

<ATM기에서 '예금조회' 하는 방법>

1. 큰 글씨 보기 클릭

2. '⑤예금조회' 버튼을 누르기



3. 계좌 선택 화면이 나온다.

*계좌가 여러 개라면

→ 조회하고 싶은 계좌(보통 '입출금통장')를 선택

*계좌가 하나라면

→ 선택 화면 없이 바로 비밀번호 입력으로 넘어갈 수 있다.

4. 계좌 비밀번호 입력

4 자리 비밀번호 입력

입력 후 확인(또는 다음) 버튼 누르기

(여기서 자주 하는 실수: 비밀번호 6 자리(앱 비밀번호) 입력하면 안 된다.)

5. 잔액 표시 화면이 뜬다

*화면에 현재 잔액(예금 잔고)이 바로 표시됨

(어떤 기기는 "요약조회 / 상세조회" 같은 추가 버튼이 나오기도 한다.)

6. 필요하면 영수증(거래표) 출력

"출력 / 인쇄 / 거래내용표 발행" 같은 버튼이 있을 수 있음

누르면 종이 영수증으로 잔액 출력 가능

7. 완료 후 카드/통장 반환

조회가 끝나면 자동으로 초기화되거나

"거래를 종료하시겠습니까?"라는 버튼이 나옴

종료 → 카드/통장 회수