

# Installationsanleitung für Unser PrestaShop

Diese Anleitung erklärt die Installation und Benutzung der Unser Extension für PrestaShop.

**Release Datum:** Thu, 04 Mar 2021 14:16:25 +0100  
**Version:** 1.0.55

wallee AG  
General-Guisan-Strasse 47  
CH-8400 Winterthur

© copyright by wallee AG Thu, 04 Mar 2021 14:16:25 +0100

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>5</b>
1.1	Ablauf der Installation .....	5
1.2	System Anforderungen .....	5
<b>2</b>	<b>Konfiguration .....</b>	<b>7</b>
2.1	Live Umgebung .....	7
2.2	Test Umgebung .....	7
<b>3</b>	<b>Modul Installation im PrestaShop Shop .....</b>	<b>8</b>
3.1	Installation .....	8
3.2	Updates und Upgrades .....	8
3.2.1	Update Checklist .....	8
3.2.2	Update Instruktionen .....	8
<b>4</b>	<b>Modul Konfiguration im PrestaShop Shop .....</b>	<b>9</b>
4.1	Konfiguration des Hauptmoduls .....	9
4.3	Konfiguration der Zahlungsart (für PrestaShop 1.7) .....	9
4.4	Shop ID .....	10
4.5	Bestell Präfix .....	10
4.6	Wahl der Autorisationsmethode .....	11
4.7	Direktes Verbuchen von Bestellungen .....	11
4.8	Unsicherer Status .....	11
4.8.1	Setzen von Order-Status .....	11
4.9	Optional: Validierung .....	11
4.10	Multishop Set UP .....	12
4.10.1	Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von PrestaShop .....	13
<b>5</b>	<b>Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten .....</b>	<b>14</b>
5.1	Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten .....	14
5.2	Informationen zum Zahlungszustand .....	14
5.2.1	Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich) .....	14
5.2.2	Abgebrochen / stornierte Bestellungen .....	15
5.3	Rechnung .....	15
5.4	Prepayment .....	15
5.5	Ratenzahlung .....	15
5.6	Gesicherte Rechnung .....	16

<b>6</b>	<b>Das Modul in Aktion</b>	<b>17</b>
6.1	Empfohlene Arbeitsweise	17
6.2	Verbuchen / Stornieren von Bestellungen	17
6.2.1	1. Transaktionsansicht via Bestellungen > Unser Transaktionen	17
6.2.2	2. Verbuchen der Transaktion über die Bestellung und dem Unser Transaktionstab	18
6.3	Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung	19
6.4	Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters	20
6.4.1	PrestaShop Bestellbestätigung (E-Mail)	20
6.4.2	PrestaShop Rechnung (PDF)	20
6.4.3	PrestaShop-Backend (Transaktionsdetails)	20
6.4.4	PrestaShop Success-Page	21
6.4.5	Payment Information in Email Template	22
6.5	Gutschriften	22
6.5.1	1. Gutschrift über die Transaktionstabelle	22
6.5.2	2. Erstellen der Transaktion über die Bestellung und dem Unser Transaktionstab	23
6.5.3	3. PrestaShop interne Funktion um Gutschriften von Transaktionen durchführen zu können.	24
6.6	One Page Checkout	25
6.7	Einrichten Cron Job	25
6.8	Teilstornierung	25
<b>7</b>	<b>Testing</b>	<b>26</b>
7.1	Testdaten	26
<b>8</b>	<b>Fehler und deren Lösungen</b>	<b>28</b>
8.1	Modul Performance	28
8.2	Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool	29
<b>9</b>	<b>Kompatibilität zu Third-Party Plugins</b>	<b>30</b>
9.1	Gebühren und Rabatte in PrestaShop	30
9.2	Geburtstag und Geschlecht in PrestaShop	30
<b>10</b>	<b>Error Logging</b>	<b>31</b>
10.1	Log Levels	31
10.2	Pfad der Log Datei	31
<b>11</b>	<b>Erweiterte Informationen</b>	<b>32</b>
11.1	Transaction Object	32

# 1 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation, die Konfiguration und die Nutzung der Zahlungsmoduls für PrestaShop und Unzer.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie im Besitz aller notwendigen Daten sind:

- Bentzernamen und Passwort zum Login des Backends von Unzer
- PrestaShop Zahlungsmodul als ZIP Datei.
- Zugangsdaten zu Ihrem Server und Shop

Teilstornierungen sind nur bedingt durch das Backend des Shops auslösbar. Hierfür können Sie während der Verbuchung die Option "Bestellung schliessen" anwählen, dann werden alle restlichen Positionen storniert. Reine Teilstornierungen müssen über das hIP von Unzer ausgelöst werden.

Der Kassenvorgang muss via https geladen werden damit die Zahlarten für Kunden verfügbar sind.

## 1.1 Ablauf der Installation

In diesem Dokument erhalten Sie alle Informationen, welche für die Installation des Moduls notwendig sind. Für die Inbetriebnahme des Moduls sollten Sie die einzelnen Punkte der Checkliste strikt befolgen. Nur so kann ein sicherer Einsatz in Übereinstimmung mit allen Sicherheitsregularien gewährleistet werden.

1. Konfiguration der Testoberfläche anhand der Integrationsdaten von Unzer.
2. Konfiguration der Grundeinstellungen des Zahlungsmoduls
3. Konfiguration der Zahlungsarten

### .htaccess Verzeichnisschutz

Für den Test des Zahlungsmoduls muss jeglicher Verzeichnisschutz oder IP Sperre auf Ihrem Server zwingend ausgeschaltet sein, sonst kann es sein, dass das Zahlungsfeedback von Unzer nicht bis zu Ihrem Shop durchdringt.

## 1.2 System Anforderungen

Generell hat das Plugin die gleichen Anforderungen an das System wie PrestaShop selber. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Anforderungen des Plugins:

- PHP Version: 5.4.x oder höher
- PrestaShop Version: 1.6.x oder höher
- OpenSSL: Aktuelle Version mit Unterstützung von TLS 1.2 oder höher.

- fsockopen: Die PHP Funktion fsockopen muss zur Verfügung stehen. Das Plugin muss Verbindungen zu anderen Servern öffnen können.
- PHP Funktionen: Im weiteren müssen alle gängigen PHP Funktionen zur Verfügung stehen.

## 2 Konfiguration

### 2.1 Live Umgebung

Die Zugangsdaten für (<https://insights.unzer.com/>) finden Sie in Ihrem Unzer Account. Diese sind:

- API Private Key
- API Public Key

Loggen Sie sich in Ihren Unzer Account ein und navigieren Sie zu "Einstellungen > Konfiguration". Dort finden Sie die nötigen Parameter.

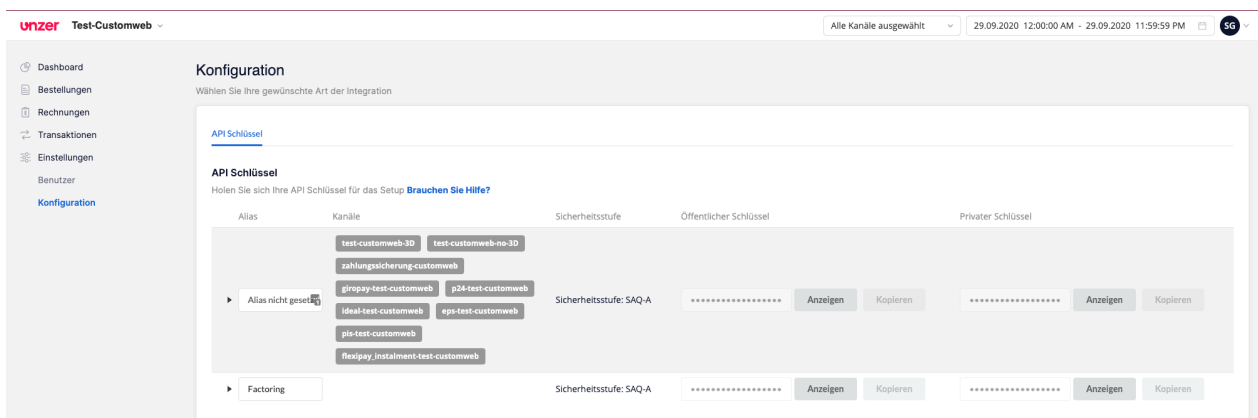


Abbildung 2.1: API Schlüssel

Tragen Sie nun diese beiden Schlüssel in der Hauptkonfiguration des Plughins in Ihrem Shop ein.

### 2.2 Test Umgebung

Um sich in die Testumgebung einzuloggen verwenden Sie folgende URL: <https://sbx-insights.unzer.com/>

## 3 Modul Installation im PrestaShop Shop

### 3.1 Installation

Sie sollten zu diesem Zeitpunkt eigentlich bereits im Besitz des Moduls sein. Um das Modul in Ihrem PrestaShop Shop zu installieren, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Entpacken Sie das Archive welches Sie heruntergeladen haben.
2. Im entpackten Ordner finden Sie einen Ordner "files"
3. Für einige Shops werden verschiedene Versionen des Plugins zur Verfügung gestellt.
4. Laden Sie nun mit Ihrem preferierten FTP Programm **den ganzen Inhalt** dieses Ordners ins Stammverzeichnis Ihres Shops. Bei gewissen Shops gibt es einen spezifischen Ordner welche die Plugins enthält. Sollte dies der Fall sein laden Sie das Plugin in diesen Ordner hoch. Stellen Sie sicher, dass die Ordner nur zusammengeführt werden und nicht ersetzt.
5. Falls nicht bereits geschehen, loggen Sie sich bitte in Ihrem Shop ein.

### 3.2 Updates und Upgrades

#### 3.2.1 Update Checklist

Bitte führen Sie vor jedem Update bitte folgende Schritte durch:

1. Erstellen Sie immer ein Backup der Files und der Datenbank, bevor Sie mit dem Update beginnen
2. Testen Sie das Update auf einem **Testsystem**. Wir testen die Module intern, es kann aber sein, dass im Zusammenspiel mit anderen Plugins weitere Fehler auftreten.
3. Warten Sie bis die Files vollständig auf den Server gespielt sind und besuchen Sie dann die Konfigurationsseite des Hauptmoduls. Falls vorhanden leeren Sie bitte auch noch alle Caches des Shopssystems

Je nach Update kann es sein, dass eine Datenbankmigration durchgeführt werden muss. Wir empfehlen Ihnen daher, dass Update zu einem Zeitpunkt durchzuführen, indem nicht zu viele Kunden auf Ihrem Shop surfen.

#### Vorsicht bei Updates im Live Shop

Besondere Vorsicht ist bei Updates im Live Shop geboten. Testen Sie ein Update immer zuerst in einem Testsystem. Unser Support Team hilft Ihnen gerne bei Problemen.

#### 3.2.2 Update Instruktionen

Bevor Sie das Update aufspielen, lesen Sie bitte die Update Instruktionen. Diese finden am unteren Ende der Pluginseite unter Changelog. Sofern nichts weiteres in den Update Instruktionen steht, können die Files einfach überschrieben werden.



## 4 Modul Konfiguration im PrestaShop Shop

Die Konfiguration teilt sich in zwei Stufen. Der erste Schritt umfasst die Konfiguration des Hauptmoduls mit den Grundeinstellungen (vgl. [Konfiguration des Hauptmoduls](#)). In einem zweiten Schritt können für jede [Zahlungsart](#) individuelle Konfigurationen vorgenommen werden. Dies bringt Ihnen volle Flexibilität und grösste Anpassung an Ihre Prozesse.

### Erstellen Sie Backups!

Bitte erstellen Sie auf jeden Fall ein Backup des Hauptverzeichnisses Ihres Shops. Bei Problemen können Sie so jederzeit wieder zum Ursprungszustand zurückkehren.

Im Weiteren empfehlen wir Ihnen die Integration zuerst auf einem Testsystem durchzuführen. Es kann immer wieder zu Komplikationen mit von Ihnen installierten Drittmodulen kommen. Bei Fragen steht Ihnen unser kompetenter Support gerne zur Verfügung.

### 4.1 Konfiguration des Hauptmoduls

Sie finden die Einstellungen des Hauptmoduls unter **Modules**, in der Gruppe **Checkout , Unzer integration**. Installieren Sie das Modul und öffnen Sie die Konfigurationsmaske indem Sie auf **Konfigurieren** klicken. Tragen Sie hier die Informationen ein, welche Sie von Unzer erhalten haben. Sie finden zudem zu jeder Option direkt in den Hilfetexten noch weitere Informationen.

### Vergessen Sie nicht Ihre Main Store View zu konfigurieren!

Falls Sie einen Multishop innerhalb von PrestaShop besitzen, müssen Sie zwingend das Zahlungsmodul im Hauptshop (Main Store View) konfigurieren. Sollten Sie die Einstellungen des Moduls in der Main Store View vergessen, so könnte das gesamte Plugin nicht funktionieren und somit würden keine Zahlungen mit unseren Zahlungsarten verarbeitet werden können. Wir empfehlen Ihnen als Erstes mit der Konfiguration im Hauptshop zu beginnen und im Anschluss die Einstellungen in den einzelnen Subshops zu tätigen.

### 4.2 Konfiguration der Zahlungsart (für PrestaShop 1.6)

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Modules**, in der Gruppe **Payments and Gateways** alle unterstützten Zahlungsarten. Installieren Sie jede Zahlungsart, welche Sie im Shop anbieten möchten. Für die Detailkonfiguration der Zahlungsart, öffnen Sie diese indem Sie auf konfigurieren klicken. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

### 4.3 Konfiguration der Zahlungsart (für PrestaShop 1.7)

Nachdem das Hauptmodul erfolgreich konfiguriert wurde, finden Sie unter **Modules > Module Catalog** alle unterstützten Zahlungsarten. Installieren Sie jede Zahlungsart, welche Sie im Shop anbieten möchten. Für die Detailkonfiguration der Zahlungsart, öffnen Sie diese indem Sie auf konfigurieren klicken. Sie können für jede Zahlungsart individuelle Einstellungen vornehmen und so die Zahlung optimal an Ihre Prozesse anpassen. Die zentralen Optionen werden in der Folge genauer erläutert.

### 4.4 Shop ID

Im Falle eines Multishop Set-Ups (vgl. [Kapitel Multishop](#)) identifiziert der Parameter Shop ID die Anfrage des Shops und leitet, somit abhängig von der Shop ID, das Feedback von Unzer entsprechend weiter.

### 4.5 Bestell Präfix

Mit der Option Bestell Präfix können Sie ihr eigenes Bestellschema für die Übermittlung an Unzer definieren. Diese Option hilft Ihnen vor allem in einem Multishop Set up, um auch im Backend von Unzer direkt zu erkennen, von welchem Shop die Transaktion stammt. Der Term "{id}" wird durch das Modul automatisch mit der fortlaufenden Bestellnummer ersetzt.

## 4.6 Wahl der Autorisationsmethode

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Darstellungsweisen, wie Sie Kartenzahlungen autorisieren möchten. Über die Option Autorisierungsmethode legen Sie fest, wie Sie die einzelne Zahlungsart verarbeiten möchten.

### Zahlungsverarbeitung

Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung einiger Methoden der Zahlungsverarbeitung zusätzliche Optionen bei Unzer freigeschaltet werden müssen.

Es kann sein, dass gewisse Autorisierungsmethode nicht für jede Zahlungsart verfügbar ist.

Mit der Einführung von PCI 3 ergeben sich insbesondere für die Autorisierungsart Hidden und Ajax zusätzliche Anforderungen bei der Verarbeitung von Kreditkarten. für weitere Informationen hierzu kontaktieren Sie am besten direkt Unzer.

## 4.7 Direktes Verbuchen von Bestellungen

Mit der Option "Buchung" legen Sie fest, ob Zahlungen direkt verbucht, oder zuerst autorisiert werden sollen. Sofern Sie in einem ersten Schritt nur autorisieren möchten, stellen Sie sicher, dass die Zahlungen später verbucht werden.

Eine Reservation ist, abhängig von Ihrem Acquiring Vertrag, nur eine gewisse Zeit garantiert. Sollten Sie in dieser Zeit nicht verbuchen, kann es sein, dass die Autorisierung nicht mehr garantiert wird. Weitere Informationen zum Prozess der Verbuchung finden Sie weiter unten.

### Unterschiedliche Einstellungen zwischen Unzer - Backend und Modul

Es kann sein, dass die Einstellungen im Modul für die Zahlungsweise Ihre Einstellungen im Backend von Unzer einfach überschreiben.

## 4.8 Unsicherer Status

Sie können Bestellungen, für welche die Zahlung noch nicht garantiert werden kann, speziell markieren. Dies erlaubt Ihnen diese Bestellung vor dem Versand noch einmal manuell zu prüfen.

### 4.8.1 Setzen von Order-Status

Sie können für jede Zahlungsart festlegen in welchen Status die Bestellung je nach Buchungstatus verschoben werden soll. Es handelt sich hier um den initialen Status der Bestellung.

## 4.9 Optional: Validierung

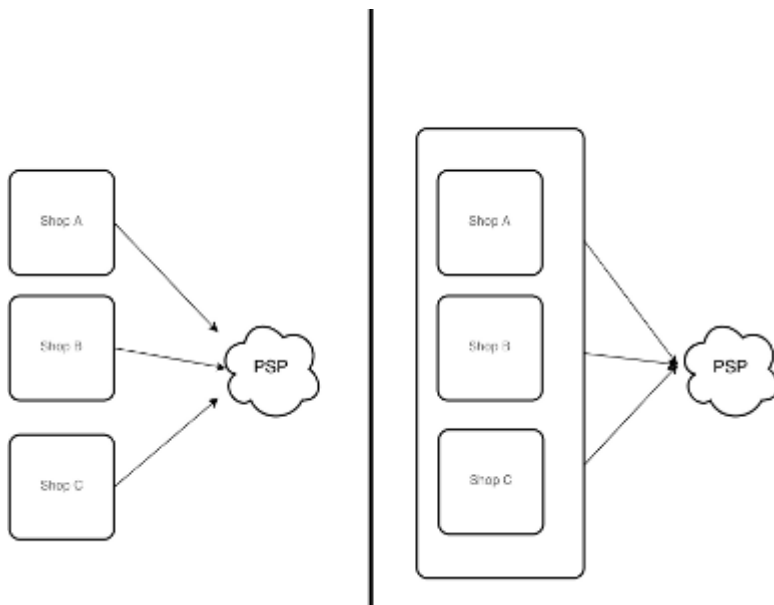
Mit der Validierung steuern Sie den Zeitpunkt wann eine Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll. Diese Einstellung ist für Module relevant bei denen die Benutzung von Voraussetzungen Ihres Kunden abhängig ist. Beispielsweise wenn noch eine Bonitätsprüfung erfolgt soll, oder die Zahlungsart nur in gewissen Ländern verfügbar ist. Es kann sein, dass diese Einstellung bei Ihnen nicht ersichtlich ist. Dann überspringen Sie diesen Punkt.

Sollte die Einstellung ersichtlich sein, haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

- **Validierung vor Auswahl der Zahlungsmethode:** Es erfolgt vor der Auswahl der Methode ein Validierungsprüfung. Sofern die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, wird die Zahlungsart nicht angezeigt.
- **Validierung nach der Auswahl der Zahlungsmethode:** Die Prüfung der Voraussetzung erfolgt nach der Wahl und vor der Bestätigung der Bestellung.
- **Während der Autorisierung:** Die Validierungsprüfung erfolgt durch Unzer während dem Autorisationsprozess. Die Zahlmethode wird auf jeden Fall angezeigt.

## 4.10 Multishop Set UP

Das Zahlungsmdoul ist für die Nutzung eines Vertrags mit Unzer mit mehreren Shops ausgelegt. Es gilt dabei den Fall der integrierten Multishop Funktionalität vom Fall der unabhängigen Shops zu unterscheiden:



**Abbildung 4.1:** Multishop set UP

## Lizenzierung

Für den Fall der unabhängigen Shops benötigen Sie für jeden Shop eine Lizenz für das Zahlungsmodul. Für Staffelpreise treten Sie bitte mit uns in Verbindung.

### 4.10.1 Nutzung der integrierten Multi-Shop Funktionalität von PrestaShop

Das Zahlungsmodul unterstützt das Multishop Feature von PrestaShop. Wenn Sie mehrere Shops über dieselbe Administrationsoberfläche von PrestaShop verwalten sind keine weiteren Anpassungen in der Konfiguration notwendig. Das Modul erkennt automatisch, welchem Shop die Bestellung zugeordnet werden muss. Voraussetzung ist jedoch, dass die einzelnen Subshops innerhalb von PrestaShop richtig konfiguriert wurden.

## 5 Einstellungen / Konfiguration von Zahlungsarten

### 5.1 Allgemeine Informationen zu den Zahlungsarten

Das Plugin wird mit einer grossen Auswahl von Zahlungsarten ausgeliefert. Sollte eine Zahlungsart nicht verfügbar sein, bitten wir Sie sich bitte mit uns in Verbindung zu setzen.

Für die Nutzung eines Zahlungsmittels muss die Zahlungsart in Ihrem Konto bei Unzer und im Shop aktiviert sein. Informationen zur Konfiguration des Zahlungsmoduls finden Sie weiter oben.

In den folgenden Punkten finden Sie wichtige Informationen zu bestimmten Zahlungsarten, die sich vom Standard unterscheiden.

### 5.2 Informationen zum Zahlungszustand

Sie können für jede Zahlungsart die initialen Zahlungsstatus individuell definieren (Status für autorisierte Zahlungen etc). Dabei definieren Sie den Zahlungsstatus für die einzelnen Zustände abhängig von der Verarbeitungsart der Bestellung (verbucht, autorisiert, etc.). Es handelt sich dabei um den initialen Status, welchen die Bestellung annimmt. Abhängig von der durch Sie durchgeführten Mutationen kann sich der Status ändern.

#### Wichtige Info bezüglich dem Bestellstatus

Setzen Sie den Status nie auf **Pending Unzer** oder einen ähnlich lautenden pending status, der durch das Modul eingeführt wird.

