



คู่มือการใช้งานโปรแกรม ZOOM

สำหรับข้าราชการ ผู้ใช้งานระบบ ZOOM

สำนักงานศึกษาธิการภาค 8



กลุ่มพัฒนาการศึกษา สำนักงานศึกษาธิการภาค 8

คำนำ

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 หลายประเทศทั่วโลก ส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบจากการติดเชื้ออย่างรุนแรง และเพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาด จึงมีมาตรการ ปิดประเทศ (Lockdown) โดยให้ประชาชน หยุดกิจกรรมต่างๆ งดเดินทาง ให้อยู่ในที่พัก และดำเนินมาตรการ เว้นระยะห่างทางสังคม (Social distancing) ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าว ทำให้หน่วยงานราชการไม่สามารถ ดำเนินการจัดประชุมในลักษณะ Onsite ได้ จึงเริ่มนำระบบการประชุมแบบ Online เข้ามาใช้ในการแก้ปัญหา

สำนักงานศึกษาธิการภาค 8 ได้ซื้อ License ระบบการประชุมออนไลน์ โปรแกรม ZOOM เพื่อ ใช้ในการประชุมของหน่วยงาน กลุ่มพัฒนาการศึกษาจึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรม ZOOM ขึ้นเพื่อให้ ข้าราชการ ผู้ใช้งานระบบ ZOOM ของสำนักงานศึกษาธิการภาค 8 สามารถเข้าใช้งานระบบได้อย่างเต็ม ประสิทธิภาพ

ขอขอบพระคุณข้อมูลการใช้โปรแกรม ZOOM จากหน่วยงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ (www.nfc.or.th/wp-content/uploads/download-manager-files/คู่ มื อ ก า ร ใ ช้ ง า น % 20Zoom%20Meeting.pdf) หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานระบบของสำนักงาน ศึกษาธิการภาค 8 ให้สามารถประชุมผ่านระบบ ZOOM ได้อย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ

กลุ่มพัฒนาการศึกษา สำนักงานศึกษาธิการภาค 8

คู่มือการใช้งาน Zoom Meeting



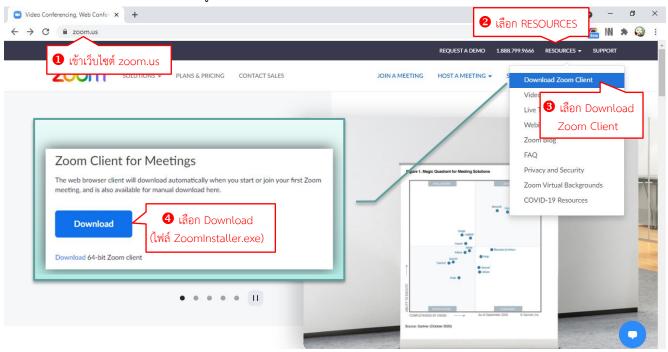
Contents

การใช้งาน Zoom Meeting บนคอมพิวเตอร์	2
วิธีติดตั้งโปรแกรม zoom บนคอมพิวเตอร์	2
วิธีเข้าสู่ระบบ (Sign In)	9
• เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Google	3
• เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Facebook	4
• เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้บัญชีของ Zoom (ต้องสมัครสมาชิกกับ Zoom ก่อน)	5
วิธีเข้าใช้งาน zoom บนคอมพิวเตอร์	7
วิธีใช้งานอื่น ๆ	8
• การใช้งานเบื้องต้น/การยกมือขอสิทธิ์สนทนา	8
• การตั้งค่ารูปภาพ/ชื่อแสดง ก่อนเข้าใช้ระบบ	8
• แก้ไขปัญหาไม่ได้ยินเสียงในระบบ	10
การใช้งาน Zoom Meeting บนโทรศัพท์มือถือ	11
วิธีติดตั้งโปรแกรม zoom บนโทรศัพท์มือถือ	11
วิธีเข้าสู่ระบบ (Sign In)	12
• เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Google	12
• เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Facebook	13
• เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้บัญชีของ Zoom (ต้องสมัครสมาชิกกับ Zoom ก่อน)	14
วิธีเข้าใช้งาน zoom บนโทรศัพท์มือถือ	16
วิธีใช้งานอื่น ๆ	17
• การใช้งานเบื้องต้น/การยกมือขอสิทธิ์สนทนา	17
• การตั้งค่ารูปภาพ/ชื่อแสดง ก่อนเข้าใช้ระบบ	18
• แก้ไขปัญหาไม่ได้ยินเสียงในระบบ	19

