

**INSTITUTO SUPERIOR SANTO DOMINGO**

**RELEVAMIENTO COOPERATIVA ELÉCTRICA DE  
BERROTARÁN**



**HUGO EMANUEL OVIEDO**

**PROFESORA: SOFIA CABRAL**

**FECHA: 3-2023**

## Contenido

Introducción .....	3
Product Backlog.....	4
Historias de usuario.....	7
Diagramas.....	31
Diagrama de clases.....	31
Mapeo BD.....	32
Modelo Físico .....	33
Diagrama de estados.....	33
Plan de entrega .....	34
Sprint 0.....	35
Introducción Sprint 0.....	35
Pila De Sprint 0 .....	36
Sprint 1 .....	38
Objetivo del sprint.....	38
Plantilla sprint backlog y planificación .....	38
Historias.....	38
Burndown.....	47
Retrospectiva Sprint 1 .....	47
Sprint 2 .....	50
Objetivo del sprint.....	50
Plantilla sprint backlog y planificación del sprint .....	50
Historias.....	50
Burndown sprint 2.....	56
Retrospectiva .....	57



## Introducción

En la presente etapa del proyecto se llevará a cabo la modelación del sistema con base en los requerimientos obtenidos en la primera fase del proyecto. Para ello, se ha seleccionado una arquitectura cliente-servidor, la cual se implementará mediante el uso de .NET C# y EntityFramework como ORM en el backend, mientras que en el frontend se utilizará Angular.

Además, se aplicará la metodología ágil SCRUM, lo que permitirá una gestión eficiente del proyecto, facilitando y asegurando una entrega constante y rápida de los resultados. Con ello, se busca garantizar el éxito del proyecto, asegurando una calidad óptima en el software desarrollado y una satisfacción plena por parte del usuario final.



## Product Backlog

Id-HU	Historia de Usuario	Responsable	Prioridad
			A: Alta – B: Media – C: Baja
1	Registrar socio	Hugo Emanuel Oviedo	A
2	Consultar asociado cobranza	Hugo Emanuel Oviedo	A
3	Eliminar asociado	Hugo Emanuel Oviedo	A
4	Registrar plan de internet	Hugo Emanuel Oviedo	A
5	Consultar planes de internet	Hugo Emanuel Oviedo	A
6	Actualizar planes de internet	Hugo Emanuel Oviedo	A
15	Registrar pago	Hugo Emanuel Oviedo	A
16	Consultar pagos	Hugo Emanuel Oviedo	A
17	Asignar servicio a socio	Hugo Emanuel Oviedo	A
18	Consultar estado de socios	Hugo Emanuel Oviedo	A
19	Consultar asociado recepción	Hugo Emanuel Oviedo	A
20	Eliminar plan de internet	Hugo Emanuel Oviedo	A
21	Actualizar estado de pago	Hugo Emanuel Oviedo	A



		Oviedo	
7	Registrar técnico	Hugo Emanuel Oviedo	B
14	Asignar técnico a servicio	Hugo Emanuel Oviedo	B
8	Consultar técnico	Hugo Emanuel Oviedo	B
9	Actualizar técnico	Hugo Emanuel Oviedo	B
22	Eliminar técnico	Hugo Emanuel Oviedo	B
10	Registrar problema técnico (Recepción)	Hugo Emanuel Oviedo	C
11	Consultar problema técnico (Recepción)	Hugo Emanuel Oviedo	C
12	Actualizar problema técnico (Recepción)	Hugo Emanuel Oviedo	C
13	Asignar técnico a problema (Recepción)	Hugo Emanuel Oviedo	C
23	Registrar servicio técnico (Cobranza)	Hugo Emanuel Oviedo	C
24	Consultar instalación de servicio (Cobranza)	Hugo Emanuel Oviedo	C
25	Actualizar instalación de servicio (Cobranza)	Hugo Emanuel Oviedo	C
26	Asignar técnico a instalación de servicio (Cobranza)	Hugo Emanuel Oviedo	C
27	Registrar Usuario	Hugo Emanuel Oviedo	C
28	Consultar Usuario	Hugo Emanuel	C



		Oviedo	
29	Actualizar usuario	Hugo Emanuel Oviedo	C
30	Eliminar Usuario	Hugo Emanuel Oviedo	C
31	Eliminar Servicio Técnico (Cobranza)	Hugo Emanuel Oviedo	C
32	Eliminar Servicio Técnico (Recepción)	Hugo Emanuel Oviedo	C
33	Actualizar Socio (Cobranza)	Hugo Emanuel Oviedo	C
34	Estadística planes adquiridos	Hugo Emanuel Oviedo	C
35	Estadística técnicos asignados	Hugo Emanuel Oviedo	C
36	Estadística pagos	Hugo Emanuel Oviedo	C
37	Crear factura	Hugo Emanuel Oviedo	C
38	Estadística servicio técnico	Hugo Emanuel Oviedo	C
39	Descargar casos servicio técnico	Hugo Emanuel Oviedo	C



## Historias de usuario

TÍTULO	ID-1 Registrar socios
DESCRIPCIÓN	Como recepcionista quiero poder registrar los datos de los nuevos asociados para que desde el área de cobranza puedan ser gestionados.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el Recepcionista tiene que registrar a los nuevos socios</p> <p><b>Cuando</b> el Recepcionista seleccione la opción Registrar Socios</p> <p><b>Entonces</b> el sistema desplegará un modal para registrar el socio con sus datos: nombre, apellido, DNI, teléfono y dirección.</p> <p><b>Dado</b> que el Recepcionista necesita confirmación de que se ha registrado correctamente un nuevo socio</p> <p><b>Cuando</b> se registre un nuevo socio</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrará un mensaje de confirmación.</p> <p><b>Validaciones</b></p> <p>Nombre (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, Solo letras)</p> <p>Apellido (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, Solo letras)</p> <p>DNI (Solo números, mínimo 3 caracteres, máximo 10 caracteres)</p> <p>Teléfono (Mínimo 10 caracteres, Solo números, máximo 11 caracteres)</p> <p>Dirección (Mínimo 3 caracteres, máximo 10 caracteres, se permiten letra y números)</p> <p><b>(El DNI no tiene que estar registrado)</b></p>
CONVERSACIÓN	Cuando viene un nuevo asociado, se registra en el área de recepción y luego desde cobranzas le asignan el servicio.

TÍTULO	ID-2 Consultar asociado cobranza
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder consultar los datos de los asociados para poder asignar el servicio.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado de cobranza necesita consultar la información los asociados,</p>



	<p><b>Cuando</b> seleccione la opción "Asociados", <b>Entonces</b> el sistema desplegará una lista con todos los asociados.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado de cobranza necesita consultar la información un asociado en particular para asignar el servicio.</p> <p><b>Cuando</b> ingrese el nombre, apellido o DNI de un asociado y seleccione el filtro por lo que se está buscando (DNI, nombre, apellido) <b>Entonces</b> el sistema filtrará el asociado consultado.</p>
CONVERSACIÓN	Generalmente en el sistema antiguo desde el área de cobranza buscamos al asociado y asignamos el servicio.

TÍTULO	ID-3 Eliminar asociado
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder eliminar los datos de los asociados para cuando deseen darse de baja.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas necesita eliminar los datos de un asociado.</p> <p><b>Cuando</b> seleccione la opción "Eliminar Asociado". <b>Entonces</b> el sistema desplegará una pantalla para realizar la eliminación.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas necesita confirmar la eliminación del asociado, <b>Cuando</b> el sistema encuentre al asociado registrado, <b>Entonces</b> mostrará la información completa del asociado, incluyendo su nombre, apellido, DNI, dirección, teléfono, estado de pagos, servicios asignados, y pedirá una confirmación para la eliminación.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas necesita eliminar los datos del asociado seleccionado. <b>Cuando</b> se confirme la eliminación. <b>Entonces</b> el sistema eliminará los datos del asociado del sistema y mostrará un mensaje de confirmación de eliminación.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas necesita eliminar los datos del asociado que no tiene pagos pendientes. <b>Cuando</b> el asociado tenga los pagos al día.</p>





	<b>Entonces</b> el sistema eliminará los datos del asociado del sistema y mostrará un mensaje de confirmación de eliminación.
<b>CONVERSACIÓN</b>	A veces los asociados desean darse de baja de la cooperativa y ya no pertenecer más.

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-4 Registrar plan de internet</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado del área de cobranzas quiero poder registrar los planes de internet para que los socios puedan contratar el que mejor se adapte a sus necesidades.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	1
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere registrar un plan de internet.</p> <p><b>Cuando</b> el encargado seleccione la opción "Registrar Plan de Internet".</p> <p><b>Entonces</b> el sistema desplegará un formulario donde se solicite el nombre del plan, Descripción y el precio mensual.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza requiere que no se guarden datos vacíos</p> <p><b>Cuando</b> complete todos los campos del formulario y seleccione la opción de "Guardar",</p> <p><b>Entonces</b> el sistema validará que se hayan ingresado todos los datos requeridos antes de permitir el registro del plan</p> <p><b>Validaciones</b></p> <p>Servicio (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, letras y números permitidos)</p> <p>Velocidad de bajada (Campo requerido, máximo 30 caracteres, números y letras permitidos)</p> <p>Velocidad de subida (Campo requerido, máximo 30 caracteres, números y letras permitidos)</p> <p>Precio (Solo número, solo se registren 2 números después de la coma)</p>
<b>CONVERSACIÓN</b>	Es necesario poder registrar los planes de internet para poder ofrecer distintos tipos y que el socio pueda elegir el que más le guste.



TÍTULO	ID-5 Consultar planes de internet
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder consultar los planes de internet para poder ofrecer los planes existentes a los asociados.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<b>Dado</b> que el encargado de cobranzas requiere consultar los planes de internet existentes, <b>Cuando</b> seleccione la opción de "Planes de Internet", <b>Entonces</b> el sistema mostrará un listado de todos los planes disponibles, incluyendo su nombre, Detalle (velocidad subida y bajada) y precio.
CONVERSACIÓN	Es necesario mostrar a los asociados cuales planes tenemos disponibles hasta el momento.

TÍTULO	ID- 6 Actualizar planes de internet
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder actualizar los planes de internet para poder modificar los precios en caso de que sea necesario.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza puede requerir actualizar los precios, <b>Cuando</b> seleccione el botón actualizar en el plan de internet, <b>Entonces</b> el sistema mostrará una ventana con todos los campos de la información del plan para actualizar.  <b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza necesita una confirmación, <b>Cuando</b> seleccione el botón de confirmar modificar el plan, <b>Entonces</b> el sistema mostrará una notificación de que fue actualizado correctamente.  <b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza necesita que no se guarden datos vacíos, <b>Cuando</b> seleccione el botón de confirmar modificar el plan, <b>Entonces</b> el sistema no realizara ninguna acción  <b>Validaciones</b>



	Servicio (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, letras y números permitidos) Velocidad de bajada (Campo requerido, máximo 30 caracteres, números y letras permitidos) Velocidad de subida (Campo requerido, máximo 30 caracteres, números y letras permitidos) Precio (Solo número, solo se registren 2 números después de la coma)
<b>CONVERSACIÓN</b>	Es necesario tener actualizado los precios de los distintos planes, por lo que estaría bueno que se pudieran modificar.

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-15 Registrar Pagos</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado del área de cobranzas quiero poder registrar el pago de los asociados para saber que cumplieron con el pago mensual del servicio.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	1
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere llevar un registro de los pagos <b>Cuando</b> se cumpla el primer día del mes <b>Entonces</b> se generará un Pago con estado pendiente, fecha de vencimiento (10 días desde que se crea el pago).  <b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere que el socio pague para asignarle un técnico <b>Cuando</b> se asigne el servicio al socio <b>Entonces</b> se generará un Pago con estado pendiente.
<b>CONVERSACIÓN</b>	Cada mes se les cobra el servicio a los asociados y se registra de que cumplieron con el pago mensual del servicio.

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-16 Consultar pagos</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado del área de cobranzas quiero poder consultar los pagos de cada asociado para saber si se pueden dar de baja o deben alguna cuota
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	1
<b>CRITERIOS DE</b>	<b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas puede requerir ver si el socio esta



<b>ACEPTACIÓN</b>	al día para darse de baja <b>Cuando</b> seleccione la opción "Consultar Pago" en el socio <b>Entonces</b> el sistema desplegará una pantalla con todos los pagos de cada mes y sus estados del socio seleccionado.
<b>CONVERSACIÓN</b>	Cuando un asociado se quiere dar de baja de la cooperativa, hay que verificar que tenga todos los pagos de los servicios al día.

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-18 Consultar estados de socios</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado del área de cobranzas, quiero poder saber si los socios tienen un pago pendiente para saber si tienen que ser suspendidos y dar de baja el servicio.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	1
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere ver si debe dar de baja un servicio. <b>Cuando</b> se listen los usuarios. <b>Entonces</b> el sistema cargara los usuarios con un color verde los socios con pagos al día, Amarillo los socios con pagos pendientes y rojo los socios con pagos vencidos.
<b>CONVERSACIÓN</b>	En el sistema actual de los otros servicios el sistema muestra el estado de los socios con colores

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-17 Asignar servicio al socio</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado del área de cobranzas quiero poder asignar el servicio que el socio desea contratar para poderle cobrarle cada mes.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	1
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere asignar el servicio al socio <b>Cuando</b> seleccione la opción 'Modificar Socio ' <b>Entonces</b> el sistema desplegará la pantalla de modificar socio en la cual tendrá la opción de asignarlo el Servicio.  <b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere cobrar el servicio. <b>Cuando</b> se asigne el servicio nuevo



	<b>Entonces</b> el sistema creara un pago y cambiara el estado del socio a pendiente.
<b>CONVERSACIÓN</b>	Una vez que el socio se da de alta se le asigna el servicio que quiere

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-7 Registrar técnico (Solo cobranza)</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado del área de cobranzas quiero poder registrar los técnicos para poder llevar un mejor control de los mismos.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	2
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas y recepción requieren asignar técnicos para la instalación de servicio</p> <p><b>Cuando</b> seleccione el botón “registrar técnico”</p> <p><b>Entonces</b> el sistema desplegará la pantalla para registrar un nuevo técnico con los datos: Nombre, apellido, teléfono.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere una confirmación</p> <p><b>Cuando</b> se confirme el registro del técnico</p> <p><b>Entonces</b> se mostrará una notificación de se guardó correctamente el técnico en el sistema.</p> <p><b>Dado</b> que se requiere que no se guarden datos vacíos</p> <p><b>Cuando</b> se presione guardar técnico y el formulario esté vacío</p> <p><b>Entonces</b> el sistema no realizara ninguna acción de guardado.</p> <p><b>Validaciones</b></p> <p>Nombre (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, solo letras)</p> <p>Apellido (Campo requerido, máximo 30 caracteres, solo letras)</p> <p>Teléfono (Mínimo 3 caracteres, máximo 11 caracteres, solo números)</p>
<b>CONVERSACIÓN</b>	Es necesario que se puedan registrar los técnicos para llevar control de los que están disponibles y que se los pueda asignar.

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-14 Asignar técnico a servicio</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado del área de cobranzas quiero poder asignar un técnico a los asociados nuevos que contraten el servicio.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	2
	<b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere asignar el técnico a cada



<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p>servicio</p> <p><b>Cuando</b> se requiera seleccionar un técnico para asignar en los casos de servicio técnico (Instalación)</p> <p><b>Entonces</b> se mostrarán todos los técnicos disponibles en el momento.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere asignar técnicos disponibles en el momento</p> <p><b>Cuando</b> se asigne un técnico</p> <p><b>Entonces</b> en la base de datos saltara un trigger que sumara en 1 el contador de casosNum.</p> <p><b>Dado</b> que el área de cobranza requiere saber si el técnico está ocupado</p> <p><b>Cuando</b> se asigne a 5 casos</p> <p><b>Entonces</b> en la base de datos saltara un trigger que cambiara el técnico a un estado ocupado.</p>
<b>CONVERSACIÓN</b>	Cuando le asignamos un servicio a un asociado un técnico tiene que ir a la casa a realizarle la instalación del mismo.

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-8 Consultar técnico</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado del área de cobranzas o recepcionista quiero poder consultar los técnicos para llevar un control de cuales están disponibles en el momento.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	2
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que los encargados del área de cobranza o recepción requieren consultar los técnicos</p> <p><b>Cuando</b> se seleccione la pestaña técnicos</p> <p><b>Entonces</b> se listarán todos los técnicos.</p> <p><b>Dado</b> que recepción o el encargado del área de cobranza pueden requerir buscar los técnicos por nombre</p> <p><b>Cuando</b> se introduzca un nombre en el input de buscar</p> <p><b>Entonces</b> se realizará un filtrado con los nombres que coincidan.</p> <p><b>Dado</b> que recepción o el encargado del área de cobranza requiere filtrar los técnicos disponibles</p> <p><b>Cuando</b> seleccione en filtrar por disponibilidad</p>



	<b>Entonces</b> se realizará un filtrado con los técnicos disponibles u ocupados.
<b>CONVERSACIÓN</b>	Una parte importante es que se pueda consultar los técnicos disponibles en el momento para saber si alguno está trabajando en un problema o participando en la instalación de algún servicio.

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-9 Actualizar técnico</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado del área de cobranzas quiero poder actualizar los datos de los técnicos para tener actualizados los datos y modificarlos en caso de que sea necesario.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	2
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza puede requerir actualizar los técnicos</p> <p><b>Cuando</b> se seleccione el botón modificar técnico en el seleccionado</p> <p><b>Entonces</b> se abrirá una ventana que permitirá modificar los datos.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza puede requerir una confirmación</p> <p><b>Cuando</b> se confirme la modificación</p> <p><b>Entonces</b> se mostrará una notificación de modificación completada.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza necesita que no se guarden datos en blanco</p> <p><b>Cuando</b> se presione el botón en guardar</p> <p><b>Entonces</b> el sistema no realizara ninguna acción de guardado.</p> <p><b>Validaciones</b></p> <p>Nombre (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, solo letras)</p> <p>Apellido (Campo requerido, máximo 30 caracteres, solo letras)</p> <p>Teléfono (Mínimo 3 caracteres, máximo 11 caracteres, solo números)</p>
<b>CONVERSACIÓN</b>	A veces los técnicos pueden llegar a cambiar algunos de sus datos por lo que estaría bueno que se puedan actualizar sus datos en el sistema.

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-10 Registrar problema técnico (Recepción)</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como recepcionista quiero poder registrar los problemas técnicos para poder llevar un mejor control sobre los mismos.



<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	3
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que recepcionista puede requerir registrar un servicio técnico</p> <p><b>Cuando</b> se presione el registrar servicio técnico</p> <p><b>Entonces</b> se abrirá una ventana para registrar el servicio técnico y se tendrá que seleccionar un socio, tipo de servicio (problema técnico), descripción y fecha de inicio.</p> <p><b>Dado</b> que recepcionista requiere que no se guarden datos en blanco</p> <p><b>Cuando</b> se presione guardar y estén los datos en blanco</p> <p><b>Entonces</b> el sistema no realizara ninguna acción de guardado.</p> <p><b>Dado</b> que recepcionista requiere que se confirme que se guardó correctamente el caso</p> <p><b>Cuando</b> se confirme el guardado</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara una notificación que se guardó correctamente.</p> <p><b>Validaciones</b></p> <p>Descripción (Mínimo 3 caracteres, máximo 50 caracteres)</p> <p>Técnico (Se permite en blanco)</p> <p>Cliente (Requerido)</p> <p>Tipo de servicio (Requerido)</p> <p>Estado (Requerido)</p>
<b>CONVERSACIÓN</b>	Sería bueno poder registrar los problemas técnicos para tener un historial de que problemas tuvo cada asociado por si vuelve a surgir el mismo problema.

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-11 Consultar problema técnico</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como recepcionista quiero consultar los problemas técnicos para saber el estado de los mismos.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	3
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que recepcionista requiere consultar los problemas técnicos (servicios técnicos)</p> <p><b>Cuando</b> presione en la pestaña servicio técnico</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara todos los servicios técnicos en estado pendiente.</p> <p><b>Dado</b> que recepcionista puede requerir consultar los problemas técnicos filtrándolos</p>





	<b>Cuando</b> seleccione filtrar por estado pendiente o solucionado <b>Entonces</b> el sistema mostrara todos los servicios técnicos en el estado seleccionado.
<b>CONVERSACIÓN</b>	Es necesario poder consultar los problemas técnicos para saber cuáles fueron solucionados.

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-12 Actualizar problema técnico (Recepción)</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como recepcionista quiero poder actualizar los problemas técnicos para cambiarle el estado en caso de que se solucione el problema.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	3
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que recepcionista requiere actualizar el estado de los problemas técnicos <b>Cuando</b> pulse el botón actualizar <b>Entonces</b> el sistema mostrara una ventana para modificar el problema técnico (servicio técnico).</p> <p><b>Dado</b> que recepcionista requiere que no se actualice con datos vacíos <b>Cuando</b> pulse el botón actualizar y tenga datos vacíos <b>Entonces</b> el sistema no realizara ninguna actualización.</p> <p><b>Dado</b> que recepcionista requiere una confirmación de actualización <b>Cuando</b> se confirme la actualización del problema técnico <b>Entonces</b> el sistema mostrara una notificación de actualización exitosa.</p> <p><b>Validaciones</b> Descripción (Mínimo 3 caracteres, máximo 50 caracteres) Técnico (Se permite en blanco) Cliente (Requerido) Tipo de servicio (Requerido) Estado (Requerido)</p>
<b>CONVERSACIÓN</b>	Es importante anotar si el problema que presentaba un asociado fue solucionado o no.



TÍTULO	ID-13 Asignar técnico a problema
DESCRIPCIÓN	Como recepcionista quiero poder asignar un técnico a los problemas técnicos para que el mismo pueda ir a la casa del asociado a realizar el trabajo.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que recepcionista requiere asignar un técnico al problema. <b>Cuando</b> se cree un nuevo servicio técnico. <b>Entonces</b> el sistema mostrara todos los técnicos disponibles.</p> <p><b>Dado</b> que recepción requiere asignar técnicos disponibles en el momento <b>Cuando</b> se asigne un técnico <b>Entonces</b> en la base de datos saltara un trigger que sumara en 1 el contador de casosNum.</p> <p><b>Dado</b> que recepción requiere saber si el técnico está ocupado. <b>Cuando</b> se asigne a 5 casos. <b>Entonces</b> en la base de datos saltara un trigger que cambiara el técnico a un estado ocupado.</p>
CONVERSACIÓN	Cuando se registra un problema técnico es necesario que un técnico vaya a la casa del asociado a solucionar el problema.

TÍTULO	ID-19 Consultar asociado recepción
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de recepción quiero poder consultar los datos de los asociados para poder llevar un mejor control.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado de recepción necesita consultar la información de los asociados <b>Cuando</b> seleccione la opción "Socios" <b>Entonces</b> el sistema desplegará una lista con todos los asociados.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado de recepción necesita consultar la información un asociado en particular para asignar el servicio. <b>Cuando</b> ingrese el nombre, apellido o DNI de un asociado y seleccione el filtro por lo que se está buscando (DNI, nombre, apellido) <b>Entonces</b> el sistema filtrara el asociado consultado.</p>



	<p><b>Dado</b> que el encargado de recepción necesita consultar la información solo de los socios nuevos y no de los antiguos</p> <p><b>Cuando</b> se le asigne un servicio al socio</p> <p><b>Entonces</b> el recepcionista ya no lo podrá ver en el sistema.</p> <p><b>Una vez que se asigna un servicio al socio desde el área de cobranza, debe desaparecer en el área de recepción para evitar modificaciones.</b></p>
<b>CONVERSACIÓN</b>	Desde el sistema viejo podemos listar a todos los asociados registrados en el sistema y también buscarlos por una barra de búsqueda

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-20 Eliminar planes de internet</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado del área de cobranza quiero poder eliminar los planes de internet que no sean necesarios.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	1
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza requiere eliminar los planes de internet que ya no son necesarios</p> <p><b>Cuando</b> se seleccione el botón eliminar plan en el seleccionado</p> <p><b>Entonces</b> se abrirá una ventana que pedirá confirmación de eliminación.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza requiere eliminación de planes que no estén asignados a ningún asociado</p> <p><b>Cuando</b> se confirme la eliminación del plan</p> <p><b>Entonces</b> el sistema verificara que no esté asignado a ningún asociado.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza requiere la confirmación de la eliminación de los planes de internet</p> <p><b>Cuando</b> se confirme la eliminación del plan</p> <p><b>Entonces</b> se eliminará el plan seleccionado.</p>
<b>CONVERSACIÓN</b>	En la actualidad los precios están constantemente cambiando por lo que a veces es necesario eliminar o modificar los planes de los servicios que ofrecemos.

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-21 Actualizar estado de pago</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado del área de cobranza quiero poder actualizar el estado de los pagos de los socios para poder registrar que pagaron



	el mes del servicio que tengan asignado
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	1
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza requiere actualizar el estado de los pagos</p> <p><b>Cuando</b> se seleccione el botón registrar estado</p> <p><b>Entonces</b> se abrirá una ventana que mostrará los estados disponibles (pago/pendiente/vencido)</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza requiere la confirmación del registro del estado de los pagos</p> <p><b>Cuando</b> se confirme el registro</p> <p><b>Entonces</b> se cambiará el estado del plan y mostrará una notificación del estado de confirmación.</p>
<b>CONVERSACIÓN</b>	Es necesario registrar cuando los socios pagan el servicio que tienen asignado

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-22 Eliminar técnico</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado del área de cobranzas quiero poder eliminar los datos de los técnicos para cuando ya no trabajen más para la cooperativa.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	1
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas necesita eliminar los datos de un técnico.</p> <p><b>Cuando</b> seleccione la opción "Eliminar".</p> <p><b>Entonces</b> el sistema desplegará una pantalla para realizar la eliminación.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas necesita eliminar los datos del asociado seleccionado</p> <p><b>Cuando</b> se confirme la eliminación</p> <p><b>Entonces</b> el sistema eliminará los datos del asociado del sistema y mostrará un mensaje de confirmación de eliminación.</p>
<b>CONVERSACIÓN</b>	Puede suceder que los técnicos ya no deseen trabajar más en la cooperativa y es necesario que se tengan que eliminar del sistema.



TÍTULO	ID-23 Registrar servicio técnico (Cobranza)
DESCRIPCIÓN	Como cobranza quiero poder registrar los casos de servicio técnico para poder realizar la instalación del servicio al asociado.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que cobranza puede requerir registrar un caso de servicio técnico <b>Cuando</b> se presione el registrar servicio técnico <b>Entonces</b> se abrirá una ventana para registrar el servicio técnico y se tendrá que seleccionar un cliente, tipo de servicio técnico (instalación), descripción.</p> <p><b>Dado</b> que cobranza solo registra casos de instalación de servicio <b>Cuando</b> se presione el registrar servicio técnico <b>Entonces</b> se abrirá una ventana para registrar el servicio técnico y se tendrá que seleccionar solo asociados con servicios no instalados.</p> <p><b>Dado</b> que cobranza requiere que no se guarden datos en blanco <b>Cuando</b> se presione guardar y estén los datos en blanco <b>Entonces</b> el sistema no realizara ninguna acción de guardado.</p> <p><b>Dado</b> que cobranza requiere que se confirme que se guardó correctamente el caso <b>Cuando</b> se confirme el guardado <b>Entonces</b> el sistema mostrara una notificación que se guardó correctamente.</p> <p><b>Validaciones</b> Descripción (Mínimo 3 caracteres, máximo 50 caracteres) Técnico (Se permite en blanco) Cliente (Requerido) Tipo de servicio (Requerido) Estado (Requerido)</p>
CONVERSACIÓN	Una vez que el asociado paga el servicio vamos al sistema actual y registramos un caso

TÍTULO	ID-24 Consultar instalación de servicio (Cobranza)
DESCRIPCIÓN	Como encargado de cobranzas quiero consultar las instalaciones de servicio para saber si el cliente ya le fue instalado el servicio.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3



<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que cobranza requiere consultar las instalaciones del servicio asignado (Instalación)</p> <p><b>Cuando</b> presione en la pestaña servicio técnico</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara todos los servicios técnicos de instalación en estado pendiente con los datos (DNI, FECHA, DESCRIPCIÓN, ASOCIADO, DIRECCIÓN, TÉCNICO, TIPO Y ESTADO).</p> <p><b>Dado</b> que cobranza puede requerir consultar los problemas técnicos filtrándolos</p> <p><b>Cuando</b> seleccione filtrar por estado pendiente o solucionado</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara toda la instalación en el estado seleccionado.</p>
<b>CONVERSACIÓN</b>	<p>Es necesario ver el estado de los servicios técnicos para poder llevar un registro</p>

TÍTULO	ID-25 Actualizar instalación de servicio (Cobranza)
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Como encargado de cobranza quiero poder actualizar el servicio técnico para cambiarle el estado en caso de que se instale el servicio.</p>
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	<p>3</p>
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que cobranza requiere actualizar el estado de la instalación de servicio técnico</p> <p><b>Cuando</b> pulse el botón actualizar</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara una ventana para modificar el servicio técnico solucionado o pendiente.</p> <p><b>Dado</b> que cobranzas requiere que no se actualice con datos vacíos</p> <p><b>Cuando</b> pulse el botón actualizar y tenga datos vacíos</p> <p><b>Entonces</b> el sistema no realizara ninguna actualización.</p> <p><b>Dado</b> que cobranzas requiere una confirmación de actualización</p> <p><b>Cuando</b> se confirme la actualización del problema técnico</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara una notificación de actualización exitosa.</p> <p><b>Validaciones</b></p> <p>Descripción (Mínimo 3 caracteres, máximo 50 caracteres)</p> <p>Técnico (Se permite en blanco)</p> <p>Cliente (Requerido)</p> <p>Tipo de servicio (Requerido)</p>



	Estado (Requerido)
CONVERSACIÓN	Una vez que el técnico realiza la instalación nos avisa y damos por instalado el servicio del cliente

TÍTULO	ID-26 Asignar técnico a problema (Cobranza)
DESCRIPCIÓN	Como encargado de cobranzas quiero poder asignar un técnico al caso del servicio técnico para que el mismo pueda ir a la casa del asociado a realizar el trabajo.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que cobranzas requiere asignar un técnico al problema <b>Cuando</b> se cree un nuevo servicio técnico <b>Entonces</b> el sistema mostrara todos los técnicos disponibles.</p> <p><b>Dado</b> que cobranza requiere asignar técnicos disponibles en el momento <b>Cuando</b> se asigne un técnico <b>Entonces</b> en la base de datos saltara un trigger que sumara en 1 el contador de casosNum.</p> <p><b>Dado</b> que cobranza requiere saber si el técnico está ocupado <b>Cuando</b> se asigne a 5 casos <b>Entonces</b> en la base de datos saltara un trigger que cambiara el técnico a un estado ocupado.</p>
CONVERSACIÓN	Cuando el cliente paga el servicio le asignamos un técnico el cual va casa del asociado para realizar la instalación

TÍTULO	ID-27 Registrar Usuario
DESCRIPCIÓN	Como administrador quiero poder registrar un usuario para que el mismo pueda acceder y utilizar el sistema.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3



<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<b>Dado</b> que el administrador requiere agregar un usuario al sistema <b>Cuando</b> se cree un nuevo usuario <b>Entonces</b> el sistema mostrara una notificación de confirmación.
	<b>Dado</b> que el administrador requiere agregar usuarios no repetidos <b>Cuando</b> se cree un nuevo usuario <b>Entonces</b> el sistema validara de que el usuario no este registrado en el sistema.
	<b>Dado</b> que el administrador requiere agregar usuarios y asignar roles <b>Cuando</b> se abra la ventana con los datos (usuario y password) <b>Entonces</b> el sistema mostrara un listado de los roles registrados actualmente el sistema (Administrador, Cobranza, Recepción).
	<b>Validaciones</b> Usuario (Mínimo 4 caracteres, máximo 20 caracteres) Password (Mínimo 4 caracteres, máximo 50 caracteres) (Se tiene que encriptar MD5) Rol (Requerido)
<b>CONVERSACIÓN</b>	<b>No aplica</b>

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-28 Consultar Usuario</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como administrador quiero poder consultar los usuarios para poder gestionarlos en caso de que sea necesario.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	3
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<b>Dado</b> que el administrador requiere consultar a los usuarios en el sistema <b>Cuando</b> se presione en la pestaña usuarios <b>Entonces</b> el sistema listara todos los usuarios registrados actualmente en el sistema.  <b>Dado</b> que el administrador necesita conocer el nombre de usuario que está registrado en el sistema <b>Cuando</b> se listen los usuarios <b>Entonces</b> el sistema mostrara los datos (Usuario, Password, rol asignado).
<b>CONVERSACIÓN</b>	<b>No aplica</b>





TÍTULO	ID-29 Actualizar usuario
DESCRIPCIÓN	Como administrador quiero poder actualizar los usuarios en caso de que se pierda alguna contraseña o se necesite cambiar algún rol.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el administrador requiere actualizar los usuarios <b>Cuando</b> se presione en el botón actualizar <b>Entonces</b> el sistema mostrara una ventana con password y rol para actualizar.</p> <p><b>Dado</b> que el administrador requiere actualizar los usuarios <b>Cuando</b> se listen los usuarios <b>Entonces</b> el sistema mostrara un botón en cada usuario para actualizar.</p> <p><b>Dado</b> que el administrador requiere actualizar los usuarios que no sean el usuario principal <b>Cuando</b> se intente modificar el usuario principal <b>Entonces</b> el sistema mostrara un mensaje de error.</p> <p><b>Validaciones</b> Usuario (Mínimo 4 caracteres, máximo 20 caracteres) Password (Mínimo 4 caracteres, máximo 50 caracteres) Rol (Requerido) (Se tiene que encriptar)</p>
CONVERSACIÓN	No aplica

TÍTULO	ID-30 Eliminar Usuario
DESCRIPCIÓN	Como administrador quiero poder eliminar los usuarios en caso de que ya no sea necesario.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el administrador requiere la eliminación de un usuario <b>Cuando</b> se listen todos los usuarios <b>Entonces</b> el sistema mostrara un botón eliminar en todos los usuarios para seleccionar.</p> <p><b>Dado</b> que el administrador puede llegar a confundirse <b>Cuando</b> se presione el botón eliminar <b>Entonces</b> el sistema mostrara una ventana para confirmar o cancelar la eliminación.</p>



	<p><b>Dado</b> que el administrador requiere que no se modifique el usuario principal</p> <p><b>Cuando</b> se intente eliminar el usuario principal</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara una notificación de error.</p> <p><b>Dado</b> que el administrador requiere una confirmación de eliminación</p> <p><b>Cuando</b> se presione el botón eliminar</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara un mensaje de confirmación o error.</p>
<b>CONVERSACIÓN</b>	<b>No aplica</b>

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-31 Eliminar Servicio técnico (Cobranza)</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado de cobranza quiero poder eliminar los servicios técnicos del lado de instalación por si hay un error a la hora de crear el mismo
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	3
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que el encargado de cobranza requiere la eliminación del servicio técnico</p> <p><b>Cuando</b> se listen todos los servicios</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara un botón eliminar en todos los servicios técnicos para seleccionar.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado de cobranza puede llegar a confundirse</p> <p><b>Cuando</b> se presione el botón eliminar</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara una ventana para confirmar o cancelar la eliminación.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado de cobranza requiere que el sistema muestre todos los usuarios que no tengan el servicio instalado</p> <p><b>Cuando</b> se elimine un servicio técnico ya instalado</p> <p><b>Entonces</b> el sistema seteara en 0 el campo instalado de la base de datos en el usuario que se eliminó el servicio.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado de cobranza requiere una confirmación de eliminación</p> <p><b>Cuando</b> se confirme la eliminación del caso</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara una notificación mensaje de confirmación o error.</p>
<b>CONVERSACIÓN</b>	Debido a que se puede llegar a crear un caso por error es necesario que se pueda borrar



