

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф.  
Решетнева»  
Институт информатики и телекоммуникаций  
Кафедра ИУС

«Методы и средства проектирования информационных систем и технологий»

**«Лабораторная работа 4»**

Руководитель:

\_\_\_\_\_ Доррер А. Г.

(подпись)

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.

(оценка, дата)

Разработал:

Студент группы БИМ 17-01

\_\_\_\_\_ Ленц О. В.

(подпись)

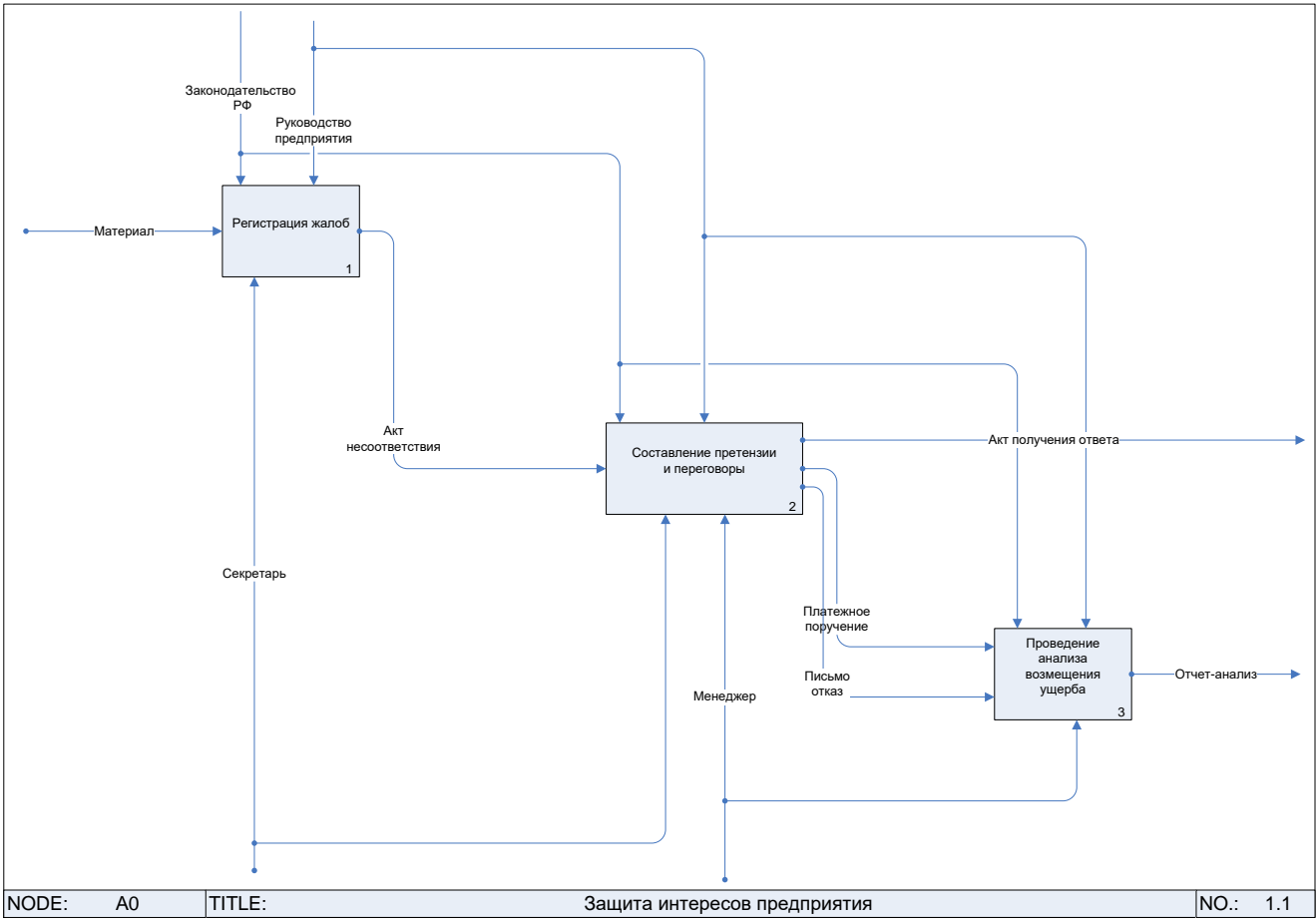
\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.

