาบดี เข้าร่วมประชุมอบรมในการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่างๆ  - เจ้าหน้าที่ศูนย์ประชาบดี มีความรู้ด้านกฎหมายเป็นการเฉพาะตัวบุคคล | - หนังสือเชิญเจ้าหน้าที่ศูนย์ประชาบดีหรือผู้เกี่ยวข้อง เข้าร่วม ประชุม อบรมตามโครงการต่างๆ  - ประกาศนียบัตรสาขานิติศาสตร์ |
| ๒ | ควรเพิ่มความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา โดยผ่านทีมสหวิชาชีพหรือเครือข่ายในพื้นที่ | - มีการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายในพื้นที่ทั้งภาครัฐและเอกชน | - หนังสือขอรายชื่อทำเนียบ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกอำเภอในเขตจังหวัด |
| ๓ | ควรพัฒนาเทคโนโลยีในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย เช่น การจัดทำแผนที่เส้นทางให้การช่วยเหลือในแต่ละพื้นที่ | - เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีการศึกษา แผนที่ เส้นทางผ่านทางอินเตอร์เน็ตก่อนลงพื้นที่  - ติดตั้งเครื่องนำทาง GPS เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย | - ตัวชี้วัดรายบุคคล  - เอกสารการจัดซื้อ |
| ๔ | ควรเพิ่มช่องทางในการแจ้งหรือรับเรื่องราวร้องทุกข์ให้หลากหลาย เช่น การส่ง SMS ในการประสานงานกับเครือข่าย | - มีการรับแจ้ง ประสานขอความช่วยเหลือให้รายละเอียดผ่านทาง FAX | - หนังสือขอความอนุเคราะห์ลงพื้นที่/เยี่ยมบ้าน ติดตามให้ความช่วยเหลือ |