

数据说明

- 移动端数据:通过SDK的形式获取用户移动端APP使用数据。包括但不限于频次、时长、浏览路径、订单、移动支付等维度数据的收集,上报、存储及统计分析。
- PC端数据:针对特定类型平台进行不同维度及口径的数据抓取、数据结构化处理、存储及统计分析。
- 宏观数据:来源渠道主要包括Wind、choice、彭博、各国相关统计机构、国际组织、第三方数据机构等。
- 统计周期:报告重点数据截止日期为2020年2月29日。
- 免责声明:本报告基于独立、客观、实事求是的分析研究,但不对任何机构及个人,构成投资及其他决策建议,不分享相关收益,也不承担相关责任。



目录

- 用户与互联网基础设施
- 互联网投融资及领导企业
- 移动支付与电商
- 本地生活服务
- 视频
- 视频直播与在线音乐
- 企业服务与在线教育
- 旅游与医疗健康
- 应用分发与工具类应用





和户与互联网基础设施

下沉市场用户争夺战结束, 互联网市场进入终场之战

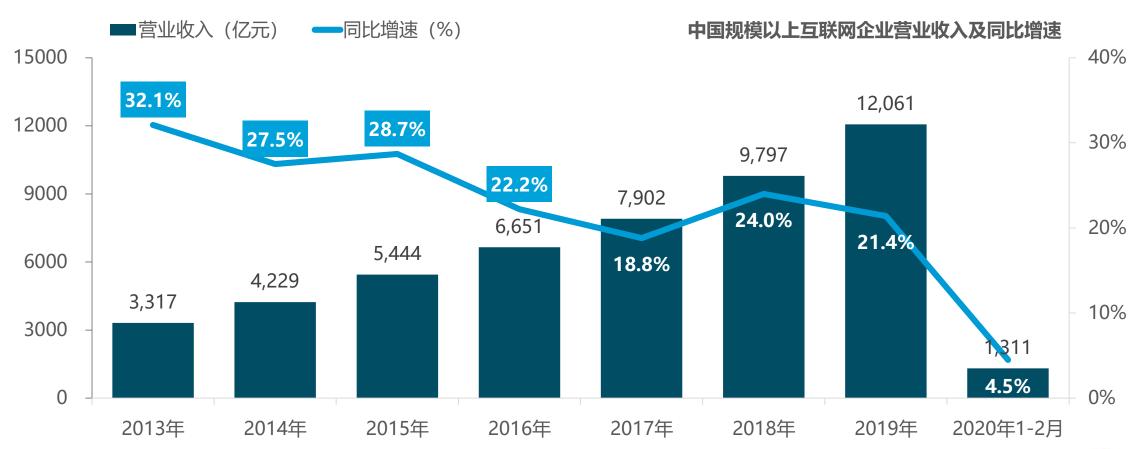
需求不会消失,只会不断迁移,低幼人口及银发群体仍存在增长机会

用户WiFi依赖显著降低,数据流量不再成为制约手机使用场景的因素

5G手机出货量占比达37.3%, 5G时代已经来临

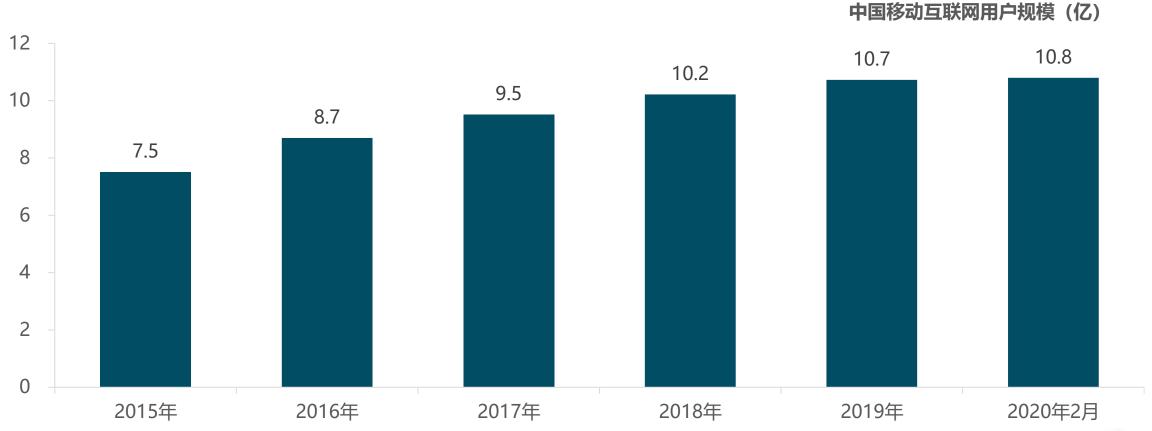


2020年1-2月,规模以上互联网企业营业收入1311亿元,同比增长4.5% 中国互联网行业正式迎来"个位数增长时代"



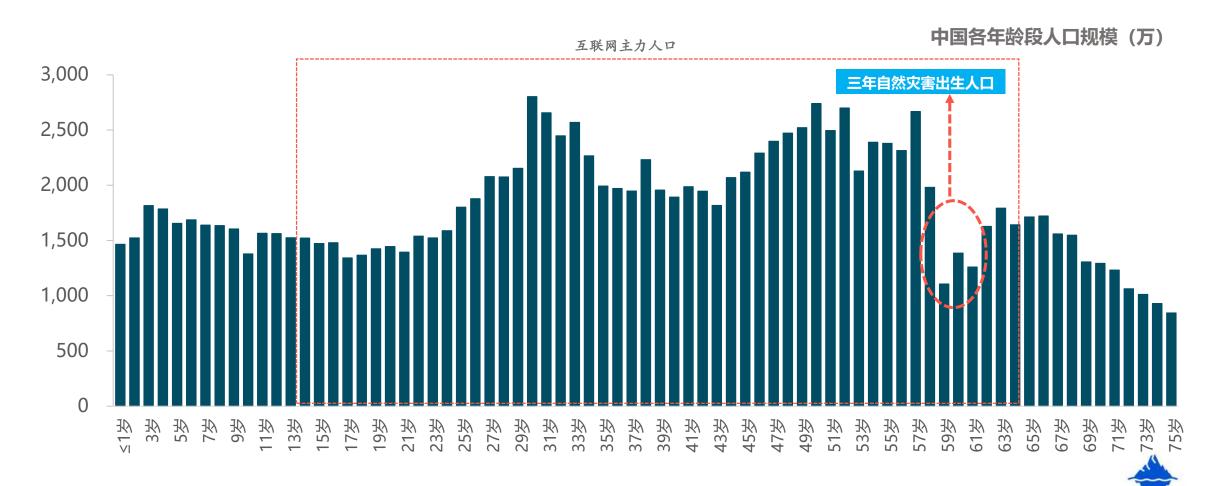


2020年2月,中国移动互联网用户达10.8亿 主力用户群体互联网化完成

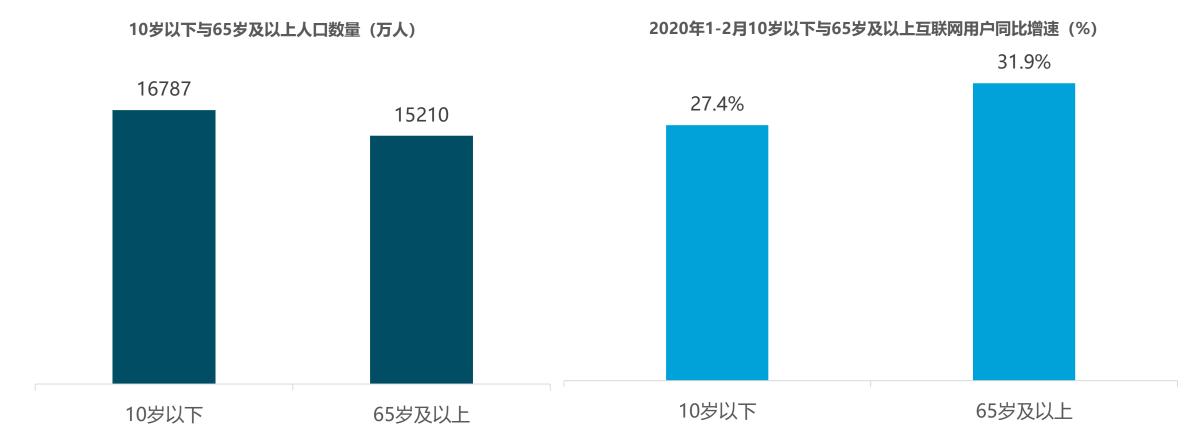




适龄人群互联网普及完成,下沉市场流量争夺结束拼多多、今日头条、快手、抖音等为最大受益者



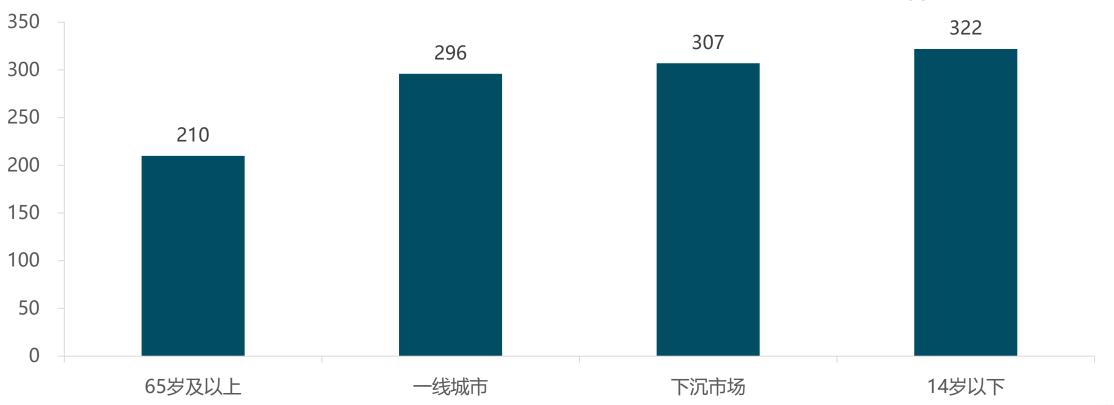
关注低幼及银发用户群体增长机会 10岁以下与65岁及以上人口达3.2亿,互联网用户仍处于高速增长中





一线城市用户需求更加趋同,更利于新服务规模化快速落地下沉市场及低幼用户需求更加多样,更为包容



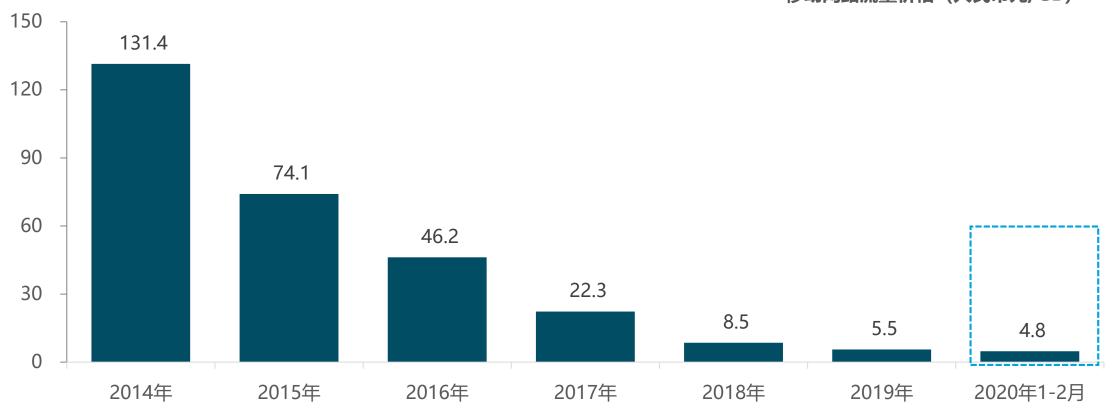


注:数据不包含用户使用的手机系统自带应用



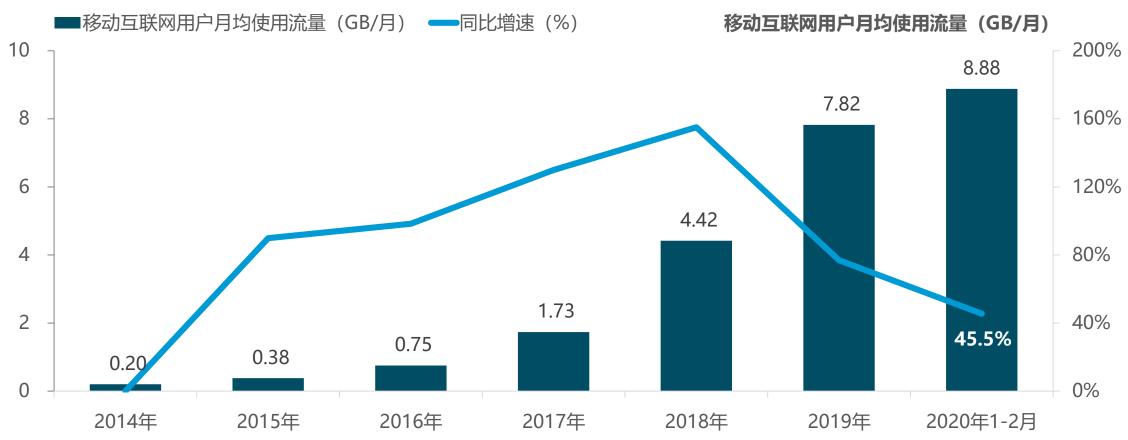
2020年1-2月,移动网络流量资费,比上年末下降14%,平均每GB流量4.8元 推动下沉市场用户手机使用场景更加丰富、更加碎片化

移动网路流量价格 (人民币元/GB)