Красноярск, 2019

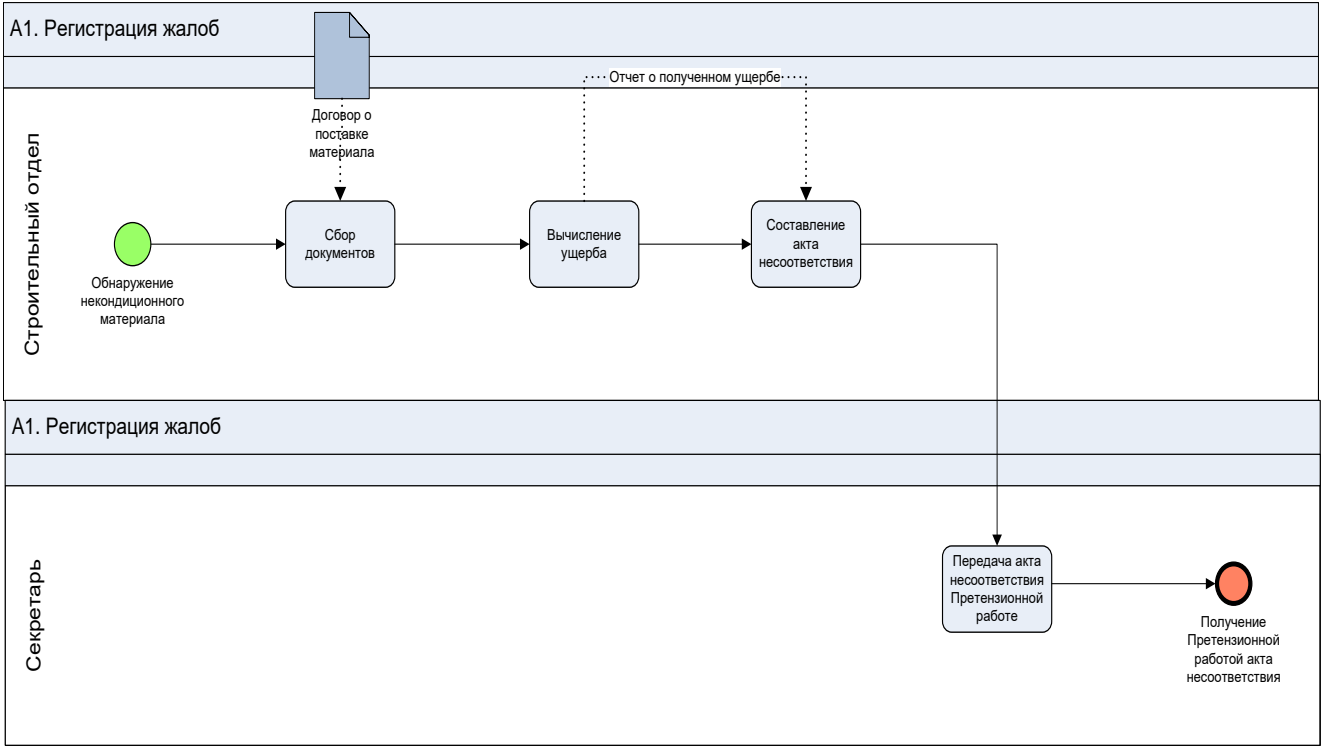
## **Оглавление.**

<b>1.Общая схема IDEF0.....</b>	<b>3</b>
<b>2.Регистрация жалоб.....</b>	<b>4</b>
<b>3.Составление претензии и переговоры.....</b>	<b>5</b>
<b>4.Проведение анализа возмещения ущерба.....</b>	<b>6</b>

