



*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Ciencias Económicas*

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina

RESOLUCION N° 10743

RESISTENCIA, 31 MAY 2012

VISTO:

El Expediente N° 26-2011-02346 y Agregado N° 26-2012-01640; y

CONSIDERANDO:

Que en el Expediente N° 26-2012-01640 obra una nota de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles, Contadora Rosa Cruz de Innocente, elevando para su aprobación el **Programa Permanente de Tutorías Universitarias** y su reglamento;

Que por la Resolución N° 10231/11-CD se aprueba en general el Sistema de Tutorías Universitarias para esta Facultad;

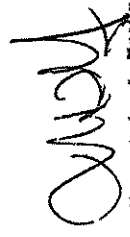
Lo aconsejado por la Comisión de Enseñanza e Investigación;

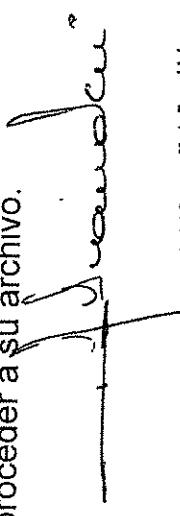
Por ello:

**EL CONSEJO DIRECTIVO**  
**DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**RESUELVE:**

**ARTICULO 1°:** Aprobar el **Programa Permanente de Tutorías Universitarias** cuyo reglamento obra en el Anexo I de la presente Resolución, y que fuera aprobado en general por Resolución N° 10231/11-CD.

**ARTICULO 2°:** Registrar la presente Resolución, efectuar las comunicaciones correspondientes y oportunamente proceder a su archivo.

  
Lic. María de los A. Martínez  
Secretaría Académica  
Facultad de Ciencias Económicas

  
Dra. Beatriz del Carmen M. de Franchini  
Decana  
Facultad de Ciencias Económicas

Proyectos /Tutorías/Programa Tutorías Universitarias-2012



*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Ciencias Económicas*

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina

## ANEXO I DE LA RESOLUCION N° 10743

### PROGRAMA PERMANENTE DE TUTORIAS UNIVERSITARIAS

1. **Ámbito de implementación:** Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Nordeste.
2. **Carácter:** Permanente.
3. **Iniciación de vigencia:** 01 de enero de 2012 y de carácter permanente.
4. **Financiamiento:** Recursos Propios de la Facultad de Ciencias Económicas.
5. **Fundamentación:**

El programa de tutorías fue implementado en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNNE a partir del Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en las Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informáticas (PACENI), aprobado y financiado por la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación, a través del Programa de Calidad Universitaria.

La experiencia acumulada en los tres años en que ese Proyecto fue ejecutado, permite afirmar la importancia de las tutorías; pues el ingreso de los estudiantes a la vida universitaria, como toda etapa de transición requiere un proceso de adaptación gradual a nuevas normas y realidades.

En palabras de Bransford, Brown y Cocking "Convertirse en estudiante es un proceso complejo que involucra saberes de distinto tipo. Implica ser capaz de movilizar, en contexto, una serie de métodos y de prácticas necesarias para llevar a cabo plenamente las tareas académicas; ser capaz de integrar los valores y las normas de un medio predefinido y de desempeñar el papel social esperado por la institución y los actores del sistema". Acompañar este proceso es una de las funciones esenciales del programa de tutorías.

En este marco, la tutoría es un proceso de acompañamiento a los estudiantes desde su ingreso a la Facultad y durante todo el período de su formación académica, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de ellos, aportando el apoyo, el estímulo y el seguimiento a su carrera universitaria.

No siempre los alumnos tienen dificultades de aprendizajes. En algunos casos tienen dificultades en la concentración, otras veces en insertarse a la vida universitaria, o no planifican adecuadamente sus tiempos de estudio, ya que en su mayoría, vienen de escuelas medias con el hábito incorporado de estudiar guiados de manera permanente por un docente en el proceso de aprendizaje, esquema que cambia significativamente al ingresar a la Universidad.