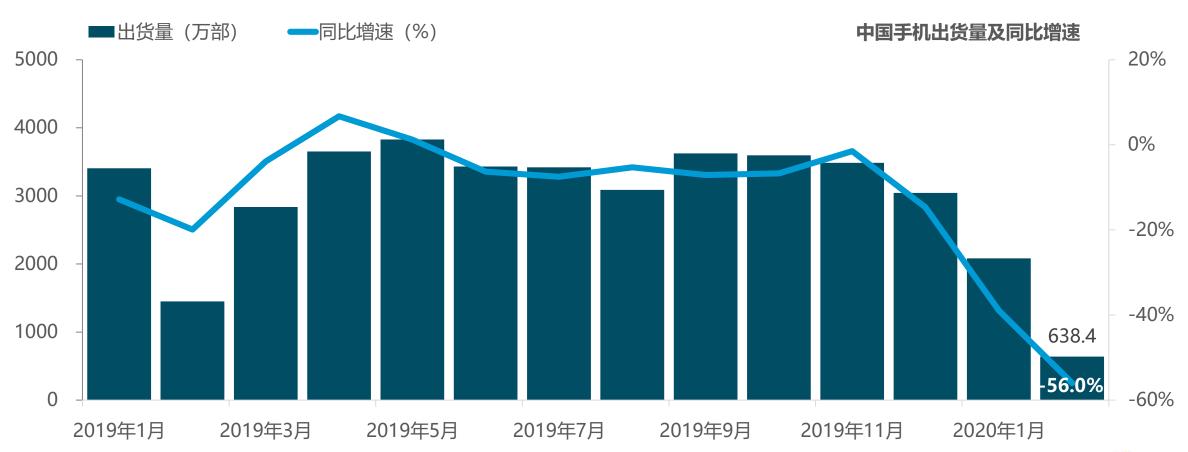


2020年1-2月,移动互联网用户月均流量消耗达8.88GB,同比增长45.5% 疫情期间用户对互联网愈发依赖



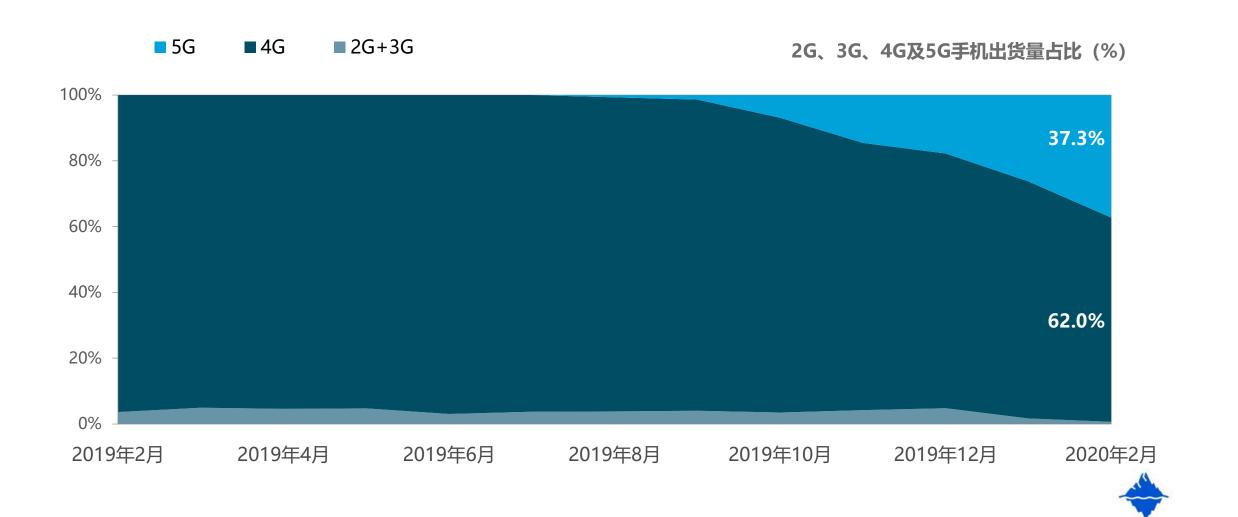


2020年2月,中国手机出货量为638.4万部,同比下降56%

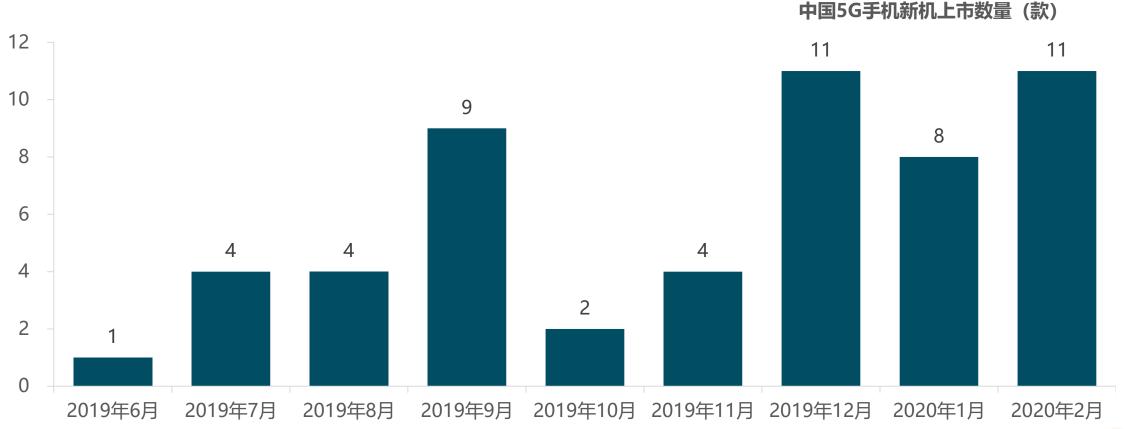




5G时代已来,2020年2月5G手机出货量占比达37.3%



截止2020年2月末,中国智能手机市场共上市5G手机54款 用户选择不断丰富,价格不断下探





> 互联网投融资与领导企业

全球VC资本退潮,投资从用户逻辑,向价值逻辑回归

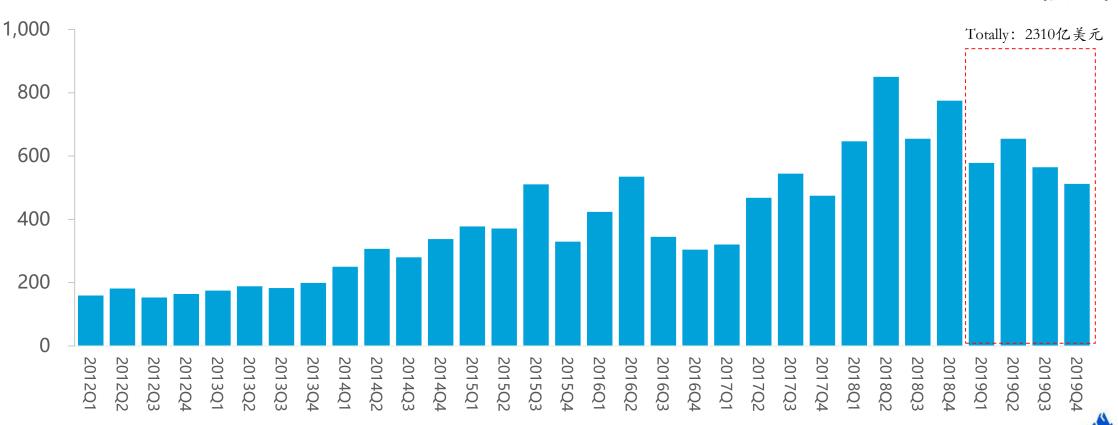
相比全球,中国风险投资市场衰退更严重,创业企业强者生、平者让、庸者亡

市值最高的50家互联网企业总市值近6.8万亿美元,同比增长6.6%

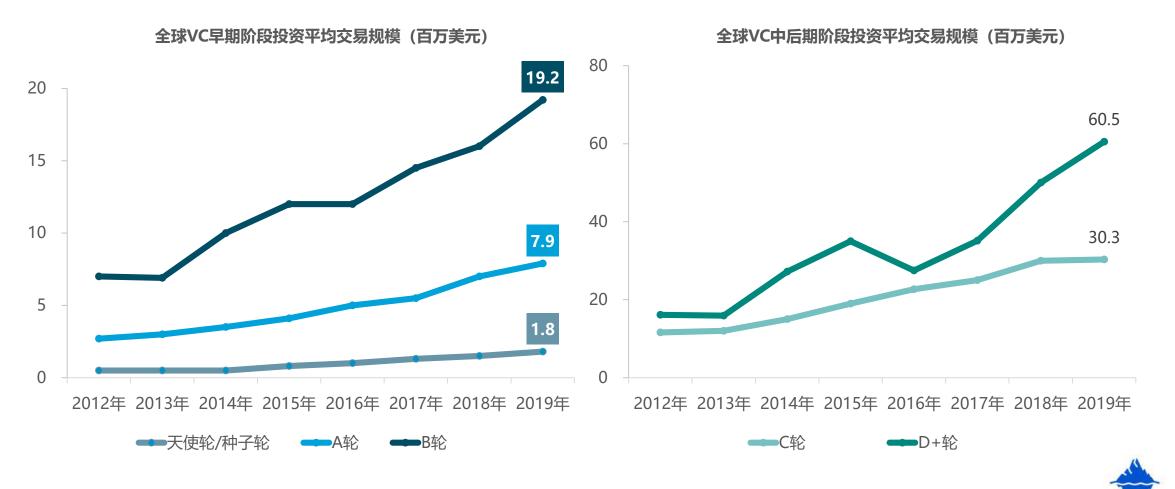


2019年全球风险投资总金额达2310亿美元,同比下降21.1% VC仍然是创新及创业的最重要驱动要素之一

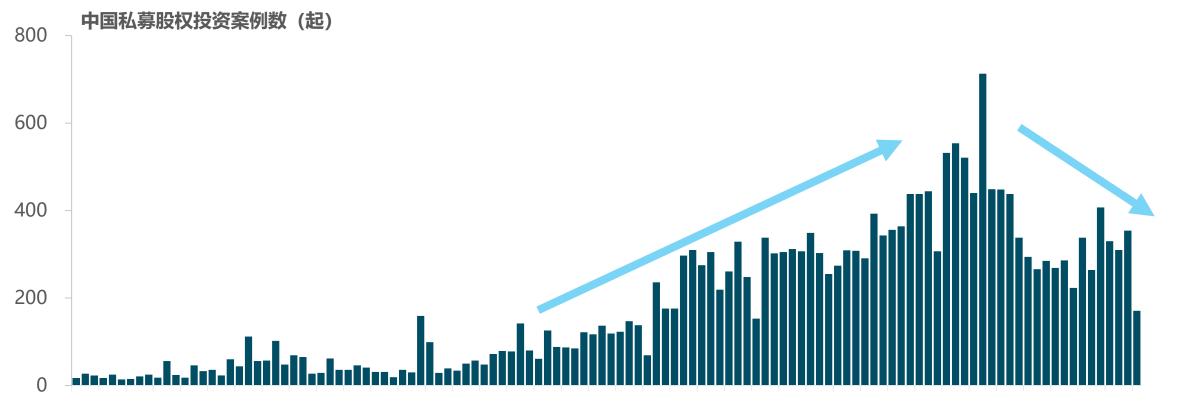
全球VC投资金额(亿美元)



全球风险投资平均交易金额呈现持续上涨趋势, VC种子轮平均投资达180万美元 资金对优质项目的竞争更加激烈



2018年起,受到宏观经济困难及私募股权税收政策调整影响私募股权投资案例持续下滑,2020年1月投资案例仅171起

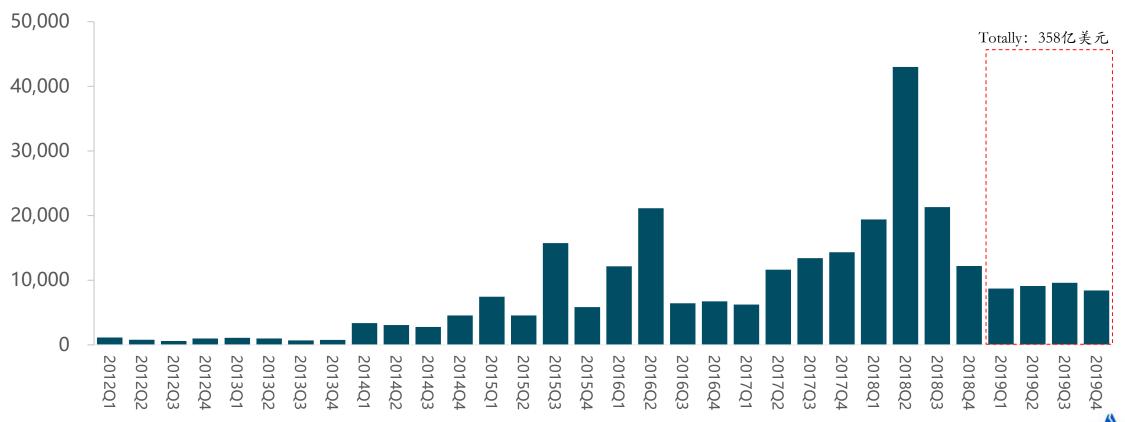


2008年5月 2009年12月 2011年7月 2012年5月 2013年3月 2014年1月 2014年11月 2015年9月 2016年7月 2017年5月 2018年3月 2019年2月 2020年1月



相比全球,中国风险投资衰退更为严重 2019年中国市场风险投资总额同比下降62.7%,仅358亿美元

中国VC投资金额(百万美元)





2019年大额融资事件美国独占鳌头,仍然受到风险资本的青睐 欧洲、中国及印度位居第二梯队

2019年全球典型投资事件

美国

- ✓ GreenSky 战略融资60亿美元
- ✓ Rivian 融资16.5亿美元
- ✓ Wework 融资75亿美元
- ✓ JUUL融资7.85亿美元
- ✓ Mission Lane 融资5亿美元
- ✓ Compass G轮融资3.7亿美元
- ✓ Root Insurance E轮3.5亿美元
- ✓ Fundbox C轮 3,26亿美元
- ✓ Robinhood E轮 3.23亿美元
- ✓ Lime D轮 3.1亿美元
- ✓ Samsara F轮 3亿美元
- ✓ Clearbanc B轮 3亿美元
- ✓ Automattic D轮 3亿美元
- ✓ Brex融资2亿美元
- ✓ Radiology 融资7亿美元

中国

- ✓ 网易云音乐B2轮7亿美元
- ✓ 滴滴出行融资6亿美元
- ✓ 理想汽车 C轮 5.3亿美元
- ✓ 拜腾企业 C轮5亿美元
- ✓ 知乎 F轮 4.34亿美元
- 阿里本地生活服务战略融资
- 30亿美元
- ✓ 哈罗单车 融资4亿美元
- ✔ 微盟完成11.57亿港元融资
- ✓ 易完成 E轮1.2亿美元
- ✓ 云帐房 D轮8500万美元
- ✓ 高灯科技B轮 10亿元
- ✓ 奇安信Pre-IPO 15亿元
- ✓ 明略数据D轮 20亿元
- ✓ 快手F轮30亿美元

欧洲

- ✓ OneWeb 融资12.5亿美元
- ✓ Galapagos 融资11亿美元
- ✓ Rappi 融资10亿美元
- ✓ FlixMobility F轮 5.64亿美元
- ✓ Swissport融资6.6亿欧元
- ✔ Babylon Health C轮5.5亿美元
- ✓ City Football 5亿美元
- ✓ Deliveroo 融资5.75亿美元
- ✓ Kaseya 融资5亿美元
- ✓ Checkout 融资5亿美元
- ✓ N26 D轮 4.7亿美元
- ✓ Klarna 融资4.6亿美元
- ✓ BioNTech B轮 3.25亿美元
- ✓ CMR Surgical C轮2.54亿美元
- ✔ OneTrust A轮 2亿美元

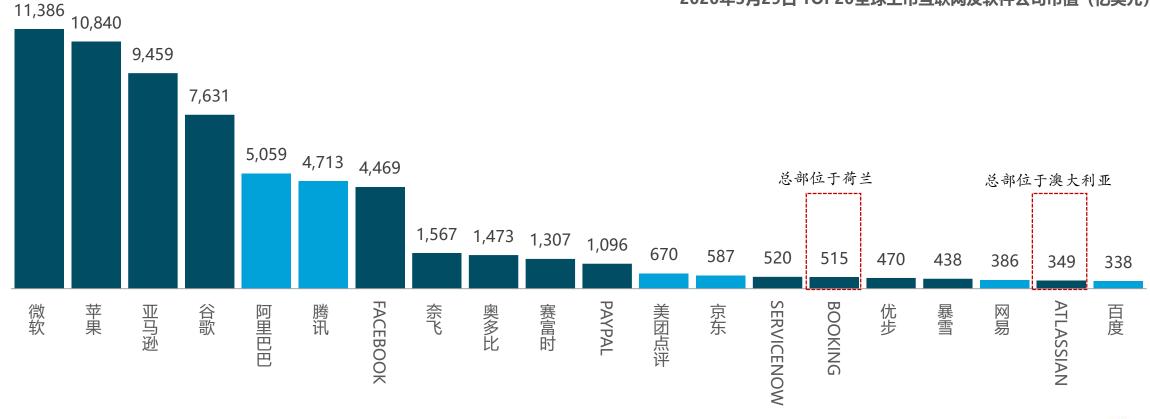
全球其他地区

- ✓ 巴西金融科技企业Nubank F轮融 资4亿美元,腾讯参投
- ✓印度Ola J轮融资4.9亿美元
- ✓ Udaan D轮融资3.73亿美元
- ✓ 3rdFlix 融资3.5亿美元
- ✓ 加拿大Nuvei融资2亿美元
- ✓ 印度Grab融资45亿美元
- ✓ 印度Dmart融资5.75亿美元
- ✓ Ivanhoe Mines 融资4.64亿美元
- ✓ 加拿大Stars 融资2.36亿美元
- ✓ 墨西哥Sanfer融资5亿美元
- ✓ 阿根廷Minera Exar融资1.6亿美元
- ✓ 阿根廷Uala融资1.5亿美元
- ✓ 非洲Opay融资1.2亿美元



市值最大的二十家互联网公司美国独占12家,是全球互联网的基石中国占据六席,处于第二梯队领跑位置

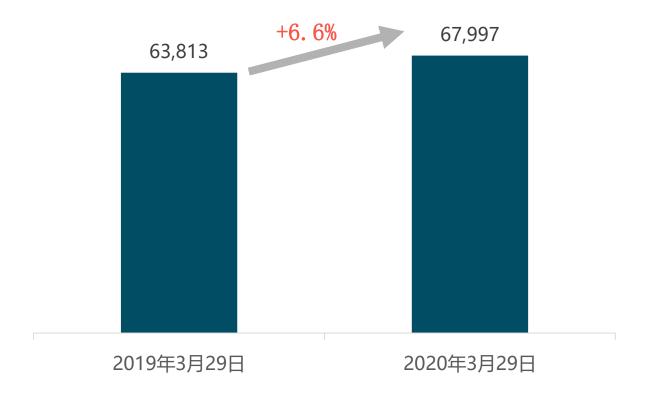
2020年3月29日 TOP20全球上市互联网及软件公司市值 (亿美元)





市值最高的五十家互联网企业总市值近6.8万亿美元,同比增长6.6%同期标普500指数下跌达10.3%

2020年3月29日TOP50市值互联网企业市值增长分析(亿美元)