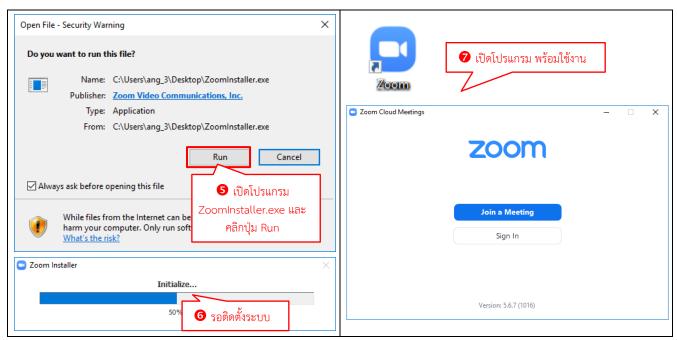


วิธีติดตั้งโปรแกรม Zoom บนคอมพิวเตอร์

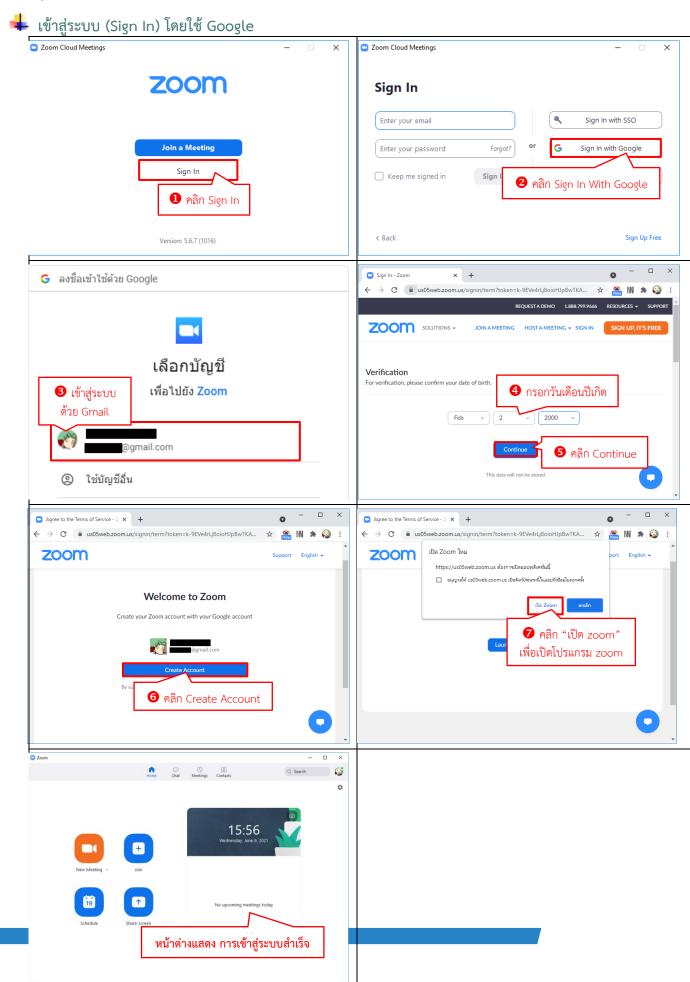
1. เข้าเว็บไซต์ zoom.us > เลือกเมนู RESOURCES > Download Zoom Client

