



CURSO DE ÉTICA Y CONDUCTA

FY2025 CODE OF CONDUCT TRAINING

Documentación del Curso de Ética y Privacidad en DXC

Índice

1. Introducción

2. Valores Fundamentales de DXC

- Somos éticos.
- Somos inclusivos.
- Respetamos la privacidad.
- Somos seguros.
- Somos confiables.
- Somos humanos.

3. Uso de la IA en DXC

- Cómo usamos la IA.
- Prácticas siempre recomendadas.
- Prácticas prohibidas.

4. Código de Conducta

- Nuestro mejor día.
- Poner en práctica nuestros valores.
- Lograr resultados.
- Una guía práctica.

5. Privacidad y Protección de Datos

- ¿Qué es la privacidad?
- ¿Qué es la protección de datos?
- Importancia de la privacidad.
- ¿Qué hacer para proteger los datos?

6. Casos Prácticos

- Tamika y el uso de IA generativa.
- Addison y el uso de código de otra empresa.
- Aisha y la información personal de empleados.
- Mariella y la salud de Natalie.

7. Conclusión
 8. Cuestionario General
 9. Respuestas a las Preguntas
-

Introducción

En DXC, la ética y la privacidad son pilares fundamentales que guían nuestras operaciones. Este curso busca informar a los empleados sobre los valores esenciales de la compañía, las mejores prácticas en el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA), y la protección de datos personales y empresariales. Además, se incluyen estudios de casos para aplicar los conceptos aprendidos.

Valores Fundamentales de DXC

Somos éticos.

En DXC creemos en hacer lo correcto. Seguimos nuestras normas éticas corporativas cuando utilizamos IA y permanecemos atentos a la evolución del panorama normativo de la IA. Esto implica un compromiso continuo con la integridad, transparencia y responsabilidad en cada acción que tomamos como empresa.

Somos inclusivos.

DXC fomenta una cultura de inclusión y equidad, reconociendo la importancia de la diversidad en todos los aspectos del negocio. Al desarrollar modelos de IA, utilizamos metodologías que garantizan la eliminación de sesgos y fomentamos un entorno donde todas las voces son escuchadas y respetadas.

Respetamos la privacidad.

La privacidad de nuestros clientes, socios y empleados es crucial. Nos esforzamos por cumplir con las normativas internacionales, como GDPR, y mantenemos estrictos controles internos para proteger la información sensible. La privacidad no es solo un requisito legal, sino un compromiso ético con quienes confían en nosotros.

Somos seguros.

DXC refuerza continuamente sus medidas de seguridad para proteger la integridad de los datos y ofrecer soluciones de IA resistentes a ciberamenazas. Esto incluye evaluaciones periódicas, la implementación de tecnologías de punta y la capacitación constante a nuestro personal.

Somos confiables.

Cumplimos lo que prometemos. Evaluamos y probamos nuestras herramientas de IA para garantizar soluciones efectivas y seguras. Este compromiso nos permite construir relaciones duraderas y de confianza con nuestros clientes y socios.

Somos humanos.

Adoptamos un enfoque centrado en el ser humano, incorporando empatía, sentido común y supervisión en cada fase del desarrollo y uso de IA. Esto asegura que nuestras soluciones tecnológicas sean éticas, inclusivas y alineadas con los valores humanos.

Cuestionario:

1. ¿Qué significa ser ético en DXC?
 - a) Seguir todas las instrucciones sin cuestionarlas.
 - b) Priorizar la transparencia y la responsabilidad en nuestras acciones.
 - c) Cumplir únicamente con las leyes locales.
 - d) Evitar compartir información con el público.
 2. ¿Cómo fomenta DXC la inclusión en sus operaciones?
 - a) Mediante auditorías regulares de modelos de IA.
 - b) Al prohibir el uso de datos personales.
 - c) A través de la transparencia y ciclos de vida inclusivos.
 - d) a y c.
-

Uso de la IA en DXC

Cómo usamos la IA

DXC evalúa constantemente sus prácticas de IA para alinearse con estándares éticos y normativos. Esto incluye la implementación de herramientas preaprobadas y el uso responsable de datos públicos. Además, fomentamos una cultura de innovación que se equilibra con un compromiso firme hacia la seguridad y la ética.

Prácticas siempre recomendadas

Para garantizar un uso efectivo y ético de la IA, DXC recomienda las siguientes prácticas:

- Revisar resultados para verificar su precisión y transparencia.
 - Cumplir con todas las normativas aplicables.
 - Ser transparente al utilizar datos de otras personas.
 - Usar únicamente herramientas aprobadas por el AI Council.
-

Prácticas prohibidas

DXC prohíbe estrictamente:

- Ingresar datos sensibles en herramientas no aprobadas.
 - Usar IA para manipular o engañar a las personas.
 - Implementar herramientas sin supervisión humana.
-

Cuestionario:

1. ¿Qué prácticas deben seguirse al utilizar herramientas de IA en DXC?
 - a) Revisar resultados y ser transparentes.
 - b) Utilizar cualquier herramienta disponible.
 - c) Ignorar condiciones de uso complejas.
 - d) Solo cumplir con las leyes locales.
 2. ¿Cuáles son prácticas prohibidas al trabajar con IA en DXC?
 - a) Manipular resultados para cumplir plazos.
 - b) Utilizar herramientas no aprobadas sin supervisión.
 - c) Ingresar datos confidenciales en cualquier sistema.
 - d) Todas las anteriores.
-

Código de Conducta

Nuestro mejor día

DXC fomenta una cultura donde cada colaborador pueda sentirse orgulloso de su trabajo. Desde la colaboración hasta la excelencia en las tareas diarias, nuestro compromiso es crear un ambiente de respeto y motivación.