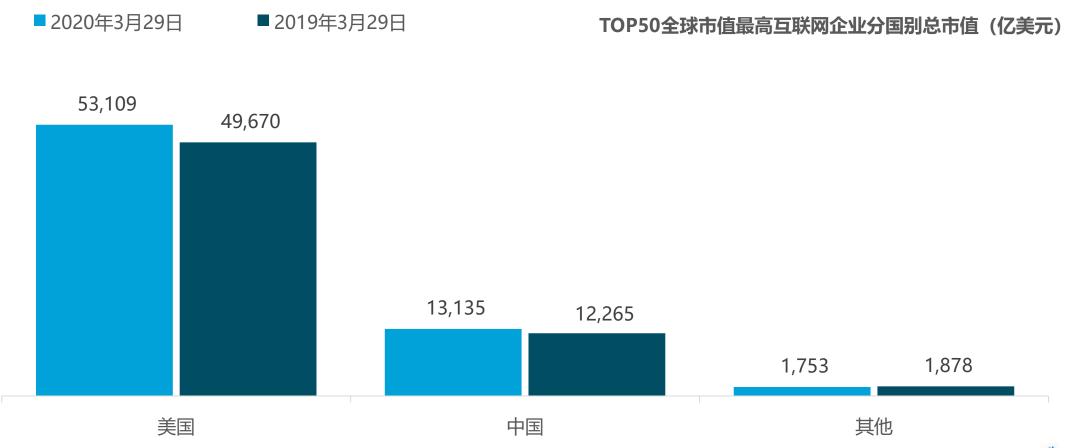


2020年3月29日标普500指数同比涨幅





在新冠疫情全球蔓延,美股大跌形势下近一年,美国大型互联网企业总市值仍然增长3439亿美元





第三方移动支付与电商

第三方移动支付交易金额近250万亿元,是互联网最重要的基础服务

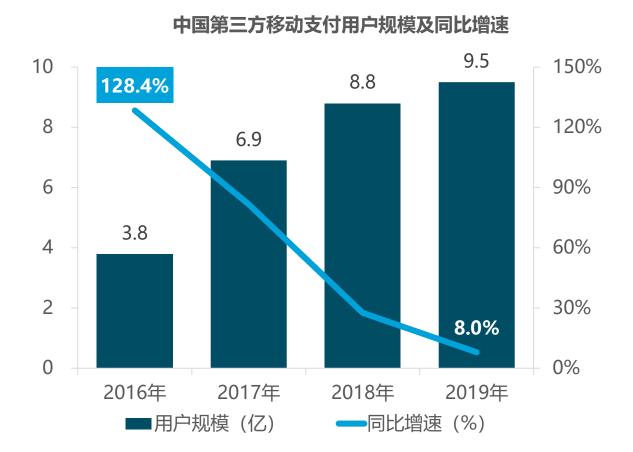
移动支付场景不断拓展、微信支付与支付宝双寡头争霸

超级平台社会职能强化,抗疫期间成为政府提升管控能力的重要抓手

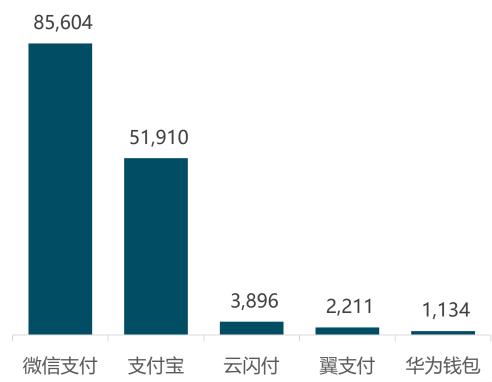
电商市场"一超两强"格局稳定,京东模式抗疫期间优势显现



2019年中国第三方移动支付用户净增长7000万,用户规模达9.5亿

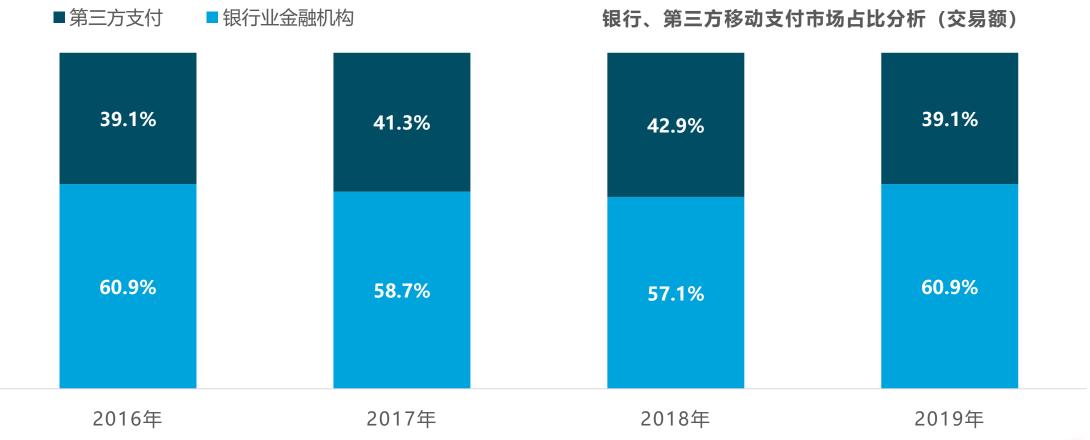


2020年2月第三方移动支付活跃用户数



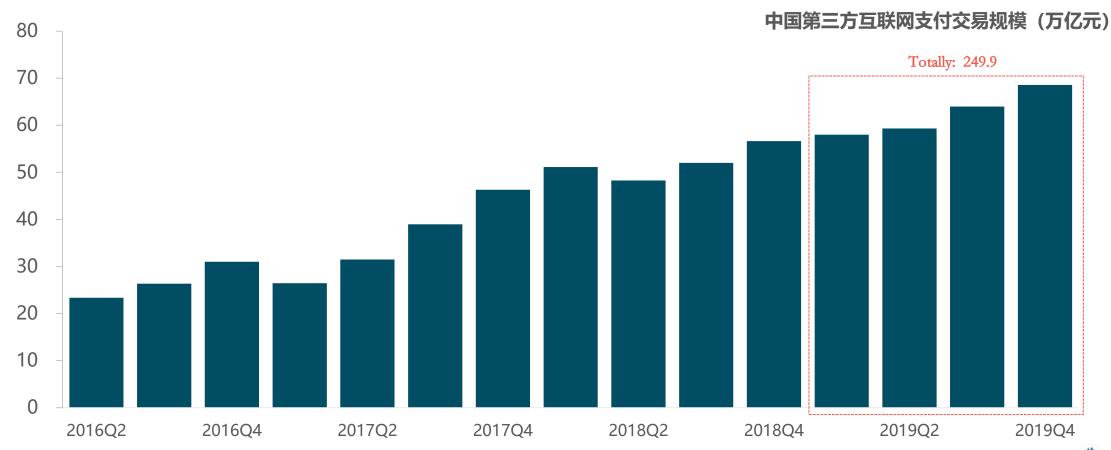


2019年第三方支付占据移动支付市场近四成份额银行业金融机构仍然占据60.9%市场份额





2019年第三方移动互联网支付交易金额达249.9万亿元,同比增长20.1%



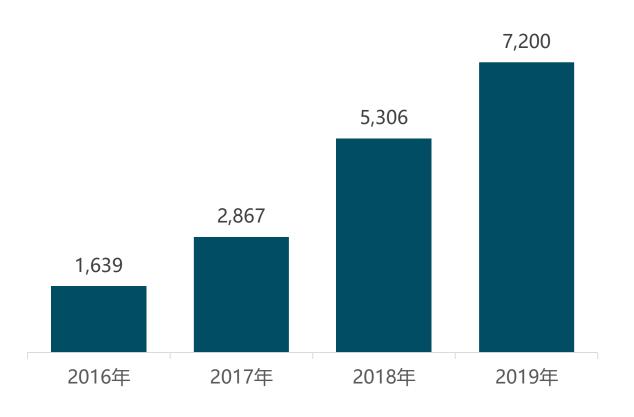
注: 第三方移动支付包括移动互联网支付、短信支付和近端支付

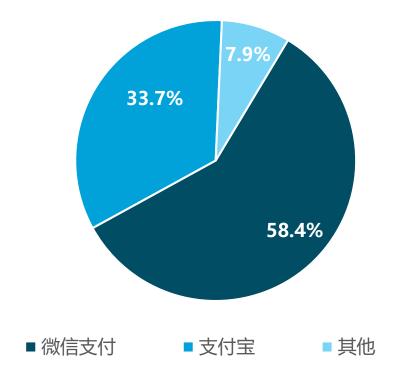


2019年第三方移动支付为用户提供超7200亿笔支付服务市场竞争"六三一"格局显现

中国第三方移动支付支付笔数(亿笔)

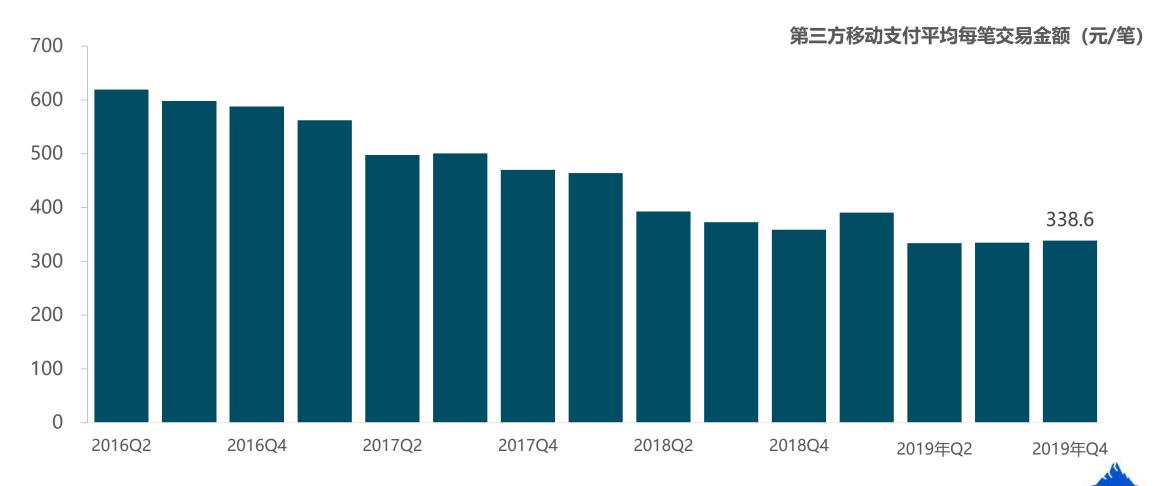
2019年12月第三方移动支付市场份额(按支付笔数)







第三方移动支付应用场景不断丰富,单笔支付金额持续降低 2019年Q4,用户平均每次交易金额为338.6元



微信及支付宝等超级平台已具备公共基础设施属性 抗疫期间,微信及支付宝健康码,在全国范围有效提升了防疫效率

微信及支付宝核心数据监测能力



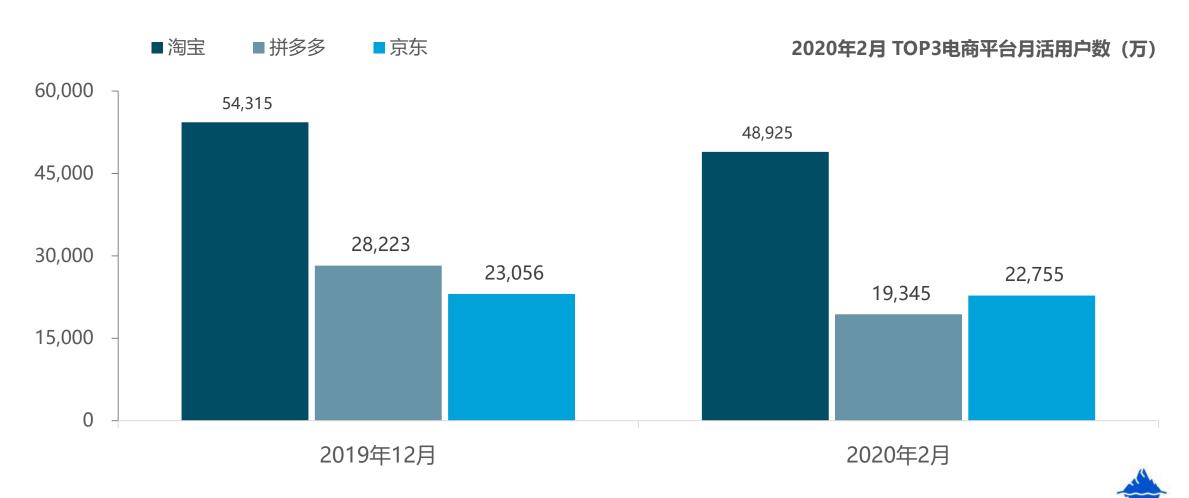


微信支付及支付宝健康码





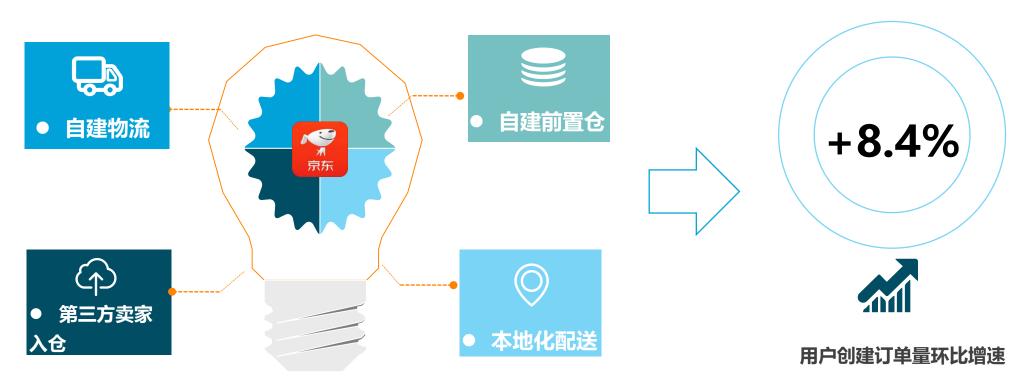
2020年2月,下沉市场物流受阻,电商用户活跃度大幅下降京东活跃用户超越拼多多,排名第二



京东自建物流及前置仓优势显现疫情期间为城市居民物资补给的重要来源

京东模式竞争优势

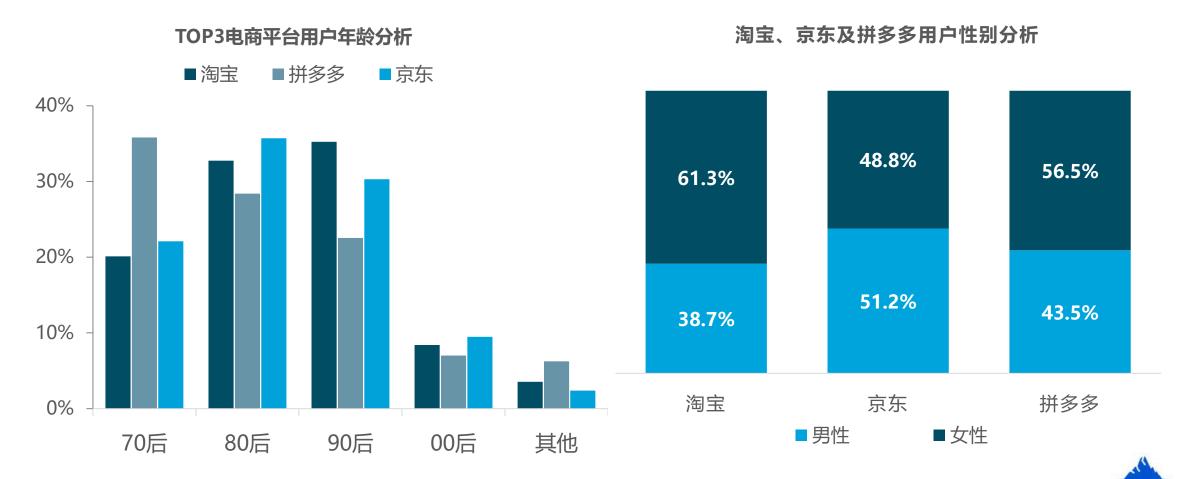
2020年2月京东用户订单创建趋势



注: 创建订单指用户提交订单,不代表最终完成履约订单



年轻女性青睐逛淘宝,中年大妈热衷拼多多"砍价"80后及90后男性为京东最重要的用户群体



本地生活服务

社会消费品零售总额达41.2万亿元、本地生活线上化率低,增长潜力大

生鲜用户规模大幅飙升,为疫情期间居民生鲜食品补给的重要渠道

阿里本地生活战略升级,产品全面迭代、再战美团



中国年社会消费品零售总额达41.2万亿元 在线本地生活服务消费占比不足5%,市场价值尚待进一步挖掘

41.2

2019年

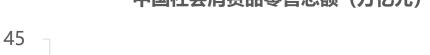
38.1

2018年



36.6

2017年



33.2

2016年

40

35

30

25

20

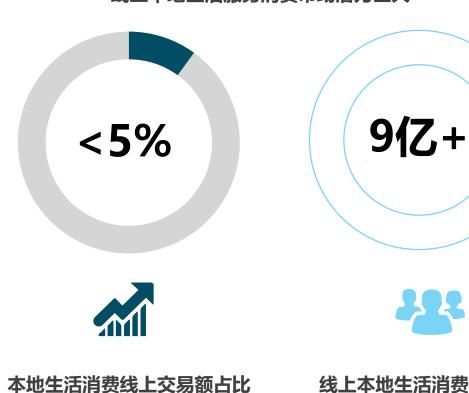
15

10

30.1

2015年









餐饮外卖、到店服务、生鲜及新零售为目前本地生活的主要赛道 医药、家政、维修等领域增长强劲



本地生活重要赛道



2020年2月,生鲜平台活跃用户大幅飙升 成为"保民生"的重要力量,是城市居民重要的生鲜食品物资补给通道



Fastdata极数

本地生活生鲜项目成为资本青睐的标的 阿里本地生活服务融资30亿美元,成为最大融资案例

2019年-2020年3月生本地生活融资事件				
2019年Q1	2019年Q2	2019年Q3	2019年Q4	2020年1-3月
 龙米农业Pre-A轮 3000万元 搜农坊战略融资1000万元 仙泉湖B轮4000万元 易久批 B+轮 1亿美元 美邻美社区A轮 1亿元 朴朴超市B轮5500万美元 松鼠拼拼B轮3100万美元 掌贝B+轮 20000万美元 阿里本地生活服务战略融资 30亿美元 好慷在家C+轮3亿元 	· 吉及鲜A轮1000万美元 · 好室好得A轮数千万元 · 大鲜浪天使轮数百万元 · 飞熊领鲜PreA轮1000元 · 保萝卜A轮6.34亿元 · 疯狂的小狗B轮3亿元	 生鲜传奇B+轮1亿元 叮咚买菜B+轮 五谷磨房战略融资1.31 美元 食行生鲜C+轮2.5亿元 易久批战略融资8000万美元 友宝Ubox 16亿元 	• 土饱饱A轮级干万九 • 朴朴超市B+轮1亿美元 • 内联帮内联帮A轮	 懒龙龙 A轮 2300万元 食务链B轮 数千万元 十荟团A轮8830万美元 易久批D+轮 冻品到家A+轮 3500万元 饭团外卖A轮1200万美元 快衣天使轮1000万元 锅圈食汇B轮5000万美元 卖座网战略融资904万元

· 信良记B轮3亿元



阿里巴巴本地生活服务战略升级 本地生活公司组织架构调整,支付宝改版聚焦本地生活

阿里巴巴本地生活服务发展历程



- 阿里巴巴集团与蚂。 蚁金服联合成立口
- 阿里巴巴与蚂蚁金。 服联合战略投饿了 么资12.5亿美元
- 阿里巴巴集团再次• 注资饿了么, 领投
- 10亿美元战略融资。
- 口碑App上线
- 阿里巴巴与蚂蚁金服。 95亿美元收购饿了么。
- 成立本地生活服务公
- 大力推进新零售战略





- 本地生活收入持。 续增长, 2019年 第四季度本地生 活服务营收75.84 亿元, 同比增长 47%
- 本地生活服务公司组织架 构调整, 成立到家、到店、 商家中台和创新三大事业 群,即时配送,新零售和 生活服务事业部,
- 支付宝改版,聚焦本地生 活服务数字化









2020年本地生活市场战事升级阿里本地生活重新出发,再战美团

阿里巴巴本地生活

VS.





