

CONDICIONES DE ENTREGA VICTORIO ALTOBELLO

Victorio Altobello lleva tus muebles a cualquier parte de Rosario y los deja en tu casa u oficina completamente instalados, esta es una gran ventaja diferencial con respecto a otras empresas del sector.

ENTREGA DEL PRODUCTO

1. La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del cliente y este haya firmado el documento de recepción de entrega.
2. Todos los productos, sin excepción, adquiridos en Victorio Altobello están diseñados para su fácil montaje, el cliente podrá decidir si quiere que nuestro equipo de instaladores se lo instalen o el cliente será el encargado y responsable del montaje del mismo.

DOMICILIO DE ENTREGA

1. Los pedidos se entregarán en el domicilio designado por el cliente, por tanto, Victorio Altobello no asume ninguna responsabilidad cuando la entrega no pueda efectuarse como consecuencia de que los datos facilitados no sean correctos, estén inexactos o incompletos. En caso de que la dirección de entrega sea errónea o el destinatario la modifique posteriormente, los gastos de reexpedición correrán a cargo del cliente. En el caso de que el pedido sea rechazado por el destinatario o el destinatario se halle ausente, Victorio Altobello no asume ninguna responsabilidad y se reserva el derecho a cobrar al cliente el 100% del valor del pedido.
2. Si es necesario el montaje de una grúa o sistema de poleas para acceder desde la fachada hasta el interior de la vivienda para entregar el mueble, estos gastos correrán por cuenta del cliente y deberá haberlo indicado previamente.

ENTREGA EN EDIFICIOS PÚBLICOS O DE ACCESO RESTRINGIDO

Las entregas en Hospitales, Hoteles, Organismos Públicos y demás lugares en los que existan restricciones para el acceso al público en general, serán entregados en la recepción, o lugar similar, siempre y cuando no fuese posible la entrega en mano al propio destinatario. En este caso, se intentará recoger la firma del recepcionista o similar, y se considerará el pedido como entregado, no asumiendo ninguna responsabilidad derivada del momento posterior a la entrega.

TIEMPOS DE ENTREGA

1. Los tiempos de entrega siempre irán anexados en la cotización correspondiente. El tiempo de entrega puede variar si la compra no es inmediata, favor de consultar siempre el tiempo de entrega al momento de hacer su pago.

2. El servicio logístico se pondrá en contacto para concretar fecha y hora de la entrega. Es conveniente que indiques si en tu vivienda u oficina existen accesos fáciles como escaleras, ascensor, puertas amplias.
3. En Rosario, si realizas un pedido de un mueble pequeño los envíos tardan un plazo de 10 días laborables, en este caso tendrás que especificar el horario de entrega que mejor se te adapte. Si tu pedido es de muebles de mayor volumen los pedidos son expedidos por logística de transporte, y su plazo de entrega será de 30 días aproximadamente.
4. Los días de entrega siempre son aproximados ya que hay aspectos durante la entrega de los productos que están fuera de nuestro control (inclemencias atmosféricas, retraso en las comunicaciones, demoras del fabricante, tráfico, etc.). En caso de que se produzca algún retraso, te lo notificaremos por correo electrónico y te enviaremos el producto en cuanto esté disponible. El plazo de entrega puede prolongarse en casos de presentarse obstáculos imprevistos, que están fuera de nuestra influencia, siempre que dichos obstáculos ejerzan una fuerte influencia sobre la fabricación o entrega del objeto o sobre la ejecución de la prestación.
5. En caso de superar el plazo de modo prolongado el comprador tiene derecho a rescindir el contrato. El inicio y fin de este tipo de obstáculos los comunicaremos lo antes posible al comprador en casos importantes.
6. Para asegurar una entrega a tiempo, los pedidos se deberán realizar preferiblemente con 30 días de antelación a la fecha de entrega deseada.

