**ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวง (นายเลิศปัญญา บูรณบัณฑิต) จากการตรวจราชการ รอบที่ ๒**

**เขตตรวจราชการที่ ๑๕ จังหวัดลำปาง**

| **ที่** | **ข้อเสนอแนะของ ผต.พม.** | **ผลการดำเนินงาน** | **เอกสารอ้างอิง** |
| --- | --- | --- | --- |
| **๑.** | ขอให้ทุกหน่วยงานได้เตรียมความพร้อมด้านบุคคลากรเพื่อรองรับการทำงานของระบบ oscc ศูนย์ช่วยเหลือสังคม อบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร จัดทีมลงปฏิบัติงานในพื้นที่ บูรณาการประสานเครือข่ายทั้งภาครัฐ ท้องถิ่นและภาคประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน | 1. จัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 13 อำเภอ (315 แห่ง) 2. จัดทำโซนนิ่งพื้นที่รับผิดชอบ 3 ทีม เคลื่อนที่เร็ว  * ติดตามข่าว/สถานการณ์ จากสื่อ และพื้นที่ * การประสานผู้เกี่ยวข้อง * ออกพื้นที่อย่างเร่งด่วน * รายงานตามระบบ และ Line ทุกวัน  1. ตั้งคณะทำงานรับผิดชอบงาน OSCC  * การติดตามข่าว สถานการณ์ต่าง ๆ * การรับเรื่อง/ให้การช่วยเหลือ * ประสานและเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากร และเครือข่ายในพื้นที่ * การรายงาน ผวจ./ผู้บริหาร พม.ทุกระดับ  1. ประชาสัมพันธ์ (สติกเกอร์ ไวนิล) 2. ขยายผลการดำเนินงานโดยใช้กลไกเครือข่ายสภาเด็กและเยาวชน อาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ (อพม.) | - คำสั่ง  - หนังสือ  - ภาพถ่าย  - เอกสารทางราชการ |
| **๒.** | การดำเนินงานของหน่วยงาน พม. ยังคงต้องอาศัยความร่วมมือจากเครือข่ายต่างๆ ในพื้นที่เป็นกลไกขับเคลื่อนและการเชื่อมโยงงานระหว่างเจ้าหน้าที่กับชุมชน/กลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะอาสาสมัครการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) อาสาสมัครพัฒนาสังคมช่วยเหลือคนพิการ (อพมก.) อาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ (อผส.) ขอให้หน่วยงานได้ส่งเสริมสนับสนุนให้เครือข่ายเหล่านี้ได้จดทะเบียนเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อให้สามารถขอรับสนับสนุนงบประมาณจากเงินกองทุนต่างๆ ได้ | การทำงานในระดับพื้นที่ ได้ประสานขอความร่วมมือ อพม. , อพมก. และ อผส. ในการสำรวจข้อมูล เฝ้าระวังและให้คำปรึกษาผู้ประสบปัญหาทางสังคมในระดับพื้นที่ซึ่งได้รับความร่วมมือด้วยดีตลอดมา ทั้งนี้ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ชมรม อพม.ได้เข้ารับการรับรองเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์แล้ว | * ทะเบียนการรับรองเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ |
| **๓.** | การดำเนินงานโครงการสร้างพลังเยาวชนไทยร่วมใจพัฒนาชาติ หน่วยงานควรทำความเข้าใจกับโรงเรียน ผู้ปกครอง เพื่อให้เห็นความสำคัญและเข้ามาสนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมของสภาเด็กและเยาวชน อีกทั้งการส่งเสริมบทบาทให้สภาเด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลกลุ่มเพื่อนเด็กและเยาวชนด้วยกัน | * ประสานงาน และชี้แจงทำความเข้าใจกับโรงเรียน อปท. ผู้ปกครอง เพื่อให้เห็นความสำคัญของเด็กและเยาวชน รวมทั้งการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เด็กและเยาวชนจัดกิจกรรม |  |