TÍTULO	ID-32 Eliminar Servicio técnico (Cobranza)
DESCRIPCIÓN	Como encargado de cobranza quiero poder eliminar los servicios técnicos del lado de incidente por si hay un error a la hora de crear el mismo
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado de cobranza requiere la eliminación del servicio técnico</p> <p><b>Cuando</b> se listen todos los servicios</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara un botón eliminar en todos los servicios técnicos para seleccionar.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado cobranza puede llegar a confundirse</p> <p><b>Cuando</b> se presione el botón eliminar</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara una ventana para confirmar o cancelar la eliminación.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado de cobranza requiere una confirmación de eliminación</p> <p><b>Cuando</b> se confirme la eliminación del caso</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara una notificación mensaje de confirmación o error.</p>
CONVERSACIÓN	Debido a que se puede llegar a crear un caso por error es necesario que se pueda borrar

TÍTULO	ID-33 Actualizar socio (Cobranza)
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranza quiero poder actualizar los socios por si se carga algún dato equivocado a la hora del alta del socio.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	3
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado de cobranza requiere la actualización de un socio</p> <p><b>Cuando</b> se listen todos los socios</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara un botón modificar en todos los socios.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado cobranza puede llegar a requerir una confirmación</p> <p><b>Cuando</b> se presione el botón modificar del modal</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara una notificación de que el socio fue registrado o no correctamente.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado de cobranza modificar los socios</p> <p><b>Cuando</b> se presione en el botón modificar</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrara un modal con los datos del socio para modificar.</p>



	<b>Validaciones</b> Nombre (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, Solo letras) Apellido (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, Solo letras) DNI (Solo números, mínimo 3 caracteres, máximo 10 caracteres) Teléfono (Mínimo 10 caracteres, Solo números, máximo 11 caracteres) Dirección (Mínimo 3 caracteres, máximo 10 caracteres, se permiten letra y números)
<b>CONVERSACIÓN</b>	Debido a que se puede llegar a crear un caso por error es necesario que se pueda borrar

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-34 Estadística planes adquiridos</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado de cobranza quiero poder ver en vivo la cantidad de socios en cada plan mediante un gráfico estadístico
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	3
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<b>Dado</b> que el encargado de cobranza requiere ver la cantidad de clientes en cada plan <b>Cuando</b> presione en el radio button estadística planes <b>Entonces</b> el sistema mostrara un gráfico con la cantidad de socios en cada plan.  <b>Dado</b> que el encargado cobranza requiere que en el grafico se muestren los nuevos planes <b>Cuando</b> se presione el botón estadística planes <b>Entonces</b> el sistema mostrara los nuevos planes agregados.
<b>CONVERSACIÓN</b>	Estaría bueno que se puedan ver algunos datos en gráficos estadísticos por si a fin de año se quieren tomar algunas decisiones

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-35 Estadística técnicos casos asignados</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado de cobranza quiero poder ver la cantidad de casos asignados de los técnicos en fechas especificadas (desde, hasta)
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	3
	<b>Dado</b> que el encargado de cobranza requiere ver la cantidad de casos asignados de los técnicos <b>Cuando</b> presione en el radio button estadística técnicos <b>Entonces</b> el sistema mostrara un gráfico y una fecha a elegir



<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<b>Dado</b> que el encargado de cobranza requiere ver la cantidad de casos asignados de los técnicos <b>Cuando</b> se seleccione una fecha especifica <b>Entonces</b> el sistema mostrara un gráfico con los técnicos y sus casos asignados en esa fecha
<b>CONVERSACIÓN</b>	Es necesario que se puedan ver algunos datos en gráficos estadísticos por si a fin de año se quieren tomar algunas decisiones

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-36 Estadística pagos</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado de cobranza quiero poder ver los pagos y sus estados en una fecha seleccionada
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	3
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<b>Dado</b> que el encargado de cobranza requiere ver los estados de los pagos <b>Cuando</b> se seleccione una fecha especifica <b>Entonces</b> el sistema mostrara un gráfico torta con los estados de los pagos  <b>Dado</b> que el encargado de cobranza requiere ver los estados de los pagos <b>Cuando</b> se seleccione hasta el mes actual <b>Entonces</b> el sistema mostrara el grafico torta con los tres estados (pagado, pendiente, vencido de lo contrario se muestra solo pagado y pendiente)
<b>CONVERSACIÓN</b>	Estaría bueno que se puedan ver algunos datos en gráficos estadísticos por si a fin de año se quieren tomar algunas decisiones

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-37 Crear factura</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado de cobranza quiero poder crear una factura y descargarla para poder entregarla al cliente
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	3
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<b>Dado</b> que el encargado de cobranza requiere descargar la factura <b>Cuando</b> se presione en descargar en el pago <b>Entonces</b> el sistema permitirá descargar la misma en formato pdf con todos los datos del pago



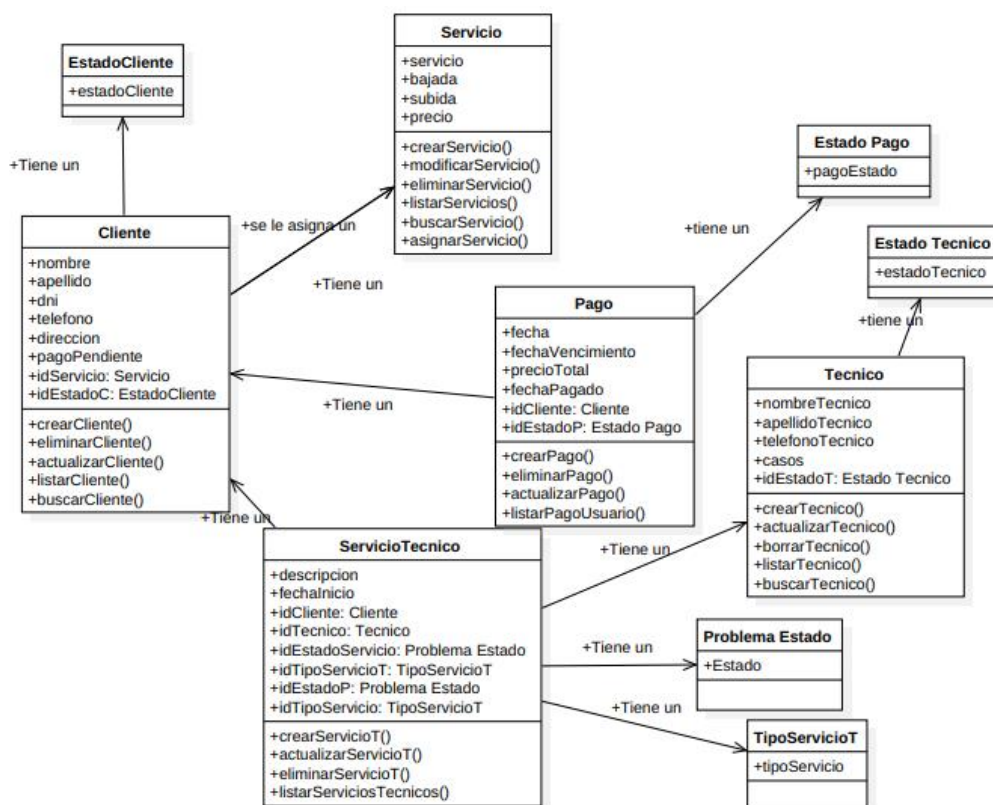
<b>CONVERSACIÓN</b>	Es necesario que se pueda crear las factura para poder entregarle al cliente
---------------------	--

<b>TÍTULO</b>	<b>ID-38 Estadística servicio técnico(recepción)</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como recepcionista quiero poder ver los casos asignados de los técnicos en una fecha específica para poder tomar decisiones
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	3
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<b>Dado</b> que recepcionista requiere ver la cantidad de casos de incidente que fue asignado un técnico <b>Cuando</b> se seleccione una fecha específica (desde, hasta) <b>Entonces</b> el sistema mostrara un gráfico con los técnicos y la cantidad de casos asignados en esa fecha.
<b>CONVERSACIÓN</b>	Estaría bueno que se puedan ver algunos datos en gráficos estadísticos por si a fin de año se quieren tomar algunas decisiones

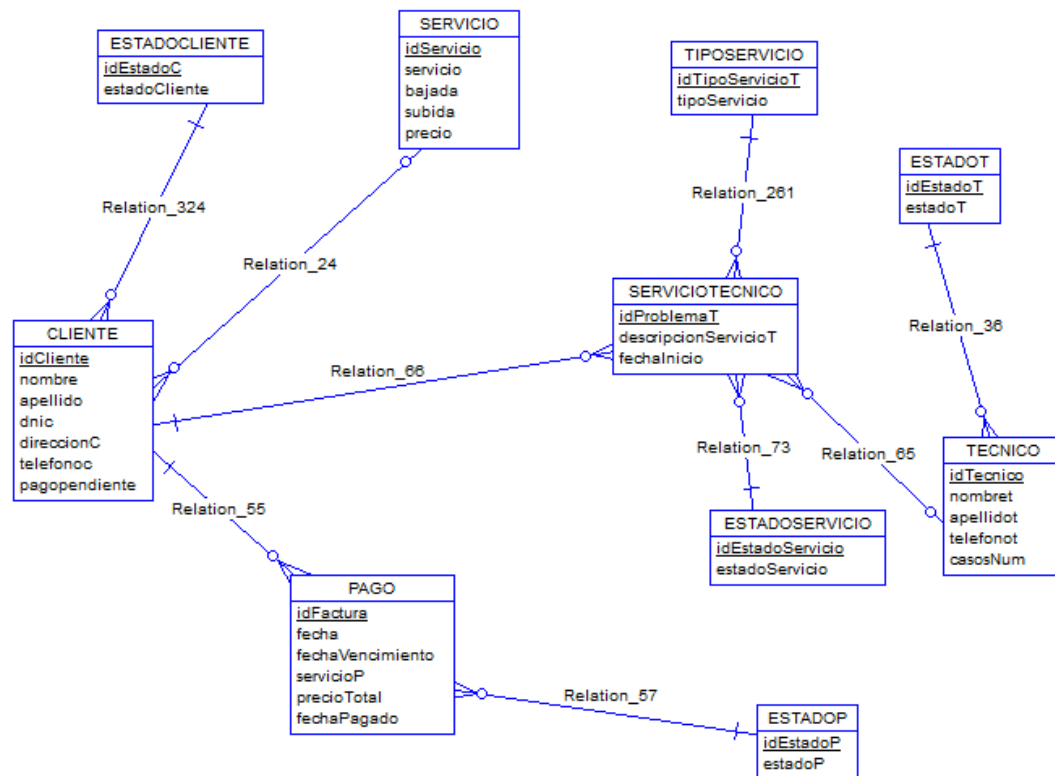
<b>TÍTULO</b>	<b>ID-39 Descargar casos servicio técnico</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Como encargado de cobranza y recepción quiero poder descargar los casos de servicio técnico para poder imprimir y mandarles a los técnicos sus casos
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	3
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<b>Dado</b> que el encargado de su respectiva área requiere la descarga de los casos <b>Cuando</b> se presione en descargar casos <b>Entonces</b> el sistema iniciara la descarga de una planilla con los casos  <b>Dado</b> que el encargado de su respectiva área requiere la descarga de los casos <b>Cuando</b> se descargue la planilla <b>Entonces</b> se tiene que permitir imprimir la misma
<b>CONVERSACIÓN</b>	Cuando se crea un caso le tenemos que mostrar una lista a los técnicos para que vayan a realizar la instalación o solucionar el problema a la casa del socio

