**系统特性（只列出核心功能）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能类别** | **需求编号** | **功能名称** | | **功能性描述** |
| 乘客端APP | UR-01 | 注册登录 | | 支持多种注册和登录形式：   1. 手机号； 2. 微信号。   支持短信免密登录；  支持微信绑定登录；  支持用户信息的自主维护功能。 |
| UR-02 | 一键叫车（实时定位LBS） | | 登陆APP，可基于LBS实时定位，实现周边车辆的智能匹配，达成一键叫车的功能。 |
| UR-03 | 预估价格 | | 登陆后，可设置起终点的地理位置，并预估本次服务价格。 |
| UR-04 | 在线（自动）支付 | | 登陆后，可以绑定微信支付（或支付宝），并可设置自动支付机制。 |
| UR-05 | 服务评价/投诉 | | 服务结束后，根据服务质量，进行星级评价及投诉。 |
| 司机端APP | UR-06 | 注册登录 | | 注册登录方式同乘客端APP，具体信息采集根据外包方提供字段。 |
| UR-07 | 接收服务派单 | | 平台根据乘客及司机的定位，司机星级等因素，自动派单给司机。 |
| UR-08 | 申请改派 | | 因定位出错或其它不可抗拒因素，导致司机不能提供服务，司机可申请服务改派，系统进行日志记录。 |
| UR-09 | 服务启动确认 | | 接到乘客后，由司机确认某乘客的服务启动，并记录服务启动处的GPS定位。 |
| UR-10 | 服务完成确认 | | 乘客到站，推送服务乘客的列表到司机端，由司机确认某乘客的服务完成，并根据完成服务的GPS定位及路径，计算实际费用后，推送支付信息给乘客端。 |
| UR-11 | 我的钱包 | | 管理车辆服务收益，计费历史，提现到绑定账户等功能。 |
| 后台管理端（WEB应用） | UR-12 | 车辆管理 | 汽车品牌管理 | 管理汽车品牌，型号等数据。 |
| 车辆入库 | 管理汽车牌照，座位数，排量等数据。 |
| 车辆检索 | 结合汽车品牌、型号、牌照等数据实现快速检索。 |
| UR-13 | 司机管理 | 司机信息入库审核 | 审核司机的注册的信息，批准入库。 |
| 司机信息批量入库 | 集中采集司机信息，批量导入（Excel模板）。 |
| 司机检索 | 根据姓名、手机号、星级等条件，快速检索司机信息。 |
| 车辆绑定 | 司机和车辆数据绑定（是否存在一辆车若干司机的情况？）。 |
| UR-14 | 服务订单管理 | 实时派单 | 1. 根据乘客端的服务请求，结合乘客与司机的GPS定位及司机星级等参数，自动将任务推送司机端，实现实时自动派单。 2. 处理司机申请改派请求，重复上述操作。 |
| 订单检索 | 根据日期、司机、车牌、乘客手机号等数据，检索订单。 |
| 订单投诉处理 | 1. 投诉任务推送（登陆系统可见消息提示）； 2. 投诉检索； 3. 线下处理，线上状态变更。 |
| 订单收益统计 | 按年份、月份、司机、车辆牌照等字段，统计收益，服务次数。  按年份、月份绘制柱状图。 |
| UR-15 | 乘客数据检索 | | 根据乘客手机、微信号等字段，快速检索乘客。 |
| UR-16 | 报表 | 司机信息报表 | 司机个人信息报表，导出Excel格式。 |
| 收益统计报表 | 按年份、月份、司机、车辆牌照等字段，统计收益，导出Excel格式。 |
| 其它报表 | 和发包方协商。 |
| UR-17 | 后台用户管理 | 用户管理 | 用户新增、分组、编辑、锁定（解锁）等。 |
| 用户分组管理 | 分组创建、权限设置等。 |
| 接口管理 | UR-18 | 接口模块 | 短信接口 | 1. 短信确认的登陆方式； 2. 短信息推送。 |
| 微信支付接口 | 乘客采用微信支付服务费。 |
| 支付宝支付接口 | 乘客采用微信支付服务费。 |