

TECNOLOGÍA

Software a utilizar en el proyecto

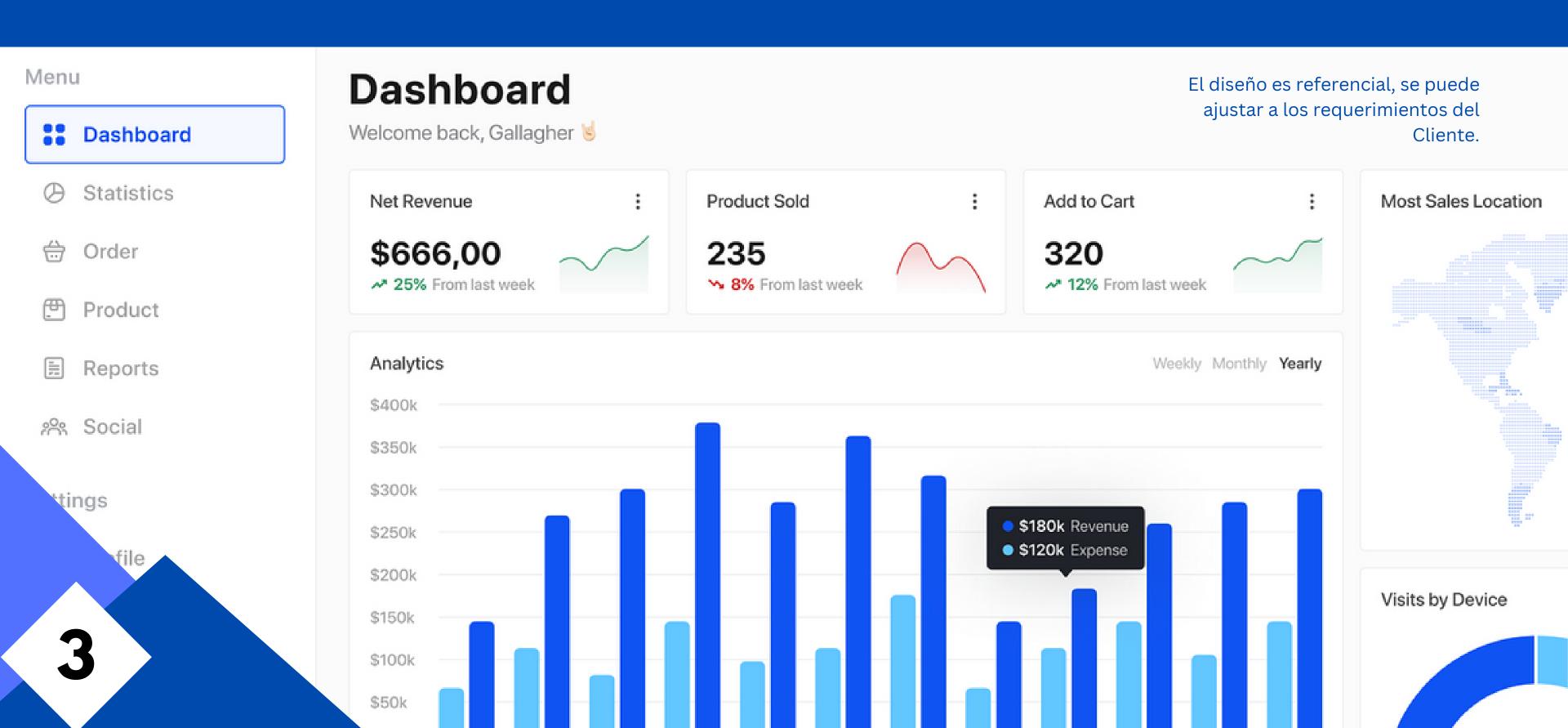
El proyecto actual se desarrolla principalmente utilizando Laravel 8.0+ PHP Framework, que es una tecnología de código abierto que no requiere el pago de ninguna licencia. Es un marco seguro, robusto y escalable, y actualmente es el marco de desarrollo más utilizado en todo el mundo.

Los datos del proyecto se almacenan en una base de datos MySQL versión 11.2, y la interfaz de usuario se construye utilizando Livewire con TailWind + Flowbite, lo que garantiza una interfaz fácil de usar, intuitiva y rápida.



DISEÑO Y ESTRUCTURA





MÓDULOS

Gestión de identidad y acceso

Recepción y turnos

Clientes

Almacén

Historias clínicas

Estadística

Gestión de sedes

Seguridad

Ventas

Marketing

Recursos humanos

Gestión de identidad y acceso

- CRUD de usuarios
- Roles y permisos (Administrador, Gerente, Veterinario, Peluquero canino, Recepción, Ventas, Almacén, Auditor, Publicista, Suspendido)
- Doble factor de autenticación de forma obligatoria. (Google Autenticator)
- Validación de cuenta por correo electronico.

Clientes

- CRUD de Clientes
- Detalles de contacto (Teléfono, Correo electrónico, Dirección)
- Mascotas (fotos, nombre, especie, raza, peso, talla, edad, sexo, observaciones)
- Clasificación de Cliente (Promedio de visitas y monto gastado. VIP, Básico, Ocasional)

Historias Clínicas

- Única por Paciente (Mascota)
- Historial de vacunas, desparasitaciones, operaciones y servicios adquiridos.
- Registro de fotos, radiografías, observaciones en texto, anotaciones medicas.
- Cronograma y programación de vacunas y atenciones.

Gestión de sedes

- CRUD de sedes (Nombre, Dirección, Teléfono contacto)
- Asignación de roles y sedes a trabajadores.
- Historial de asignaciones

Ventas

- Generación de boletas y facturas.
- Comunicación a API SUNAT.
- Gestión de caja.
- Conexión api reniec *
- Ingresos y salida de productos y servicios.
- Reporte diario automático, envió de reporte por email a Gerente de sede.
- Proceso de deposito a cuenta bancaria con validación por gerente (envio de baucher)

Recepción y turnos

- Gestión de sala de espera. (Turnos de atención en peluquería, baño, clínica, cirugía)
- Recepción y entrega de mascota.
- Calendario con programación de citas.
- Sistema de notificación a Cliente. (SMS y correo electrónico)
- Histórico de trazabilidad de mascotas. (Hora de ingreso, de servicios realizados y retiro)

Almacén

- Estadística de productos.
- Registro de nuevos productos por lector de barras y por formulario
- Gestión de productos (nombre, marca, cantidad, precio compra, precio venta).
- Descuento automático por ventas.
- Devoluciones y ajuste de inventario
- Alertas automáticas si stock es menor al mínimo necesario

Estadística

- Productos más vendidos
- Servicios más vendidos
- Mejores clientes
- Ingresos brutos
- Veterinario con más atenciones
- Peluquero canino con más atenciones
- Cantidad de atenciones veterinarias diarias
- Cantidad de atenciones de peluquero canino diarios
- Reporte de utilidades (porcentual y monto)
- Generación de reporte en PDF y XLS y opción de enviar por correo electrónico.

8

Seguridad

- Copias de seguridad diaria.
- Trazabilidad de acciones de todos los usuarios.
- Reporte de errores.
- Reporte de trabajos fallidos
- Reporte de notificaciones

Marketing

- Sistema de cupones de descuentos
- CRUD Campañas por correos electrónicos (AWS SES)
- CRUD de plantillas
- Estadística de Campañas.

Recursos humanos

- Gestión de personal
- Control de asistencia (Lector de huella)
- Fecha de inicio y termino de contratación
- Planillas
- Reportes

GRACIAS