No hay dudas que hoy la Universidad se enfrenta a diversos desafíos, como el derivado del nivel de la educación secundaria y su inevitable incidencia en el rendimiento universitario. Es ya un discurso clásico la queja del docente universitario respecto a la deficiente preparación de los estudiantes, lo que evidencia la necesidad de articular mecanismos eficaces que permitan enseñarles entre otras cosas a razonar.

Lic. María de los A. Martínez  
~~Secretaría Académica~~  
Facultad de Ciencias Económicas

Dr. Beatriz del Carmen M. de Franchini  
Cancana

Facultad de Ciencias Económicas



Este proceso de acompañamiento debe regirse por un Contrato de Tutorías que tutor y alumno suscriban en el ámbito de una Institución comprometida en generar las condiciones adecuadas para que ese proceso resulte conducente y eficiente. Por ello el programa de tutorías debe formar parte de las acciones curriculares formalmente planificadas, aprobadas e integradas a las políticas de desarrollo pedagógico institucional.

Un programa de tutorías requiere del compromiso y de la voluntad de los distintos actores que participan en su instrumentación. Se trata de un compromiso compartido y permanente, sin el cual no sería posible lograr los objetivos que la Facultad de Ciencias Económicas se propone alcanzar con su implementación. Para ello resultan necesarias dos decisiones institucionales básicas:

- a) La formulación del perfil de los tutores, docentes y alumnos, el que debe ser tenido como condición básica y excluyente para su inclusión dentro de los equipos a constituir.
- b) La asignación de los recursos necesarios para conformar el plantel de tutores, debidamente remunerados y académicamente reconocidos, sustituyendo el voluntarismo como factor de motivación y evitando la inestabilidad de los actores del proceso.

Por todo lo anteriormente expresado corresponde poner institucionalmente en vigencia un Programa Permanente de tutorías, que permita capitalizar y superar la experiencia resultante de la ejecución del Proyecto PACENI.

#### **6. Objetivo general**

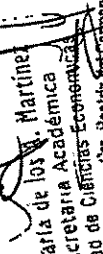
Diseño, desarrollo, seguimiento y evaluación permanente de un *Programa Permanente de Tutorías Universitarias*, consistente básicamente en brindar acompañamiento integral a los alumnos ingresantes en su proceso de inserción a la vida universitaria, con la finalidad última de favorecer sus posibilidades de un desempeño exitoso en una carrera como estudiantes.

#### **7. Objetivos específicos**

- a) Capacitar a los tutores alumnos a fin de proporcionarles conocimientos pertinentes y suficientes sobre coordinación de grupos de tutorías; objetivos, metas y características del Programa, conocimiento y divulgación de la normativa interna vigente en la Facultad, metodologías de estudio, y cuestiones disciplinarias básicas de las materias que se dictan en el primer año.
- b) Diseñar acciones continuas, conjuntamente con los docentes de las cátedras de primer año, para revertir gradualmente los índices de aplazos, deserción, desgranamiento y deficiencia académica en el primer tramo de las carreras que se dictan en la Facultad.
- c) Evaluar, al finalizar cada ciclo lectivo, los resultados del Programa, a fin de identificar sus fortalezas y debilidades, propiciando así su mejora continua.

#### **8. Metas**

- a) Exponer el Programa a la comunidad académica para su conocimiento y difusión, compartiendo las experiencias adquiridas durante la ejecución del Proyecto PACENI y resaltando la necesidad de implementarlo de manera permanente en la Facultad de Ciencias Económicas.
- b) Proporcionar apoyo técnico al grupo de alumnos y egresados tutores.

