



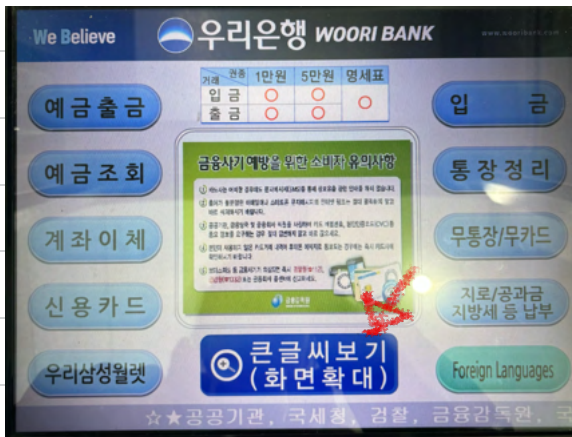
무엇을 도와드릴까요?

*선택해주세요

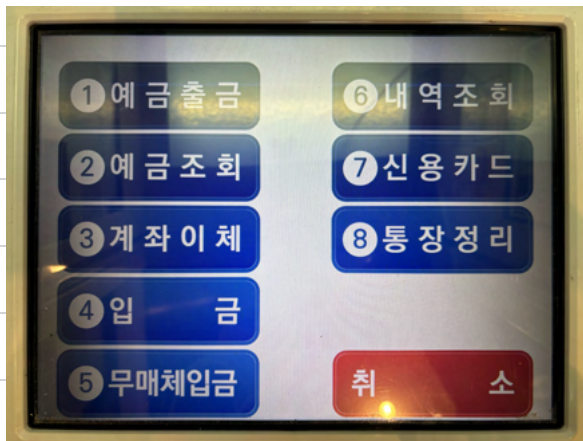
- ➡ 1. 돈 찾기 (예금 출금)
- ➡ 2. 돈 넣기 (입금)
- ➡ 3. 돈 보내기 (계좌이체)
- ➡ 4. 통장 정리
- ➡ 5. 예금 조회
- ➡ 6. 단기 카드 대출



전화로 바로 물어보기 (은행 콜센터)



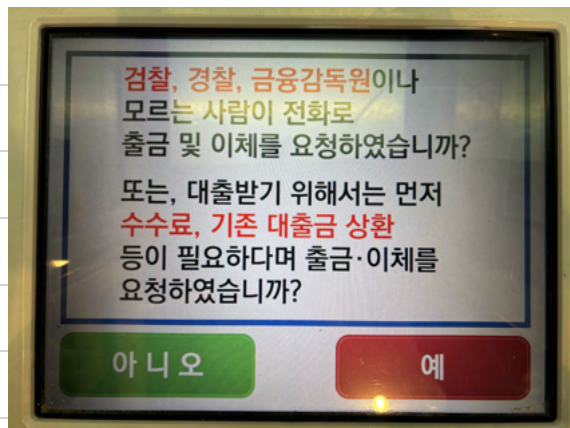
- ATM 기기 첫 화면에서
[큰글씨 보기 (화면 확대)] 버튼을 눌러주세요



- 원하시는 서비스 버튼을 눌러주세요

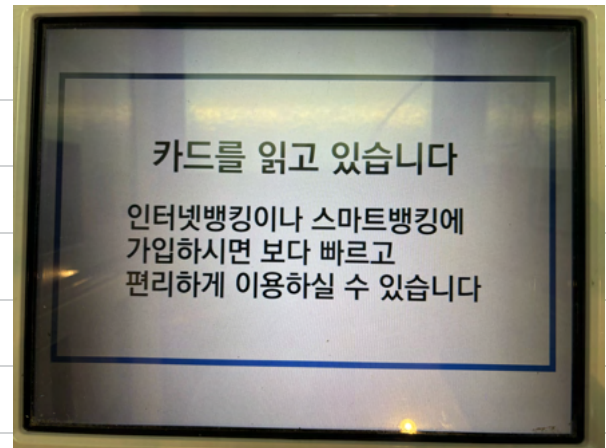
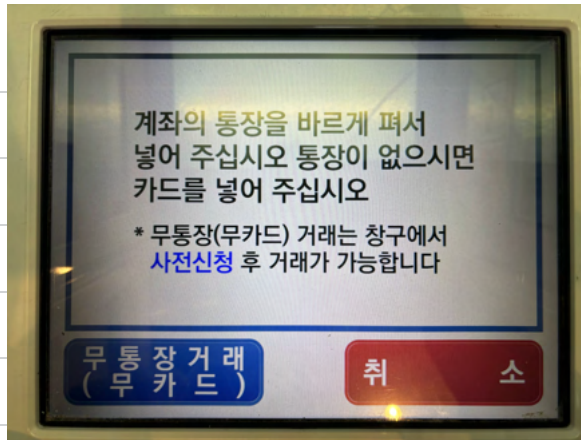
천천히 하셔도 괜찮아요.