> 视频

疫情期间,泛娱乐行业活跃用户再创峰值

信息资讯"视频化"趋势不断加强,视频消费热点化、本地化

基于兴趣命中的推荐算法,用户体验下降

短视频平台电商带货能力进一步释放

综合视频格局大变, 爱奇艺与腾讯视频双雄争霸, B站快速崛起



快手F轮融资30亿美元,为与抖音的短视频霸主之争备足弹药

2019年-2020年2月中国视频行业典型融资事件

2019年Q1 2019年Q2 2019年Q3 2019年Q4 2020年1-3月

- 影谱科技战略融资6.8亿元, 中金公司、建银国际投资
- 她拍 A轮融资400万美元, 贝 塔斯曼领投。
- 奇霖传媒A轮,蓝图创投投资
- 张逗张花B轮,见证投资
- 爱影互联A轮, 优客工场
- 军武次位面 B轮融资5000万 人民币, 真诚投资
- 大佬微直播A轮数百万元
- 三感VideoA+轮融资1000万
- 视知S+轮,数千万人民币, 新东方投资
- 比特星光A轮,阿里影业、 零一创投、险峰长青投资
- 我播盒子种子轮190万美元

- 刷宝短视频战略融资, 数千万美元、聚美投资
- 刷刷看天使轮,1000万 美元,IDG投资
- 五月美妆Pre-A轮,1000 万元,新图资本投资
- 彦祖文化天使轮,数百 万元。
- OnVideo A轮, 1500万 美元
- 目睹科技B轮融资1.1亿

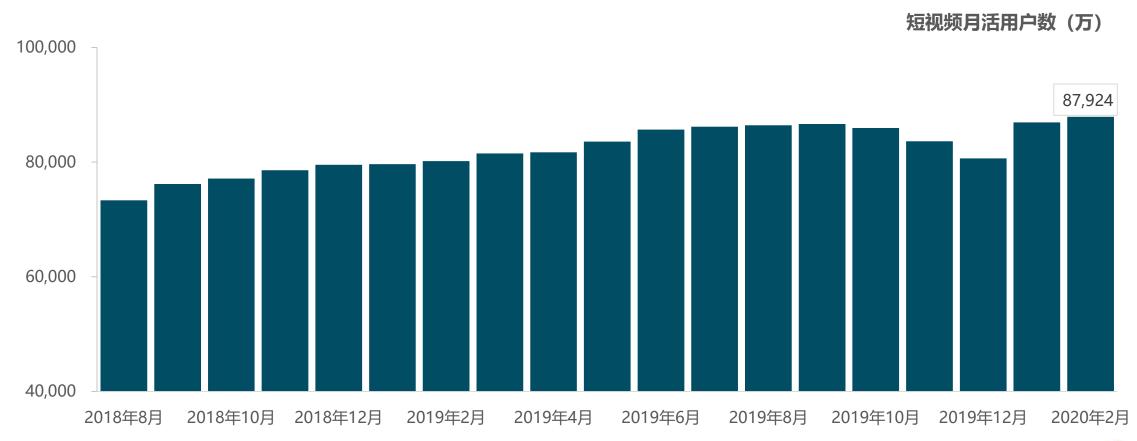
- 灰斑马 A轮2000万元
- 回形针天使轮数百万元,复兴集团投资
- 古早娱乐天使轮,数千万元
- 纳斯直播天使轮,数千万元
- 4Fun A轮融资数千万

- · 海藻影视 天使轮融资 200万元
- · 一枝花传媒种子轮融资 150万元
- 大鹅文化A+轮融资
- 快手 F轮融资30亿美元, 腾讯投资领投、淡马锡、 云峰基金跟投。
- 沉浸文化天使轮,数百万元

- 八开揽月天使轮1000万元
- 风马牛传媒战略融资, 字节跳动投资
- 来画视频B+轮 数千万元

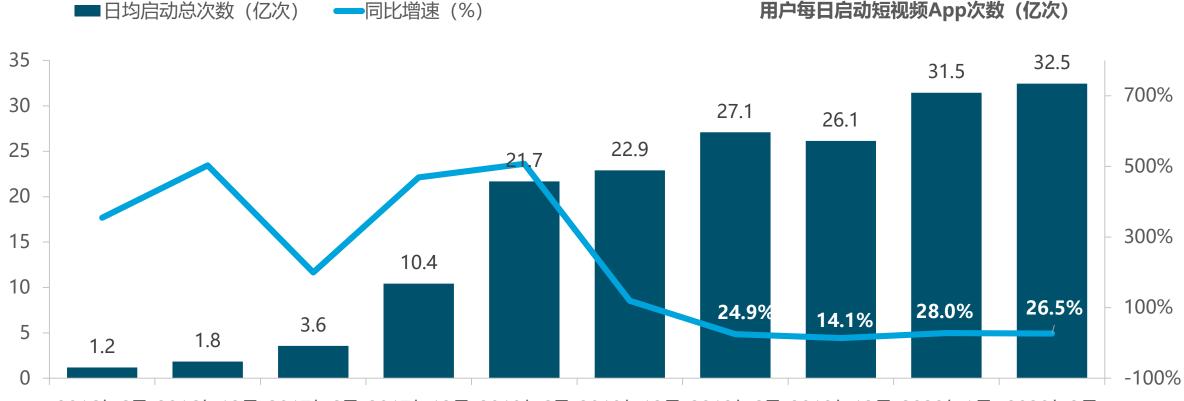


2020年2月,短视频月活用户达8.8亿,创历史新高





信息资讯"视频化" 趋势不断加强 2020年2月,用户每日启动短视频App超32亿次,获取疫情及其他热点信息





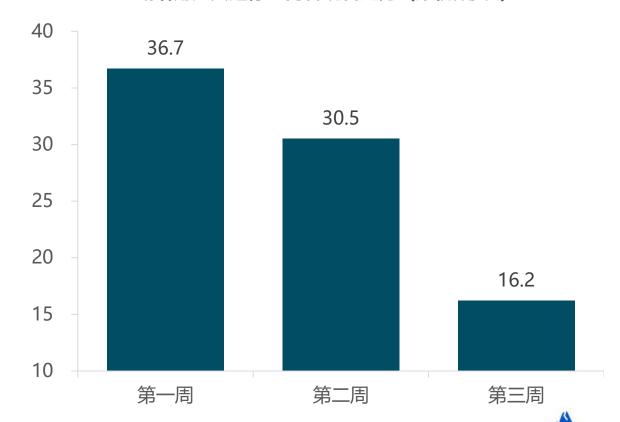


短视频内容消费热点化、本地化趋势加强 基于兴趣命中的推荐算法,用户体验呈现下降趋势

2020年2月,不同类型短视频内容观看次数同比增速



新增用户兴趣标签内容观看趋势 (集视频/次)

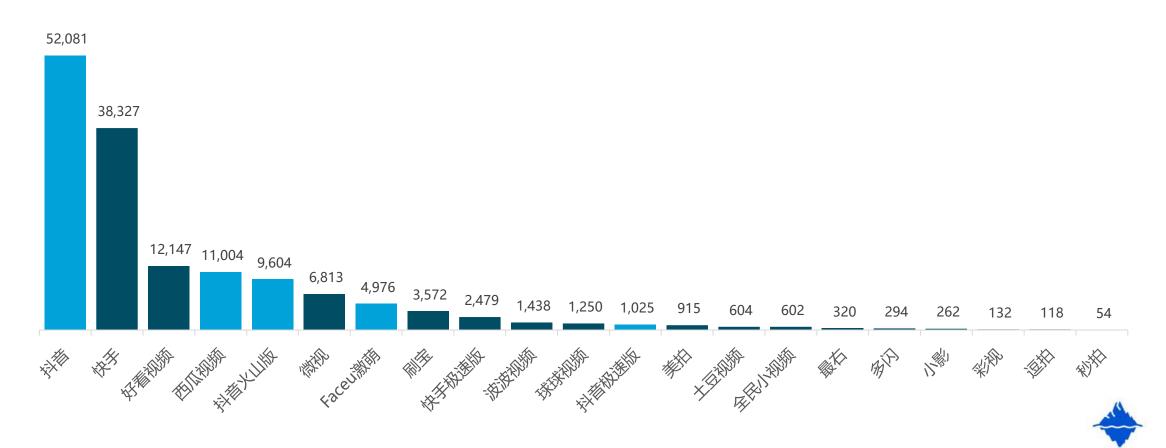




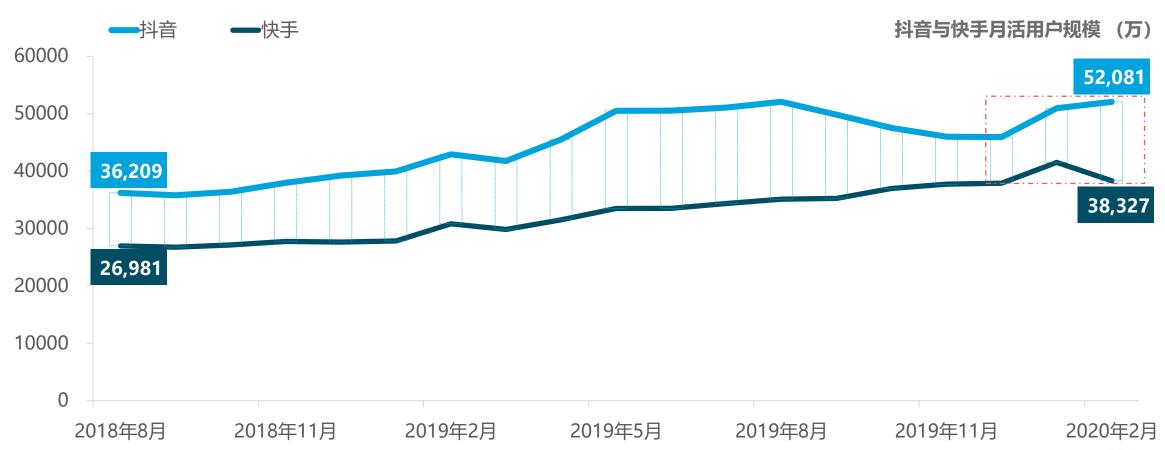
2020年2月, 抖音月活用户再次突破5.2亿, 排名榜首 百度好看视频超越西瓜视频, 跻身三强

2020年2月TOP20短视频应用月活用户数(万)

Fastdata极数



2020年1-2月, 抖音斩获新冠疫情及春节带来的大部分短视频红利 快手用户规模与抖音的差距再次扩大





短视频电商带货再次爆发品牌及商家短视频流量变现欲望及能力持续增强

短视频主流带货内容类型



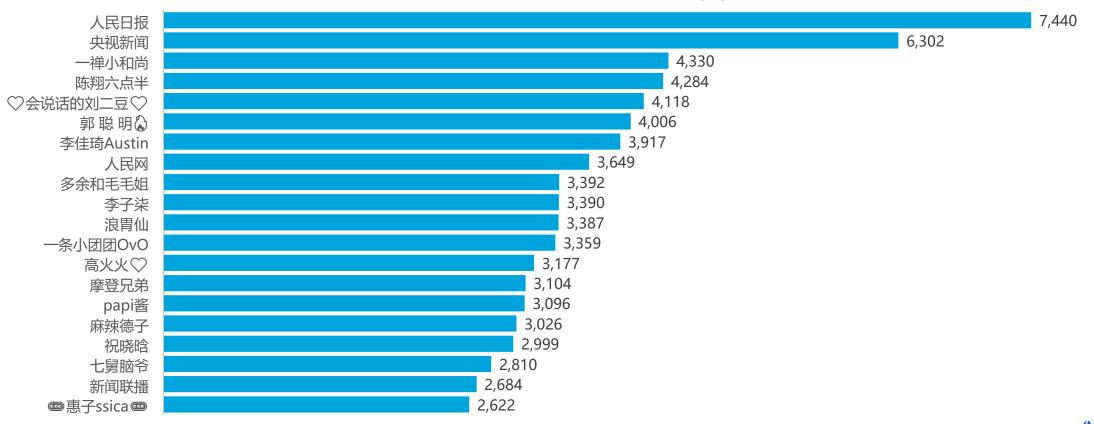
短视频流量变现





2020年2月,抖音流量持续向头部账号倾斜 TOP20抖音账号入围门槛达到2622万粉丝,中心化趋势不断加强

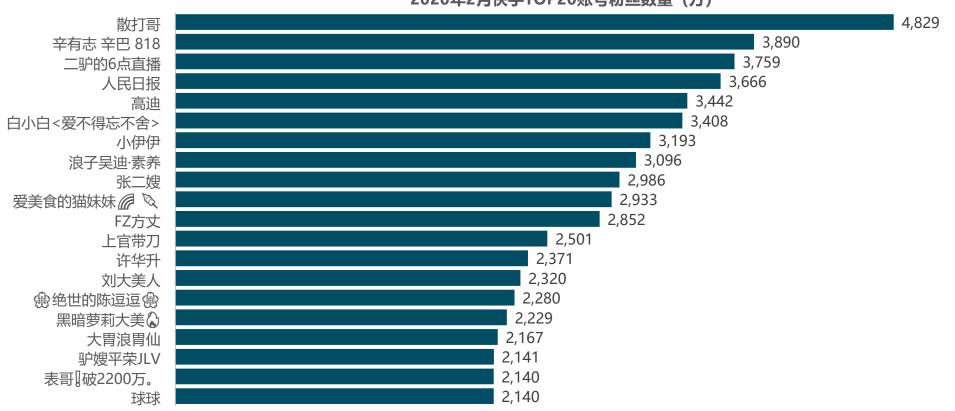
2020年2月抖音TOP20账号粉丝数量 (万)





相比抖音,快手流量分配更加去中心化、更为扁平鼓励更多用户"记录世界记录你"







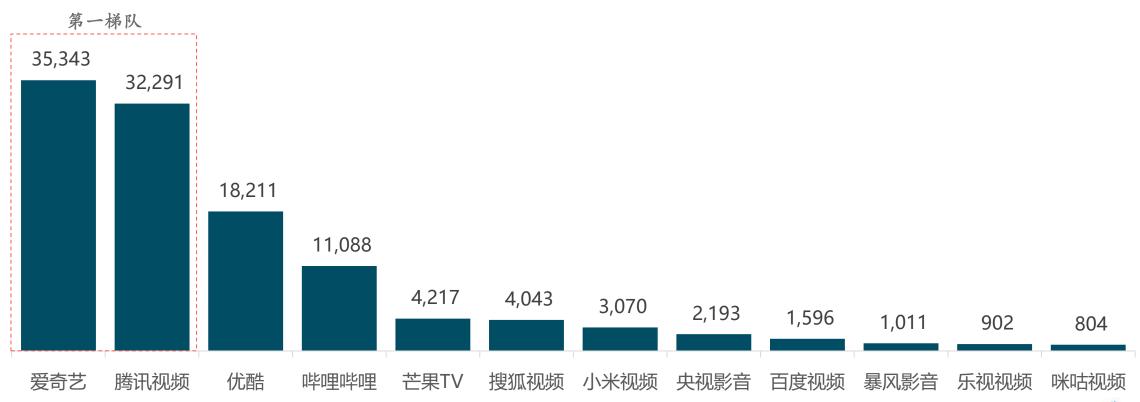
2020年新冠疫情及春节因素叠加 视频日活用户规模创历史新高,峰值DAU超5.5亿





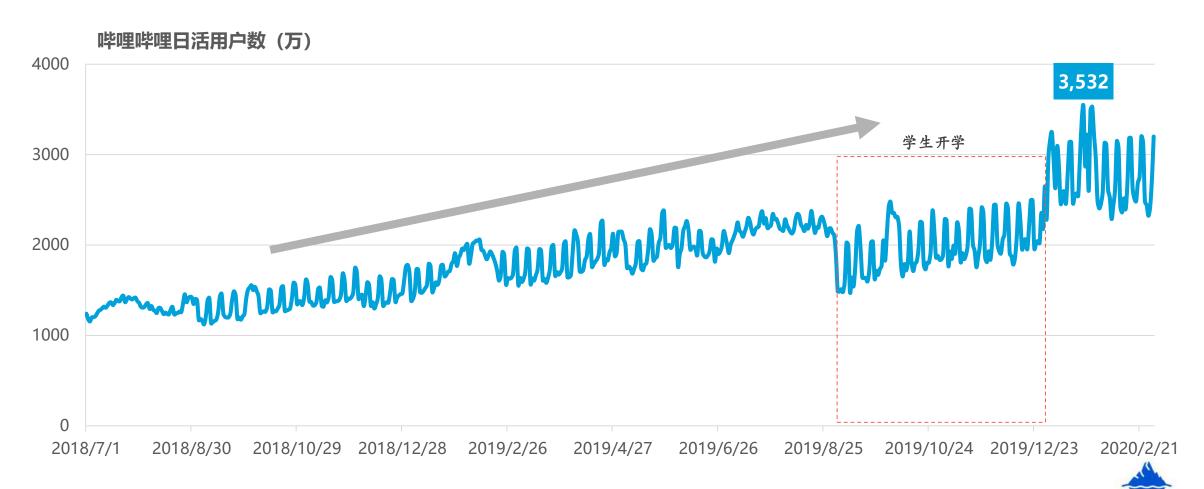
综合视频领域爱奇艺与腾讯视频双雄争霸 优酷逐步远离争霸行列,哔哩哔哩月活用户过亿,排名第四

2020年2月综合视频月活用户规模(万)





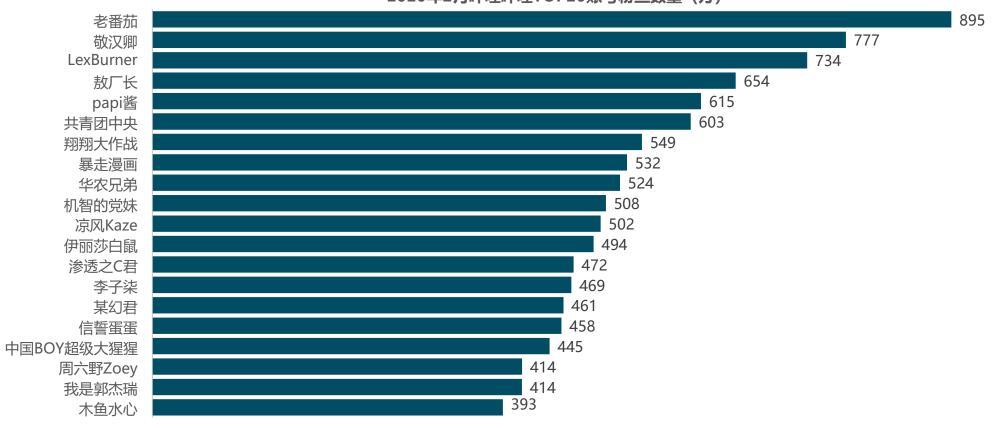
B站用户规模增长气势如虹 2019年跨年晚会技压群雄,用户规模飙升,峰值DAU超3500万



