INSTITUTO SUPERIOR SANTO DOMINGO

RELEVAMIENTO COOPERATIVA ELÉCTRICA DE BERROTARÁN

HUGO EMANUEL OVIEDO

PROFESORA: SOFIA CABRAL

FECHA: 8-2023

Índice

Introducción 4
Sprint 3 6
Objetivo del sprint 6
Backlog sprint 3 6
Historias 6
Burndown sprint 3 10
Retrospectiva Sprint 3 11
Sprint 4 13
Objetivo del sprint 13
Backlog sprint 4 13
Prototipos 13
Burndown 18
Backlog Final Sprint 4 18
Retrospectiva 18
Sprint 5 21
Objetivo del sprint 21
Backlog 21
Historias y prototipos 21
Burndown 25
Retrospectiva 25
Sprint 6 27
Objetivo del sprint 27
Backlog 27
Historias 28
Burndown 30
Retrospectiva 30
Sprint 7 32
Objetivo del sprint 32
Backlog 32
Historias 32
Burndown 35
Retrospectiva 35
Sprint 8 37
Objetivo del sprint 37
Backlog 37

Historias 37
Burndown 38
Retrospectiva 38
Sprint 9 40
Objetivo del sprint 40
Backlog 40
Historias 40
Burndown 42
Retrospectiva 43

Introducción

Durante esta fase, se procederá con la codificación de los requisitos restantes, llevando a cabo pruebas para identificar y corregir la mayor cantidad de errores posible. Además, se concluirá el desarrollo del sistema, asegurando su plena funcionalidad y cumplimiento de los objetivos establecidos.

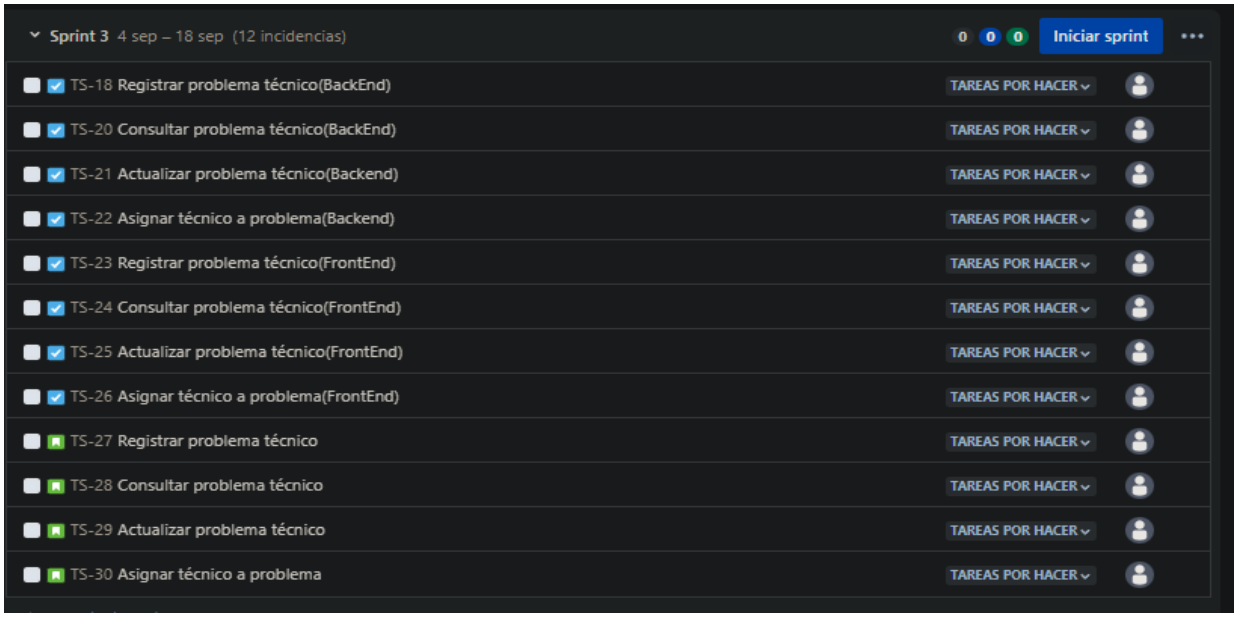
Sprint 3

Sprint 3

Objetivo del sprint

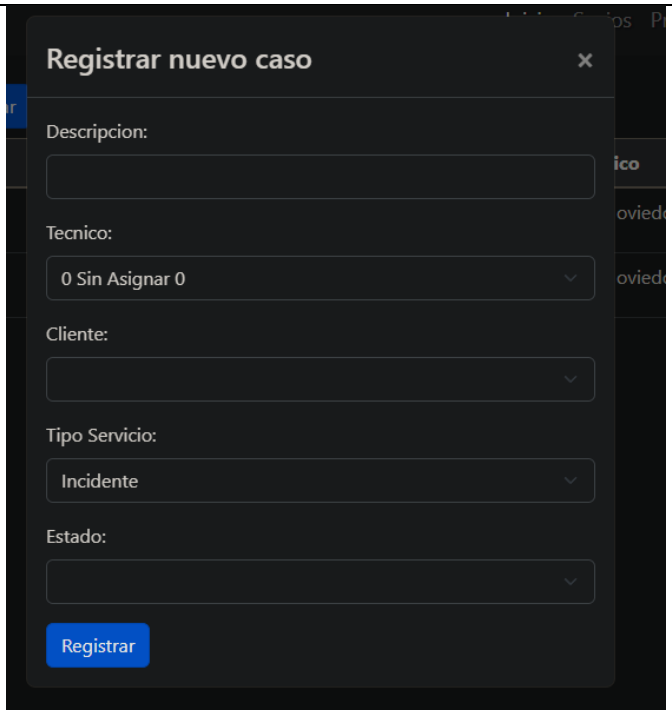
Continuar con la codificación del sistema. A diferencia de los sprints anteriores, en este se dividen las historias en tareas más pequeñas para un mejor control sobre la codificación y la gestión del tiempo. Se enfocará en la codificación de las funcionalidades del área de recepción, incluyendo las funcionalidades de técnicos y casos de servicio, centrándose en temas relacionados con incidentes.

Backlog sprint 3



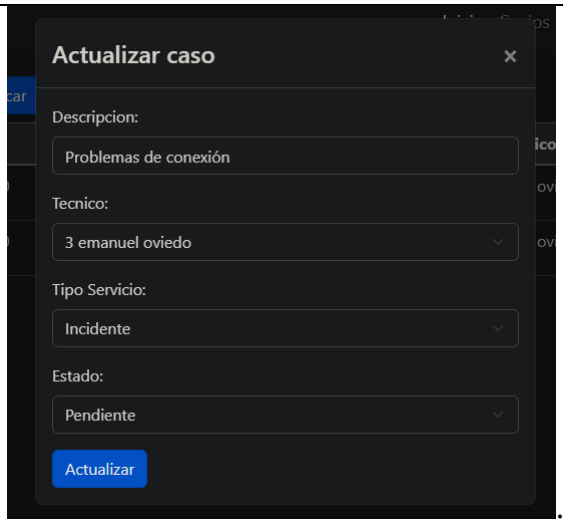
Historias

TÍTULO	**ID-10 Registrar problema técnico (Recepción)**
DESCRIPCIÓN	Como recepcionista quiero poder registrar los problemas técnicos para poder llevar un mejor control sobre los mismos.
PRIORIDAD DEL	3

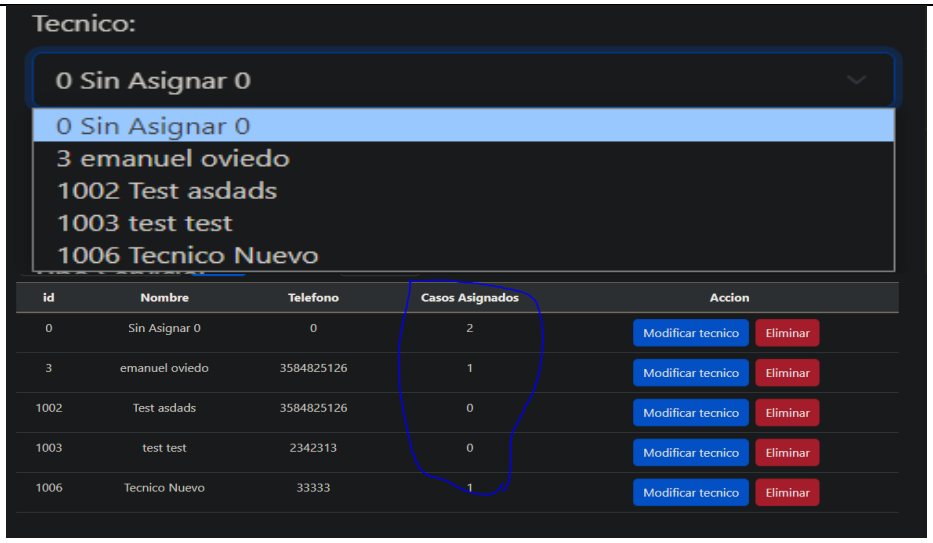
1 AL 3	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que recepcionista puede requerir registrar un servicio técnico **Cuando** se presione el nuevo caso **Entonces** se abrirá una ventana para registrar el servicio técnico y se tendrá que seleccionar un cliente, tipo de servicio (problema técnico), descripción y fecha de inicio, técnico(opcional). **Dado** que recepcionista requiere que no se guarden datos en blanco **Cuando** se presione guardar y estén los datos en blanco **Entonces** el sistema no realizara ninguna acción de guardado **Dado** que recepcionista requiere que se confirme que se guardó correctamente el caso **Cuando** se confirme el guardado **Entonces** el sistema mostrara una notificación que se guardó correctamente **Validaciones** Nombre (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, Solo letras) Apellido (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, Solo letras) DNI (Solo números, mínimo 3 caracteres, máximo 10 caracteres) Teléfono (Mínimo 10 caracteres, Solo números, máximo 11 caracteres) Dirección (Mínimo 3 caracteres, máximo 10 caracteres, se permiten letra y números)
PROTOTIPO	