#### 5.2.1 Bestellstatus "ausstehend" / bevorstehende Zahlung (oder ähnlich)

Bestellungen mit dem Status 'pending Unzer' sind pendente Bestellungen. Der Status wird gesetzt, wenn der Kunde für die Zahlung umgeleitet wird aber nicht erfolgreich zurückkehrt oder das Feedback nicht bis zu Ihrem Shop gekommen ist (Kunde hat das Fenster auf der Payment Page geschlossen und die Zahlung nicht abgeschlossen). Abhängig von der Zahlart werden diese Bestellungen automatisch in abgebrochene Bestellungen umgewandelt und der Lagerbestand wieder freigegeben (sofern der Cronjob Aktiviert ist). Diese Zeitspanne hängt von den Eigenheiten der Zahlart ab, und kann nicht konfiguriert werden.

Wenn Sie eine Vielzahl ausstehender Bestellungen haben, deutet dies in der Regel darauf hin, dass die Notifikationen von Ihrem Webserver zu Unzer blockiert werden. In diesem Fall überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Firewall und bitten den Hoster die IPs und User Agents von Unzer zu aktivieren.

### 5.2.2 Abgebrochen / stornierte Bestellungen

Bestellungen, die als abgebrochen markiert werden, wurden entweder wie oben beschrieben automatisch in diesen Status aufgrund des Timeouts versetzt. Abgebrochen werden aber auch alle Bestellungen, welche von den Kunden aktiv abgebrochen wurden.

## 5.3 Rechnung

Das grundlegende Konzept der Rechnung ist, dass die Ware versandt wird, bevor der Käufer den ausstehenden Betrag bezahlt. Das bedeutet, dass der Käufer eine begrenzte Zeit hat, um die Zahlung auf das Bankkonto des Händlers vorzunehmen.

Für den Fall, dass der Käufer einige der Artikel zurückgibt, sollten Sie eine Rückerstattung erstellen. Dies funktioniert auch, wenn der Käufer die Rechnung noch nicht bezahlt hat. In diesem Fall wird der ausstehende Betrag entsprechend reduziert.

## 5.4 Prepayment

Bei Vorkasse hat der Käufer die Rechnung zu bezahlen, bevor der Händler die Ware versendet.

Um diesen Prozess zu realisieren, muss der Shop über Zahlungseingänge informiert werden. Dazu wird die Bestellung als unsicher markiert, bis Unser den Shop über eine Hintergrundabfrage über den erfolgreichen Zahlungseingang benachrichtigt. Dies führt dazu, dass der unsichere Zustand aufgehoben wird und ist der Auslöser, den Versandprozess zu starten.

Für den Fall, dass der Kunde sich entscheidet, nicht alle Artikel zu bestellen, können Sie eine Rückerstattung erstellen. Dies ist möglich, noch bevor der Käufer den Betrag bezahlt hat. In diesem Fall wird der ausstehende Betrag reduziert, so dass die geringere Zahlung des Käufers dennoch den Versandprozess durch Aufhebung des unsicheren Zustands auslöst.

## 5.5 Ratenzahlung

Ratenzahlung als Zahlungsmethode ermöglicht es dem Käufer, den ausstehenden Betrag in mehreren Tranchen zu bezahlen.

Ähnlich wie bei der Rechnung stützt sich die Ratenzahlungsmethode auf die Liefermeldung, um die Fälligkeitsdaten der verschiedenen Zahlungen zu bestimmen. Sie können die aufgeschobene Capture-Operation verwenden, um Unser wissen zu lassen, wann die Sendung fertig ist. Falls Sie den Betrag reduzieren möchten, können Sie dies als Teil der Erfassung tun. Das Plugin führt entsprechende Stornoanfragen aus und sendet die Liefermeldung an Unser.

Obwohl es möglich ist, die Lieferbenachrichtigung, genannt Finalize, in Unser's Insights auszulösen, empfehlen wir Ihnen dringend, dies im Backend des Shops zu tun.

Falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt den Betrag der Teilzahlungen reduzieren müssen, können Sie Rückzahlungen vornehmen.

## 5.6 Gesicherte Rechnung

Das grundlegende Konzept der Rechnung ist, dass die Ware versandt wird, bevor der Käufer den ausstehenden Betrag bezahlt. Das bedeutet, dass der Käufer eine begrenzte Zeit hat, um die Zahlung auf das Bankkonto des Händlers vorzunehmen.

Dieser Vorgang hat Auswirkungen auf den Versand. Falls die Ware nicht auf Lager ist, ist es wichtig, den Betrag nicht direkt zu erfassen, da mit der Erfassung das Lieferavis versendet wird und das Fälligkeitsdatum relativ zu diesem Zeitpunkt definiert ist. Mit anderen Worten, Sie sollten die Zahlungsmethode so konfigurieren, dass die Zahlung nur autorisiert und der Betrag erfasst wird, sobald die Waren zum Versand bereit sind. Dieses Verfahren wird auch für andere Zahlungsmethoden empfohlen, wenn die Ware nicht auf Lager sind. Im Unzer's Insights wird die Ausführung der Versandbenachrichtigung als finalize bezeichnet. Der Vorgang finalize wird mit der Erfassung ausgelöst. Wenn nur ein Teil des Betrags erfasst wird, wird die wird der entsprechende Abschlag automatisch angewendet.

Für den Fall, dass der Käufer einige der Artikel zurückgibt, sollten Sie eine Rückerstattung erstellen. Dies funktioniert auch, wenn der Käufer die Rechnung noch nicht bezahlt hat. In diesem Fall wird der ausstehende Betrag entsprechend reduziert.



## 6 Das Modul in Aktion

In der Folge finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Funktionen im täglichen Gebrauch des Unzer Moduls.

### 6.1 Empfohlene Arbeitsweise

Grundsätzlich können die wichtigsten Aktionen im Shop Backend oder auch im Unzer Insights ausgelöst werden. Nicht alle Aktionen, die im Insights ausgelöst werden, können sauber übertragen werden in den Shop.

Daher empfehlen wir die Aktionen, wie Gutschriften auslösen etc., immer im Shop auszulösen. Dadurch ist sichergestellt, dass der Shop und Unzer übereinstimmen.

### 6.2 Verbuchen / Stornieren von Bestellungen

#### Beachten Sie

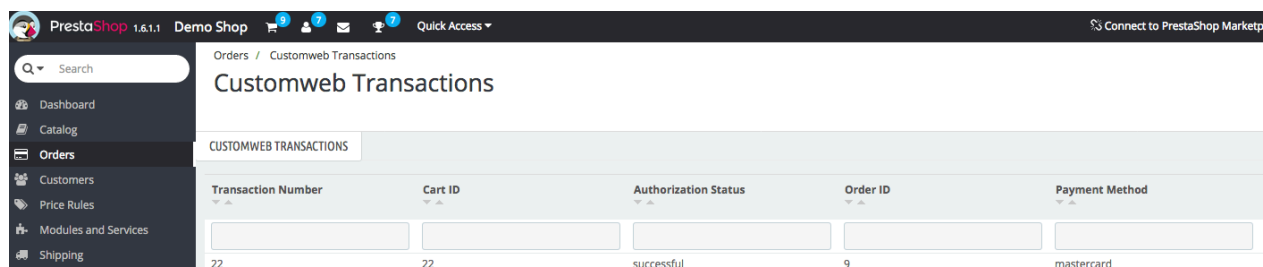
Das Transaktionsmanagement zwischen Unzer und Ihrem Shop ist nicht synchronisiert. Wenn Sie Zahlungen bei Unzer verbuchen, wird der Status im Shop nicht angepasst und ein zweites Verbuchen im Shop ist nicht möglich.