  
Lic. María de los V. Martínez  
Secretaría Académica  
Facultad de Ciencias Económicas  
Cra. Beatriz San Carlos M. de Franchini  
Resistencia



*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Ciencias Económicas*

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina

- c) Acompañar, apoyar y supervisar el desempeño de los mismos.
- d) Permitir el cursado de las materias de primer año con apoyo, asesoramiento, seguimiento y contención, para evitar trayectorias azarosas.
- e) Actuar sobre las variables determinantes del fracaso y la deserción estudiantil por carencias de información, orientación, supervisión y acompañamiento en este tramo de la carrera.
- f) Colaborar para mejorar el rendimiento académico y una performance eficiente del estudiante, promoviendo su independencia para la toma de decisiones. Asesorarlo y apoyarlo en momentos críticos tales como exámenes parciales, exámenes finales, trabajos prácticos y exigencias académicas similares.

### 9. Implementación

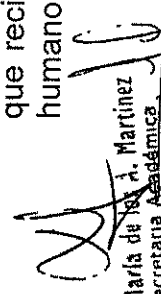
Se prevé la figura del *docente nexo*, referente de cada cátedra de primer año, para que opere a modo de vínculo entre dicha cátedra y el equipo de tutorías, y posibilite al estudiante recibir una asistencia personalizada en su aprendizaje. Todo proceso de enseñanza y aprendizaje se verá fortalecido si alumnos y docentes trabajan de manera conjunta e integradamente. Es el docente quien se encuentra mejor posicionado para identificar a aquellos alumnos con dificultades en el aprendizaje.

Las materias de primer año asignarán docentes para realizar tareas de asesoramiento disciplinar a los estudiantes en el espacio previsto para las tutorías y en coordinación con ella. El alumno tutor no reemplaza al docente, su función es diferente pero a la vez complementaria, por lo que necesariamente deben trabajar en conjunto. Las experiencias adquiridas con el Proyecto PACENI, permiten percibir que la falta de apoyo por parte del docente impide formar el pilar estructural que todo alumno necesita para afianzarse en el primer año y, deseablemente, en toda su carrera. De todo ello resulta que el rol del docente nexo en las tutorías es fundamental.

La tarea del alumno tutor abarca las diferentes fases de la vida académica del estudiante tales como: asesoramiento previo al ingreso a la Universidad; orientación para adquirir y desarrollar las habilidades de aprendizaje y planificación de los estudios; apoyos especiales en casos de crisis o dificultades particulares de algunos estudiantes; asistencia en el desenvolvimiento formativo de los mismos entre otros, siempre teniendo presente que en ningún caso el tutor suplanta al estudiante en la toma de decisiones. Su papel consiste, exclusivamente, en brindarle pautas para que adquiera o fortalezca capacidades para decidir por su cuenta, guiándolo y examinando, conjuntamente con él, las posibles consecuencias de sus decisiones. Tampoco los tutores deben actuar como asesores psicológicos ni han de tratar temas emocionales que no guarden relación directa con el comportamiento del estudiante como tal. El alumno tutor ayuda al estudiante, en un espacio particular, a intentar superar sus dificultades en un marco circunscripto a su condición de tal.

Para el éxito del programa, es necesario:

- a) El compromiso de los docentes de todas las cátedras de primer año, para identificar alumnos con dificultades de aprendizaje.
- b) La continuidad de los tutores en el Programa, para que la capacitación que reciban y las experiencias que adquieran se transformen en un capital humano permanente para la ejecución del Programa.

  
Lic. María de los A. Martínez  
Secretaría Académica

Facultad de Ciencias Económicas  
Cra Beatriz del Carmen M de Franchini  
Decana

Facultad de Ciencias Económicas



*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Ciencias Económicas*

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina

c) La Implementación obligatoria de las planillas de seguimiento de alumnos por parte de los docentes, lo que permitirá a la Facultad, elaborar indicadores cuantitativos y cualitativos necesarios para evaluar de manera sistemática los resultados de las tutorías.

