

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф.
Решетнева»
Институт информатики и телекоммуникаций
Кафедра ИУС

«Методы и средства проектирования информационных систем и технологий»

«Лабораторная работа 3»

Руководитель:

_____ Доррер А. Г.

(подпись)

_____ «__» _____ 2019г.

(оценка, дата)

Разработал:

Студент группы БИМ 17-01

_____ Ленц О. В.

(подпись)

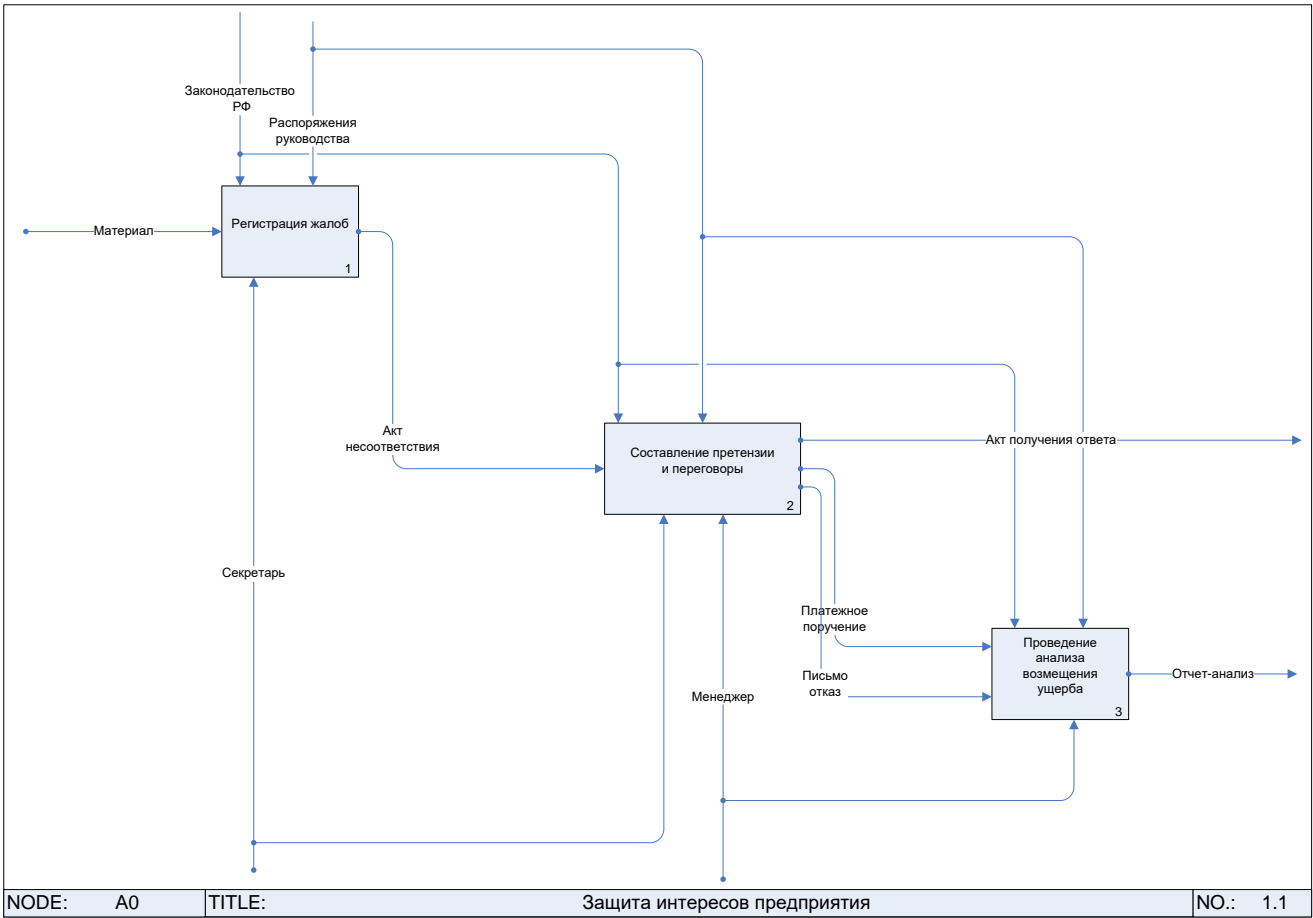
_____ «__» _____ 2019г.