TÍTULO	**ID-11 Consultar Servicio técnico (Recepción)**
DESCRIPCIÓN	Como recepcionista quiero consultar los problemas técnicos para saber el estado de los mismos.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que recepcionista requiere consultar los problemas técnicos (servicios técnicos) **Cuando** presione en la pestaña servicio técnico **Entonces** el sistema mostrara todos los servicios técnicos en estado pendiente y los datos del asociado (Nombre, apellido, DNI y dirección, fecha, técnico y tipo de servicio (Incidente o Instalación)) al cual está destinado el servicio técnico. **Dado** que recepcionista puede requerir consultar los problemas técnicos filtrándolos **Cuando** seleccione filtrar por estado pendiente o solucionado **Entonces** el sistema mostrara todos los servicios técnicos en el estado seleccionado
PROTOTIPO	

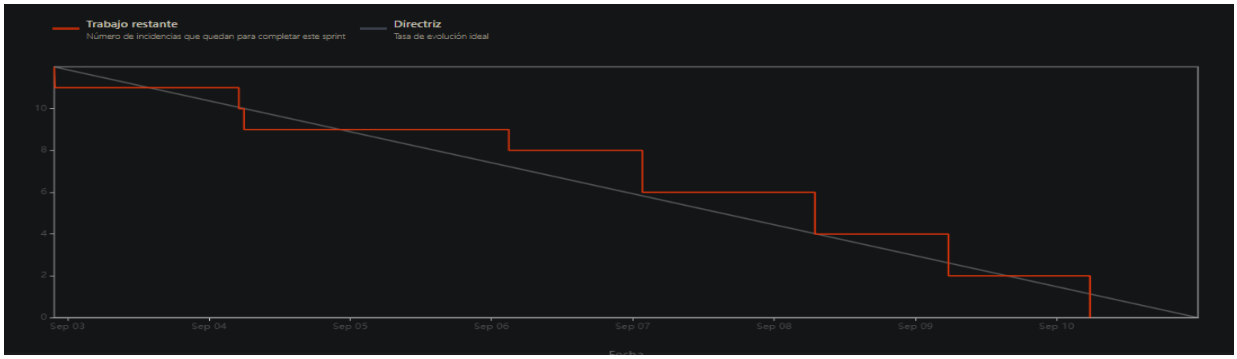
TÍTULO	**ID-12 Actualizar Servicio técnico (Recepción)**
DESCRIPCIÓN	Como recepcionista quiero poder actualizar los servicios técnicos para cambiarle el estado en caso de que se solucione el problema.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que recepcionista requiere actualizar el estado de los problemas técnicos **Cuando** pulse el botón actualizar **Entonces** el sistema mostrara una ventana para modificar el caso de servicio técnico (pendiente o solucionado) **Dado** que recepcionista requiere que no se actualice con datos vacíos **Cuando** pulse el botón actualizar y tenga datos vacíos (estado) **Entonces** el sistema no realizara ninguna actualización **Dado** que recepcionista requiere una confirmación de actualización **Cuando** se confirme la actualización del problema técnico

	Entonces el sistema mostrara una notificación de actualización exitosa
CONVERSACIÓN	Es importante anotar si el problema que presentaba un asociado fue solucionado o no.
PROTOTIPO	

TÍTULO	**ID-13 Asignar técnico a servicio <u>técnico</u> (Recepción)**
DESCRIPCIÓN	Como recepcionista quiero poder asignar un técnico a los problemas técnicos para que el mismo pueda ir a la casa del asociado a realizar el trabajo.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que recepcionista requiere asignar un técnico al problema **Cuando** se cree un nuevo servicio técnico **Entonces** el sistema mostrara todos los técnicos disponibles **Dado** que pueden estar todos los técnicos ocupados **Cuando** se cree un nuevo servicio técnico **Entonces** el sistema permitirá dejar en blanco la asignación de técnico **Dado** que recepcionista requiere asignar un técnico después de crear el caso **Cuando** se listen los casos **Entonces** el sistema permitirá modificarlos para agregarle un técnico **Dado** que recepción requiere asignar técnicos disponibles en el momento **Cuando** se asigne un técnico **Entonces** en la base de datos saltara un trigger que sumara en 1 el contador de casosNum del técnico

	Dado que recepción requiere saber si el técnico está ocupado **Cuando** se asigne a 5 casos **Entonces** en la base de datos saltara un trigger que cambiara el técnico a un estado ocupado
PROTOTIPO	

Burndown sprint 3



Retrospectiva Sprint 3

ORGANIZACIÓN		**Cooperativa Eléctrica De Berrotarán**
Nº ITERACIÓN/ SPRINT		**3**
QUE SALIÓ BIEN	**QUE NO SALIÓ BIEN**	**QUE MEJORAS SE IMPLEMENTARAN**
Cumplimiento del sprint: Se cumplió con el sprint en el tiempo planificado, como desarrollador solitario, al igual que en sprints anteriores	**Bugs encontrados:** se detectaron algunos bugs al implementar las nuevas funcionalidades, los bugs se encontraron en las características desarrolladas anteriormente.	**Refactorización:** En futuros sprint, se realizará testing manual para detectar la mayor cantidad de errores posibles y poderlos solucionar correctamente.

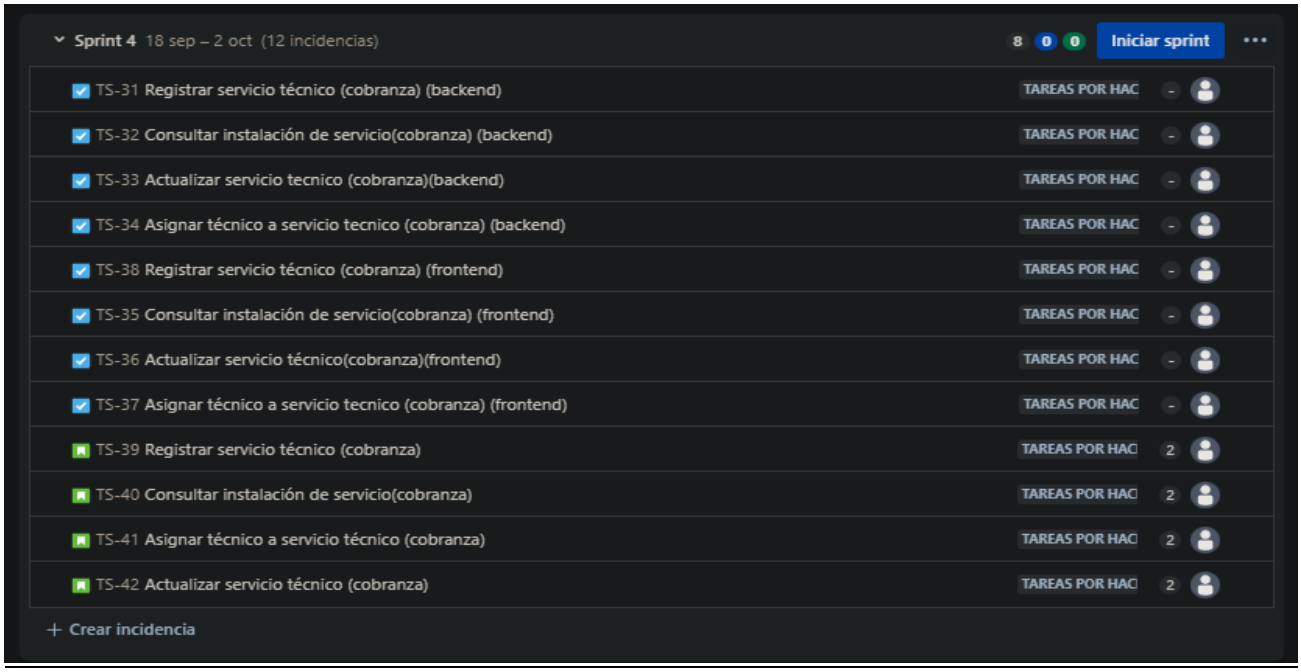
Sprint 4

Sprint 4

Objetivo del sprint

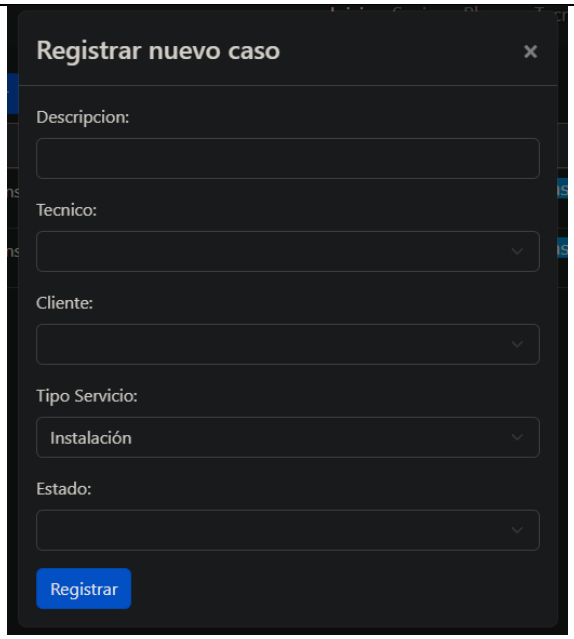
En este sprint, nuestro enfoque se centra en finalizar las historias de usuario relacionadas con la parte de cobranza. En los próximos sprints, es posible que implementemos gráficos para visualizar diferentes tipos de estadísticas.