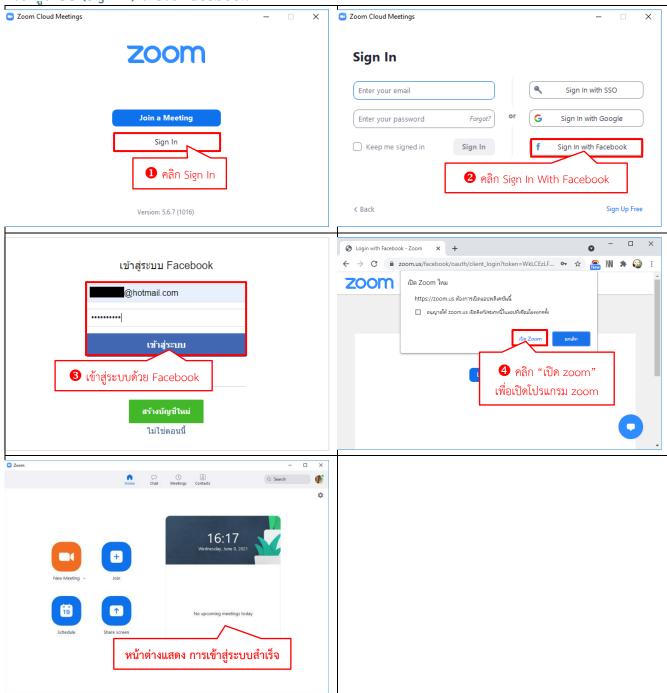


2. เปิดโปรแกรม ZoomInstaller.exe แล้วติดตั้งระบบลงบนคอมพิวเตอร์



วิธีเข้าสู่ระบบ (Sign In)





🖶 เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้บัญชีของ Zoom (ต้องสมัครสมาชิกกับ Zoom ก่อน) zoom Sign In Enter your email Sign In with SSO Join a Meeting G Forgot? Sign In with Google Enter your password Sign In Keep me signed in Sign In Sign In with Facebook 💶 คลิก Sign In คลิก Sign Up Free Sign Up Free < Back Version: 5.6.7 (1016) ☆ 🧥 IN 🖈 😡 : REQUEST A DEMO 1.888.799.9666 REQUEST A DEMO 1.888.799.966 ZOOM SOLUTIONS -ZOOM SOLUTIONS -For verification, please confirm your date of birth. SIGN UP FREE v] [1991 Meetings and Chat for free ign in with 4 กรอกอีเมล์ที่จะใช้ลงทะเบียน 3 กรอกวันเดือนปีเกิด จากนั้นคลิก Continue กับ Zoom จากนั้นคลิก Sign Up G ■ Video Conferencing, Web Confere × + Ø. 31 🙈 IN 🖈 😡 Please activate your Zoom account > Inbox x Zoom <no-reply@zoom.us> 4:26 PM (2 minutes ago) 🖈 🤸 0 ZOOM SOLUTIONS + JOIN A MEETING HOST A MEETING ▼ SIGN IN zoom 8 **Activation Email Sent!** Welcome to Zoom,

We've sent an email to @gmail.com.
Click the confirmation link in that email to begin using Zoom

Zoom จะส่งข้อความยืนยันไปยัง

อีเมล์ที่เราได้ลงทะเบียนไว้

•

@gmail.com!

