

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф.
Решетнева»
Институт информатики и телекоммуникаций
Кафедра ИУС

«Методы и средства проектирования информационных систем и технологий»

«Лабораторная работа 2»

Руководитель:

_____ Доррер А. Г.

(подпись)

_____ «__» _____ 2019г.

(оценка, дата)

Разработал:

Студент группы БИМ 17-01

_____ Ленц О. В.

(подпись)

_____ «__» _____ 2019г.

Красноярск, 2019

Оглавление.

1.Бизнес-процессы.....	3
2.Оргструктура.....	3
3.Активы.....	4
4.ТМЦ.....	4
5.Документы.....	4
6.Контрагенты.....	5

Таблицы.

1. Бизнес-процессы.

Описание всех подпроцессов главного процесса.

Номер бизнес-процесса			
БП1ур	БП2ур	БП3ур	Наименование бизнес-процесса
0			Защита имущественных прав предприятия
0	0		Регистрация жалоб
0	0	0	Регистрация поставки некондиционного материала
0	0	1	Сбор документов о материале и поставках некондиционных материалов
0	0	2	Вычисление ущерба
0	0	3	Составление акта несоответствия
0	0	4	Передача акта несоответствия Претензионной работе
0	1		Составление претензии и переговоры
0	1	0	Формирование официальной претензии
0	1	1	Переговоры с поставщиками
0	1	2	Получение ответа от поставщиков
0	1	3	Фиксация ответа поставщиков
0	2		Проведение анализа возмещения ущерба
0	2	0	Проведение анализа степени возмещения ущерба

2. Оргструктура.

Номер орг. единицы			
Орг1ур	Орг2ур	Орг3ур	Наименование орг. единицы
0			Претензионный отдел
0	0		Начальник претензионного отдела
0	1		Секретарь
0	2		Менеджер

3. Активы.

Номер актива			
ОФ1ур	ОФ2ур	ОФ3ур	Наименование актива
0			Материальные активы
0	0		Здания и сооружения
0	0	0	Офис Претензионного отдела
0	1		Оборудование
0	1	0	Компьютер
0	1	1	Принтер/сканер
0	1	2	Факс
1			Нематериальные активы
1	0		Программные средства
1	0	0	1С: Бухгалтерия
1	0	1	Офисный пакет программ

4. ТМЦ.

Номер ТМЦ			
ТМЦ1ур	ТМЦ2ур	ТМЦ3ур	Наименование ТМЦ
0			Канцелярия
0	0		Канцтовары
0	1		Бумага

5. Документы.

Номер документа			
Док1ур	Док2ур	Док3ур	Наименование документа
0			Договора
0	0		Договор о поставке материала
1			Акты
1	0		Акт несоответствия
1	1		Акт получения ответа
2			Заявления
2	0		Официальная претензия
2	1		Письмо-отказ
3			Отчеты
3	0		Отчет-анализ
3	1		Отчет о полученном ущербе
4			Поручения
4	0		Платежное поручение

6. Контрагенты.

Номер контрагента	Наименование контрагента
0	Поставщики
1	Банк