## Diagramas

### Diagrama de clases



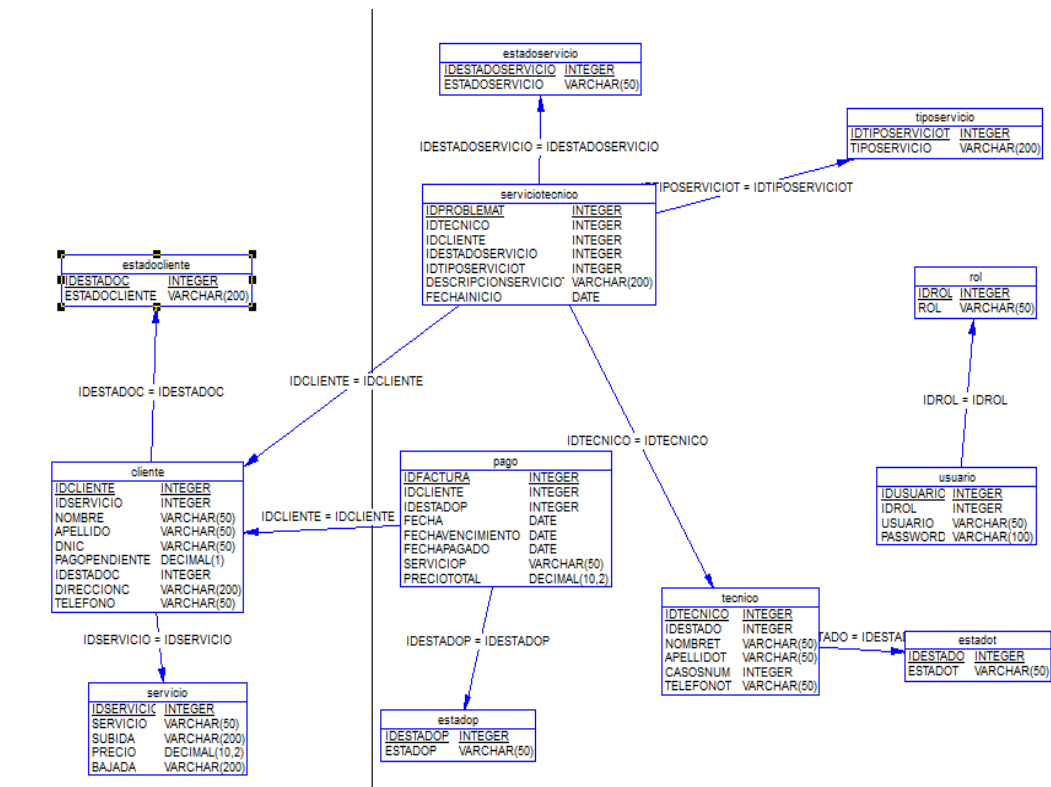
## Mapeo BD



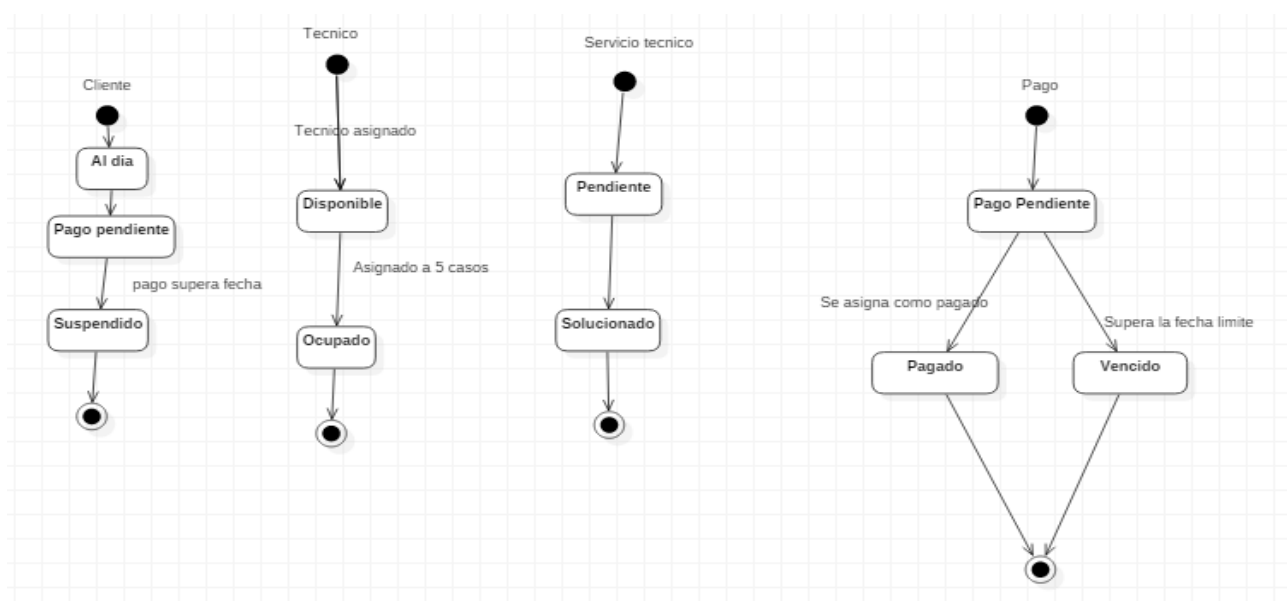




## Modelo Físico




## Diagrama de estados





## Plan de entrega

User Activities	Registrar socio	Consultar asociado	Eliminar asociado	Registrar plan de internet	Consultar planes de internet	Actualizar planes de internet	Registrar pagos	Consultar pagos	Asignar servicio a cliente	Consultar Estado de clientes
User Task	 Cargar datos(nombre, apellido, DNI, dirección y teléfono)	Listar o filtrar socios(DNI, nombre, apellido) mediante búsqueda	Seleccionar socio para dar de baja	Cargar datos (nombre del plan, Descripción y el precio mensual)	Filtrar por nombre del plan o detalle	Seleccionar el plan a modificar	Seleccionar usuario y registrar pago	Seleccionar usuario y presionar en el botón Pagos	Seleccionar cliente y asignar el servicio mediante el botón modificar cliente	Listar clientes con colores dependiendo de su estado(verde, amarillo y rojo)
User Stories	Como recepcionista quiero poder registrar los datos de los nuevos asociados	Como encargado del área de cobranzas quiero poder consultar los datos de los	Como encargado del área de cobranzas quiero poder eliminar los datos de los	Como encargado del área de cobranzas quiero poder registrar los planes de internet	Como encargado del área de cobranzas quiero poder consultar los planes de internet	Como encargado del área de cobranzas quiero poder actualizar los planes	Como encargado del área de cobranzas quiero poder registrar el pago de los	Como encargado del área de cobranzas quiero poder consultar los pagos de cada	Como encargado del área de cobranzas quiero poder asignar el servicio que al	Como encargado del área de cobranzas, quiero poder saber si los clientes tienen un



## Sprint 0

### Introducción Sprint 0

Durante la fase inicial del proyecto, el sprint 0, se utilizarán diversas herramientas para asegurar la correcta gestión del desarrollo del software. Entre ellas se encuentran Visual Studio, Visual Studio Code y Microsoft Management SQL Server, las cuales permitirán gestionar eficientemente la base de datos y el código fuente del proyecto. Asimismo, se empleará Github, una plataforma de control de versiones, para guardar los cambios de forma segura y colaborar con otros miembros del equipo.

El principal objetivo de este sprint será programar las funcionalidades iniciales que permitan comenzar a desarrollar los requisitos funcionales del software. Para lograr este objetivo, se llevarán a cabo diversas tareas, tales como la definición de la arquitectura del sistema, la configuración del entorno de desarrollo y la implementación de las funcionalidades básicas.

En este proceso, se utilizarán Angular y C# Entity Framework, herramientas de programación ampliamente utilizadas en el desarrollo de aplicaciones web. Angular permitirá la creación de interfaces de usuario interactivas y altamente personalizables, mientras que C# Entity Framework facilitará el acceso y la gestión de la base de datos del proyecto.

El Sprint 0 será una etapa crucial en el desarrollo del software, en la que se sentarán las bases necesarias para el éxito del proyecto. Gracias al uso de las herramientas adecuadas y a una planificación cuidadosa, se podrán programar las funcionalidades iniciales necesarias para comenzar a desarrollar los requisitos funcionales del software de manera eficiente y efectiva.



## Pila De Sprint 0

Sprint 0	Historia De Usuario	Prioridad	Tareas	Duración HS	Completao %	Estado	Asignado
	N/A	Alta	Instalación de .net Entity Framework Backend	1hs	100%	Done	Hugo Emanuel Oviedo
			Creación de base de datos	1HS	100%	Done	Hugo Emanuel Oviedo
			Insertar estados base de datos	2HS	100%	Done	Hugo Emanuel Oviedo
			Creación del dashboard con Bootstrap (Cobranza y Recepción)	2HS	100%	Done	Hugo Emanuel Oviedo
			Creación de un servicio para notificación con sweetalert2 en angular	2HS	100%	Done	Hugo Emanuel Oviedo
			Creación del login en Bootstrap	2HS	100%	Done	Hugo Emanuel Oviedo
			Notificación de login en cada área	1 HS	100%	Done	Hugo Emanuel Oviedo
			Creación y protección de las rutas de Recepción en Angular	5HS	100%	Done	Hugo Emanuel Oviedo



---

# *Sprint 1*

---



## Sprint 1

### Objetivo del sprint

El objetivo principal este sprint consiste en realizar la codificación de la mayoría de las historias de usuario que forman parte del MVP (Producto Mínimo Viable). Este sprint se enfoca en convertir los requisitos y funcionalidades clave del producto en código funcional y listo para su implementación.

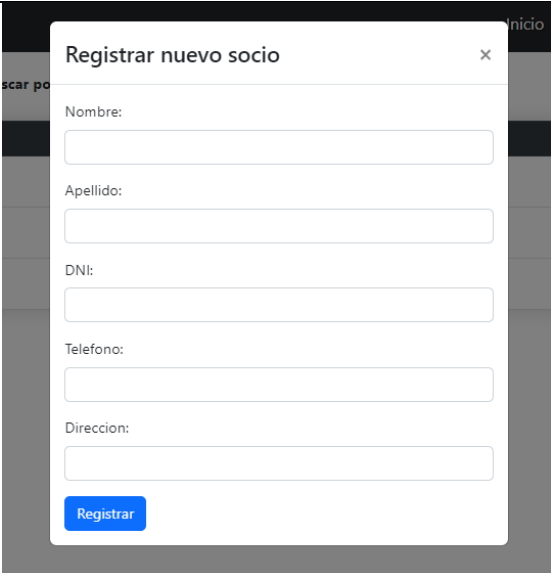
### Plantilla sprint backlog y planificación

Resumen :	Tipo de incidencia : Epic :
Registrar socio	Historia
Consultar asociado cobranza	Historia
Eliminar asociado	Historia
Consultar asociado recepción	Historia
Registrar planes de internet	Historia
Consultar planes de internet	Historia
Consultar pagos	Historia
Consultar Estado de los clientes	Historia
Asignar Servicio	Historia
Eliminar plan de internet	Historia

### Historias

TÍTULO	ID-1 Registrar socios
DESCRIPCIÓN	Como recepcionista quiero poder registrar los datos de los nuevos asociados para que desde el área de cobranza puedan ser



	gestionados.
<b>PRIORIDAD DEL 1 AL 3</b>	1
<b>CRITERIOS DE ACEPTACIÓN</b>	<p><b>Dado</b> que el Recepcionista tiene que registrar a los nuevos socios</p> <p><b>Cuando</b> el Recepcionista seleccione la opción Registrar Socios</p> <p><b>Entonces</b> el sistema desplegará un modal para registrar el socio con sus datos: nombre, apellido, DNI, dirección y teléfono.</p> <p><b>Dado</b> que el Recepcionista necesita confirmación de que se ha registrado correctamente un nuevo socio</p> <p><b>Cuando</b> se registre un nuevo socio</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrará un mensaje de confirmación.</p> <p><b>Dado</b> que cada socio debe tener un número único</p> <p><b>Cuando</b> se registre un nuevo socio</p> <p><b>Entonces</b> el sistema generará automáticamente un número de socio único para el nuevo registro.</p> <p><b>Validaciones</b></p> <p>Nombre (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, Solo letras)</p> <p>Apellido (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, Solo letras)</p> <p>DNI (Solo números, mínimo 3 caracteres, máximo 10 caracteres)</p> <p>Teléfono (Mínimo 10 caracteres, Solo números, máximo 11 caracteres)</p> <p>Dirección (Mínimo 3 caracteres, máximo 10 caracteres, se permiten letra y números)</p> <p><b>(El DNI no tiene que estar registrado)</b></p>
<b>PROTOTIPO</b>	