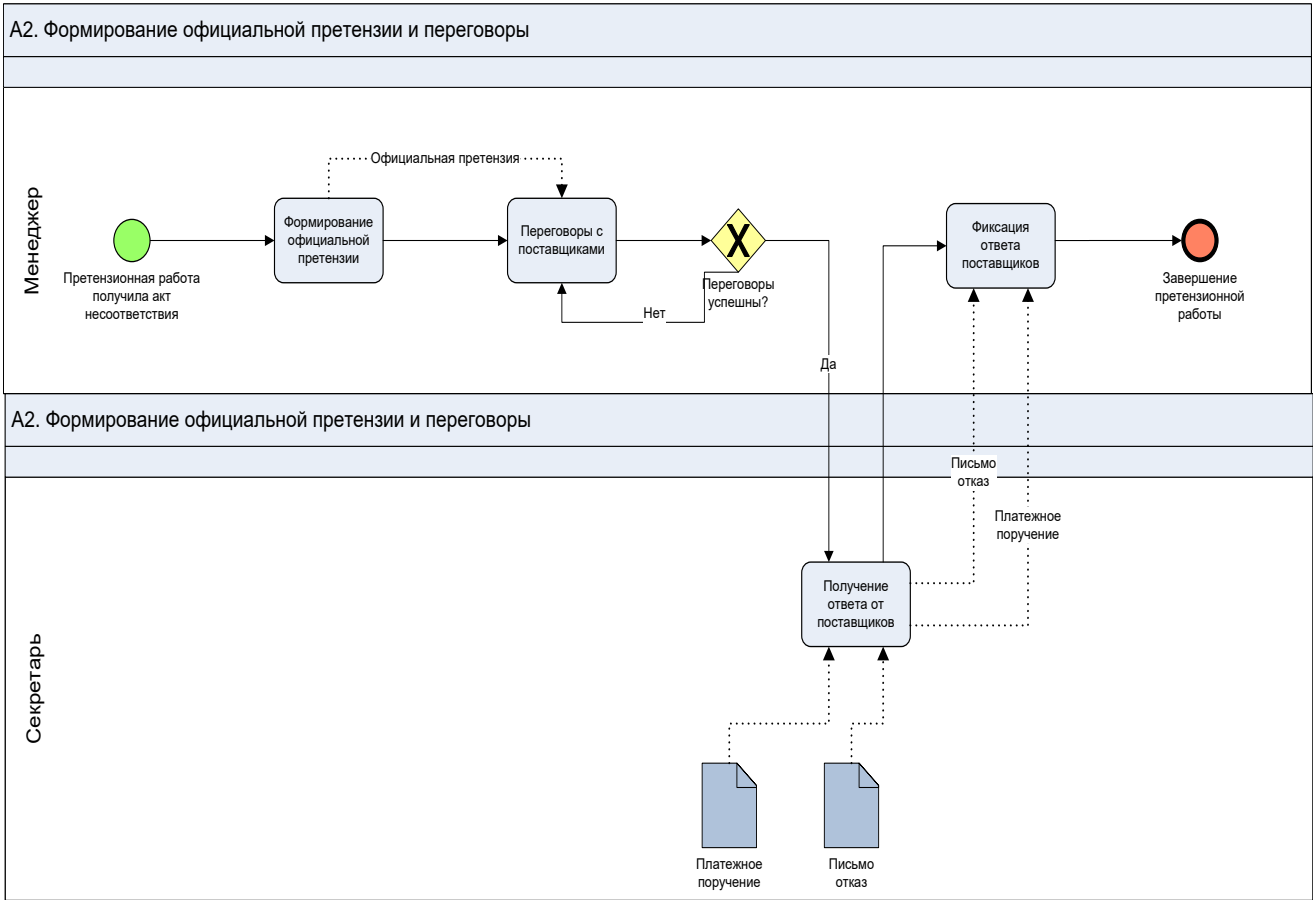
1.Общая схема IDEF0



2.Регистрация жалоб.



3.Составление претензии и переговоры.



4.Проведение анализа возмещения ущерба.

