Android（一般需要连接adb查看输出）

1、启动游戏后无法更新补丁

a、检查是否下载地址错误

b、有些端可以更新资源，部分不可以。通知运维刷新cdn

2、资源更新后卡在启动界面

a、是否德米平台sdkopen验证通过

3、登陆后无法获取服务器列表

a、查看登陆验证是否通过，外服cs地址：<http://csh7.demigame.com/>

b、是否服务器返回102错误，通知服务器处理

c、是否使用内网测试环境打包，导致无法验证外网环境登陆

4、游戏内错误

a、通过日志输出方式定位bug

b、紧急内容视当前情况修复或临时处理

IOS（一般需链接xcode查看输出）