

Make Me Think

Stelling 1: Blackbox algoritme

Claire bepaalt met behulp van een black box algoritme welk advies het aan de gebruiker geeft. D



Gebruiker maakt het niet uit hoe, alleen dat het advies geeft.

Developer heeft geen controle over een Black box algoritme.

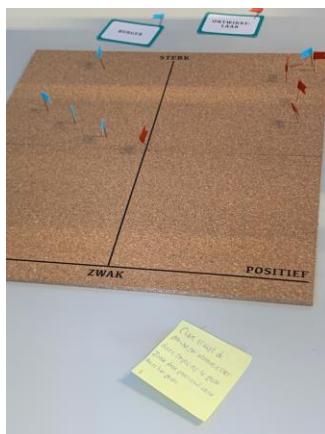
Slecht vertrouwen.

Conclusies

Zouden we een white box algoritme kunnen gebruiken? Meer vertrouwen, transparantie.

Stelling 2: Gepersonaliseerd advies op basis van omgeving.

Claire vraagt de gebruiker om informatie over diens omgeving zodat deze gepersonaliseerd advies kan geven. S



Gebruiker zou beter advies krijgen.

Ontwikkelaar kan beter advies geven.

Gebruiker heeft geen controle over data.

Gebruiker hoeft niet veel informatie te geven, app haalt dat uit locatie.

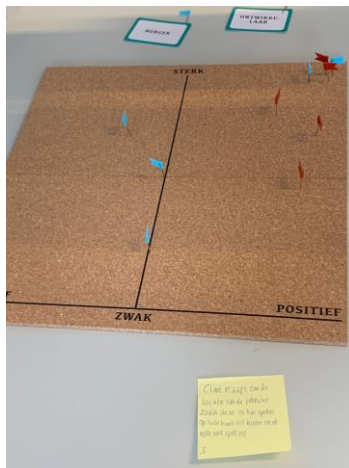
Gebruiker geeft al aan andere bedrijven informatie.

Conclusies

De gebruiker moet de optie krijgen om informatie wel of niet te delen, hierbij wordt toegelicht dat Claire beter advies kan geven met deze info.

Stelling 3: Info over locatie voor weerbericht luchtkwaliteit buiten.

Claire vraagt om de locatie van de gebruiker zodat deze in kan spelen op de luchtkwaliteit buiten en de weervoorspelling. S



Gebruiker hoeft niet per se exacte locatie geven.

Één infopunt geeft veel over gebruiker.

Developer kan makkelijk beter advies.

Als gebruiker privacyconcern.

Meer vertrouwen als gebruiker als de exacte doeleinden worden verteld.

Misschien geen vertrouwen in de externe bronnen waar je de info aan geeft.

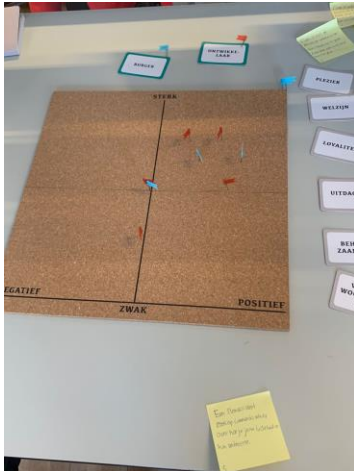
Conclusies

Voor gebruiker fijn om stad/ wijk te geven i.p.v. exacte coördinaten. Ook helpt transparantie over waarvoor het nodig is.

Ontwikkelaar heeft weinig controle over de API waar weervoorspelling o.i.d. vandaan wordt gehaald.

Stelling 4: Voice assistant advies.

Een stemassistent geeft op commando advies over hoe je jouw luchtkwaliteit kan verbeteren. S



Als gebruiker accessible, persoonlijker.

Als gebruiker én ontwikkelaar boeit het Mattijn gewoonweg niet.

Als ontwikkelaar cool.

Als gebruiker misschien privacy concern omdat je stem moet worden gestuurd naar webserver.

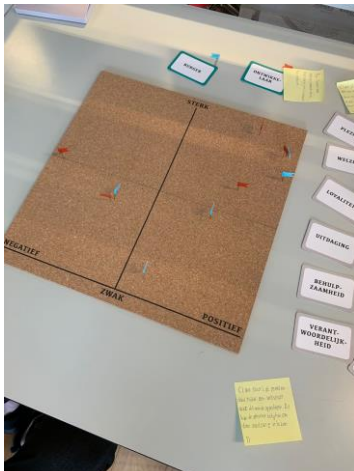
Conclusies

Keuze om commando's in te typen of om via interface te navigeren.

Transparantie over dat de voice commando's worden verwijderd nadat ze zijn uitgevoerd.

Stelling 5: Data bekijken om voortgang in te zien.

Claire stuurt de gemeten data naar een webserver waar dit wordt opgeslagen. Dit kan de gebruiker bekijken om diens voortgang in te zien. D



Ontwikkelaar kan mbv data het product verbeteren.

Ontwikkelaar moet veel moeite aan beveiliging besteden.

Burger vindt het fijn om voortgang in te kunnen zien.

Ontwikkelaar vind het onbetrouwbaar als het allemaal op één gecentraliseerd punt wordt opgeslagen.

Gebruiker nieuwsgierigheid.

Gebruiker heeft er geen controle over als deze het niet kan laten verwijderen.

Gebruiker weet niet of er meer met de data wordt gedaan.

Ontwikkelaar is er zeker van dat het veilig kan, gebruiker gaat ervan uit dat het veilig gaat.

Conclusies

Data lokaal opslaan scheelt beveiliging.

Knop om data uit db te verwijderen. Mogelijkheid om om de maand o.i.d. te laten verwijderen.