
➤ **Asignatura:** Seguridad y salud en el trabajo

➤ **Módulo 4:** Seguimiento y mejora de la gestión en Seguridad y Salud en el trabajo

➤ **Lección 1:** Indicadores del sistema de gestión en Seguridad y Salud en el trabajo

Introducción

Los indicadores son formulaciones generalmente matemáticas con las que se busca reflejar una situación determinada. Un indicador es una relación entre variables cuantitativas o cualitativas que permite observar la situación y las tendencias de cambios generadas en el objeto o fenómeno observado, en relación con objetivos y metas previstas e impactos esperados. Estos indicadores pueden ser valores, unidades, índices, series estadísticas, etc. Son las herramientas fundamentales de la evaluación.

Los indicadores son útiles para varios fines:

- Evaluar la gestión
- Identificar oportunidades de mejoramiento
- Adecuar a la realidad objetivos, metas y estrategias
- Sensibilizar a las personas que toman decisiones y a quienes son objeto de las mismas, acerca de las bondades de los programas
- Tomar medidas preventivas a tiempo
- Comunicar ideas, pensamientos y valores de una manera resumida: "medimos lo que valoramos y valoramos lo que medimos"

Los indicadores de seguridad y salud en el trabajo constituyen el marco para evaluar hasta qué punto se protege a los trabajadores de los peligros y riesgos relacionados con el trabajo. Estos indicadores son utilizados por empresas, gobiernos y otras partes interesadas para formular políticas y programas destinados a prevenir lesiones, enfermedades y muertes profesionales, así como para supervisar la aplicación de estos programas y para indicar áreas particulares de mayor riesgo, tales como ocupaciones, industrias o lugares específicos.

Tema 1: Indicadores de proceso estructura y resultado para el SG-SST

La seguridad y salud en el trabajo de hoy, cuenta con un marco de referencia para el seguimiento y medición con la cual antes no se materializaba sobre el seguimiento del desempeño o los recursos asignados desde la gerencia para intervenir los diferentes programas implementados. Estos indicadores serán responsabilidad del encargo de seguridad y salud en el trabajo, o los líderes asignados según la asignación y su construcción al interior de los procesos de la compañía.

En cuanto al Decreto 1443 se debe tener en cuenta lo siguiente:

Para los indicadores del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, el artículo 19 menciona que el empleador debe definir los indicadores (cualitativos o Cuantitativos según corresponda) mediante los cuales se evalúen la estructura, el proceso y los resultados del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST y debe hacer el seguimiento a los mismos. Estos indicadores deben alinearse con el plan estratégico de la empresa y hacer parte del mismo.

Cada indicador debe contar con una ficha técnica que contenga las siguientes variables:

1. Definición del indicador;
2. Interpretación del indicador;
3. Límite para el indicador o valora partir del cual se considera que cumple o no con el resultado esperado;
4. Método de cálculo;
5. Fuente de la información para el cálculo;
6. Periodicidad del reporte; y
7. Personas que deben conocer el resultado.

Para los indicadores que evalúan la estructura del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, se encuentra el artículo 2 del mismo decreto, en el que se mencionan algunos aspectos a tener en cuenta:

1. La política de seguridad y salud en el trabajo y que esté comunicada;
2. Los objetivos y metas de seguridad y salud en el trabajo;
3. El plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo y su cronograma;
4. La asignación de responsabilidades de los distintos niveles de la empresa frente al desarrollo del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo;
5. La asignación de recursos humanos, físicos y financieros y de otra índole requeridos para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo;
6. La definición del método para identificar los peligros, para evaluar y calificarlos

- riesgos, en el que se incluye un instrumento para que los trabajadores reporten las condiciones de trabajo peligrosas;
7. La conformación y funcionamiento del Comité Paritario o Vigía de seguridad y salud en el trabajo;
 8. Los documentos que soportan el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST;
 9. La existencia de un procedimiento para efectuar el diagnóstico de las condiciones de salud de los trabajadores para la definición de las prioridades de control e intervención;
 10. La existencia de un plan para prevención y atención de emergencias en la organización; y
 11. La definición de un plan de capacitación en seguridad y salud en el trabajo.

