# Министерство образования и науки Российской Федерации ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»

Институт информатики и телекоммуникаций Кафедра ИУС

Методы и средства проектирования информационных систем и технологий

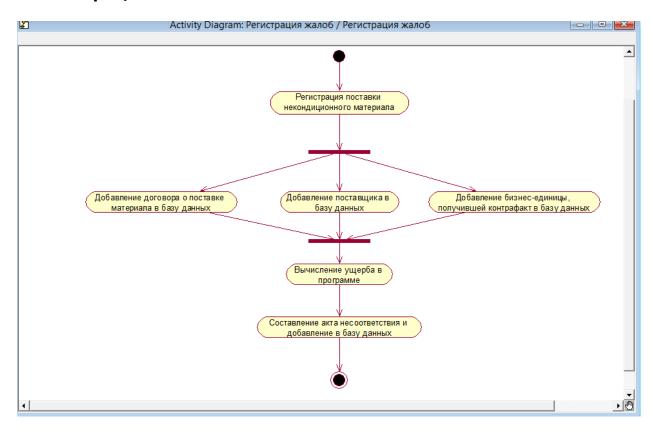
#### **Activity diagram**

Руководите.	ль:
	Доррер А. Г.
(подпись)	
	2020г.
(оценка, дата	a)
Разработал:	
Студент группы	ы БИМ 17-01
	Ленц О. В.
(подпись)	
// W	2020г

### Оглавление.

1.Регистрация жалоб	3
2.Формирование претензии	. 2

## 1.Регистрация жалоб.



# 2. Формирование претензии.