Ⓡ LOS DÍAS Y HORARIOS DE ENTREGA SON LUN A VIER DE 7³⁰ A 18⁴⁵

COSTOS DE ENVÍO

1. Nuestro servicio es GRATUITO. Los muebles son expedidos por logística de transporte con especialistas en montaje de muebles, manipulados por profesionales que transportan, desembran y dejan el mueble completamente instalado.
 2. La entrega de productos los cuales superen un determinado peso y volumen y no se pueda hacer la entrega con normalidad, se realizarán mediante diferentes opciones que pondremos a su disposición (como por ejemplo, un elevador, etc.) cualquiera que sea la dificultad para nuestros montadores en el lugar de acceso al edificio o vivienda, el cargo irá a cuenta del cliente, la empresa quedará exenta a dichos cargos.
- *Dentro de la Ciudad de México las entregas son gratis cuando el valor de las mercancías pase de 5,000.00 pesos, o bien si el producto por su volumen no puede ser transportado en cualquier coche compacto.*
 - *Las entregas dentro de la Ciudad de México van por rutas. Hemos dividido la ciudad en 5 zonas, correspondiendo a cada una de ellas, entrega una vez en la semana.*
 - *Cualquier entrega urgente generara un cargo de 100 pesos, así mismo este valor se agregara a los clientes que hicieron compras de mercancías con valor menor de 5,000.00 y que requieran sean entregas a domicilio.*

PRECIOS

1. Nuestros precios se entienden, si no se acuerda de otro modo, como a partir de la fábrica o almacén más embalaje y transporte dentro de la ciudad de Rosario, así como el impuesto de valor añadido vigente en el día de la entrega.
2. Los precios están sujetos a confirmación, si no se menciona expresamente de otro modo, y dependen de los factores de coste de ese momento. Si hasta el día de la entrega se producen modificaciones de los factores de coste, p. ej. aumentos de precio de las materias primas o aumentos de salarios, nos reservamos el derecho de realizar el ajuste correspondiente de nuestro precio.
3. Para los pedidos, para los que no se ha acordado ningún precio, son válidos los precios vigentes en el día de la entrega.
4. Quedan excluidos y se facturaran por separado todos los conceptos no expresados en el presente presupuesto. Se efectuaran los trabajos de instalación y finalización de obra, únicamente ante una persona autorizada por el comprador.
5. La cotización carece de valor sin la firma del comprador autorizado.

TERCERIZACIÓN DE LA ENTREGA O INSTALACIÓN

1. Para los productos que se requieran enviar fuera de la ciudad de Rosario, que Victorio Altobello hace entrega a la empresa de paquetería o de carga, siempre que se pueda la mercancía ir asegurada. Nuestra empresa no es responsable de la pérdida o daños que pueda sufrir la mercancía durante su transportación, sin embargo colaboraremos para hacer el reclamo a la empresa que ocasiono el inconveniente.
2. Victorio Altobello no se hace responsable del uso indebido de las herramientas utilizadas en el montaje del producto, si es el cliente quien ha decidido instalarse dicho producto por su cuenta, ni se hace responsable de las habilidades del cliente para el montaje de los productos, así como de las modificaciones que el cliente pueda realizar al instalar el mismo.

RIESGOS

1. Con la entrega al agente de transporte o porteador al salir de la fábrica se cede el riesgo, siempre que no se haya acordado de otro modo, al comprador en todos los casos.
2. Las reclamaciones por entrega incompleta, defectuosa o incorrecta se nos deben enviar de inmediato y por escrito en un plazo de 10 días tras la recepción de la mercancía. De lo contrario se consideran las entregas como aceptadas.

DEVOLUCIÓN DE LA MERCADERÍA

1. Corresponde al cliente verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de entrega. Si cuando recibes tu pedido no quedas satisfecho, tienes un plazo de siete (7) días, a contar desde la fecha de recepción para ejecutar el derecho de devolución.

2. En el caso de la reclamación se deba a la calidad del producto, sólo podrá reclamar en las 48 horas siguientes a la fecha de la entrega.
3. Para realizar la devolución, el producto deberá estar en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales y accesorios.
4. Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente.
5. En cualquier caso, en caso de envíos erróneos, Victorio Altobello procederá a reenviar nuevamente el pedido, haciéndose cargo de los gastos de envío.
6. En caso de productos defectuosos, Victorio Altobello procederá al cambio del producto defectuoso, haciéndose cargo de los gastos de envío.
7. En caso de llegar la mercancía dañada por defectos en el transporte, con golpes o roturas manifiestas y visibles, el cliente deberá informar por escrito a Victorio Altobello en el plazo de 24 horas a contar desde la recepción. En caso de no cumplirse estos plazos, Victorio Altobello se reserva el derecho de no devolver el producto.
8. En cualquier caso, se admitirá la devolución de productos defectuosos y envíos erróneos, siendo Victorio Altobello quien se hará cargo de los gastos de envío siempre que el cliente comunique esta circunstancia.

