

YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ

- Transistörler ilk kez ikinci kuşak bilgisayarlarda kullanılmıştır.
- İnfornel bilgi kaynakları çok az sayıda sayısal bilgi içerirler. Güvenilir değildirler. İçerdikleri bilgilerin dolaşım hızı çok yüksektir. İçerdikleri bilgiler tam değildir.
- Sistem sınıflandırmaları: açık, statik, dinamik, deterministik.
- İşletme bir sistem olarak ele alındığında, işletmenin alt sistemleri: pazarlama, finansman, personel, üretim
- Sistemlerde, farklı noktalardan yola çıkılarak aynı nihai duruma ulaşabilmeye eşsonuçluluk denir.
- Mintzberg'in yaptığı sınıflamaya göre, yöneticilerin kurum politikalarını ve eylemlerini örgüt dışındaki kişilere açıklaması "sözcü rolü" kapsamındadır.
- İşlem temelli sistemler büyük miktarlardaki veriyi, çabuk, ucuz ve doğru olarak işleme amacını taşır.
- Mintzberg'in yaptığı sınıflamaya göre yöneticilerin, çalışanların motive edilmesi örgütte kadrolaşmanın sağlıklı ve tam olmasının sağlanması gibi sorumlulukları "lider rolü" kapsamındadır.
- Bilgi sistemleri bölümü ile diğer bölümler arasında çatışmaya neden olan faktörler: Bilgisayarlıların özel terimlerle farklılaşan konuşma dili, Maaşlardaki farklılık, İş tatminsizliği, kaynakların ortaklaşa kullanıma zorunluluğu
- Fark yönetimi, herhangi bir polinomun basit toplama işlemlerine dönüştürülebilmesi için yürütülen matematik işlemler olarak tanımlanır.
- Beşinci kuşak bilgisayarlar ile diğer kuşak bilgisayarların ortak özelliği bilgiyi işlemedir.
- İkili sistemde 100110 sayısının ondalık sistemdeki karşılığı 38 dir.
- Merkezi işlem biriminin alt birimleri arasındaki paralel bağlantı biçimine veri iletişim yolu denir.
- Farklı bilgisayarların birbiriyle haberleşmelerinde yaygın olarak kullanılan standart kodlama sistemleri EBCDIC ve ASCII 'dir.
- 1 Tr (terabayt) $1024*1024*1024*1024$ bayttır.

- Bir mikro işlemcinin saat hızı 150 Mhz ve ortalama bir komutun 15 alt aşaması var ise, bu bilgisayarın hızı 10 mips'dir.
- Fare, bilgisayarda ekrandaki imlecin hareketini kontrol etmek için kullanılan bir araçtır.
- Veri toplama işleminin temel aşamaları: veri yaratma, veri aktarımı, veri dönüştürme, veri girişi.
- 480x640 gibi bir ekrana sığdırılan piksel sayısını veren bağıntılara çözünürlük denir.
- RAM dahili veri saklama birimidir. Disk, disket, teyp, CD-ROM harici veri saklama birimidir.
- Disk ve disketlerin ilk kez kullanılmalarından önce yapılması zorunlu işleme biçimlendirme denir.
- Lazer ışığı ile disk yüzeyi üzerinde çukurlaroluşturularak kayıt yapılan veri saklama birimi optik disk'tir.
- İlişkisel veritabanı yapısı, uygulama geliştirmede esneklik sağlar.
- Her bir kaydı 100 bayt olan 800 kayıtlık bir kütük, kontrol amaçlı bit değerleri eklenmeden hızı 1600 bps olan bir iletişim hattından 400 sn'de iletilir.
- Düşük hızlı cihazlardan gelen sinyalleri biriktirip, yeterli yoğunluğa ulaşıncaya kadar hızlı bir biçimde alıcıya aktaran ayarda yoğunlaştırıcı denir.
- Örgütün her biriminde kendilerine özgü bilgi işlem faaliyetlerini rahatlıkla yürütebilecek yeterli işlem gücü ve kapasitesi olan bilgisayar sisteminin bulunduğu bilgi işlem yaklaşımına "dağıtılmış bilgi işlem" denir.
- İş kontrol yazılımı; kendiliğinden yükleme, çalıştırma ve gereksinim duyulan veriyi sağlama gibi işlevleri yürütür.
- OS/2, mikrobilgisayar işletim sistemlerinden biridir.
- Mintzberg'in yaptığı sınıflamaya göre, çalışanlardan hasta olanların ziyaret edilmesi, törenlerde kuruluğun temsil edilmesi gibi görevler sembolik başkan rolü kapsamındadır.
- Bilgisayarın temel özellikleri: Elektronik olması, genel amaçlı olması, yüklü program ile çalışması, ikili sayı sistemini kullanması
- Bilgisayara aktarılabilecek doküman üzerine, daha önceden özel olarak basılmış karakterleri okuyabilen girdi aracı optik karakter okuyucudur.