Backlog sprint 4



Prototipos

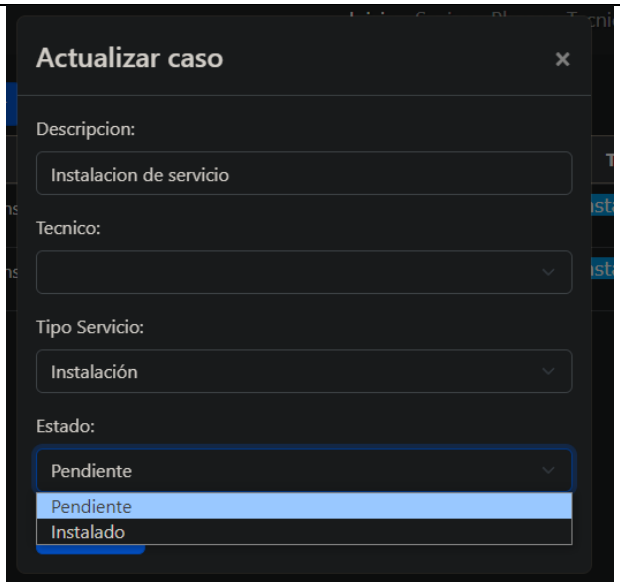
TÍTULO	**ID-23 Registrar servicio técnico (Cobranza)**
DESCRIPCIÓN	Como cobranza quiero poder registrar los casos de servicio técnico para poder realizar la instalación del servicio al asociado.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que cobranza puede requerir registrar un caso de servicio técnico **Cuando** se presione el registrar servicio técnico **Entonces** se abrirá una ventana para registrar el servicio técnico y se tendrá que seleccionar un cliente, tipo de servicio técnico (instalación), descripción. **Dado** que cobranza solo registra casos de instalación de servicio **Cuando** se presione el registrar servicio técnico **Entonces** se abrirá una ventana para registrar el servicio técnico y se tendrá que seleccionar solo asociados con servicios no instalados. **Dado** que cobranza requiere que no se guarden datos en blanco **Cuando** se presione guardar y estén los datos en blanco **Entonces** el sistema no realizara ninguna acción de guardado **Dado** que cobranza requiere que se confirme que se guardó correctamente el caso **Cuando** se confirme el guardado **Entonces** el sistema mostrara una notificación que se guardó correctamente **Validaciones** Descripción (Mínimo 3 caracteres, máximo 50 caracteres) Técnico (Se permite en blanco) Cliente (Requerido) Tipo de servicio (Requerido) Estado (Requerido)
PROTOTIPO	

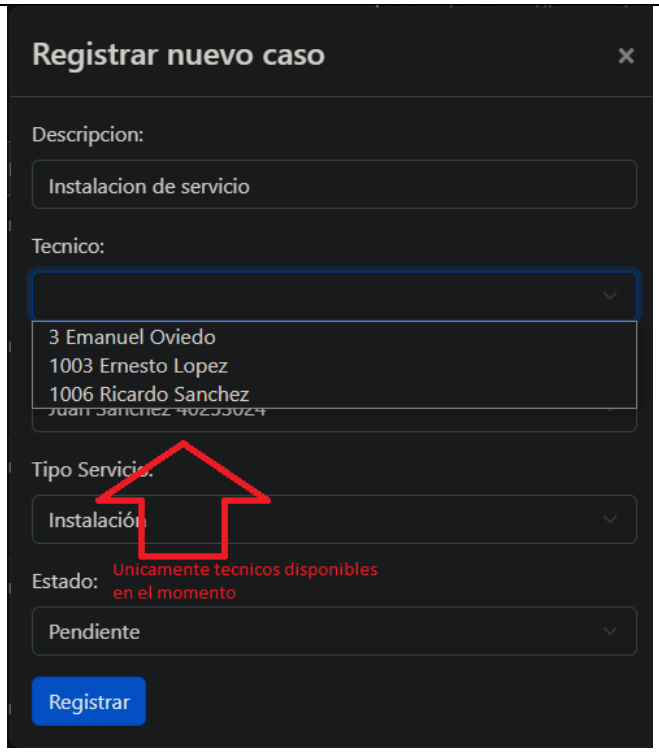
TÍTULO	**ID-24 Consultar instalación de servicio (Cobranza)**
DESCRIPCIÓN	Como encargado de cobranzas quiero consultar las instalaciones de servicio para saber si el cliente ya le fue instalado el servicio.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que cobranza requiere consultar las instalaciones del servicio asignado (Instalación) **Cuando** presione en la pestaña servicio técnico **Entonces** el sistema mostrara todos los servicios técnicos de instalación en estado pendiente con los datos (DNI, FECHA, DESCRIPCIÓN, ASOCIADO, DIRECCIÓN, TÉCNICO, TIPO Y ESTADO). **Dado** que cobranza puede requerir consultar los problemas técnicos filtrándolos **Cuando** seleccione filtrar por estado pendiente o solucionado **Entonces** el sistema mostrara toda la instalación en el estado seleccionado
PROTOTIPO	

Id	DNI	Fecha de inicio	Descripcion	Asociado	Direccion	Tecnico	Tipo	Accion	
87	415253302	03/01/2024	123	asdsa sadsada	Julio 21	Sin Asignar	Instalación	Eliminar	Ver/Modificar
119	12322222	27/01/2024	123	tes test	test 123	Sin Asignar	Instalación	Eliminar	Ver/Modificar
123	41525332	31/01/2024	asdasd	Hugo Oviedo	Julio 25	Sin Asignar	Instalación	Eliminar	Ver/Modificar
1120	4152533111	05/02/2024	123	nuevosocio nuevosocioApellido	Julio 25	Sin Asignar	Instalación	Eliminar	Ver/Modificar

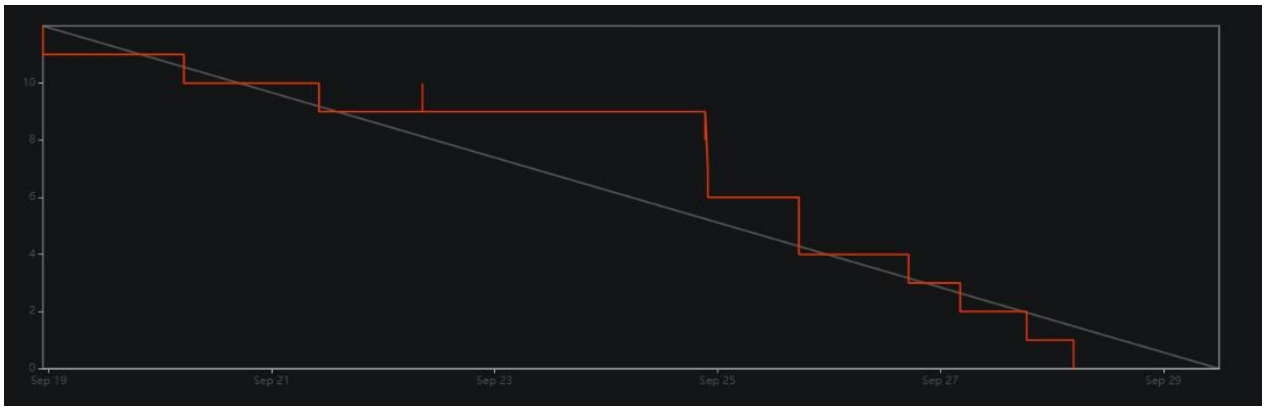
TÍTULO	**ID-25 Actualizar instalación de servicio (Cobranza)**
DESCRIPCIÓN	Como encargado de cobranza quiero poder actualizar el servicio técnico para cambiarle el estado en caso de que se instale el servicio.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que cobranza requiere actualizar el estado de la instalación de servicio técnico **Cuando** pulse el botón actualizar **Entonces** el sistema mostrara una ventana para modificar el servicio técnico solucionado o pendiente **Dado** que cobranzas requiere que no se actualice con datos vacíos **Cuando** pulse el botón actualizar y tenga datos vacíos **Entonces** el sistema no realizara ninguna actualización

	Dado que cobranzas requiere una confirmación de actualización **Cuando** se confirme la actualización del problema técnico **Entonces** el sistema mostrara una notificación de actualización exitosa **Validaciones** Descripción (Mínimo 3 caracteres, máximo 50 caracteres) Técnico (Se permite en blanco) Cliente (Requerido) Tipo de servicio (Requerido) Estado (Requerido)
PROTOTIPO	

TÍTULO	**ID-26 Asignar técnico a problema (Cobranza)**
DESCRIPCIÓN	Como encargado de cobranzas quiero poder asignar un técnico al caso del servicio técnico para que el mismo pueda ir a la casa del asociado a realizar el trabajo.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que cobranzas requiere asignar un técnico al problema **Cuando** se cree un nuevo servicio técnico **Entonces** el sistema mostrara todos los técnicos disponibles **Dado** que cobranza requiere asignar técnicos disponibles en el momento **Cuando** se asigne un técnico **Entonces** en la base de datos saltara un trigger que sumara en 1 el contador de casosNum. **Dado** que cobranza requiere saber si el técnico está ocupado

	Cuando se asigne a 5 casos **Entonces** en la base de datos saltara un trigger que cambiara el técnico a un estado ocupado
PROTOTIPO	

Burndown



Backlog Final Sprint 4

TS-31	Registrar servicio técnico (cobranza) (backend)	Tarea	FINALIZADA	1
TS-32	Consultar instalación de servicio(cobranza) (backend)	Tarea	FINALIZADA	1
TS-33	Actualizar servicio tecnico (cobranza)(backend)	Tarea	FINALIZADA	1
TS-34	Asignar técnico a servicio tecnico (cobranza) (backend)	Tarea	FINALIZADA	1
TS-35	Consultar instalación de servicio(cobranza) (frontend)	Tarea	FINALIZADA	1
TS-36	Actualizar servicio técnico(cobranza)(frontend)	Tarea	FINALIZADA	1
TS-37	Asignar técnico a servicio tecnico (cobranza) (frontend)	Tarea	FINALIZADA	1
TS-38	Registrar servicio técnico (cobranza) (frontend)	Tarea	FINALIZADA	1
TS-39	Registrar servicio técnico (cobranza)	Historia	FINALIZADA	1
TS-40	Consultar instalación de servicio(cobranza)	Historia	FINALIZADA	1
TS-41	Asignar técnico a servicio técnico (cobranza)	Historia	FINALIZADA	1
TS-42	Actualizar servicio técnico (cobranza)	Historia	FINALIZADA	1
TS-43	Arreglar bug actualizar servicio técnico(cobranza)(backend)(crasheo)	Tarea	FINALIZADA	1
TS-45	Crear rutas y sección servicio técnico (cobranza)(frontend)	Tarea	FINALIZADA	1

Retrospectiva

ORGANIZACIÓN		**Cooperativa Eléctrica De Berrotarán**
Nº ITERACIÓN/ SPRINT		**4**
QUE SALIÓ BIEN	**QUE NO SALIÓ BIEN**	**QUE MEJORAS SE IMPLEMENTARAN**
Cumplimiento del sprint: Se cumplió con el sprint número	**Bugs:** Hubo un problema con un error que tomó bastante	**Nuevas historias:** Evaluando el tiempo posiblemente alcance para agregar

4 y las historias se entregaron a tiempo, al igual que en los sprints anteriores. Se encontraron algunos errores que serán resueltos en los próximos sprints.	tiempo en resolverse, no se actualizaba adecuadamente el asociado tenía o no instalado el servicio al cambiar el estado del servicio técnico.	nuevas historias de usuario, probablemente se agreguen gráficos con datos estadísticos.

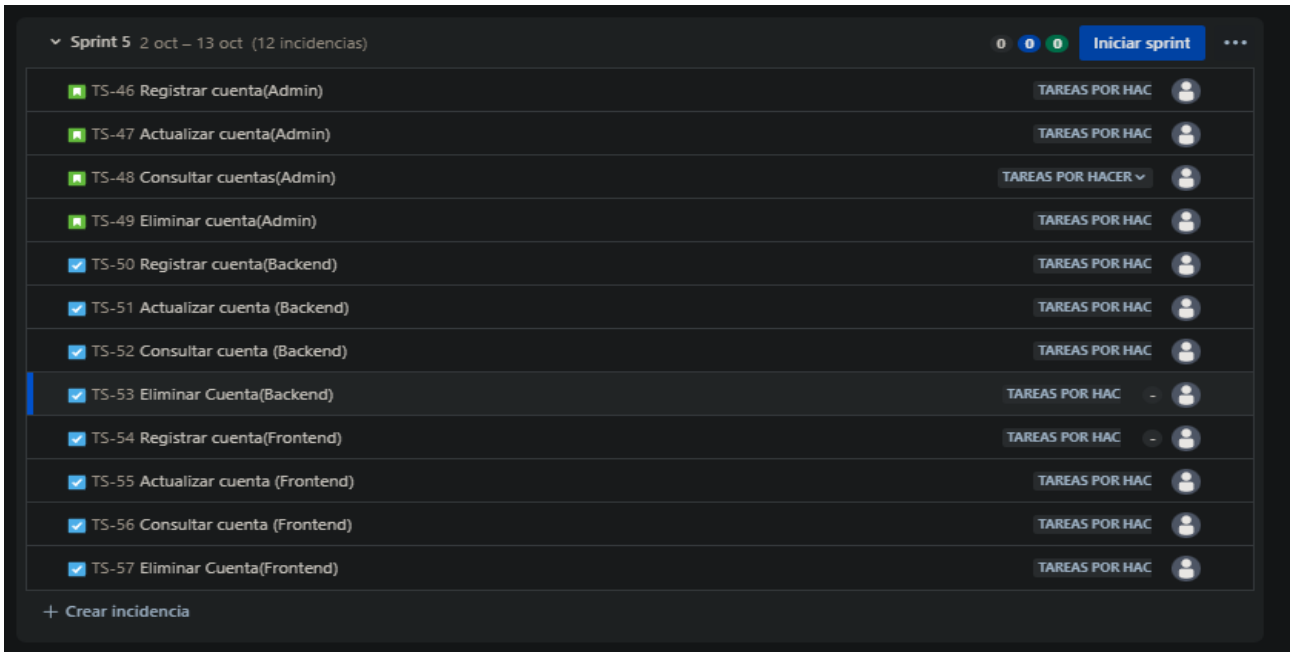
Sprint 5

Sprint 5

Objetivo del sprint

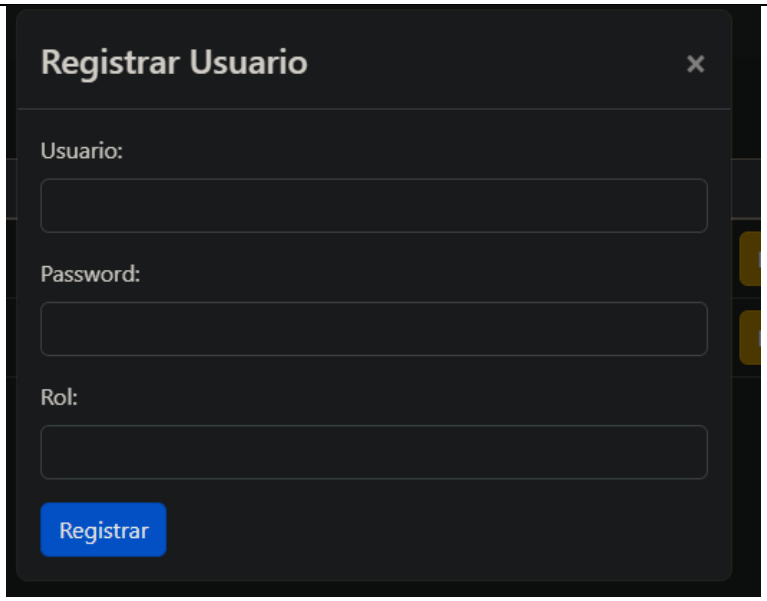
En este sprint, fue centrado en la codificación de las rutas para la creación de los usuarios en el sistema con sus respectivos roles (Administrador, Cobranza y recepción) también se centró en crear las funcionalidades de consulta, actualización, dar de alta y eliminación, permitiendo asignarle un rol de los mencionados para que posteriormente puedan acceder al sistema.

Backlog

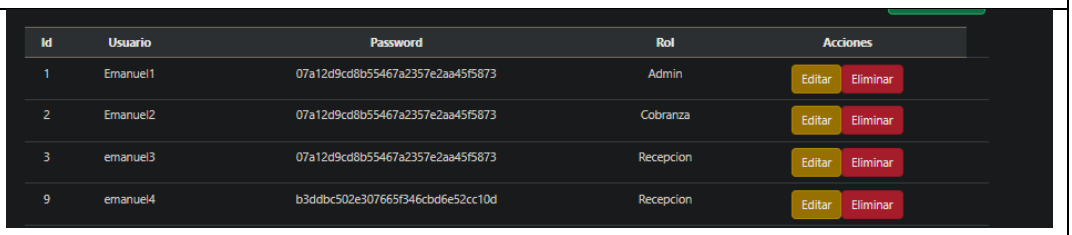


Historias y prototipos

TÍTULO	**ID-27 Registrar Usuario**
DESCRIPCIÓN	Como administrador quiero poder registrar un usuario para que el mismo pueda acceder y utilizar el sistema.
PRIORIDAD	3

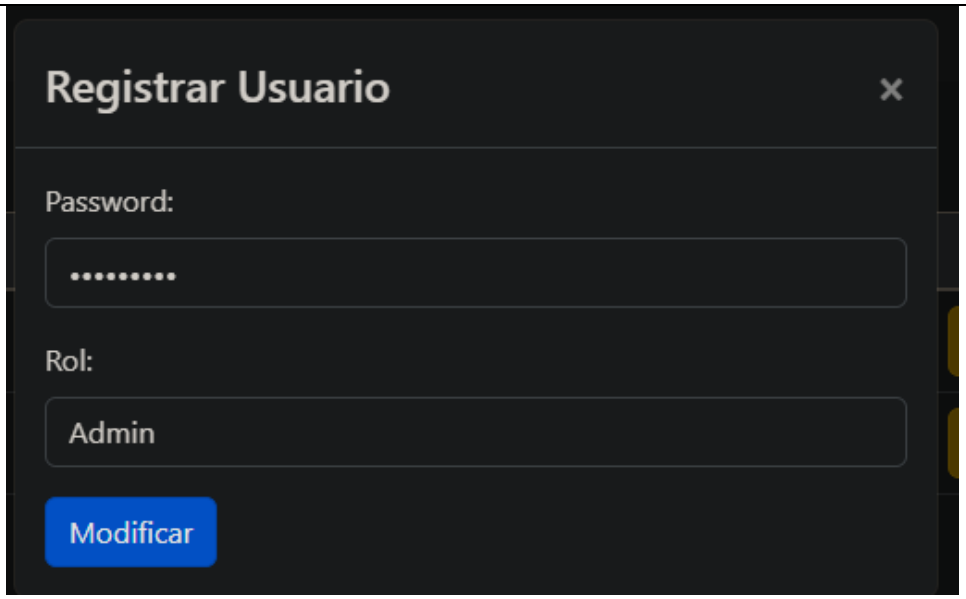
DEL 1 AL 3	
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que el administrador requiere agregar un usuario al sistema **Cuando** se cree un nuevo usuario **Entonces** el sistema mostrara una notificación de confirmación. **Dado** que el administrador requiere agregar usuarios no repetidos **Cuando** se cree un nuevo usuario **Entonces** el sistema validara de que el usuario no este registrado en el sistema. **Dado** que el administrador requiere agregar usuarios y asignar roles **Cuando** se abra la ventana con los datos (usuario y password) **Entonces** el sistema mostrara un listado de los roles registrados actualmente el sistema (Administrador, Cobranza, Recepción). **Validaciones** Usuario (Mínimo 4 caracteres, máximo 20 caracteres) Password (Mínimo 4 caracteres, máximo 50 caracteres) (Se tiene que encriptar MD5) Rol (Requerido)
PROTOTIPO	