Красноярск, 2019

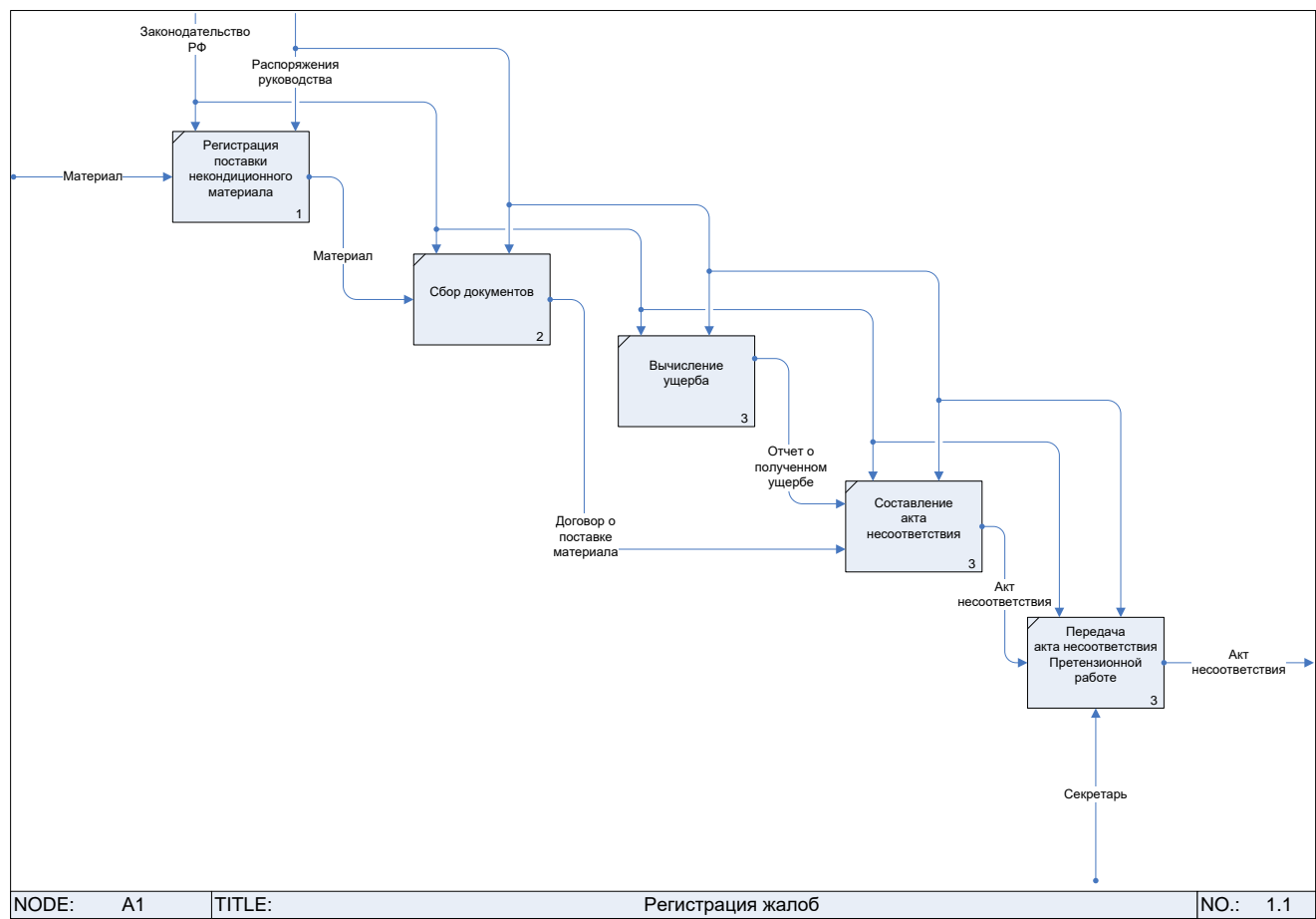
Оглавление.

