В ${purchase-shop\_name}  
адрес: ${purchase-shop\_address}

от: ${applicant-fio}  
адрес: ${applicant-address}  
телефон: ${applicant-tel}  
адрес электронной почты: ${applicant-email}

# Претензия о возврате денежной суммы, уплаченной за товар надлежащего качества при дистанционном способе продажи товара

${purchase-date} мной в ${purchase-shop\_name} при дистанционном способе продажи товара был приобретен ${purchase-product\_name} (далее - товар) стоимостью ${purchase-product\_price}, что подтверждает ${purchase-confirmation}.

В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей» (далее - Закон) Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Приобретённый мной товар надлежащего качества, не был в употреблении, сохранён его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающего факт и условия покупки товара.

Установленный законом срок для отказа от товара мной соблюдён.

В случае отказа удовлетворить требования данной претензии в добровольном порядке вынужден(а) буду обратиться с исковым заявлением в суд для защиты своих прав и законных интересов.

Денежные средства прошу перечислить по следующим реквизитам: ${return-requisites}.

Приложение:

1. Документ, подтверждающий покупку.
2. Документ подтверждающий возврат товара продавцу.

Ответ на настоящую претензию убедительно прошу направить по вышеуказанным контактным данным в течение 10 дней с момента получения настоящей претензии.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ${sign} | / | ${short\_fio} | / |
| Подпись |  |  |  |

${today}

Приложение 1

${confirmation\_file}