

# Cuestionario – Estudio de mercado

## Guía de entrevista para encuestas presenciales

Incluye filtros, consentimiento, hábitos de atención, módulo PSM y compra de OTC

### 0) Consentimiento informado



Hola, estamos realizando una encuesta breve sobre servicios de salud y consulta en farmacia. La entrevista dura 6–8 minutos. ¿Aceptas participar? Tu información será anónima y usada solo con fines estadísticos.



Acepto participar en la encuesta

### 1) Filtro



1.1 Edad

44

1.2 ¿Resides actualmente en Villahermosa?

Sí

1.3 Colonia o zona de residencia

atasta

### 2) Perfil sociodemográfico (breve)



2.1 Sexo

Masculino

2.2 Tamaño del hogar

3

2.3 Ocupación principal

empleado

### 3) Uso de servicios de salud



3.1 En el último año, ¿a dónde acudes más para consultas?

Consultorio en farmacia

3.2 ¿Cuántas consultas tuvo tu hogar en los últimos 12 meses?

3

3.3 Tiempo de espera aceptable (minutos)

10

### 4) Drivers de elección



¿Qué tan importantes son los siguientes factores al escoger un consultorio? (1= Nada importante, 5= Muy importante)

- Cercanía:

5

- Precio:

4

- Tiempo de espera:

4

- Disponibilidad de medicamentos básicos:

3

## 5) Módulo PSM (Van Westendorp)



Para una consulta general en un consultorio de farmacia en tu zona, ¿a partir de qué precios pensarías lo siguiente?

5.1 Demasiado barato (calidad dudosa)

30

5.2 Barato (buena oferta)

50

5.3 Caro (empieza a doler)

100

5.4 Demasiado caro (no lo pagaría)

200

## 6) Compra de OTC (medicamentos de primera necesidad)



6.1 Después de la consulta, ¿sueles comprar algún medicamento básico en farmacia?

Sí, casi siempre

6.2 Gasto aproximado en OTC por visita

200

6.3 Principales categorías que compras

painkillers

## 7) Ubicación y competencia



7.1 ¿Qué colonias te quedan más cómodas para acudir?

atasta

7.2 ¿Conoces consultorios de farmacia cercanos? ¿Cuáles?

del ahorro

## 8) Satisfacción y recomendación



8.1 En general, ¿qué calificación darías al servicio habitual? (0–10)

8

8.2 Comentarios adicionales

el doc aveces falta

© 2025 The Unknown Shopper. Todos los derechos reservados.