## **10. Organización para la ejecución del programa**

**10.1. Dirección:** Titular del Decanato de la Facultad.

**10.2. Coordinación y supervisión de la ejecución:** Titular de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles

**10.3. Ejecución:** Equipo de Tutorías integrado por:

- a) Docente Coordinador a ser designado anualmente en forma rotativa entre los docentes tutores por el Decano de esta Facultad.
- b) Docentes Tutores en la cantidad que determine el Decanato de la Facultad y con remuneración acorde, para las materias de primer año, quienes tendrán la responsabilidad de coordinar, dirigir y supervisar a los grupos de tutores alumnos. Serán seleccionados en función de sus antecedentes en la coordinación de grupos.
- c) Alumnos y/o Graduados Tutores, en la cantidad que determine el Decanato y con asignación de becas, para integrar los grupos a los que se refiere el inciso anterior. Serán seleccionados entre los estudiantes avanzados o entre egresados recientes de cualquiera de las Carreras que se cursan en la Facultad.
- d) Un Asesor Psicopedagógico.
- e) Auxiliares Docentes que se desempeñarán como nexos con sus respectivas cátedras, quienes cumplirán ad honorem sus funciones.

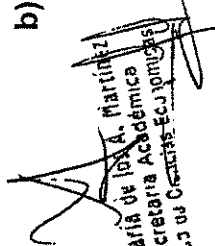
## **11. Funciones del equipo de tutorías**

### **11.1 Del docente coordinador**

- a) Coordinar el Programa de Tutorías
- b) Formular con todo el equipo el Plan de Acción Tutorial al iniciar cada cuatrimestre.
- c) Convocar una o mas reuniones por mes a docentes tutores y alumnos tutores.
- d) Representar el programa de tutorías ante las autoridades de la Facultad.
- e) Solicitar información a los docentes tutores y alumnos tutores sobre las actividades realizadas, como mínimo una vez por mes.
- f) Presentar al Consejo Directivo informes mensuales de las actividades realizadas y toda vez que las autoridades superiores de la Facultad lo requieran.

### **11.2. De los docentes tutores**

- a) Coordinar las actividades de los alumnos tutores a su cargo.
- b) Asistir a las reuniones cuando lo convoque el coordinador.

  
Lic. María de los A. Martínez  
Secretaría Académica  
Facultad de Ciencias Económicas

Cra. Raúl Alfonsín del Carmen M. de Franchini  
Decana  
Facultad de Ciencias Económicas



- c) Organizar actividades con los docentes nexos, recibiendo todas las inquietudes que transmitan los alumnos tutores.
- d) Concurrir periódicamente a la sala de tutorías para asistir en el acompañamiento de los tutorados, cuando los Tutores alumnos lo requieran.
- e) Controlar la asistencia de los tutores en sala de tutorías.
- f) Iniciar las acciones con grupos menores de diez ingresantes por alumno tutor, para detectar sus necesidades individuales de apoyo y seguimiento.
- g) Realizar la publicación de las actividades del sistema de tutorías en medios gráficos, radiales o televisivos, como también coordinar las actividades de publicidad del programa de tutorías, aula por aula.

### **11.3. De los alumnos y/o graduados tutores**


El Tutor alumno y/o graduado es el alma del programa, ya que es él quien está en contacto con los alumnos tutorados. De la calidad de su intervención depende el éxito de dicho programa.

### **11.4. De los docentes nexos**

- a) Servir de nexo entre el titular de la cátedra y el sistema de tutorías.
- b) Mantener reuniones periódicas con el alumno tutor a cargo de los alumnos de su cátedra y con los alumnos tutorados, cuando el caso lo amerite.
- c) Ayudar a la capacitación de los alumnos tutores, en coordinación en cuestiones de índole disciplinar de su materia, necesarias para mantener actualizado al equipo de alumnos tutores.
- d) Derivar al alumno con problemas de aprendizaje a tutorías.
- e) Realizar actividades de taller coordinadas entre la cátedra a la cual pertenece y el programa de tutorías.