Fastdata极数

哔哩哔哩已成为重要的鬼畜、游戏、搞笑、教育及Vlog内容博主聚集平台 老番茄粉丝近900万排名榜首,李子柒B站粉丝达469万,排名十四







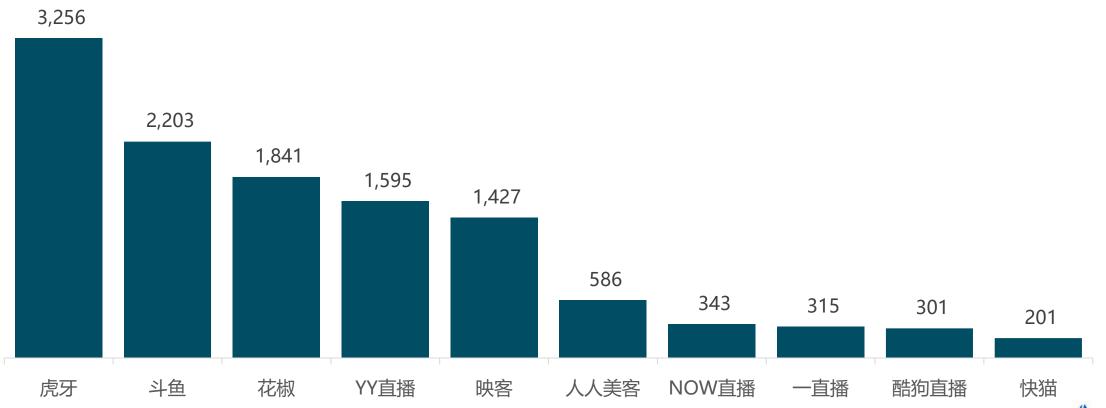
直播及在线音乐

直播平台专业化趋势增强,游戏直播需求旺盛、秀场直播被短视频蚕食视频直播"马太效应"持续增强,五大平台占据用户八成直播观看时长版权之战网易云音乐逐渐掉队,用户增长乏力,腾讯系优势进一步巩固



游戏直播平台逐渐脱颖而出 2020年2月,虎牙与斗鱼活跃用户排名TOP2

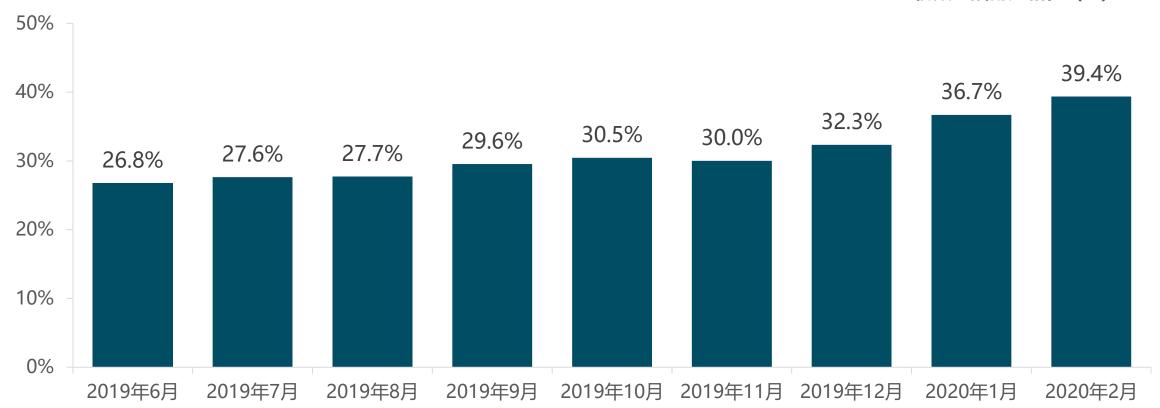
2020年2月TOP10视频直播月活用户数 (万)





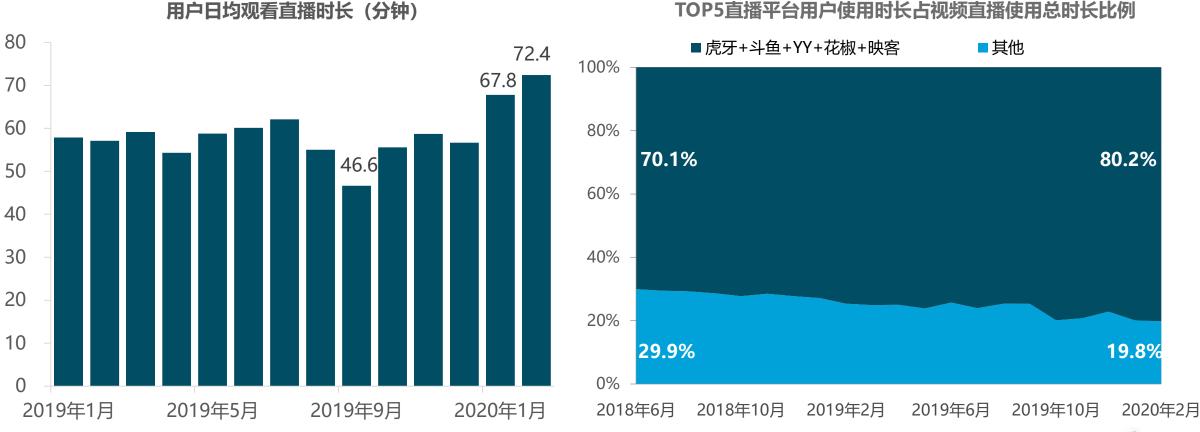
2020年1-2月,视频直播用户粘性快速飙升 视频直播在教育、职业培训、"云监工"等领域快速拓展应用场景

视频直播用户粘性 (%)





2020年2月,用户平均观看直播72.4分钟 虎牙、斗鱼、YY、花椒及映客五大平台占据用户八成直播播观看时长





短视频App对秀场直播具有极强的替代性 使用短视频的秀场直播用户更易流失

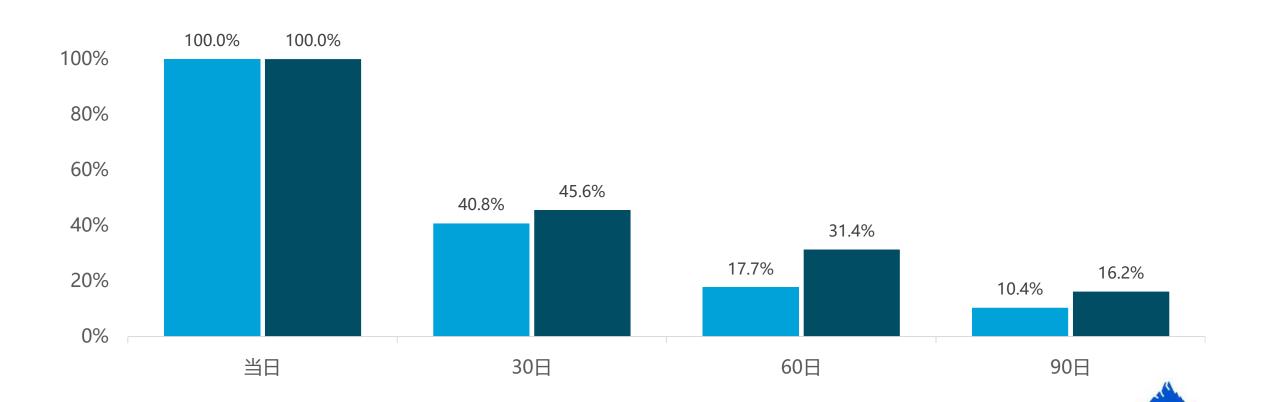
■使用短视频App秀场直播用户

注:秀场直播:除游戏直播平台之外的娱乐直播平台

■不使用短视频App秀场直播用户

短视频对秀场直播用户侵蚀分析(%)

Fastdata极数



阿里领投网易云音乐7亿美元B+轮融资,补强音乐领域短板 腾讯1.11亿美元投资MX Player,不断强化自身在线音乐市场竞争优势

2019年-2020年2月音乐行业典型融资事件

2019年Q1 2020年1-2月 2019年Q2 2019年Q3 2019年Q4

- 人民币, 正安吉他投资
- 全景声科技A轮融资1000万 人民币, 北航资本领投
- Festicket E轮 融资460万美元
- 豆瓣 FM战略融资,腾讯文 娱及挚信资本投资
- AI音乐学院天使轮数字数千 万人民币,基因资本、粤港 资本等投资
- Boomplay—非洲最大音乐流 媒体平台,A轮融资2000万 美元, 麦星资本领投、云石 资本跟投

- 融资数千万元, 华强
- 100AudioA轮融资数千 万元, 光远资本投资
- KK点歌 PreA轮
- Sofar Sounds B轮融资 Square Ventures领投

- 如微乐器天使轮融资数百万 北京国际音乐节A轮 HiFive嗨翻屋A+轮,数 千万元,华人文化投资
 - 资本、峰巧资本投资 · Headfone战略融资,复 兴锐正资本。
 - boAt战略融资1.6亿卢比
 - 网易云音乐B+轮融资7 亿美元, 阿里巴巴领投
 - 2500万美元, Union 东方音乐梦工厂天使轮 融资数百万元
 - JioSaavn融资14亿卢比
 - 华音悦听战略融资,网 易云音乐领投。

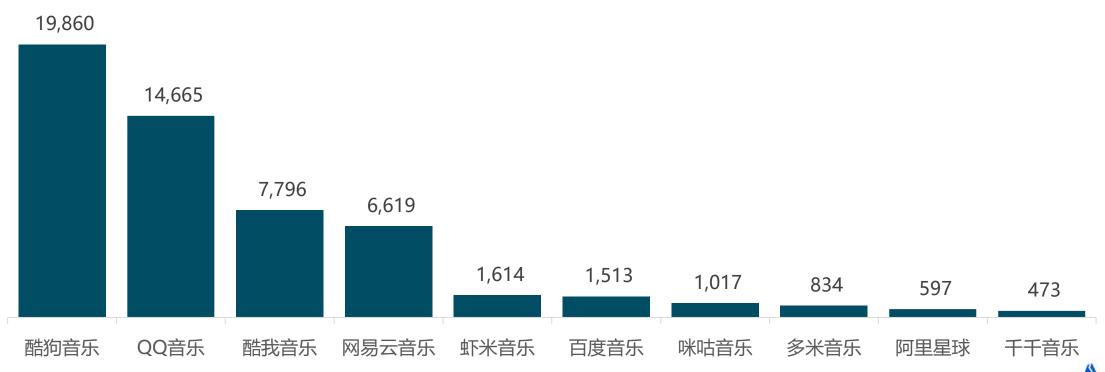
- Beatdapp Software 天使轮242 万美元
- MX Player 战略融资1.11亿美 元,腾讯领投
- Vibenomics PreA轮 500万美 元, High Alpha投资
- Majelan A轮融资1000万欧元。 Flutin种子轮融资50万美 Idinvest Partners, Bpifrance 投资
- 奕颗贝壳天使轮融资数百万 元

- TVC乐秀链战略融资
- SoundCloud战略融资7500 万美元, SiriusXM投资
- Shotgun天使轮融资220万 欧元, Newfund、Venrex 投资
- 元。



腾讯音乐娱乐集团旗下酷狗音乐、QQ音乐及酷我音乐牢牢占据霸主地位 音乐版权之争网易云音乐疲态尽显,月活用户已不足6700万

2020年2月TOP10在线音乐App月活用户数(万)





> 企业服务与在线教育

线上办公平台赋能中小企业复工、学生复课, 钉钉日活用户峰值超1.1亿

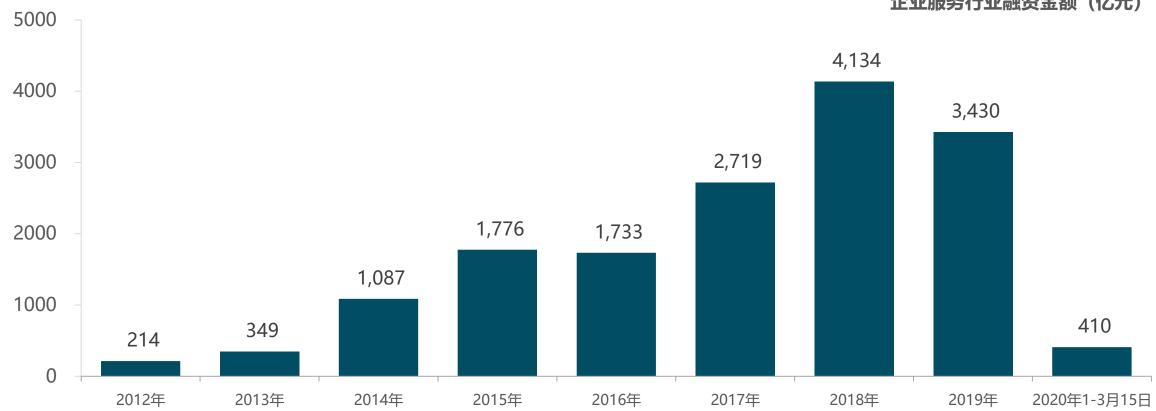
K12教育用户粘性大幅提升,月活用户超2.1亿

公考类App活跃用户增长显著,公务员考试人数或将再创新高



2017年以来,企业服务领域融资金额超一万亿元 ToB业务成为科技巨头竞争的重要战场

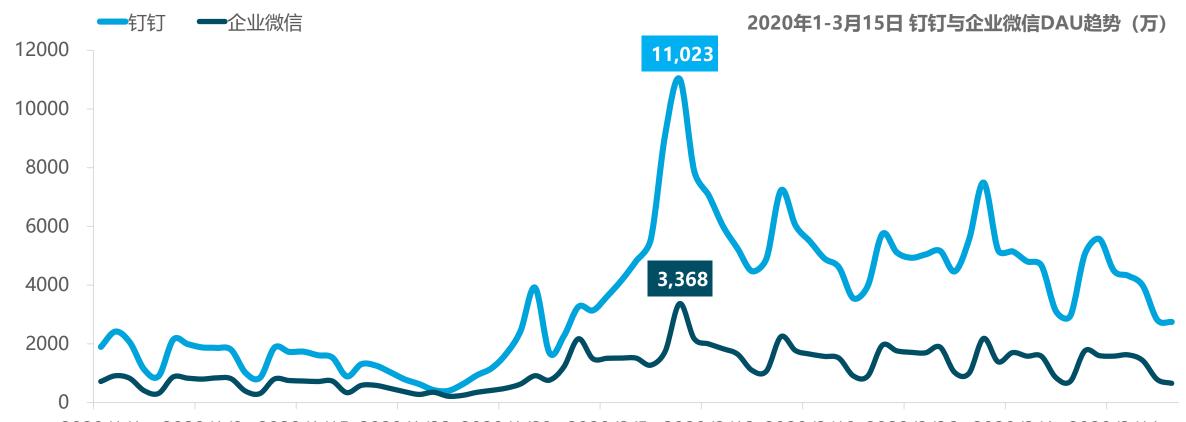




注:融资金额包含IPO、新三板、私募股权融资、VC融资等融资数据



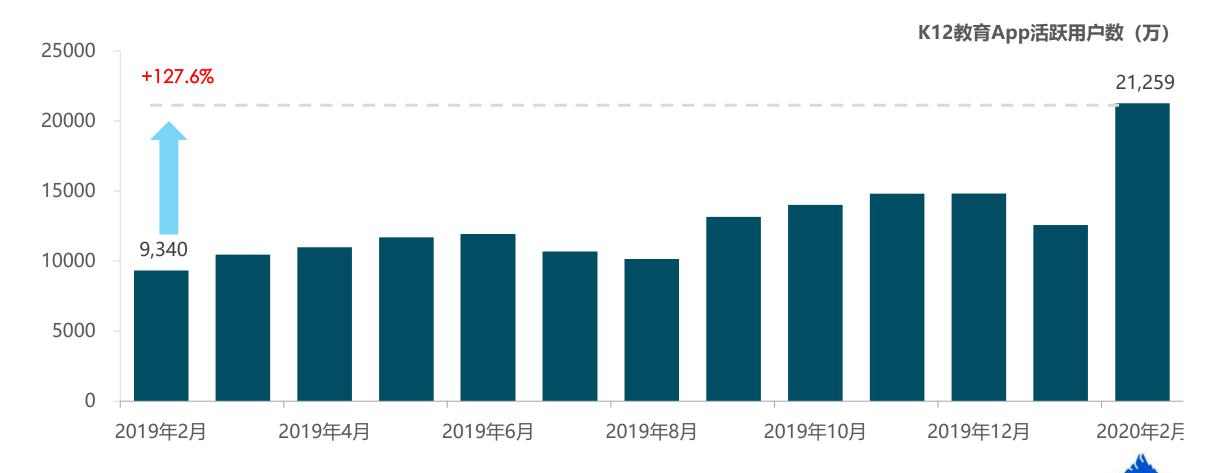
线上办公平台数字化赋能中小企业复工,学生复课 钉钉DAU呈火箭式蹿升,峰值DAU超1.1亿



2020/1/1 2020/1/8 2020/1/15 2020/1/22 2020/1/29 2020/2/5 2020/2/12 2020/2/19 2020/2/26 2020/3/4 2020/3/11



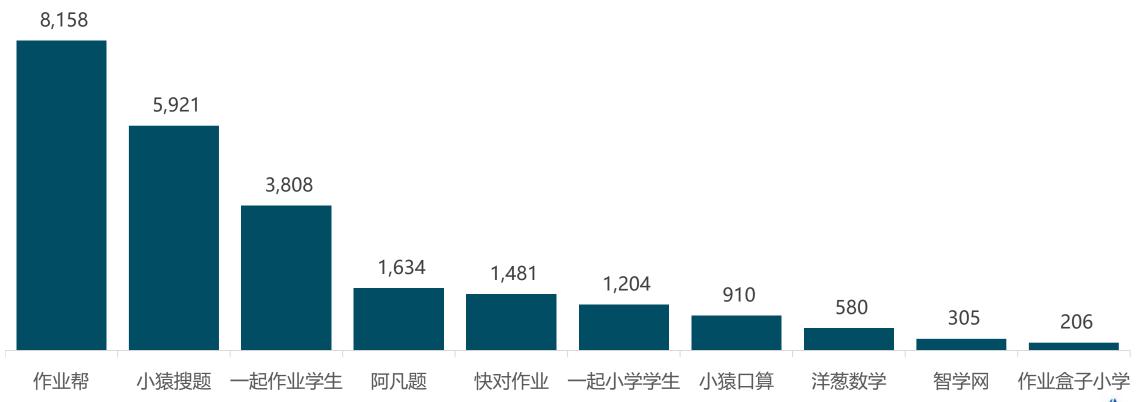
2020年2月,受疫情影响,学校线上复课 K12教育应用活跃用户超2.1亿,同比增长127.6%



