ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА

АБ «Москоу Лигал» в отношении сервиса «Иск онлайн»

I. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ

1. Гарантийная политика определяет действие установленных АБ «Москоу Лигал» (далее также – Лицензиаром) гарантий качества оказанной правовой помощи.

2. Гарантия распространяются на соответствие сгенерированного посредством использования Сервиса электронного документа действующему законодательству Российской Федерации.

Настоящая Гарантийная политика не распространяется на информационные сервисы, в частности на «Калькулятор госпошлины», «Определение территориальной подсудности», «Калькулятор неустойки» и иные сервисы, использование которых носит безвозмездный характер.

Лицензиар не имеет возможности проверить наличие подписи Лицензиата на распечатанном экземпляре составленного при помощи сервиса проекта документа, комплектность документов, которые Лицензиат прилагает к исковому заявлению, потому не отвечает за возможные неблагоприятные последствия, которые могут случится у Лицензиата по его вине.

3. Гарантийный срок составляет 6 (Шесть) месяцев со дня генерации Лицензиатом документов посредством использования Сервиса, если иное не предусмотрено настоящей Гарантийной политикой.

4. По истечении гарантийного срока или нарушения условий настоящей Гарантийной политики генерация нового документа осуществляется Лицензиатом посредством использования Сервиса за свой счёт.

II. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

5. Возможность ответственности Лицензиара по гарантийному обязательству определяется совокупностью следующих условий:

5.1. корректным заполнением всех полей формы искового заявления/претензии Лицензиатом, предлагаемых к заполнению Сервисом;

5.2. неукоснительным следованием Инструкции подачи документов в суд в части, касающейся проверки содержания подготовленного Сервисом процессуального документа;

5.3. наступлением неблагоприятных последствий для Лицензиата при отсутствии вины последнего;

5.4. получением от Лицензиата мотивированного заявления на возврат денежных средств, в котором должны быть указаны неблагоприятные последствия, которые наступили в связи с недостатками работы Сервиса;

6. Лицензиар принимает решения об обоснованности мотивированного заявления Лицензиата и возврате денежных средств при соблюдении всех условий, указанных в п. 5 настоящей Гарантийной политики в случае, если посчитает заявление Лицензиата обоснованным.

7. Лицензиар не отвечает за некорректность введенной Лицензиатом информации, за допущенные им описки/ошибки при заполнении полей заявления. В данных случая у Лицензиара отсутствуют гарантийные обязательства перед Лицензиатом.

8. Лицензиар не отвечает за комплектность представленных Лицензиатом в суд документов в качестве приложений к исковому заявлению.

9. Лицензиар не несет ответственности в случае, если суд выносит определение об оставлении без движения искового заявления, составленного при помощи Сервиса, или о возвращении такого заявления, если в составленном при помощи Сервиса исковом заявлении отсутствуют недостатки, которые могли повлечь названные выше последствия.

10. Лицензиар не отвечает за действия лицензиата, суда и иных третьих лиц, которые привели к наступлению нежелательных для Лицензиата последствий.

III. ВЫПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

11. В случае соблюдения условий, указанных в п. 5 настоящей Гарантийной политики, отсутствия обстоятельств, указанных в п. п. 7 - 9 настоящей Гарантийной политики, Лицензиар принимает решение о возврате денежных средств Лицензиату, в соответствии с в п. 6 настоящей Гарантийной политики.

12. Денежные средства зачисляются на банковский счет, с которого осуществлялась оплата услуг, если иное не предусмотрено соглашением Лицензиара и Лицензиата.

13. Размер ответственности Лицензиара во всяком случае ограничен размером уплаченной Лицензиатом суммы.

IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14. Лицензиат выражает свое согласие с настоящей Гарантийной политикой путем присоединения к правилам Сервиса.

15. Изменения, внесенные в настоящее соглашение, вступают в силу с их опубликования на сайте: https://иск.онлайн.