

#### YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİ

- •Küresel pazarda rekabet pozisyonlarını geliştirmektedir
- •Birkaç bilim dalı ile ilgili bir çalışma alanıdır
- •Bilgi teknolojilerinin işletmeye entegre edilmesini sağlar

•Özel

•Kamu

Sistem Analisti

Uygulama Geliştirme Uzmanı

Veri Tabanı Yöneticisi

Son-Kullanıcı Danışmanı

Bilgi Uzmanı

Sistem Analisti (YBS mezunlarının çoğu sistem analisti olarak çalışır.)

- İşletmelerde programcılarla birlikte çalışmaktadırlar
- Müşteriler ve programcılar arasında birleştirici rol oynarlar
- İşletme bilgisini ve teknik yeteneklerini bulunduğu pozisyona adapte edebilecek bireylerdir
- Hızlı gelişimin, yüksek ücretin ve düşük işsizliğin olduğu üç üst düzey meslek grubundan biridir.

1992 - 2005

• Büyüme Oranı

% 110 Sistem Analisti

% 112 Bilgisayar Mühendisi

• 737.000 Yeni İş Alanı

#### Amerika Ticaret Odası Verileri:

• Önümüzdeki 9 yıl içinde her yıl ortalama 95.000 bilgisayar mühendisi, sistem analisti ve programcıya ihtiyaç duyuluyor.

• Mevcut üniversite mezunları bu ihtiyacın sadece ¼'ünü karşılayabiliyor.

Bu çalışmada; YBS uygulamacılarının bakış açısından esinlenerek yakın tarihteki YBS mezunlarının eksikliğini giderebilmek amacıyla yeni YBS programı gelişiminden bahsedilmektedir.

Bilgi teknolojileriin rekabet avantajı sağlamaktadır

İşletmeler bilgi ve yeteneklerini çeşitli işletme disiplinlerinde ihtiyaç duyulan bilgi teknolojisi ile birleştiren profesyonellere ihtiyaç duymaktadırlar.

Mezunları bilgi sistemine hazırlayan üç temel çalışma alanı bulunmaktadır:

- Bilgisayar Bilimi
- Yönetim Bilgi Sistemleri
- Ofis Sistemleri Yönetimi

### Bilgisayar Bilimi

- Bilgisayar Dizaynı
- Programlama Dilleri
- Algoritma ve Veri Yapılandırma
- Operasyon Sistemleri
- Software Mühendisliği
- Veri Tabanı ve Bilgi Düzenleme
- Yapay Zeka ve Robotlar

### Yönetim Bilgi Sistemi

- Uygun işletme sürecini bilgi teknolojileri ile birleştirir
- •Karar alıcıların doğru ve uygun bilgiye doğru formasyonda ve zamanında erişmelerini sağlar

#### Ofis Sistemleri Yönetimi

- Ofiste veya küçük çalışma gruplarının daha etkili ve etkin çalışmaları için gerekli araçları içerir
- Ofisteki son kullanıcıları teknolojik değişiklikler karşısında eğiterek, sistemin etkin kullanımını sağlamak

Bilgisayar Bilimi

Yönetim Bilgi Sistemleri

Ofis Sistemleri Yönetimi

Mikro Bilgisayar Uygulamaları

Network Teknolojileri

Bilgisayar Bilimi

Yönetim Bilgi Sistemleri

Hardware and software sistemlerinin gelişimi

Ofis Sistemleri Yönetimi

Sistemin kullanımı ve uygulaması

Sürekli değişen bilgi teknolojileri karşısında YBS mezunlarının istenilen nitelikte olabilmeleri için işletme okulları eğitim programlarını update etmektedirler.

### Mevcut Eğitim Programları

- Veri Tabanı Yönetim Sistemleri Kavramları
- Veri İletişimi
- COBOL
- Karar Destek Sistemleri
- Bilgisayar Kavramları
- Sistem Analizi ve Dizaynı
- Bilgi Sistemleri Yönetimi
- Bilgi Sistemleri Projeleri
- Veri / Dosya Yapıları
- Mikro Bilgisayar Uygulamaları
- C + +

### Önem Kazanan Eğitimler

- Internet
- Müşteri / Hizmet Yapısı

### Önemini Kaybeden Eğitim

Operasyon Sistemleri

### Üst Düzeyde İstenen Eğitimler

- Veri Tabanları
- Sistem Analizi ve Dizaynı
- Telekomünikasyon
- Bilgisayar Ağı
- COBOL Programlama Dili

Önümüzdeki 5 Yıl İçinde Talebin Azalacağı Eğitimler

- COBOL Programlama Dili
- Karar Destekleme Sistemleri
- Bilirkişi / Uzman Sistemleri
- Yapay Zeka

