**Техническое задание (ТЗ) для разработки сайта автосервиса**

**Введение**

**Цель проекта:** Создание функционального и удобного сайта для автосервиса, который упростит процесс оформления заказов и повысит уровень обслуживания клиентов.

**Общая концепция сайта:** Сайт будет представлять собой современный ресурс, который позволит пользователям легко находить информацию о предоставляемых услугах, оформлять заказы онлайн и выбирать удобные способы оплаты. Дизайн сайта будет интуитивно понятным и адаптивным для различных устройств.

**Требования**

**Функциональные:**

1. **Отображение меню:**
   * Главная страница с кратким описанием услуг.
   * Страница с полным каталогом услуг с возможностью фильтрации по категориям.
2. **Оформление заказа онлайн:**
   * Форма для ввода данных клиента (имя, телефон, email).
   * Выбор услуги и даты/времени записи.
   * Подтверждение заказа с отправкой уведомления на email клиента.
3. **Выбор способа оплаты:**
   * Интеграция с платежными системами (например, PayPal, Яндекс.Касса).
   * Возможность выбора способа оплаты (онлайн, наличными, картой).
4. **Контактная информация:**
   * Отображение адреса, телефона, email и карты с местоположением автосервиса.
   * Форма обратной связи для вопросов и предложений.

**Нефункциональные:**

1. **Производительность:**
   * Время загрузки страниц не должно превышать 3 секунд.
2. **Безопасность:**
   * Защита данных пользователей (SSL-сертификат).
   * Соответствие требованиям GDPR (если применимо).
3. **Адаптивность:**
   * Корректное отображение на мобильных устройствах и планшетах.
4. **Доступность:**
   * Соответствие стандартам WCAG 2.1 для пользователей с ограниченными возможностями.

**Ограничения**

* Бюджет на разработку не должен превышать 500,000 рублей.
* Сроки разработки не должны превышать 3 месяцев.
* Использование только открытых и лицензированных технологий.

**Предположения**

* Заказчик предоставит все необходимые материалы (логотип, тексты, изображения) в срок.
* Команда разработчиков будет иметь доступ к необходимым ресурсам и инструментам.
* Пользователи сайта будут иметь доступ к интернету и современным устройствам.

**Описание сроков и этапов разработки**

1. **Этап 1: Анализ и проектирование (1 месяц)**
   * Сбор требований.
   * Разработка прототипа и структуры сайта.
2. **Этап 2: Разработка (1.5 месяца)**
   * Создание дизайна и верстка страниц.
   * Разработка функционала (оформление заказа, интеграция платежей).
3. **Этап 3: Тестирование (0.5 месяца)**
   * Проведение функционального и нагрузочного тестирования.
   * Исправление выявленных ошибок.
4. **Этап 4: Запуск и поддержка (1 неделя)**
   * Запуск сайта в продакшн.
   * Обучение персонала и предоставление документации.