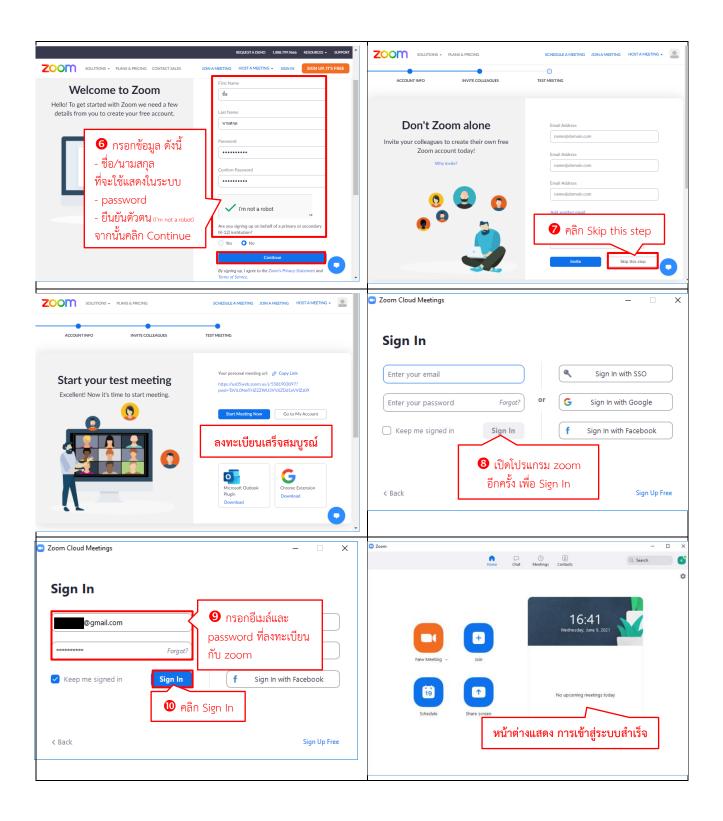
5 เปิดอีเมล์ที่ได้รับจาก zoom

จากนั้นคลิก ACTIVATE ACCOUNT

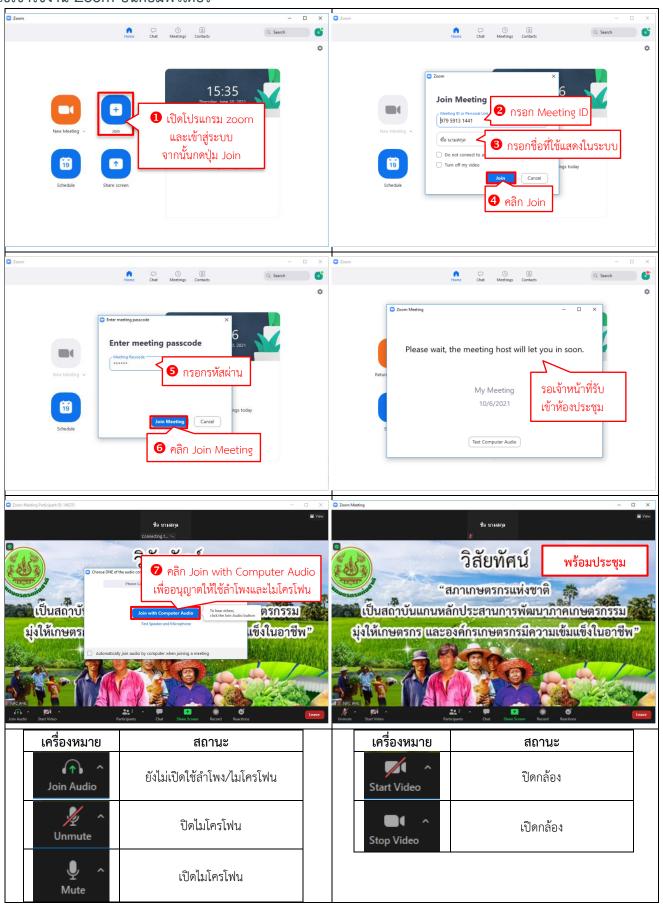
To activate your account, please click on the button below to