Poner en práctica nuestros valores

Vivimos nuestros valores todos los días:

- Cumplimos nuestras promesas.
- Actuamos con integridad.
- Nos cuidamos mutuamente.
- Trabajamos en equipo.
- Apoyamos a nuestras comunidades.

Lograr resultados

El código de conducta está diseñado para ayudar a los empleados a tomar decisiones éticas y lograr resultados positivos. Nos impulsa a considerar los riesgos y oportunidades antes de actuar.

Una guía práctica

Más que una lista de reglas, el código de conducta es una herramienta para actuar ética y legalmente en cada situación. Proporciona información útil para abordar dilemas laborales de forma efectiva.

Cuestionario:

1. ¿Qué principio rige las interacciones en DXC?
 - a) Competitividad extrema.
 - b) Actuar con integridad.
 - c) Cumplir objetivos sin cuestionar.
 - d) Priorizar metas individuales.
 2. ¿Qué elementos incluye el código de conducta?
 - a) Normas éticas claras.
 - b) Herramientas prácticas para decisiones difíciles.
 - c) Guías para fomentar el trabajo en equipo.
 - d) Todas las anteriores.
-

Privacidad y Protección de Datos

¿Qué es la privacidad?

La privacidad se refiere al derecho de los individuos a controlar cómo se recopila, almacena y utiliza su información personal. En DXC, la privacidad es tratada como una prioridad para garantizar la confianza de nuestros clientes y empleados.

¿Qué es la protección de datos?

La protección de datos implica implementar medidas técnicas y organizativas para salvaguardar la información personal de accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

Importancia de la privacidad

Cumplir con normativas de privacidad no solo evita sanciones legales, sino que también fortalece las relaciones comerciales. En DXC, creemos que la privacidad es un componente esencial para mantener nuestra reputación.

¿Qué hacer para proteger los datos?

- Implementar medidas de seguridad robustas.
 - Realizar auditorías periódicas.
 - Limitar el acceso a información sensible solo a personal autorizado.
-

Cuestionario:

1. ¿Qué es la privacidad?
 - a) El derecho a controlar el uso de información personal.
 - b) La obligación de compartir datos con terceros.
 - c) El acceso irrestricto a información empresarial.
 - d) Ninguna de las anteriores.
2. ¿Cómo protege DXC los datos sensibles?
 - a) Realizando auditorías.
 - b) Implementando cifrado.
 - c) Limitando accesos.

- d) Todas las anteriores.

Conclusión

El curso de Ética y Privacidad de DXC refuerza los valores fundamentales que guían nuestras acciones y decisiones diarias. La ética, la inclusión, la privacidad, la seguridad, la confiabilidad y el enfoque humano son pilares que garantizan nuestro éxito y nuestra capacidad de generar confianza con clientes, socios y empleados. Mediante el uso responsable de la IA y el cumplimiento de normativas de privacidad, DXC asegura un entorno de trabajo transparente, seguro y alineado con los estándares globales. Este compromiso continuo con la excelencia es clave para mantener nuestra reputación y fortalecer nuestras relaciones comerciales. Este curso no solo brinda conocimientos, sino también herramientas prácticas para actuar de manera ética y eficaz en el ámbito profesional.

Respuestas a las Preguntas

Valores Fundamentales de DXC

1. ¿Qué significa ser ético en DXC?

- Respuesta: b) Priorizar la transparencia y la responsabilidad en nuestras acciones.

2. ¿Cómo fomenta DXC la inclusión en sus operaciones?

- Respuesta: d) a y c.

Uso de la IA en DXC

1. ¿Qué prácticas deben seguirse al utilizar herramientas de IA en DXC?

- Respuesta: a) Revisar resultados y ser transparentes.

2. ¿Cuáles son prácticas prohibidas al trabajar con IA en DXC?

- Respuesta: d) Todas las anteriores.

Código de Conducta

1. ¿Qué principio rige las interacciones en DXC?

- Respuesta: b) Actuar con integridad.

2. ¿Qué elementos incluye el código de conducta?

- Respuesta: d) Todas las anteriores.

Privacidad y Protección de Datos

1. ¿Qué es la privacidad?

- Respuesta: a) El derecho a controlar el uso de información personal.

2. ¿Cómo protege DXC los datos sensibles?

- Respuesta: d) Todas las anteriores.

Casos Prácticos

1. **Tamika y el uso de IA generativa:** ¿Qué debería hacer Tamika al trabajar con datos sensibles en IA?
 - Respuesta: Consultar con el equipo de cumplimiento antes de proceder.
2. **Addison y el uso de código de otra empresa:** ¿Qué debe hacer Addison si encuentra código útil pero no tiene permisos claros?
 - Respuesta: Obtener aprobación formal antes de usar el código.
3. **Aisha y la información personal de empleados:** ¿Cómo debe manejar Aisha la información personal en su proyecto?
 - Respuesta: Cumplir con las normativas de privacidad y limitar el acceso.
4. **Mariella y la salud de Natalie:** ¿Qué pasos debe tomar Mariella para proteger la privacidad de Natalie?
 - Respuesta: No compartir información personal sin el consentimiento explícito de Natalie.