

Directivos no técnicos.

- Qué información necesitan.

Información con impacto en el negocio además de conclusiones claras y acciones recomendadas

- Qué nivel de detalle es apropiado.

El nivel de detalle que necesitan es alto sin tecnicismos.

- Qué tipo de visualizaciones serían más útiles.

Gráficos simples que demuestren las ideas claras e infografías con iconos etc.

- Cómo cambiarías el lenguaje, tono y estilo de la narrativa.

Lenguaje formal pero accesible, además de estar centrada en los resultados.

Ingeniero o especialistas técnicos.

- Qué información necesitan.

Información y métricas técnicas y específicas. Así como detalles para optimizar los sistemas.

- Qué nivel de detalle es apropiado.

El nivel de detalle que necesitan es alto con tecnicismos.

- Qué tipo de visualizaciones serían más útiles.

Gráficos con los datos en crudo, mapas de calor y diagrama de arquitecturas.

- Cómo cambiarías el lenguaje, tono y estilo de la narrativa.

Lenguaje técnico y preciso, usando acrónimos y mencionar herramientas correspondientes.

Ejemplo de narrativa:

Como el proyecto se trata sobre el consumo de recurso de los servidores se planea la siguiente problemática con dos enfoques diferentes.

Enfoque para los directivos no técnicos: El análisis reveló que un 20% de los servidores está siendo infrautilizado lo que genera un sobrecosto anual de \$120.000 millones. Aquí se identifican 3 áreas claves:

- **Ahorro inmediato:** Apagar 10 servidores y redistribuir las labores de los servidores para que trabajen a toda la potencia. (ahorro de \$60.000 millones).
- **Riesgo operativo:** 15 servidores críticos al 90% de capacidad (recomendamos escalar en Q3).
- **Oportunidad:** Migrar cargas no prioritarias a la nube (reducción del 25% en costos).

Enfoque para los ingenieros o especialistas: A través del software Prometheus se encontró lo siguiente:

- **CPU:** Picos del 95% en servidores de BD (causa: queries sin INDEX en tabla 'orders').
- **RAM:** Consumo estable en 80% (12Gb/16Gb) pero con leaks en servicio 'invoice-generator'

Las recomendaciones técnicas:

- Refactorizar 'invoice-generator' usando concurrencia (Go/Redis)
- Optimizar las queries con INDEX y particionado.
-