Müşteri / Hizmet
Dağıtım Süreçleri
Internet Teknolojisi
Multimedya Uygulamaları

Telekomünikasyon Network Gelişen E-Ticaret

Yeni Gelişmeler sağlayacak

#### Network Alanında en çok talep edilen uzmanlar:

- Ethernet Uzmanları
- Network Yöneticileri
- Novell NetWare Uzmanları

### Bilgi Teknolojileri Uzmanlık Alanları

- Network
- Oracle
- Windows NT
- COBOL

### State-of-the-art YBS Eğitim Programı

#### **METOD**

- 1. Mevcut YBS programlarının ve literatürün yeniden gözden geçirilmesi
- 2. Programın taslak teklifinin YBS işverenlerine dağıtımı ve görüşlerinin alınması

# State-of-the-art YBS Eğitim Programı METOD

- 1. Mevcut YBS programlarının ve literatürün yeniden gözden geçirilmesi
  - •Internet
  - •Kişisel İlişkiler

#### State-of-the-art YBS Eğitim Programı

#### **METOD**

- 2. Programın taslak teklifinin YBS işverenlerine dağıtımı ve görüşlerinin alınması
- Bilgi Sistemleri Yöneticileri
- Sistem Analistleri
- İnsan Kaynakları Yöneticileri

Yüz yüze görüşmeler

#### State-of-the-art YBS Eğitim Programı

#### **METOD**

Yüz yüze görüşmeler

- Taslağın güçlü yönleri
- Taslağın zayıf yönleri
- YBS Eğitim Programlarında Olması İstenen 10 Uzmanlık ve Bilgi Alanı
- YBS Lisans Programlarında Tavsiye Edebilecekleri Niş Alanlar

Yeni YBS eğitim programının geliştirilmesi

state-of-the-art

### state-of-the-art YBS Ders Programı

- Mikro Bilgisayar Uygulamalarına Giriş
- Yönetim Bilgi Sistemleri
- Gerekli (Zorunlu) Dersler
- Seçimlik Dersler

### state-of-the-art YBS Ders Programı

Gerekli(Zorunlu) Dersler

Visual Basic Programı

COBOL Programi

Telekomünikasyon Yönetimi

İşletme Sistemi Analizi ve Dizaynı

İşletme Veri Tabanı Sistemleri

Sistem Uygulamaları

### state-of-the-art YBS Ders Programı

Seçimlik Dersler

İleri Visual Basic Programı

Network Destek Sistemleri

Entegre Karar Destek Sistemleri

Muhasebe Bilgi Sistemleri

Bilgi Sistemlerinde Proje Yönetimi

Multimedya İçin Teknik Uygulama

E-Ticaret İçin Web Tasarımı

- •Yönetsel yetenekler
- Telekomünikasyondaki ve sistem entegrasyonundaki teknik know-how
- Veri girişi ve yönetimi
- Yönetim karar desteği

Konularında tek bir kombinasyon sağlar.

- 1. Uygulamacılar, üniversitelerin işletme programlarından mezun olanların iş dünyasının rekabet koşullarına ve hızlı değişime uyum sağlamaya hazırlandırılmadıkları görüşündedirler.
- 2. YBS programlarından mezun olanlarda aynı sorunla karşılaşmaktadırlar
- 3. İşletme programlarında fonksiyonel bilgi verilmektedir. Diğer birimlerle entegrasyonu içermemektedir.

- 4. Mezunlar, iş dünyasına girdiklerinde makro bakış açısına sahip olmayıp, fonksiyonel bakış açısına sahiptirler. İşverenler, makro bakış açısına sahip mezunları tercih etmektedirler.
- 5. YBS mezunlarının makro bakış açısına ek olarak müşterilerle olan ilişkilerinde onları dinleyip, gözlemleyip, iyi iletişim kurarak, ihtiyaçlarını anlaması ve problemlerini çözecek bilgi sistemleri geliştirmesi gerekmektedir.

- 6. Akademik programlar, iş dünyasındaki gelişmeleri takip edememektedir.
- 7. Mezunların en az bir programlama dilini bilmeleri ve programlama mantığına sahip olmaları gerekmektedir.
- 8. Programlama dillerinin yaşam seyri çok kısadır. Buna rağmen; yapılan literatür taraması ve görüşü alınan işverenler, YBS eğitim programlarında mutlaka COBOL programlama dilinin olması gerektiğini göstermektedir.

YBS uzmanlarının tanımladığı mezunların sahip olması gereken 10 kritik yetenek:

- Problem çözme
- Analitik
- İnsanlar arası iletişim
- Fayda-Maliyet analizi
- Teknolojik
- Programlama dilleri
- Veri Tabanı yönetimi
- Grup dinamiği
- Uygulama gelişimleri
- Süreç yönlendirme

Görüşleri alınan uygulamacıların önerdiği favori niş alanlar:

- E-Ticaret
- E-Business
- Internet/Intranet Uygulama Geliştirme
- Veri Tabanı Yönetimi
- İşletme Sistem Analizleri
- Network Yönetimi
- Sistem Programlama

### **TAVSİYELER**

YBS programlarında eğitim verenlerin, işletmelere ve endüstriyle yakın ilişki içinde olması gerekmektedir.

Programın geliştirilmesi ve değişikliklerin takip edilebilmesi için eğiticilerin kendilerini update etmeleri gerekmektedir.