

Operations Performance & Engineer Productivity | Weekly Meeting

Fecha: 15 de enero de 2025

Agenda de la Reunión

1. Métricas de SLA

- **Disponibilidad de Aplicaciones Críticas:**
 - Objetivo: 98%, Mínimo: 95%
 - Diciembre: 100%
 - Aplicaciones No Críticas: Diciembre: 97%
 - **Tiempos de Respuesta a Incidentes:**
 - Prioridad 1: No se reportaron incidentes.
 - SLA Prioridad 3: Noviembre: 92.31%, Diciembre: 100%
-

2. Volumen de Tickets y Tendencias

- **Línea de Servicio de Aplicaciones (Últimos 6 Meses):**
 - Aumento significativo en tickets relacionados con SAP.
 - Los tickets No-SAP muestran una disminución constante.
-

3. Gestión de Vulnerabilidades

- **Remediación de Log4j:**
 - Remediación crítica completada para aplicaciones clave.
 - Seguimiento programado para sistemas de bajo riesgo restantes.
 - **Actualizaciones de Configuración del Registro:**
 - Mitigación de vulnerabilidades de ejecutables firmados incorrectamente (problema de firma Wintrust).
-

4. Gestión de Certificados SSL

- Certificados próximos a vencer:
 - Devonway SaaS (Vencimiento: 16 de febrero de 2025).
 - Vision Learning Station (Vencimiento: 19 de abril de 2025).

- Sistemas de Protección contra Incendios (Vencimiento: 23 de abril de 2025).
 - Asignado a: **EH-App-Gen_Supply_Financial@dxs.com**
-

Comentarios Finales

- Se revisaron las métricas de SLA, tendencias y tareas críticas relacionadas con el volumen de tickets y la gestión de vulnerabilidades.
 - Énfasis en la renovación oportuna de certificados SSL y el monitoreo continuo.
-

Próximos Pasos

1. Continuar rastreando y mejorando el desempeño de SLA.
 2. Abordar los certificados SSL próximos a vencer y garantizar actualizaciones oportunas.
 3. Programar seguimiento para tareas pendientes de remediación de Log4j.
-

Conclusión

La reunión permitió identificar logros clave en la gestión de vulnerabilidades y el cumplimiento de SLA. Se acordó priorizar la renovación de certificados SSL y mantener el monitoreo proactivo de los sistemas críticos. Todos los participantes estuvieron de acuerdo en continuar el seguimiento de las actividades planificadas para garantizar la seguridad y la disponibilidad operativa.