Роли

1. Инженер – создает заявки о дефекте, выполняет задания (обновляет информацию в заявке),
2. Менеджер – распределяет заявки между инженерами, следит за сроками, формирует отчеты
3. Руководитель – просмотр задач, просмотр статистики, просмотр отчетов от менеджеров, управление персоналом (распределение ролей, распределение групп сотрудников)

Руководитель создает аккаунты для сотрудников, настраивает им роли, управляет персоналом

Пользователи (менеджеры и инженеры) входят в аккаунты по данным от руководителей

Инженеры создают заявления по дефектам (задают название, описание, фото)

Менеджеры анализируют поступившие заявления от своих инженеров, выставляют сроки выполнения, категорию, возможно передают другим менеджерам заявки, назначают ответственного инженера на заявку, закрывают заявки, пишут ведомости

Инженеры получают на выполнение заявку (видят название, описание, срок, тд), изменяют статус заявки (в процессе), отклоняют заявки (требуется перерассмотрение), выполняют заявку (выполнено), продлевают заявку (на продлении), не выполняют заявку (не выполнено).

Система ведет хронологию заявок

Структура заявления:

Название  
Дата открытия  
Установленный срок выполнения

Дата закрытия

Статус

Ответственный инженер

Ответственный менеджер

Описание