
➤ **Asignatura:** Análisis de la Información

➤ **Módulo 2:** Análisis cualitativo de las prácticas de enseñanza

➤ **Lección 1:** Análisis e interpretación de la información cualitativa

Introducción

El análisis e interpretación de la información es fundamental en el proceso de construcción de sentido. De manera particular, desde el enfoque cualitativo dicho análisis se caracteriza por ser un proceso dinámico y creativo que se nutre de la experiencia directa del investigador en su interacción constante con el objeto de estudio, al cual regresa las veces que sea necesario para incorporar aquellos elementos que enriquezcan la construcción de sentido en la realidad estudiada.

Desde esta perspectiva, los procesos de análisis de la información deben realizarse bajo parámetros de minuciosidad y rigurosidad, logrados a partir de la actividad reflexiva del investigador, en la cual pone en juego su bagaje teórico y experiencia, en diálogo con el estado del arte, para construir interpretaciones cada vez más completas sobre objeto de estudio.

Tema 1: Organización y reducción de la Información

- **Organización de la información**

Un primer aspecto del procesamiento de la información tiene que ver con la organización de los datos disponibles. Esta organización pasa por varias etapas: una primera básicamente descriptiva, donde se hace acopio de toda la información obtenida, de una manera bastante textual. En tal sentido, la organización de la información implica la transcripción de los datos y la decantación de formas de organización dependiendo del tipo de análisis seleccionado y su pertinencia. Es necesario resaltar que dicha transcripción y organización inicial de los datos es la evidencia tangible del proceso y sirve metodológicamente a otros investigadores.

- **Reducción de la información**

Es una clase de operación que se realiza a lo largo de todo el proceso de investigación y puede hacerse de distintas formas (conceptual, numérica o gráficamente), pero que en la investigación cualitativa se refiere más que nada a la categorización y dosificación de los datos.

La reducción de la información implica seleccionar, focalizar y abstraer los datos brutos en unidades de significado que se denominan categorías de contenido, de acuerdo con unos criterios temáticos determinados. Esta idea resume el procedimiento fundamental del análisis de datos cualitativos que consiste en buscar temas comunes o agrupaciones conceptuales en un conjunto de narraciones recogidas como datos de base o de campo.

Tema 2: Análisis inductivo y Análisis Deductivo

Análisis Inductivo:

Implica sumergirse en los datos y desde allí identificar y extraer los temas o las dimensiones más relevantes, es decir, las categorías. En otras palabras, consiste en establecer categorías de análisis después de haber recogido la información, a partir de lo que la gente dice o hace.

Análisis deductivo:

Recurrir a una teoría, verificar los supuestos o categorías contruidos a priori. Consiste en establecer un conjunto de categorías (o clases de fenómenos o hechos) a partir de las teorías que estudian dicho fenómeno o hecho.

Tema 3: Categorización de la información

Consiste en la segmentación en elementos singulares, o unidades, que resultan relevantes y significativas desde el punto de vista de nuestro interés investigativo.

Las operaciones más representativas que integran esta actividad se denominan categorización -entendida como la división y simplificación del contenido a unidades o categorías de acuerdo con criterios temáticos- y codificación -operación concreta por la cual se asigna a cada unidad de contenido el código propio de la categoría donde se incluye. En esta fase se segmenta el conjunto inicial de datos, a partir de unas categorías descriptivas que permiten una reagrupación de los datos para identificar patrones, regularidades, principios, pero también, inconsistencias, incoherencias y discontinuidades.

Inicialmente esta categorización será predominantemente de tipo descriptivo, para luego

evolucionar a una de carácter más teórico y abstracto. La definición de las categorías requiere una búsqueda y sistematización de los datos. Este proceso puede realizarse a través de una lógica inductiva, deductiva o una combinación de ambas.

Ahora bien, la codificación, según Strauss y Corbin (1990) se entiende como "representar las operaciones por las cuales los datos se desglosan, conceptualizan y vuelven a reunir en nuevas maneras. Es el proceso central por el que se construyen teorías a partir de los datos" (p. 57).

Según esta manera de entender las cosas, la codificación incluye la comparación constante de fenómenos, casos, conceptos, etc., y la formulación de preguntas que se dirigen al texto. Partiendo de los datos, el proceso de codificación lleva al desarrollo de teorías por medio de un proceso de abstracción. Se asignan conceptos o códigos al material empírico. Primero se formulan lo más cerca posible del texto, y más tarde de un modo cada vez más abstracto.