ACTIVATE ACCOUNT

verify your ema

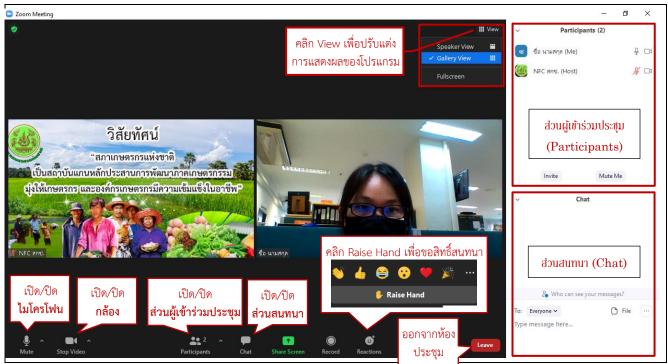


วิธีเข้าใช้งาน Zoom บนคอมพิวเตอร์

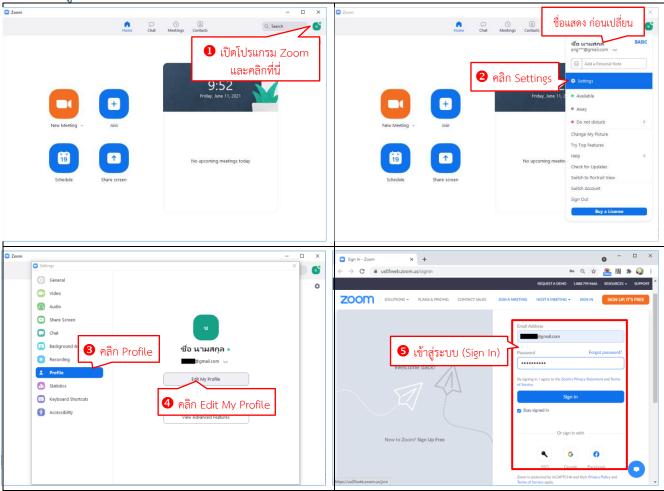


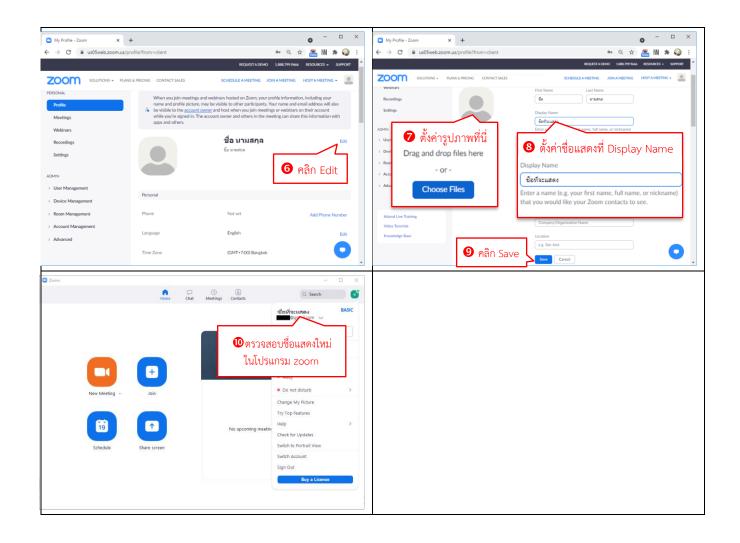
วิธีใช้งานอื่น ๆ

🖶 การใช้งานเบื้องต้น/การยกมือขอสิทธิ์สนทนา



🖶 การตั้งค่ารูปภาพ/ชื่อแสดง ก่อนเข้าใช้ระบบ



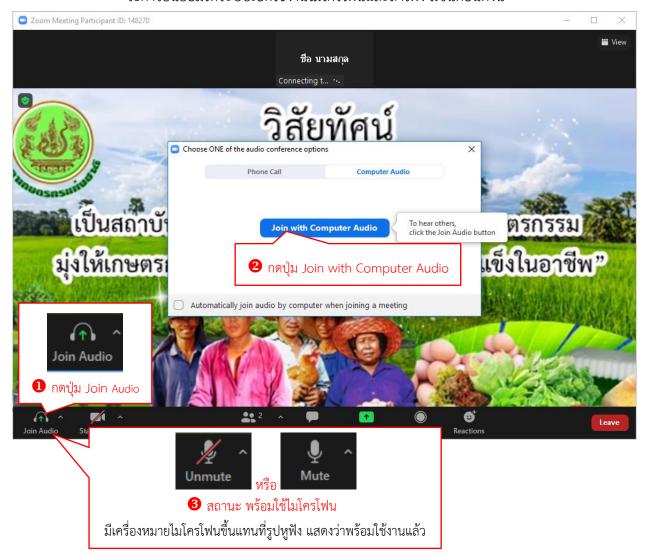


🖶 แก้ไขปัญหาไม่ได้ยินเสียงในระบบ

สำหรับท่านที่ไม่ได้ยินเสียงจากห้องประชุม อาจเป็นไปได้ว่าท่านไม่ได้ยินยอมให้ระบบเปิดใช้ลำโพงและไมโครโฟน ให้ท่านสังเกตเครื่องหมายดังนี้

ยินยอมให้ระบบเปิดใช้ไมโครโฟนและลำโพงแล้ว	ยังไม่ยินยอมให้ระบบเปิดใช้ไมโครโฟนและลำโพง
(พร้อมสำหรับการประชุม)	(ยังไม่พร้อมประชุม)
Unmute	Join Audio