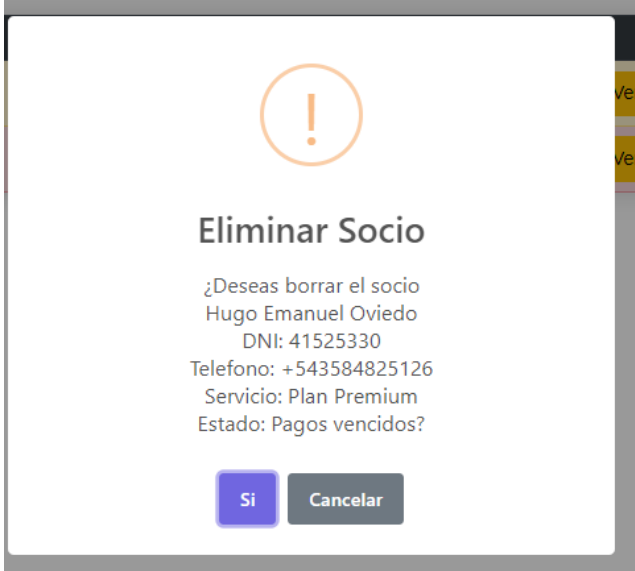


TÍTULO	ID-2 Consultar asociado cobranza																																				
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder consultar los datos de los asociados para poder asignar el servicio.																																				
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1																																				
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado de cobranza necesita consultar la información los asociados,</p> <p><b>Cuando</b> seleccione la opción "Asociados",</p> <p><b>Entonces</b> el sistema desplegará una lista con todos los asociados.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado de cobranza necesita consultar la información un asociado en particular para asignar el servicio.</p> <p><b>Cuando</b> ingrese el nombre, apellido o DNI de un asociado y seleccione el filtro por lo que se está buscando (DNI, nombre, apellido)</p> <p><b>Entonces</b> el sistema filtrara el asociado consultado.</p>																																				
PROTOTIPO	<div><div>Buscar</div><div>Buscar</div><div>Buscar por: Ninguno</div><div>Listar por: Todos</div></div> <table><tr><th>id</th><th>Nombre Y Apellido</th><th>Dni</th><th>Telefono</th><th>Direccion</th><th>Plan Internet</th><th colspan="3">Acciones</th></tr><tr><td>2034</td><td>asdsa sadsada</td><td>415253302</td><td>03584825122</td><td>Julio 21</td><td>Plan Normal 2</td><td>Ver pagos</td><td>Modificar socio</td><td>Eliminar</td></tr><tr><td>2036</td><td>test testss</td><td>41525330</td><td>3584825126</td><td>Julio 25</td><td>Plan Normal 2</td><td>Ver pagos</td><td>Modificar socio</td><td>Eliminar</td></tr><tr><td>2037</td><td>tes test</td><td>12322222</td><td>3584825126</td><td>test 123</td><td>Plan Normal</td><td>Ver pagos</td><td>Modificar socio</td><td>Eliminar</td></tr></table>	id	Nombre Y Apellido	Dni	Telefono	Direccion	Plan Internet	Acciones			2034	asdsa sadsada	415253302	03584825122	Julio 21	Plan Normal 2	Ver pagos	Modificar socio	Eliminar	2036	test testss	41525330	3584825126	Julio 25	Plan Normal 2	Ver pagos	Modificar socio	Eliminar	2037	tes test	12322222	3584825126	test 123	Plan Normal	Ver pagos	Modificar socio	Eliminar
id	Nombre Y Apellido	Dni	Telefono	Direccion	Plan Internet	Acciones																															
2034	asdsa sadsada	415253302	03584825122	Julio 21	Plan Normal 2	Ver pagos	Modificar socio	Eliminar																													
2036	test testss	41525330	3584825126	Julio 25	Plan Normal 2	Ver pagos	Modificar socio	Eliminar																													
2037	tes test	12322222	3584825126	test 123	Plan Normal	Ver pagos	Modificar socio	Eliminar																													

TÍTULO	ID-3 Eliminar asociado
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder eliminar los datos de los asociados para cuando deseen darse de baja.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas necesita eliminar los datos de un asociado.</p> <p><b>Cuando</b> seleccione la opción "Eliminar Asociado".</p> <p><b>Entonces</b> el sistema desplegará una pantalla para realizar la eliminación.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas necesita confirmar la eliminación del asociado,</p> <p><b>Cuando</b> el sistema encuentre al asociado registrado,</p> <p><b>Entonces</b> mostrará la información completa del asociado, incluyendo su nombre, apellido, DNI, dirección, teléfono, estado de pagos, servicios asignados, y pedirá una confirmación para la eliminación.</p>

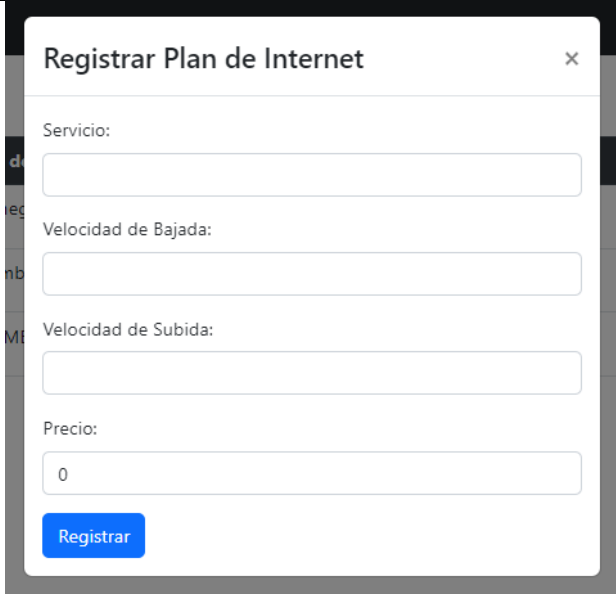




	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas necesita eliminar los datos del asociado seleccionado.</p> <p><b>Cuando</b> se confirme la eliminación.</p> <p><b>Entonces</b> el sistema eliminará los datos del asociado del sistema y mostrará un mensaje de confirmación de eliminación.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de recepción necesita eliminar los datos del asociado que no tiene pagos pendientes.</p> <p><b>Cuando</b> el asociado tenga los pagos al día.</p> <p><b>Entonces</b> el sistema eliminará los datos del asociado del sistema y mostrará un mensaje de confirmación de eliminación.</p>
PROTOTIPO	

TÍTULO	ID-4 Registrar plan de internet
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder registrar los planes de internet para que los socios puedan contratar el que mejor se adapte a sus necesidades.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere registrar un plan de internet.</p> <p><b>Cuando</b> el encargado seleccione la opción "Registrar Plan de Internet".</p> <p><b>Entonces</b> el sistema desplegará un formulario donde se solicite el nombre del plan, Descripción (Velocidad Subida, Bajada) y el precio mensual.</p>



	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza requiere que no se guarden datos vacíos</p> <p><b>Cuando</b> complete todos los campos del formulario y seleccione la opción de "Guardar",</p> <p><b>Entonces</b> el sistema validará que se hayan ingresado todos los datos requeridos antes de permitir el registro del plan</p> <p><b>Validaciones</b></p> <p>Servicio (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, letras y números permitidos)</p> <p>Velocidad de bajada (Campo requerido, máximo 30 caracteres, números y letras permitidos)</p> <p>Velocidad de subida (Campo requerido, máximo 30 caracteres, números y letras permitidos)</p> <p>Precio (Solo número, solo se registren 2 números después de la coma)</p>
PROTOTIPO	

TÍTULO	ID-5 Consultar planes de internet
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder consultar los planes de internet para poder ofrecer los planes existentes a los asociados.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el Encargado requiere consultar los planes de internet existentes,</p> <p><b>Cuando</b> seleccione la opción de "Planes de Internet",</p> <p><b>Entonces</b> el sistema mostrará un listado de todos los planes disponibles, incluyendo su nombre, Detalle (velocidad subida y bajada) y precio.</p>



PROTOTIPO	Id	Servicio	Velocidad de Bajada	Velocidad de Subida	Precio	Acciones	
	10	ttttt	25 megas	25 megas	111111.21	Eliminar	Ver/Modificar
	1002	Plan Normal 2	100 Megas	50 megas	25000010.2	Eliminar	Ver/Modificar
	1017	Plan Normal	25 megass	25 megas	250	Eliminar	Ver/Modificar
	1034	asddddddddd	sdassssssssssdaaaaaa	sdasadsdsda	2222222.22	Eliminar	Ver/Modificar
	2037	servicio de prueba	25	25	2222.22	Eliminar	Ver/Modificar

TÍTULO	ID-15 Registrar Pagos
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder registrar el pago de los asociados para saber que cumplieron con el pago mensual del servicio.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere llevar un registro de los pagos</p> <p><b>Cuando</b> se cumpla el primer día del mes</p> <p><b>Entonces</b> se generará un Pago con estado pendiente, fecha de vencimiento (10 días desde que se crea el pago) para cada socio mediante un trigger en la base de datos.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere que el socio pague para asignarle un técnico</p> <p><b>Cuando</b> se asigne el servicio al socio</p> <p><b>Entonces</b> se generará un Pago con estado pendiente.</p>
ESTADO	Completo (No se agrega captura porque son triggers)

TÍTULO	ID-16 Consultar pagos
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder consultar los pagos de cada asociado para saber si se pueden dar de baja o deben alguna cuota
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas puede requerir ver si el socio esta al día para darse de baja.</p> <p><b>Cuando</b> seleccione la opción "Consultar Pago" en el socio.</p> <p><b>Entonces</b> el sistema desplegará una pantalla con todos los pagos de cada mes y sus estados del socio seleccionado.</p>



PROTOTIPO

Lista de Pagos

ID Factura	Fecha	Fecha Vencimiento	Pagado	Servicio	Precio Total	Estado	Acción
2084	05/02/2024	15/02/2024	26/02/2024	Plan Normal 2	2500	Pagado	<div>Estado</div> <div>Descargar</div>

« Anterior

1

Siguiente »

TÍTULO	ID-18 Consultar estados de socios																																				
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas, quiero poder saber si los socios tienen un pago pendiente para saber si tienen que ser suspendidos y dar de baja el servicio.																																				
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1																																				
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere ver si debe dar de baja un servicio.</p> <p><b>Cuando</b> se listen los usuarios.</p> <p><b>Entonces</b> el sistema cargara los usuarios con color verde los socios con pagos al día, amarillo los socios con pagos pendientes y rojo los socios con pagos vencidos</p>																																				
PROTOTIPO	<table><tr><th>id</th><th>Nombre Y Apellido</th><th>Dni</th><th>Telefono</th><th>Direccion</th><th>Plan Internet</th><th colspan="3">Acciones</th></tr><tr><td>1006</td><td>Hugo Emanuel Oviedo</td><td>41525330</td><td>+543584825126</td><td>asdda</td><td>Plan Premium</td><td>Ver pagos</td><td>Modificar socio</td><td>Eliminar</td></tr><tr><td>1012</td><td>Emanuel Oviedo</td><td>41525330</td><td>3584965258</td><td>test123</td><td>Plan Normal</td><td>Ver pagos</td><td>Modificar socio</td><td>Eliminar</td></tr><tr><td>1013</td><td>Nombre1 Apellido1</td><td>41525330</td><td>+543584825126</td><td>test123</td><td></td><td>Ver pagos</td><td>Modificar socio</td><td>Eliminar</td></tr></table>	id	Nombre Y Apellido	Dni	Telefono	Direccion	Plan Internet	Acciones			1006	Hugo Emanuel Oviedo	41525330	+543584825126	asdda	Plan Premium	Ver pagos	Modificar socio	Eliminar	1012	Emanuel Oviedo	41525330	3584965258	test123	Plan Normal	Ver pagos	Modificar socio	Eliminar	1013	Nombre1 Apellido1	41525330	+543584825126	test123		Ver pagos	Modificar socio	Eliminar
id	Nombre Y Apellido	Dni	Telefono	Direccion	Plan Internet	Acciones																															
1006	Hugo Emanuel Oviedo	41525330	+543584825126	asdda	Plan Premium	Ver pagos	Modificar socio	Eliminar																													
1012	Emanuel Oviedo	41525330	3584965258	test123	Plan Normal	Ver pagos	Modificar socio	Eliminar																													
1013	Nombre1 Apellido1	41525330	+543584825126	test123		Ver pagos	Modificar socio	Eliminar																													

TÍTULO	ID-17 Asignar servicio al socio
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder asignar el servicio que el socio desea contratar para poderle cobrarle cada mes.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas requiere asignar el servicio al socio. <b>Cuando</b> seleccione la opción ‘Modificar Socio ‘ <b>Entonces</b> el sistema desplegará la pantalla de modificar socio en la cual tendrá la opción de asignarlo el Servicio.