ANULACIÓN DE PEDIDOS

1. Cuando por cualquier circunstancia el cliente desee anular el pedido antes de la fecha de entrega, se le podrá cobrar al cliente el 50% del importe total del pedido.
2. En cuanto un pedido ya ha salido de nuestras oficinas para ser entregado al cliente, no tenemos posibilidades de pararlo. Si algún cliente quisiera cancelar un pedido después de que éste haya sido enviado, le devolveremos el dinero que pagó por los productos pero no por el transporte.

RECLAMOS POR DEFECTOS

1. Todas aquellas piezas o prestaciones, que muestren un defecto de material en el plazo prescriptivo, serán mejoradas o entregadas de nuevo gratuitamente a nuestra elección, siempre que la causa se presente ya en el momento de la cesión de riesgos.
2. En caso de reclamaciones por vicios se pueden retener los pagos del comprador en un volumen, que esté en relación adecuada a los defectos de material aparecidos. El comprador sólo puede retener los pagos cuando reclame un defecto de vicio, sobre el que no existe duda de su justificación. Si no se justifica el defecto de vicio, tenemos derechos a exigir los costes originados del propio comprador.
3. Primero tenemos la oportunidad de reponer en un plazo adecuado. Si no resulta la reposición, el comprador puede, sin perjuicio de cualquier derecho a indemnización por daños y perjuicios, rescindir el contrato o reducir el abono.
4. Las reclamaciones por defectos no existen en caso de apartarse considerablemente de las propiedades acordadas, en caso de limitar considerablemente el uso, en caso de desgaste

natural o daños que se originen después de la cesión de riesgos como consecuencia de manipulación incorrecta o negligente, excesiva carga o medios operativos inadecuados.

5. Si tenemos que entregar según dibujos, modelos, maquetas o con el uso de piezas enviadas por el comprador, entonces el comprador debe responder que no se violen los derechos de protección de terceros en el país de destino de la mercancía.

ASESORAMIENTO TÉCNICO Y PRODUCTOS PERSONALIZADOS

1. Nuestro asesoramiento técnico de la aplicación, tanto escrito como oral, es sin compromiso, incluso respecto a cualquier derecho de protección de terceros, y no libera al comprador de las pruebas propias de nuestros productos sobre su idoneidad para los procesos y fines propuestos.
2. Nos reservamos todos los derechos de propiedad e intelectuales sobre los dibujos, modelos e información similar, sólo se pueden poner a disposición de terceros con nuestro consentimiento previo.
3. De los esbozos, dibujos y herramientas elaborados por nosotros exigimos el derecho de la fabricación única en todos los casos para el artículo correspondiente. No está permitida la transmisión ni la reproducción de esta documentación, así como de las herramientas, evaluación y comunicación de su contenido, siempre que no se autorice expresamente. La transgresión obliga a una indemnización por daños y perjuicios. Se reservan todos los derechos para el caso de concesión de patente y registro de modelo de uso.
4. Siempre que fabriquemos o produzcamos los modelos, moldes, herramientas y otros dispositivos de formas por encargo del cliente, cargamos un parte de los costes por separado en la factura. Puesto que mediante esta participación de los costes no se cubren nuestros gastos para esbozo, construcción nivel de entrada, o conocimientos técnicos y mantenimiento, los modelos y moldes, así como las herramientas incluidos los accesorios continúan siendo de nuestra propiedad. Lo mismo es válido para las modificaciones, así como modelos de sustitución y herramientas y moldes consecuenciales. Los costes de herramienta y moldes, etc. son pagaderos con la presentación de la factura más el impuesto del valor añadido legal. Si desde la última entrega del artículo fabricado han pasado 3 años, no estamos obligados a seguir conservándolo.
5. Los productos personalizados no admiten derecho a devolución.