วิธีการยินยอมให้ระบบเปิดใช้งานไมโครโฟนและลำโพง มีขั้นตอนดังนี้





การใช้งาน Zoom Meeting บนโทรศัพท์มือถือ

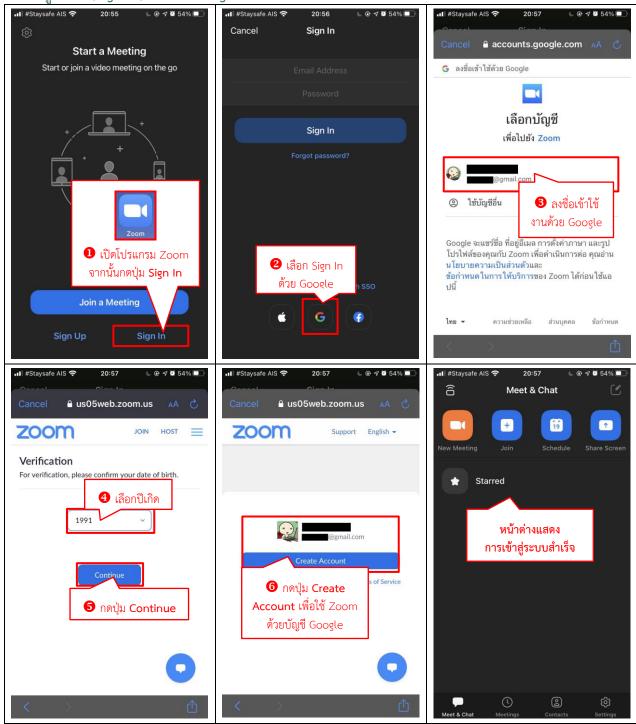
วิธีติดตั้งโปรแกรม Zoom บนโทรศัพท์มือถือ

Download แอพพลิเคชัน Zoom Cloud Meetings บน AppStore หรือ Google Play ติดตั้งลงบนโทรศัพท์มือถือ

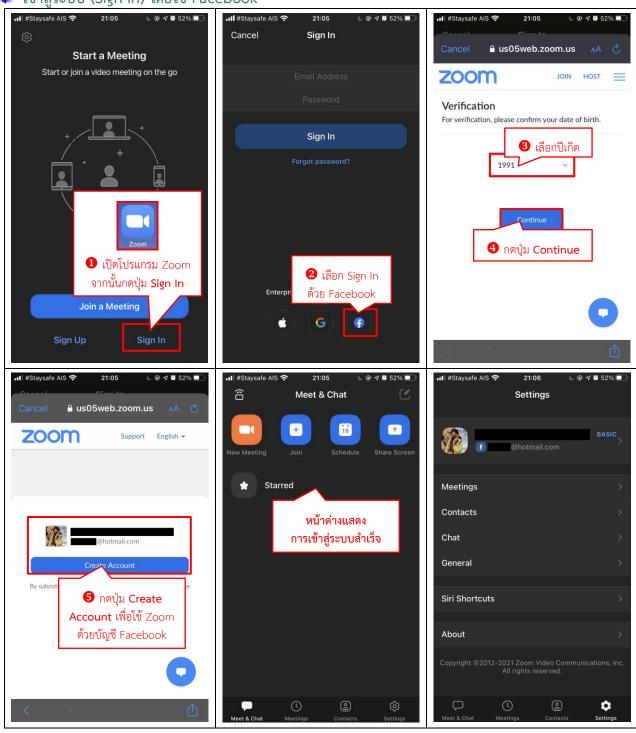


วิธีเข้าสู่ระบบ (Sign In)

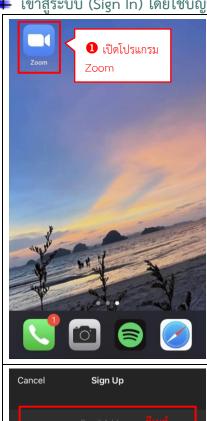
🖶 เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Google