TÍTULO	**ID-28 Consultar Usuario**
DESCRIPCIÓN	Como administrador quiero poder consultar los usuarios para poder gestionarlos en caso de que sea necesario.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3

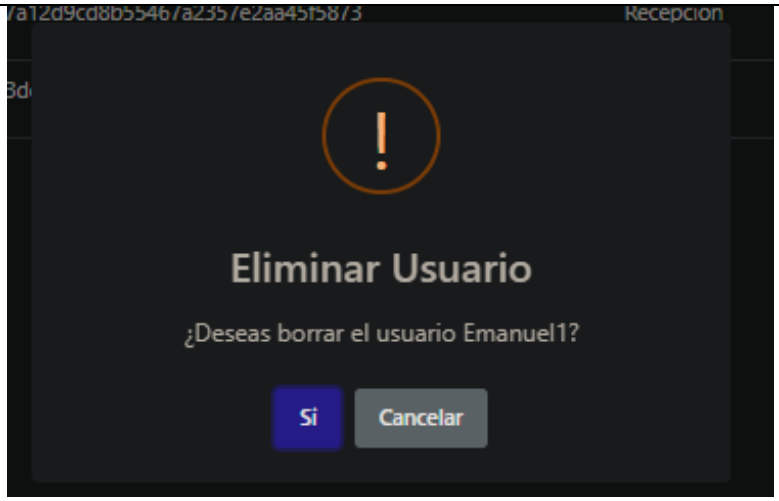
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que el administrador requiere consultar a los usuarios en el sistema **Cuando** se presione en la pestaña usuarios **Entonces** el sistema listara todos los usuarios registrados actualmente en el sistema **Dado** que el administrador necesita conocer el nombre de usuario que está registrado en el sistema **Cuando** se listen los usuarios **Entonces** el sistema mostrara los datos (Usuario, Password, rol asignado).
PROTOTIPO	

Id	Usuario	Password	Rol	Acciones
1	Emanuel1	07a12d9cd8b55467a2357e2aa45f5873	Admin	Editar Eliminar
2	Emanuel2	07a12d9cd8b55467a2357e2aa45f5873	Cobranza	Editar Eliminar
3	emanuel3	07a12d9cd8b55467a2357e2aa45f5873	Recepcion	Editar Eliminar
9	emanuel4	b3ddbc502e307665f346cbd6e52cc10d	Recepcion	Editar Eliminar

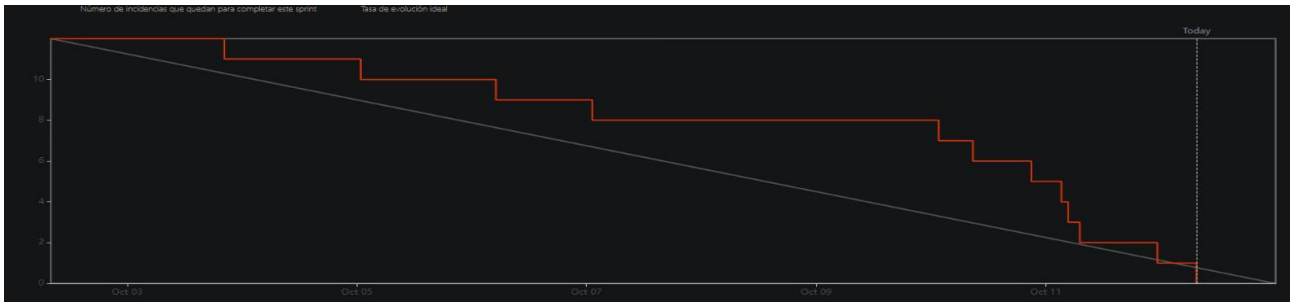
TÍTULO	**ID-29 Actualizar usuario**
DESCRIPCIÓN	Como administrador quiero poder actualizar los usuarios en caso de que se pierda alguna contraseña o se necesite cambiar algún rol.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que el administrador requiere actualizar los usuarios **Cuando** se presione en el botón actualizar **Entonces** el sistema mostrara una ventana con password y rol para actualizar **Dado** que el administrador requiere actualizar los usuarios **Cuando** se listen los usuarios **Entonces** el sistema mostrara un botón en cada usuario para actualizar **Dado** que el administrador requiere actualizar los usuarios que no sean el usuario principal **Cuando** se intente modificar el usuario principal **Entonces** el sistema mostrara un mensaje de error **Validaciones** Usuario (Mínimo 4 caracteres, máximo 20 caracteres) Password (Mínimo 4 caracteres, máximo 50 caracteres) Rol (Requerido) (Se tiene que encriptar)

PROTOTIPO	

TÍTULO	**ID-30 Eliminar Usuario**
DESCRIPCIÓN	Como administrador quiero poder eliminar los usuarios en caso de que ya no sea necesario.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que el administrador requiere la eliminación de un usuario **Cuando** se listen todos los usuarios **Entonces** el sistema mostrara un botón eliminar en todos los usuarios para seleccionar **Dado** que el administrador puede llegar a confundirse **Cuando** se presione el botón eliminar **Entonces** el sistema mostrara una ventana para confirmar o cancelar la eliminación. **Dado** que el administrador requiere que no se modifique el usuario principal **Cuando** se intente eliminar el usuario principal **Entonces** el sistema mostrara una notificación de error. **Dado** que el administrador requiere una confirmación de eliminación **Cuando** se presione el botón eliminar **Entonces** el sistema mostrara un mensaje de confirmación o error.

PROTOTIPO	

Burndown



Retrospectiva

ORGANIZACIÓN		**Cooperativa Eléctrica De Berrotarán**
Nº ITERACIÓN/ SPRINT		**5**
QUE SALIÓ BIEN	**QUE NO SALIÓ BIEN**	**QUE MEJORAS SE IMPLEMENTARAN**
Cumplimiento del sprint: Se cumplió con el sprint número 5 y las historias se entregaron a tiempo, al igual que en los sprints anteriores.	**Bugs:** No se llegó con el tiempo y se solucionaran en el sprint siguiente.	**Testeo y reparación de bug:** En el siguiente sprint se corregirán los bugs encontrados y se realizarán pruebas de sistema para detectar los bugs causados por las nuevas funcionalidades implementadas.

Sprint 6

Sprint 6

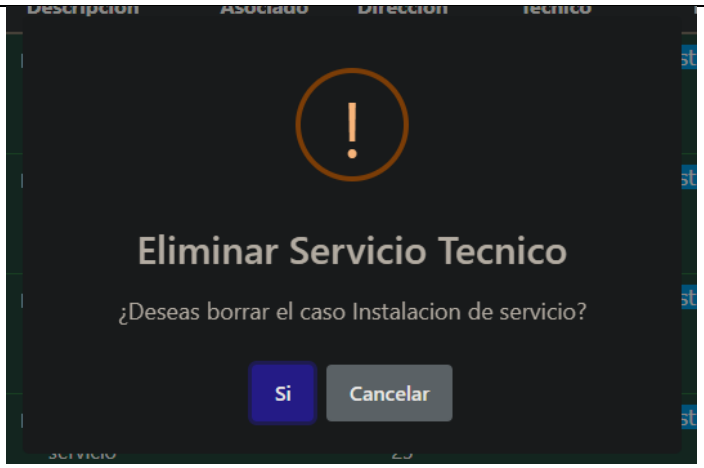
Objetivo del sprint

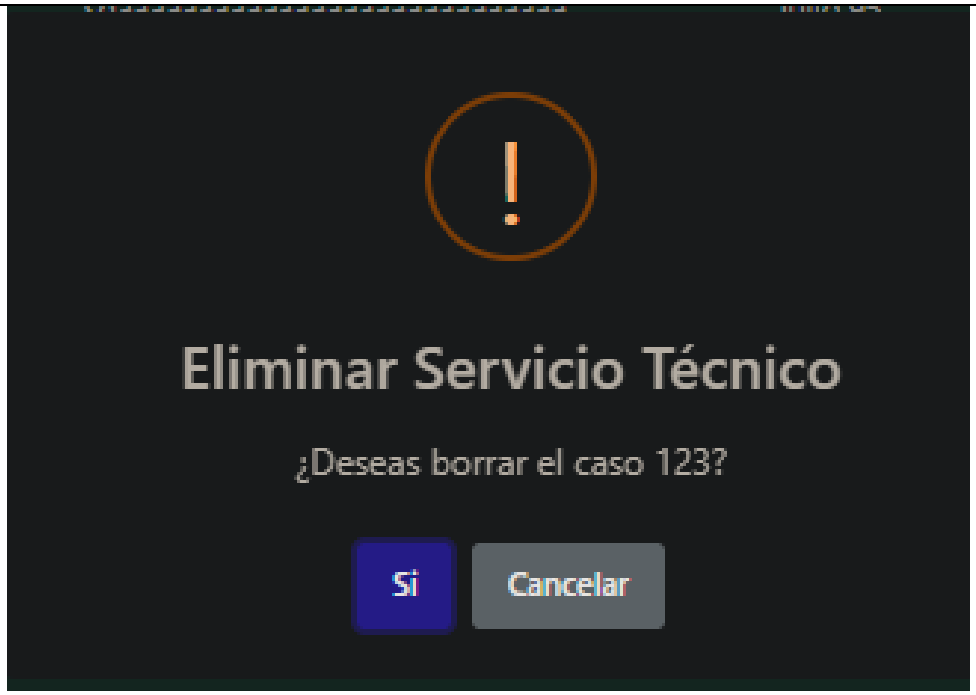
En este sprint, se agregaron 2 historias más de usuario y fueron codificadas. También se arreglaron tres bugs, los cuales eran: que el sistema no creaba el pago cuando se le asignaba el servicio al socio, se arregló el bug de la barra de búsqueda que, al presionar la barra de búsqueda de los socios, la lista desaparecía y no se mostraba ningún socio. Además, se arregló el bug que al actualizar el servicio técnico se le sumaba en 1 a casos sin asignar. Estos bugs fueron mostrados en el sprint número 4 mediante el video de presentación de dicho sprint, otra actualización que se metió en el sistema es que se cambiaron los delete de todos los abm por updates para permitir que el sistema a futuro se le pueda agregar sistemas de estadísticas, antes los datos se eliminaban completamente del sistema(ahora se quedan desactivados), se agregó que ahora los casos de servicio técnico se muestran en verde(solucionado) o amarillo(pendiente) para una mejor visualización.