- Yazıcı alırken gözönüne alınan temel kriterler: Fiyat, baskı hızı, baskı kalitesi, renkli çıktı verebilme.
- Kurum içi bilgi sistemini oluştururken bütünsel bir veri tabanı yaklaşımını benimsemenin kuruma sağlayacağı temel yararlar: veriye daha etkin ulaşılması, verinin tutarlılığında artış olması, uygulama yazılımlarını geliştirmenin kolaylaşması, bilgi sisteminin bakım ve işletiminin kolaylaşması.
- İletişim hızı en yüksek olan iletişim hattı fiber-optik kablodur.
- Girdi/Çıktı programları , merkezi işlem birimi ile daha yavaş çalışan dış birimler arasındaki iletişimi düzenleyerek birçok işlemin aynı anda gerçekleştirilebilmesini sağlar.
- BASIC, bir yorumlayıcı dil olarak ortaya çıkmıştır.
- C, işlem hızının çok önemli olduğu sistem yazılımları ve işletim sistemi yazılımları geliştirmek için tasarlanmıştır.
- Bir grup karar vericinin işbirliği ve tartışması sonucu ortaya çıkan kararlara havuz ilişkili kararlar adı verilir.
- Uzman sistemi oluşturan temel bileşeler: Bilgi tabanı, yorum mekanizması, açıklama modülü, kullanıcı ara birimi
- Bir bilgi kütüğünün son yedeklemesinden sonra değişen kayıtlarının bir kopyasının tutulması yöntemine artık yedekleme denir.
- Veri tabanı yöneticisinin görevleri: Kuruluşun veri tabanını tasarlamak, Yeni yada değiştirilmiş sistemlerin bilgi gereksinimlerini incelemek, veri tabanının bütünlüğünü ve gizliliğini sağlamak için denetimler koymak, veri tabanının yapısı ve bakımı için özellikler geliştirmek.
- Kuruluş dışındaki bilgi sistemi kullanıcılarını eğitmek uç kullanıcı desteği uzmanının görevidir.
- Varolan ve önerilen sistemlerin kullanıcılar ve yöneticiler için daha etkin betimlenmesi için kullanılan bir dizi kılavuz ve şemaya yapısal çözümleme denir.
- Oluşturulan bir Varlık-İlişki Diyagramında bir satıcının birden fazla siparişi gerçekleştirmesi örneğindeki ilişki türü 1:N (bire çok)
- Yönetim bilgi sisteminin uygulanmasında kullanılabilecek akış diyagramındaki eşkenar dörtgen karar anlamına gelir.

- Yeni oluşturulan "Yönetim Bilgi Sistemi"'nin denenmesi aşamaları: Sınama prosedürlerinin uygulanması, Formların ve raporların sınanması, her programın ayrı ayrı denenmesi, test problemleri kanalıyla tüm programların sistemin bütününde sınanması
- Nolan tarafından geliştirilen modele göre, örgütlerdeki bilgi sistemlerinin gelişimi aşamaları: Başlatma, Yaygınlaşma, Denetim, Olgunluk.
- Örgütte kullanılacak bilgi sistemini seçerken göz önüne alınan temel ölçütler: Uygulamanın stratejik önemi, Örgütte benimsenme olasılığı, Uygulamanın ekonomik geçerliliği, Uygulamanın risk yarar profili.
- Peter Senge'ye göre örgütlerin öğrenen örgütlere dönüşmelerinde kullanılabilecek yöntemler: Birlikte düşünme, Kişisel ustalık, sistem düşüncesi, Paylaşılan vizyon
- Kendi kendini çoğaltıp başka bilgisayar ortamlarına kopyalanan ve programlar çalıştırıldığında onlara zarar veren programlara virüs denir.
- Bilgi sistemleriyle, bireylerin özel yaşamlarına yapılan müdahaleler: Müşteri bilgilerinin başka ürünlerin pazarlanması için kullanılması. Bireylerin özel konuşmalarının dinlenmesi ve kaydedilmesi, Bireylerin her an nerede olduklarının belirlenmesi. Kişisel dosyaların izinsiz kullanılması.
- Üretilen ve kaydedilen bilgilerin dolaşım hızının düşüklüğü sorunu, yerel ve geniş bilgi ağlarının geliştirilmesi sayesinde sona ermiştir.
- Bilgi sistemleri konusundaki yayınlar, genellikle Formel bilgi kaynağı üzerinde yoğunlaşmıştır.
- İnsanın vücudu sıcaklığının çevre koşullarındaki tüm değişmelere karşın sabit kalması dinamik denge durumuna örnektir.
- Sistem kuramına göre sistemin bileşenleri: Sistem arabirimleri, Sistem çevresi, Sistem girdileri, Sistem sınırı.
- İşlem temelli sistemler, büyük miktardaki veriyi çabuk ucuz ve doğru olarak işleme amacını taşır.
- Mintzberg'in yaptığı sınıflamaya göre yöneticilerin, çalışanların motive edilmesi örgütte kadrolaşmanın sağlıklı ve tam olmasının sağlanması gibi sorumlulukları lider rolü kapsamındadır.
- İş ortamındaki yazılı, sözlü ve görüntülü mesajları yaratan, saklayan değiştiren, gösteren veya ileten bilgi sistemi ofis otomasyon sistemidir.
- Kredi kaynaklarının değerlemesi, örgüt hiyerarşisinde işletme denetimi faaliyetlerinden biridir.