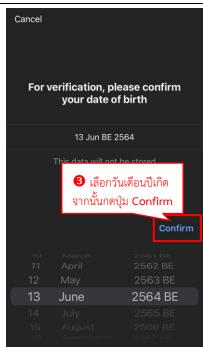
🖶 เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้ Facebook



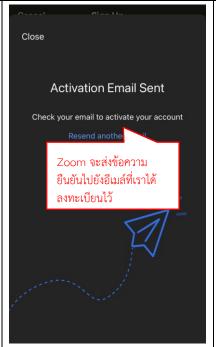
🖶 เข้าสู่ระบบ (Sign In) โดยใช้บัญชีของ Zoom (ต้องสมัครสมาชิกกับ Zoom ก่อน)

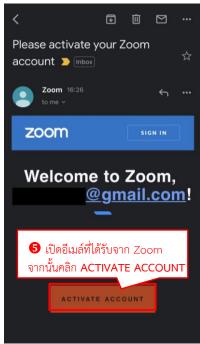


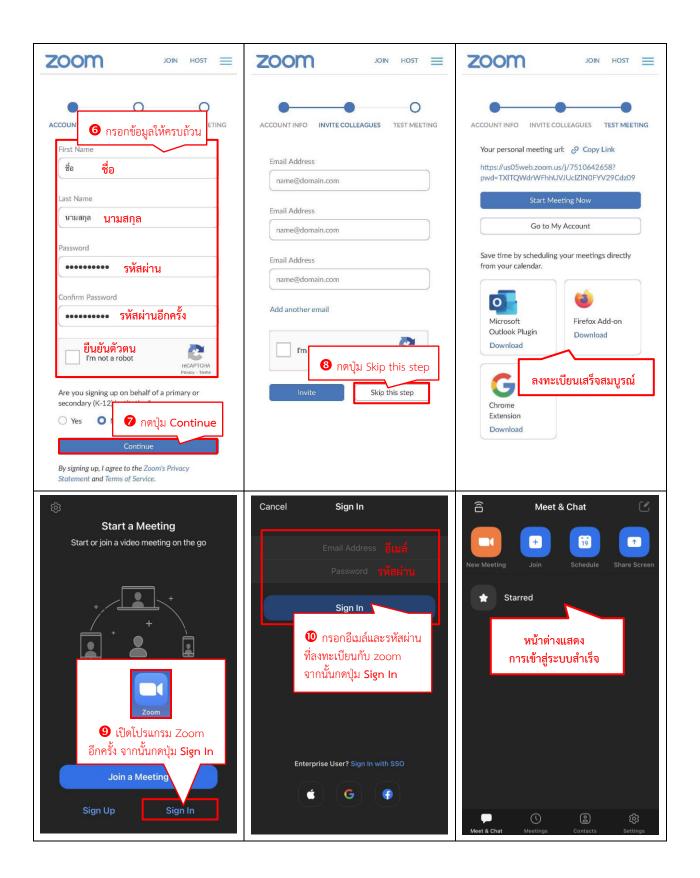




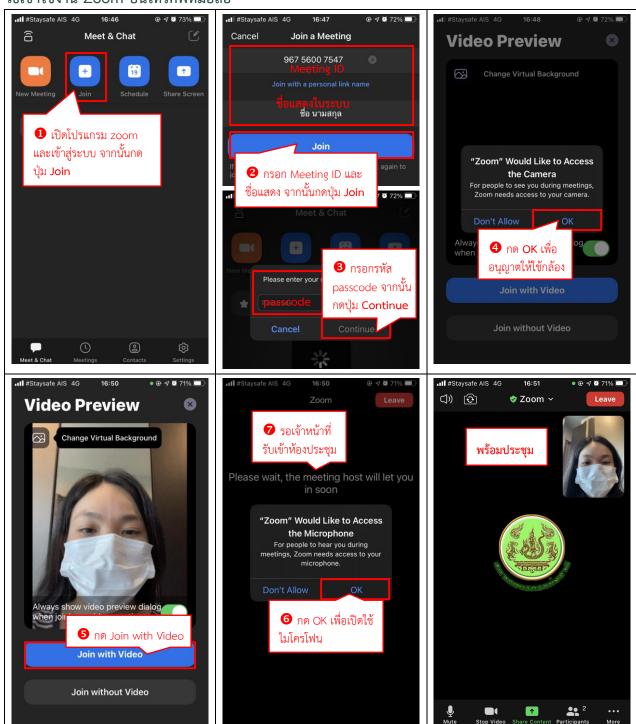






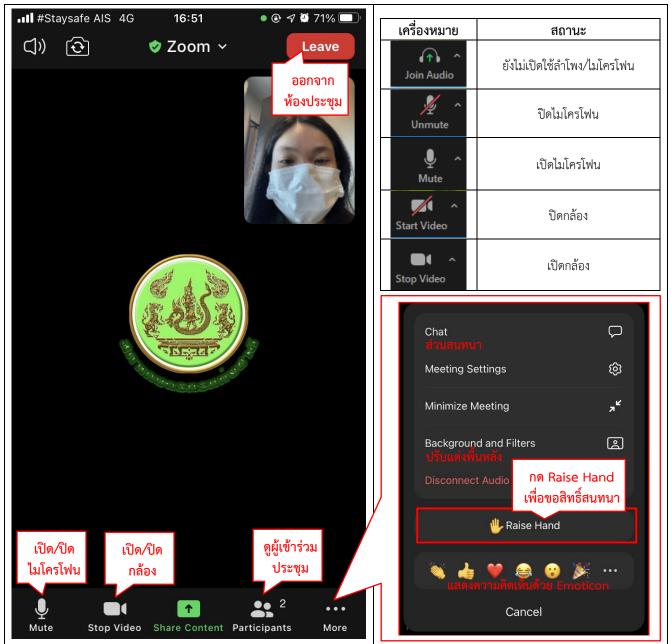


