



CHARTRE DE PROJET

**Développement d'un logiciel (ERP) de gestion
pour UNITRAF**

Objectifs du projet :

1. Développer un logiciel de gestion complet pour améliorer l'efficacité de l'entreprise **UNITRAF** dans la gestion de la clientèle, les livraisons, facturation, comptabilité et le suivi des règlements.
2. Mettre en place une solution de gestion personnalisée pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise.
3. Optimiser les processus de travail en simplifiant les tâches administratives et en automatisant certaines opérations.
4. Faciliter la prise de décision en fournissant des rapports et des indicateurs de performance clairs et précis.

Livrables du projet :

1. Un logiciel (ERP) de gestion complet comprenant les fonctionnalités de gestion de la clientèle, des commandes, des factures, de la comptabilité et des paiements.
2. Des rapports et des indicateurs de performance pour faciliter la prise de décision.
3. Une documentation technique complète pour faciliter l'installation et la maintenance du logiciel.
4. Une formation pour les utilisateurs afin de garantir une utilisation optimale du logiciel (ERP).

Responsabilités :

1. Le client (**UNITRAF**) est responsable de fournir les informations nécessaires pour le développement du logiciel, ainsi que de la validation de la conformité du logiciel aux spécifications.

2. Le fournisseur (**Harouna Garba** Mamane) est responsable de la conception, du développement, des tests (avec plus ou moins les futurs utilisateurs), de la documentation technique, de la formation et de la maintenance du logiciel.

Planning :

- a. Le projet commencera le 18/01/2023 et se terminera le [...].
- b. Le planning détaillé [...?] sera fourni en début de projet et sera régulièrement mis à jour en fonction de l'avancement du projet.

Budget :

- a. Le budget total pour le projet est de [... Forfait*].
- b. Les coûts seront répartis de la manière suivante : [...Forfaitairement].
- c. Toute dépense supplémentaire devra faire l'objet d'une demande de validation auprès du client (...**Unitraf**).

Risques :

- a. Risque de retard dû à des imprévus techniques.
- b. Risque de non-validation du logiciel par le client (**Unitraf**).
- c. Risque de dépassement du budget initial(...Forfait).

Communication :

- a. Des réunions régulières seront organisées entre le client et le fournisseur (**HGM**) pour discuter de l'avancement

du projet et pour résoudre les éventuels problèmes rencontrés.

- b. Un rapport d'avancement sera fourni régulièrement au client pour l'informer de l'avancement du projet.
- c. Tout changement majeur dans le planning, le budget (...!) ou les spécifications (?) du projet devra être validé par le client.

Validation :

- a. Le client validera la conformité du logiciel (ERP) aux spécifications à la fin du projet.**

En signant cette **charte** de projet, le client (**UNITRAF**) et le fournisseur s'engagent à respecter les termes et conditions énoncés ci-dessus.

Nom et signature du client

AMADOU HADARI (UNITRAF)

Nom et signature du fournisseur

HAROUNA GARBA Mamane