| **๔.** | การดำเนินงานโครงการตำบลต้นแบบการพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม ขอให้เน้นการบูรณาการเชื่อมโยงการทำงานหน่วยงาน พม. และภาคส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (คณะทำงานในพื้นที่) ให้มีความเข้าใจตรงกัน การดำเนินงานขอให้ดูแลสนับสนุนเครือข่าย และดูแลกลุ่มเป้าหมายมีการติดตามผลอย่างใกล้ชิด | - ประสานภาคีเครือข่ายในระดับพื้นที่ ทีม  B และทีม C ขับเคลื่อนกิจกรรมการพัฒนาตามกระบวนงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ตัดสินใจในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ โดยประสานเชื่อมโยงการทำงานกับหน่วย พม. ในการลงพื้นที่ที่ติดตามผลการดำเนินงาน การจัดเวทีทบทวนบทเรียน/สรุปบทเรียน ได้มีการปรึกษาหารือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในเรื่องต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจตรงกัน รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุนให้ อพม.และทีม C ในการชี้เป้า/เฝ้าระวังการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในพื้นที่ตามโครงการ รู้ปัญหา ร่วมพัฒนาในพื้นที่ จำนวน 879 ราย งบประมาณ 1,619,000 บาท เป็นเงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อย 509 ราย 509,000 บาท เป็นเงินทุนประกอบอาชีพ 370 ราย 1,110,000 บาท |  |
| **๕.** | การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวง พม.ในจังหวัด ขอให้มีการปฏิบัติงานในแบบบูรณาการร่วมกัน ภายใต้แนวคิด “ทีม พม.” ซึ่งแนวคิดดังกล่าวเป็นนโยบายที่สำคัญของปลัดกระทรวงฯ ในการที่จะขับเคลื่อนงานตามภารกิจต่างๆ ของทุกหน่วยงานในกระทรวงระดับพื้นที่ ให้บังเกิดผลที่เป็นรูปธรรม ภายใต้ความร่วมมือร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมประเมินผลของทุกหน่วยงาน มีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานอันจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล | ในการขับเคลื่อนงานภายใต้ภารกิจของกระทรวง นโยบายสำคัญของ ผวจ. และการพัฒนาคุณภาพชีวิตทุกกลุ่มเป้าหมาย ได้ดำเนินการภายใต้ทีม พม. โดยการเชื่อมโยงประสานการทำงานร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเชิงพื้นที่ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสังคมของจังหวัดลำปาง และการดำเนินงานในภาพรวมของ พม. เช่น หน่วยเคลื่อนที่ พม. จังหวัดเคลื่อนที่ ตำบลต้นแบบ การจัดสภากาแฟจังหวัด เป็นต้น |  |
| **๖.** | ให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดดำเนินการจัดทำแผนที่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ทางด้านสังคมเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงาน ซึ่งจะส่งผลให้การบริการของรัฐได้เฃ้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างครอบคลุมทั่วถึง | สนง.พมจ.เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมจังหวัดลำปาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มเสี่ยง เช่น ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ตกเกณฑ์ จปฐ. และข้อมูลเชิงประเด็นปัญหาพื้นที่เสี่ยง เช่น หอพัก ข้อมูลด้านทุนทางสังคม เช่น องค์กรส่งเสริมสวัสดิการชุมชน อาสาสมัครทุกประเภท เป็นต้น ซึ่งในการดำเนินงานที่ผ่านมา ได้ชี้แจงและทำความเข้าถึงการใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าวให้กับหน่วยงาน พม.ในจังหวัด จัดส่งข้อมูลผลการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมให้กับ พมจ. เป็นภาพรวมเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน รวมทั้งได้ส่งเป้าหมายผู้ประสบปัญหาที่สมควรได้รับการช่วยเหลือให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นกรอบแนวทางการวางแผน ในส่วนของ GIS ได้ร่วมกับศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของจังหวัด (POC จ.ลำปาง) ในจัดทำแผนที่กลุ่มเป้าหมาย ขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเข้าข้อมูล |  |