Fastdata极数

作业帮用户规模超8000万, 领跑K12在线教育市场 小猿搜题及一起作业入围前三

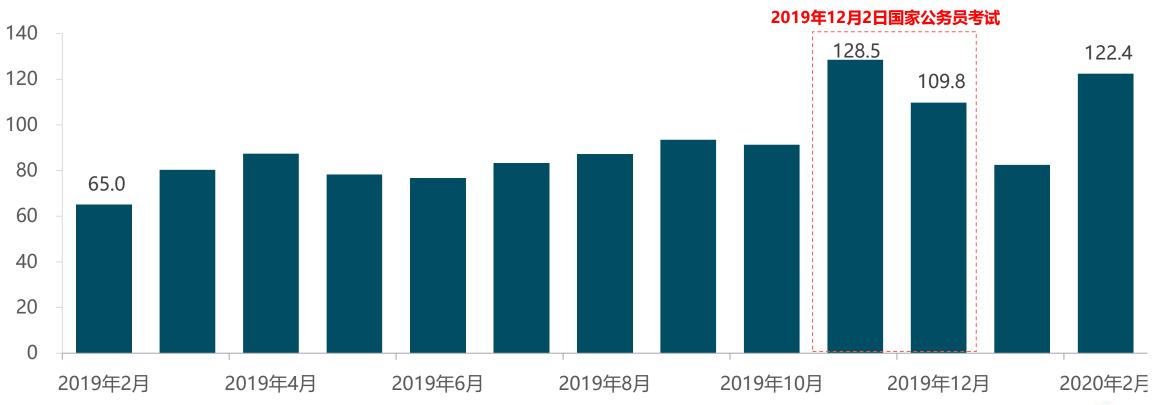
2020年2月 K12教育App活跃用户排名(万)





2020年就业形势严峻,公务员考试App活跃用户增长显著

2020年2月 公务员考试App活跃用户数 (万)

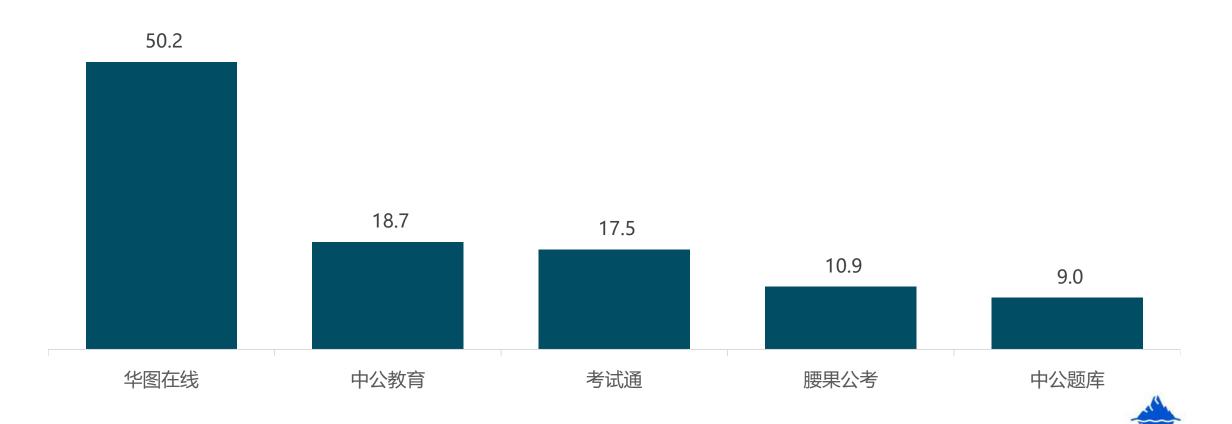




华图在线活跃用户超50万,为公考考生最认可的在线辅导平台中公教育两款App入围前五,竞争力不容小窥

2020年2月 公务员考试辅导App活跃用户排名(万)

Fastdata极数



城市出行、同城货运及地图服务

2020年2月, 网约车活跃用户仅4371万, 同比下降52.6%

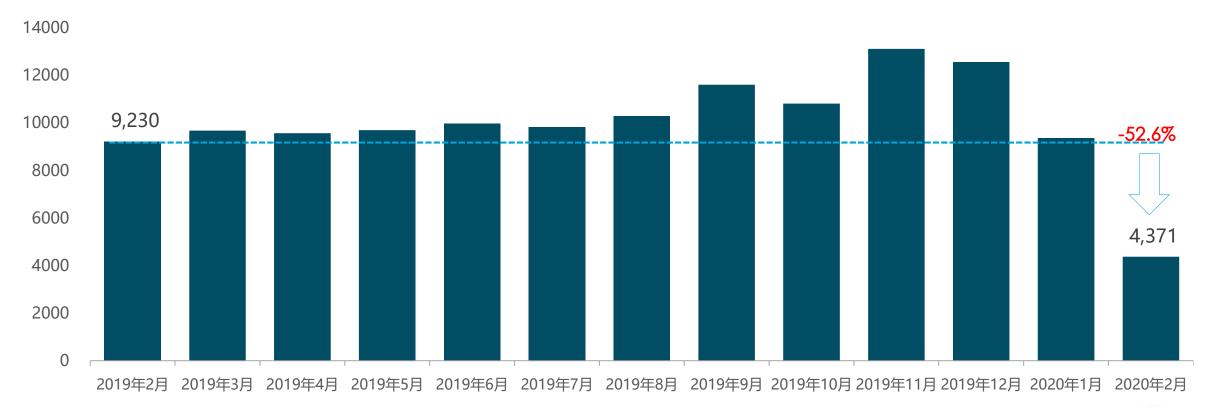
同城货运用户规模增速放缓,马太效应显著,司机与订单向头部平台集中

地图正在成为本地服务重要入口,百度地图最早上线"疫情小区"助力抗疫



2020年2月,网约车活跃用户仅4371万,同比下降52.6%

网约车月活用户数 (万)





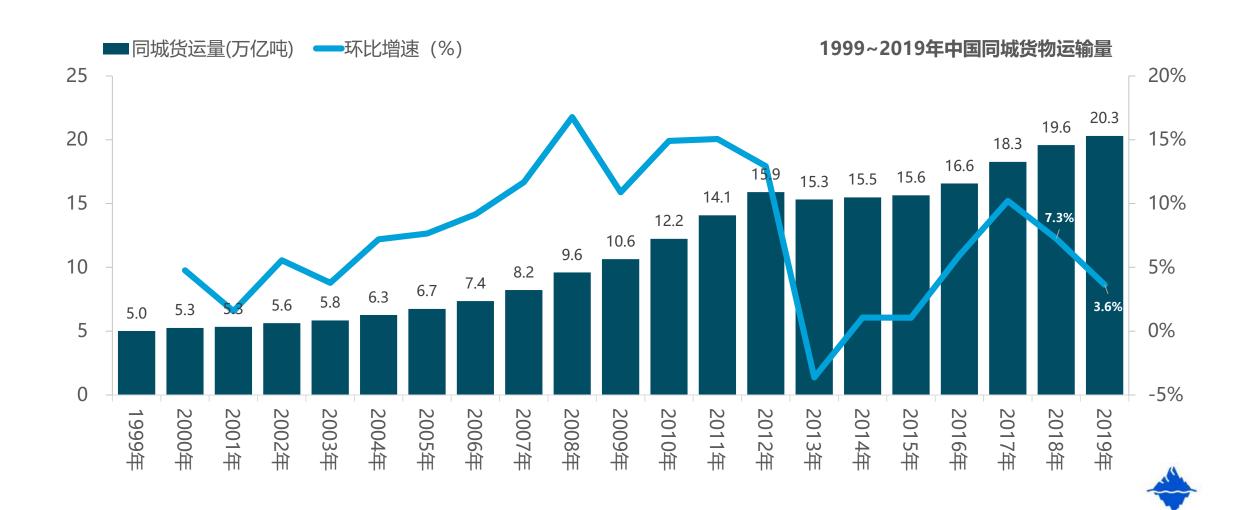
2020年2月,主流网约车平台活跃用户大幅下滑 滴滴出行仍然以巨大优势领跑网约车市场

2020年2月TOP5网约车App月活用户数 (万)



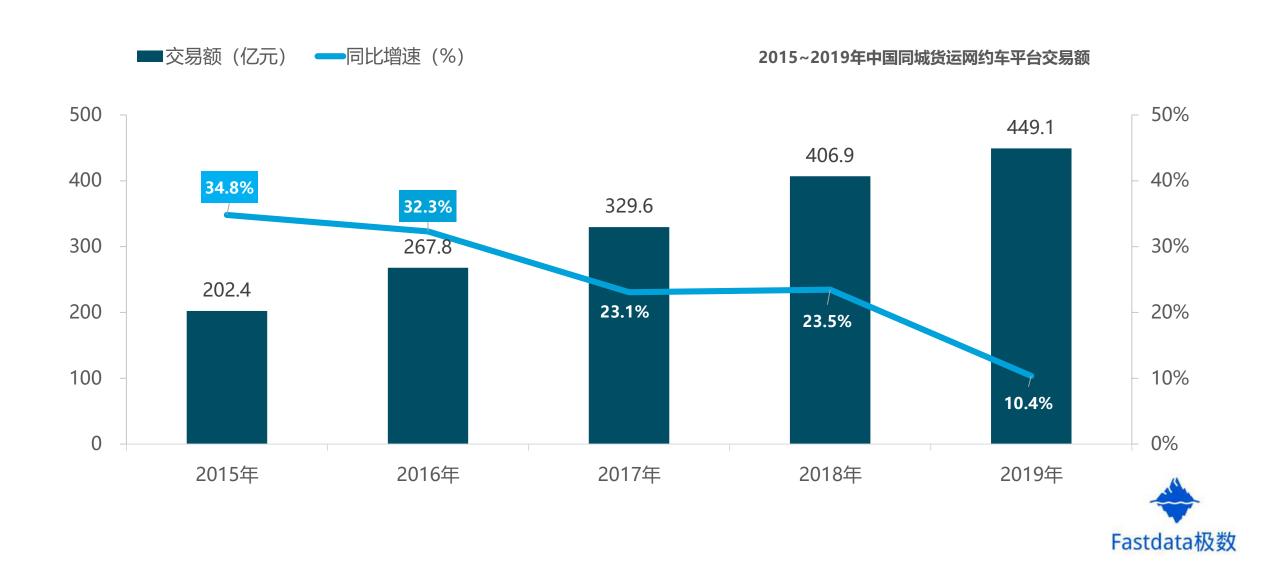


2019年,中国同城货运总量超20万亿吨,同比增长3.6%



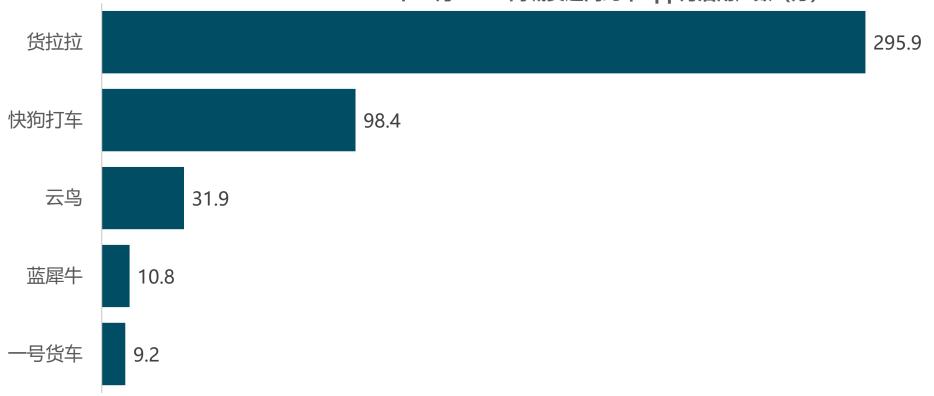
Fastdata极数

2019年,同城货运网约车交易额近450亿元,同比增长10.4%



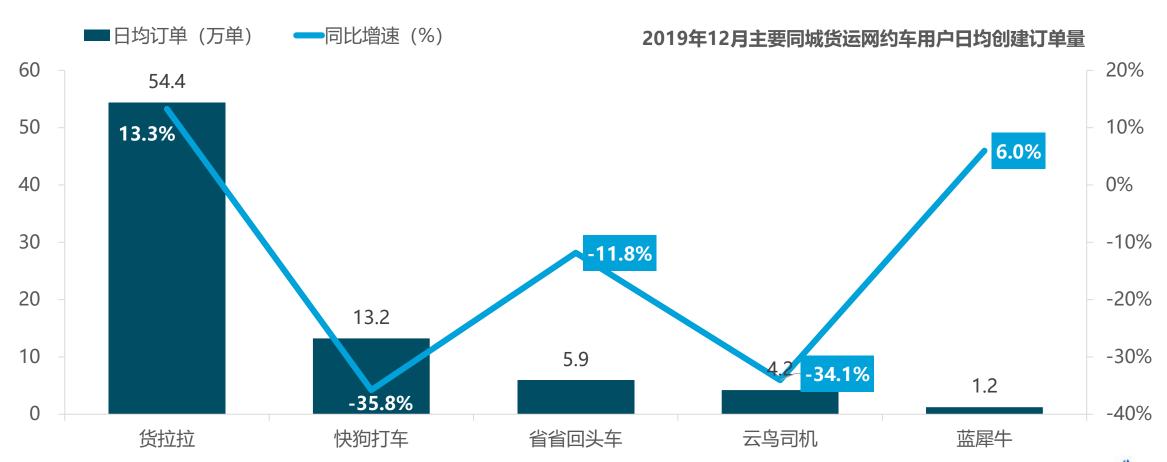
同城货运竞争格局逐渐明朗 货拉拉货运用户规模近300万,霸主地位无可撼动







同城货运网约车市场"马太效应"明显,订单向头部平台聚集

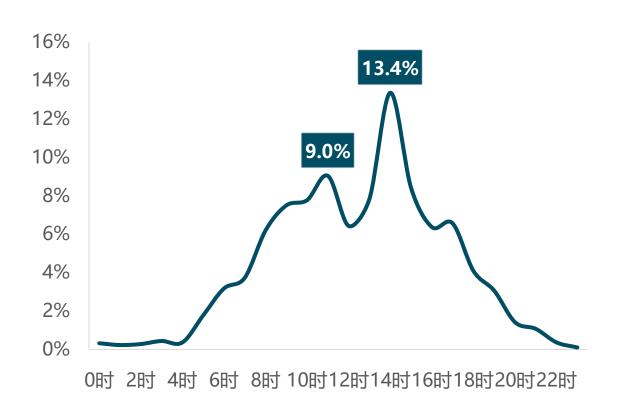




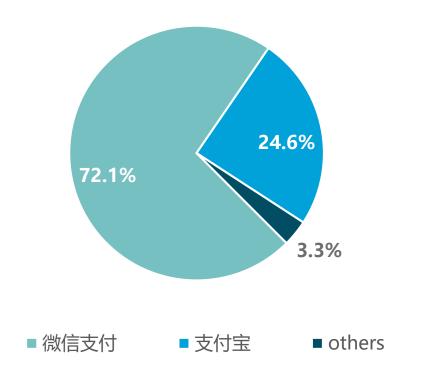


上午11时及下午14时为同城货运用户需求集中释放期 通过微信支付运费的用户占比超七成

2019年12月同城货运网约车订单时段分布



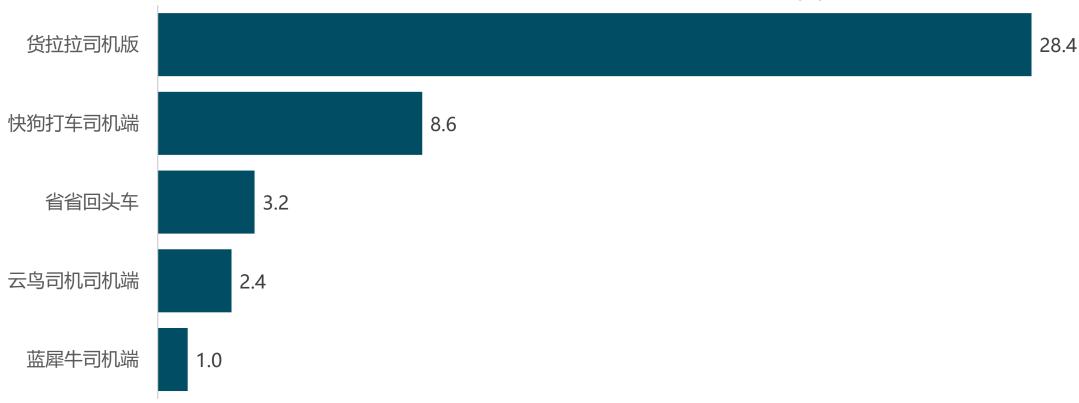
2019年12月同城货运网约车订单支付方式





2019年12月,货拉拉月活司机数近30万,排名榜首省省回头车活跃司机数超3万,入围前三

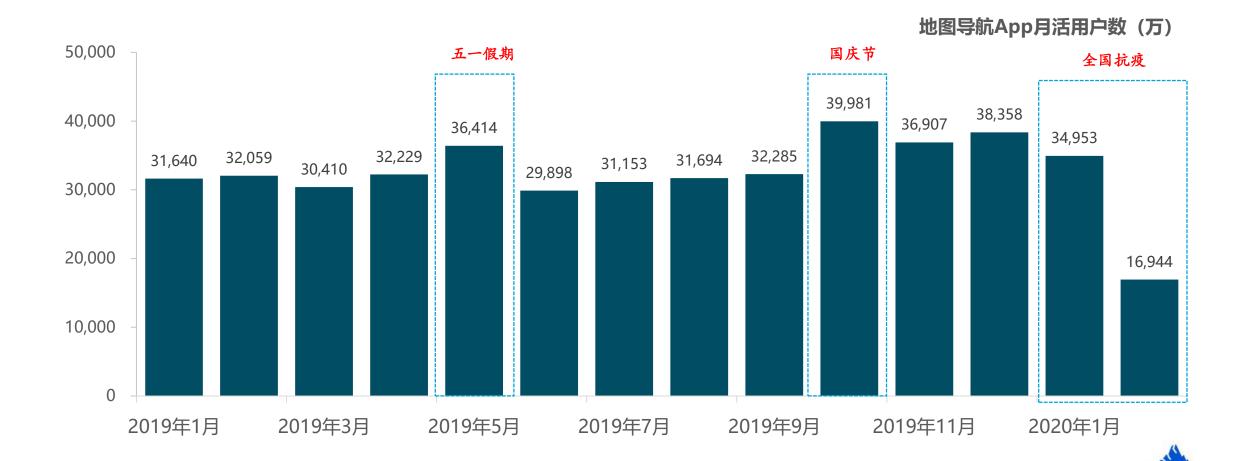
2019年12月 TOP5同城货运网约车平台月活司机数(万)