Damit Sie Bestellungen manuell verbuchen können, müssen Sie bitte sicherstellen, dass Sie in den Einstellungen in der [Zahlungsart](#) die Verbuchung auf **"verzögert"** eingestellt haben.

Sie können Transaktionen auf verschiedene Arten verbuchen. In der Folge werden die unterschiedlichen Optionen erläutert.

#### 6.2.1 1. Transaktionsansicht via Bestellungen > Unzer Transaktionen

Unter "Bestellungen > Unzer Transaktionen" können Sie alle Transaktionen in der Transaktionstabelle einsehen.



Orders / Customweb Transactions				
Customweb Transactions				
CUSTOMWEB TRANSACTIONS				
Transaction Number	Cart ID	Authorization Status	Order ID	Payment Method
22	22	successful	9	mastercard

**Abbildung 6.1:** 1. Transaktionsansicht via Bestellungen > Unzer Transaktionen.

Hier können Sie auf die Lupe klicken um die Transaktionsdetails zu öffnen.

Orders / Customweb Transactions

## Customweb Transactions

Help

CUSTOMWEB TRANSACTIONS > VIEW > CAPTURING

Back

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Faded Short Sleeves T-shirt	demo_1	product	0 %	1	17.17	17.17
My carrier	shipping	shipping	4 %	1	7	7.28
Total Capture Amount:						24.45 EUR

Close transaction for further captures ☐

Capturing

**Abbildung 6.1:** Verbuchung von Transaktionen in PrestaShop

Tragen Sie die Beträge oder Quantitäten ein, welche Sie dem Kunden belasten möchten. Mit dem Klick auf **Capturing** erfolgt eine direkte Verbuchung der Bestellung bei Unzer.

## 6.2.2 2. Verbuchen der Transaktion über die Bestellung und dem Unzer Transaktionstab

Alternativ öffnen Sie die Bestellung und suchen Sie den Tab Unzer am unteren Ende.

ORDERS Orders

Add new order Recommended Modules Help

Conversion Rate 30 DAYS 0%

Abandoned Carts TODAY 0

Average Order Value 30 DAYS CHF 0.00

Net Profit per Visitor 30 DAYS CHF 0.00

ORDERS (41)

ID	Reference	New client	Delivery	Customer	Total	Payment	Status	Date	PDF
41	OZXEQYEGO	0	Switzerland	Customweb	CHF 28.08	MasterCard	Payment accepted	01/06/2017 15:40:43	

**Abbildung 6.1:** Bestellungen öffnen.

Hier können Sie auf die Lupe klicken um die Transaktionsdetails einzusehen sowie den Button **Capturing** anklicken.

**ORDERS View**

Date: 01/06/2017 Total: CHF 28.08 Messages: 0 Products: 1

**TRANSACTIONS**

#	Date	Payment Method	Authorised	Amount
150	01/06/2017 15:32:09	MasterCard	No	28.08
151	01/06/2017 15:32:15	MasterCard	No	28.08
152	01/06/2017 15:32:29	MasterCard	No	28.08
153	01/06/2017 15:32:48	MasterCard	Yes	28.08

**Capturing** **Cancel**

**Transaction details**

Authorisation Amount	28.08	Transaction authorised	Yes	Card expiry date	12/18
Currency	CHF	Transaction uncertain	No	Brand	MasterCard
Payment Method	MasterCard	Transaction paid	Yes	Merchant reference	customweb
Payment ID	3014807004	Acceptance	customweb		
Test Transaction	Yes	Card number	XXXXXXXXXXXX9999		

**Previous actions**

Date	Action	Message
01/06/2017 15:32:48	log	Redirection Parameters generated.
01/06/2017 15:32:48	log	Redirection Parameters generated.
01/06/2017 15:32:48	log	Redirection Parameters generated.
01/06/2017 15:40:43	authorization	The amount of 28.08 is authorized.

**Abbildung 6.1:** 2. Transaktionsansicht im Transaktions-Tab nachdem die Bestellung geöffnet wurde.

Klicken Sie den Button **Capturing**, um in folgenden Kontext zu gelangen.

Orders / Customweb Transactions

**Customweb Transactions**

**CUSTOMWEB TRANSACTIONS > VIEW > CAPTURING**

**Back**

Name	SKU	Type	Tax Rate	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Faded Short Sleeves T-shirt	demo_1	product	0 %	1	17.17	17.17
My carrier	shipping	shipping	4 %	1	7	7.28

Total Capture Amount: 24.45 EUR

☐ Close transaction for further captures

**Capturing**

**Abbildung 6.1:** Verzögerte Verbuchung von Transaktionen in PrestaShop

Tragen Sie die Beträge für die entsprechenden Produkte ein, welche Sie dem Kunden belasten möchten. Mit dem Klick auf **Capturing** erfolgt eine direkte Verbuchung der Bestellung bei Unzer.

## 6.3 Nützliche Transaktionsinformationen zur Bestellung

Sie finden nach dem Öffnen jeder Bestellung, welche mit unserem Modul abgewickelt wurde, eine Übersicht über die wichtigsten Informationen zur Transaktion, sowie eine Transaktionshistory, welche Aufschluss gibt, was bisher mit der Transaktion passiert ist.

#	Date	Payment method	Is authorised	Amount	
46	2013-12-02 15:44:17	Master Card (Dynamic Template)	yes	124.58	✕
Transaction details					
Authorisation amount	124.58	Transaction authorised	Yes		
Currency	EUR	Transaction uncertain ⓘ	No		
Payment method	Master Card (Dynamic Template)	Transaction captured	Yes		
Payment ID	25815219	Transaction paid	Yes		
Captured amount	124.58	Alias	XXXXXXXXXXXX0007 (03/14)		
Alias Token	2403B927-26A3-4DAE-9EC3-CD000EAB349E				
Acceptance	test123				
Card number	XXXXXXXXXXXX0007				
Card expiry date	03/14				
Merchant reference	bc_ps_sell_46				

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb PrestaShop.

## 6.4 Einpflegen von Zahlungsinformationen eines Verarbeiters

An folgenden Stellen können Sie die Zahlungsinformationen einer "Bestellung auf Rechnung" einsehen bzw. manuell einbetten.

### 6.4.1 PrestaShop Bestellbestätigung (E-Mail)

Die Zahlungsinformationen werden in der Standard Bestellbestätigungsmail von PrestaShop dargestellt.

### 6.4.2 PrestaShop Rechnung (PDF)

Die Zahlungsinformationen werden auf der Standard PrestaShop-Rechnung dargestellt.

### 6.4.3 PrestaShop-Backend (Transaktionsdetails)

Die Transaktionsdetails können Sie im PrestaShop unter **Bestellungen > Unser Transaktionen** öffnen.

Orders / Customweb Transactions

## Edit

GETTING STARTED WITH PRESTASHOP

Customize your shop | Add products | Configure payments | Choose your shipping options

**Take a tour: get started with PrestaShop**  
 Hey Customweb, welcome on your own online shop.  
 Follow the guide and take the first steps with your online shop!

No thanks! ✕ | Let's start! >

CUSTOMWEB TRANSACTIONS > | VIEW

Capturing | Cancel

Transaction ID	3
Transaction Number	3
Authorisation Status	successful
Order ID	6 View
Created On	2017-03-07 17:08:27
Updated On	2017-03-07 17:08:50
Customer ID	2
Payment ID	3575510
Authorisation Amount	55.07
Currency	CHF
Payment Method	Open Invoice
Payment ID	3575510
Test Transaction	Yes
Transaction authorised	Yes
Transaction uncertain	No
Transaction paid	Yes
Payment Information	Bank: Customweb Test Bank Account Holder: Customweb GmbH IBAN: DE2502400000TEST000000000004 BIC: 9000 Reference Number: BP3575510/2749

TRANSACTION HISTORY

Date	Action	Message
2017-03-07 17:08:50	authorization	The amount of 55.07 is authorized.