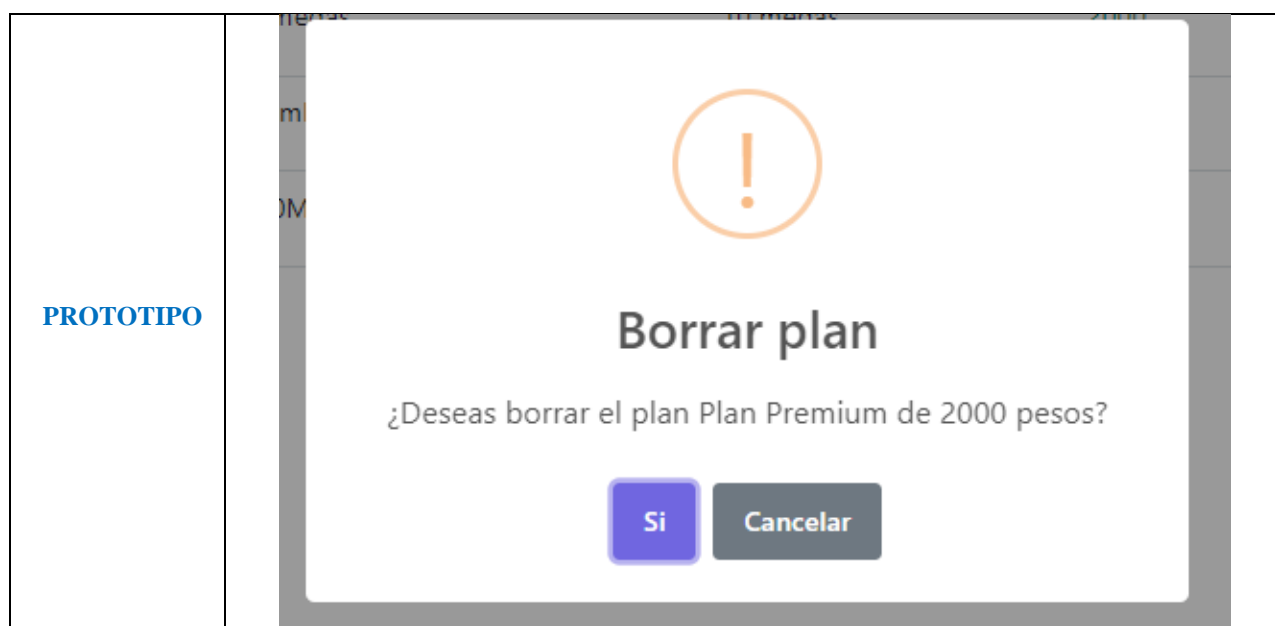
## PROTOTIPO

The screenshot displays a web application interface. At the top, there's a navigation bar with links: Inicio, Socios, Planes, Tecnicos, and Cerrar Sesión. Below this, a section titled 'Cobranzas' contains a search bar and a table of users. The table has columns for 'id', 'Nombre Y Apellido', and 'Dni'. The data rows are:

id	Nombre Y Apellido	Dni
1006	Hugo Emanuel Oviedo	41525330
1012	Emanuel Oviedo	41525330
1013	Nombre1 Apellido1	41525330

Overlaid on the table is a modal window titled 'Modificar nuevo socio'. It contains form fields for: Nombre (Hugo Emanuel), Apellido (Oviedo), DNI (41525330), Telefono (+543584825126), Direccion (asdda), and Servicio (a dropdown menu with options: Plan Premium, Plan Normal, Plan Estandar). To the right of the modal, there's an 'Acciones' section with buttons for 'Ver pagos', 'Modificar socio', and 'Eliminar' for each user row.

TÍTULO	ID-20 Eliminar planes de internet
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranza quiero poder eliminar los planes de internet que no sean necesarios.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza requiere eliminar los planes de internet que ya no son necesarios</p> <p><b>Cuando</b> se seleccione el botón eliminar plan en el seleccionado</p> <p><b>Entonces</b> se abrirá una ventana que pedirá confirmación de eliminación.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza requiere eliminación de planes que no estén asignados a ningún asociado</p> <p><b>Cuando</b> se confirme la eliminación del plan</p> <p><b>Entonces</b> el sistema verificara que no esté asignado a ningún asociado.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza requiere la confirmación de la eliminación de los planes de internet</p> <p><b>Cuando</b> se confirme la eliminación del plan</p> <p><b>Entonces</b> se eliminará el plan seleccionado.</p>

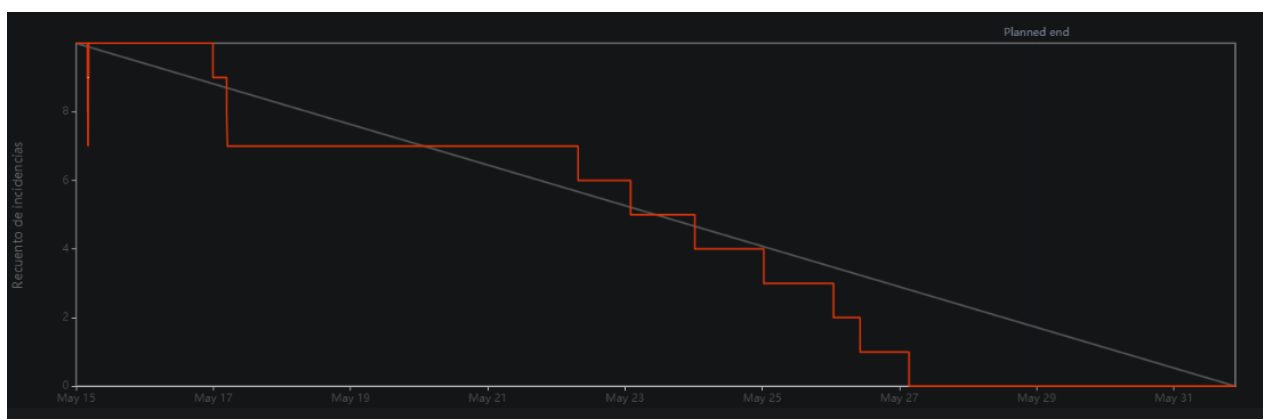


TÍTULO	ID-19 Consultar asociado recepción
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de recepción quiero poder consultar los datos de los asociados para poder llevar un mejor control.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado de recepción necesita consultar la información de los asociados, <b>Cuando</b> seleccione la opción "Socios", <b>Entonces</b> el sistema desplegará una lista con todos los asociados.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado de recepción necesita consultar la información un asociado en particular para asignar el servicio. <b>Cuando</b> ingrese el nombre, apellido o DNI de un asociado y seleccione el filtro por lo que se está buscando (DNI, nombre, apellido) <b>Entonces</b> el sistema filtrará el asociado consultado.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado de recepción necesita consultar la información solo de los socios nuevos y no de los antiguos <b>Cuando</b> se le asigne un servicio al socio <b>Entonces</b> el recepcionista ya no lo podrá ver en el sistema.</p> <p>Una vez que se asigna un servicio al socio desde el área de cobranza, debe desaparecer en el área de recepción para evitar modificaciones.</p>



PROTOTIPO	Recepción						
	Inicio Socios Problemas Tecnicos Estadística Cerrar Sesión						
	Buscar	Buscar	Buscar por:	Ninguno			
id	Nombre Y Apellido	Dni	Telefono	Dirección	Plan Internet	Acciones	
3043	Juan Sanchez	40253024	12322222222	123 asd	Sin Asignar	Eliminar	

## Burndown



## Retrospectiva Sprint 1

ORGANIZACIÓN		Cooperativa Eléctrica De Berrotarán	
N.º ITERACIÓN/ SPRINT		1	
QUE SALIÓ BIEN	QUE NO SALIÓ BIEN		MEJORAS A IMPLEMENTAR
<b>Interfaz de las historias desarrolladas:</b> La interfaz de usuario de las historias se diseñó de manera amigable y con una gran usabilidad. La experiencia de desarrollo indicó que resultó ser intuitiva y fácil de manejar, lo cual es beneficioso para futuras iteraciones del proyecto.	<b>Problemas en la codificación:</b> Durante el proceso de desarrollo, surgieron dificultades en la codificación que afectaron la implementación inicial del diseño de la base de datos. Esto me llevó a realizar modificaciones en el diseño para solucionar los problemas identificados.		<b>Refactorización:</b> En el futuro, se realizará refactorización del código para abordar secciones que quedaron extensas y mejorar su calidad y mantenibilidad. Algunas áreas del código podrían ser revisadas y reestructuradas para que sean simplificadas y más mantenibles.



<p><b>Utilización de Entity Framework:</b> La elección de utilizar Entity Framework en el backend agilizó considerablemente el proceso de codificación. Al aprovechar esta herramienta, pude evitar la necesidad de crear procedimientos almacenados manualmente, lo que resultó en un ahorro significativo de tiempo y esfuerzo en la implementación del backend.</p> <p><b>Cumplimiento del sprint:</b> Como desarrollador solitario, logré completar el sprint en tiempo y forma. Esto demuestra una buena capacidad de gestión del tiempo y un enfoque efectivo en el cumplimiento de objetivos.</p> <p><b>Adelanto de historias de usuarios:</b> Además de cumplir con el sprint, pude adelantar varias historias de usuarios adicionales. Esta eficiencia en la ejecución del trabajo permitió un avance notable en el proyecto.</p>	<p><b>Ajustes en el diseño de la base de datos:</b> Debido a los problemas encontrados en la codificación, tuve que realizar ajustes en el diseño de la base de datos. Estos cambios fueron necesarios para corregir los problemas identificados y asegurar una estructura sólida y eficiente.</p> <p><b>Esfuerzos adicionales para solucionar los problemas:</b> Dediqué tiempo adicional para resolver los problemas surgidos en la codificación y realizar las modificaciones necesarias en la base de datos. Estos esfuerzos me permitieron superar los obstáculos y avanzar en el proyecto.</p> <p><b>Ajustes en el diseño de estado:</b> se identificó la necesidad de realizar ajustes en el diseño de los estados debido a una omisión en el diagrama de estados.</p>	
--	---	--





---

# *Sprint 2*

---



## Sprint 2

### Objetivo del sprint

El objetivo principal de este sprint es completar la codificación del MVP (Producto Mínimo Viable) y avanzar en la implementación de otras funcionalidades adicionales. Este periodo, se centrará en asegurar que todas las características esenciales del MVP estén completamente codificadas y funcionando.


### Plantilla sprint backlog y planificación del sprint

Clave :	Resumen :	Tipo de incidencia :	Epic :
TS-11	Actualizar estado de pago	Historia	
TS-12	Registrar tecnico	Historia	
TS-15	Consultar tecnico	Historia	
TS-16	Eliminar técnico	Historia	
TS-17	Actualizar planes de internet	Historia	

### Historias

TÍTULO	ID-21 Actualizar estado de pago
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranza quiero poder actualizar el estado de los pagos de los socios para poder registrar que pagaron el mes del servicio que tengan asignado
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza requiere actualizar el estado de los pagos <b>Cuando</b> se seleccione el botón registrar estado <b>Entonces</b> se abrirá una ventana que mostrará los estados disponibles (pago/pendiente/vencido)



	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza requiere la confirmación del registro del estado de los pagos.</p> <p><b>Cuando</b> se confirme el registro</p> <p><b>Entonces</b> se cambiará el estado del plan y mostrará una notificación del estado de confirmación.</p>
PROTOTIPO	

TÍTULO	ID-8 Consultar técnico
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas o recepcionista quiero poder consultar los técnicos para llevar un control de cuales están disponibles en el momento.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	2
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que los encargados del área de cobranza o recepción requieren consultar los técnicos</p> <p><b>Cuando</b> se seleccione la pestaña técnicos</p> <p><b>Entonces</b> se listarán todos los técnicos</p> <p><b>Dado</b> que recepción o el encargado del área de cobranza pueden requerir buscar los técnicos por nombre</p> <p><b>Cuando</b> se introduzca un nombre en el input de buscar</p> <p><b>Entonces</b> se realizará un filtrado con los nombres que coincidan</p> <p><b>Dado</b> que recepción o el encargado del área de cobranza requiere filtrar los técnicos disponibles</p> <p><b>Cuando</b> seleccione en filtrar por disponibilidad</p> <p><b>Entonces</b> se realizará un filtrado con los técnicos disponibles u ocupados</p>



## PROTOTIPO

## Cobranzas

[Inicio](#) [Socios](#) [Planes](#) [Técnicos](#) [Cerrar Sesión](#)

Buscar

Buscar

Buscar por: Ninguno

Nuevo tecnico

id	Nombre	Telefono	Casos Asignados	Accion	
3	emanuel oviedo	3584825126	0	Modificar tecnico	Eliminar
1002	Test asdads	3584825126	0	Modificar tecnico	Eliminar

## TÍTULO

## ID-7 Registrar técnico

## DESCRIPCIÓN

Como encargado del área de cobranzas quiero poder registrar los técnicos para poder llevar un mejor control de los mismos.

