**เอกสารหมายเลข ๒**

**แบบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน**

**โครงการการศูนย์ประชาบดี ๑๓๐๐**

**หน่วยงานบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดราชบุรี**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ** | **ความก้าวหน้าการดำเนินงาน** | **เหตุผลที่ล่าช้า/ปัญหาอุปสรรค** | **แนวทางการแก้ไขปัญหา** | **ข้อเสนอแนะ**  **ของหน่วยงาน** |
| ๑. การพัฒนากระบวนการให้บริการ และระบบการประสานส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐาน  เช่น การให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ และการบริการออกเคลื่อนที่เร็วตามเวลาที่กำหนด  ๒. การเพิ่มสมรรถนะบุคลากรและเครือข่ายเพื่อการบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานเช่น การเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคคลากรศูนย์ประชาบดี ๑๓๐๐ รุ่นที่ ๑-๒ ระหว่างเดือนมีนาคม และเดือนพฤษภาคม  ๓. การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการให้บริการ เช่น การใช้ระบบเครื่องรับโทรศัพท์แบบไร้สาย มีการบันทึกเสียงและแสดงเลขหมายผู้ใช้บริการ | 🌕 เป็นไปตามแผน  🌕 ไม่เป็นไปตามแผน  🌕 เป็นไปตามแผน  🌕 ไม่เป็นไปตามแผน  🌕 เป็นไปตามแผน  🌕 ไม่เป็นไปตามแผน | **-**  **-**  **-** | **-**  **-**  **-** | - การพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น  - การพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น  - การพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ** | **ความก้าวหน้าการดำเนินงาน** | **เหตุผลที่ล่าช้า/ปัญหาอุปสรรค** | **แนวทางการแก้ไขปัญหา** | **ข้อเสนอแนะ**  **ของหน่วยงาน** |
| (ต่อ) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๒ คู่สาย , การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านทางระบบอินเตอร์เนต(website) ผ่านรายการวิทยุชุมชน เป็นต้น | 🌕 เป็นไปตามแผน  🌕 ไม่เป็นไปตามแผน | **-** | **-** | - การพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น |