CUSTOMER DATE

Customer ID	2
Billing Address	Céline Fah Tödierrasse 17b CH-8004 Zürich Phone: 0041 44 111 22 33
Delivery address	Céline Fah Tödierrasse 17b CH-8004 Zürich

Abbildung 6.1: Transaktionsinformationen innerhalb PrestaShop.

## 6.4.4 PrestaShop Success-Page

SALE 70% OFF ALL PRODUCTS | GET SAVINGS NOW

Call us now: 0123-456-789 | Contact us | English | Sign out | André Müller

Your Logo  
a new experience

Search | Cart (empty)

WOMEN | DRESSES | T-SHIRTS

Order confirmation

### ORDER CONFIRMATION

01. Summary | 02. Sign in | 03. Address | 04. Shipping | 05. Payment

Order reference	NHRCXPRKD
Amount	55.07 CHF
State	Payment accepted
Date	03/07/2017

Payment Information  
 Bank: Customweb Test Bank  
 Account Holder: Customweb GmbH  
 IBAN: DE2502400000TEST000000000004  
 BIC: 9000  
 Reference Number: BP3575510/2749

< View your order history

Abbildung 6.1: Zahlungsinformationen auf der PrestaShop "Success-Page".

## 6.4.5 Payment Information in Email Template

Wenn Zahlungsinformationen z.B. für eine Vorauszahlung benötigt werden, muss der Händler die folgenden Dateien manuell ändern:

- mails/[language\_code]/order\_conf.html
- mails/[language\_code]/order\_conf.txt

Die Variablen sind wie folgt definiert:

```
{code}          unzerctxpayment_information          unzerctx_payment_information
unzerctx_payment_information.txt {/code}
```

## 6.5 Gutschriften

Für belastete Transaktionen können Sie Gutschriften direkt im Shop erstellen und automatisch an Unzer übermitteln. Sie können Transaktionen auf verschiedene Arten erstatten. In der Folge werden die unterschiedlichen Optionen erläutert.

### 6.5.1 1. Gutschrift über die Transaktionstabelle

Unter "Bestellungen > Unzer Transaktionen" können Sie alle Transaktionen in der Transaktionstabelle einsehen.

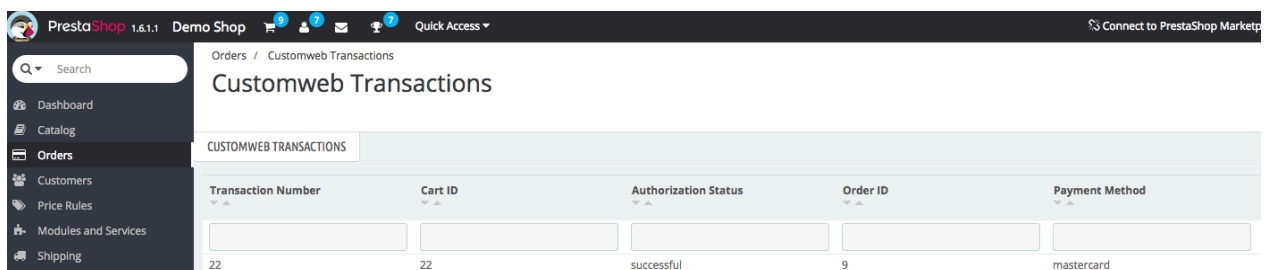


Abbildung 6.1: 1. Transaktionsansicht via Bestellungen > Unzer Transaktionen.

Hier können Sie auf die Lupe klicken um die Transaktionsdetails einzusehen sowie den Button **Refund** anklicken.

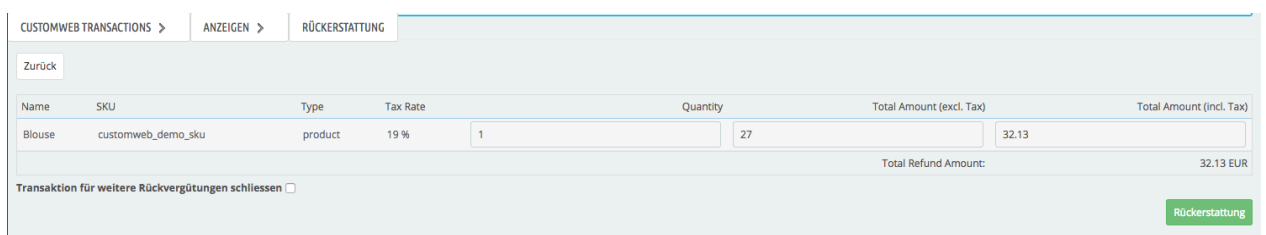


Abbildung 6.1: Erstattung von Transaktionen in PrestaShop

Tragen Sie die Beträge oder Quantitäten ein, welche Sie dem Kunden erstatten möchten. Mit dem Klick auf **Refund** wird die Gutschriftsanfrage direkt an Unzer übermittelt und die Kreditkarte

Ihres Kunden um den eingegebenen Betrag entlastet. Wenn Sie den Hacken "Transaktion für weitere Rückerstattungen schliessen" anklicken, können keine weiteren Gutschriften mehr ausgeführt werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.

## 6.5.2 2. Erstaten der Transaktion über die Bestellung und dem Unzer Transaktionstab

Öffnen Sie die Bestellung und suchen Sie den Tab Unzer am unteren Ende.

**Abbildung 6.1:** Erstaten der Transaktion über die Bestellung und dem Open Payment Platform Transaktionstab.

Hier können Sie auf die Lupe klicken um die Transaktionsdetails einzusehen sowie den Button **Refund Transaction** anklicken.

**Abbildung 6.1:** 2. Transaktionsansicht im Transaktionstab nachdem die Bestellung geöffnet wurde.

Klicken Sie den Button **Refund Transaction** um in folgenden Kontext zu gelangen.

Name	SKU	Type	Tax	Quantity	Total Amount (excl. Tax)	Total Amount (incl. Tax)
Printed Dress	customweb_demo_sku	product	8 %	1	26	28.08

Total refunded amount: 28.08 CHF

Close transaction for further refunds. ☐

[Refund Transaction](#)

**Abbildung 6.1:** Rückerstattung von Transaktionen in PrestaShop

Tragen Sie die Beträge für die entsprechenden Produkte ein, welche Sie dem Kunden gutschreiben möchten. Mit dem Klick auf **Gutschrift** wird die Gutschriftsanfrage direkt an Unzer übermittelt und die Kreditkarte Ihres Kunden um den eingegebenen Betrag entlastet.

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.

### 6.5.3 3. PrestaShop interne Funktion um Gutschriften von Transaktionen durchführen zu können.

Sie können Gutschriften auch mit dem Teilerstattungsprozess von PrestaShop durchführen. Nach dem Öffnen der Bestellung klicken Sie auf **Teilerstattung** am rechten oberen Bildschirmrand. Der Browser scrollt nach unten und Sie können die Mengen zur Teilerstattung erfassen. Wenn Sie wünschen, können Sie die Artikel auch direkt dem Lager gutschreiben. Klicken Sie dafür auf die entsprechende Checkbox. Mit dem Klick auf **Teilerstattung** öffnet sich ein neuer Dialog.