Para los indicadores que evalúan el proceso del sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, se destacan los siguientes aspectos:

1. Evaluación inicial (línea base);
2. Ejecución del 'plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo y su cronograma;
3. Ejecución del Plan de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo;
4. Intervención de los peligros identificados y los riesgos priorizados;
5. Evaluación de las condiciones de salud y de trabajo de los trabajadores de la empresa realizada en el último año;
6. Ejecución de las diferentes acciones preventivas, correctivas Y de mejora incluidas las acciones generadas en las investigaciones de los incidentes, accidentes y enfermedades laborales, así como de las acciones generadas en las inspecciones de seguridad;
7. Ejecución del cronograma de las mediciones ambientales ocupacionales y sus resultados, si aplica;
8. Desarrollo de los programas de vigilancia epidemiológica de acuerdo con el análisis de las condiciones de salud y de trabajo y a los riesgos priorizados;
9. Cumplimiento de los procesos de reporte e investigación de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales;
10. Registro estadístico de enfermedades laborales, incidentes, accidentes de trabajo y ausentismo laboral por enfermedad;
11. Ejecución del plan para la prevención y atención de emergencias; y
12. La estrategia de conservación de los documentos.

Y para la evaluación del resultado del proceso, se encuentra el artículo 21:

1. Cumplimiento de los requisitos normativos aplicables;
2. Cumplimiento de los objetivos en .seguridad y salud en el trabajo -SST;
3. El cumplimiento del plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo y su cronograma;

4. Evaluación de las no conformidades detectadas en el seguimiento al plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo;
5. La evaluación de las acciones preventivas, correctivas y de mejora, incluidas las acciones generadas en las investigaciones de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como de las acciones generadas en las inspecciones de seguridad;
6. El cumplimiento de los programas de vigilancia epidemiológica de la salud de los trabajadores, acorde con las características, peligros y riesgos de la empresa;
7. La evaluación de los resultados de los programas de rehabilitación de la salud de los trabajadores;
8. Análisis de los registros de enfermedades laborales, incidentes, accidentes de trabajo y ausentismo laboral por enfermedad;
9. Análisis de los resultados en la implementación de las medidas de control en los peligros identificados y los riesgos priorizados; y
10. Evaluación del cumplimiento del cronograma de las mediciones ambientales ocupacionales y sus resultados si aplica.

La gerencia con el resultado y desempeño de los indicadores podrá tomar decisiones para la mejora de los procesos, recomendar acciones, asignar recursos, efectuar cambios, los cuales determinará basado en hechos y cálculos reales, en información suministrada clara y en cada una de las etapas del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

Tema 2: Construcción de indicadores de acuerdo al plan de trabajo del SG-SST

Para lograr el desarrollo de indicadores de SST, es necesario contar con información sobre la planificación o planeación estratégica a nivel de la empresa. Esta información indica la política, diagnóstico, objetivos, metas y estrategias corporativas diseñadas en la búsqueda de la excelencia organizacional a largo plazo. El equipo de trabajo debe construir los objetivos propios de SST a la luz de los objetivos corporativos. En este caso la intención de disminuir los accidentes de trabajo y mejorar la calidad de vida de la población debe vincularse a un objetivo corporativo como puede ser el de la productividad.

Todo administrador necesita conocer y evaluar hasta qué punto se han alcanzado los objetivos trazados. Los indicadores constituirán la base para la documentación del progreso alcanzado frente al logro de objetivos de SST en la empresa dado un período de tiempo particular.

Las empresas están familiarizadas con los sistemas de medición y control enfocados en la operación, la producción, la calidad y poco en el desarrollo de indicadores para medir

los procesos internos relacionados con las personas como es el desempeño en seguridad y salud en el trabajo. Confiamos que en la medida en que el tema de la prevención de riesgos ocupacionales cobre interés en las empresas, estas desarrollen sistemas sencillos de seguimiento y evaluación que permitan guiar el esfuerzo.