1. Codificación teórica

La codificación teórica es el procedimiento de analizar los datos que se han recogido para desarrollar una teoría fundamentada.

La interpretación es el punto de anclaje para tomar decisiones sobre qué datos o casos integrar después en el análisis y cómo y con qué métodos se deben recoger. En el proceso de interpretación, se pueden diferenciar distintos "procedimientos" para enfrentarse a un texto. Se denominan "codificación abierta", "codificación axial" y "codificación selectiva".

- **Codificación abierta:**

La codificación abierta trata de expresar los datos y los fenómenos en forma de conceptos. Con este fin, primero se desenmarañan los datos ("se segmentan"). Se clasifican las expresiones por sus unidades de significado (palabras individuales, secuencias breves de palabras) para asignarles anotaciones y sobre todo "conceptos" (códigos).

- **Codificación axial:**

El paso siguiente es depurar y diferenciar las categorías derivadas de la codificación abierta. A partir de la multitud de categorías que se originaron, se seleccionan las que parecen más prometedoras para una elaboración adicional: Estas categorías axiales se enriquecen por su ajuste con el mayor número de pasajes posible. Para mayor perfeccionamiento, se utilizan las preguntas y comparaciones mencionadas anteriormente. Por último, se elaboran las relaciones entre éstas y otras categorías. Y lo que es muy importante, se clarifican o establecen las relaciones entre las categorías y sus

subcategorías.

- **Codificación selectiva**

El tercer paso, la codificación selectiva, continúa la codificación axial en un nivel más alto de abstracción. El propósito de este paso es elaborar la categoría central en torno a la cual las otras categorías desarrolladas se puedan agrupar y por la cual se integren.

2. Codificación temática

Este procedimiento se ha desarrollado a partir de los principios básicos de Strauss (1987) para los estudios comparativos, en los que los grupos que se estudian se derivan de la pregunta de investigación y, así, se definen a priori. En la interpretación del material, la codificación temática se aplica como un procedimiento de pasos múltiples, de nuevo en cuanto a la comparabilidad de los análisis. El primer paso estudia los casos implicados, que se interpretan en una serie de estudios de caso. Como primera orientación, se produce una descripción breve de cada caso, que se comprueba de nuevo continuamente y se modifica si es necesario durante su interpretación posterior. Esta descripción del caso incluye una afirmación que es típica para la entrevista (el lema del caso), una breve descripción de la persona con respecto a la pregunta de investigación (por ejemplo, la edad, la profesión, el número de hijos, si son relevantes para la cuestión en estudio) y los temas centrales mencionados por el entrevistado sobre el problema de investigación. Después de acabar el análisis del caso, este perfil de caso forma parte de los resultados, quizá de una manera revisada.

Contrastación de la información

Implica ensamblar de nuevo los elementos diferenciados en el proceso analítico para reconstruir un todo estructurado y significativo. Son por tanto, afirmaciones, proposiciones en las que se recogen los conocimientos adquiridos por el investigador en relación al problema estudiado.

Tema 4: Interpretación de la información

Implica una descripción y explicación tentativa de lo que ha ocurrido. Explicar la acción se traduce en identificar posibles significados, teorizar, construir modelos y vincular los resultados a otros trabajos, a partir de una descripción crítica. En tal sentido, la actividad del investigador no se limita, únicamente, a registrar la información sino que comporta una reflexión permanente sobre el proceso y el contenido de los datos.

Es necesario aclarar que en el proceso de interpretación prima la comparación de los resultados del análisis con los objetivos del estudio, además de su contrastación con la teoría disponible, razón por la cual se acude al planteamiento del problema y en el

referente conceptual, para establecer un discursos dialógico tanto con la teoría existente como la que se prevé vendrá sobre la realidad estudiada. Así pues, se establecen comparaciones o relaciones de los resultados de la investigación con otros obtenidos en condiciones similares.

Palabras clave

Análisis inductivo

Análisis deductivo

Codificación

Categorización

Interpretación de la información

Bibliografía

- Flick, U. (2004). Documentación de los datos. Codificación y categorización. Análisis secuenciales. En: Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata.
- Bisquerra Alzina, R. (Coord.) (2009) Análisis documental. En: Metodología de la investigación educativa. Madrid: La muralla.
- Coffey, A., y Atkinson, P. (2003) Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Sandoval Casilimas, C. (2002) Módulo 4: Investigación cualitativa. Bogotá: ICFES.