Product	Unit Price tax included	Qty	Refunded	Available quantity	Total tax included	Partial refund
Printed Dress - Color : Orange, Size : S Ref: demo_3	CHF 28.08	1	0	289	CHF 28.08	Quantity: 1 / 1 Amount: CHF tax incl. (Max 28.08)

For this customer group, prices are displayed as: tax included.

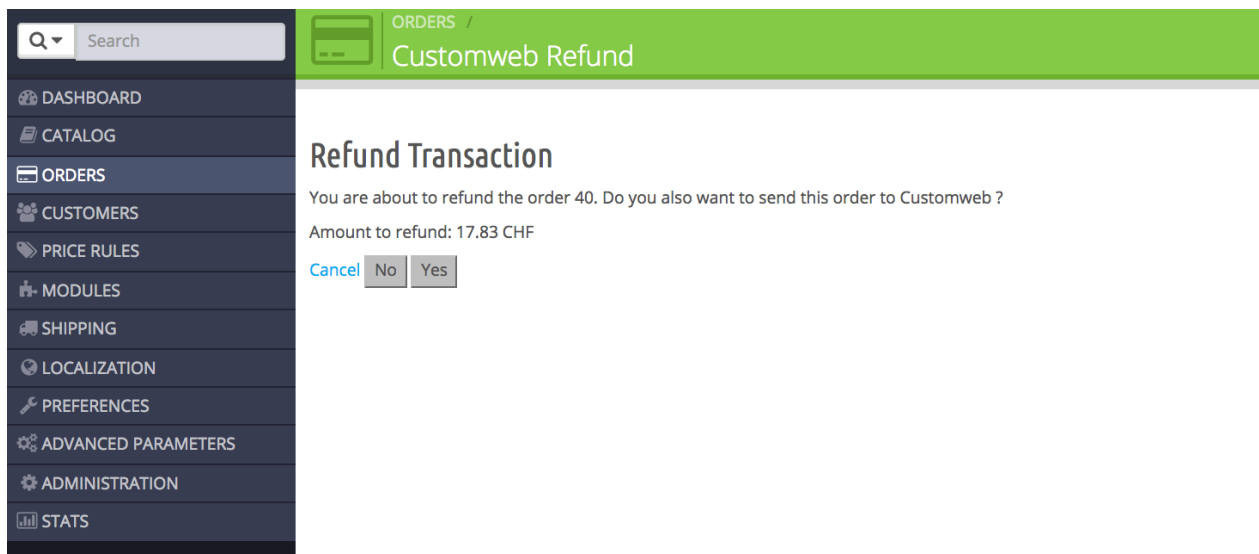
Products: CHF 28.08  
Shipping: CHF 0.00  
Total: CHF 28.08

☐ Re-stock products  
☐ Generate a voucher  
☒ Partial refund

**Abbildung 6.1:** Rückerstattung von Transaktionen in PrestaShop

Mit dem Klick auf **Gutschrift** und dem Bestätigen mit **Ja** wird die Gutschriftsanfrage direkt an Unzer übermittelt und die Kreditkarte Ihres Kunden um den eingegebenen Betrag entlastet.





**Abbildung 6.1:** Bestätigung der Rückerstattung.

Bitte beachten Sie, dass Sie maximal 100% des ursprünglich gebuchten Betrags rückvergüten können.

## 6.6 One Page Checkout

Der Checkout von PrestaShop kann angepasst und auf einer Seite dargestellt werden. Unser Modul unterstützen den Standard OnePageCheckout von PrestaShop. Kompatibilität zu Drittmodulen kann nicht gewährleistet werden.

Den Standard Checkout aktivieren Sie indem Sie unter **Voreinstellungen , Bestellungen**. Wählen Sie in der **Art des Bestellvorgangs** die Option - Page - Checkout.

## 6.7 Einrichten Cron Job

Um die zeitgesteuerten Funktionen des Plugins zu aktivieren (bspw. Update Service, Löschen pendenteter Bestellungen, etc.), richten Sie in Ihrem Hosting einen zeitgesteuerten Request auf die URL ein, welche Sie neu unter Modules >Unzer finden. Der regelmässige Aufruf löst die entsprechenden Aktionen aus.

Wir empfehlen Ihnen hier eine Cron Engine wie beispielsweise [EasyCron](#). Damit können Sie die Datei (URL) mit einem externen Service aufrufen.

## 6.8 Teilstornierung

Wird das Häkchen während er manuellen Verbuchung bei "Transaktion Schliessen" gesetzt, so wird der Restbetrag storniert.

Möchten Sie einen Teilbetrag stornieren, aber die Transaktion für weitere Buchungen offen lassen, so müssen die Teilstornos in dem Backend von Unzer erstellt werden.

Gutschriften können nur ausgelöst werden, wenn die Transaktion für weitere Teilbuchungen geschlossen wurde.

## 7 Testing

Bevor Sie vom Test Modus in den Live Modus wechseln, sollten Sie das Modul ausführlich testen.

### Testen

Vergessen Sie nicht, nach erfolgreichem Testing den Betriebsmodus von Test auf Live umzustellen.

### 7.1 Testdaten

Nachfolgend finden Sie die Testdaten für die Zahlungsmethoden:

#### Credit / Debit Card

Kartenummer	4711 1000 0000 0000	Visa Success
Ablaufdatum	12/2030	
CVC	123	
3D PW	secret!33	
Kartenummer	5453 0100 0005 9543	Mastercard Success
Ablaufdatum	12/2030	
CVC	123	
3D PW	secret3	

#### WeChat Pay

Username	keychain
Password	123

#### Alipay

Username	keychain
Password	123

#### EPS

Bank / Issuer	Stuzza Bank	EPS Simulation
Username	1003993	
Password	rX/'PvZzIW?&	

#### iDEAL

Account Bankname	ING_TEST
------------------	----------

#### giropay

Bank number	12345679
Account number	0000000300
IBAN	DE46940594210000012345
BIC	TESTDETT421
User	chiptanscatest2
User PIN	12345

User TAN	123456
TAN mechanism	optical Chip-TAN

**SOFORT**

Bank number	00000
Account number	123456
User PIN	123456
User TAN	12345

## 8 Fehler und deren Lösungen

### 8.1 Modul Performance

Je nach Server settings kann es sein, dass das Modul die Performance des Servers stark auslastet. In diesen Fällen empfehlen wir folgendes Vorgehen:

- Deaktivierung des PrestaShop Caches, dies führt in vielen Fällen zu einer Verbesserung der Performance.
- Deaktivierung des Hooks unter Modules > Hooks (Positions) > und entfernen Sie den Hook Unzer Integration unter **displayBackOfficeHeader**.

Wenn Sie obige Änderungen rückgängig machen möchten, muss das Modul deinstalliert und erneut installiert werden.