La pregunta sería: ¿Cómo entonces vincular los objetivos SST disminución del accidente de trabajo, de la enfermedad profesional, el ausentismo y mejoramiento de la calidad de vida en el trabajo con los objetivos estratégicos de la organización?

Una manera sencilla de lograrlo es construyendo un "cuadro de mando integral" orientado a medir los indicadores de impacto tradicionales como son el índice de frecuencia, tasa de accidentalidad, índice de severidad, incidencia y prevalencia de enfermedad profesional y a desarrollar sistemas de medición que apunten a las perspectivas claves del negocio, como son la financiera, de procesos, del cliente y de formación y aprendizaje.

Los objetivos de seguridad y salud en el trabajo tocan directa o indirectamente cada una de estas perspectivas resultando evidente su vínculo con los objetivos estratégicos. Excelencia en las operaciones y la reducción de costos de los procesos de fabricación son dos ejemplos de objetivos importantes vinculados a la perspectiva de proceso interno. La reducción de costos derivados de las pérdidas por accidente de trabajo contribuye al logro de ambos objetivos.

Una propuesta interesante: El cuadro de mando Integral o Balaced Scorecard para la SST.

De acuerdo con lo expresado al comienzo de este documento, podemos definir un objetivo propio para la SST: Controlar las pérdidas derivadas del accidente de trabajo, la enfermedad profesional y mejorar la calidad de vida de los trabajadores. Estos objetivos contribuyen directamente a la productividad y a mejorar el ambiente de las empresas y podemos vincularlos específicamente a estrategias como control de costos de operación, mejoramiento de la calidad etc.

En paso siguiente tendremos entonces que formular objetivos estrategias, indicadores y metas para cada una de las acciones dentro de la SST.

Existen algunos elementos indispensables para que este proceso se cumpla en las empresas:

- Asegurar el soporte de la alta gerencia.
- Definir una visión clara.
- Construir herramientas de intervención basadas en el diagnóstico de riesgo y en la participación.
- Construir las herramientas de medición o indicadores.

- Construir un sistema de información.
- Establecer vínculos entre los diferentes procesos.
- Medir y recompensar.

El cuadro de mando a continuación, mide la actuación de SST bajo las 4 perspectivas: financiero, el cliente, procesos internos, formación y crecimiento. Cada uno de los componentes de SST será una estrategia para alcanzar los objetivos planteados.

Cada perspectiva necesita ser traducida en acciones que cada área puede realizar para contribuir a los objetivos de la SST y por lo tanto a los objetivos de la organización. El sistema de gestión debe realizarse paso a paso identificando responsables, fechas y metas que deban alcanzarse. Debe elaborarse en conjunto con las áreas, debe ser concreto pero suficientemente claro para que las personas puedan involucrar sus responsabilidades dentro del día a día.

Algunos ejemplos del cuadro de mando para cada objetivo de SST se presentan a continuación

Palabras clave

Seguimiento y medición

Indicadores de estructura

Medidas cuantitativas y cualitativas.

Bibliografía

- Decreto 1072 de 2015
- Robert S. Kaplan, David P Norton Cuadro de Mando integral (The Balanced Scorecard)
- ICONTEC, Norma Técnica Colombiana NTC-OHSAS 18001:2007, Sistemas de seguridad y Salud Ocupacional, [en línea] [consultado el 17 de septiembre de 2017]. Disponible en: <http://www.construsur.com.ar/media/news/366/File/OHSAS18001-2007.pdf>.
- Indicadores de Seguridad y Salud en el trabajo (SST). Consultado el 19 de Noviembre de 2017. Disponible en: <http://prevencionlaboralrimac.com/Herramientas/Indicadores-sst>
- Decreto 1443 de 2014.