#### **11.4.1. En relación al programa de tutorías:**

- a) Elaborar un plan de actividad tutorial, considerando los tiempos específicos que dedicarán a su función.
- b) Mantener actualizada la base de datos de sus tutorados y la planilla de seguimiento de los mismos.
- c) Realizar las actividades que le asigne el docente coordinador.
- d) Presentar informes mensuales a su docente tutor sobre la situación de sus tutorados.
- e) Cumplir los horarios establecidos de trabajo.
- f) Participar de las capacitaciones, tanto de índole pedagógicas como disciplinarias, que se lleven a cabo en el marco del Programa.
- g) Coordinar el grupo de alumnos tutorados a su cargo.
- h) Participar en los mecanismos institucionales que se prescriban para evaluar dicha actividad.
- i) Realizar toda actividad que determine la coordinación de tutorías y los docentes tutores.

  
María de los Ríos Martínez  
Secretaría Académica  
Cra Beatriz del Carmen M. de Franchini  
Resistencia

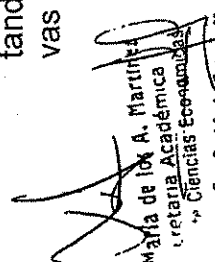


*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Ciencias Económicas*

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina

#### **11.4.2. En relación a su acción tutorial:**

- a) Procurar la generación de un espacio de confianza y procesos de atención personalizada, donde el estudiante perciba que es considerado desde su situación individual y del respeto en sus características particulares, en la perspectiva de estimular sus potencialidades y su capacidad para formular y realizar su proyecto personal de vida.
- b) Apoyar a los estudiantes en la definición y vigorización de su identidad como universitarios, con sustento en el conocimiento cabal de sus derechos y sus obligaciones y la participación comprometida con una cultura institucional, de cara a los desafíos de la sociedad contemporánea. Generarles la convicción de que la realización personal se funda en una preparación profesional sólida, que potencie sus capacidades para proyectarse a futuro.
- c) Procurar un conocimiento profundo de las características individuales del alumno, asesorándolo en la promoción de un ciclo a otro, fomentando el desarrollo de actitudes participativas y facilitando la integración en su grupo-clase.
- d) Detectar y presentar soluciones a los obstáculos que se presenten en el trayecto universitario del alumnado, buscando su adaptación continua y constructiva a la vida institucional.
- e) Asistir a las clases de materias de primer año, para interiorizarse en los contenidos, guías de trabajos prácticos y material adicional de enseñanza y para identificar alumnos con algún tipo de dificultades o deficiencias de aprendizaje.
- f) Colaborar con el docente en lo que éste le indique y derivar en coordinación con el docente a los alumnos al programa de tutorías.
- g) Efectuar un seguimiento global de los procesos de aprendizaje estudiantil, para identificar de manera precisa las necesidades educativas específicas, brindando los oportunos asesoramientos y apoyos.
- h) Capacitarse para suministrar información sobre las distintas opciones académicas, para que el alumno elija la más compatible con sus intereses, aptitudes y aspiraciones.
- i) Promover mecanismos para que el estudiante desarrolle la capacidad de tomar decisiones con independencia de criterios, entendiendo este proceso como una acción estrictamente personal; aclararle la importancia del despliegue de expectativas y aspiraciones realistas, amplias y de largo alcance; afianzarle su vocación mediante la información sobre las perspectivas y posibilidades de su campo profesional y futuro laboral.
- j) Ayudar al alumno a conformar un carácter y mentalidad de emprendedores, que le posibilite en mayor medida la superación de cualquier conflicto u obstáculo que interfiera en su trayectoria educativa, interpretando realísticamente su situación familiar, económica, social, afectiva y académica para actuar en consecuencia. Generarle una concepción comprensiva acerca de la inevitable movilidad de las condiciones históricas, culturales, sociales, políticas y económicas que tendrá que afrontar en su futuro profesional, y resaltando la importancia de tener espíritu de iniciativa para generar ideas creativas e innovadoras en situaciones complejas y cambiantes.