Backlog

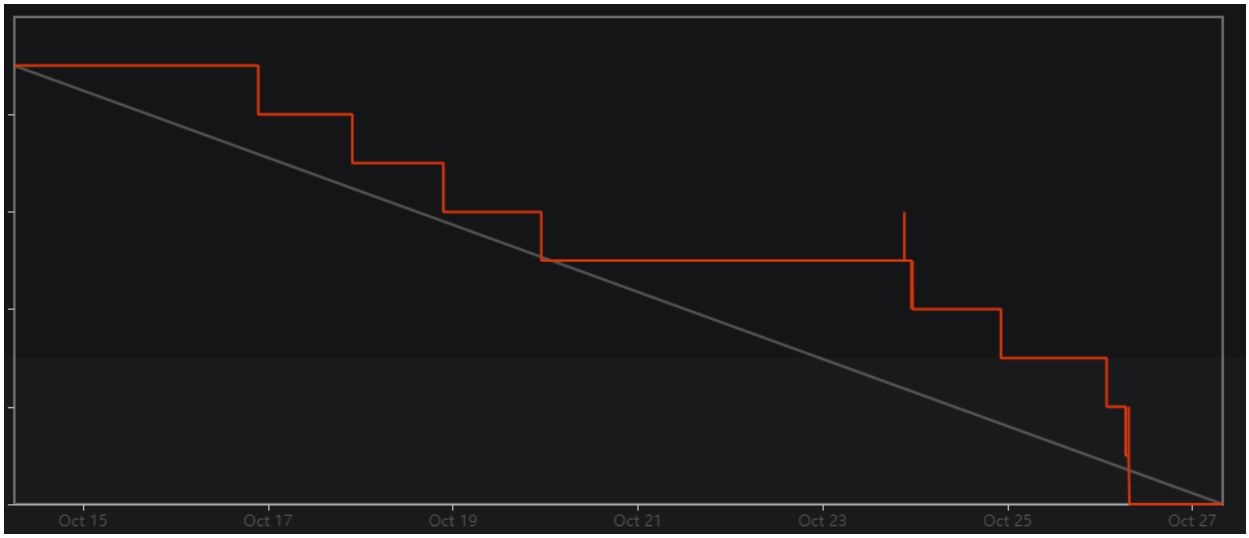
TS-58	eliminar servicio tecnico (Recepcion)	Historia	FINALIZADA	1
TS-59	eliminar servicio técnico (Cobranza)	Historia	FINALIZADA	1
TS-60	eliminar servicio técnico (Recepción)(BackEnd)	Tarea	FINALIZADA	1
TS-61	eliminar servicio tecnico (Recepcion)(Frontend)	Tarea	FINALIZADA	1
TS-62	eliminar instalación de servicio técnico (Cobranza)(Fro...	Tarea	FINALIZADA	1
TS-63	eliminar instalacion de servicio tecnico (Cobranza)(Bac...	Tarea	FINALIZADA	1
TS-64	Arreglar bug pagos	Error	FINALIZADA	1
TS-65	Arreglar bug barra de búsqueda	Error	FINALIZADA	1
TS-66	Testear funcionalidades para encontrar bugs	Tarea	FINALIZADA	1
TS-67	Arreglar base de datos dañada	Error	FINALIZADA	1
TS-68	Agregar color estado servicio tecnico(Instalado, soluci...	Tarea	FINALIZADA	1
TS-69	Cambiar la funcionalidad de eliminar por updates	Tarea	FINALIZADA	1

Historias

TÍTULO	ID-31 Eliminar Servicio técnico (Cobranza)
DESCRIPCIÓN	Como encargado de cobranza quiero poder eliminar los servicios técnicos del lado de instalación por si hay un error a la hora de crear el mismo
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que el encargado de cobranza requiere la eliminación del servicio técnico **Cuando** se listen todos los servicios **Entonces** el sistema mostrara un botón eliminar en todos los servicios técnicos para seleccionar **Dado** que el encargado de cobranza puede llegar a confundirse **Cuando** se presione el botón eliminar **Entonces** el sistema mostrara una ventana para confirmar o cancelar la eliminación. **Dado** que el encargado de cobranza requiere que el sistema muestre todos los usuarios que no tengan el servicio instalado **Cuando** se elimine un servicio técnico ya instalado **Entonces** el sistema seteara en 0 el campo instalado de la base de datos en el usuario que se eliminó el servicio. **Dado** que el encargado de cobranza requiere una confirmación de eliminación **Cuando** se confirme la eliminación del caso **Entonces** el sistema mostrara una notificación mensaje de confirmación o error.
PROTOTIPO	

TÍTULO	**ID-31 Eliminar Servicio técnico (Recepción)**
DESCRIPCIÓN	Como encargado de recepción quiero poder eliminar los servicios técnicos del lado de incidente por si hay un error a la hora de crear el mismo
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que el encargado de recepción requiere la eliminación del servicio técnico **Cuando** se listen todos los servicios **Entonces** el sistema mostrara un botón eliminar en todos los servicios técnicos para seleccionar **Dado** que el encargado recepción puede llegar a confundirse **Cuando** se presione el botón eliminar **Entonces** el sistema mostrara una ventana para confirmar o cancelar la eliminación. **Dado** que el encargado de recepción requiere una confirmación de eliminación **Cuando** se confirme la eliminación del caso **Entonces** el sistema mostrara una notificación mensaje de confirmación o error.
PROTOTIPO	

Burndown



Retrospectiva

ORGANIZACIÓN	**Cooperativa Eléctrica De Berrotarán**	
Nº ITERACIÓN/ SPRINT	**6**	
QUE SALIÓ BIEN	**QUE NO SALIÓ BIEN**	**QUE MEJORAS SE IMPLEMENTARAN**
Cumplimiento del sprint: Se cumplió con el sprint número 6 y las historias se entregaron a tiempo. **Reparación de los bugs:** Se repararon los bugs encontrados en el sprint numero 4 correctamente	**Base de datos dañada:** Se daño la base de datos dos veces por lo que se tuvo que volver a crear, este error se sospecha que fue causado por eliminar la base de datos y crearla múltiples veces.	**Gráficos estadísticos:** Se intentará realizar un sprint extra para agregar información en gráficos estadísticos concluyendo con el sistema completamente

Sprint 7

Sprint 7

Objetivo del sprint

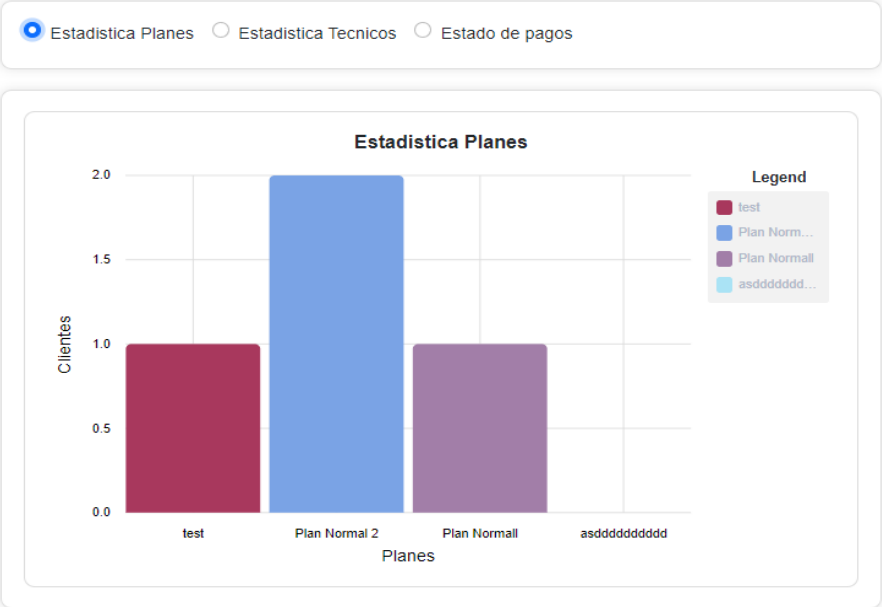
En este sprint el objetivo principal es codificar los gráficos estadísticos que fueron pedidos y también se agregar mayor seguridad encriptando las contraseñas en MD5