- Herhangi bir polinomun basit toplama işlemlerine dönüştürülebilmesi için yürütülen matematik işlemlere Fark yöntemi denir.
- Bir mikroişlemcide ortalama bir komutun 8 alt aşaması varsa ve saat hızı 32 Mhz ise, bu bilgisayarın hızı 4 mips'dir.
- Saat frekansı, bilgisayar yongasının çalışma hızını belirler.
- Bilgisayarlardaki çıktı araçları: Ekran, Hoparlör, Grafik çizim aracı, Lazer yazıcı
- Bilgisayarlarda veri algılama birimleri: Metin ve el yazısı tanıma cihazı. Manyetik mürekkep karakter okuyucu. Optik işaret okuyucu. Optik karakter okuyucu.
- Harici veri saklama birimleri: Disk, Disket, Teyp, CD-ROM
- Veri tabanında rakam, metin, sembol ve şekillerin saklandığı gruplardan her birine Alan denir.
- Yerel ağdan ana bilgisayara yapılan bağlantıya Çoklayıcı denir.
- Doğrudan kullanıcının amaçladığı işleri yürütmek için geliştirilmiş programlara Uygulama yazılımları denir.
- Kişisel bilgisayarlarda en yaygın olarak kullanılan işletim sistemi MS-DOS
- Karar destek sistemlerinin temel özellikleri: Yöneticilerin kişisel tercihlerine uyum gösterme. Yönetim kararlarına ve üst kademe yöneticilerine odaklı olma. Esnek bir yapıda olma. Kullanıcı tarafından başlatılma ve denetlenme.
- Verilerin çeşitli nedenlerle kaybedilmesi olasılığına karşı kopyalarının alınmasına yedekleme denir.
- Bilgi sistemlerindeki geleneksel sistem yaşam çevriminin aşamalarının sırası: Tasarım, Programlama, Eğitim, Kurma, İşletim
- Sistem çözümlemesi, tasarımı ve programlaması için önerilen yapısal tekniklerin amaçları: Üretkenliği artırmak, İletişimi iyileştirmek, Sistem projelerinin süresini kısaltmak, Hataları azaltmak.
- Örgütsel değişime karşı, bu değişimden etkilenenlerin gösterdikleri direnç Sosyal adalet denir.
- Tam otomasyondan beklenebilecek yararlar: Veri merkezinde çalışanların yaşam kalitesinin yükselmesi, Operasyonlarda üretimin yükselmesi, Veri merkezlerinde esnekliğin artması, Veri merkezi hizmetlerinin kalitesinin artması.

- **Bilgi sistemlerinin istihdam üzerindeki etkileri: Küçük parçalara bölünmüş kendini tekrarlayan işlerin otomatikleşmesi, Çok sayıda meslek grubunun bilgisayar kullanımı nedeniyle doğasının değişmesi, Belirli işler için insangücü gereksiniminin ortadan kalkması, Teknoloji kullanımının yol açtığı işsizliğin %10'lara çıkması.**
- **İngiltere'de Veri Koruma Yasası ile belirlenen veri koruma ilkeleri: Veriler yasal ve uygun koşullarda toplanmalıdır. Kayıtlar doğru ve güncel olmalıdır. Veriler, olası kayıplara ve sızmalara karşı iyi korunmalıdır. Veriler amaçların gerektirdiğinden daha uzun süre saklanmamalıdır.**