< (이전) | [다음 단계로 가기] >

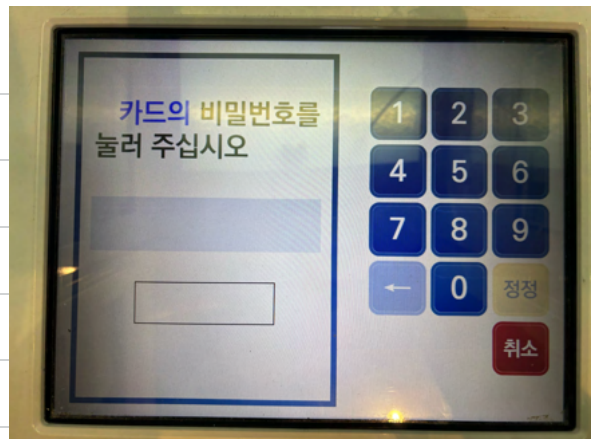
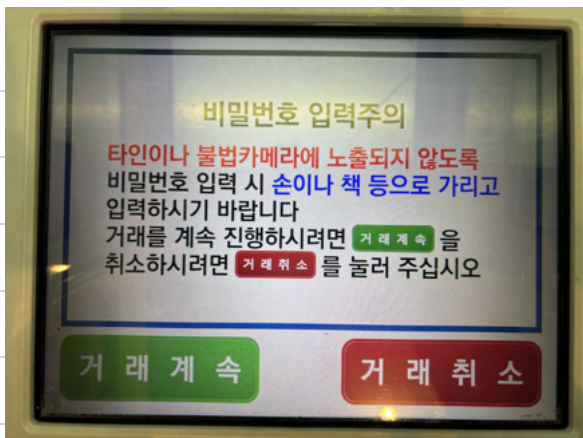


- (★) 사기인지 확인해주세요.

‘검찰, 경찰, 금융감독원’이라면서 전화로 돈을 보내라고 했나요? 보이스피싱일 수 있습니다.
내가 스스로, 아는 사람에게 돈을 보내는 것이라면 초록색 [아니오] 버튼을 눌러주세요.
(만약 ‘예’를 누르면 거래가 바로 취소됩니다.)



- 돈을 보낼 카드나 통장을 화면의 안내에 따라 천천히 넣어주세요. 기계가 카드(통장)을 잠시 갖고 있을 거예요. 잠시만 기다려주세요.
- 기계가 내 카드(통장)를 확인하고 있습니다. 화면이 바뀔 때까지 잠시만 기다려주시면 됩니다. (천천히 하셔도 괜찮아요.)



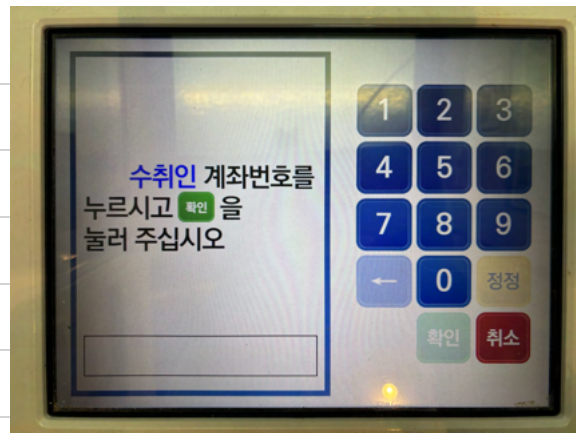
이제 비밀번호를 누를 차례입니다.

누가 보거나, 몰래카메라에 찍히지 않도록 꼭! 손이나 지갑, 책 등으로 가려주세요.

- 준비되셨으면 초록색 [거래 계속] 버튼을 눌러주세요.

- 카드(통장)의 비밀번호 4자리를 천천히 눌러 주세요.

혹시 잘못 눌렀다면, 숫자판의 '정정'(지우기) 버튼을 누르고 다시 입력하시면 됩니다.

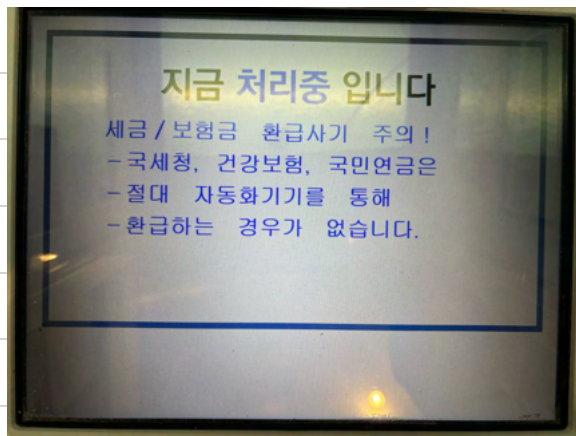


- 돈 받는 분이 이용하는 은행을 선택해 주세요.

예를 들어, 신한은행으로 보낸다면 3번 ‘신한’을 누릅니다.

목록에 없는 은행은 0번 ‘기타은행’을 누르시면 더 많은 은행이 나옵니다.

- 돈을 받는 분의 계좌번호를 숫자판으로 천천히 입력해 주세요.
- 다 입력하셨으면, 초록색 [확인] 버튼을 눌러주세요.



- 보낼 돈(금액)을 입력하세요.

예시) 5만원을 보내려면: '5' 누르고 ➡ [만] 누르고 ➡ [원] 누르기"

- (★) 받는 분 이름을 확인해주세요.

- 돈을 보내고 있습니다. 잠시만 기다려주세요.
- 거래가 끝났습니다. 잊지 말고 카드와 영수증을 꼭! 챙겨주세요.

< (이전) | [다음 단계로 가기] >