

Fase di testing – Gruppo 05

Per quanto riguarda la fase di testing del nostro progetto, abbiamo deciso di ispirarci al modello **CSUQ** (Computer System Usability Questionnaire). Questo modello, molto spesso utilizzato per valutare l'usabilità del sistema informatico, misura diversi fattori come la facilità di apprendimento del sistema, la facilità di utilizzo, la fruibilità, la flessibilità e la soddisfazione generale nell'utilizzare il sistema.

Solitamente il questionario CSUQ viene posto ad utenti tester che devono dare una valutazione, solitamente da 1 a 7, a diverse affermazioni inerenti al sistema appena testato. Nel nostro caso, non ci è richiesto di far testare il prodotto ad altri utenti e di conseguenza non dobbiamo ottenere dati dalle valutazioni.

Abbiamo quindi pensato a delle procedure per testare alcune caratteristiche ricercate dal modello scelto, in particolare, i test proposti sono:

- **semplicità di utilizzo:** l'obiettivo è verificare la facilità con cui gli utenti riescono ad utilizzare le funzionalità comuni del sito.

Procedura:

- accedere alla schermata principale del sito
- scaricare il volantino dell'associazione
- visualizzare le varie attività che offre la piattaforma nel dettaglio
- accedere alla propria area personale

Cosa ci aspettiamo: che l'utente riesca a compiere tutti i task senza dover cercare la schermata giusta e senza aver ambiguità nella scelta delle selezioni da fare.

- **fruibilità:** l'obiettivo è capire quanto il sito sia chiaro e quanto vi sia facile navigarci.

Procedura:

- accedere alla schermata principale del sito
- navigare in tutte le sezioni del sito
- accedere in qualsiasi momento a tutte le pagine del sistema

Cosa ci aspettiamo: che l'utente riesca ad accedere a qualsiasi schermata del sito da qualsiasi punto senza dover forzatamente tornare indietro o avanti con le funzioni del browser.

Criticità:

- se un utente loggato cerca di accedere ad una pagina pubblica a meno di tornare indietro manualmente non può più accedere alla sezione privata o effettuare il logout

Soluzioni: il problema nasce dal fatto che nella navbar non sono presenti voci per l'area privata e il pulsante di logout è presente solo nelle aree private. Abbiamo concluso che è sufficiente modificare la navbar globale, rendendola dinamica, in modo tale che se un utente è attualmente loggato venga mostrato un link per l'area privata e i bottoni signin e login siano sostituiti ovunque dal bottone logout.

- **efficienza nel contattare l'associazione:** l'obiettivo è permettere all'utente di contattare l'associazione per qualsiasi motivo in modo rapido, intuitivo, ed

efficiente.

Procedura:

- accedere alla sezione per contattare l'associazione
- compilare il form presente
- scegliere la motivazione tra quelle proposte, ed eventualmente articolarla
- inviare il form

Cosa ci aspettiamo: che l'utente trovi subito la sezione cercata, che riesca a compilare il form senza problemi grazie anche ai messaggi di errore nella compilazione del form, e che abbia come motivazione una tra le proposte del menù a tendina. Quest'ultimo obiettivo serve per coprire più casi possibili di motivi per i quali un utente dovrebbe contattare Tum4World, evitando così all'utente la "fatica" di dover specificare obbligatoriamente scrivendo la motivazione.

- **chiarezza form e messaggi di errore:** l'obiettivo è verificare la chiarezza dei form e dei messaggi di errore associati.

Procedura:

- accedere alla schermata di registrazione
- compilare il form per registrarsi
- accedere alla schermata di login
- compilare il form per accedere alla propria area personale
- accedere alla schermata per contattare l'associazione
- compilare il form

Cosa ci aspettiamo: che l'utente riesca a compilare tutti i form citati in completa autonomia e che, in caso di campi non corretti, il messaggio di errore che comparirà chiarisce sia esplicativo per risolvere il problema.

- **completezza funzionalità offerte:** l'obiettivo è valutare se l'utente possa svolgere tutto ciò che vorrebbe fare senza troppi compromessi.

Procedura:

- accedere alla propria area privata
- utilizzare le funzionalità offerte dal sito dell'associazione

Cosa ci aspettiamo: che l'utente non si senta troppo limitato dalle opzioni proposte dall'applicazione e che i dati che ottiene o le funzioni disponibili soddisfino al più possibile le richieste dell'utente.

Criticità:

- l'utente simpatizzante o aderente non ha modo di visualizzare le attività a cui è iscritto, peggiorando la qualità del servizio ricevuto

Soluzioni: per risolvere il problema abbiamo concluso che è sufficiente rendere già selezionate le attività a cui si è iscritti al caricamento della pagina, in modo che l'utente possa verificare facilmente a quali è iscritto e può disiscriversi semplicemente deselezionando l'opzione e cliccando il tasto iscriviti.

- **piacevolezza nel navigare all'interno del sito:** l'obiettivo è valutare quanto l'utente trova piacevole o appagante utilizzare questa piattaforma.

Procedura:

- accedere alla schermata principale
- accedere alla pagina chi siamo e leggere la storia dell'associazione
- accedere alla pagina attività e approfondire le singole attività
- loggarsi e utilizzare le funzionalità della propria area privata
- soffermarsi sulle frasi motivazionali del footer

Cosa ci aspettiamo: che l'esperienza utente sia piacevole, che i colori, le scritte, le forme dei bottoni e gli stili in generale rendano l'estetica del sito accattivante.

- **permessi aree private**: l'obiettivo è verificare la correttezza dei controlli per quanto riguarda i permessi per accedere alle aree private.

Procedura:

- effettuare il login alla piattaforma
- accedere alla propria area personale
- tornare alla schermata principale
- accedere nuovamente all'area personale
- effettuare il logout
- riprovare ad accedere all'area personale senza effettuare il login
- aggiungere sulla barra di ricerca `"/dashboard/simpatizzante.jsp"` e vedere se si riesce ad accedere a quell'area

Cosa ci aspettiamo: che l'utente riesca ad accedere alla propria area privata se e solo se è loggato. I controlli per i permessi valgono anche se si provasse manualmente ad accedere alle aree private tramite compilazione dell'url in maniera manuale.

- **funzionalità con cookie disabilitati**: l'obiettivo è verificare il corretto funzionamento del sito con i cookie completamente disabilitati.

Procedura:

- accedere alla schermata principale
- navigare tra le sezioni pubbliche del sito
- registrarsi o loggarsi se già registrati
- usare le funzionalità della propria area privata

Cosa ci aspettiamo: che l'utente riesca ad effettuare tutti i passi della procedura anche se ha disabilitato manualmente i cookie dal browser.