# 微公交平台

## 系统特性（只列出核心功能）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能类别** | **需求编号** | **功能名称** | | **功能性描述** |
| 乘客端APP | UR-01 | 注册登录 | | 支持多种注册和登录形式：   1. 手机号； 2. 微信号。   支持短信免密登录；  支持微信绑定登录；  支持用户信息的自主维护功能。 |
| UR-02 | 一键叫车（实时定位LBS） | | 登陆APP，可基于LBS实时定位，结合地图，实现周边车辆的智能匹配，达成一键叫车的功能。 |
| UR-03 | 取消约车 | | 可在5分钟内取消约车（随意取消会降低乘客诚信星级）。 |
| UR-04 | 服务评价/投诉 | | 1. 服务结束后，根据服务质量，进行星级评价及投诉。 2. 若有投诉，投诉处理结果将反馈给相关乘客。 |
| 司机端APP | UR-05 | 注册登录 | | 1. 注册采用后台统一导入的方式。 2. 登录方式同乘客端APP。 |
| UR-06 | 接收服务派单 | | 平台根据乘客及司机的定位，司机星级等因素，自动派单给司机，司机可一键确认。 |
| UR-07 | 申请改派（拒接） | | 因定位出错或其它不可抗拒因素，导致司机不能提供服务，司机可申请服务改派（可一键改派），申请改派的次数会影响司机的服务质量星级，系统进行日志记录。 |
| UR-08 | 上岗切换 | | 一键切换司机的上下岗状态（存在一辆车，两个司机运营的情况）。 |
| UR-09 | 车辆管理 | 车辆入库 | 管理汽车型号，牌照，座位数等数据。 |
| 车辆定位 | 1. 结合地图，显示所有车辆的地理位置。 2. 根据牌照，快速定位车辆的地理位置。 3. 实现车辆密度监控算法，提供防集结预警功能。 |
| 车辆行驶轨迹 | 结合地图，记录并查询车辆行驶轨迹（2-3天内）。 |
| 车辆检索 | 结合牌照等数据实现车辆快速检索。 |
| UR-10 | 司机管理 | 司机信息批量入库 | 集中采集司机信息，批量导入（Excel模板）。 |
| 司机检索 | 根据姓名、手机号、星级等条件，快速检索司机信息。 |
| 车辆绑定 | 司机和车辆数据绑定（一辆车可绑定一位以上司机）。 |
| UR-11 | 服务订单管理 | 实时派单 | 1. 根据乘客端的服务请求，结合乘客与司机的GPS定位及司机星级等参数，自动将任务推送司机端，实现实时自动派单。 2. 处理司机申请改派请求，重复上述操作。 |
| 订单检索 | 根据日期、司机、车牌、乘客手机号等数据，检索订单。 |
| 订单投诉处理 | 1. 投诉任务推送（登陆系统可见消息提示）； 2. 投诉检索； 3. 线下处理，线上状态变更。 |
| 订单数据统计 | 1. 按年份、月份、司机、车辆牌照等字段，统计服务次数。 2. 按年份、月份绘制柱状图。 3. 具体统计条目，用户暂不清楚。 |
| UR-12 | 报表 | 司机信息报表 | 司机个人信息报表，导出Excel格式。 |
| 服务统计报表 | 按年份、月份、司机、车辆牌照等字段，统计服务次数，导出Excel格式。具体报表用户暂不清楚。 |
| 其它报表 | 和发包方协商。 |
| UR-13 | 后台用户管理 | 用户管理 | 用户新增、分组、编辑、锁定（解锁）等。 |
| 用户分组管理 | 分组创建、权限设置等。 |
| 接口管理 | UR-14 | 接口模块 | 短信接口 | 1. 短信确认的登陆方式； 2. 短信息推送，群发短信给司机。 |
|  |  |
|  |  |