  
María de los A. Martínez  
Secretaría Académica  
Ciencias Económicas

Cra Beatriz del Carmen M. de Franchini  
Regente

Facultad de Ciencias Económicas



## **12. Actividades a incluir en el programa**

Antes de iniciarse cada cuatrimestre, deberán planificarse las siguientes actividades:

- a) **Clases de apoyo disciplinar:** con ejercicios prácticos adicionales brindados por la cátedra para los alumnos derivados a tutorías por los docentes y también para aquellos que voluntariamente se acerquen y se comprometan a seguir en tutorías. Para ello, cada alumno que participe de tutorías, debe comprometerse y aceptar formalmente que el tutor responsable designado para su caso realice un seguimiento de su desenvolvimiento académico y disciplinar durante el cuatrimestre, el que elevará a su docente tutor responsable y al docente nexa (si corresponde). Esta función deberá estar expresada en el Contrato de tutorías.
- b) **Técnicas o metodologías de estudio:** metodología taller. Para trabajar bajo ésta modalidad, cada cátedra deberá suministrar material didáctico pertinente, de modo de facilitar la habilidad del estudiante en cuanto a lectura, vocabulario técnico pertinente, análisis y comprensión de texto relacionado con la materia, resumen, mapas conceptuales, lecto-comprensión, razonamiento, etc.
- c) **Realización de talleres abiertos:** para el desarrollo de temas disciplinares demandados por los estudiantes.
- d) **Diseño de encuestas permanentes y relevamiento de las mismas:** a los alumnos para poder identificar los temas a desarrollar en dichos talleres.
- e) **Visitas a las escuelas de nivel medio:** Para difundir dicho programa.

## **13. Recursos materiales**

Los recursos materiales para el funcionamiento del programa serán aportados por la Facultad y consistirán básicamente en lo siguiente:

- a) Una sala de tutorías adecuadamente compartimentada y equipada de mobiliario
- b) Material bibliográfico y de enseñanza de todas las materias de primer año.
- c) Equipamiento informático adecuado.

## **14. Conclusiones**

La puesta en práctica, difusión y generalización del programa de tutorías implica un nuevo paradigma para la Facultad, esto es dejar de lado el modelo de educación basado exclusivamente en la transmisión de contenidos, sin considerar el alumno como parte fundamental del proceso enseñanza – aprendizaje. Para ello, es necesario sustituirlo por un modelo adecuado a la realidad actual, que de preeminencia a la comunicación y a la interacción entre los docentes y alumnos, entre los alumnos entre sí (tutoría entre pares), erradicando la pasividad institucional que el modelo clásico supone respecto del estudiante.

Al respecto Ginés Mora (2003) indica... "hay que olvidar un sistema de enseñanza basado exclusivamente en los conocimientos que transmiten los profesores, para crear un entorno de aprendizaje en el que los estudiantes aprendan a aprender, a conocer las técnicas para poder seguir aprendiendo el resto de su vida, a adquirir competencias profesionales amplias que les permitan adaptarse a trabajos diferentes en situaciones diversas."



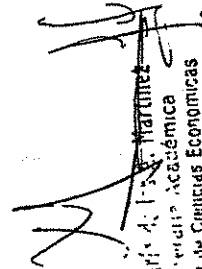


*Universidad Nacional del Nordeste*  
*Facultad de Ciencias Económicas*

3500 – Resistencia (CHACO)  
República Argentina

La implementación del Programa Permanente de Tutorías garantizará a cada estudiante que lo necesite la disponibilidad de un tutor que facilite una ayuda, basada en una relación personalizada, para conseguir sus objetivos académicos y personales articulando la totalidad de los recursos institucionales y comunitarios con ese objetivo.

Gradualmente perderá vigencia la concepción según la cual los estudiantes son percibidos como una audiencia pasiva o un dato estadístico y pasarán a ser considerados colaboradores y participantes.

  
Lic. María A. I. S. Martínez  
Suplente Académica  
Facultad de Ciencias Económicas

Cra. Beatriz del Carmen M. de Franchini  
Ducana  
Facultad de Ciencias Económicas