注:活跃司机数表示用户当月打开了司机端App,不代表实际接单司机数量



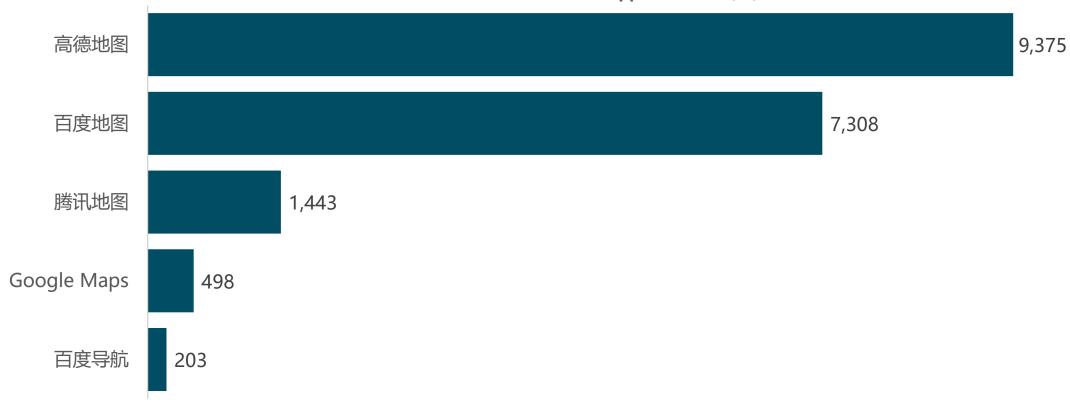
2020年2月,地图导航活跃用户规模约1.7亿,环比下降51.5%



Fastdata极数

地图导航市场两强并立 2020年2月,高德地图活跃用户9375万,暂居榜首

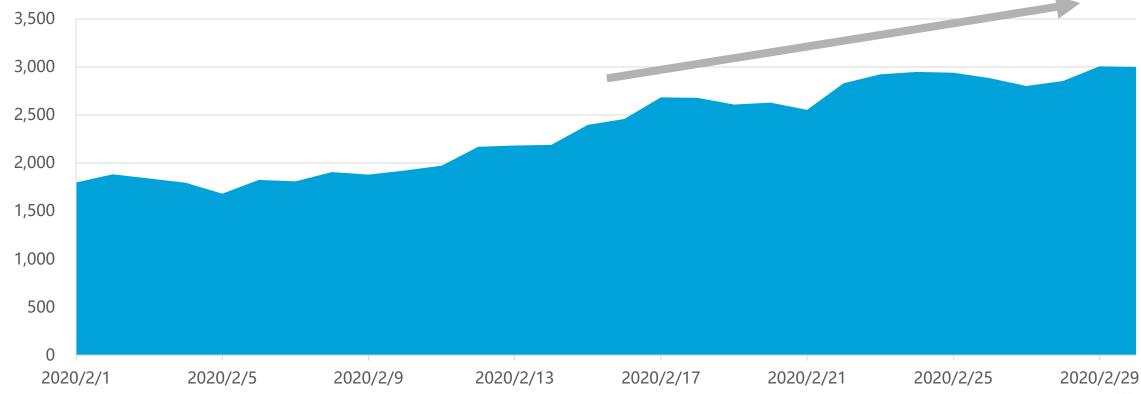
2020年2月 TOP5地图导航App月活用户数(万)





2020年2月, 百度地图最先上线"疫情小区"功能 活跃用户实现快速恢复性增长







在线旅游与医疗健康

新冠肺炎对旅游业造成了巨大冲击,行业百废待兴

2020年春运铁路发送旅客2.1亿人次,同比下降48.8%

2020年2月,民航发送旅客量环比下降超八成

在线医疗用户快速飙升,2020年2月活跃用户达5875万



2020年,旅游行业遭遇新冠疫情重创,百废待兴 携程、飞猪及美团推出供应商扶持计划,助力行业复苏

2019年以来中国在线酒店预订行业大事件盘点

2019年Q1 2019年Q2 2019年Q3 2019年Q4 2020年Q1

- 携程战略投资服务机器人公司云 华住集团正式宣布推出酒 迹科技, 加速酒店智能化布局
- 全球最大的酒店集团万豪和 OTA巨头Expedia佣金谈判开启
- 按分钟预订酒店应用Recharge获 战略融资
- · Paytm宣布收购酒店预订平台 NightStay
- Airbnb向印度酒店集团OYO投资 2亿美元
- Splitty宣布完成A轮融资,复星 锐正资本领投

- 店共享预订平台
- 酒店场景数据服务商"携 旅信息"获6000万融资
- Airbnb完成收购酒店预订平 台 HotelTonight
- 际酒店预定增长7.6倍

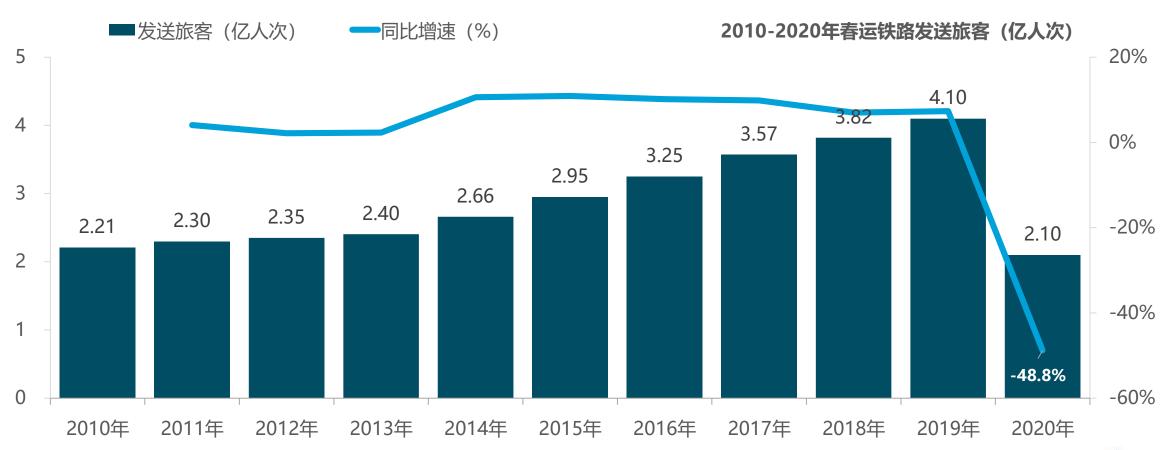
- 铁路 12306 APP上线酒店 预订业务
- 携程计划回港二次上市
- · 去哪儿网CEO 陈刚发全
- 京东618, 京东生活服务国 美团酒店成立商家参议院, 元美团甩空单抢占房源, 并举办首次参议活动
 - 酒店分销技术公司 Fornova完成700万美元融 资

- 微软必应推出酒店广告方 疫情期间,携程、飞猪、同程 案(Hotel Ads)
- 阿里飞猪宣布成立菲住酒 店联盟
- 员信:未来不排除独立上 美团诉用户恶意刷单酒店 房间 一审用户被判赔5000
 - 洲际酒店集团入驻支付宝 美团春风行动助力商家 小程序
 - 微信支付分首次接入酒店 , 万达酒店签约腾讯微信 11 月起全面推行免押入住
 - 10月2日晚,携程酒店预订系 统故障

- 等多家OTA平台宣布免费退政
- 携程开启"旅游复兴V计划", 无损退订超310亿
- 飞猪推从增流量、免年费、提 供贷款和保险、强营销、助转 型等7大方面扶持平台商家
- 同程旅游推出5亿元专项授信资 金,缓解合作酒店资金压力

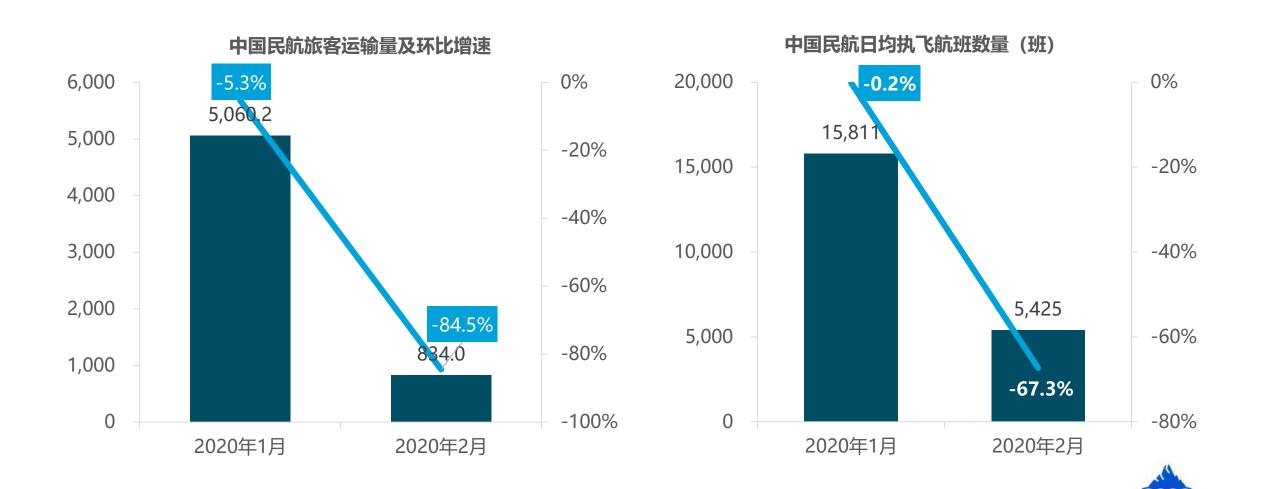


2020年春运铁路发送旅客2.1亿人次,同比下降48.8%



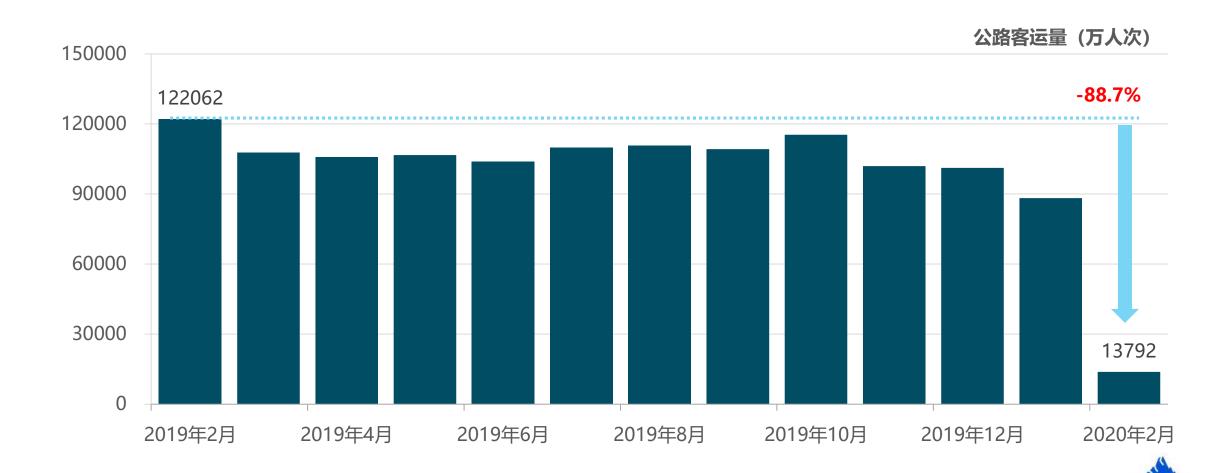


2020年2月,民航发送旅客量环比下降84.5%,仅为834万



Fastdata极数

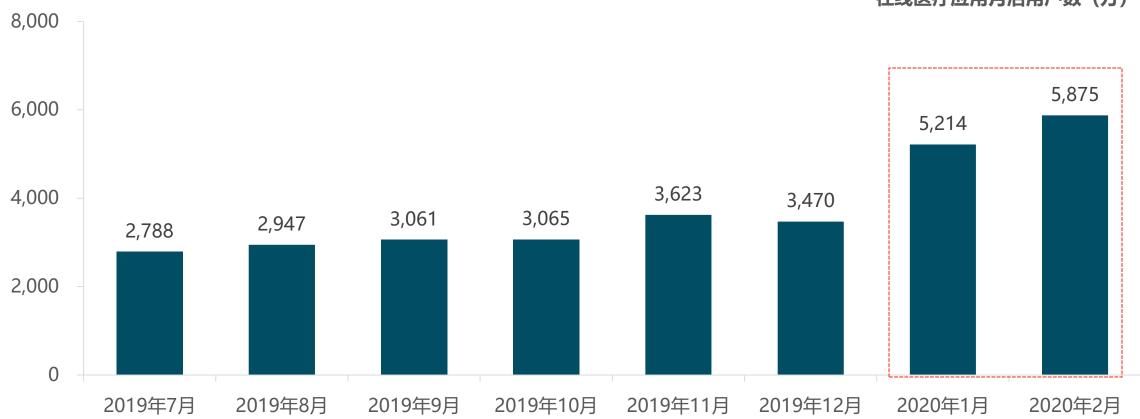
2020年2月,中国公路客运量为1.38亿人次,同比下降近九成



Fastdata极数

通过在线医疗平台获取医学知识的用户大幅飙升 2020年2月,在线医疗用户月活用户规模达到5875万

在线医疗应用月活用户数 (万)

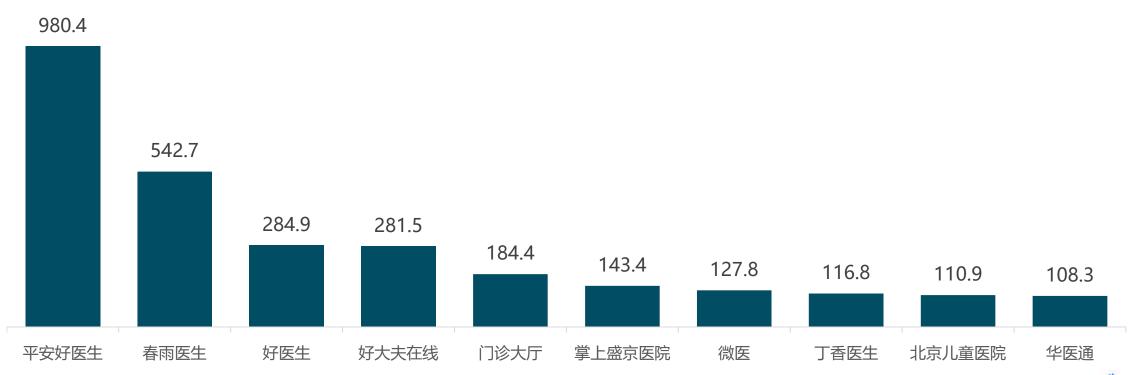


注:数据不包含以药品O2O平台及医美平台数据



平安好医生月活用户近千万,为用户最信赖的在线医疗平台 春雨医生及好医生排名紧随其后

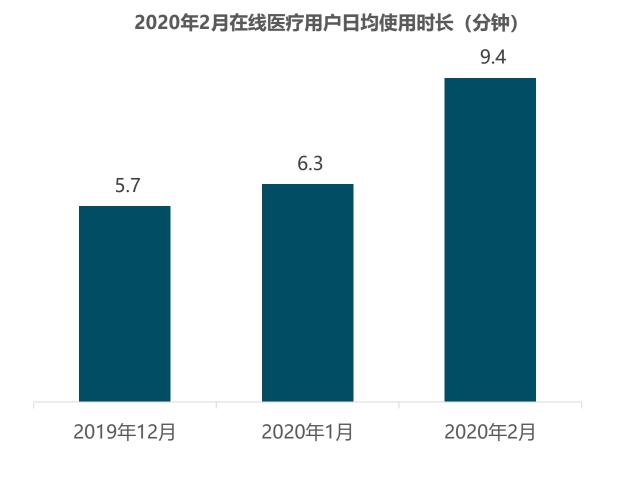
2020年2月在线医疗App月活用户数(万)



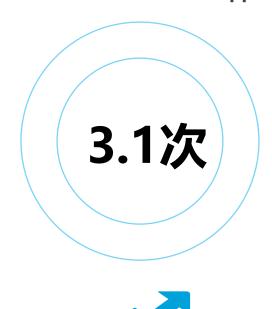
注:数据不包含药品O2O平台及医美平台数据



2020年2月,在线医疗App用户粘性大幅飙升,日均使用时长达9.4分钟



2020年2月在线医疗用户日均启动App次数(次)