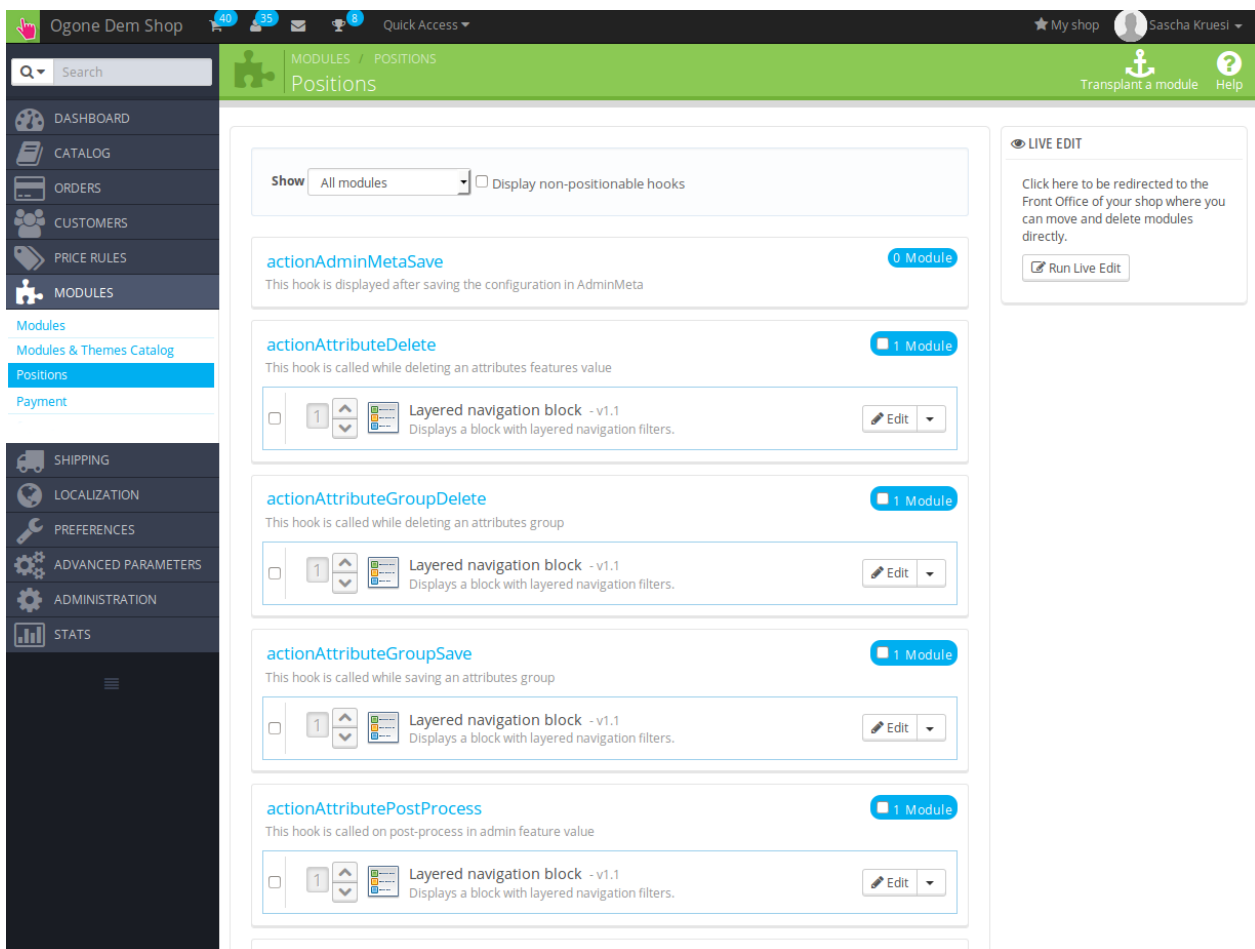


Abbildung 8.1: Disable the PrestaShop Hook.

## 8.2 Die Referrer URL erscheint in meinem Analytics Tool

Unter Umständen kann die Referrer URL von Unser fälschlicherweise im Analytics Tool erscheinen. Dies passiert, wenn der Kunde und die anschließende Notification via Header Redirection weitergeleitet werden. Die meisten Analytic Tools können dieses Problem jedoch minimieren, indem die entsprechende URL aus dem Report ausgeschlossen wird.

Für Google Analytics hilft dieses Stept-by-Step Guide am Beispiel von PayPal: [Weitere Infos sind unter Punkt 4 beschrieben.](#)

## 9 Kompatibilität zu Third-Party Plugins

Unten aufgeführte Plugins sind kompatibel mit unseren Zahlungsmodulen und erleichtern Ihnen in gewissen Bereichen die Arbeit.

### 9.1 Gebühren und Rabatte in PrestaShop

Um Gebühren und Rabatte basierend auf den Zahlarten der Unser Zahlungsschnittstelle zu konfigurieren, ist es Ihnen möglich folgendes 3rd-Party Plugin zu verwenden.

- [Gebühren Plugin](#)

### 9.2 Geburtstag und Geschlecht in PrestaShop

Für gewisse Zahlungsanbieter ist es nötig den Geburtstag sowie das Geschlecht des Kunden zu prüfen. PrestaShop tut dies standartmässig nicht. Informationen wie Sie diese Abfrage aktivieren finden Sie hier:

- [Geburtstag](#)
- [Geschlecht](#)

## 10 Error Logging

Das Modul logged verschiedene unerwartete Fehler und sonstige Fehler abhängig vom konfigurierten Logging Level. Sollte es ein Problem mit dem Modul geben kann das Log Hinweise auf dessen Ursache liefern.

### 10.1 Log Levels

Sie können den Log Level in den Unser Einstellungen anpassen.

Falls Sie PrestaShop Version 1.5 verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie FTP Zugriff auf den Server haben, da Sie eventuell die Schreib Rechte der Logging Dtaei setzen müssen.

- Off: Logging ist deaktiviert. (Standard)
- Error: Logt nur unerwartete Fehler.
- Info: Logt zusätzliche Informationen.
- Debug: Logt debugging relevante Informationen

### 10.2 Pfad der Log Datei

In PrestaShop 1.5 wird der File Logger verwendet. Die Log Datei wird im Log Ordner Ihrer Shop Installation gespeichert. Bitte stellen Sie sicher, dass der Pfad auf Ihrem Server existiert und die Schreibrechte korrekt gesetzt sind. (Default Path: {shopRootDirectory}/log/)

In PrestaShop 1.6 und neuer wird der PrestashopLogger verwendet. Die Logs werden deshalb in der Datenbank gespeichert. Die Log Nachrichten sind im PrestaShop backend unter **Advanced Parameters > Logs** ersichtlich.

## 11 Erweiterte Informationen

Dieser Abschnitt des Manuals beinhaltet Informationen für Anwender mit speziellen Anforderungen. Sämtliche hier aufgeführte Informationen und Konfigurationen sind optional und für die normale Verwendung des Plugins nicht erforderlich.

### 11.1 Transaction Object

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen wie Sie Daten zu einer Transaktionen aus der Datenbank auslesen können um diese, z.B. in einem ERP System, weiter zu verarbeiten.

Für die Code Snippets in diesem Abschnitt wird angenommen, dass sich Ihr Script im Stammordner des Shops, in einer standard Ordnerstruktur befindet.

Have Prestashop initialized in your script, this is required for the database connection.

```
require(dirname(__FILE__).' /config/config.inc.php');
```

Include the module main file and modules Transaction class.

```
require_once _PS_ROOT_DIR_.'/modules/unzerCW/unzerCW.php';
require_once _PS_ROOT_DIR_.'/modules/unzerCW/lib/UnzerCW/Entity
/Transaction.php';
```

Now you can load the transaction and then extract the transactionObject.

Load the transaction by Id:

```
$transactionById = UnzerCW_Entity_Transaction::loadById($transactionId);
$transactionObject = $transactionById->getTransactionObject();
```

Load transactions by Order ID:

```
$transactionsByOrderId = UnzerCW_Entity_Transaction::
getTransactionsByOrderId($orderId);
foreach($transactionsByOrderId as $transaction){
    $transactionObject = $transaction->getTransactionObject();
    //Do something with each object
}
```