วิธีเข้าใช้งาน Zoom บนโทรศัพท์มือถือ

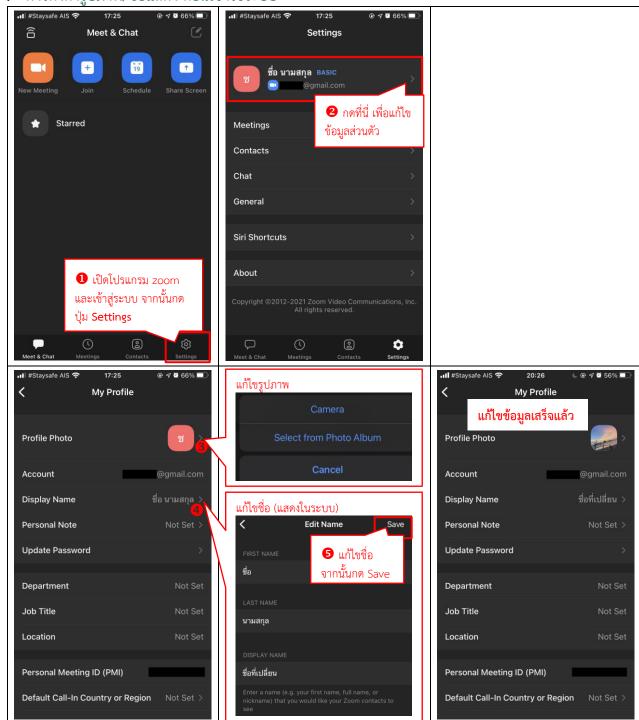


วิธีใช้งานอื่น ๆ

🖶 การใช้งานเบื้องต้น/การยกมือขอสิทธิ์สนทนา



🖶 การตั้งค่ารูปภาพ/ชื่อแสดง ก่อนเข้าใช้ระบบ



🖶 แก้ไขปัญหาไม่ได้ยินเสียงในระบบ

สำหรับท่านที่ไม่ได้ยินเสียงจากห้องประชุม อาจเป็นไปได้ว่าท่านไม่ได้ยินยอมให้ระบบเปิดใช้ลำโพงและไมโครโฟน ให้ท่านสังเกตเครื่องหมายดังนี้



วิธีการยินยอมให้ระบบเปิดใช้งานไมโครโฟนและลำโพง มีขั้นตอนดังนี้