Backlog

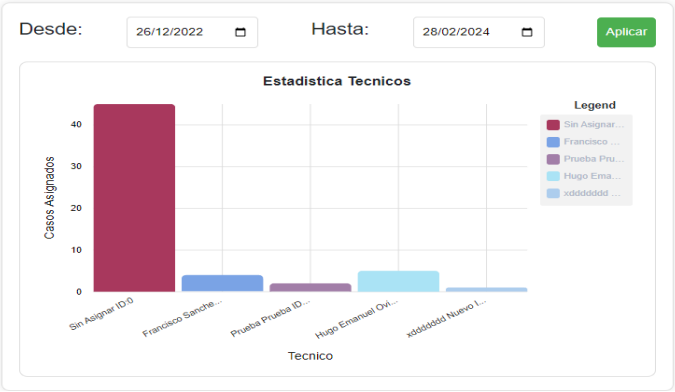
Clave	Resumen	Tipo de incidencia	Epic	Estado	Persona asignada	Recuento de incidencias
TS-70	Estadística planes adquiridos	Historia		FINALIZADA		1
TS-71	Estadística técnico casos asignados	Historia		FINALIZADA		1
TS-73	Estadística estado de pagos	Historia		FINALIZADA		1
TS-75	Encriptar contraseña(md5)	Tarea		FINALIZADA		1
TS-76	Agregar requisito modificar técnico	Tarea		FINALIZADA		1
TS-77	Estadística planes(BackEnd)	Tarea		FINALIZADA		1
TS-78	Estadística planes adquirido(FrontEnd)	Tarea		FINALIZADA		1
TS-79	Estadística técnicos casos asignados(Backend)	Tarea		FINALIZADA		1
TS-80	Estadística técnicos casos asignados(Frontend)	Tarea		FINALIZADA		1
TS-81	Estadística estado de pagos (Backend)	Tarea		FINALIZADA		1
TS-82	Estadística estado de pagos (frontend)	Tarea		FINALIZADA		1
TS-83	Verificar y actualizar documentación	Tarea		FINALIZADA		1

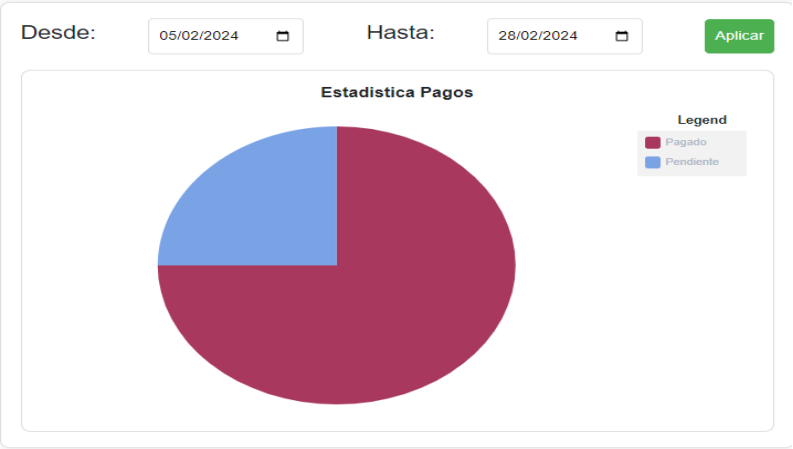
Historias

TÍTULO	**ID-34 Estadística planes adquiridos**
DESCRIPCIÓN	Como encargado de cobranza quiero poder ver en vivo la cantidad de socios en cada plan mediante un gráfico estadístico
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que el encargado de cobranza requiere ver la cantidad de clientes en cada plan **Cuando** presione en el radio button estadística planes **Entonces** el sistema mostrara un gráfico con la cantidad de socios en cada plan **Dado** que el encargado cobranza requiere que en el grafico se muestren los nuevos planes **Cuando** se presione el botón estadística planes **Entonces** el sistema mostrara los nuevos planes agregados.

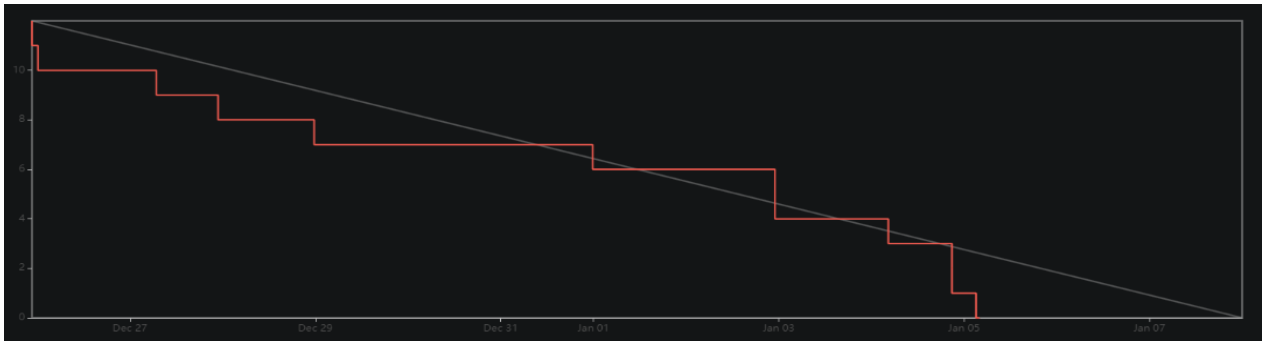
PROTOTIPO	

TÍTULO	**ID-35 Estadística técnicos casos asignados**
DESCRIPCIÓN	Como encargado de cobranza quiero poder ver la cantidad de casos asignados de los técnicos en fechas especificadas
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que el encargado de cobranza requiere ver la cantidad de casos asignados de los técnicos **Cuando** presione en el radio button estadística técnicos **Entonces** el sistema mostrara un gráfico y una fecha a elegir (desde, hasta) **Dado** que el encargado de cobranza requiere ver la cantidad de casos asignados de los técnicos **Cuando** se seleccione una fecha especifica **Entonces** el sistema mostrara un gráfico con los técnicos y sus casos asignados en esa fecha

PROTOTIPO	

TÍTULO	**ID-36 Estadística pagos**
DESCRIPCIÓN	Como encargado de cobranza quiero poder ver los pagos y sus estados en una fecha seleccionada
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que el encargado de cobranza requiere ver los estados de los pagos **Cuando** se seleccione una fecha especifica **Entonces** el sistema mostrara un gráfico torta con los estados de los pagos **Dado** que el encargado de cobranza requiere ver los estados de los pagos **Cuando** se seleccione hasta el mes actual **Entonces** el sistema mostrara el grafico torta con los tres estados (pagado, pendiente, vencido de lo contrario se muestra solo pagado y pendiente)
PROTOTIPO	

Burndown



Retrospectiva

ORGANIZACIÓN		**Cooperativa Eléctrica De Berrotarán**
Nº ITERACIÓN/ SPRINT		**7**
QUE SALIÓ BIEN	**QUE NO SALIÓ BIEN**	**QUE MEJORAS SE IMPLEMENTARAN**
Cumplimiento del sprint: Se cumplió con el sprint número 7 y las historias se entregaron a tiempo. **Gráficos estadísticos:** Se agregaron los gráficos estadísticos que fueron pedidos de forma correcta.	No hubo ningún problema	**Facturas:** Se agregará para poder crear, descargar e imprimir las facturas de los clientes

Sprint 8

Sprint 8

Objetivo del sprint

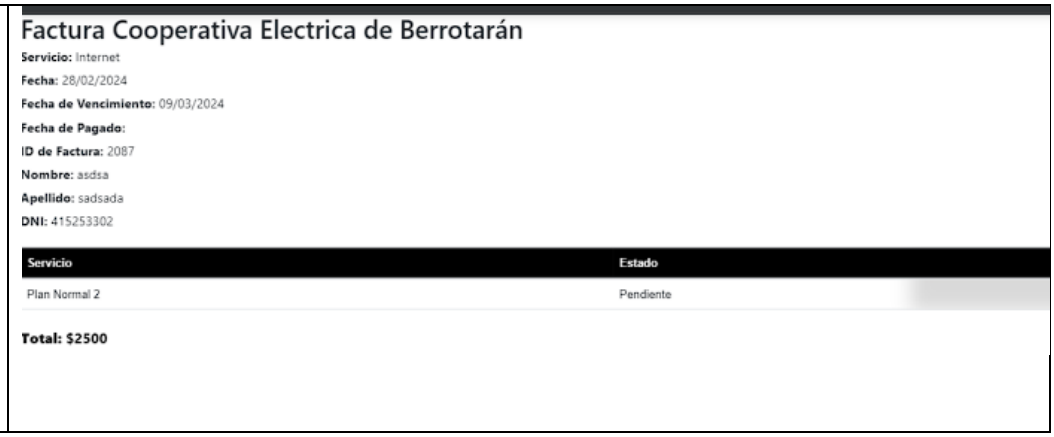
En este sprint se verifican los modales que no tengan errores y se reparan los encontrados actualmente. Además, se desarrolla el frontend de las facturas para los pagos y se implementa la funcionalidad para obtenerlas en formato PDF, permitiendo su impresión o descarga

Backlog

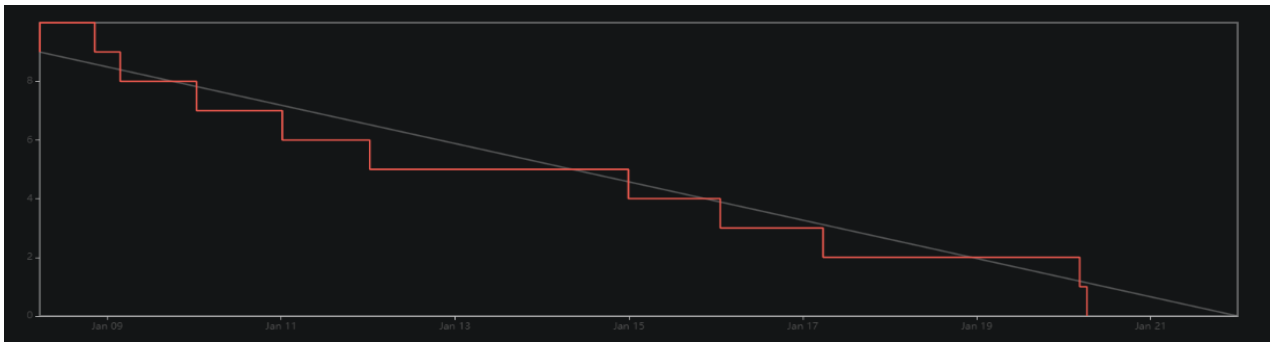
Clave	Resumen	Tipo de incidencia	Epic	Estado	Persona asignada	Recuento de incidencias
TS-87	Crear frontend factura	Tarea		FINALIZADA		1
TS-88	Descargar factura	Tarea		FINALIZADA		1
TS-89	Crear Factura	Historia		FINALIZADA		1
TS-90	Arreglar las fechas en las tables(Se muestra la hora en 00 y solo se tiene que mo...	Error		FINALIZADA		1
TS-91	Agregar paginación	Tarea		FINALIZADA		1
TS-92	Arreglar bug planes(se actualiza sin presionar modificar desde el frontend)	Error		FINALIZADA		1
TS-93	Cambiar de mayor a menor los pagos(mas reciente al mas ultimo)	Tarea		FINALIZADA		1
TS-94	Mejorar validaciones de los modales	Tarea		FINALIZADA		1
TS-95	Verificar si los modales tienen bug	Tarea		FINALIZADA		1
TS-96	Verificar y actualizar carpetas	Tarea		FINALIZADA		1