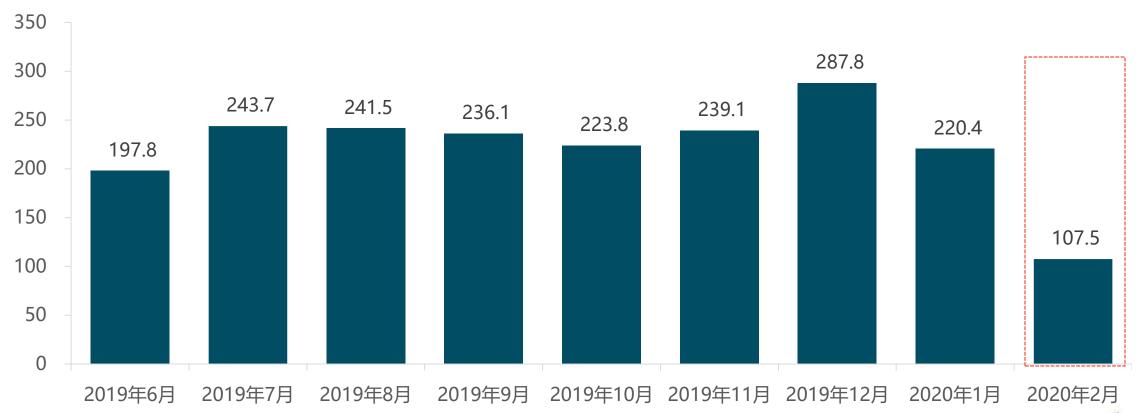






新冠疫情期间医学美容需求下降 2020年2月,医美平台月活用户环比下降51.2%

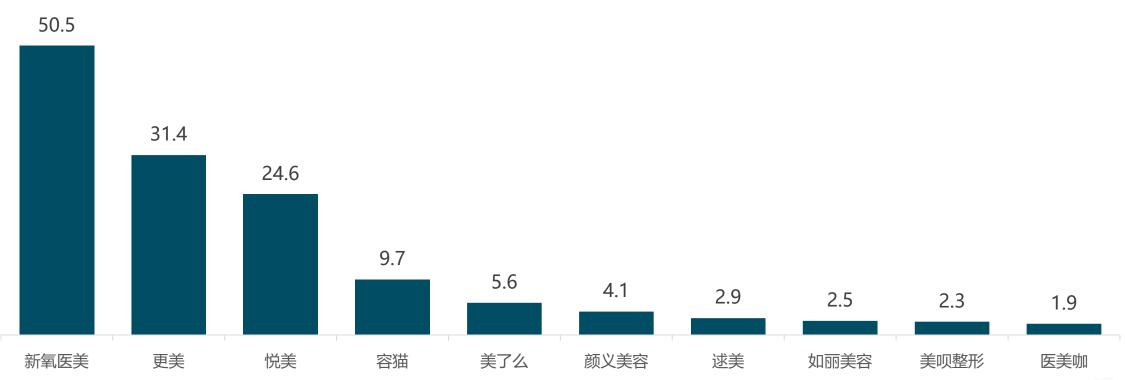
在线医美应用月活用户趋势 (万)





2020年2月,新氧医美月活用户达50.5万,居榜首 更美、悦美稳居前三

2020年2月TOP10医美平台月活用户数(万)





应用分发、手机安全及美颜工具

手机厂商向服务级应用的突围还在继续,战果显著

移动应用分发顶级入口逐渐被硬件厂商控制

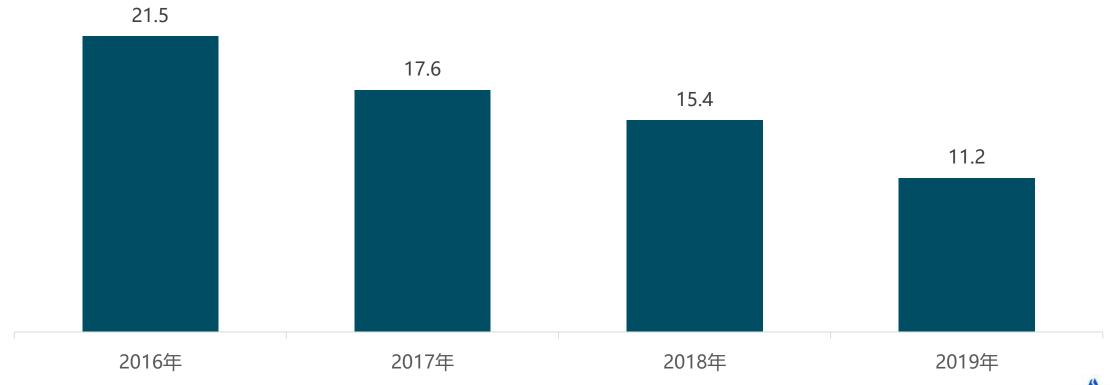
华为、OPPO及VIVO手机安全应用崛起,传统手机安全应用竞争压力增大

拍摄美颜功能化,传统美颜工具用户持续流失



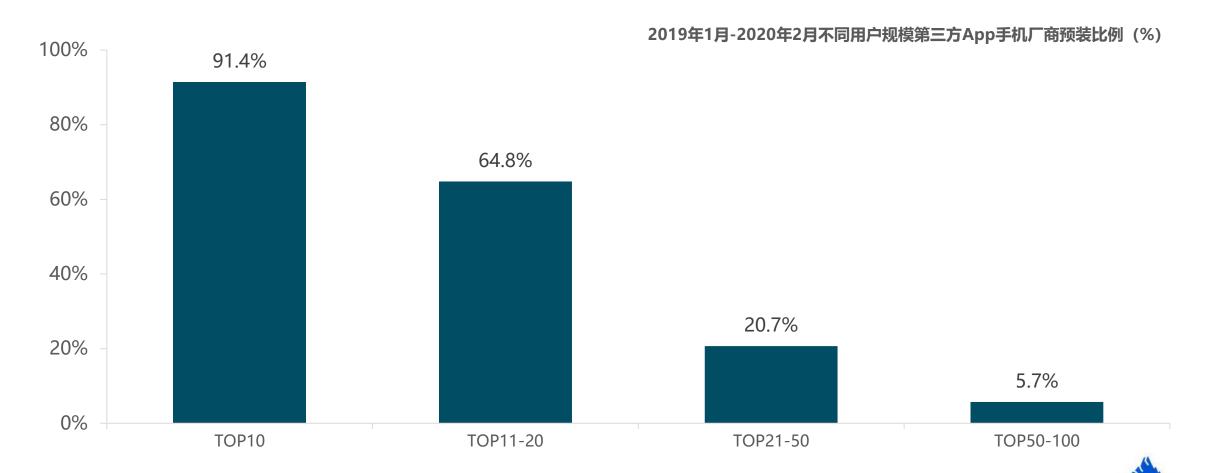
用户新手机激活当日安装应用数量持续下降 手机厂商正通过App预装+应用市场持续增强应用分发能力

新手机激活当日新安装App数量(个)





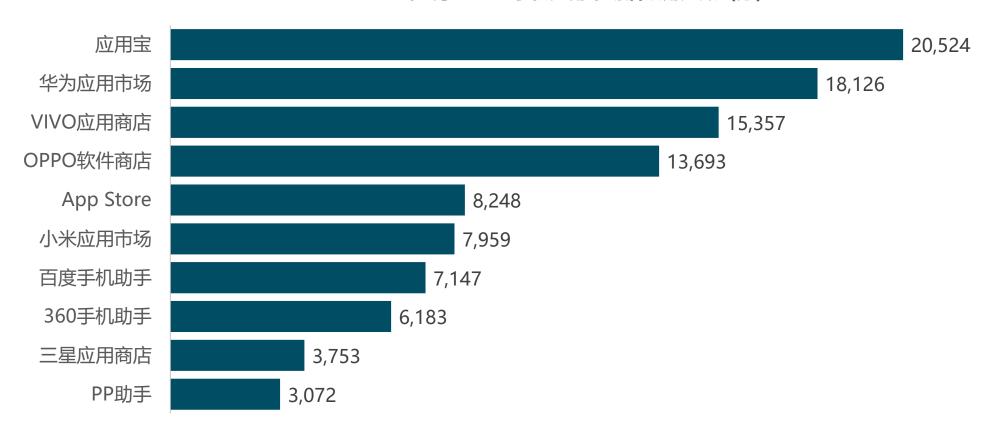
TOP10超级App手机厂商新机预装比例超91.4% 头部应用的竞争已延伸到对热门机型预装渠道的争夺



Fastdata极数

受益于微信链接引导下载,应用宝月活用户超两亿,领跑移动应用分发市场手机厂商应用市场霸权形成,华为及VIVO应用市场活跃用户超1.5亿,入围前三

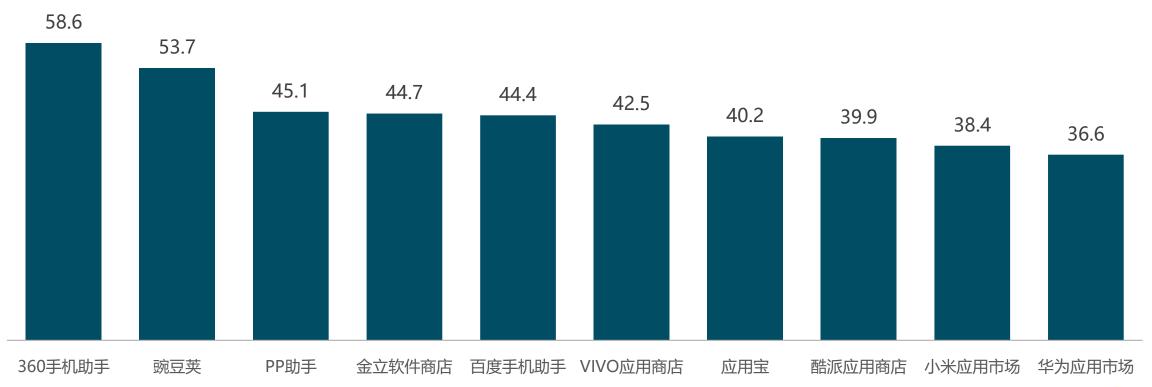
2020年2月TOP10手机应用市场活跃用户数(万)





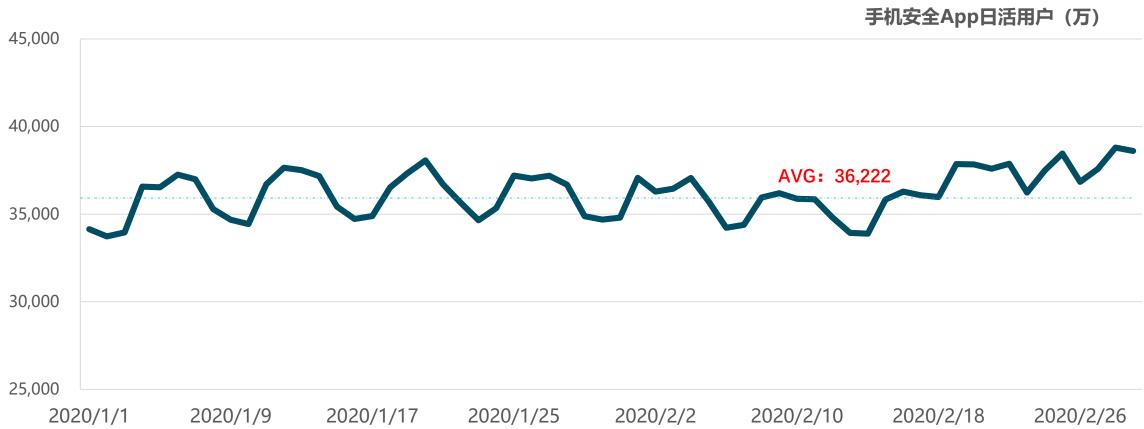
2020年1-2月,360手机助手用户月均启动近60次,用户活跃度排名榜首 豌豆荚及PP助手入围前三

2020年1-2月用户应用市场月均启动次数TOP10





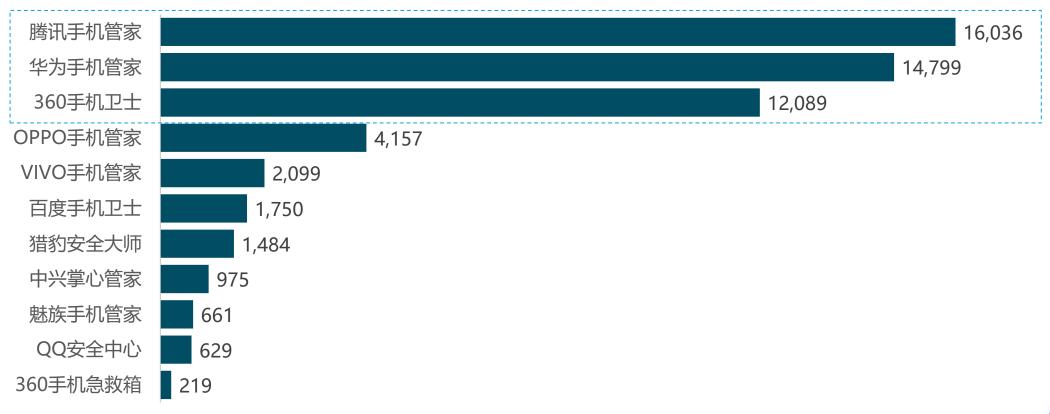
用户对手机信息安全的关注程度不断提升 2020年1-2月,每天约3.6亿用户启动手机安全App





手机安全市场三强并立,腾讯手机管家月活用户超1.6亿,暂居榜首 华为手机管家及360手机卫士排名紧随其后

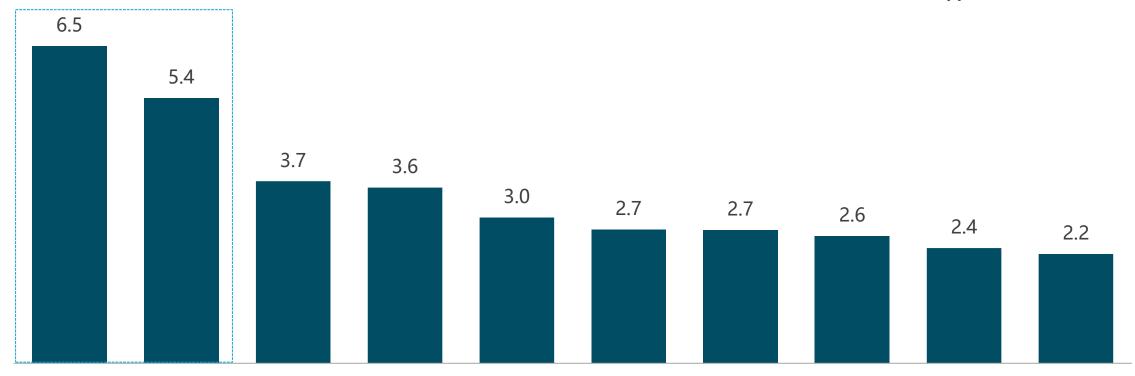
2020年2月TOP10手机安全App月活用户数 (万)





360手机卫士用户安全意识强烈,每日启动手机卫士超6次查杀病毒

2020年2月手机安全App用户日均启动次数(次)

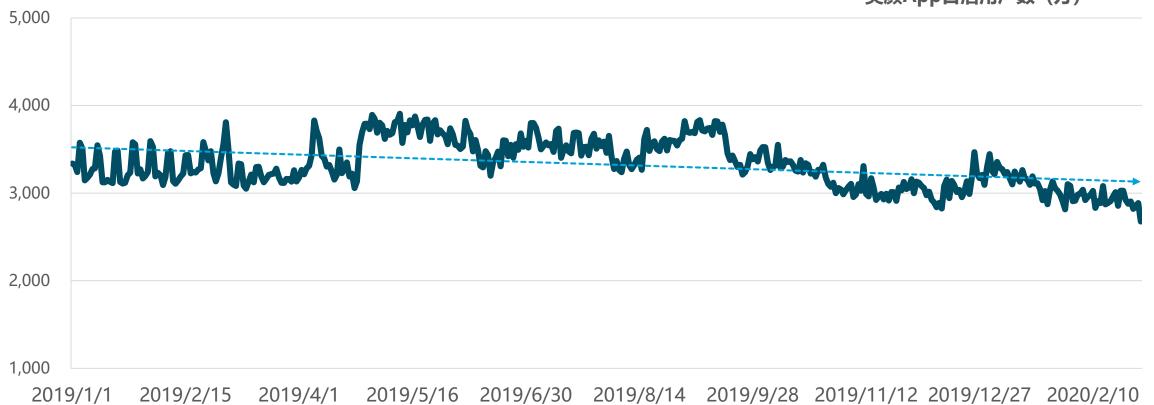


360手机卫士 猎豹安全大师 中兴掌心管家 腾讯手机管家 360卫士极客版 百度手机卫士 QQ安全中心 金山隐私保险箱 华为手机管家 魅族手机管家



手机自带相机美颜功能不断进化,视频流媒体平台美颜功能化 美颜类App日活用户呈现持续下降趋势

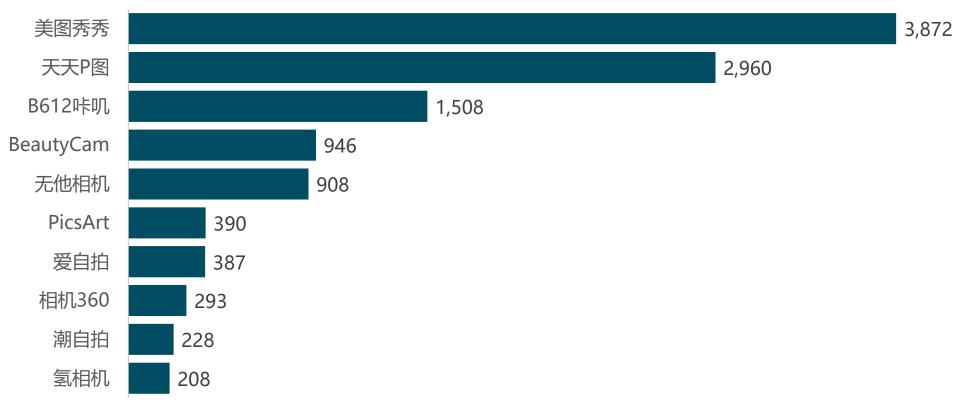
美颜App日活用户数(万)





美图秀秀月活用户达3872万,稳居美颜App榜首 天天P图用户规模近三干万,排名第二

2020年2月TOP10手机美颜App月活用户数(万)





美图秀秀用户每次修图用时达11分钟,排名榜首

2020年2月手机美颜App用户次均使用时长 (分钟)