1.Главный процесс.....	3
2.Регистрация жалоб.....	4
3.Составление претензии и переговоров.....	5
4.Проведение анализа возмещения ущерба.....	6

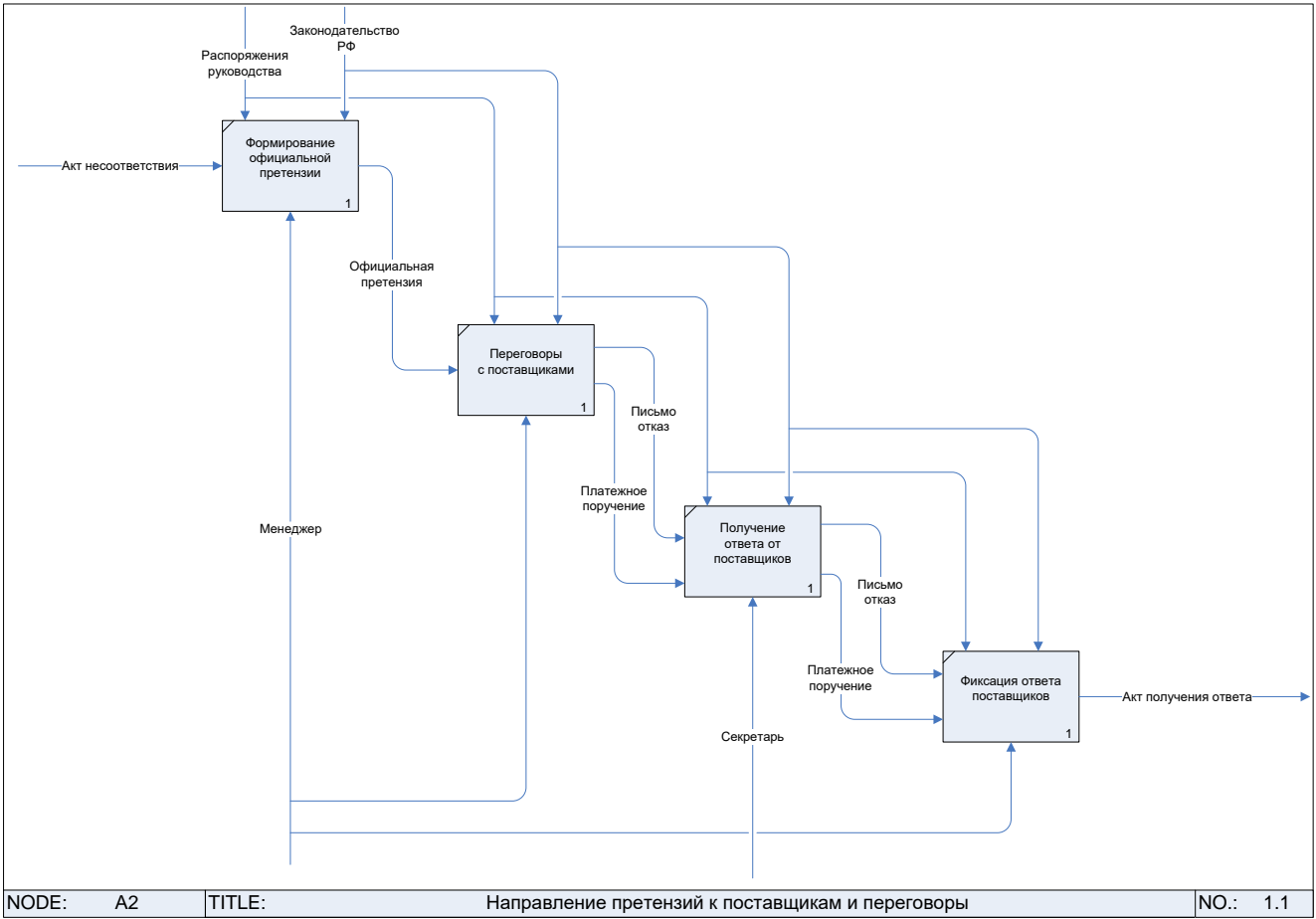
1.Главный процесс.



2.Регистрация жалоб.



3.Направление претензий.



4.Взыскание ущерба.