Historias

TÍTULO	**ID-37 Crear factura**
DESCRIPCIÓN	Como encargado de cobranza quiero poder crear una factura y descargarla para poder entregarla al cliente
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que el encargado de cobranza requiere descargar la factura **Cuando** se presione en descargar en el pago **Entonces** el sistema permitirá descargar la misma en formato pdf con todos los datos del pago

PROTOTIPO	 Factura Cooperativa Electrica de Berrotarán **Servicio:** Internet **Fecha:** 28/02/2024 **Fecha de Vencimiento:** 09/03/2024 **Fecha de Pagado:** **ID de Factura:** 2087 **Nombre:** asdsa **Apellido:** sadsada **DNI:** 415253302 **Servicio** / **Estado** Plan Normal 2 / Pendiente **Total: $2500**

Burndown



Retrospectiva

ORGANIZACIÓN		**Cooperativa Eléctrica De Berrotarán**
Nº ITERACIÓN/ SPRINT		**8**
QUE SALIÓ BIEN	**QUE NO SALIÓ BIEN**	**QUE MEJORAS SE IMPLEMENTARAN**
Mejoras en las validaciones: Se mejoraron las validaciones y se repararon los bugs correctamente. **Facturas:** Se agregó un nuevo requisito para crear las facturas de los clientes.	No hubo ningún problema	**N/A**

Sprint 9

Sprint 9

Objetivo del sprint

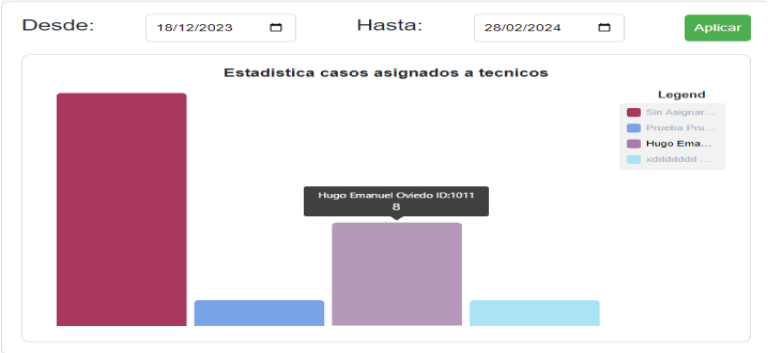
El objetivo de este sprint es realizar pruebas de sistemas, implementar dos requisitos adicionales y corregir el error encontrado que causaba la desaparición del caso como 'Sin Asignar' en el modal de técnicos.

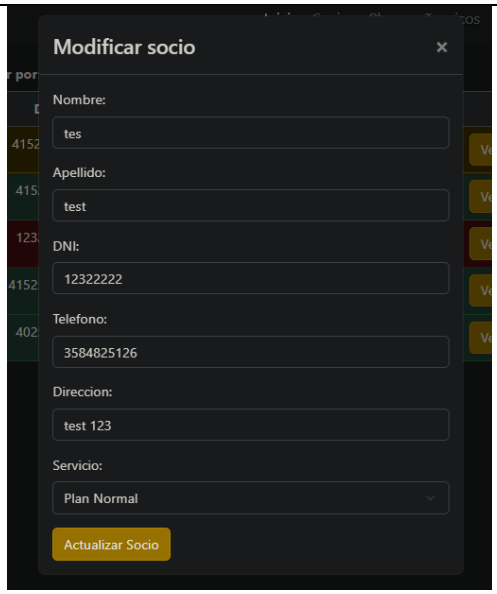
Backlog

Clave	Resumen	Tipo de incidencia	Epic	Estado	Persona asignada	Recuento de incidencias
TS-97	Realizar test de sistema	Tarea		FINALIZADA		1
TS-98	Agregar estadistica servicio tecnico(recepción)	Historia		FINALIZADA		1
TS-99	Agregar estadistica servicio tecnico(recepción) (backend)	Tarea		FINALIZADA		1
TS-100	Agregar estadistica servicio tecnico(recepción)(frontend)	Tarea		FINALIZADA		1
TS-101	Verificar y actualizar documentación	Tarea		FINALIZADA		1
TS-102	Reparar bug que desaparece el sin asignar (parte de tecnico despues de los 5 ca...	Error		FINALIZADA		1
TS-103	Volver a realizar testing unitario en cada modal	Tarea		FINALIZADA		1
TS-104	Modificar socio	Historia		FINALIZADA		1
TS-105	Modificar socio(frontend)	Tarea		FINALIZADA		1
TS-106	Modificar socio(backend)	Tarea		FINALIZADA		1

Historias

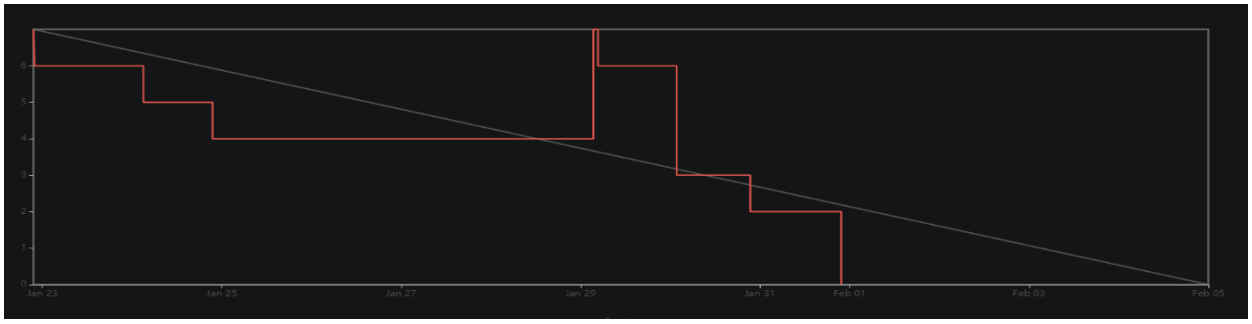
TÍTULO	**ID-38 Estadística servicio técnico(recepción)**
DESCRIPCIÓN	Como recepcionista quiero poder ver los casos asignados de los técnicos en una fecha específica para poder tomar decisiones
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que recepcionista requiere ver la cantidad de casos de incidente que fue asignado un técnico **Cuando** se seleccione una fecha específica (desde, hasta) **Entonces** el sistema mostrara un gráfico con los técnicos y la cantidad de casos asignados en esa fecha

PROTOTIPO	

TÍTULO	**ID-33 Actualizar socio (Cobranza)**
DESCRIPCIÓN	Como encargado de cobranza quiero poder actualizar los socios en caso de que cambien algún dato personal
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que el encargado de cobranza requiere actualizar los socios **Cuando** se presione en modificar socio **Entonces** el sistema permitirá modificar los datos del socio **Validaciones** Nombre (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, Solo letras) Apellido (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, Solo letras) DNI (Solo números, mínimo 3 caracteres, máximo 10 caracteres) Teléfono (Mínimo 10 caracteres, Solo números, máximo 11 caracteres) Dirección (Mínimo 3 caracteres, máximo 10 caracteres, se permiten letra y números)
PROTOTIPO	

TÍTULO	**ID-39 Descargar casos servicio técnico**
DESCRIPCIÓN	Como encargado de cobranza y recepción quiero poder descargar los casos de servicio técnico para poder imprimir y mandarles a los técnicos sus casos
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	**Dado** que el encargado de su respectiva área requiere la descarga de los casos **Cuando** se presione en descargar casos **Entonces** el sistema iniciara la descarga de una planilla con los casos **Dado** que el encargado de su respectiva área requiere la descarga de los casos **Cuando** se descargue la planilla **Entonces** se tiene que permitir imprimir la misma
PROTOTIPO	Planilla de Servicio Técnico Incidentes ID Caso | Descripción | Nombre | Apellido | Dirección | Número de Teléfono | Finalizado 2135 | Problemas de conexion | Soledad | Perez | Tucuman 581 | 3584825122 2137 | 123 | Soledad | Perez | Tucuman 581 | 3584825122 Planilla de Servicio Técnico Instalaciones ID Caso | Descripción | Nombre | Apellido | Dirección | Número de Teléfono | Finalizado 2136 | instalacion | Juan | Sanchez | 123 casa | 3584825112

Burndown



Retrospectiva

ORGANIZACIÓN	**Cooperativa Eléctrica De Berrotarán**	
Nº ITERACIÓN/ SPRINT	**9**	
QUE SALIÓ BIEN	**QUE NO SALIÓ BIEN**	**QUE MEJORAS SE IMPLEMENTARAN**
Verificación y actualización de documentación: Se actualizó la documentación correctamente. **Testeo:** Se hizo testing y no se encontró ningún bug. **Gráfico en el área de recepción:** Se agregó un gráfico en el área de recepción correctamente.	No hubo problemas	**N/A**