PRIORIDAD  
DEL 1 AL 3

2

CRITERIOS DE  
ACEPTACIÓN

**Dado** que el encargado del área de cobranzas requiere asignar técnicos para la instalación de servicio

**Cuando** seleccione el botón "registrar técnico"

**Entonces** el sistema desplegará la pantalla para registrar un nuevo técnico con los datos: Nombre, apellido, teléfono.

**Dado** que el encargado del área de cobranzas requiere una confirmación.

**Cuando** se confirme el registro del técnico

**Entonces** se mostrará una notificación de se guardó correctamente el técnico en el sistema.

**Dado** que se requiere que no se guarden datos vacíos.

**Cuando** se presione guardar técnico y el formulario esté vacío

**Entonces** el sistema no realizara ninguna acción de guardado.

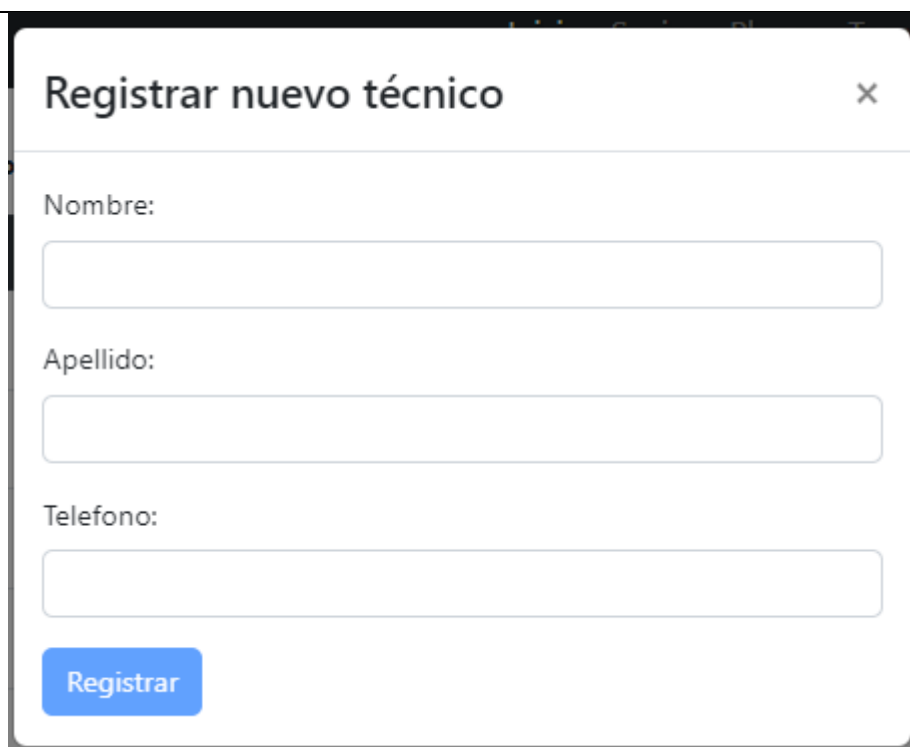
## Validaciones

Nombre (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, solo letras)

Apellido (Campo requerido, máximo 30 caracteres, solo letras)

Teléfono (Mínimo 3 caracteres, máximo 11 caracteres, solo números)

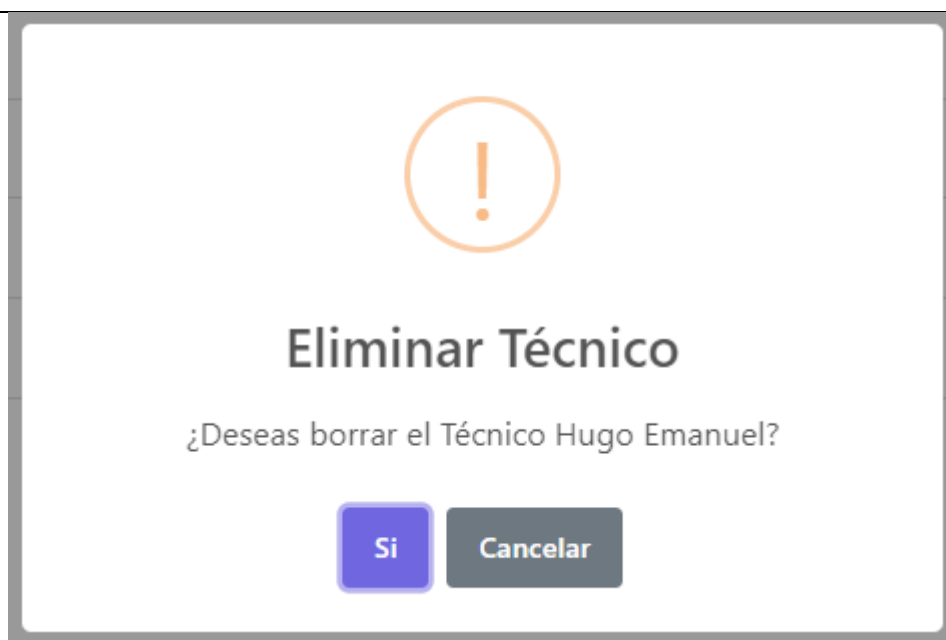
PROTOTIPO



TÍTULO	ID-22 Eliminar técnico
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder eliminar los datos de los técnicos para cuando ya no trabajen más para la cooperativa.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas necesita eliminar los datos de un técnico.</p> <p><b>Cuando</b> seleccione la opción "Eliminar".</p> <p><b>Entonces</b> el sistema desplegará una pantalla con el nombre del técnico para realizar la eliminación.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranzas necesita eliminar los datos del asociado seleccionado.</p> <p><b>Cuando</b> se confirme la eliminación.</p> <p><b>Entonces</b> el sistema eliminará los datos del asociado del sistema y mostrará un mensaje de confirmación de eliminación.</p>



## PROTOTIPO



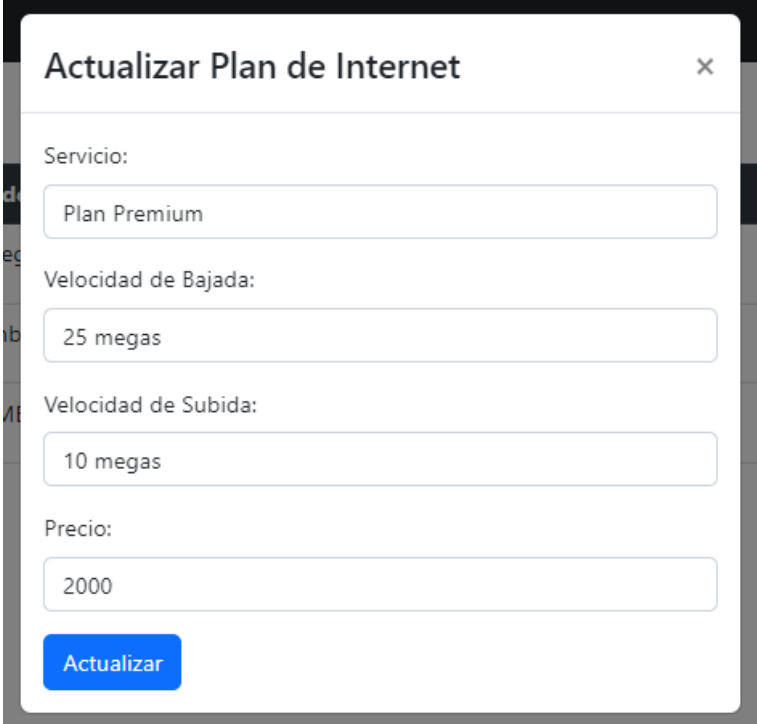
TÍTULO	ID-9 Actualizar técnico
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder actualizar los datos de los técnicos para tener actualizados los datos y modificarlos en caso de que sea necesario.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	2
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza puede requerir actualizar los técnicos</p> <p><b>Cuando</b> se seleccione el botón modificar técnico en el seleccionado</p> <p><b>Entonces</b> se abrirá una ventana que permitirá modificar los datos.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza puede requerir una confirmación</p> <p><b>Cuando</b> se confirme la modificación</p> <p><b>Entonces</b> se mostrará una notificación de modificación completada.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza necesita que no se guarden datos en blanco</p> <p><b>Cuando</b> se presione el botón en guardar</p> <p><b>Entonces</b> el sistema no realizara ninguna acción de guardado</p> <p><b>Validaciones</b></p> <p>Nombre (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, solo letras)</p> <p>Apellido (Campo requerido, máximo 30 caracteres, solo letras)</p> <p>Teléfono (Mínimo 3 caracteres, máximo 11 caracteres, solo números)</p>



PROTOTIPO	<div><h3>Modificar técnico</h3><div>Nombre: <input type="text" value="Prueba"/></div><div>Apellido: <input type="text" value="Prueba"/></div><div>Telefono: <input type="text" value="3584825122"/></div><div><input type="button" value="Modificar"/></div></div>

TÍTULO	ID- 6 Actualizar planes de internet
DESCRIPCIÓN	Como encargado del área de cobranzas quiero poder actualizar los planes de internet para poder modificar los precios en caso de que sea necesario.
PRIORIDAD DEL 1 AL 3	1
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	<p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza puede requerir actualizar los precios, <b>Cuando</b> seleccione el botón actualizar en el plan de internet, <b>Entonces</b> el sistema mostrará una ventana con todos los campos de la información del plan para actualizar.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza necesita una confirmación, <b>Cuando</b> seleccione el botón de confirmar modificar el plan, <b>Entonces</b> el sistema mostrará una notificación de que fue actualizado correctamente.</p> <p><b>Dado</b> que el encargado del área de cobranza necesita que no se guarden datos vacíos, <b>Cuando</b> seleccione el botón de confirmar modificar el plan, <b>Entonces</b> el sistema no realizara ninguna acción</p> <p><b>Validaciones</b></p>



	<p>Servicio (Mínimo 3 caracteres, máximo 30 caracteres, letras y números permitidos)</p> <p>Velocidad de bajada (Campo requerido, máximo 30 caracteres, números y letras permitidos)</p> <p>Velocidad de subida (Campo requerido, máximo 30 caracteres, números y letras permitidos)</p> <p>Precio (Solo número, solo se registren 2 números después de la coma)</p>
PROTOTIPO	

## Burndown sprint 2







## Retrospectiva

ORGANIZACIÓN		Cooperativa Eléctrica De Berrotarán
N.º ITERACIÓN/ SPRINT		2
QUE SALIÓ BIEN	QUE NO SALIÓ BIEN	QUE MEJORAS SE IMPLEMENTARAN
<p><b>Finalización del MVP:</b> Debido al avance del sprint 1 en este sprint se logró completar la codificación del MVP correctamente.</p> <p><b>La codificación fue con lo esperado:</b> pude cumplir con todas las funcionalidades previstas, logrando una implementación precisa y sin contratiempos.</p>	<p><b>Problemas de excepción:</b></p> <p>Durante el desarrollo del proyecto, se encontró un problema relacionado con excepciones después de borrar unos datos manualmente en la base de datos. Este problema provocó que Entity Framework lanzara errores de excepción. se solucionó reiniciando el servicio de SQL Server</p>	<p><b>Sin mejoras:</b> Se concluyó que no se identificaron mejoras específicas para implementar en este momento. No obstante, se llevará a cabo una revisión del código con el fin de identificar posibles áreas de mejora para el futuro.</p>