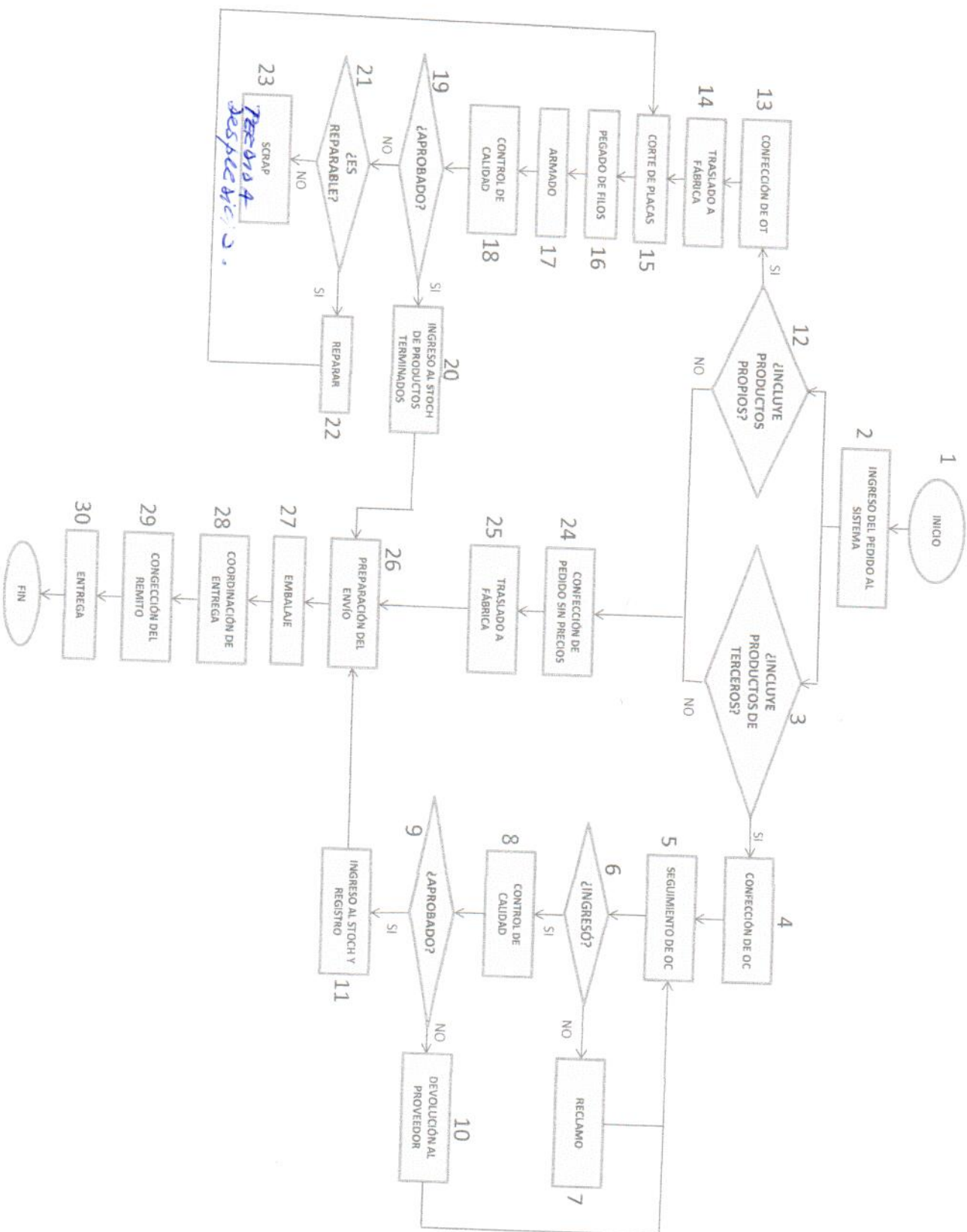


PROCESO DE LA EMPRESA



CRITERIOS BÁSICOS 1

QUE PASA EN LAS EMPRESAS EXCELENTES?

- A. **sobresalen** en las CUESTIONES BÁSICAS
- B. Los instrumentos **no sustituyen** a la reflexión.
- C. La inteligencia **no se sobrepone** al sentido común.
- D. El análisis **no dificulta** la acción.
- E. Hay gran esfuerzo en mantener la **simplicidad**.
- F. **Persistencia** en la **calidad óptima**.
- G. Halagan al cliente.
- H. Escuchan a sus empleados y los tratan como **adultos**.
- I. Les aflojan las riendas a sus campeones que se muestren innovadores.
- J. Permiten algún desorden a cambio de una acción rápida y de una experimentación constante.

PERSISTENCIA: Insistencia, **firmeza**, empeño en la ejecución de algo.

CONSTANCIA: **Firmeza** y perseverancia en las resoluciones, en los propósitos o en las acciones:

PERSEVERANCIA: . Constancia, **firmeza** o tesón en la realización de algo:

